

 UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL <small>Escuela de Pedagogía</small>	FORMATO	
	RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN - RAE	
Código: FOR020GIB	Versión: 01	
Fecha de Aprobación: 10-10-2012	Página 1 de 1	

1. Información General	
Tipo de documento	Trabajo de grado
Acceso al documento	Universidad Pedagógica Nacional. Biblioteca Central
Título del documento	Clima de Aula y el Rol del Docente.
Autor(es)	Avila Ortiz, Luisa Fernanda
Director	Sánchez Rodríguez, Carmenza
Publicación	Bogotá. Universidad Pedagógica Nacional, 2019, 18p.
Unidad Patrocinante	Universidad Pedagógica Nacional
Palabras Claves	AMBIENTE DE AULA, EFICIENCIA ESCOLAR, MANEJO DE AULA, CONVIVENCIA ESCOLAR, DESEMPEÑO ACADEMICO, APRENDIZAJE.

2. Descripción
<p>Trabajo de grado que se propone después de una revisión a la literatura existente sobre eficiencia escolar, entender por qué los estudiantes no aprenden, como se ven influenciados por su entorno escolar y cuál es el rol del docente como gestor de este entorno para garantizar el aprendizaje de sus estudiantes. Se revisan los diferentes escenarios donde el profesor es el actor y gestor principal, desglosando su rol hasta llegar al concepto de manejo de aula y sus diferentes estilos como base para la creación de un entorno de aula de respeto, pacifico, cooperativo y motivante, que genere un clima escolar positivo que permita el desarrollo ético, intelectual y socio afectivo de los estudiantes.</p>

3. Fuentes
<p>Adelman, H. S. & Taylor, L. (In Press). Classroom Climate. In S. W. Lee, P. A. Lowe, & E Robinson (Eds.), Encyclopedia of School Psychology. Thousand Oaks, CA: Sage.</p> <p>Anderson, J. (2016) The Impact of Sensory-Based Movement Activities on Students in General Education. School Of Occupational Therapy Doctoral Theses. 2.</p> <p>Aron, A. Milicic, N. (1999) Clima Social Escolar Y Desarrollo Personal: Un Programa De Mejoramiento. Editorial Andrés Bello, Santiago De Chile.</p> <p>Barakoska, A. Stojanovska, V. Stosic, L. (2015) The Impact Of The School Climate On The Effectiveness Of The School From The Teaching Staff Perspective. International Journal "Information Content and Processing". 2(3). 229-235.</p> <p>Barnl, D. Russo, C. Danioni, F. (2018) Teachers' Values As Predictors Of Classroom Management Styles: A Relative Weight Analysis. Frontiers In Psychology. 9 (1970)</p> <p>Barreda, M.S. (2012) El Docente Como Gestor Del Clima Del Aula. Factores A Tener En Cuenta. Universidad De Cantabria.</p> <p>CERE (1993): Evaluar El Contexto Educativo. Documento De Estudio. Vitoria: Ministerio De Educación Y Cultura. Gobierno Vasco. España.</p> <p>Chapman, C. Sammons, P. (2013) School Self-Evaluation for School Improvement: What Works and Why? University Of Glasgow. Education Trust.</p> <p>Conejo, R. Redondo, J. (2001): «El Clima Escolar Percibido Por Los Alumnos De Enseñanza Media. Una Investigación En Algunos Liceos De La Región Metropolitana». Última Década N°15. Valparaíso: Ediciones CIDPA.</p>

 UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL <small>Escuela de Psicología</small>	FORMATO	
	RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN - RAE	
Código: FOR020GIB	Versión: 01	
Fecha de Aprobación: 10-10-2012	Página 2 de 2	

Correa, R.L., E. Pino, P. V., T. (2017) Relationship Between Group Seating Arrangement In The Classroom And Student Participation In Speaking Activities In EFL Classes At A Secondary School In Chile. *Primera Época*. 45.145-158

Cotton, Kathleen. (1992) School-Based Management. School Improvement Research Series.

Cubrero, C.M. (2004) La Disciplina En El Aula: Reflexiones En Torno A Los Procesos De Comunicación. *Revista Electrónica: Actualidades Investigativas En Educación*. 4(2). 1-39.

Demirdag, S. (2015) Classroom Management and Students' Self-Esteem: Crating Positive Classrooms. *Educational Research and Reviews. Academic Journals*. 10 (2) 191-197.

Demirdag, S. (2015) The Relationship between Critical Thinking Abilities and Classroom Management Skills of High School Teachers. *Educational Research and Reviews. Academic Journals*. 10(7). 850-855.

Djigic, G. Stojiljkovic, S. (2011) Classroom Management Styles, Classroom Climate and School Achievement. *Social and Behavioral Sciences*. 29 (2011). 819-828.

Evans, I.M. Harvey, S.T. Buckley, L. Yan, E. (2009) Differentiating Classroom Climate Concepts: Academic, Management, And Emotional Environments, *Kōtuitui: New Zealand Journal Of Social Sciences Online*, 4:2, 131-146.

Fisher, D.L. Fraser, B.J. (1983) Use Of Classroom Environment Scale In Investigating Effects Of Psychosocial Milieu On Science Students' Outcomes. Annual Meeting of The National Association for Research in Science Teaching.

Galini, R. Efthymia, P. (2009) Dimensions Of The Classroom Climate, As Perceived By The Students, Relate To Their Teachers' Evaluation Approach On Their Overall Performance In A Greek Primary School Sample. *New Horizons in Education*. 57(2). 109-119.

Groves, E.A. Austin, J.L. (2019) Does The Good Behavior Game Evoke Negative Peer Pressure? In Primary and Secondary Classrooms. *Journal of Applied Behavior Analysis*. 52(1) 3-16.

Guardino, C.A. Fullerton, E. (2010) Changing Behaviors by Changing the Classroom Environment. *Teaching Exceptional Children*. 42(6). 8-13.

Harmer, Jeremy. (2007) How To Teach English. 34-58.

Hernández-Castilla, R. Murillo, F. Martínez-Garrido, C. (2013) Factores De Ineficiencia Escolar. Universidad Autónoma De Madrid. *Revista Iberoamericana Sobre Calidad, Eficacia Y Cambio En Educación*. 12(1) 103-118.

Herrera, M.L. (2017) Impact of Implementing a Virtual Learning Environment (VLE) In the EFL Classroom. *Ikala, Revista De Lenguaje Y Cultura*. 22(3). 479-498.

Howard, P. Becker, C. Wiebe, S. Carter, M. Gouzouasis, P. Mclarmon, M. Richardson, P. Ricketts, K. Schuman, L. (2018) Creativity and Pedagogical Innovation: Exploring Teachers' Experiences of Risk-Taking, *Journal of Curriculum Studies*, 50(6). 850-864.

Jung Lin, Y. (2014) Teacher Involvement in School Decision Making. *Journal of Studies in Education. Macrothink Institute*. 4(3). 50-58.

Lopes, Rosilene Beatriz, & Gomes, Candido Alberto. (2012). Paz Na Sala De Aula É Uma Condição Para O Sucesso Escolar: Que Revela A Literatura?. *Ensaio: Avaliação E Políticas Públicas Em Educação*, 20(75), 261-282.

López, V. (2014) Convivencia Escolar. Pontificia Universidad Católica De Valparaíso. UNESCO. Oficina Regional De Educación Para América Latina Y El Cariba. Santiago De Chile.

Machado, R. F. Gil, G. (2017) The Processes of Construction, Deconstruction and Reconstruction of an IFSC Language Teacher's Professional Identity. *IFCS English. D.E.L.T.A*. 33(2). 383-411.

Maldonado, F. (2008) Métodos Y Técnicas De Enseñanza. Estrategias, Métodos Y Técnicas De Enseñanza Para Maestros. Publicaciones Puertorriqueñas Editores. 357-458

Marin, C.I. (2013) The Role Of Risk-Taking Behavior In The Development Of Speaking Skills In ESL Classrooms. *Revista De Lenguas Modernas*. 19. 421-435.

Marzano, R.J. (2014) Proximal Versus Distal Validity Coefficients for Teacher Observational Instruments, *the Teacher Educator*, 49:2, 89-96.

Marzano, R.J. Marzano, J.S. Pickering, D. J. (2002) Classroom Management That Works.

Mena, M.I. Valdes, A.M. (2008). «Clima Social Escolar». Documento Valoras UC. Santiago: Escuela De Psicología, Univer-Sidad Católica. Disponible En: [Http://Es.Scribd.Com](http://Es.Scribd.Com). Mendarosqueta, N.S. (2010)

 UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL <small>Escuela de Pedagogía</small>	FORMATO	
	RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN - RAE	
Código: FOR020GIB	Versión: 01	
Fecha de Aprobación: 10-10-2012	Página 3 de 3	

Estilos De Enseñanza. Universidad Pedagógica Nacional. México D.F.

Milicic, N. Arón, A.M. (2004) Climas Sociales Tóxicos Y Climas Sociales Nutritivos Para El Desarrollo Personal En El Contexto Escolar. Pontificia Universidad Católica De Chile.

Murillo, F. Hernández-Castilla, R. Martínez Garrido, Cynthia. (2016) ¿Qué Ocurre En Las Aulas Donde Los Niños Y Niñas No Aprenden? Estudio Cualitativo De Aulas Ineficaces En Iberoamérica. Universidad Autónoma De Madrid. Perfiles Educativos. 33(151) 55-70.

Payton, L. (2016) Teaching Practices That May Improve Student Achievement On The High School Assessment Program (HSAP) For English Language Arts. Walden Dissertations and Doctoral Studies Collection.

Pereira, Amélia Neves. (2005). (In)Disciplina Na Aula. Uma Revisão Bibliográfica De Autores Portugueses. Revista Lusófona De Educação, (5), 193-198. Recuperado Em 19 De Abril De 2019.

Rodriguez, D. (2004): Diagnóstico Organizacional. Ediciones Universidad Católica. Santiago De Chile.

Sammons, P. (2006) School Effectiveness and Equity: Making Connections. The University Of Nottingham, School Of Education.

Sammons, P. Bakum, L. (2011) Effective Schools, Equity and Teacher Effectiveness: A Review to the Literature. Revista Curriculum Y Formación Del Profesorado. 15(3).

Sammons, P. Hillman, J. Mortimer, P. (1995) Key Characteristics of Effective Schools: A Review of School Effectiveness Research. Institute Of Education. University Of London.

Sandoval, M. (2014) Convivencia Y Clima Escolar: Claves De La Gestión Del Conocimiento. Proyecto Juventudes. Última Década, 41. 153-178.

Scrivener, Jim. (2005) Learning Teaching. A Guidebook for English Language Teachers. Second Edition. 79-104.

Trickett, E.J. Moos, R.H. (2016) Social Environment of Junior High and High School Classrooms. Journal Of Educational Psychology. 65(1). 93-102.

UNESCO (2008) Los Aprendizajes De Los Estudiantes De América Latina Y El Caribe. (Primer Reporte Del Segundo Estudio Regional Comparativo Y Educativo, SERCE). Santiago De Chile.

UNESCO. (2013) Análisis Del Clima Escolar: ¿Poderoso Factor Que Explica El Aprendizaje En América Latina Y El Caribe? Laboratorio Latinoamericano De Evaluación De La Calidad De La Educación. (LLECE). Santiago De Chile.

Wong, H.K. The Well-Managed Classroom. (2015) The SAGE Encyclopedia of Classroom Management. Second Edition. 371

World Economic Forum. (2016) New Vision for Education: Fostering Social and Emotional Learning through Technology.

Yselande, P. (2013) Academic Risk-Taking in Higher Education. Florida International University.

4. Contenidos

1. Resumen y Abstract
2. Introducción: Contiene toda la descripción teórica de los conceptos analizados durante la revisión bibliográfica realizada. Conceptos tales como Entorno escolar, Ambiente de aula, Eficiencia escolar.
3. Conclusiones: Presenta el análisis de los conceptos desarrollados en la introducción desde la interpretación de su autora donde llega a concluir que los docentes asumen el rol de gestión y manejo de aula principal, donde ellos son los creadores de un entorno propicio para el aprendizaje.
4. Bibliografía.

5. Metodología

 UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL <small>EXCELENCIA EN LA EDUCACIÓN</small>	FORMATO	
	RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN - RAE	
Código: FOR020GIB	Versión: 01	
Fecha de Aprobación: 10-10-2012	Página 4 de 4	

--

6. Conclusiones
<ol style="list-style-type: none"> 1. Un clima escolar positivo permite un desarrollo integral del individuo, sin embargo los colegios en general solo miden el desarrollo intelectual. 2. La medición del desarrollo intelectual de individuo se asemeja a las ganancias de una empresa, por esta razón el docente se puede entender como el gestor del entorno escolar a través de herramientas adecuadas de manejo de aula y desarrollo organizacional. 3. Desde su rol de líder, el docente busca garantizar la buena convivencia escolar por medio de un estilo de liderazgo democrático donde le profesor es el apoyo y aliado principal en el aprendizaje de sus estudiantes.

Elaborado por:	Avila Ortiz Luisa Fernanda
Revisado por:	Sánchez Rodríguez Carmenza

Fecha de elaboración del Resumen:	01	06	2019
--	----	----	------

 UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL <small>EXCELENCIA EN LA EDUCACIÓN</small>	FORMATO	
	RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN - RAE	
Código: FOR020GIB	Versión: 01	
Fecha de Aprobación: 10-10-2012	Página 5 de 5	

CLIMA DE AULA Y EL ROL DEL DOCENTE

Luisa Fernanda Avila Ortiz

Universidad Pedagógica Nacional

Resumen:

Este artículo hace una revisión de la literatura existente sobre eficiencia escolar, con el fin de entender por qué los estudiantes no aprenden, cómo se ven influenciados por el entorno escolar y cuál es el rol del docente como administrador de este entorno para garantizar el aprendizaje de sus estudiantes. Se revisan los diferentes escenarios en los cuales el profesor es el actor y gestor principal, desglosando su rol hasta llegar al concepto de manejo de aula y sus diferentes estilos como base en la creación de un entorno de aula de respeto, pacífico, cooperativo y motivante, que genere un clima escolar positivo que permita el desarrollo ético, intelectual y socio-afectivo de los alumnos.

Palabras clave: Ambiente de aula, eficiencia escolar, manejo de aula, convivencia escolar, desempeño académico, aprendizaje.

Abstract:

This paper reviews the current literature about school effectiveness in order to understand why students do not learn, how their school environment influences them and which is the role of the teacher to manage a good learning environment for the students.

 UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL Escuela de Pedagogía	FORMATO	
	RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN - RAE	
Código: FOR020GIB	Versión: 01	
Fecha de Aprobación: 10-10-2012	Página 6 de 6	

It is reviewed the different school scenarios in which the teacher is the main actor and manager, breaking his/her role down to reach the concept of classroom management and classroom management styles. This construct is the base to create a respectful, peaceful, cooperative and motivating classroom environment, which generates a school climate that allows students' ethical, intellectual and socio-affective development.

Key words: *Classroom climate, school effectiveness, school climate, classroom management, school convivence, school achievement.*

Introducción:

Por medio de esta revisión bibliográfica se desea entender el rol y las características que debe tener un docente de tal manera que sus estudiantes aprendan lo que él / ella está enseñando y como puede lograrlo a través su práctica dentro del aula, entendiendo el éxito como eficiencia o ineficiencia escolar.

Dentro de la literatura acerca del ambiente de aula se suele estudiar profundamente la eficiencia escolar en escuelas exitosas, donde sus estudiantes tienen un progreso mayor al esperado con base en lo que provee la escuela y lo que se espera de los estudiantes comparado con escuelas similares (Sammons, 2007). Sin embargo, pocas veces se investigan las escuelas ineficientes, aun cuando es necesario conocer los factores que las afectan. La literatura que revisa estos factores ha concluido que un clima negativo, falta de compromiso y de motivación, sensación de desánimo, falta de

 UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL Escuela de Pedagogía	FORMATO	
	RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN - RAE	
Código: FOR020GIB	Versión: 01	
Fecha de Aprobación: 10-10-2012	Página 7 de 7	

unanimidad del equipo docente, dirección ausente o autoritaria, poca colaboración familiar, bajas expectativas globales, procesos de enseñanza reproductivos e instalaciones inadecuadas y desatendidas (Hernández-Castilla, 2013) son los factores recurrentes en este tipo de escuelas.

Al observar lo ocurrido en las escuelas con progreso bajo se hace necesario profundizar el concepto de ineficiencia escolar, observando las aulas y lo que ocurre en ellas, ya que es allí donde se producen los procesos de enseñanza y aprendizaje. Estudios que profundizan este concepto señalan que hay seis grandes factores de ineficiencia observables en las aulas donde los estudiantes tienen un desarrollo inferior al esperado tales como: a) estrategias didácticas en el aula; b) uso del tiempo; c) atención a la diversidad; d) estrategias de evaluación; e) clima del aula; y f) el aula como espacio físico y sus recursos (Murillo, Hernández-Castilla, 2015).

Uno de los factores anteriormente mencionados es el clima negativo, el clima escolar según el SERCE de la UNESCO (2008) es una variable determinante al evaluar el rendimiento de los estudiantes. Esta variable está relacionada con el ambiente de aula (classroom climate – clima de aula), la convivencia escolar y la disciplina; sin embargo, puede llegar confundirse con el clima de aula (ambiente de aula).

CLIMA ESCOLAR Y AMBIENTE DE AULA:

El clima escolar es un concepto que surge de estudios sobre clima organizacional y

 UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL <small>EXCELENCIA EN LA EDUCACIÓN</small>	FORMATO	
	RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN - RAE	
Código: FOR020GIB	Versión: 01	
Fecha de Aprobación: 10-10-2012	Página 8 de 8	

ámbito laboral realizados en la década de los 60, que buscaban entender qué mejoraba la productividad en los empleados (Rodríguez,2004). Este concepto es difícil de entender y definir, ya que incluye las relaciones internas y externas de los individuos, el entorno físico y las percepciones de los diferentes actores que varían de una escuela a otra. En otras palabras, es el corazón y el alma de una escuela en particular. (Barakoska, Stojanovska & Stosic, 2015); es un concepto cambiante que ha evolucionado a través de los años.

El ministerio de educación del país vasco (CERE, 1993) definió el clima escolar como «el conjunto de características psicosociales de un centro educativo, determinados por aquellos factores o elementos estructurales, personales y funcionales de la institución, que, integrados en un proceso dinámico específico, confieren un peculiar estilo a dicho centro, condicionante, a la vez de los distintos procesos educativos» (p. 30).

Más adelante, la UNESCO (2000) habla de que la experiencia del alumno y su percepción emocional positiva o negativa depende del ambiente (clima) que se logre crear para relaciones positivas entre alumnos y profesores. Esto concuerda con la definición de Cornejo y Redondo (2001) donde el clima escolar es «la percepción que tienen los sujetos acerca de las relaciones interpersonales que establecen en el contexto escolar (a nivel de aula o de centro) y el contexto o marco en el cual estas interacciones se dan» (p. 6). En conclusión, el clima escolar es la percepción y sensación que un individuo tiene de las relaciones que desarrolla en su sistema escolar las cuales son positivas o negativas de acuerdo a la experiencia adquirida.

 UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL <small>EXCELENCIA EN LA EDUCACIÓN</small>	FORMATO	
	RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN - RAE	
Código: FOR020GIB	Versión: 01	
Fecha de Aprobación: 10-10-2012	Página 9 de 9	

Un clima escolar negativo afecta la eficiencia escolar, por lo cual es labor de la escuela generar un clima social donde el alumno se sienta seguro. Este clima social se refiere a la percepción que los individuos tienen de los distintos aspectos del ambiente en el cual desarrollan sus actividades habituales, en este caso el colegio. Es la sensación que una persona tiene a partir de sus experiencias en el sistema escolar. La percepción del clima social incluye la que tienen los individuos que forman parte del sistema escolar, sobre las normas y creencias que caracterizan el clima escolar (Aron & Milicic, 1999).

Un clima social positivo incluye un buen ambiente físico, comunicación respetuosa entre todos los miembros de la comunidad académica, capacidad de valorarse, escucharse y respetarse mutuamente y actividades agradables. Una clave importante para generar un clima escolar positivo es enseñar a los estudiantes a resolver sus conflictos de forma positiva (Sandoval, 2014). Ya que en los climas sociales tóxicos surgen las características más negativas de las personas, convirtiéndose en entornos estresantes y conflictivos.

Este clima social depende del desarrollo emocional y social de alumnos y docentes, además de la percepción que ellos tengan de su propia interacción social. Estas relaciones se pueden dividir en piezas más pequeñas llamadas microclimas, los cuales promueven u obstaculizan el desarrollo de un clima positivo.

Dentro de estos microclimas se encuentran grupos de estudio, deportivos o de amigos al interior de la escuela; sin embargo, se analizarán solamente dos: (a) clima

 UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL <small>EXCELENCIA EN LA EDUCACIÓN</small>	FORMATO	
	RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN - RAE	
Código: FOR020GIB	Versión: 01	
Fecha de Aprobación: 10-10-2012	Página 10 de 10	

laboral y (b) el clima o ambiente de aula (como se llamará en adelante).

(a)

Clima

laboral: se entiende como el medio humano y físico donde se desarrolla el trabajo de los individuos, en este caso los docentes y otros trabajadores de la empresa; está directamente relacionado con el clima laboral organizacional. Incluye además las maneras de trabajar y relacionarse entre sí. (Sandoval, 2014)

Al ser un concepto organizacional, de él depende el bienestar laboral y por ende el desempeño docente. Es decir, que un clima laboral positivo permite tener un equipo laboral unido, motivado y comprometido; que tiene expectativas y metas altas, además trabaja para que sus estudiantes logren sus objetivos de aprendizaje.

La creación de un clima laboral positivo está en manos de los administradores y directivas del centro educativo; donde ellos propenden por tener una convivencia sana y armónica entre todos los empleados de la organización; y también proveen instalaciones adecuadas que suplen las necesidades de docentes y estudiantes.

Este bienestar laboral generado por un clima laboral positivo permite una mejor convivencia escolar; entendiendo convivencia escolar como un espacio/momento de formación de ciudadanía que no solo involucra a los/las estudiantes sino a todos los integrantes de la comunidad educativa; debiendo ser ejercitada por los profesores/adultos,

 UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL Escuela de Pedagogía	FORMATO	
	RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN - RAE	
Código: FOR020GIB	Versión: 01	
Fecha de Aprobación: 10-10-2012	Página 11 de 11	

para ser enseñada, aprendida y puesta en práctica en todos los aspectos formales e informales de la vida escolar (Sandoval, 2014).

Una convivencia escolar sana reduce los índices de violencia y acoso escolar (acoso escolar), lo que permite mejoras en el desarrollo académico del estudiante. Cuando un centro educativo garantiza un clima laboral positivo, los docentes son propensos a practicar y enseñar hábitos que mejoren la convivencia escolar, por medio de la solución efectiva y eficaz de conflictos dentro y fuera de las aulas. Lo que a la larga conlleva una mejora en los procesos académicos y de aprendizaje.

Sin embargo, estos factores (clima laboral, convivencia escolar y bienestar laboral) no dependen en gran medida del profesor; dependen principalmente del entorno y los administradores del centro educativo. Además, en una escuela en la que existe un clima general negativo, las personas envueltas en microclimas positivos se pueden ver protegidas por estos (Arón y Milicic, 2004) para generar procesos positivos. Esto quiere decir que a pesar de que no haya un buen clima laboral, un buen ambiente de aula puede llevar a obtener resultados académicos y de aprendizaje positivos.

AMBIENTE DE AULA O CLIMA DE AULA:

Se define el clima, atmósfera o ambiente de aula como una cualidad relativamente duradera, no directamente observable, que puede ser aprendida y descrita en términos de las percepciones que los agentes educativos del aula van obteniendo continua y conscientemente sobre dimensiones relevantes de la misma con sus características físicas, los procesos de relación socio afectiva e instructiva entre iguales y entre estudiantes y profesor, el tipo de trabajo instructivo y las reglas y normas que lo regulan. Además de tener una influencia probada en los resultados educativos, la

 UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL Escuela de Pedagogía	FORMATO	
	RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN - RAE	
Código: FOR020GIB	Versión: 01	
Fecha de Aprobación: 10-10-2012	Página 12 de 12	

consecución de un clima favorable constituye un objeto educativo por sí mismo. (Barreda, 2012. Pág. 4)

En otras palabras, el ambiente de aula puede ser entendido como el espacio propicio para el aprendizaje. Según Márquez (2014), para que el ambiente de aula sea efectivo es necesario que los estudiantes perciban apoyo, respeto y solidaridad de sus pares y profesores. Además, deben sentir que lo que aprenden es útil y significativo. También es importante tener buena organización, que los profesores tengan expectativas sobre el aprendizaje de sus estudiantes y que estén centrados en sus necesidades. (p. 172)

Con base en lo anterior, se pueden identificar tres factores principales dentro del ambiente de aula: (1) Relaciones: donde hay respeto, apoyo y solidaridad. (2) Desarrollo personal: es la utilidad, significancia y expectativas que existen alrededor del aprendizaje, y finalmente, (3) Mantenimiento y cambio del sistema: que incluye el control de la clase y la capacidad de respuesta ante el cambio. (Evans, Harvey, Buckley & Yan, 2009).

Un ambiente de aula efectivo favorece el aprendizaje por medio de un entorno tranquilo, relajado y que genera confianza a los estudiantes para que puedan aprender más y mejor. Este entorno es generado por el profesor que tiene dos roles principales, el primero como gestor del desarrollo personal de sus estudiantes (incluye el aprendizaje) y el segundo como líder garante de una buena convivencia.

PROFESOR COMO GESTOR DEL AULA:

 UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL <small>EXCELENCIA EN LA EDUCACIÓN</small>	FORMATO	
	RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN - RAE	
Código: FOR020GIB	Versión: 01	
Fecha de Aprobación: 10-10-2012	Página 13 de 13	

El profesor es el gestor de un ambiente de aula positivo, éste se obtiene por medio de una buena convivencia dentro del aula, que en otras palabras es la interrelación entre los miembros de la comunidad educativa la cual debe generar respeto y permitir el desarrollo ético, socio-afectivo e intelectual de los individuos. La labor del docente en este escenario es crear buenas relaciones con sus estudiantes; además de ayudar a mejorar las relaciones que existen entre ellos. El desarrollo de buenas relaciones depende en cierta medida de la personalidad del docente; aunque desde la práctica educacional es más efectivo hablar de las acciones del profesor en el aula.

Otro aspecto del profesor que influye en la buena convivencia es la capacidad de resolución de conflictos; según Barreda (2000) los conflictos son inevitables, por lo cual el docente debe desarrollar habilidades y estrategias para la resolución óptima de conflictos evitando el enquistamiento de la situación con sus estudiantes; también debe mediar entre los alumnos tomando decisiones con base en el manual de convivencia de la institución. (p. 22)

El profesor también debe actuar como motivador de los estudiantes. En cierta forma debe hacer que los niños quieran aprender, ya que un alumno sin motivación es uno a quien nada le interesa. El docente debe tomar riesgos en la enseñanza que haga que sus estudiantes se motiven y tomen riesgos en su aprendizaje. Esto lo hace cambiando el entorno o la forma de enseñanza, capacitándose y motivando a sus estudiantes para que

 UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL <small>EXCELENCIA EN LA EDUCACIÓN</small>	FORMATO	
	RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN - RAE	
Código: FOR020GIB	Versión: 01	
Fecha de Aprobación: 10-10-2012	Página 14 de 14	

se atrevan a intentar una y otra vez lo que se les plantea con el fin de mejorar su conocimiento dentro de un entorno de riesgo controlado.

Adicionalmente, es importante la actuación del docente frente a conductas disruptivas desde dos perspectivas: la prevención, que Según Barreda (2000) depende de una planeación de clase adecuada y eficiente, la cual se debe realizar al iniciar el curso, durante los primeros días, mantenerse a lo largo del curso y al finalizar para generar estrategias de mejora para el año siguiente (p. 21) La otra perspectiva es la corrección, que debe ser utilizada como una oportunidad de aprendizaje ya que todo lo que hace o dice el docente es observado y tiene un efecto en sus estudiantes.

Sin embargo, el profesor no debe olvidar las necesidades especiales de algunos de sus estudiantes, principalmente aquellos que generan conductas disruptivas ya que no se sienten cómodos con su entorno. En este caso, según Guardino & Fulerton (2010), el docente debe observar qué factor físico (ruido, luz, espacio, clase, hora del día) origina la conducta y en lo posible modificar el entorno; finalmente, debe observar si la modificación fue efectiva o no. (p. 9)

PROFESOR COMO LIDER ENCARGADO DEL MANEJO DE AULA:

El docente es el líder de la clase. Su estilo de liderazgo está directamente ligado con el estilo de manejo de aula que tenga.

Manejo de aula: “A través de los últimos 30 años se ha construido la definición

 UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL <small>EXCELENCIA EN LA EDUCACIÓN</small>	FORMATO	
	RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN - RAE	
Código: FOR020GIB	Versión: 01	
Fecha de Aprobación: 10-10-2012	Página 15 de 15	

de manejo de aula (classroom mangment) como uno de los factores críticos que permiten una enseñanza efectiva.” (Marzano & Pickering, 2002, pág 6).

También:

Se refiere a la creación de un ambiente de aula seguro y estimulante.... Incluye aspectos como: El manejo del espacio, tiempo, actividades, materiales, relaciones sociales y comportamiento (disciplina) de los estudiantes. Por lo tanto, este concepto se asocia con actividades emprendidas por el profesor en el aula de clases tales como la organización del espacio físico, definición y puesta en práctica de procedimientos de clase, manejo de la (in)disciplina y motivación de los estudiantes con respecto a su aprendizaje. (Djigic & Stojiljkovic, 2011, pág. 820-821)

De un adecuado manejo de aula por parte del docente depende la creación de un ambiente de aula propicio para el aprendizaje. En este concepto se resumen y garantizan varios de los aspectos listados anteriormente que dependen del docente como gestor y actor principal. Cuando un docente tiene un manejo de aula es capaz de crear un entorno físico, social e intelectual adecuado que permita el aprendizaje.

Existen tres estilos de manejo de aula en lo que se refiere al manejo del comportamiento de los estudiantes, estos estilos surgen de estudios realizados acerca del liderazgo organizacional, dentro de las aulas y dependen de dos factores principales; el nivel de control disciplinario que ejerce el docente y lo involucrado que está el profesor con sus estudiantes y en la preparación de su clase. Hay docentes con un estilo autoritario (authoritarian), democrático o socioemocional (authoritative) y Laissez-faire o permisivo (permissive). (Barni, Russo & Danioni, 2018) (Barreda, 2012)

(1) Autoritario: Es cuando el docente tiene procedimientos basados en reglas estrictas y rígidas con fuertes consecuencias a quien no las siga; también hay poco interés por lo que ocurre con el estudiante, incluido su aprendizaje.

 UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL <small>Facultad de Pedagogía</small>	FORMATO	
	RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN - RAE	
Código: FOR020GIB	Versión: 01	
Fecha de Aprobación: 10-10-2012	Página 16 de 16	

- (2) Permisivo: Es cuando el profesor actúa de forma sumisa y pasiva ante los conflictos en el aula. No hay reglas ni procedimientos claros; además, el control del aula está principalmente en manos de los estudiantes y no del profesor. Al igual que en el estilo anterior hay poco interés por el estudiante y su aprendizaje.
- (3) Democrático (Authoritative): Es un docente que crea procedimientos, reglas y consecuencias claras, aplica las normas de forma justa y además tiene un alto nivel de interacción con sus estudiantes lo que a largo plazo permite la creación de un ambiente de aula propicio para el aprendizaje.

Conclusiones:

Al revisar la literatura sobre eficiencia e ineficiencia escolar se observa que el factor principal del que depende es el clima escolar. Un clima escolar positivo permite que el estudiante se desarrolle de forma física, ética, socio-afectiva e intelectual. Esta última (desarrollo intelectual) es cómo medimos si un entorno escolar está siendo eficiente o ineficiente.

El clima escolar a su vez está determinado por micro entornos, donde el más importante se conoce como clima o ambiente de aula. Los estudios sobre entorno escolar y ambiente de aula surgen de estudios sobre clima organizacional desarrollados en empresas durante los años 60's. El ambiente de aula es creado y garantizado por el docente que actúa como gestor y líder del aula.

 UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL <small>EXCELENCIA EN LA EDUCACIÓN</small>	FORMATO	
	RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN - RAE	
Código: FOR020GIB	Versión: 01	
Fecha de Aprobación: 10-10-2012	Página 17 de 17	

En últimas, el principal objetivo de cualquier compañía es generar ingresos y lo realiza por medio de la optimización de sus procesos ya sea de atención al cliente (empresas de servicios) o de sus procesos productivos (empresas productivas). Al comparar las instituciones educativas con las empresas se puede entender que un alto nivel de eficiencia escolar representaría las ganancias de una empresa. Y si se continúa con la comparación se puede observar que muchos conceptos de clima de aula y entorno escolar se relacionan o se derivan de conceptos sobre administración y gestión de calidad.

La literatura en inglés habla del docente como *classroom manager* y se traduce al español como gestor, sin embargo, puede ser traducido como administrador del aula. Esto implica que el docente puede tomar elementos y estrategias gerenciales y de gestión de calidad que se aplican en las empresas para tener un adecuado control de su entorno y así mismo garantizar el aprendizaje de sus estudiantes (eficiencia escolar).

Cuando se habla de administración, se habla del ciclo de gestión de la calidad PHVA (planear-hacer-verificar-actuar), y esto es lo que un docente que desee garantizar la eficiencia de su aula de clase debe hacer constantemente. Es decir, debe planear sus clases al inicio del ciclo escolar y durante el mismo (diaria, semanal o mensualmente), llevar a cabo la planeación en otras palabras ejecutar su clase; verificar el cumplimiento y la efectividad de esta por medio de pruebas y observación de entorno; y finalmente, actuar tomando acciones de mejora del sistema. Dentro del actuar debe generar estrategias de prevención y mejora de su entorno físico para sus estudiantes. El docente desde su papel

 UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL <small>Escuela de Pedagogía</small>	FORMATO	
	RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN - RAE	
Código: FOR020GIB	Versión: 01	
Fecha de Aprobación: 10-10-2012	Página 18 de 18	

como gestor (administrador) se asocia al manejo de conductas disruptivas, previniéndolas por medio de la creación un entorno físico adecuado para todos sus estudiantes. En este punto nuevamente inicia el ciclo realizando una nueva planeación teniendo en cuenta todas las acciones de mejora que tomo en el punto anterior.

Otro concepto que surge de procesos de gestión y control de calidad aplicable al aula de clases es la estandarización de procesos por medio de procedimientos para las diferentes labores que se realizan en sus clases; estos procedimientos deben ser pertinentes de acuerdo a las necesidades de su aula. También deben ser enseñados a los estudiantes y deben ser de fácil comprensión; de forma tal que prevengan malos comportamientos y no que abrumen al estudiante y al docente al ser extremadamente detallados y extensos. Estos procedimientos deben tener consecuencias sobre las conductas disruptivas de tal manera que funcionen como correctivos.

Además de lo anterior, se observan los estilos de manejo de aula que menciona la literatura que surgen de modelos de liderazgo organizacional; el que garantiza un ambiente de aula positivo es el democrático (authoritative); ya que el docente lidera la clase, maneja la disciplina y previene conductas disruptivas usando los procedimientos establecidos previamente. No obstante, los adapta de forma justa para no desanimar a los estudiantes y se interesa en sus necesidades lo que hace que sus alumnos estén motivados y dispuestos en clase. Contrario a lo que ocurre con los estilos autoritario (donde el estudiante se desanima por la presión del docente) y el permisivo (donde el manejo de la

 UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL <small>EXCELENCIA EN LA EDUCACIÓN</small>	FORMATO	
	RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN - RAE	
Código: FOR020GIB	Versión: 01	
Fecha de Aprobación: 10-10-2012	Página 19 de 19	

clase está en manos del estudiante). Esto funciona igual en las organizaciones ya que un líder democrático escucha las necesidades de su equipo, al igual que debe hacerlo el docente con sus estudiantes.

Todas estas características del docente generan un entorno propicio para el aprendizaje, pero a pesar de los esfuerzos que realice, los procesos de aprendizaje y enseñanza son diferentes. El docente enseña su lección, pero solo enseñar no garantiza que el estudiante aprenda.

Por esto no es suficiente un profesor con formación académica y capacitado para dictar una cátedra, es necesario que cree todo un entorno que empuje al estudiante a aprender a toda costa. Esto lo logra aprendiendo y usando habilidades gerenciales y de gestión de calidad que le permitan manejar sus recursos adecuadamente para que su entorno proporcione a sus estudiantes el máximo de eficiencia de tal forma que ellos aprendan y este conocimiento sea significativo para ellos.

También ya que a nivel organizacional hay estudios más prácticos que a nivel educativo (donde se teoriza más) sobre cómo gestionar, liderar y corregir los entornos para hacerlos eficientes y eficaces; que finalmente es lo que un docente debe hacer para garantizar un entorno positivo donde sus estudiantes se puedan desarrollar física, psicológica, socioafectiva e intelectualmente.

 UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL Escuela de Pedagogía	FORMATO	
	RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN - RAE	
Código: FOR020GIB	Versión: 01	
Fecha de Aprobación: 10-10-2012	Página 20 de 20	

Bibliografía:

- Adelman, H. S. & Taylor, L. (In Press). Classroom Climate. In S. W. Lee, P. A. Lowe, & E. Robinson (Eds.), *Encyclopedia of School Psychology*. Thousand Oaks, CA: Sage.
- Anderson, J. (2016) *The Impact of Sensory-Based Movement Activities on Students in General Education*. School Of Occupational Therapy Doctoral Theses. 2.
- Aron, A. Milicic, N. (1999) *Clima Social Escolar Y Desarrollo Personal: Un Programa De Mejoramiento*. Editorial Andrés Bello, Santiago De Chile.
- Barakoska, A. Stojanovska, V. Stosic, L. (2015) *The Impact Of The School Climate On The Effectiveness Of The School From The Teaching Staff Perspective*. *International Journal "Information Content and Processing"*. 2(3). 229-235.
- Barni, D. Russo, C. Danioni, F. (2018) *Teachers' Values As Predictors Of Classroom Management Styles: A Relative Weight Analysis*. *Frontiers In Psychology*. 9 (1970)
- Barreda, M.S. (2012) *El Docente Como Gestor Del Clima Del Aula. Factores A Tener En Cuenta*. Universidad De Cantabria.
- CERE (1993): *Evaluar El Contexto Educativo. Documento De Estudio*. Vitoria: Ministerio De Educación Y Cultura. Gobierno Vasco. España.
- Chapman, C. Sammons, P. (2013) *School Self-Evaluation for School Improvement: What Works and Why?* University Of Glasgow. Education Trust.
- Conejo, R. Redondo, J. (2001): «El Clima Escolar Percibido Por Los Alumnos De Enseñanza Media. Una Investigación En Algunos Liceos De La Región Metropolitana». *Última Década N°15*. Valparaíso: Ediciones CIDPA.
- Correa, R.L., E. Pino, P. V., T. (2017) *Relationship Between Group Seating Arrangement In The Classroom And Student Participation In Speaking Activities In EFL Classes At A Secondary School In Chile*. *Primera Época*. 45.145-158
- Cotton, Kathleen. (1992) *School-Based Management*. School Improvement Research Series.
- Cubrero, C.M. (2004) *La Disciplina En El Aula: Reflexiones En Torno A Los Procesos De Comunicación*. *Revista Electrónica: Actualidades Investigativas En Educación*. 4(2). 1-39.
- Demirdag, S. (2015) *Classroom Management and Students' Self-Esteem: Crating Positive Classrooms*. *Educational Research and Reviews. Academic Journals*. 10 (2) 191-197.

 UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL <small>Escuela de Pedagogía</small>	FORMATO	
	RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN - RAE	
Código: FOR020GIB	Versión: 01	
Fecha de Aprobación: 10-10-2012	Página 21 de 21	

- Demirdag, S. (2015) The Relationship between Critical Thinking Abilities and Classroom Management Skills of High School Teachers. Educational Research and Reviews. Academic Journals. 10(7). 850-855.
- Djigic, G. Stojiljkovic, S. (2011) Classroom Management Styles, Classroom Climate and School Achievement. Social and Behavioral Sciences. 29 (2011). 819-828.
- Evans, I.M. Harvey, S.T. Buckley, L. Yan, E. (2009) Differentiating Classroom Climate Concepts: Academic, Management, And Emotional Environments, Kōtuitui: New Zealand Journal Of Social Sciences Online, 4:2, 131-146.
- Fisher, D.L. Fraser, B.J. (1983) Use Of Classroom Environment Scale In Investigating Effects Of Psychosocial Milieu On Science Students´ Outcomes. Annual Meeting of The National Association for Research in Science Teaching.
- Galini, R. Efthymia, P. (2009) Dimensions Of The Classroom Climate, As Perceived By The Students, Relate To Their Teachers´ Evaluation Approach On Their Overall Performance In A Greek Primary School Sample. New Horizons in Education. 57(2). 109-119.
- Groves, E.A. Austin, J.L. (2019) Does The Good Behavior Game Evoke Negative Peer Pressure? In Primary and Secondary Classrooms. Journal of Applied Behavior Analysis. 52(1) 3-16.
- Guardino, C.A. Fullerton, E. (2010) Changing Behaviors by Changing the Classroom Environment. Teaching Exceptional Children. 42(6). 8-13.
- Harmer, Jeremy. (2007) How To Teach English. 34-58.
- Hernández-Castilla, R. Murillo, F. Martínez-Garrido, C. (2013) Factores De Ineficiencia Escolar. Universidad Autónoma De Madrid. Revista Iberoamericana Sobre Calidad, Eficacia Y Cambio En Educación. 12(1) 103-118.
- Herrera, M.L. (2017) Impact of Implementing a Virtual Learning Environment (VLE) In the EFL Classroom. Ikala, Revista De Lenguaje Y Cultura. 22(3). 479-498.
- Howard, P. Becker, C. Wiebe, S. Carter, M. Gouzouasis, P. Mclarmon, M. Richardson, P. Ricketts, K. Schuman, L. (2018) Creativity and Pedagogical Innovation: Exploring Teachers´ Experiences of Risk-Taking, Journal of Curriculum Studies, 50(6). 850-864.
- Jung Lin, Y. (2014) Teacher Involvement in School Decision Making. Journal of Studies in Education. Macrothink Institute. 4(3). 50-58.
- Lopes, Rosilene Beatriz, & Gomes, Candido Alberto. (2012). Paz Na Sala De Aula É Uma Condição Para O Sucesso Escolar: Que Revela A Literatura?. Ensaio: Avaliação E

 UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL <small>Escuela de Psicología</small>	FORMATO	
	RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN - RAE	
Código: FOR020GIB	Versión: 01	
Fecha de Aprobación: 10-10-2012	Página 22 de 22	

Políticas Públicas Em Educação, 20(75), 261-282.

- López, V. (2014) Convivencia Escolar. Pontificia Universidad Católica De Valparaíso. UNESCO. Oficina Regional De Educación Para América Latina Y El Cariba. Santiago De Chile.
- Machado, R. F. Gil, G. (2017) The Processes of Construction, Deconstruction and Reconstruction of an IFSC Language Teacher's Professional Identity. IFCS English. D.E.L.T.A. 33(2). 383-411.
- Maldonado, F. (2008) Métodos Y Técnicas De Enseñanza. Estrategias, Métodos Y Técnicas De Enseñanza Para Maestros. Publicaciones Puertorriqueñas Editores. 357-458
- Marin, C.I. (2013) The Role Of Risk-Taking Behavior In The Development Of Speaking Skills In ESL Classrooms. Revista De Lenguas Modernas. 19. 421-435.
- Marzano, R.J. (2014) Proximal Versus Distal Validity Coefficients for Teacher Observational Instruments, the Teacher Educator, 49:2, 89-96.
- Marzano, R.J. Marzano, J.S. Pickering, D. J. (2002) Classroom Management That Works.
- Mena, M.I. Valdes, A.M. (2008). «Clima Social Escolar». Documento Valores UC. Santiago: Escuela De Psicología, Univer-Sidad Católica. Disponible En: [Http://Es.Scribd.Com](http://Es.Scribd.Com).
- Mendarosqueta, N.S. (2010) Estilos De Enseñanza. Universidad Pedagógica Nacional. México D.F.
- Milicic, N. Arón, A.M. (2004) Climas Sociales Tóxicos Y Climas Sociales Nutritivos Para El Desarrollo Personal En El Contexto Escolar. Pontificia Universidad Católica De Chile.
- Murillo, F. Hernández-Castilla, R. Martínez Garrido, Cynthia. (2016) ¿Qué Ocurre En Las Aulas Donde Los Niños Y Niñas No Aprenden? Estudio Cualitativo De Aulas Ineficaces En Iberoamérica. Universidad Autónoma De Madrid. Perfiles Educativos. 33(151) 55-70.
- Payton, L. (2016) Teaching Practices That May Improve Student Achievement On The High School Assessment Program (HSAP) For English Language Arts. Walden Dissertations and Doctoral Studies Collection.
- Pereira, Amélia Neves. (2005). (In)Disciplina Na Aula. Uma Revisão Bibliográfica De Autores Portugueses. Revista Lusófona De Educação, (5), 193-198. Recuperado Em 19 De Abril De 2019.
- Rodriguez, D. (2004): Diagnóstico Organizacional. Ediciones Universidad Católica. Santiago De Chile.

 UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL Escuela de Pedagogía	FORMATO	
	RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN - RAE	
Código: FOR020GIB	Versión: 01	
Fecha de Aprobación: 10-10-2012	Página 23 de 23	

- Sammons, P. (2006) School Effectiveness and Equity: Making Connections. The University Of Nottingham, School Of Education.
- Sammons, P. Bakkum, L. (2011) Effective Schools, Equity and Teacher Effectiveness: A Review to the Literature. Revista Curriculum Y Formación Del Profesorado. 15(3).
- Sammons, P. Hillman, J. Mortimer, P. (1995) Key Characteristics of Effective Schools: A Review of School Effectiveness Research. Institute Of Education. University Of London.
- Sandoval, M. (2014) Convivencia Y Clima Escolar: Claves De La Gestión Del Conocimiento. Proyecto Juventudes. Ultima Década, 41. 153-178.
- Scrivener, Jim. (2005) Learning Teaching. A Guidebook for English Language Teachers. Second Edition. 79-104.
- Trickett, E.J. Moos, R.H. (2016) Social Environment of Junior High and High School Classrooms. Journal Of Educational Psychology. 65(1). 93-102.
- UNESCO (2008) Los Aprendizajes De Los Estudiantes De América Latina Y El Caribe. (Primer Reporte Del Segundo Estudio Regional Comparativo Y Educativo, SERCE). Santiago De Chile.
- UNESCO. (2013) Análisis Del Clima Escolar: ¿Poderoso Factor Que Explica El Aprendizaje En América Latina Y El Caribe? Laboratorio Latinoamericano De Evaluación De La Calidad De La Educación. (LLECE). Santiago De Chile.
- Wong, H.K. The Well-Managed Classroom. (2015) The SAGE Encyclopedia of Classroom Management. Second Edition. 371
- World Economic Forum. (2016) New Vision for Education: Fostering Social and Emotional Learning through Technology.
- Yselande, P. (2013) Academic Risk-Taking in Higher Education. Florida International University.