

REPRESENTACIONES SOCIALES SOBRE CONVIVENCIA ESCOLAR DE LOS PADRES  
DE FAMILIA DEL COLEGIO VILLA ELISA I.E.D.

SERENA CONSUELO LEON LOPEZ

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL  
FACULTAD DE EDUCACIÓN  
MAESTRIA EN EDUCACIÓN  
BOGOTÁ D.C.  
2016

REPRESENTACIONES SOCIALES SOBRE CONVIVENCIA ESCOLAR DE LOS PADRES  
DE FAMILIA DEL COLEGIO VILLA ELISA I.E.D.

SERENA CONSUELO LEON LOPEZ

Trabajo de grado para optar al título de magister en educación

Tutora

LUZ ALEXANDRA GARZÓN OSPINA  
Doctoranda en Ciencias Humanas y Sociales  
Magister en Desarrollo Educativo y Social

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL  
FACULTAD DE EDUCACIÓN  
MAESTRIA EN EDUCACIÓN  
BOGOTÁ D.C.

2016

## DEDICATORIA

Dedicada especialmente a mis grandes amores:

A Dios, quien de su mano me guía por los senderos de la vida.

A mis padres Rita y Pedro, quienes han apostado su vida por mí.

A mis hermanos que me han ayudado a construir mis sueños.

A Germán, mi esposo y compañero inseparable de aventuras.

Y a mi adorado hijo Juan Esteban, quien es la luz de mi vida y mi razón de ser

## AGRADECIMIENTOS

Mis más sinceros agradecimientos a Dios por la sabiduría, la fuerza y la fe que me ha dado para afrontar con éxito los retos de la vida.

A mi familia por su paciencia, colaboración, apoyo incondicional y fe en mí.

A mi tutora Luz Alexandra Garzón Ospina por su inmenso apoyo a lo largo de este proceso y por permitirme crecer intelectualmente a partir de su conocimiento.


A mis docentes, especialmente a la Doctora Martha Arana quien creyó en mí y me ayudó a levantarme cuando mis fuerzas decaían.

A Claudia Islena Marín Marín, por su apoyo a través de la distancia.

A la comunidad educativa del Colegio Villa Elisa I.E.D. y en especial a los padres de familia por permitirme adentrarme en el mundo de sus representaciones sociales.

A mis amigos y a todos aquellos que con su presencia y apoyo allanaron el camino para alcanzar este logro académico.

Para todos y cada uno, muchas gracias.

 UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL <i>Resistencia al Cambio</i>	<b>FORMATO</b>	
	<b>RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN - RAE</b>	
<b>Código: FOR020GIB</b>	<b>Versión: 01</b>	
<b>Fecha de Aprobación: 10-10-2012</b>	<b>Página 5 de 215</b>	

<b>1. Información General</b>	
<b>Tipo de documento</b>	Tesis de grado de maestría de investigación
<b>Acceso al documento</b>	Universidad Pedagógica Nacional. Biblioteca Central
<b>Título del documento</b>	Representaciones sociales sobre convivencia escolar de los padres de familia del Colegio Villa Elisa I.E.D.
<b>Autor(es)</b>	León López, Serena Consuelo
<b>Director</b>	Luz Alexandra Garzón Ospina
<b>Publicación</b>	Bogotá. Universidad Pedagógica Nacional, 2016. 229 p.
<b>Unidad Patrocinante</b>	Universidad Pedagógica Nacional
<b>Palabras Claves</b>	CONVIVENCIA ESCOLAR; REPRESENTACIONES SOCIALES; FAMILIA; EDUCACIÓN

<b>2. Descripción</b>
<p>Es una investigación social cualitativa de carácter interpretativo, que busca dilucidar las representaciones sociales sobre convivencia escolar que tienen un grupo de padres de familia del colegio Villa Elisa I.E.D, una institución educativa de carácter público, ubicado en la ciudad de Bogotá en localidad de Suba.</p> <p>Los resultados de investigación muestran que los padres de familia estructuran las representaciones sociales sobre convivencia escolar alrededor de cuatro núcleos figurativos: la convivencia escolar como disciplina, la convivencia escolar como entramado de relaciones interpersonales, la convivencia escolar como consecuencia del contexto familiar de los estudiantes y la convivencia escolar como consecuencia del contexto social de los estudiantes; se evidencia la escuela como punto de intersección del contexto familiar y social, donde convergen múltiples ideales e intereses individuales que ejercen tensión sobre los intereses colectivos en una relación dialéctica que da como resultado la convivencia escolar.</p> <p>La convivencia escolar como disciplina, se puede enunciar que para los padres de familia, la convivencia escolar es equivalente a disciplina y depende de las normas institucionales establecidas y de la exigencia de la escuela frente a ellas; en este sentido, se concibe la convivencia escolar como el resultado de un conjunto de normas disciplinarias estrictas que deben ser cumplidas a cabalidad por exigencia directa de</p>

la escuela y con el apoyo de la familia.

La convivencia escolar como entramado de relaciones interpersonales, se puede enunciar que la convivencia escolar es concebida como un conjunto de relaciones interpersonales dadas entre los miembros de la comunidad educativa, en diferentes espacios donde se comparten vivencias ligadas al contexto y a un sistema de valores propios de un tiempo y lugar determinados.

La convivencia escolar como consecuencia del contexto familiar de los estudiantes, se puede enunciar que la familia es elemento fundamental para la convivencia escolar, dada su responsabilidad en la formación de valores en los niños, niñas y adolescentes. Se identifica una heterogeneidad en las familias, tanto en su estructura como en su comportamiento, reconociendo que en muchos casos los padres de familia dejan muy solos a sus hijos, bien sea por falta de tiempo o porque, inmersos en los medios de comunicación no les dedican la cantidad y calidad de tiempo que ellos requieren para formarse integralmente.

La convivencia escolar como consecuencia del contexto social de los estudiantes, permite enunciar que la educación impartida en el hogar puede flaquear ante la presión social, llevando a los niños, niñas y adolescentes a diversas situaciones de conflicto, que incluso pongan en riesgo la integridad propia o ajena.

### 3. Fuentes

ALONSO GONZÁLEZ, Juan Carlos. Conceptos, transformaciones y políticas familiares en Latinoamérica. En: GUTIÉRREZ BONILLA, Martha Lucía. Las familias en Bogotá: realidades y diversidad. Bogotá: Pontificia Universidad Javeriana, 2008. pp. 17-39..

ALONSO-MARTINEZ, Javier, SANTAMARÍA, Lourdes & REGODÓN, Cristina. (2011). La familia: un concepto siempre moderno. Madrid. Comunidad de Madrid. Consejería de Asuntos Sociales. Dirección general de voluntariado y promoción Social. Centro Regional de Formación e Investigación en Servicios Sociales “Beatriz Galindo”. Disponible en [http://www.madrid.org/cs/Satellite?blobcol=urldata&blobheader=application%2Fpdf&blobheadername1=Content-Disposition&blobheadervalue1=filename%3DESTUDIO\\_FAMILIA\\_noviembre.pdf&blobkey=id&blobtable=MungoBlobs&blobwhere=1352810707644&ssbinary=true](http://www.madrid.org/cs/Satellite?blobcol=urldata&blobheader=application%2Fpdf&blobheadername1=Content-Disposition&blobheadervalue1=filename%3DESTUDIO_FAMILIA_noviembre.pdf&blobkey=id&blobtable=MungoBlobs&blobwhere=1352810707644&ssbinary=true)

ARAYA UMAÑA, Sandra. (2002). Las representaciones sociales: ejes teóricos para su discusión. Editorial Flacso. Costa Rica. Disponible en <http://unpan1.un.org/intradoc/groups/public/documents/ICAP/UNPAN027076.pdf>

ÁLVAREZ RESTREPO, Elizabeth; PELÁEZ GIL, Paula Andrea & NOREÑA, RICARDO,

John Henry & Ruiz García, Antonio ARAYA UMAÑA, Sandra. (2014). La formación ciudadana como elemento fundamental para la sana convivencia escolar en las instituciones educativas Rulio Restrepo y Rafael Uribe y los centros educativos rurales Peladeros y chaquiro abajo. Tesis para optar al título de magister en educación, Universidad Católica de Manizales. Manizales. Disponible en <http://repositorio.ucm.edu.co:8080/jspui/bitstream/handle/10839/974/Paula%20Andrea%20Pelaez%20Gil.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

AREIZA BEDOYA, Elizabeth; CANO ZAPATA, Astrid Elena & JARAMILLO ROLDÁN, Rodrigo. (2004). Los manuales de convivencia escolar en la educación oficial en Antioquia. Revista Educación y Pedagogía, Medellín. Universidad de Antioquia, Facultad de educación, Vol. XVI, No 38 (Enero – Abril) 2004, pp. 141-146. Disponible en <http://aprendeenlinea.udea.edu.co/revistas/index.php/revistaey/article/view/7283/6728>

BAGGINI, Iván Gustavo. (2012). Una aproximación al análisis del contenido de las representaciones sociales sobre la violencia escolar en una escuela secundaria de la ciudad de México. Tesis para optar al título de Doctorado de Investigación en Ciencias Sociales con mención en Sociología. México: Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales Sede Académica. Disponible en <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4281130>.

BANCHS, María Auxiliadora. (2000). Aproximaciones procesuales y estructurales al estudio de las representaciones sociales. en Papers on Social Representations. Textes sur les représentations sociales, vol. 9, pp. 3.1 – 3.15. Disponible en [http://www.psr.jku.at/PSR2000/9\\_3Banch.pdf](http://www.psr.jku.at/PSR2000/9_3Banch.pdf).

BANCHS, María Auxiliadora (2007). Entre la ciencia y el sentido común: Representaciones sociales y salud. Contenido en Rodríguez & García (2007). Representaciones sociales. Teoría e investigación. Editorial CUCSH-UDG. Guadalajara México. pp. 220-254.

BARATO, Saúl. (1995). Familia y comunidad. Universidad Santo Tomás. Bogotá.

BONILLA-CASTRO, E. Y RODRÍGUEZ, P. (1997) Más allá del dilema de los métodos. La investigación en Ciencias Sociales. 3ª edición. Ediciones Uniandes – Grupo Editorial Norma. Bogotá.

BOQUÉ TORREMORELL Maria Carme & GARCÍA RAGA, Laura. (2011). la participación de las familias en la mejora de la convivencia escolar. Disponible en

<http://www.cite2011.com/Comunicaciones/Familias/63.pdf>.

CASTRO PINZÓN, Beatriz Elena; HINCAPIÉ CAMELO, Debbie Johanna & SERNA MONSALVE, Isis Paola. (2015). Convivencia escolar: Un estudio desde las representaciones sociales de estudiantes de grados 5° a 8° en dos instituciones educativas públicas del municipio de Bello. Tesis para optar al título de Maestría en educación y desarrollo humano de la Universidad de Manizales. Disponible en [http://190.242.114.6/vufind/Record/RUM\\_0bd612fcc090bfe347a13f06ef043146](http://190.242.114.6/vufind/Record/RUM_0bd612fcc090bfe347a13f06ef043146)

CHAURRA GÓMEZ, Rosa Elena & CASTAÑO SUÁREZ, Gloria Nelcy. (2011). Representaciones sociales sobre violencia: los niños y las niñas escriben sobre violencia. Tesis para optar al título de magíster en educación de la Universidad de Antioquia. Disponible en <http://ayura.udea.edu.co:8080/jspui/bitstream/123456789/202/1/PB0621.pdf>

CHAUX, Enrique. (2013). Educación, convivencia y agresión escolar. Taurus. Bogotá, Colombia.

CONDE VÉLEZ, Sara. (2012) Estudio de la gestión de la convivencia escolar en centros de educación Secundaria de Andalucía. Una propuesta de evaluación basada en el modelo EFQM. Memoria para optar al grado de Doctorado Universidad de Huelva. Disponible en [http://rabida.uhu.es/dspace/bitstream/handle/10272/6438/Estudio\\_de\\_la\\_gestion\\_de\\_la\\_convivencia.pdf?sequence=2](http://rabida.uhu.es/dspace/bitstream/handle/10272/6438/Estudio_de_la_gestion_de_la_convivencia.pdf?sequence=2)

CORNEJO, Rodrigo y REDONDO, Jesús M. (2001). El clima escolar percibido por los alumnos de enseñanza media. Una investigación en algunos liceos de la región Metropolitana. Última década, 9(15), 11-52. Disponible en <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-22362001000200002>

CRUZ, Johanna Andrea & VELANDIA, Martha Patricia. (2012). Influencia de las representaciones sociales de participación infantil, en las prácticas llevadas al interior del hogar y de la escuela. Revista ALETHEIA, Norteamérica, Vol. 4, No 2. Disponible en <http://aletheia.cinde.org.co/index.php/ALETHEIA/article/view/69/82>.

DEL REY, Rosario & ORTEGA, Rosario. (2007). Violencia escolar: claves para comprenderla y afrontarla. Escuela Abierta, *Octubre*, 77-89. Recuperado de Disponible en [http://cad=rja&uact=8&ved=0ahUKEwirko\\_9uNrLAhUEdx4KHZ3RC6QQFggcMAA&url=http%3A%2F%2Fdialnet.unirioja.es%2Fdescarga%2Farticulo%2F2520028.pdf&usg=AFQjCNEb5W2h-](http://cad=rja&uact=8&ved=0ahUKEwirko_9uNrLAhUEdx4KHZ3RC6QQFggcMAA&url=http%3A%2F%2Fdialnet.unirioja.es%2Fdescarga%2Farticulo%2F2520028.pdf&usg=AFQjCNEb5W2h-)



4HxVCxCRpIdW3Z6Zv37ng&bvm=bv.117604692,d.dmo

DÍAZ HERRERA, Carolina & JARAMILLO ROJAS, Deissy. (2010). Representaciones sociales sobre convivencia escolar en estudiantes, docentes y apoderados. Tesis para optar al grado de psicología de la Universidad Academia de Humanismo Cristiano de Santiago de Chile. Disponible en <http://bibliotecadigital.academia.cl/handle/123456789/2639>

DIAZ-AGUADO, María José. (2006). El acoso escolar y la prevención de la violencia desde la familia. Una guía para ayudar a la familia y a la escuela a detectar, prevenir y tratar los problemas relacionados con el acoso escolar y otras formas de violencia. Dirección General de Familia. Consejería de familia y asuntos sociales. Madrid. Disponible en <http://www.madrid.org/cs/Satellite?blobcol=urldata&blobheader=application/pdf&blobheadername1=Content-Disposition&blobheadervalue1=filename=3-El+acoso+escolar+y+la+prevenci%C3%FCn+de+la+violencia-texto+sin+cubiertas.pdf&blobkey=id&blobtable=MungoBlobs&blobwhere=1181252714992&ssbinary=true>

DIAZ-AGUADO, María José. (S.f.). Familia y escuela. Hacia una colaboración necesaria para la erradicación de la violencia escolar. Cátedra de psicología de la educación. Universidad Complutense. Disponible en [http://jornadasconvivenciamurcia.com/ponencias/diazaguado\\_jalon\\_ma\\_jose-familia\\_y\\_escuela.pdf](http://jornadasconvivenciamurcia.com/ponencias/diazaguado_jalon_ma_jose-familia_y_escuela.pdf)

DUARTE DUARTE, Jacqueline. (2005). Comunicación y convivencia escolar en la ciudad de Medellín. Revista Iberoamericana de educación, N° 37. pp. 135-154. Disponible en <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=1328797>

ENGELS, Friedrich. (1891). El origen de la familia, la propiedad privada y el estado. (4ª Ed.). Disponible en [https://www.marxists.org/espanol/m-e/1880s/origen/el\\_origen\\_de\\_la\\_familia.pdf](https://www.marxists.org/espanol/m-e/1880s/origen/el_origen_de_la_familia.pdf)

ESCOBAR, Jazmine & BONILLA JIMÉNEZ, Francy Ivonne. (2009). Grupos focales: una guía conceptual y metodológica. Cuadernos hispanoamericanos de psicología, Vol. 9 No. 1, 51-67. Disponible en <https://issuu.com/universidadelbosque/docs/vol9>

ESTÉVEZ ROMÁN, Margarita (2012). La convivencia escolar en los centros educativos; diseño de un programa de intervención a partir del sistema preventivo de Don Bosco. Tesis para optar al título de Doctora de la facultad de Ciencias de la educación, Universidad de

Sevilla. Disponible en [http://fondosdigitales.us.es/media/thesis/1924/K\\_Tesis-PROV47\\_.pdf](http://fondosdigitales.us.es/media/thesis/1924/K_Tesis-PROV47_.pdf)

GALEANO, María Eumelia. (2004). *Diseño de proyectos en la investigación cualitativa*. (1ª Ed.) Fondo editorial Universidad EAFIT. Medellín. Colombia.

GARCÍA SÁNCHEZ, Bárbara Yadira; GUERRERO BARÓN, Javier; ORTIZ MOLINA, Blanca Inés. (2012). *La violencia escolar en Bogotá desde la mirada de las familias*. No 3. Serie Grupos. Universidad Distrital Francisco José de Caldas. Bogotá. Colombia.

GARCÍA SANZ, María Paz; GOMARIZ VICENTE, María Ángeles; HERNÁNDEZ PRADOS, María Ángeles & PARRA MARTÍNEZ, Joaquín. (2010). *La comunicación entre la familia y el centro educativo, desde la percepción de los padres y madres de los alumnos*. *Educatio siglo XXI: Revista de la Facultad de Educación*, N° 28, 1. pp. 157-188. Disponible en <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3250247>

GARRETÓN VALDIVIA, Patricia. (2014). *Estado de la convivencia escolar, conflictividad y su forma de abordarla en establecimientos educacionales de alta vulnerabilidad social de la provincia de Concepción, Chile*. Tesis para optar al título de Doctora en psicología de la universidad de Córdoba. Chile. Disponible en <http://helvia.uco.es/xmlui/bitstream/handle/10396/11611/2014000000906.pdf?sequence=1>

GÓMEZ MEJÍA, Eva Inés. (2008). *Familia y bienestar en Bogotá*. En M. Gutiérrez. *Las familias en Bogotá, realidades y diversidad*. p. 43-78. Pontificia Universidad Javeriana.

GHISO, Alfredo. (1999). *Pedagogía y conflicto: Pistas para deconstruir mitos y desarrollar propuestas de convivencia escolar*. *Signo y Pensamiento* No 34. Universidad Javeriana. Pp. 35-58. Disponible en <http://www.javeriana.edu.co/signoy/pdf/3405.pdf>

GUTIERREZ BONILLA, Martha Lucia. (2008). *Las familias en Bogotá vistas desde ellas mismas*. En M. Gutiérrez. *Las familias en Bogotá, realidades y diversidad*. p. 119- 133. Pontificia Universidad Javeriana

GUZMAN MUÑOZ , Edinson Javier; MUÑOZ, Javier & PRECIADO ESPITIA, Alexander. (2012). *La convivencia escolar: una mirada desde la diversidad Cultural*. Tesis para optar al título de magister en educación de la Universidad de Manizales. Disponible en [http://ridum.umanizales.edu.co:8080/xmlui/bitstream/handle/6789/1066/109\\_Preciado\\_Es](http://ridum.umanizales.edu.co:8080/xmlui/bitstream/handle/6789/1066/109_Preciado_Es)

pitia\_Edgar\_Alexander\_Tesis.pdf?sequence=1

GUZMÁN MUÑOZ, Edinson Javier; MUÑOZ, Javier & PRECIADO ESPITIA, Alexander. (2012). La convivencia escolar: una mirada desde la diversidad Cultural. Tesis para optar al título de magister en educación de la Universidad de Manizales. Disponible en [http://ridum.umanizales.edu.co:8080/xmlui/bitstream/handle/6789/1066/109\\_Preciado\\_Espitia\\_Edgar\\_Alexander\\_Tesis.pdf?sequence=1](http://ridum.umanizales.edu.co:8080/xmlui/bitstream/handle/6789/1066/109_Preciado_Espitia_Edgar_Alexander_Tesis.pdf?sequence=1)

HERNÁNDEZ PRADOS, María Ángeles. (2004). Los conflictos escolares desde la perspectiva familiar. *Eduga: revista galega do ensino*, N° 45, 2005, págs. 255-266. Disponible en <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=1358586>

HERNÁNDEZ PRADOS, María Ángeles. (2005). el papel de las relaciones paterno-filiales en la conflictividad escolar. En S. Pereiro, *Nuevos desafíos de la educación*. Tomo 1. Disponible en <https://books.google.de/books?id=cN9KXoa7zwgC&pg=PA22&lpg=PA22&dq=El+papel+de+las+relaciones+paterno-filiales+en+la+conflictividad+escolar.&source=bl&ots=iVhkdDPiJ&sig=rF9rvE6sHfTurC5ei5CXHAREtuk&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwj1pZqZwNrLAhVGGx4KHSXnCwcQ6AEIJzAB#v=onepage&q=El%20papel%20de%20las%20relaciones%20paterno-filiales%20en%20la%20conflictividad%20escolar.&f=false>

HERNÁNDEZ PRADOS, María Ángeles GOMARIZ VICENTE, María Ángeles PARRA MARTÍNEZ, Joaquín GARCÍA SANZ, María Paz. (2015). El sentimiento de pertenencia en la relación entre familia y escuela. *Participación educativa segunda época*, Vol. 4 / N° 7 / 2016, pp. 49-58. Disponible en <https://sede.educacion.gob.es/publiventa/el-sentimiento-de-pertenencia-en-la-relacion-entre-familia-y-escuela/educacion-politica-educativa/20772>

JODELET, Denise. (1986). La representación social: fenómenos, concepto y teoría. Disponible en <https://sociopsicologia.files.wordpress.com/2010/05/rsociales-djodelet.pdf>

Ley 1620 del 15 de Marzo de 2013. República de Colombia.

LÓPEZ DE MESA, Clara; CARVAJAL CASTILLO, César Andrés; SOTO GODOY, María Fernanda & URREA ROA, Pedro Nel. (2013). Factores asociados a la convivencia escolar en adolescentes. *Educ. Educ.* Vol. 16, No. 3, 383-410. Disponible en <http://educacionyeducadores.unisabana.edu.co/index.php/eye/article/view/2716/3349>

LÓPEZ DÍAZ, Yolanda. (2009). Familia, querida familia, ¿hacia dónde vas?. *Trabajo Social*,

- 0(11). Disponible en <http://www.revistas.unal.edu.co/index.php/tsocial/article/view/14579>
- MALDONADO, Horacio. (2004). *Convivencia escolar: ensayos y experiencias*(1ª Ed.). Lugar editorial S.A Buenos Aires. Argentina. Disponible en [http://convivenciaescolar.net/docs/publicaciones/RACE/Documentos\\_RACE/16.%20Aprender%20a%20convivir%20en%20la%20escuela.%20De%20un%20paradigma%20a%20otro%20-%20Maldonado.pdf](http://convivenciaescolar.net/docs/publicaciones/RACE/Documentos_RACE/16.%20Aprender%20a%20convivir%20en%20la%20escuela.%20De%20un%20paradigma%20a%20otro%20-%20Maldonado.pdf)
- M.E.N. (2013). *Guías pedagógicas para la convivencia escolar*. Disponible en <http://redes.colombiaaprende.edu.co/ntg/men/pdf/Guia%20No.%2049.pdf>
- MENA, I. ROMAGNOLI, C. & VALDÉS, A. (2006). *Convivencia escolar*. Valoras UC. *Noviembre*. Pontificia Universidad Católica de Chile. Disponible en [http://www.convivenciaescolar.cl/index2.php?id\\_seccion=4017&id\\_portal=50&id\\_contenido=17978](http://www.convivenciaescolar.cl/index2.php?id_seccion=4017&id_portal=50&id_contenido=17978)
- MOLINA ZAGAL, Mily. (2013). *Representaciones sociales de la convivencia escolar en Quilicura: Qué viven, piensan y sienten los protagonistas colegios Mará Luisa Sepúlveda y Nuestra señora del Carmen*. Tesis para optar al título de trabajadora social de la Universidad Alberto Hurtado. Santiago de Chile. Disponible en <http://biblioteca.uahurtado.cl/ujah/856/txtcompleto/txta139920.pdf>
- MOLINER, María. (2007). *Diccionario del uso del español*. 3ª Ed. Editorial Gredos. Madrid.
- MORA, Martín. (2009). *La teoría de las representaciones sociales de Serge Moscovici*. Disponible en <http://www.raco.cat/index.php/Athenea/article/viewFile/34106/33945>
- MOSCOVICI, Serge. (1979). *El psicoanálisis, su imagen y su público*. Editorial Huemul S.A. Buenos Aires. Argentina. Disponible en <https://taniars.files.wordpress.com/2008/02/moscovici-el-psicoanalisis-su-imagen-y-su-publico.pdf>
- ORDÓÑEZ ANDRADE, Gina Marcela. (2011). *Representaciones sociales sobre la escuela que presentan un grupo de niñas internas de una institución educativa de la zona centro del departamento del Huila*. Tesis para optar al título de magister en educación y desarrollo humano de la Universidad de Manizales. Disponible en <http://biblioteca.clacso.edu.ar/Colombia/alianza-cinde->

umz/20130318063308/Tesisgina.pdf

ORTEGA RUIZ, Pedro MÍNGUEZ VALLEJOS, Ramón HERNÁNDEZ PRADOS, María Ángeles. (2009). Las difíciles relaciones entre familia y escuela en España. Revista española de pedagogía, Vol. 67, N° 243, 2009, págs. 231-254. Disponible en <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2951039>

ORTEGA, Piedad. (1998). La cultura escolar: Un enfoque para la convivencia. En *Copilado en Convivencia Escolar; enfoques y tendencias* p. 125-139.

ORTEGA, R. y colaboradores. (1998). La convivencia escolar: Qué es y cómo abordarla. Programa educativo de prevención de maltrato entre compañeros y compañeras. Consejería de educación y ciencia. Junta de Andalucía. Disponible en <http://harcelement-entre-eleves.com/images/presse/convivenciaqosarioortega.pdf>

PERALTA SÁNCHEZ, Francisco Javier. (2004). estudio de los problemas de convivencia escolar en estudiantes de enseñanza secundaria. Tesis para optar al título de Doctor en Psicología. Universidad de Málaga. Disponible en <http://www.biblioteca.uma.es/bbldoc/tesisuma/16789222.pdf>

PERERA PÉREZ, Maricela. (2003). A propósito de las representaciones sociales: apuntes teóricos, trayectoria y actualidad. Disponible en [http://biblioteca.clacso.edu.ar/Cuba/cips/20130628110808/Perera\\_perez\\_repr\\_sociales.pdf](http://biblioteca.clacso.edu.ar/Cuba/cips/20130628110808/Perera_perez_repr_sociales.pdf)

RAMIREZ F, Santiago y JUSTICIA J, Fernando. (2006). El maltrato entre escolares y otras conductas-problema para la convivencia escolar. Revista electrónica de investigación psicoeducativa. No 9. Vol. 4 (2), 2006. pp. 265-290. Disponible en [http://repositorio.ual.es:8080/jspui/bitstream/10835/640/1/Art\\_9\\_139.pdf](http://repositorio.ual.es:8080/jspui/bitstream/10835/640/1/Art_9_139.pdf)

RENTERÍA RAMÍREZ, Luis Felipe QUINTERO ROMERO, Néstor Gerardo. (2009). Diseño de una estrategia de gestión educativa para mejorar Los niveles de convivencia en el colegio Rafael Uribe Uribe de Ciudad Bolívar, en la jornada de la mañana. Tesis para obtener el título de magister en educación. Pontificia Universidad Javeriana. Disponible en <http://www.javeriana.edu.co/biblos/tesis/educacion/tesis30.pdf>

ROBLES, Bernardo. (2011). La entrevista en profundidad: una técnica útil dentro del campo antropofísico. Cuicuilco, vol. 18, núm. 52, septiembre-diciembre, 2011, pp. 39-49.

Disponible en <http://www.redalyc.org/pdf/351/35124304004.pdf>

VALENCIA ABUNDIZ, Silvia. (2007). Elementos de la construcción, circulación y aplicación de las representaciones sociales. En Rodríguez & García (2007), *Representaciones sociales. Teoría e investigación*. Editorial CUCSH-UDG. Guadalajara México. pp. 220-254.

VARGAS JIMÉNEZ, Ileana. (2012). La entrevista en la investigación cualitativa: Nuevas tendencias y retos. *Calidad en la Educación Superior*, Vol. 3, N° 1, 2012, págs. 119-139. Disponible en <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3945773>

ZABALZA, Miguel A. (2002). Situación de la convivencia escolar en España: políticas de intervención. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, núm. 44, agosto, 2002, pp. 139-174. Universidad de Zaragoza. España. Disponible en <http://www.redalyc.org/pdf/274/27404408.pdf>

#### 4. Contenidos

El documento contiene una introducción que presenta el documento; continúa con la construcción del objeto de investigación, en el cual se aborda el contexto propio del Colegio Villa Elisa y una conceptualización teórica de la convivencia escolar, la familia y la teoría de las representaciones sociales llevada al contexto escolar. Se plantea el objetivo general y cinco específicos; Se hace una síntesis de la documentación abordada para la investigación y se describen los procesos de exploración del terreno, mapeo, muestreo, las fuentes, selección de informantes y fuentes, plan de recolección y generación de la información y categorización y análisis de la información, la cual la organización durante la recolección de los datos, la categorización inductiva y codificación y el análisis descriptivo, que se hace a través de taxonomías, redes causales y matrices descriptivas.

Por último, se presentan los resultados de la investigación, develando las cuatro representaciones sociales sobre convivencia escolar que han sido construidas por los padres de familia del colegio Villa Elisa I.E.D. Para finalizar, se presentan las conclusiones de la investigación, la bibliografía y los anexos correspondientes a documentación inicial, Aval del Colegio Villa Elisa I.E.D. para el desarrollo de la investigación, Consentimiento informado de los padres de familia, Transcripción de la información y Matriz de categorización de la información.

#### 5. Metodología

Acogiendo la propuesta metodológica de Galeano(2004), la investigación se desarrolló en varias etapas que van desde la construcción del objeto de investigación hasta las conclusiones, pasando por selección

del tema, documentación inicial, exploración del terreno, mapeo, muestreo, fuentes, selección de informantes y fuentes, plan de recolección y generación de la información, definición de técnicas de recolección, generación, registro y sistematización de la información, categorización y análisis de la información y por último, presentación de resultados y conclusiones.

Para el proceso de categorización y análisis de la información se asume la propuesta metodológica de Bonilla & Rodríguez (1997) sobre el manejo del dato cualitativo, la cual contempla tres etapas que son: la organización durante la recolección de datos, categorización inductiva y codificación y por último el análisis descriptivo que se elabora a partir de taxonomías, redes causales y matrices descriptivas.

## **6. Conclusiones**

Las representaciones sociales sobre convivencia escolar elaboradas por los padres de familia del colegio Villa Elisa I.E.D., cumplen las cuatro funciones mencionadas por Sandoval (1997), citado por Araya (2002), las cuales hacen referencia a la comprensión, valoración, comunicación y actuación.

La convivencia escolar se presenta delimitada ambiguamente en su territorialidad al ser juzgada no solo por el curso que siguen los procesos que se adelantan al interior de la escuela, sino también, por las actitudes y comportamientos que los estudiantes asumen en el espacio extraescolar. La convivencia escolar no se muestra solo como resultado de las variables propias del contexto escolar, sino que aborda además los escenarios del tejido social y familiar, por lo cual, todo aquello que sucede en los alrededores de la escuela y que involucre a los miembros de la comunidad educativa, es considerado factor significativo para emitir un juicio sobre su convivencia escolar.

Se evidencia una brecha coyuntural entre la familia y la escuela, que se agudiza en la medida en que los estudiantes van creciendo; la presencia del padre de familia en la escuela, por lo general se limita a la asistencia a las reuniones de entrega de informes académicos y en aquellos casos particulares en que el padre de familia es citado por inadecuados desempeños académicos o convivenciales del estudiante. La actitud del padre de familia frente a las situaciones de orden convivencial depende en gran medida del contexto propio de la situación y la forma en que es abordada por los docentes o directivos docentes; también incide la formación en valores que tenga el padre de familia y el nivel de estrés al que esté expuesto, lo cual depende de muchos factores familiares y sociales como el trabajo o la condición socio-económica.

Los medios de comunicación, las experiencias de vida, las conversaciones informales y la observación son fundamentales dentro del proceso de objetivación de las representaciones sociales sobre convivencia escolar; la información obtenida es seleccionada y descontextualizada de acuerdo a intereses, necesidades, temores y posibilidades de los padres de familia y del grupo social del que hacen parte; por lo tanto, las representaciones sociales sobre convivencia escolar no son rígidas, sino dinámicas y se modifican constantemente en la interacción con la información que circula y con las experiencias que

surgen del diario vivir.

Los procesos de objetivación y anclaje de las representaciones sociales sobre convivencia escolar elaboradas por los padres de familia del Colegio Villa Elisa I.E.D., revelan que debido a las adversidades del contexto social y familiar de los estudiantes, la escuela se enfrenta a constantes retos de índole convivencial, los cuales deben conducir a un diálogo entre el sistema de valores del individuo y las necesidades e intereses colectivos de la comunidad educativa como base fundamental para alcanzar una convivencia escolar que apoye asertivamente el proceso educativo.

<b>Elaborado por:</b>	Serena Consuelo León López
<b>Revisado por:</b>	Luz Alexandra Garzón Ospina

<b>Fecha de elaboración del Resumen:</b>	01	12	2016
--	----	----	------



## TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN		P. 1
1. CONSTRUCCIÓN DEL OBJETO DE INVESTIGACIÓN		P. 3
1.1 SELECCIÓN DEL TEMA		P. 3
1.1.1. La convivencia escolar		P. 6
1.1.2. La familia en el contexto escolar		P. 21
1.1.3. La teoría de las representaciones sociales llevada al contexto de la convivencia escolar		P. 29
1.2 OBJETIVOS		P. 39
.		
1.2.1. Objetivo general		P. 39
1.2.2. Objetivos específicos		P. 39
1.3 DOCUMENTACIÓN INICIAL		P. 40
.		
1.4 EXPLORACIÓN DEL TERRENO		P. 41
.		
2. EL MAPEO		P. 42
3. EL MUESTREO		P. 45
4. LAS FUENTES		P. 45
5. SELECCIÓN DE INFORMANTES Y FUENTES		P. 46
6. PLAN DE RECOLECCIÓN Y GENERACIÓN DE LA INFORMACIÓN		P. 47
7. DEFINICIÓN DE TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN, GENERACIÓN, REGISTRO Y SISTEMATIZACIÓN DE INFORMACIÓN		P. 49
8. CATEGORIZACIÓN Y ANÁLISIS		P. 52

8.1	LA ORGANIZACIÓN DURANTE LA RECOLECCIÓN DE DATOS	P. 52
8.2	CATEGORIZACIÓN INDUCTIVA Y CODIFICACIÓN	P. 52
8.3	ANÁLISIS DESCRIPTIVO	P. 55
8.3.1.	Análisis de la información mediante taxonomías y redes causales	P. 55
8.3.2.	Análisis de la información mediante matrices descriptivas	P. 83
9.	PRESENTACIÓN DE RESULTADOS DE LAS REPRESENTACIONES SOCIALES QUE TIENEN LOS PADRES DE FAMILIA DEL COLEGIO VILLA ELISA I.E.D. SOBRE LA CONVIVENCIA ESCOLAR	P. 89
9.1	CONOCIMIENTOS DE LOS PADRES DE FAMILIA DEL COLEGIO VILLA ELISA I.E.D. SOBRE CONVIVENCIA ESCOLAR	P. 93
9.2	ESQUEMAS FIGURATIVOS DE LAS REPRESENTACIONES SOCIALES DE LOS PADRES DE FAMILIA FRENTE A LA CONVIVENCIA ESCOLAR	P. 98
9.3	ACTITUDES DE LOS PADRES DE FAMILIA DEL COLEGIO VILLA ELISA I.E.D. FRENTE A LA CONVIVENCIA ESCOLAR	P. 104
9.4	COMPORTAMIENTOS DE LOS PADRES DE FAMILIA DEL COLEGIO VILLA ELISA I.E.D. FRENTE A LA CONVIVENCIA ESCOLAR	P. 108
	CONCLUSIONES	P. 112
	BIBLIOGRAFÍA	P. 116

**TABLA DE ANEXOS**

ANEXO 1	:	Documentación inicial	P. 124
ANEXO 2	:	Aval del Colegio Villa Elisa I.E.D. para el desarrollo de la investigación	P. 141
ANEXO 3	:	Consentimiento informado de los padres de familia	P. 142
ANEXO 4	:	Transcripción de la información	P. 143
ANEXO 5	:	Matriz de categorización de la información	P. 199

## TABLA DE FIGURAS

Figura	1	:	Condiciones para mejorar la convivencia y prevenir la violencia desde la educación	P.	10
Figura	2	:	Dimensiones de la convivencia escolar	P.	12
Figura	3	:	Actores sociales de la investigación	P.	47
Figura	4	:	planeación de actividades	P.	48
Figura	5	:	Categorías inductivas y códigos para el análisis cualitativo	P.	54
Figura	6	:	Conocimientos de los padres de familia sobre convivencia escolar desde la perspectiva de las relaciones interpersonales	P.	58
Figura	7	:	Conocimientos de los padres de familia sobre convivencia escolar desde la perspectiva de la disciplina	P.	59
Figura	8	:	Conocimientos de los padres de familia sobre convivencia escolar desde la perspectiva de la corresponsabilidad	P.	60
Figura	9	:	Conocimientos de los padres de familia sobre convivencia escolar desde su experiencia de vida	P.	61
Figura	10	:	Conocimientos de los padres de familia sobre convivencia escolar desde las perspectivas de escuela, familia y entorno escolar	P.	63
Figura	11	:	Posibilidades y temores de los padres de familia frente a la convivencia escolar	P.	66
Figura	12	:	Opiniones de acuerdo y desacuerdo de los padres de familia frente a la convivencia escolar	P.	67
Figura	13	:	Parámetros de comparación sobre convivencia escolar asumidos por los padres de familia	P.	68
Figura	14	:	El ejemplo familiar en la convivencia escolar	P.	69
Figura	15	:	cadena lógica de evidencia sobre la presencia del padre de familia en el colegio	P.	71
Figura	16	:	cadena lógica de evidencia sobre las estrategias de solución de conflictos de los padres de familia	P.	72
Figura	17	:	Incidencia de la adopción de modas y tendencias sobre la convivencia escolar	P.	74
Figura	18	:	Incidencia de los estereotipos de clase social sobre la convivencia escolar	P.	76
Figura	19	:	Influencia de los medios masivos de comunicación sobre la convivencia escolar	P.	77
Figura	20	:	Influencia de la presión social sobre la convivencia escolar	P.	78
Figura	21	:	Perspectiva de los padres de familia sobre las normas	P.	79
Figura	22	:	Perspectiva de los padres de familia sobre las adicciones	P.	80
Figura	23	:	Perspectiva de los padres de familia sobre el conflicto	P.	81
Figura	24	:	Matriz descriptiva No 1: Conocimientos sobre convivencia escolar	P.	82
Figura	25	:	Matriz descriptiva No 2: Actitudes frente a la convivencia escolar	P.	86
Figura	26	:	Matriz descriptiva No 3: Comportamientos frente a la convivencia escolar	P.	87

Figura 27 : Matriz descriptiva No 4: Esquemas figurativos de las representaciones sociales sobre convivencia escolar

P. 88

## INTRODUCCIÓN

La presente es una investigación social cualitativa de carácter interpretativo, que busca dilucidar las representaciones sociales sobre convivencia escolar que tienen un grupo de padres de familia del colegio Villa Elisa I.E.D, una institución educativa de carácter público, ubicado en la ciudad de Bogotá en localidad de Suba.

Para el desarrollo del proyecto de investigación, se acogió la propuesta metodológica de María Eumelia Galeano, quien asume la investigación cualitativa como un campo de estudio en sí misma y define la investigación social como un “proceso de indagación, de reflexión, de construcción, re significación o sistematización de conocimiento” (Galeano, 2004, p. 27) que contempla un proceso reflexivo y en permanente construcción, abierto y emergente, que se va configurando de acuerdo a las condiciones, propósitos y hallazgos de la investigación.

Para Galeano (2004), el proceso investigativo cualitativo contempla tres momentos, exploración, focalización y profundización, que “permiten determinar la ruta metodológica que orienta el proceso investigativo, mediante múltiples construcciones e interpretaciones” (p. 29).

Durante la exploración, se realiza la revisión documental, los contactos previos y las visitas preliminares, entre otras actividades que resultan básicas para el proceso de investigación. En la etapa de focalización se centra el problema estableciendo relaciones con el contexto. En la profundización, se da la interpretación para la construcción de nuevos conceptos, categorías y teorías.

Galeano (2004) identifica tres niveles o dimensiones: teórico, metodológico y técnico; lo teórico como “sistema de relaciones conceptuales” (p. 30), lo metodológico como “enfoque, estrategia y perspectiva del abordaje del objeto de investigación” (p.30) y lo técnico referido a “instrumentos, procedimientos.... definición de técnicas de recolección, generación, registro, sistematización y análisis de información” (p. 30). Dentro de estos tres niveles, se identifican diferentes etapas que refieren a la construcción del objeto de investigación, selección del tema, documentación inicial, exploración del terreno, mapeo, muestreo, fuentes, selección de

informantes y fuentes, plan de recolección y generación de la información, definición de técnicas de recolección, generación, registro y sistematización de la información y por último, categorización y análisis de la información.

Siguiendo la propuesta metodológica de Galeano (2004), se presenta un recorrido teórico acerca de la convivencia escolar y la familia, la cual contempla diferentes planteamientos conceptuales que permiten entenderlas desde una mirada interdependiente, dinámica y compleja, resultado de las exigencias actuales de la sociedad; se presenta además un análisis de algunas investigaciones, las cuales involucran la familia y la convivencia escolar.

La categorización y análisis de la información se desarrolla bajo la propuesta metodológica de Bonilla & Rodríguez (1997), la cual se despliega a partir de los siguientes instrumentos de procesamiento: taxonomías, redes causales y matrices descriptivas, estrategias que en conjunto revelaron las representaciones sociales

Los resultados de investigación muestran que los padres de familia estructuran las representaciones sociales sobre convivencia escolar alrededor de cuatro núcleos figurativos: la convivencia escolar como disciplina, la convivencia escolar como entramado de relaciones interpersonales, la convivencia escolar como consecuencia del contexto familiar de los estudiantes y la convivencia escolar como consecuencia del contexto social de los estudiantes; se evidencia la escuela como punto de intersección del contexto familiar y social, donde convergen múltiples ideales e intereses individuales que ejercen tensión sobre los intereses colectivos en una relación dialéctica que da como resultado la convivencia escolar.

## **REPRESENTACIONES SOCIALES SOBRE CONVIVENCIA ESCOLAR DE LOS PADRES DE FAMILIA DEL COLEGIO VILLA ELISA I.E.D.**

### **1. CONSTRUCCIÓN DEL OBJETO DE INVESTIGACIÓN**

#### **1.1. SELECCIÓN DEL TEMA**

*En la selección del tema a investigar es necesario tener en cuenta su relevancia social y teórica, el interés particular del investigador o institución, la utilidad y la viabilidad de su realización.... Construir un objeto de investigación significa convertir un problema teórico o de la realidad en un problema de investigación. La construcción del objeto es un proceso con dimensiones teórica (enfoques, perspectivas, categorías, referentes), metodológica (estrategias, presupuestos, unidades de análisis, hipótesis) y técnica (instrumentos, procedimientos).” (Galeano, 2004, p. 28)*

El diccionario de uso del Español de María Moliner (2007), define la convivencia como el hecho de vivir en buena armonía unas personas con otras, lo que implica una coexistencia en tiempo y espacio, que no necesariamente está exenta de conflictos, los cuales pueden surgir como resultado de las tensiones que se presenten a nivel social, económico, político, cultural, religioso, entre otros. La escuela, considerada como un espacio en el que se involucran intencionalidades en pro de la construcción de nuevos conocimientos, permite ubicar al estudiante en un escenario donde las relaciones interpersonales que se tejen entre los miembros de la comunidad educativa son un referente de formación y se convierten en un constante reto escolar en materia de convivencia.

Dicha convivencia cobra sentido en la escuela ante la necesidad del estudiante de ser reconocido y aceptado en un círculo social más amplio que el familiar, hecho que lo obliga a interactuar con sus pares, con los docentes y demás miembros de la comunidad educativa, propiciando vivencias que le aportan a su formación social. En este sentido, la escuela se encuentra en un lugar privilegiado para dinamizar procesos educativos que contemplen la diversidad y la diferencia como puntos de partida para consolidar una sociedad equitativa y que excluya toda forma de violencia.



En las últimas dos décadas, se evidencia en Colombia una creciente preocupación social por los temas relacionados con la protección de los niños, niñas y adolescentes, haciendo de la escuela el escenario propicio para la divulgación y apropiación de las normas y programas sobre protección y empoderamiento de menores de edad, que buscan incidir en la convivencia escolar; en este contexto, surge la necesidad de reconocer las miradas que los diferentes miembros de la comunidad educativa tienen acerca de la convivencia escolar, priorizando en la familia, puesto que las actitudes y comportamientos que llevan al conflicto no pueden ser explicadas únicamente desde el ámbito escolar, ya que también la familia brinda referentes de socialización que ayudan a entender los comportamientos, formas de ser y estar de los estudiantes dentro y fuera de la escuela.

En la presente investigación se pretende describir las representaciones sociales sobre convivencia escolar que poseen los padres de familia del colegio Villa Elisa I.E.D., una institución de carácter público de la ciudad de Bogotá, ubicado en la UPZ<sup>1</sup> rincón, con afluencia de población escolar desde las UPZ Tibabuyes, Suba Centro y Casablanca, las cuales, según una investigación adelantada por el Hospital de Suba en el año 2011, constituyen “territorios priorizados en la localidad debido al elevado riesgo de problemas sociales, económicos, ambientales y de salud” (Hospital de Suba, 2011, p. 30).

La mayor parte de la población escolar del Colegio Villa Elisa proviene de la UPZ Rincón que es donde se ubica el colegio; según el mismo estudio del Hospital de Suba, cuya información se generó a través de la estrategia de salud a su casa, la UPZ 28- RINCON comprende 82 barrios o microterritorios priorizados en su totalidad por sus condiciones de vulnerabilidad.

Estos microterritorios hacen parte de la zona de concentración de problemas sociales, caracterizado por el predominio de población estrato uno y dos, alta densidad poblacional, hacinamiento, deficiencia en infraestructura vial, servicios públicos y equipamientos, con asentamiento de recicladores; generando así debilitamiento del tejido social, violencia intrafamiliar, abuso sexual, uso de sustancias psicoactivas, embarazo en adolescentes, muertes violentas, suicidio entre otras. Además existen problemas de inseguridad debido a la presencia de expendios de drogas y pandillas que atracan a los habitantes y locales comerciales; adicional a esta problemática no se cuenta con presencia de la policía, Centro de Atención Inmediata (CAI) en cada uno de los barrios, ni frente de seguridad. (Hospital de Suba, 2011, p. 30).

---

<sup>1</sup> Unidad de Planeación Zonal

Partiendo de las apreciaciones de diferentes miembros de la comunidad educativa del Colegio Villa Elisa, se entiende una preocupación por ciertas situaciones que afectan la convivencia, no solo dentro de la institución sino en los alrededores de la escuela, tales como intolerancia, discriminación, agresión física y/o verbal, consumo de sustancias psicoactivas, hurtos, ausentismo, impuntualidad e irrespeto; se hace evidente la preocupación en la comunidad educativa por situaciones propias del sector en el que se ubica el colegio, tales como pandillismo, expendio de sustancias psicoactivas, inseguridad, entre otros aspectos que se cree, están permeando la institución educativa y afectando los procesos académicos y convivenciales del colegio. Los docentes y directivos docentes manifiestan falta de compromiso por parte de los padres de familia frente a la formación de los hijos; consideran que las actitudes y comportamientos de los padres de familia inciden sobre la convivencia escolar y que en muchos casos los estudiantes carecen de acompañamiento familiar; hay una mínima presencia del padre de familia en la institución y cuando se cuenta con el padre de familia en el proceso educativo, por lo general, sus actitudes y comportamientos no favorecen la convivencia escolar.

Siendo que las dinámicas escolares no son ajenas al contexto social y familiar, para el colegio Villa Elisa I.E.D. es de vital importancia contar con la presencia activa de los padres de familia en el proceso educativo, lo cual deja establecido en el capítulo III del manual de convivencia:

El Colegio Villa Elisa IED necesita padres de familia amorosos, cordiales, tolerantes, respetuosos, responsables y comprometidos con la educación de sus hijos, que sean parte vital de la institución en las diferentes actividades que se establezcan, ya sea de tipo informativo o formativo, académico, cultural o de la democracia escolar” (Manual de Convivencia, 2015)

Teniendo en cuenta que el concepto “padres de familia” se aplica, a los padres, madres y acudientes de los estudiantes de la escuela y que dicho grupo es muy variable, principalmente en las instituciones públicas, debido a que parte de la población es flotante<sup>2</sup>, se abordara para fines de la presente investigación, la manera en que las concepciones acerca de la convivencia hacen

---

<sup>2</sup> Población flotante se refiere a aquellas personas que residen temporalmente en un ámbito geográfico determinado.

parte de un grupo, de tal forma que se puedan establecer los modos y procesos de construcción del pensamiento social que le permite a los padres de familia delimitar su realidad, brindando así una aproximación a la visión de convivencia escolar que ellos tienen.

Acogiendo lo planteado por Araya (2002), se puede afirmar que la elaboración individual que los padres de familia hacen sobre la convivencia escolar está determinada por el contexto social en el cual se encuentran inmersos, generándose visiones compartidas e interpretaciones similares de los acontecimientos; de aquí surge el denominado conocimiento del sentido común que le permite a los padres de familia actuar o tomar posición ante las distintas situaciones que se presentan como resultado de la convivencia escolar, estructurando así, unas representaciones sociales que le son propias al grupo y pertenecen a un momento histórico determinado. En palabras de Araya (2002), las representaciones sociales “constituyen sistemas cognitivos en los que es posible reconocer la presencia de estereotipos, opiniones, creencias, valores y normas que suelen tener una orientación actitudinal positiva o negativa sobre algún fenómeno” (Araya, 2002, p.11);

La convivencia escolar es un concepto que se ha modificado a través del tiempo, por lo cual para aproximarnos a comprender las representaciones sociales que tienen las familias en torno a ella, se hace necesario realizar un recorrido teórico acerca de la convivencia escolar y la familia.

### **1.1. 1. La convivencia escolar**

Tradicionalmente, la educación contemplaba una amplia brecha entre lo académico y lo convivencial, considerando a la convivencia escolar como el resultado de las relaciones interpersonales de los estudiantes con sus pares y con los docentes, dejando de lado los demás miembros de la comunidad educativa; Pérez Gómez (1992) al referirse a la convivencia escolar plantea:

...el centro educativo se configura como una compleja red de relaciones que actúa a distinto nivel entre sí, formando la estructura social de participación; una estructura, más o menos implícita, compuesta de las costumbres, normas, convenciones, hábitos y valores que encuadran las relaciones en un marco de referencia útil, cuando está al servicio del

desarrollo de los protagonistas –profesores/as y alumnos/as–, e inútil o problemático, cuando no sabemos cuál es su utilidad o cómo funciona. (Pérez Gómez (1992) citado en Ortega, R. y colaboradores, 1998, p. 13)

Esta visión de convivencia la concibe como una estructura estática que determina la forma de proceder de los docentes y estudiantes, excluyendo las diferencias, puesto que por norma, se obliga a un actuar determinado que no contempla situaciones particulares ni influencias externas como las del contexto social o familiar.

Para Maldonado (2004), la convivencia deja de ser algo estático y es asumida como el resultado de una serie de factores que la determinan y que responden a los cambios que se van dando en el contexto social, familiar e institucional:

La convivencia escolar es una construcción colectiva y dinámica, ya que es el fruto de las interrelaciones de todos los miembros de la comunidad escolar, independiente del rol que desempeñen, y se modifica de acuerdo a los cambios que experimentan esas relaciones en el tiempo. Por ello la calidad de la convivencia es responsabilidad de todos los miembros de la comunidad educativa sin excepción... (Maldonado (2004) Citado en Mena, I. Romagnoli, C. & Valdés, A. 2006, p. 1)

En este sentido, se asumen las relaciones interpersonales como algo dinámico, señalando a todos los miembros de la comunidad educativa como sujetos responsables de la convivencia escolar. Al respecto, Ortega et al. (1998) se refiere al conjunto de las relaciones sociales, no como el contexto de la convivencia escolar, sino como componente integral de la misma; Ortega et al. (1998) plantea que las relaciones interpersonales se configuran como prácticas propias de la comunidad, que surgen en la cultura de la vida cotidiana; “estas relaciones configuran dimensiones simbólicas constitutivas de formas de cultura, de relación social, de experiencia y de subjetividad” (p. 128), que ubican a las relaciones sociales escolares como componente y resultado de la cultura escolar.

Actualmente, el Ministerio de Educación nacional concibe la convivencia escolar desde una mirada que involucra a toda la comunidad educativa en un contexto en el que se forjan relaciones interpersonales que inciden en la formación integral de los

estudiantes:

...“la convivencia escolar es la acción de vivir en compañía de otras personas en el contexto escolar y de manera pacífica y armónica. Se refiere al conjunto de relaciones que ocurren entre las personas que hacen parte de la comunidad educativa, el cual debe enfocarse en el logro de los objetivos educativos y su desarrollo integral”... (M.E.N., 2013, p. 25)

Este convivir en el contexto escolar no está exento de situaciones de conflicto, las cuales están determinadas por varios factores, entre los que se pueden mencionar las normas explícitas en el manual de convivencia, las normas implícitas establecidas cultural y socialmente, el entorno escolar y el contexto social y familiar, entre otros factores que entran a determinar no solo el origen, sino las manifestaciones y consecuencias del conflicto, pudiendo ser asumido como actitud reprochable o como una oportunidad para evaluar el manejo de las relaciones interpersonales y favorecer el cambio; sin embargo, el conflicto no es algo exclusivo de las relaciones estudiante-estudiante o estudiante-docente, ya que toda la comunidad educativa está expuesta a tensiones en sus relaciones que mal manejadas pueden llegar a afectar la convivencia escolar.

Ghiso (1999) aborda la relación pedagogía- conflicto, describiendo tres tipos de conflicto: los que surgen de las diferentes cogniciones, comportamientos que alteran la neutralidad de las relaciones y los generados a partir de las representaciones, de los constructos simbólicos y de los imaginarios, al cual se refiere como “la zona crítica desde donde pueden interpretarse las disonancias cognitivas y los conflictos relacionales o de comportamiento” (Ghiso, 1999, p. 52), considerando éste último conflicto como pilar de los dos anteriores, pues asume que “la cultura en su diversidad y riqueza y la vida cotidiana son referentes y contenidos existenciales y axiológicos que permiten a los sujetos, construir o reelaborar sus representaciones” (Ghiso, 1999, p. 52) con lo cual se nutre el acumulado de representaciones, lo que favorece las relaciones pedagógicas que se dan al interior de la escuela; se reconoce el conflicto como aquel que “lleva a que las propuestas y proyectos educativos se pregunten por las representaciones que poseen los diferentes actores y si estas les permiten alcanzar, o no, los niveles de convergencia necesarios para comunicarse, negociar e interactuar confiadamente” (Ghiso, 1999, p. 52).

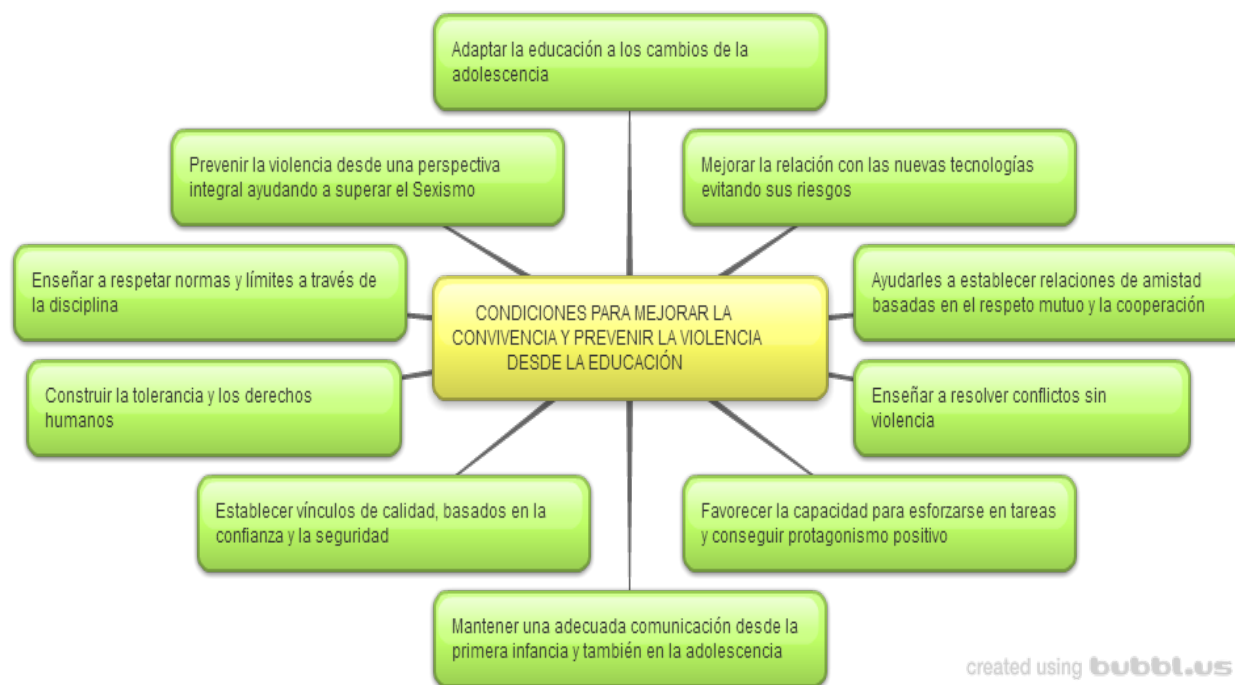
Por lo tanto, para que con los padres de familia se alcancen dichos niveles de convergencia que les permita comunicarse, negociar e interactuar con confianza con la escuela, es necesario preguntarse por las representaciones sociales que tienen sobre el tema de la convivencia escolar, puesto que ellos también tienen sus propios conocimientos que determinan unos comportamientos y actitudes que inciden directamente sobre las relaciones entre los miembros de la comunidad educativa.

Por su parte, Chaux (2013) menciona que “para poder defendernos del uso arbitrario de la fuerza sin usar la fuerza, las personas podemos y debemos desarrollar, durante nuestro paso por la escuela básica y media, unas competencias que permitan prevenir y contener agresiones, reconocer y resolver conflictos, controlar y evitar intimidaciones” (p. 18). Dichas competencias fundamentales para la convivencia pacífica son: manejo de la ira, empatía, toma de perspectiva, generación creativa de opciones, consideraciones de consecuencias, pensamiento crítico, escucha activa y asertividad, presentando una mirada de prevención, más que de mitigación de la violencia escolar.

Chaux (2013), plantea como tarea de las instituciones educativas el desarrollo de las competencias para la convivencia pacífica, sin embargo, es claro que la primera entidad social que forma a los niños, niñas y adolescentes es la familia, por lo cual, es preciso que desde allí se den las bases necesarias para abonar a una convivencia armónica; en este sentido, es necesario resaltar que el Colegio Villa Elisa I.E.D. cuentan con una población que al ser flotante, es heterogénea cultural y socialmente, por lo cual, los parámetros convivenciales que se imponen a nivel familiar son igualmente heterogéneos, lo que obliga a la escuela a mediar entre esta diversidad de parámetros de convivencia para promover una relación armónica entre los miembros de la comunidad educativa.

Díaz-Aguado (s.f) propone diez principios básicos para prevenir la violencia desde la educación, las cuales involucran tanto a la escuela, como a la familia y se relacionan en el siguiente esquema:

**Fig 1:** Condiciones para mejorar la convivencia y prevenir la violencia desde la educación



**Fuente:** Elaboración propia a partir de Díaz-Aguado (2006)

Mejorar la convivencia escolar es un desafío educativo, por consiguiente, la familia, la escuela, el Estado y la sociedad, deben coordinar esfuerzos para que la educación para la convivencia responda a los cambios sociales y culturales en los cuales se desenvuelve el estudiante; el tipo de exigencia y el nivel de la misma deben concordar con la madurez intelectual del niño, niña o adolescente y deben abonarle a su formación integral como persona libre, autónoma y responsable, de tal modo que el individuo tenga la capacidad de tomar decisiones libres, sustentadas en sus propios principios y valores establecidos dentro de un marco de deberes y derechos en el que asuma con responsabilidad las consecuencias de sus actos.

La colaboración familia - escuela es una condición básica para mantener una convivencia armónica entre la comunidad educativa; Díaz-Aguado enuncia que “Para adaptar tanto la escuela como la familias a esta nueva situación, mejorar la convivencia y prevenir todo tipo de violencia, hay que desarrollar nuevos esquemas de colaboración, en la escuela, en la familia y entre ambos contextos” (Díaz-Aguado, s.f., p. 2), los cuales deben responder a los continuos cambios sociales y los nuevos retos educativos.

La educación para la convivencia es una tarea compartida entre la familia, la escuela y el Estado, por lo tanto, en la necesidad de incluir acciones para el desarrollo de los componentes de promoción, prevención y atención para mejorar la convivencia en las instituciones educativas del país, el Ministerio de Educación Nacional, creó la ley 1620 de 2013, por la cual se crea el sistema nacional de convivencia escolar y formación para el ejercicio de los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar, cuyo objetivo es:

...contribuir a la formación de ciudadanos activos que aporten a la construcción de una sociedad democrática, participativa, pluralista e intercultural, en concordancia con el mandato constitucional y la Ley General de Educación –Ley 115 de 1994– mediante la creación del sistema nacional de convivencia escolar y formación para los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar, que promueva y fortalezca la formación ciudadana y el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos de los estudiantes, de los niveles educativos de preescolar, básica y media y prevenga y mitigue la violencia escolar y el embarazo en la adolescencia<sup>3</sup>

El gobierno nacional, reconociendo los retos que afronta el país en materia de convivencia, reglamenta esta ley con el propósito de garantizar a los niños, niñas y jóvenes un ambiente favorable para la consolidación de su proyecto de vida; El decreto reglamentario 1965<sup>4</sup> establece la conformación y funcionamiento del sistema de información unificado, fijando las pautas mínimas para aplicar la ruta de atención integral para la convivencia escolar y sus protocolos para prevenir y mitigar las situaciones que afecten la convivencia escolar y el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos; adicionalmente, regula la conformación, organización y funcionamiento de los comités de convivencia escolar nacional, departamentales, distritales, municipales y escolares; además, establece las condiciones necesarias para articular las entidades y personas que conforman el sistema nacional de convivencia escolar, la familia y la sociedad, reconociendo a todos los miembros de la comunidad educativa como agentes

---

<sup>3</sup> Ley 1620 del 15 de Marzo de 2013, por la cual se crea el sistema nacional de convivencia escolar y formación para el ejercicio de los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar.

<sup>4</sup> Decreto No 1965 del 11 de Septiembre de 2013, Por el cual se reglamenta la Ley 1620 de 2013.



activos de la compleja red que se forma entre los estudiantes, padres de familia, docentes, directivos docentes, administrativos, ex alumnos y miembros del sector productivo, cuyas relaciones interpersonales son factores determinantes de la convivencia escolar.

Mena et al., (2006) plantea que la convivencia escolar le es particular a cada institución, puesto que depende de las características propias de sus miembros, de las relaciones que se establecen entre ellos y de la influencia del contexto: “La convivencia no es un fenómeno simple; muy por el contrario, está influenciado por diversas dimensiones, con manifestaciones explícitas e implícitas, que definen las formas de relación entre los miembros de la comunidad escolar” (p. 3); por lo cual, aunque en todas las instituciones educativas existe un sistema de normas explícitas que enmarcan los comportamientos de cada uno de sus miembros y que tienen muchos aspectos comunes con las demás instituciones, la convivencia escolar se particulariza ante un sistema de normas implícitas que surgen del contexto social y cultural propio de la institución.

Mena et al., (2006) plantea que además de los estilos de relaciones interpersonales, existen otras dimensiones que permiten entender de manera más amplia el concepto de convivencia escolar:

Fig. 2: **Dimensiones de la convivencia escolar.**

<b>DIMENSION</b>	<b>ASPECTOS QUE DETERMINAN LA CONVIVENCIA ESCOLAR</b>
<b>Estilos de gestión en la escuela</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Criterios o modos predominantes en que se toman las decisiones</li> <li>• Grado de participación de los diversos actores de la escuela frente a estas decisiones</li> <li>• Grado de compromiso de ellos frente a los objetivos institucionales</li> </ul>
<b>Estilos de organización institucional</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sistemas jerárquicos</li> <li>• Formas de liderazgo</li> </ul>
<b>Estilos de relaciones interpersonales</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Formas en que se abordan las situaciones conflictivas</li> <li>• Grado de tolerancia</li> <li>• Formas predominantes de relaciones entre los miembros de la comunidad educativa</li> </ul>
<b>Estilos de trabajo al</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nivel de colaboración entre los miembros de la comunidad</li> </ul>

<b>interior de la escuela</b>	educativa <ul style="list-style-type: none"> <li>• Las formas de reconocimiento que existan</li> </ul>
<b>Estilos metodológicos de enseñanza</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La concepción de enseñanza y aprendizaje que posee la institución</li> <li>• Las prácticas que predominan</li> </ul>
<b>Estilos disciplinarios</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reglamento disciplinario</li> <li>• Formas de sanción y de aplicación de ellas</li> <li>• Valores que se promuevan a través de sus normas</li> <li>• Ausencia o existencia de normas de convivencia</li> <li>• Rol de los alumnos frente al proceso disciplinario</li> <li>• Visión o ausencia de visión de la disciplina como oportunidad formativa.</li> </ul>
<b>Clima social escolar</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Percepción que los individuos tienen sobre la convivencia escolar que predispone las formas de relación y que a la vez es producto de la convivencia escolar</li> </ul>

(Fuente: Elaboración propia a partir de la información obtenida de Mena et al., (2006))

Mirar la convivencia escolar desde estas dimensiones permite entender que no se trata exclusivamente de disciplina, sino que se involucran otros factores como la participación, la gestión, el compromiso, el liderazgo, las prácticas pedagógicas, la colaboración, el reconocimiento, la tolerancia y las percepciones que los miembros de la comunidad educativa tienen sobre la convivencia escolar, las cuales a su vez, predisponen las formas de relación que se dan a nivel institucional.

Este planteamiento resalta la necesidad de fortalecer la investigación para entender las diversas maneras en que los estamentos de la comunidad educativa y en especial los padres de familia, conciben y asumen la convivencia escolar, puesto que miradas convergentes acerca del tema permiten consolidar estrategias pedagógicas efectivas encaminadas hacia una educación integral de los niños, niñas y jóvenes de la escuela.

Los primeros estudios acerca del tema de la convivencia escolar están dirigidos a analizar temas relacionados con la violencia, ratificando la concepción generalizada de convivencia escolar como la presencia o ausencia de conductas violentas explícitas en la escuela, tendencia que sigue vigente en la actualidad, puesto que muchos de los estudios sobre la convivencia escolar terminan analizando principalmente los factores que determinan la violencia y el conflicto a nivel institucional y las consecuencias de estos

sobre el clima escolar, siendo predominante en los últimos tiempos el tema del bullying, que aunque no es un concepto nuevo, si se encuentra en auge.

Al respecto, Del Rey & Ortega (2007) manifiestan que “de toda la diversidad de problemáticas que acontecen en un centro educativo en torno a la convivencia, ha sido la violencia y, específicamente, el maltrato entre escolares, el fenómeno que más ha influido en el desarrollo de programas de educación para la convivencia escolar” (p. 83), por lo cual, algunas de las investigaciones sobre convivencia escolar, abordan principalmente la violencia y el conflicto.

Ortega et al. (1998) menciona que el interés educativo y social sobre la violencia escolar surgió a partir del psiquiatra sueco Peter Paul Heinemann, quien en 1969 escribió un artículo acerca del tema, el cual despertó el interés de las investigaciones centradas en descubrir la naturaleza del problema, los niveles de presencia en la escuela y las formas para combatirlo.

Heinemann estaba paseando junto a un colegio de su ciudad, cuando se fijó en un grupo de alumnos que estaban en el patio de recreo. Uno de los miembros del grupo estaba siendo perseguido por sus compañeros; el chico perdió su sandalia en la carrera, dejándola en la zona de arena, donde Heinemann la recogería más tarde, recordando su propia infancia y los tradicionales y tolerados abusos que solían ocurrir. Tras esta experiencia, nuestro doctor escribió un artículo en el periódico describiendo el fenómeno que denominó mobbing (persecución en pandilla) y llamando la atención sobre la injusticia de que fenómenos como éste pasen inadvertidos para la sociedad. (Ortega et al. 1998, p. 49)

En Inglaterra, el interés por las investigaciones sobre la violencia escolar surge a finales de los ochentas ante la muerte de varios adolescentes como resultado de los malos tratos entre escolares y la creación de la fundación Gulbenkian la cual desarrolló varias estrategias tendientes a atacar la problemática de la violencia escolar, lo cual promovió el interés por el tema.

La Fundación Gulbenkian creó un grupo de trabajo contra el problema, que estableció distintas líneas de acción: un libro de consulta para padres y profesores, un servicio telefónico de apoyo a niños

implicados, materiales para actividades extraescolares, representaciones teatrales donde se dramatizaban situaciones conflictivas, una guía de investigaciones sobre la violencia en los centros educativos, recursos y el apoyo directo a la investigación. (Ortega et al. 1998, p. 54).

En el año 2001, Rodrigo Cornejo y Jesús M. Redondo, adelantaron un estudio titulado: “El clima escolar percibido por los alumnos de enseñanza media. Una investigación en algunos liceos de la región Metropolitana”, el cual pretendía explorar la percepción de los jóvenes respecto del clima escolar que viven en su institución; a partir de la investigación se pudo concluir que “la percepción de un ambiente creativo, para los jóvenes, está asociada a la intimidad, cercanía y confianza en las relaciones interpersonales que establecen con sus profesores, más que con las prácticas instruccionales” (Cornejo & Redondo, 2001, p. 28), destacando que la percepción del contexto está influenciada por la relación que establecen los docentes con sus estudiantes tanto individual, como grupalmente. Los investigadores concluyen que los jóvenes parecen hacer la diferencia entre el tipo y cantidad de reglas que hay en su institución y la forma de aplicación de las sanciones por parte de los profesores.

De otro lado, En Galicia (España), en el año 2002, Miguel A. Zabalza desarrolló una investigación titulada: “Situación de la convivencia escolar en España: políticas de intervención”, con la cual se buscaba demostrar la percepción sobre convivencia escolar de cada una de las parte de los distintos sectores de la comunidad educativa; este estudio concluye que existe la necesidad de afrontar la problemática vinculada a la convivencia, planteando propuestas formativas más dinámicas, flexibles y atractivas.

Francisco Javier Peralta Sánchez, en su “estudio de los problemas de convivencia escolar en estudiantes de enseñanza secundaria” implementado en Málaga, pretende “proporcionar a la comunidad educativa instrumentos adecuados para facilitar la identificación de distintas tipologías de alumnos que puedan presentar problemas de convivencia escolar” (Peralta, 2004, p. 276); la investigación pudo demostrar que las variables sociodemográficas son una potente fuente de información para explicar algunos problemas de la convivencia escolar que envuelven a las instituciones educativas.

Santiago Ramírez Fernández y Fernando Justicia Justicia, desarrollaron la investigación “El maltrato entre escolares y otras conductas-problema para la convivencia en España”, cuyo propósito era relacionar las conductas problemas informadas por el profesor para establecer el grado de implicación de los involucrados, examinando las diferencias por género. El estudio demostró que uno de cada dos estudiantes ha sido agredido y uno de cada tres, ha sido agresor en el entorno escolar; con respecto al desinterés académico, menciona “los alumnos que muestran un mayor interés académico son los espectadores puros, seguidos de los espectadores implicados y los agresores” (Ramírez & Justicia, 2006, p. 278); a nivel general se menciona que los mayores problemas de convivencia los presentan las víctimas en el caso de los hombres y los agresores victimizados en el caso de las mujeres.

En Chile, Margarita Estévez Román, en su investigación “la convivencia escolar en los centros educativos; diseño de un programa de intervención a partir del sistema preventivo de Don Bosco”, estudia la convivencia escolar en la institución donde se desempeña como docente y orientadora, con el fin de “analizar la realidad de la convivencia escolar en contextos educativos, para realizar posteriormente un programa de prevención de situaciones perturbadoras de la convivencia basado en el sistema preventivo de Don Bosco” (Estévez 2012, p. 104); Según este estudio, los alumnos manifiestan que a diario se producen situaciones perturbadoras de la convivencia, tales como bromas, agresiones verbales, peleas, rumores, aislamiento y agresión física. Los docentes por su parte, consideran que las situaciones más comunes son las agresiones verbales, peleas y aislamiento; sin embargo, un alto porcentaje de padres de familia reconoce que no se presentan situaciones que afecten la convivencia escolar, lo cual revela la dificultad para percibir este tipo de situaciones cuando el individuo no se encuentra inmerso en el contexto escolar, ratificando la necesidad de fortalecer el engranaje del trabajo realizado por la familia y la escuela en materia de convivencia.

En España, Sara Conde Vélez realizó la investigación “estudio de la gestión de la convivencia escolar en centros de educación Secundaria de Andalucía. Una propuesta de evaluación basada en el modelo EFQM”; El Modelo de excelencia de la EFQM es una

“herramienta práctica para ayudar a las organizaciones mediante la medición, en su camino hacia la excelencia, ayudándole a comprender sus lagunas y estimulando la búsqueda de soluciones” (Conde, 2012, p. 117); la investigadora analiza el modelo estructural y concluye que los resultados obtenidos apoyan la validez del modelo EFQM como herramienta para la evaluación de la gestión de la convivencia escolar y que “el liderazgo actúa como fuerza motriz de la gestión de la Convivencia” (p. 317); el estudio revela además una enorme preocupación entre los miembros de la comunidad educativa por los casos de acoso e intimidación entre iguales, dirigidas al alumnado, al profesorado y a las familias, demostrando la necesidad de adelantar programas cuyo eje central sea la prevención y no la mitigación.

Patricia Garretón Valdivia en su investigación “estado de la convivencia escolar, conflictividad y su forma de abordarla en establecimientos educacionales de alta vulnerabilidad social de la provincia de concepción, Chile” plantea como objetivo “describir el estado de la convivencia escolar, conflictividad y su manera de abordarla, en centros escolares de alta vulnerabilidad considerando la opinión de Estudiantes, Familias y Docentes” (Garretón, 2014, p. 195); la investigadora describe la forma en que alumnos, profesores y padres de familia perciben la convivencia y las relaciones interpersonales en la escuela, reconociendo los principales conflictos que afectan la convivencia escolar y describiendo los mecanismos empleados para afrontarlos y mantener la sana convivencia. En este estudio se evidencia que las familias tienen una buena percepción de la convivencia a nivel institucional, resaltando que “las percepciones de las familias, se forman principalmente de forma indirecta, mediante lo que escuchan de sus pupilos y/o de lo que les informan los docentes en los escasos espacios en los cuales concurren a los establecimientos” (p. 216); se encontraron miradas diversas pero con la tendencia a reconocer la carencia de conflictos en la escuela, lo cual, contrastado con las percepciones de los docentes y estudiantes ratifica la necesidad de involucrar al padre de familia con el contexto escolar.

A nivel nacional, se encuentran estudios que abordan temáticas como los manuales de convivencia, el conflicto, la violencia, la comunicación, la formación ciudadana, los

factores asociados a la convivencia escolar, entre otros aspectos.

La investigación sobre “factores asociados a la convivencia escolar en adolescentes”, realizada por López, Carvajal, Soto & Urrea (2013) tiene por objetivo evaluar las condiciones y factores asociados a la convivencia escolar en 9 instituciones educativas públicas de 5 municipios de Cundinamarca; El estudio concluyó que “la situación que se vive en las instituciones educativas, en lo que respecta a la convivencia, no solo se limita a la violencia sino que existen diversos fenómenos que exceden el conflicto y por tanto, hacen difícil el acto educativo” (p.24); en las conclusiones, también se destaca la influencia del contexto sobre la convivencia escolar; de otro lado, menciona que según los estudiantes, “no se le da la importancia necesaria a la solución de conflictos; en cuanto a las formas de abordarlos, los estudiantes los comunican a los amigos en primer lugar y en segundo lugar a algún miembro de la familia” (p. 25); esta última conclusión revela la necesidad de fortalecer la comunicación con los padres de familia, debido a que en muchas de las situaciones de conflicto son ellos los primeros en conocerlas y los llamados a intervenir en el planteamiento de alternativas de solución. Para finalizar, la investigación revela la importancia de “establecer mecanismos de participación, de reflexión y construcción de escenarios educativos que no solo se limiten al aula de clases sino que estén asociados a la dinámica de la escuela” (p. 25), y que entrarían a incidir positivamente en la convivencia escolar.

En el año 2004 se realizó una investigación sobre " Los manuales de convivencia escolar en la educación oficial en Antioquia" donde sus autores Elizabeth Areiza Bedoya, Astrid Elena Cano Zapata, Rodrigo Jaramillo Roldán, concluyeron que dichos manuales se ajustan a la Ley General de Educación, aunque no particulariza en las necesidades de la comunidad educativa, ya que “expresan un conjunto de derechos y deberes, sanciones, prohibiciones, conductas deseables y rechazables, de carácter autoritario, que obligan tanto a estudiantes, como a profesores y padres de familia al cumplimiento estricto de lo que allí se plantea” (Areiza, Cano y Jaramillo, 2004, p. 144), desvirtuando su función social de referente para la solución de conflictos, puesto que opera de manera vertical y carece de flexibilidad.

En el año 2005, Jacqueline Duarte Duarte, realizó una investigación titulada: “Comunicación y convivencia escolar en la ciudad de Medellín”, donde se priorizan los procesos comunicativos como elemento fundamental para la convivencia escolar, ya que las instituciones educativas son un escenario en el cual surgen diferentes formas de comunicación que determinan los procesos pedagógicos y convivenciales; el estudio evidencia adecuadas formas de comunicación entre docentes y estudiantes que favorecen los procesos académicos y convivenciales; sin embargo no sucede lo mismo entre estudiantes, quienes manejan formas de comunicación agresivas y excluyentes.

Edinson Javier Guzmán Muñoz, Javier Muñoz y Alexander Preciado Espitia, en el 2012 investigaron “La convivencia escolar: una mirada desde la diversidad cultural” analizando la incidencia de la cultura sobre los procesos de convivencia escolar en el programa de formación complementaria de la Escuela Normal Superior Los Andes de la Vega Cauca, partiendo de la percepción de los estudiantes, la identificación de los factores socio-culturales y la interpretación de los fenómenos sociales que inciden en la convivencia escolar.

Luis Felipe Rentería Ramírez y Néstor Gerardo Quintero Romero a partir de su investigación “Diseño de una estrategia de gestión educativa para mejorar los niveles de convivencia en el colegio Rafael Uribe Uribe de Ciudad Bolívar, en la jornada de la mañana”, concluyen, entre otros aspectos, que “los padres de familia deben involucrarse en un liderazgo más activo dentro de sus hogares” (Rentería & Quintero, 2009, p. 130), vinculando de manera tangencial la convivencia escolar con el contexto familiar.

Elizabeth Álvarez Restrepo, Paula Andrea Peláez Gil, John Henry Noreña Y Ricardo Antonio Ruiz García, con su investigación “La formación ciudadana como elemento fundamental para la sana convivencia escolar en las instituciones educativas Julio Restrepo y Rafael Uribe y los centros educativos rurales Peladeros y Chaquiro abajo”, hacen un reconocimiento y comprensión del problema convivencial procurando espacios en que los mismos actores de la convivencia escolar generen alternativas que favorezcan las relaciones interpersonales de la comunidad educativa, buscando



“implementar estrategias formativas en las cuales los sujetos se reconozcan como agentes políticos responsables de generar transformaciones significativas en sus contextos” (Álvarez, Peláez, Noreña & Ruiz, 2014, p.101). El estudio concluye sobre las evidentes dificultades en las relaciones interpersonales de los alumnos, reconociendo la violencia como una problemática que requiere intervención que involucre la formación ciudadana como herramienta para mejorar la convivencia.

Se deduce la necesidad de repensar la convivencia escolar, asumiéndola no desde el marco de la disciplina, sino desde el respeto a la diferencia, la justicia y la aceptación del otro en diferentes escenarios y condiciones; al respecto, Barato (1995) señala:

Educar para la convivencia es educar para compartir la vida, dentro del marco de la justicia. Esta educación supone una conciencia aquilatada de que si el individuo quiere que los demás vivan con él, éste debe hacerles la compañía no solo tolerable, sino amable y enriquecedora. La convivencia requiere ante todo el respeto del otro, como diferente y como persona, la aceptación positiva de los demás. No basta esa fría cortesía que no hace daño pero mantiene esos muros divisorios, entre las personas que no conviven sino que solo coexisten y que produce esa sensación de permanencia por años al lado de seres que siguen siendo extraños. (Barato, 1995, p. 96)

El planteamiento de Barato (1995) lleva a repensar la convivencia escolar, no solamente como la coexistencia, sino desde una mirada más integral en la que surge la necesidad de estrechar las relaciones de camaradería entre los individuos, haciendo del contexto escolar un ambiente más amable y con menor posibilidad de tensiones entre las personas y grupos.

Si bien, la convivencia escolar es tarea de la escuela, ésta no comienza allí, ya que es en la familia donde se aprende a reconocer lo positivo de las personas, a valorar sus virtudes y aceptar las diferencias en un ambiente de reciprocidad de deberes y derechos; entender la convivencia escolar implica encontrar los puntos de convergencia en los ideales de convivencia que tienen la familia y la escuela para poder identificar el papel de la familia en el contexto escolar.

La convivencia escolar es entendida entonces como la coexistencia en tiempo y espacio que se da entre los miembros de la comunidad educativa como resultado de una serie de variables que surgen del contexto social, familiar e institucional.

### **1.1.2. La familia en el contexto escolar**

Abordar el tema de la convivencia escolar requiere involucrar a todos los miembros de la comunidad educativa, vinculando fundamentalmente a las familias en una mutua colaboración con la escuela, para generar las condiciones necesarias que abonen a una convivencia armónica y así, favorecer la educación integral de los niños, niñas y adolescentes.

La familia ha sido entendida como base fundamental de la sociedad, sin embargo, el concepto, su base jurídica, su composición y función, han generado grandes controversias; no se encuentra una definición única y generalizada de familia, puesto que ésta varía según la perspectiva, el lugar y el momento histórico en que se analice; en palabras de Alonso, Santamaría y Regodón (2011) “la familia es una estructura dinámica que evoluciona con la sociedad” (p.2), por lo tanto no existe un modelo único, sino que se va adaptando a las condiciones propias del contexto en el que se instaura; al respecto, Gómez (2008) afirma:

Las formas de organización familiar no permanecen inmutables en el tiempo. Por efecto de las dinámicas socioeconómicas, demográficas y culturales se transforman y diversifican y a su vez, la misma familia evoluciona en el tiempo de acuerdo a las etapas de vida familiar y por los cambios en la conyugalidad. Además, en un mismo territorio coexisten estructuras familiares diferenciadas por condiciones socioeconómicas que manifiestan amplias desigualdades en cuanto al bienestar de sus integrantes. (Gómez, 2008, p.56)

De acuerdo a esto, la familia permanece en un constante proceso de modificación y adaptación al contexto social y cultural y como afirma Morgan “es el elemento activo; nunca permanece estacionada, sino que pasa de una forma inferior a una forma superior a medida que la sociedad evoluciona de un grado más bajo a otro más alto” (Morgan, s.f, citado por Engels, 1891. P. 18); por consiguiente, no puede ser estudiada como una

institución inmutable y tradicional, se requiere que de manera continua se reconsidere su forma y definición bajo las nuevas dinámicas, que cada vez le confieren diferentes matices en los aspectos culturales, espirituales, económicos y sociales.

Sin embargo, pese a sus condiciones variantes, la familia se mantiene como institución social que sirve de referente para la formación de los niños, niñas y adolescentes, quienes encuentran en ella una cultura, tradiciones, principios, valores y costumbres que determinan su forma de interactuar en el contexto familiar, escolar y social.

Barato (1995) postula que la familia “a través de su actividad diaria enseña a sus miembros los comportamientos y valores que precisan para su satisfacción y desarrollo, moldea los roles sexuales y económicos, la conciencia política, los conceptos socioculturales y morales entre otros” (p. 59); este concepto ratifica la responsabilidad de la familia en el desarrollo social y emocional de cada uno de sus integrantes, principalmente de los niños y niñas, quienes encuentran en ella las estructuras de socialización que determinan la forma de relacionarse con sus pares y sus actitudes ante las tensiones generadas por las diferencias de opiniones o creencias.

Con la Constitución Política de 1991, la familia adquirió un marco jurídico que la reconoce y protege como institución básica de la sociedad y establece elementos y principios constitucionales que la caracterizan y regulan en un orden social de derechos y deberes. La legislación nacional ampara a la familia como unidad y a cada uno de sus miembros en particular; las interpretaciones de la legislación, respaldadas por la jurisprudencia, defienden un concepto amplio de familia entendido desde el principio del pluralismo:

La sentencia T-572/09 en relación con esta norma, afirma que al respecto, conviene precisar que el concepto de familia no puede ser entendido de manera aislada, sino en concordancia con el principio del pluralismo. De tal suerte que, en una sociedad plural, no puede existir un concepto único y excluyente de familia, identificando a esta última únicamente con aquella surgida del vínculo matrimonial. (Ministerio de Salud y protección social, 2012, p. 18)

Por su parte, el Consejo de Estado en la sentencia del 2 de septiembre del 2009,

señala que la familia no solo se constituye en las relaciones de parentesco y resalta la fuerza de las relaciones que se gestan en el diario vivir de las personas y que pueden sobrepasar el vínculo de consanguinidad:

La familia no sólo se constituye por vínculos jurídicos o de consanguinidad, sino que puede tener un sustrato natural o social, a partir de la constatación de una serie de relaciones de afecto, de convivencia, de amor, de apoyo y solidaridad, que son configurativas de un núcleo en el que rigen los principios de igualdad de derechos y deberes para una pareja, y el respeto recíproco de los derechos y libertades de todos sus integrantes. (Ministerio de Salud y protección social, 2012, p. 18)

Esta sentencia plantea un concepto de familia en el cual no priman las relaciones de consanguinidad, pero supone un vínculo de afecto, solidaridad y protección de sus miembros entre sí. Independientemente del tipo de familia en la cual se encuentre inmerso el estudiante, se hace necesario que ésta participe activamente en los procesos educativos de los niños, niñas y jóvenes; El Ministerio de Salud y protección social en su documento política pública nacional para las familias Colombianas 2012-2022, señala que “la familia es la mediadora de los encuentros de sus integrantes con otros escenarios: el mercado, la cultura, la política y con su contexto inmediato: vecinos, organizaciones sociales, colegios, iglesias, etc” (Ministerio de Salud y protección social, 2012, p. 22); Sin embargo, para el Ministerio de Educación Nacional existe una amplia gama de factores que afectan a la familia en general y a cada uno de sus miembros por individual:

Las familias están afectadas por el individualismo, el ámbito familiar desfavorable para el desarrollo integral de sus miembros y la oposición entre los proyectos individuales y los proyectos del colectivo familiar; en general se aprecia una des-estructuración de la unidad familiar, el cuidado de las personas dependientes se confía a terceros, (instituciones del Estado, organizaciones sociales o personas cuidadoras), las y los adolescentes se ven obligados a conformar familia por el embarazo adolescente, siendo la violencia intrafamiliar un factor determinante de las relaciones familiares debido al mal manejo de los conflictos conyugales e intergeneracionales, que con el tiempo los aleja del sistema educativo. (MEN, 2012. P. 40)

Las diferentes dinámicas familiares inciden en la función de la familia como agente educador, más si tenemos en cuenta que no siempre la figura de acudiente en el colegio está representada por el padre o madre de familia, debido a que en ocasiones, son

acudientes del estudiante, personas con diferente grado de consanguinidad como tíos, abuelos, primos e incluso, personas que no comparten vínculo familiar con el alumno, tales como los vecinos o cuidadores ya que los padres de familia están ausentes del hogar, bien sea de manera temporal (trabajo, cárcel, hospital...) o de forma permanente cuando los estudiantes son huérfanos, abandonados o reubicados en hogares sustitutos por parte del I.C.B.F<sup>5</sup>.

Ante las nuevas dinámicas sociales, en las escuelas se identifican diferentes tipos de familias, entre otras, aquellas con hogares separados, situación que por lo general conllevan a un enfrentamiento de poderes entre los miembros de la familia que se consideran con autoridad sobre el estudiante; de igual manera, tal como lo menciona López (2009), “surgen nuevas uniones en las que los hijos de los matrimonios anteriores y del común conforman modos vinculares y redes fraternas novedosas. Emerge la que hoy se nombra como familia reconstituida, ensamblada o expandida, en la que los vínculos, dramas y conflictos familiares logran nuevos modos de existencia”. (p 132).

Para hacer claridad respecto a los términos hogar y familia, que aunque comparten semejanzas y se acostumbra usarlos indistintamente, se retoma lo planteado por Alonso (2008) quien sostiene que

“para analizar la satisfacción de las necesidades básicas, la unidad de análisis adecuada son los hogares de residencia, mientras que para analizar las dinámicas de las relaciones entre sus miembros, la unidad son las familias, debido a que el afecto, el cuidado o las responsabilidades familiares pueden estar en manos de miembros que no comparten el espacio habitacional” (Alonso, 2008, p. 22)

Al respecto, Gutiérrez (2008) analiza las nociones que las familias bogotanas tienen sobre ellas mismas, buscando encontrar una noción de familia más ajustada a la cotidianidad que vive la ciudad actualmente. Gutiérrez (2008) menciona que “la familia es un grupo que con frecuencia se une por necesidad, como una estrategia de supervivencia, entendiendo que es la forma menos difícil de afrontar la crisis económica y social que el

---

5 I.C.B.F. Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

medio impone” (p. 120), resaltando que algunas de las familias se organizan estratégicamente como medio de supervivencia ante las adversidades que se presentan, relegando a un segundo plano el afecto y su proyección de vida.

Todos estos factores obligan a repensar la familia en el contexto de la convivencia escolar, puesto que cada una de las situaciones vividas en la cotidianidad del seno familiar, imprime unos valores que establecen las conductas sociales que asumen tanto padres de familia como estudiantes, en las relaciones de interacción entre pares y con los demás miembros de la comunidad educativa, lo cual se traduce en comportamientos que inciden directamente sobre la convivencia escolar.

Sin embargo, los padres de familia no se encuentran inmersos en la escuela sino que la viven de una manera tangencial, lo que les permite interpretar de distintas formas todo aquello que sucede al interior de la institución educativa; dicha interpretación de la realidad de la escuela es factor determinante para la participación de las familias en la convivencia escolar, tal como lo demuestran las investigaciones desarrolladas en torno al tema de familia y convivencia escolar.

Al respecto, Hernández Prados (2004) en su investigación “los conflictos escolares desde la perspectiva familiar” analizó las variables familiares asociadas a la conflictividad y violencia escolar. A partir de su estudio concluyó que el conflicto familiar no es sinónimo de violencia y que estos no están asociados de manera significativa a las variables estructurales de la familia; en los estudiantes que viven situaciones de conflicto en sus hogares, se evidenció una mayor tendencia a involucrarse en conflictos en la escuela, aunque no se pudo establecer una relación directa entre el conflicto familiar y las conductas violentas en el contexto escolar.

Hernández Prados (2005) analiza “el papel de las relaciones paterno-filiales en la conflictividad escolar”; en este documento, la autora menciona que la educación para la convivencia es una tarea compartida entre la escuela y la familia, considerando que la escuela presenta limitaciones como la abundancia de estudiantes, jerarquización y

burocratización de las relaciones y sobrecarga conceptual. En el documento se analizan tres tipos de relaciones paterno-filiares: primarias o de sustento, secundarias o de afecto y terciarias o de acogida, argumentando que la forma en que los padres afrontan los conflictos familiares se convierte en un referente para la solución de conflictos escolares por parte del estudiante.

Ortega Ruíz, Mínguez Vallejos & Hernández Prados (2009) estudiaron “las difíciles relaciones entre familia y escuela en España”, mencionando el conflicto surgido por la institucionalización en España de la educación para la ciudadanía, lo cual generó tensiones que refieren a la contradicción moral y religiosa que puede surgir como resultado de la precaria comunicación que existe entre la familia y la escuela. Ortega, Mínguez & Hernández (2009) mencionan que la escuela es un medio del todo insuficiente para el aprendizaje de los valores por lo cual necesita de la familia como referente moral, con lo cual no se exime a la escuela de sus responsabilidad a la hora de educar para la convivencia, al contrario, se hace una referencia a la necesidad de establecer una comunicación oportuna y pertinente que permita el apoyo mutuo y constante en este proceso, que de no darse, genera serias dificultades en la socialización del estudiante; al respecto, Ortega et al. (2009) menciona que la familia se encuentra en crisis educativa y considera que si las nuevas generaciones no cuentan con el proceso de culturización de la familia, se abre cabida a la indiscriminada oferta educativa que brinda el contexto social, el cual no da la oportunidad de analizar y contrastar las posibles consecuencias de una determinada decisión; “la familia y la escuela (profesores), antes referentes cualificados en la construcción moral de los hijos y alumnos, son puestos ahora en cuestión y entran en competencia abierta con otros agentes socializadores” (Ortega et al. 2009, p. 235); en este aspecto, se entra a cuestionar de cierta forma el contexto social en el cual se desenvuelven los estudiantes y la incidencia que éste puede tener sobre sus comportamientos, por lo cual uno de los principales objetivos de la escuela ha de ser conseguir una buena relación con la familia para brindar a los niños, niñas y adolescentes una educación acorde a las necesidades sociales y que le brinde al estudiante las herramientas para abordar con éxito el contexto social.

García Sanz, María Paz; Gomáriz Vicente, María Ángeles; Hernández Prados, María Ángeles & Parra Martínez, Joaquín, en el 2010 en Murcia España, trabajando con 2494 familias, desarrollaron la investigación “La comunicación entre la familia y el centro educativo, desde la percepción de los padres y madres de los alumnos” cuyo objetivo era analizar las formas de comunicación que se dan entre la familia y la escuela, planteando desde los padres de familia, propuestas para mejorarla. Entre los resultados arrojados por la investigación se menciona que entre los recursos más empleados para la comunicación escuela padre están las reuniones grupales, las citaciones individuales y la agenda; entre los temas tratados se encuentran los aspectos académicos y convivenciales de los estudiantes y las estrategias de apoyo familiar que se requieren. Según los padres de familia, ellos y los profesores mantienen una buena relación basada en la confianza y el apoyo mutuo. Con respecto a la colaboración de los padres con el proceso de aprendizaje, los padres reconocen un amplio compromiso al respecto, focalizando en el seguimiento a la asistencia y supervisión de tareas escolares. Para finalizar se menciona que aunque los padres de familia manifiestan conocer diferentes aspectos de la vida escolar, es mínima su participación en ella.

García Sanz, María Paz; Gomáriz Vicente, María Ángeles; Hernández Prados, María Ángeles & Parra Martínez, Joaquín, en el 2015, en su investigación titulada “El sentimiento de pertenencia en la relación entre familia y escuela”, trabajaron con 14.126 Padres de familia y a partir de un estudio cuantitativo concluyen que el sentimiento de pertenencia de las familias respecto a la escuela se encuentra relacionado con variables como la edad, el nivel de estudio, la ocupación laboral de los padres y con el desempeño escolar de los hijos. Al respecto García et al. (2015) menciona que el sentido de pertenencia de los padres de familia con la escuela es mayor en padres más jóvenes, con mayor nivel de escolaridad, laboralmente estables y cuyos hijos tengan mejores desempeños escolares. Cabe resaltar al respecto que el sentido de pertenencia hacia la institución es un factor determinante para la participación de las familias en los procesos que se desarrollan al interior de la escuela.



“Por su parte, Maria Carme Boqué Torremorell y Laura García Raga en el 2011 realizaron una investigación en Barcelona sobre “la participación de las familias en la mejora de la convivencia escolar” con la cual pretendían “describir y comprender las percepciones de familias sobre su participación en los centros educativos, así como su concepción sobre la convivencia escolar y la vinculación de la misma con su implicación” (Boqué y García, 2011, p. 7). A partir del estudio se concluyó que las familias se preocupan particularmente por sus hijos, más que por lo general de la escuela, por lo cual, generalmente son siempre las mismas familias las que participan en los asuntos institucionales; de igual manera, los docentes a pesar de ser conscientes de la necesidad de participación de las familias, se sienten más cómodos si ésta no se da. De otro lado, las familias enfatizan en la necesidad de formación y espacios para la participación. En cuanto a la concepción de las familias sobre la convivencia escolar, se encuentra una tendencia a entenderla como “la construcción de relaciones interpersonales basadas en el respeto y gestión pacífica de conflictos” (p. 14), aunque se evidencia una tendencia a entender la convivencia como ausencia de conflictos y violencia. De igual manera, las familias coinciden en afirmar que su tarea frente a la convivencia escolar se centra en educar para el respeto y la obediencia. Como aspecto contradictorio, se observa que gran parte de los padres de familia encuentran la necesidad de involucrarse con la escuela para promover la convivencia, aunque la negativa de los padres de familia a participar en los organismos escolares de convivencia dice lo contrario.

En la investigación “La violencia escolar en Bogotá desde la mirada de las familias” publicado en el 2012 por Bárbara Yadira García Sánchez, Javier Guerrero Barón y Blanca Inés Ortiz Molina, del doctorado interinstitucional en educación de las universidades del valle, Distrital Francisco José de Caldas y Pedagógica Nacional, se analizan las expresiones de violencia escolar desde la mirada de los padres de familia, presentando las relaciones de violencia como un aspecto de la interacción social, donde cada sujeto cumple un papel a través del cual participa activamente y de diversas formas bien sea generándola, encubriéndola o ignorándola. La investigación aborda la mirada de padres y madres de familia sobre las manifestaciones de violencia escolar en Bogotá, a partir de los diferentes tipos de maltrato escolar y presenta las posturas de los padres de

familia ante el maltrato escolar cuando sus hijos e hijas se encuentran involucrados directa o tangencialmente.

Ante el panorama presentado por las investigaciones, conviene entonces abordar las representaciones sociales como enfoque teórico a través del cual se pretende reconocer los conocimientos que los padres de familia tienen sobre el tema de convivencia escolar, los mecanismos de estructuración de dichos conocimientos y las actitudes y comportamientos que surgen a partir de ellos.

### **1.1.3. La teoría de las representaciones sociales llevada al contexto de la convivencia escolar**

*Las representaciones sociales son entidades casi tangibles. Circulan, se cruzan y se cristalizan sin cesar en nuestro universo cotidiano a través de una palabra, un gesto, un encuentro.*  
*Serge Moscovici, 1979, p.27*

La teoría de las representaciones sociales surge en Francia con Serge Moscovici, quien en 1961 publicó el libro “el psicoanálisis, su imagen y su público”, en el cual estudió la manera en que la sociedad francesa veía el Psicoanálisis, usando como técnicas de observación el análisis del contenido de la prensa y la encuesta a seis grupos de muestras poblacionales diferentes. Al respecto, Banchs (2000) señala que “en su primera presentación en el campo psicosocial, la propuesta teórica de Moscovici se presenta rica en contenidos, innovadora, abierta a futuros desarrollos” (p. 1). Banchs (2007) señala que el interés de Moscovici al publicar su obra, se focalizó en “comprender los modos de conocimiento, entender cómo el saber científico es transformado en saber popular, en conocimiento del sentido común que orienta las comunicaciones y prácticas” (p. 219), por lo cual, la teoría de las representaciones sociales resulta oportuna para investigar cómo en los padres de familia se construye el conocimiento de sentido común acerca de la convivencia escolar y cómo éste, orienta las comunicaciones y prácticas alrededor de la escuela, teniendo en cuenta que los constructos individuales no están desvinculados de la influencia social.

La teoría de las representaciones sociales fue propuesta por Serge Moscovici pero tiene sus raíces en los planteamientos de Durkheim acerca de las representaciones colectivas, tal como lo afirma el propio Moscovici (1979) “Durkheim fue el primero en proponer el término representación colectiva” (p. 16), buscando distinguir la especificidad del pensamiento social con relación al pensamiento individual. Las representaciones sociales difieren de las representaciones colectivas en que las primeras emergen de los sujetos sociales y se construyen en la interacción con su realidad, entre tanto, las representaciones colectivas son “concebidas como formas de conciencia que la sociedad impone a los individuos, ello significa que dicho término tiene un poder coercitivo sobre los miembros de una sociedad” (Perera, 2003, p. 6).

Moscovici (1979) comienza el capítulo I de su libro el psicoanálisis, su imagen y su público indicando la imprecisión en la definición del concepto representaciones sociales: “Si bien la realidad de las representaciones sociales es fácil de captar, el concepto no lo es” (p. 27); esta singularidad de la teoría de las representaciones sociales es un punto de controversia que a través de la historia ha favorecido su enriquecimiento epistemológico.

Buscando una aproximación al concepto de representaciones sociales, Moscovici (1979), las define como un “Corpus organizado de conocimientos y una de las actividades psíquicas gracias a las cuales los hombres hacen inteligible la realidad física y social, se integran en un grupo” (p. 18), mencionando además que la representación social es una modalidad particular del conocimiento, cuya función es la elaboración de los comportamientos y la comunicación entre los individuos.

Denise Jodelet (1986) plantea que la representación social “constituye la designación de fenómenos múltiples que se observan y estudian a variados niveles de complejidad individuales y colectivos, psicológicos y sociales”(p. 469); parafraseando a Jodelet (1986), las representaciones sociales constituyen la forma en que los sujetos sociales aprehendemos los acontecimientos, características e informaciones de la vida

diaria, pues son el conocimiento espontáneo, ingenuo o de sentido común, socialmente elaborado y compartido, que se construye a partir de nuestras experiencias, informaciones y modelos de pensamiento que recibimos y transmitimos a través de la tradición, la educación y la comunicación social; es un conocimiento práctico que participa en la construcción social de la realidad; buscando desarrollar un concepto de representación social, Jodelet (1986) propone la siguiente definición general:

El concepto de representación social designa una forma de conocimiento específico, el saber de sentido común, cuyos contenidos manifiestan la operación de procesos generativos y funcionales socialmente caracterizados. En sentido más amplio designa una forma de pensamiento social.

Las representaciones sociales constituyen modalidades de pensamiento práctico orientados hacia la comunicación, la comprensión y el dominio del entorno social, material e ideal. En tanto que tales, presentan características específicas a nivel de organización de los contenidos, las operaciones mentales y la lógica. (Jodelet, 1986, pp. 474-475)

Desde la mirada de Jodelet (1986), las representaciones sociales sobre convivencia escolar estructuradas por los padres de familia del Colegio Villa Elisa orientan la comunicación, la comprensión y el dominio del entorno social propio de la UPZ Rincón donde se ubica el Colegio, presentando características específicas que corresponden a la situación de vulnerabilidad social de la zona debido al elevado riesgo de problemas sociales, económicos, ambientales y de salud que evidencia el estudio adelantado por el Hospital de Suba en el año 2011.

Por su parte, Perera (2003) se refiere a las representaciones sociales como una formación subjetiva multifacética y polimorfa mediada por elementos culturales, ideológicos, afectivos, cognitivos, simbólicos, valorativos y de pertenencia socio estructural.

Robert Farr, citado por Mora (2002) sostiene que las representaciones sociales son sistemas cognoscitivos con una lógica y un lenguaje propios que surgen cuando los individuos debaten temas significativos de interés mutuo; para Farr, las representaciones sociales tienen una doble función que implica hacer que lo extraño resulte familiar y lo invisible perceptible:

“Primero establecer un orden que permita a los individuos orientarse en su mundo material y social y dominarlo; segundo, posibilitar la comunicación entre los miembros de una comunidad proporcionándoles un código para el intercambio social y un código para nombrar y clasificar sin ambigüedades los diversos aspectos de su mundo y de su historia individual y grupal” (Farr, 1983, citado por Mora 2002, p. 7)

En este sentido, la comunicación adquiere un papel preponderante en la formación e identificación de las representaciones sociales; al respecto, Valencia (2007) menciona que el conocimiento es comunicado entre individuos y entre grupos a través de imágenes, actitudes y otras formas de expresión social compartidas por los grupos.

Banchs (2000) resalta que “el peso de lo social no conduce a negar la importancia del individuo ni de su subjetividad” (p. 11) y distingue entre pensamiento constituyente o procesual y pensamiento constituido o contenido que se organiza alrededor de una estructura, la cual viene a ser el producto; Por su parte, Araya (2002) plantea que la interpretación de la realidad social está definida por las “matrices socioestructurales y los entramados materiales en los que están inmersas las personas” (p. 19), haciendo que el sujeto sea parte del proceso de construcción de la representación social y de la misma representación ya estructurada.

En el “universo consensual” que Banchs (2007) describe como aquel en el que “la sociedad se reconoce a sí misma como una creación visible y continua teñida de significados y metas, habla con voz humana, es parte y parcela de nuestras vidas y actos, y reacciona como un ser humano” (p. 221), se constituyen y transforman las representaciones sociales a través de las diferentes formas de comunicación: “el pensamiento social, el conocimiento popular o del sentido común, es aquel que circula en las conversaciones banales de la vida cotidiana” (p 222); la teoría de las representaciones sociales trata la forma en que los seres humanos nos apropiamos de los conocimientos e informaciones que circulan en el contexto en el cual estamos inmersos, transformándolos en un pensamiento social, popular o de sentido común, por lo cual, las nuevas representaciones surgen cuando el nuevo conocimiento se integra a la estructura de los conocimientos preexistentes en el grupo social.

Araya (2002) señala que las representaciones sociales se estructuran a partir de las condiciones históricas, económicas, culturales y sociales del contexto del individuo, los cuales se transfieren a través de las diferentes formas de comunicación que permiten que fluyan creencias, valores, y los referentes históricos y culturales que forman la memoria colectiva y la identidad de la propia sociedad.

En cuanto a la construcción de las representaciones sociales, Moscovici (1979) señala que “Una representación social se elabora de acuerdo con dos procesos fundamentales: la objetivación y el anclaje” (p. 75), los cuales se dan en un encadenamiento de fenómeno que provienen de la dinámica propia de las representaciones sociales y que según Jodelet (1986), “explican cómo lo social transforma un conocimiento en representación y cómo esta representación transforma lo social” (p. 480), evidenciando la interdependencia entre la actividad psicológica y las condiciones sociales. Para dar claridad a estos dos procesos, es pertinente analizarlos de manera individual:

- **La objetivación:** es concebida por Jodelet (1986) como “una operación formadora de imagen y estructurante” (p. 481) con la cual se hace concreto lo abstracto y se materializa la palabra, permitiendo intercambiar percepción y concepto en un proceso que a juicio de Jodelet (1986) implica tres fases:
  - **La selección de la información** sobre el tema de interés, la cual es separada del campo científico o del grupo de expertos que las ha concebido y son apropiadas por el público que al proyectarlas como hechos de su propio universo, consigue dominarlas.
  - **La formación de un núcleo figurativo** en el cual una estructura de imagen reproducirá de manera visible la estructura conceptual, convirtiendo los conceptos teóricos en un conjunto gráfico y coherente que permite comprenderlos de forma individual y en sus relaciones. Así mismo, “permite transformar el aparato psíquico en una visión compatible con otras teorías o visiones del hombre” (Jodelet, 1986, p. 482).
  - **La naturalización**, a través de la cual las figuras, elementos del pensamiento, se convierten en elementos de la realidad y en referentes para el concepto. “El modelo figurativo utilizado como si realmente demarcara fenómenos, adquiere un estatus de evidencia: una vez considerado como adquirido, integra los

elementos de la ciencia en una realidad de sentido común” (Jodelet, 1986, p. 483)

Este modelo de objetivación en su triple carácter de construcción selectiva, esquematización estructurante y naturalización, le es general a todas las representaciones sociales.

- **El anclaje:** Jodelet (1986) lo describe como “el enraizamiento social de la representación y de su objeto” (p 486) que implica además una “integración cognitiva” del objeto representado dentro de un pensamiento constituido. Este proceso ubicado “en una relación dialéctica con la objetivación, articula las tres funciones básicas de la representación: función cognitiva de integración de la novedad, función de interpretación de la realidad y función de la orientación de las conductas y las relaciones sociales” (p. 486), por consiguiente, lo nuevo se incorpora de manera autónoma en el sistema cognitivo del individuo, familiarizándose con lo extraño, lo cual entra a interpretarse como una teoría de referencia para comprender la realidad y un marco de conducta social.

La convivencia escolar es un concepto abstracto que se hace concreto a través de la objetivación de una representación social que les permite a los padres de familia manipular una información, la cual surge como un concepto propio que refleja la verdad y le permite interpretar la realidad e interactuar con su grupo social.

Para analizar las representaciones sociales, se hace necesario reflexionar en torno a las tres dimensiones que según Moscovici (1979) la estructuran: la actitud hacia el objeto, la información sobre ese objeto y un campo de representación donde se organizan jerárquicamente una serie de contenidos.

- **La actitud:** Moscovici (1979) afirma que la actitud es la primera y más frecuente de las dimensiones, ya que “nos informamos y nos representamos una cosa únicamente después de haber tomado posición y en función de la posición tomada” (Moscovici p.49), en consecuencia, el padre de familia se representa la convivencia escolar luego de haber tomado posición frente a ella y en función de dicha actitud, que bien puede ser favorable o desfavorable, reflejando un fundamento afectivo que la hace evidente.
- **La información,** dimensión o concepto, “se relaciona con la organización de los conocimientos que posee un grupo con respecto a un objeto social” (Moscovici, 1979,

- p. 45), que para el caso de la presente investigación es la convivencia escolar.
- **Campo de representación:** se refiere a la “idea de imagen de modelo social, al contenido concreto y limitado de las proposiciones que se refieren a un aspecto preciso del objeto de la representación” (Moscovici, 1979, p. 46); Araya (2002) designa el campo de representación como el conjunto de actitudes, opiniones, imágenes, creencias, vivencias y valores presentes en una misma representación social, el cual se organiza alrededor del núcleo o esquema figurativo estructurado en el proceso de objetivación y de él depende el significado global de la representación.

Las investigaciones acerca de representaciones sociales sobre la convivencia escolar, parten de las voces de los estudiantes y profesores como sujetos de investigación, aunque también se encuentran algunas investigaciones que involucran a los padres de familia, bien sea de manera directa o tangencial. En el campo de las representaciones sociales se evidencia un marcado interés por estudiar la violencia y conflicto escolar; a continuación se mencionan algunas de los estudios que permiten deducir la perspectiva desde la cual la investigación aborda el tema de la convivencia escolar.

Castro Pinzón, Beatriz Elena, Hincapié Camelo, Debbie Johanna, y Serna Monsalve, Isis Paola (2015), con su investigación “Convivencia escolar: Un estudio desde las representaciones sociales de estudiantes de grados 5° a 8° en dos instituciones educativas públicas del municipio de Bello”, pretenden potencializar la comunicación como vínculo entre los miembros de la comunidad educativa. En esta investigación se asume la comunicación como el “eje principal de las relaciones, propiciadora o responsable del establecimiento de pautas de comportamiento, actitudes y estilos de vida” (Castro, et al., 2015, p. 96), buscando resaltar la importancia de la comunicación en la estructuración de relaciones interpersonales entre los miembros de la comunidad educativa; lo anterior adquiere relevancia en esta investigación, puesto que los procesos de comunicación son inherentes a la estructuración de las representaciones sociales .

En el año 2013 en Santiago de Chile, Mily Molina Zagal adelantó una investigación sobre “representaciones sociales de la convivencia escolar en Quilicura”; el estudio desarrollado concluyó que la convivencia escolar se ve permeada por el contexto



de los colegios; uno de los colegios objeto de estudio se ubica en una zona de alta vulnerabilidad social, evidenciando alto índice de situaciones que inciden sobre convivencia escolar, causados principalmente por las actitudes los padres, por la gran cantidad de niños y por la limitación de los recursos. Por su parte, los estudiantes refieren vagos conceptos acerca de la convivencia escolar, lo cual evidencia poca preocupación por llevar a la práctica las normas establecidas en las políticas nacionales; el estudio concluye además, que la convivencia escolar se vive de una manera distinta en un colegio particular que en uno municipal, lo cual permite inferir que los resultados de la presente investigación le serán particulares a los colegios públicos de la ciudad de Bogotá, puesto que los colegios privados manejan contextos y dinámicas convivenciales diferentes.

Díaz & Jaramillo (2010), en su estudio de “representaciones sociales sobre convivencia escolar en estudiantes, docentes y apoderados” desarrollado en Santiago de Chile, analiza la pertinencia de un mediador en las situaciones de conflicto y la efectividad de los mecanismos de conciliación. La investigación concluye acerca de la imprecisión de los límites de la convivencia, puesto que se presenta como un territorio con límites dibujados ambiguamente, “la vida privada, la intimidad se vuelven territorios vulnerables a la mirada de los otros no quedando claro cuáles son los límites que se esbozan desde la institucionalidad escolar” (p. 150), lo cual permite explicar la variabilidad en las relaciones de los miembros de la comunidad educativa y convoca a analizarlas para conocerlas y utilizarlas a favor de la convivencia escolar.

Baggini (2012) a través de su investigación “Una aproximación al análisis del contenido de las representaciones sociales sobre la violencia escolar en una escuela secundaria de la ciudad de México” concluye que la escuela esta transversalizada por cuatro representaciones que son, la violencia escolar como instrumento, como modalidad de relación escolar, como rasgo identitario y como efecto de las transformaciones sociales; estas representaciones revelan a la “violencia escolar como un problema social y no un fenómeno específico del individuo” (p. 114), el cual es indisoluble de la cultura. Entender las dinámicas entre los procesos de socialización y patrones culturales permite comprender la forma en que los individuos buscan legitimizar sus acciones frente a la convivencia escolar.

Cruz & Velandia (2012) en su investigación sobre “Influencia de las representaciones sociales de participación infantil, en las prácticas llevadas al interior del hogar y de la escuela”, estudia las representaciones sociales sobre participación infantil en los padres de familia, docentes y niñas de preescolar, concluyendo acerca de la necesidad de generar espacios de participación infantil en las escuelas, puesto que en las familias se maneja una figura de poder que invisibiliza al niño como sujeto capaz de participar en la toma de decisiones que afectan al hogar; para efectos de la presente investigación, es importante identificar la forma en que en las familias se visibiliza al niño, el tejido de la relación intrafamiliar y la incidencia del contexto familiar y escolar sobre las actitudes y comportamientos de los niños y niñas en la escuela.

Ordoñez (2011) a partir de su investigación “Representaciones sociales sobre violencia: los niños y las niñas escriben sobre violencia” concluye que en la escuela como internado se evidencia un desencuentro con el contexto y la historia del estudiante, con su consecuente descontextualización de los saberes expuestos con respecto a la realidad de la vida cotidiana; el estudio revela la forma en que los ideales de escuela y familia convergen en un internado de niñas, encontrando la necesidad de fortalecer el diálogo entre la formación personal, cognitiva y social del estudiante.

De otro lado, Chaurra y Castaño (2011) a partir de su investigación “representaciones sociales sobre violencia: los niños y las niñas escriben sobre violencia”, concluyen que en la estructuración de dichas representaciones sociales incide con mayor intensidad el entorno social y familiar que el discurso teórico impartido en la escuela, puesto que las niñas y niños entienden la escuela como espacio de socialización, entre tanto, relacionan el contexto familiar y barrial con prácticas sociales vinculadas a la violencia, encontrando además que los matices de violencia que emergen en la escuela se desprenden de los procesos culturales, por lo cual es evidente la necesidad de involucrar a las familias para abordar temáticas relacionadas con la violencia escolar.

La fundamentación teórica ubica a la convivencia escolar como un tema de interés para la opinión pública, desde donde emergen diferentes discursos e interpretaciones de las situaciones que surgen en el contexto escolar, vinculándola de manera directa o tangencial con la influencia del contexto social y familiar.

Aproximadamente una cuarta parte del día, los niños, niñas y adolescentes asisten a la escuela, convirtiéndose ésta en el espacio de interacción donde los estudiantes se enfrentan a tensiones sociales influenciadas además por el contexto familiar, por los medios de comunicación y por las presiones de un grupo bastante heterogéneo cultural y socialmente, por lo cual, es deber de la escuela, procurar mecanismos y estrategias que favorezcan la convivencia escolar como elemento potencializador de la formación integral de los estudiantes.

Se evidencia además una divergencia significativa entre familia y escuela, que convoca a la reflexión, la discusión y el análisis acerca de la pertinencia de las políticas adoptadas para vincular a la familia en el proceso de formación para la convivencia y la incidencia del contexto familiar sobre la convivencia escolar.

A partir de la lectura del contexto institucional del Colegio Villa Elisa y la conceptualización teórica de la familia, la convivencia escolar y la teoría de las representaciones sociales, cobra sentido la necesidad de indagar por las representaciones sociales de los padres de familia para identificar los imaginarios que ellos tienen sobre la convivencia escolar y la forma en que estos imaginarios les permite resignificar el contexto escolar y fomentar la construcción de ambientes escolares que favorezcan el proceso educativo.

Desde el anterior contexto y el abordaje del estado del arte, surge entonces la siguiente pregunta de investigación: **¿Cuáles son las representaciones sociales de los padres de familia del colegio Villa Elisa I.E.D. sobre la convivencia escolar?**

Con el propósito de resolver la pregunta de investigación se proponen los siguientes objetivos de investigación:

## **1.2. OBJETIVOS**

### **1.2.1. Objetivo general**

Interpretar las representaciones sociales que tienen los padres de familia del Colegio Villa Elisa I.E.D. frente a la convivencia escolar.

### **1.2.2. Objetivos específicos**

- Identificar los conocimientos sobre convivencia escolar que tienen los padres de familia del colegio Villa Elisa I.E.D.
- Describir las actitudes que manifiestan los padres de familia del colegio Villa Elisa I.E.D.

- frente a la convivencia escolar
- Enunciar los comportamientos que emergen en los padres de familia del colegio Villa Elisa I.E.D. frente a la convivencia escolar.
- Determinar los esquemas figurativos en torno a convivencia escolar que predominan en los padres de familia del colegio Villa Elisa I.E.D.
- Describir los procesos de objetivación y anclaje que configuran las representaciones sociales de los padres de familia del colegio Villa Elisa frente a la convivencia escolar.

### **1.3. DOCUMENTACIÓN INICIAL**

Galeano (2004) menciona que “en la investigación cualitativa, la revisión de literatura, o documentación inicial, corre paralela al proceso de formulación del problema, recolección de información y análisis de la misma” (p. 32), por lo tanto, la exploración documental se desarrolla a lo largo de toda la investigación en un proceso de retroalimentación constante, puesto que no solo aporta las bases teóricas del proyecto, sino que le permite al investigador trascender de lo teórico a lo social, pasando del discurso epistemológico a la apropiación de contextos y escenarios que conlleva a la consolidación del objetivo de la investigación.

“El sentido de la exploración documental es construir un referente teórico que guíe el trabajo investigativo” (Galeano, 2004, p. 32) y le permita al investigador vincularse asertivamente con la realidad que estudia, familiarizándolo con ella y desarrollando competencias que le permitan interactuar de manera eficaz y convincente con las personas y escenarios involucrados en la investigación.

Adentrarse en el mundo de las representaciones sociales que sobre convivencia escolar tienen los padres de familia de un colegio distrital, obliga a un acercamiento teórico sobre los temas de convivencia escolar, la familia en el contexto escolar y las representaciones sociales, vistas desde el plano general y llevadas al contexto de la convivencia escolar; esta información se presenta en una matriz que consolida la exploración documental del proceso y que permite entender el engranaje epistemológico de la investigación. (Ver anexo 1)

### **1.4. EXPLORACIÓN DEL TERRENO**

Retomando lo planteado por Galeano (2004), esta etapa de la investigación involucra un “encuadre cultural” del investigador, lo cual “implica una perspectiva mental y una posición relacional del investigador frente a las personas involucradas en la investigación” (p. 32); así, el investigador conservando su identidad, procura los mecanismos necesarios para obtener los permisos y consentimientos informados que se requieren para acercarse a los informantes y obtener la información que requiere para su estudio.

La exploración del terreno para la presente investigación implicó la presentación del proyecto de investigación ante la rectora del Colegio Villa Elisa I.E.D., solicitando autorización para desarrollarlo con padres de familia elegidos aleatoriamente; dicha solicitud fue elevada al consejo académico, quienes analizaron la propuesta y emitieron el aval correspondiente. (Ver anexo 2).

Posteriormente se dio el acercamiento con los padres de familia; inicialmente la investigadora, quien es coordinadora académica del colegio en el que se desarrolla el estudio, hizo contacto con docentes de las diferentes sedes y jornadas, a quienes les explicó el proyecto de investigación que se estaba desarrollando; los docentes por su parte, contactaron a algunos padres de familia y los invitaron a una reunión en la cual, la investigadora les dio a conocer el proyecto; a esta reunión asistieron 12 padres de familia, pero solo 6 de ellos manifestaron la disponibilidad de participar en la investigación, firmando un consentimiento que ratificaba su decisión (Ver anexo 3). Los demás padres de familia argumentaron falta de tiempo o temor para expresarse en público, por lo cual optaron por no vincularse al proyecto.

Para la entrevista a profundidad se contactó directamente a una madre de familia que tiene hijos en diferentes sedes, grados y jornadas y durante varios años ha sido acudiente en el colegio, tanto de sus hijos como de los sobrinos, la cual se mostró dispuesta a participar.

## **2. EL MAPEO**

De acuerdo con Galeano (2004), el mapeo significa “situarse mentalmente en el terreno o escenario en el cual se va a desarrollar el estudio” (p. 33), lo cual ubica al investigador en la realidad social que se pretende estudiar. El presente trabajo pretende reconocer las representaciones sociales que sobre el tema de convivencia escolar tienen los padres de familia del colegio Villa Elisa I.E.D., donde la investigadora se desempeña como coordinadora académica; este vínculo de la investigadora con la institución le permite situarse mentalmente en el escenario en el que se desarrollará el proyecto, identificando los actores sociales y las situaciones y lugares en que ellos interactúan.

El presente trabajo se desarrolló con padres de familia de estudiantes de la institución, que provienen de las diferentes sedes y jornadas que tiene el colegio; elaborado el planteamiento del problema, se procedió con los encuentros con padres de familia en grupos focales, los cuales se llevaron a cabo durante el mes de septiembre de 2015 en la sede A del Colegio; el horario de dichos encuentros fue concertado directamente con los padres de familia, en consideración de su disponibilidad de tiempo.

Una de las primeras actividades desarrolladas en esta etapa del mapeo fue la revisión documental del manual de convivencia institucional, buscando identificar aspectos históricos y organizacionales del colegio, los cuales permiten una contextualización del problema de investigación.

En el manual de convivencia se encontró que el colegio Villa Elisa I.E.D. es una institución de carácter oficial que ofrece los niveles de preescolar, básica primaria, básica secundaria y educación media en jornadas mañana y tarde. Nació a partir de la Resolución 2720 de septiembre 9 de 2002 la cual integra dos centros educativos: CED Villa Elisa y CED Rubí–Japón. Hasta el año 2002 estos dos colegios eran totalmente independientes, pero a partir de ese año se acogió el nombre de COLEGIO VILLA ELISA Institución Educativa Distrital, se adoptó un manual de convivencia único por medio del cual se rigen los estatutos de la comunidad educativa y se dio origen a un gobierno escolar y a un PEI que unificaba las políticas educativas de las dos instituciones. El colegio cuenta con un énfasis en liderazgo con proyección empresarial, tal como lo evidencia su PEI: Desarrollo de habilidades comunicativas y de pensamiento hacia una mentalidad empresarial.

El colegio tiene cuatro sedes ubicadas en la UPZ<sup>6</sup> Rincón, dos de ellas en el barrio Villa Elisa y las otras dos en el barrio Rincón de Suba, por lo cual cuenta con la afluencia de población proveniente de diferentes sectores de la localidad (principalmente del sector de Rincón y barrios como Palma, Aldea, Aguadita, Ciudad Hunza, Manuelita, Cóndor, Naranjos altos y bajos, Amberes, Rubí, Costa rica, Japón, Telecom Arrayanes, Chucua, Esperanza, la Escuela, Corinto y Lagos de Suba); la dispersión de las sedes le otorga una particularidad al colegio, ya que por condiciones de infraestructura, el colegio no puede ofrecer continuidad a los estudiantes en el mismo sector y en ocasiones al cambiar de grado, deben cambiar de jornada y/o sede, lo que los obliga a recorrer a pie amplias distancias para llegar al colegio y regresar a sus casas.

El colegio se encuentra ubicado en la UPZ Rincón que según un estudio adelantado por el Hospital de Suba, junto con las UPZ Suba Centro, Tibabuyes y Casa Blanca, son catalogadas como zonas de concentración de problemas sociales, económicos, ambientales y de salud.

Estos microterritorios hacen parte de la Zona de Concentración de Problemas Sociales, caracterizado por el predominio de población estrato uno y dos, alta densidad poblacional, hacinamiento, deficiencia en infraestructura vial, servicios públicos y equipamientos, con asentamiento de recicladores; generando así debilitamiento del tejido social, violencia intrafamiliar, abuso sexual, uso de sustancias psicoactivas, embarazo en adolescentes, muertes violentas, suicidio entre otras. Además existen problemas de inseguridad debido a la presencia de expendios de drogas y pandillas que atracan a los habitantes, locales comerciales, adicional a esta problemática no se cuenta con presencia de la policía, Centro de Atención Inmediata (CAI) en cada uno de los barrios, ni frente de seguridad. (Hospital de Suba, 2011. p. 30)

Dichos microterritorios constituyen el entorno social de la comunidad educativa del Colegio Villa Elisa I.E.D., razón por la cual, para el Colegio es de vital importancia contar con la presencia activa de los padres de familia en el proceso educativo, lo cual deja establecido en el capítulo III del manual de convivencia:

El Colegio Villa Elisa IED necesita padres de familia amorosos, cordiales, tolerantes, respetuosos, responsables y comprometidos con la educación de sus hijos, que sean parte vital de la institución en las diferentes

---

6 UPZ: Unidad de Planeación Zonal

actividades que se establezcan, ya sea de tipo informativo o formativo, académico, cultural o de la democracia escolar” (Manual de Convivencia, 2015)

Además, en este mismo capítulo del manual de convivencia se menciona que el acudiente del estudiante debe ser una persona que viva con él puesto que se debe involucrar directamente en el proceso educativo; sin embargo, el hecho de que el acudiente y el estudiante compartan lugar de vivienda no garantiza a la institución que siempre haya un adulto responsable que apoye al estudiante en su formación, ya que por cuestiones laborales o convicciones personales, algunos de los estudiantes carecen del apoyo familiar necesario para su formación integral.

Partiendo de las apreciaciones de diferentes miembros de la comunidad educativa del Colegio Villa Elisa, se entiende una preocupación por ciertas situaciones que afectan la convivencia, no solo dentro de la institución sino en los alrededores de la escuela, tales como intolerancia, discriminación, agresión física y/o verbal, consumo de sustancias psicoactivas, hurtos, ausentismo, impuntualidad e irrespeto; se hace evidente la preocupación en la comunidad educativa por situaciones propias del sector en el que se ubica el colegio, tales como pandillismo, expendio de sustancias psicoactivas, inseguridad, entre otros aspectos que se cree, están permeando la institución educativa y afectando los procesos académicos y convivenciales del colegio.

Los docentes y directivos docentes manifiestan falta de compromiso por parte de los padres de familia frente a la formación de los hijos; consideran que las actitudes y comportamientos de los padres de familia inciden sobre la convivencia escolar y que en muchos casos los estudiantes carecen de acompañamiento familiar; hay una mínima presencia del padre de familia en la institución y cuando se cuenta con el padre de familia en el proceso educativo, por lo general, sus actitudes y comportamientos no favorecen la convivencia escolar. Siendo que las dinámicas escolares no son ajenas al contexto social y familiar, el colegio Villa Elisa I.E.D. requiere de la presencia activa de los padres de familia en el proceso educativo, tal como lo establece en el del manual de convivencia.

### **3. EL MUESTREO**

Para Galeano (2004), “el muestreo implica la selección de situaciones, eventos, lugares,



casos, actores y momentos que serán abordados en la investigación; los criterios de conveniencia, oportunidad y disponibilidad guían la selección de la muestra”. (p. 33); para la presente investigación, el muestreo responde a la necesidad de construir un marco de referencia que dé cuenta de las representaciones sociales que construyen los padres de familia sobre la convivencia escolar, por lo cual, el muestreo se realiza de manera intencional, procurando fuentes ricas en información y disponibilidad para participar de la investigación.

Se combinan técnicas grupales e individuales. Para la presente investigación se conversa con 7 padres de familia; con seis de ellos se trabaja en grupos focales y con el otro, se trabaja la entrevista a profundidad.

En una investigación que involucra técnicas grupales (grupos focales) es necesario que los tiempos coincidan para que se puedan dar las reuniones en un tiempo y lugar previamente establecidos; con los padres de familia del Colegio Villa Elisa, el muestreo estuvo sujeto a la disponibilidad de tiempo debido a que en su mayoría trabajan y tienen otras obligaciones que les impide participar de la investigación. La disponibilidad de los padres para participar en la investigación también fue altamente influenciada por la capacidad de expresarse en público, puesto que algunos de ellos desistieron de participar argumentando que no contaban con la habilidad para hablar en público; sin embargo, el grupo de padres que finalmente decidió participar del estudio, tiene hijos en diferentes niveles, sedes y jornadas del colegio.

#### **4. LAS FUENTES**

Para Galeano (2004), “las fuentes son verificadoras a través de las cuales se constatan los signos, la señales y se obtiene información” (p. 35); para efectos de la presente investigación, se acudió a unas fuentes escritas que permitieron delimitar y definir el problema de investigación, brindando un contexto adecuado que permitió abordar las fuentes orales para la recolección de la información proveniente de los informantes, la cual, al ser analizada permitirá develar las representaciones sociales sobre convivencia escolar en padres de familia de un colegio público de la ciudad de Bogotá.

Para el presente estudio las fuentes primarias las constituyen los siete padres de familia

que son los actores sociales con quienes se dialoga a partir de los grupos focales y la entrevista a profundidad. Las fuentes secundarias son aquellos documentos que aportan información relevante para la investigación como son, el manual de convivencia del colegio Villa Elisa I.E.D., los libros, capítulos, artículos encontrados en las bibliotecas y los documentos obtenidos de internet.

## 5. SELECCIÓN DE INFORMANTES Y FUENTES

Según Galeano (2004), esta etapa “es un proceso progresivo sujeto a la dinámica que se deriva de los hallazgos de la investigación. La muestra inicial se va ajustando de acuerdo a los desarrollos del proceso investigativo, a las condiciones del contexto y a la dinámica de la realidad objeto de análisis” (p. 35); la elección de los informantes responde a un perfil propio de la investigación y los criterios de su selección son de comprensión y pertinencia, no de representatividad estadística.

La presente investigación es de corte cualitativo y está dirigida a investigar las representaciones sociales sobre la convivencia escolar que tienen los padres de familia de un colegio Distrital de la ciudad de Bogotá.

Acogiendo lo planteado por Galeano (2004), se consideran tres tipos de informantes:

- **El portero:** Es la “persona que por su conocimiento de los actores sociales, los contextos y las situaciones sirve de puente para el acceso del investigador a los grupos y permite la entrada del investigador a los escenarios” (Galeano, 2004, p.36); para la presente investigación, el acceso a los escenarios y grupos fue facilitado por la rectora del colegio y el consejo académico del año 2015, quienes dieron el aval para que se desarrollara la investigación en la institución.
- **Informante clave:** Es el “interlocutor competente social y culturalmente porque conoce y participa de la realidad objeto de estudio y está dispuesto a participar en él” (Galeano, 2004, p.36); como informantes en la investigación, participaron los docentes de las diferentes sedes y jornadas que establecieron el contacto con los padres de familia para convocarlos a la reunión.
- **Protagonista:** Definido por Galeano (2004) como el “interlocutor que habla desde sus propias experiencias y vivencias, más que desde la alusión de terceros” (p.36). Los

protagonistas en este caso son los padres de familia.

Varios padres de familia fueron convocados inicialmente; respondieron a la convocatoria diez, de los cuales, seis aceptaron participar de la investigación: uno de grado once de la sede A jornada mañana, uno de grado quinto de la sede B jornada tarde, uno de grado cuarto de la sede C jornada mañana, uno de grado tercero de la sede B jornada tarde, uno de grado octavo de la sede A jornada tarde y uno de grado séptimo de la sede C jornada tarde.

Fig 3: *Actores sociales de la investigación*

INFORMACIÓN DE LOS PADRES DE FAMILIA		INFORMACIÓN DE LOS HIJOS QUE SON ESTUDIANTES DEL COLEGIO			
IDENTIFICACIÓN	GENERO	CURSO	GENERO	SEDE	JORNADA
Actor social 1	Femenino	801	Femenino	A	Tarde
		802	Femenino	A	Tarde
Actor social 2	Masculino	1102	Masculino	A	Mañana
Actor social 3	Femenino	501	Femenino	C	Mañana
		901	Masculino	A	Tarde
Actor social 4	Masculino	301	Femenino	B	Tarde
Actor social 5	Femenino	503	Masculino	B	Tarde
Actor social 6	Femenino	703	Masculino	C	Tarde
Actor social 7	Femenino	301	Masculino	C	Mañana
		502	Femenino	C	Mañana
		703	Femenino	C	Tarde

## 6. PLAN DE RECOLECCIÓN Y GENERACIÓN DE LA INFORMACIÓN

Para Galeano (2004), el plan de recolección de información se refiere a las “estrategias de recolección de datos más adecuadas de acuerdo a las personas interpeladas, el grado de familiaridad con la realidad analizada, la disponibilidad de tiempo del investigador, el nivel de madurez del proceso investigativo y las condiciones del contexto que se analiza” (Galeano, 2004. P 36).

Teniendo en cuenta las características de la investigación, se optó por el trabajo con grupos focales como técnica de recolección de datos, los cuales se obtienen a partir de entrevistas grupales semi-estructuradas que giran alrededor de la convivencia escolar como temática preestablecida. Esta técnica fue considerada la más viable puesto que su versatilidad admite trabajar con un grupo heterogéneo, permitiendo que emerja información que puede

resultar muy valiosa para la investigación. Con el fin de complementar la información recolectada con los grupos focales, se trabajará una entrevista a profundidad con una madre de familia con tres hijos en la institución y que ha sido acudiente en las diferentes sedes y jornadas del colegio. A continuación se describe el plan de recolección y generación de la información:

Fig. 4: *planeación de actividades*

FECHA	ACTIVIDAD	PARTICIPANTES	LUGAR	HORA
08/15	Selección de informantes	Consuelo León - Investigadora	Colegio Villa Elisa	
07-11 / 09/15	Contacto inicial con los padres de familia para verificar su voluntad de participar en la investigación	Consuelo León - Investigadora y padres de familia	Colegio Villa Elisa Sede A	
07-11 / 09/15	Planeación y organización de los grupos focales	Consuelo León - Investigadora		
14/09/15	Grupo focal No 1: Cocimientos que los padres de familia tienen sobre convivencia escolar	Consuelo León - Investigadora y padres de familia del grupo focal	Colegio Villa Elisa Sede A salón 1	7:00 p.m.
16/09/15	Grupo focal No 2: Esquemas figurativos sobre convivencia escolar	Consuelo León - Investigadora y padres de familia del grupo focal	Colegio Villa Elisa Sede A salón 1	7:00 p.m.
18/09/15	Grupo focal No 3: Aspectos actitudinales de los padres de familia frente al tema de la convivencia escolar	Consuelo León - Investigadora y padres de familia del grupo focal	Colegio Villa Elisa Sede A salón 1	7:00 p.m.
21/09/15	Grupo focal No 4: Comportamientos de los padres condicionados por sus representaciones sociales frente al tema de convivencia escolar	Consuelo León - Investigadora y padres de familia del grupo focal	Colegio Villa Elisa Sede A salón 1	7:00 p.m.
25/09/15	Entrevista a profundidad	Consuelo León- Investigadora y una Madre de familia.	Colegio Villa Elisa Sede A of. Coord. Académica	7:00 p.m.
Octubre 2015	Sistematización de la información	Consuelo León - Investigadora		
11/2015-2/2016	Análisis de la información	Consuelo León - Investigadora		

## **7. DEFINICIÓN DE TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN, GENERACIÓN, REGISTRO Y SISTEMATIZACIÓN DE INFORMACIÓN**

Tal como afirma Galeano (2004), las técnicas usadas para la recolección, registro y sistematización de la información depende de las características particulares de la investigación, tales como “el enfoque de la investigación, su propósito y sentido, el tipo de información que se requiere recolectar o generar, las características del escenario y de los actores y el tiempo y recursos asignados a la investigación” (Galeano, 2004, p. 36); buscando responder a las características particulares de la presente investigación, se optó por la entrevista a profundidad y el grupo focal para la recolección de la información.

La entrevista a profundidad, entendida por Robles (2011) como “reuniones orientadas hacia la comprensión de las perspectivas que tienen los informantes respecto de sus vidas, experiencias o situaciones, tal como las expresan con sus propias palabras” (Robles 2011, p.40) es una técnica de recolección de información cualitativa en la cual “la construcción de datos se va edificando poco a poco, es un proceso largo y continuo; por lo que la paciencia es un factor significativo que debemos rescatar durante cada encuentro” (Robles 2011, p.41).

Robles (2011) recomienda que, previo al inicio de una entrevista a profundidad, se preparen los temas que se discutirán a lo largo de su desarrollo, a fin de controlar los tiempos, distinguir los temas por importancia y evitar extravíos y dispersiones por parte del entrevistado, por lo cual, el guión debe estructurarse con base en los objetivos de la investigación; la entrevista comienza con preguntas sencillas que le den al entrevistado la sensación de confianza y evitar los bloqueos, para luego llevarlo a la complejidad que se espera alcanzar; a lo largo de la entrevista, se recomienda “mantener un diálogo asertivo y abierto que conduzca a una conversación espontánea ágil y dinámica” (Robles 2011, p.43); para la recopilación de los datos, se recomienda el uso de grabaciones de audio y video, previo consentimiento del entrevistado y hacer transcripciones de manera literal.

Con respecto a los grupos focales, Escobar & Bonilla (2009) señalan que se han dado diferentes definiciones, sin embargo, los autores en su mayoría convergen en afirmar que “es un

grupo de discusión, guiado por un conjunto de preguntas diseñadas cuidadosamente con un objetivo particular” (p.52), cuyo propósito fundamental es “hacer que surjan actitudes, sentimientos, creencias, experiencias y reacciones en los participantes” (p.52), aspectos que lo hacen una herramienta oportuna a la hora de investigar representaciones sociales, ya que se tienen en cuenta las interacciones que se dan dentro del grupo lo cual constituye valiosa información para la investigación.

Con respecto al número de integrantes que debe tener un grupo focal existe una amplia polémica entre los autores que establecen un rango con valores que oscilan entre los tres y doce participantes; Escobar & Bonilla (2009) sostienen que el tamaño del grupo depende del nivel de profundidad que se le va a dar a la entrevista por parte del investigador y de los objetivos de la investigación, por lo cual, para la presente investigación se trabajan los grupos focales con seis padres de familia, en sesiones de una a dos horas, acogiendo lo recomendado por los expertos.

El grupo focal, tal como lo conciben Escobar & Bonilla (2009), es una “técnica de recolección de datos mediante una entrevista grupal semiestructurada, la cual gira alrededor de una temática propuesta por el investigador” (Escobar & Bonilla, 2009, p. 52), con la que se pretende hacer surgir actitudes, sentimientos, creencias, experiencias y reacciones en los participantes, a partir de un conjunto de preguntas previamente diseñadas por el investigador con el objetivo de recolectar información que permita resolver una pregunta de investigación.

Escobar & Bonilla (2009) recomiendan una serie de pasos para planear y realizar un grupo focal, entre los cuales se menciona:

- Establecer los objetivos, los cuales deben responder a los objetivos de la investigación.
- Diseño de la investigación, que debe ser coherente con los objetivos
- Desarrollo del cronograma, para lo cual se deben planear las sesiones con antelación, tiempo en el cual se identifica, selecciona y compromete a los participantes y se define el sitio de los encuentros.
- Selección de los participantes, que pueden conformar un grupo homogéneo, o heterogéneo, según las necesidades de la investigación.
- Selección del moderador, el cual debe ser miembro del equipo de investigación, el cual debe

contar con habilidades comunicativas tales como saber escuchar, observar, entender claramente (tanto las señales verbales como no verbales), tener capacidad de interpretación, así como manejo de dinámicas de grupos, control eficiente del tiempo y asertividad.

- Preparación de preguntas estímulo, que deben guiar la discusión de lo más general a lo específico, por lo cual deben ser concretas, estimulantes y flexibles.
- Selección del sitio de la reunión, el cual debe ser privado, ventilado, iluminado, cómodo y sin interferencias de ruido.
- Logística, cuyo encargado debe garantizar la asistencia oportuna de los participantes, su comodidad y la ubicación adecuada.
- Desarrollo de la sesión, en la cual se debe observar la reacción de cada uno de los participantes encauzando el desarrollo de la técnica.

Cabe resaltar que “el uso de los grupos focales no se circunscribe a un contexto o situación particular. Estos pueden hacer parte de investigaciones cualitativas y cuantitativas, además de que pueden utilizarse como única técnica” (Escobar & Bonilla, 2009, p. 53); para la presente investigación, esta técnica de recolección de información será complementada con la entrevista a profundidad, buscando identificar los conocimientos que sobre la convivencia escolar tienen los padres de familia de un colegio público de la ciudad de Bogotá, así como sus actitudes y comportamientos frente a la convivencia escolar y los esquemas figurativos a partir de los cuales se fundamentan sus representaciones sociales sobre convivencia escolar.

## **8. CATEGORIZACIÓN Y ANÁLISIS**

Galeano (2004) menciona que “la investigación cualitativa estructura su trabajo analítico en torno a categorías” (p. 38), las cuales son entendidas como “ordenadores epistemológicos, campos de agrupación temática, supuestos implícitos en el problema y recursos analíticos. Como unidades significativas dan sentido a los datos y permiten reducirlos, compararlos y relacionarlos”. (Galeano, 2004, p.38), lo cual implica una estructuración de la información obtenida a partir del trabajo con los grupos focales y la entrevista a profundidad, agrupando datos que comparten similitudes en sus significados, clasificándolas por categorías que encuadran en los objetivos de la investigación.

Para el proceso de categorización y análisis de la información obtenida en la investigación de las Representaciones Sociales que sobre convivencia escolar tienen los padres de familia de un colegio público de la ciudad de Bogotá, se asume la propuesta metodológica de Bonilla & Rodríguez (1997) sobre el manejo del dato cualitativo.

### **8.1. LA ORGANIZACIÓN DURANTE LA RECOLECCIÓN DE DATOS**

Para Bonilla & Rodríguez (1997), “el conjunto de esta información constituye el universo de análisis a partir del cual el investigador comienza la etapa de codificación y categorización inductiva” (p. 132); durante ésta etapa se realizó la transcripción total y detallada de los audios de cada uno de los grupos focales y de la entrevista a profundidad realizados con el fin de identificar las Representaciones Sociales que sobre convivencia escolar tienen los padres de familia de un colegio público de la ciudad de Bogotá; (ver Anexo 4) teniendo en cuenta que la naturaleza misma de esta información hace que sea única e irrepetible, se conservan como respaldo los archivos de audio obtenidos durante cada una de las sesiones desarrolladas.

### **8.2. CATEGORIZACIÓN INDUCTIVA Y CODIFICACIÓN**

La categorización inductiva y codificación es un proceso subsecuente a la transcripción de la información, cuyo fin es “reducir el volumen de datos, ordenándolos en torno a patrones de respuesta que reflejen los principales parámetros culturales que estructuran el conocimientos del grupo estudiado” (Bonilla & Rodríguez, 1997, p. 132) y que, tal como lo afirman Bonilla & Rodríguez (1997), le permite al investigador construir sentido a partir de los datos cualitativos mediante una “inmersión progresiva en la información escrita” (p. 134), lo cual implica un fraccionamiento de la información y su recomposición inductiva en categorías que reflejan una visión totalizante de la situación estudiada; dicho proceso comprende dos fases, la primera que es la codificación o categorización, en la cual se da el análisis descriptivo de los resultados y la segunda, identificación de patrones culturales, la cual está orientada al ejercicio de la interpretación de los datos cualitativos.

Para Bonilla & Rodríguez (1997), la codificación o categorización se puede dar de dos



formas: inductiva y deductivamente; las categorías deductivas “se derivan de las variables contenidas en la hipótesis y son un reflejo directo de la teoría y del problema bajo estudio” (p. 134); para el caso de la presente investigación, se plantean cuatro categorías deductivas que surgen del problema de investigación y responden a los objetivos planteados:

- Conocimientos sobre convivencia escolar en los padres de familia
- Actitudes de los padres de familia hacia la convivencia escolar
- Comportamientos de los padres de familia hacia la convivencia escolar
- Esquemas figurativos de las representaciones sociales de los padres de familia sobre convivencia escolar

Con respecto a las categorías inductivas, Bonilla & Rodríguez (1997) plantean que “emergen totalmente de los datos con base en el examen de los patrones y las recurrencias presentes en ellos” (p. 134) cuyo fin es construir un marco de referencia cultural del grupo estudiado; analizando la información recolectada en la presente investigación (Ver anexo 5), se encontraron unos patrones culturales implícitos en el discurso que por su recurrencia permitieron plantear 25 categorías inductivas que nos brindan un referente cultural del grupo de padres de familia estudiado, las cuales se relacionan en el siguiente cuadro:

Fig. 5: *Categorías inductivas y códigos para el análisis cualitativo*

No	CATEGORIAS INDUCTIVAS	CODIGOS
1	Adopción de Modas y tendencias	Ad-MyT
2	Centrada en la disciplina	Cen-Disc
3	Centrada en las relaciones interpersonales	Cen-ReInt
4	Centrada en los valores	Cen-Val
5	Corresponsabilidad en la convivencia Escolar	Corr-CE
6	Desconocimiento sobre convivencia	Desc-Conv
7	El ejemplo familiar en la convivencia	Ej-Fam
8	Estereotipos de clase social	Est-CSoc
9	Estrategias de solución de conflictos	E-SoCo
10	Posibilidades de los padres de familia	Exp-PF
11	Experiencia de vida frente a la escuela	Exp-Vid
12	Influencia de los medios masivos de comunicación	Inf-MCom

13	La presión social en edad escolar	Pres-Soc
14	Obstáculos para la convivencia escolar	Obst-CE
15	Opiniones de acuerdo	Op-Acuc
16	Opiniones de desacuerdo	Op-Dsac
17	Parámetros de comparación	Par-Comp
18	Perspectiva de escuela	Pers-Esc
19	Perspectiva de la norma	P-Norm
20	Perspectiva de las adicciones	P-Adicc
21	Perspectiva del Conflicto	P-Conf
22	Presencia del padre de familia en el colegio	Pre-PFcol
23	Temores de los padres de familia	Tem-Pfam
24	Vinculada a la familia	Vin-Fam
25	Vinculada al entorno escolar	Vin-EnEsc

Estas categorías inductivas emergen a partir de la lectura y análisis de la información que surgió de los padres de familia en los grupos focales y la entrevista a profundidad, la cual fue grabada y transcrita fielmente y en su totalidad.

A partir de una lectura analítica de la información, se fueron encontrando recurrencias implícitas y explícitas en el discurso, las cuales fueron resaltadas usando un color específico para cada aspecto identificado como categoría inductiva; posteriormente se llevó dicha información a cuatro matrices de clasificación de la información, cada una de las cuales corresponde a una de las categorías deductivas y que contiene a su vez las categorías inductivas. La información fue organizada y codificada dentro de cada categoría para proceder al análisis descriptivo.

### 8.3. ANÁLISIS DESCRIPTIVO

Posterior al proceso de categorización y codificación de la información, se inicia el de análisis descriptivo, el cual, Bonilla & Rodríguez (1997) describen como la “recomposición parcial de datos, seleccionando aquellos grupos de categorías más relevantes para dar respuesta a las principales preguntas del estudio” (P. 141), acudiendo en este caso a la elaboración de taxonomías, redes causales y matrices descriptivas.

### 8.3.1. Análisis de la información mediante taxonomías y redes causales

Bonilla & Rodríguez (1997) definen las *taxonomías* como “clasificaciones más detalladas de la información contenida en las subcategorías. Sirven para visualizar los datos y poder detectar relaciones entre ellos” (P. 142); las *redes causales o cadenas lógicas de evidencia* son considerados por Bonilla & Rodríguez (1997) como otro recurso gráfico útil para “describir relaciones entre conjuntos de respuestas y para detectar la racionalidad subyacente a la dinámica de los comportamientos referidos a alguna situación particular” (p. 144); a partir del análisis de la información aportada por los padres de familia en el desarrollo de los grupos focales y la entrevista a profundidad, se elaboraron las taxonomías y redes causales que van revelando la forma en que se estructuran las representaciones sociales de los padres de familia sobre el tema de la convivencia escolar.

**Los conocimientos sobre convivencia escolar en los padres de familia:** Al analizar la información aportada por los padres de familia, se encuentra que los conocimientos que ellos tienen sobre convivencia escolar se enmarcan en cinco ideas principales: la convivencia centrada en las relaciones interpersonales y en la disciplina, corresponsabilidad, obstáculos para la convivencia escolar y la perspectiva de escuela, familia y entorno escolar.

Los conocimientos de los padres de familia sobre la convivencia escolar desde la perspectiva de las relaciones interpersonales hacen evidentes los procesos de comunicación social que permiten la construcción de las representaciones sociales. Se destaca la importancia de la comunicación interpersonal surgida a través de las conversaciones que se llevan a cabo con los demás miembros de la comunidad educativa y que le permiten al individuo ubicarse dentro de una estructura social determinada.

Las relaciones interpersonales son entendidas como una realidad social que resulta de una compleja red de variables que influyen sobre los estudiantes y que determinan su comportamiento dentro y fuera de la escuela; por lo tanto, dichas relaciones constituyen una realidad única que le es propia a la escuela, aunque existen diferentes

maneras de verla, entenderla y afrontarla, dependiendo del rol de cada uno de los miembros de la comunidad educativa y de las diferentes situaciones que surgen a diario

Los conocimientos de los padres de familia sobre convivencia escolar desde la perspectiva de la disciplina permiten entender que el padre de familia tiene una mirada tangencial de la escuela fundamentada en unos referentes históricos donde la disciplina ha sido interdependiente del proceso educativo; partiendo de su ideología, normas y valores, construyen significados alrededor de la disciplina para constituir una realidad colectiva sobre la convivencia escolar.

La disciplina, entendida como subordinación a las normas, se edifica sobre unos pactos implícitos socialmente establecidos que implican además derechos y deberes en todos los miembros de la comunidad educativa, haciendo tangible la convivencia escolar a través de las actitudes y comportamientos de los estudiantes dentro de la escuela y en sus alrededores.

Los conocimientos de los padres de familia sobre convivencia escolar desde la perspectiva de la corresponsabilidad revelan que ellos extraen del campo normativo y de las experiencias del diario vivir, aquellos aspectos que en su concepto debilitan o fortalecen el sistema de valores generacional y a partir de esta información establecen en la familia, la escuela y el estado una serie de responsabilidades interdependientes que determinan el curso de la convivencia escolar.

Desde su experiencia de vida, los padres de familia construyen unos conocimientos sobre convivencia escolar que evidencian la añoranza por los tiempos pasados, estableciendo socialmente unos indicadores de convivencia que la ubican en un proceso de decadencia, el cual resulta de la interacción de diferentes factores propios del contexto.

Por último, los conocimientos de los padres de familia sobre convivencia escolar desde las perspectivas de escuela, familia y entorno escolar, provienen de la información

que circula entre la comunidad educativa; dichos conocimientos ubican la escuela en un entorno social hostil para el desarrollo de las relaciones de convivencia, donde además, el apoyo familiar es precario frente a las necesidades propias de la época, otorgando a la escuela un lugar de marcada importancia para el desarrollo social del estudiante.

### **La convivencia centrada en las relaciones interpersonales**

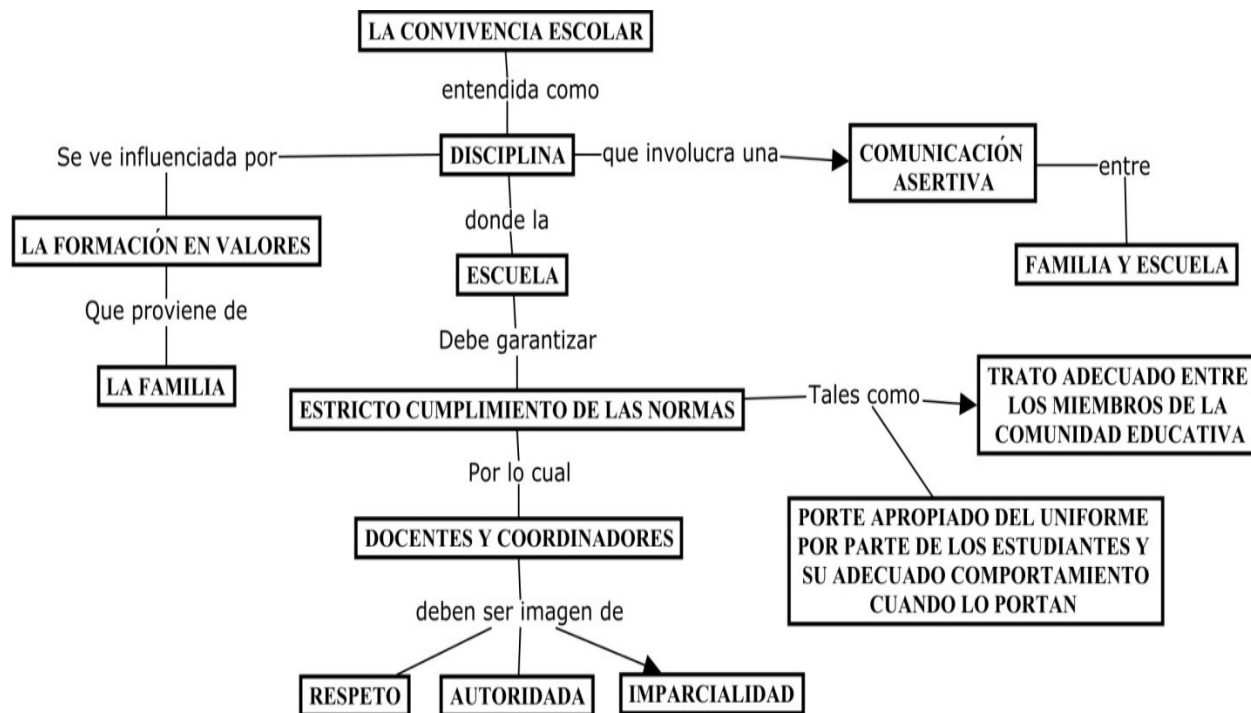
Los padres de familia conciben la convivencia escolar como un conjunto de relaciones interpersonales dadas entre los miembros de la comunidad educativa, en diferentes espacios donde se comparten vivencias ligadas al contexto y a un sistema de valores propios de un tiempo y lugar determinados; se afirma que una persona actúa de acuerdo a su sistema de valores y que de esa actuación depende la forma en que convive con los demás miembros de su comunidad; dichos valores deben ser inculcados en la familia y reforzados por la escuela y la sociedad y se constituyen como eje fundamental de la convivencia, determinando los comportamientos y actitudes de los estudiantes dentro y fuera de la escuela. Sin embargo, se percibe una añoranza por los valores practicados generaciones atrás, al plantear una mínima aceptación por el sistema de valores que tienen los niños, niñas y jóvenes en la actualidad. Dentro de los valores que determinan una convivencia escolar armónica se destacan el respeto entre los diferentes miembros de la comunidad educativa, la aceptación, la tolerancia y la solidaridad, los cuales deben ser enseñados por la familia a través del ejemplo y reforzados en la escuela mediante la exigencia del cumplimiento de las normas establecidas. En este sentido, es evidente que la información que al respecto tienen los padres de familia, es organizada en relación a un sistema de valores que viene de generación en generación y que de cierta forma busca señalar como aceptable todo aquello que coincida con dicho sistema de valores y como inaceptables las conductas que no concuerden con él.



**Fig 6:** Conocimientos de los padres de familia sobre convivencia escolar desde la perspectiva de las relaciones interpersonales

### La convivencia centrada en la disciplina

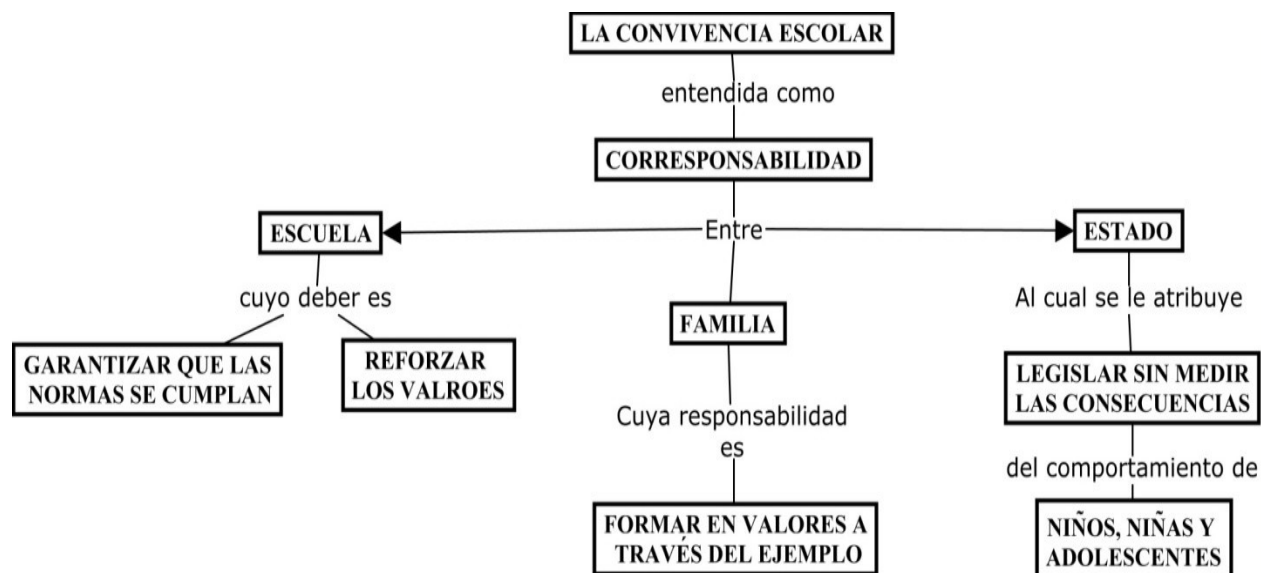
Se concibe la convivencia escolar como el resultado de un conjunto de normas disciplinarias estrictas que deben ser cumplidas a cabalidad; en los estudiantes y padres de familia, el acatamiento de dichas normas está fuertemente influenciado por la práctica de valores que surgen del seno familiar; en este sentido, la escuela debe garantizar que se cumplan aspectos como el porte apropiado del uniforme, el trato adecuado entre los miembros de la comunidad educativa y el buen comportamiento de los estudiantes, no solo en la escuela, sino en los demás espacios en que comparten portando el uniforme; por ello, los docentes y coordinadores deben ostentar una imagen de respeto, autoridad e imparcialidad que garantice el estricto cumplimiento de las normas escolares y una comunicación asertiva entre la escuela y los padres de familia, con lo cual se evitan situaciones que alteren la convivencia escolar.



**Fig 7:** Conocimientos de los padres de familia sobre convivencia escolar desde la perspectiva de la disciplina

### La corresponsabilidad frente a la convivencia escolar

Frente a la convivencia escolar, los padres de familia encuentran una corresponsabilidad entre los diferentes estamentos de la comunidad educativa, destacando la necesidad de involucrar a cada uno de sus miembros en una comunicación cuyo propósito sea evitar que los niños y jóvenes se vean implicados en situaciones de riesgo que puedan afectar su integridad. Se responsabiliza al Estado por las dificultades de convivencia que existen con los niños y jóvenes, argumentando que se legisla sin medir las consecuencias que dichas leyes tienen sobre la familia y los mismos niños, niñas y adolescentes, sobreprotegiéndolos al juzgar a los adultos por acción y omisión y conduciéndolos hacia situaciones que atentan contra su propia integridad personal.

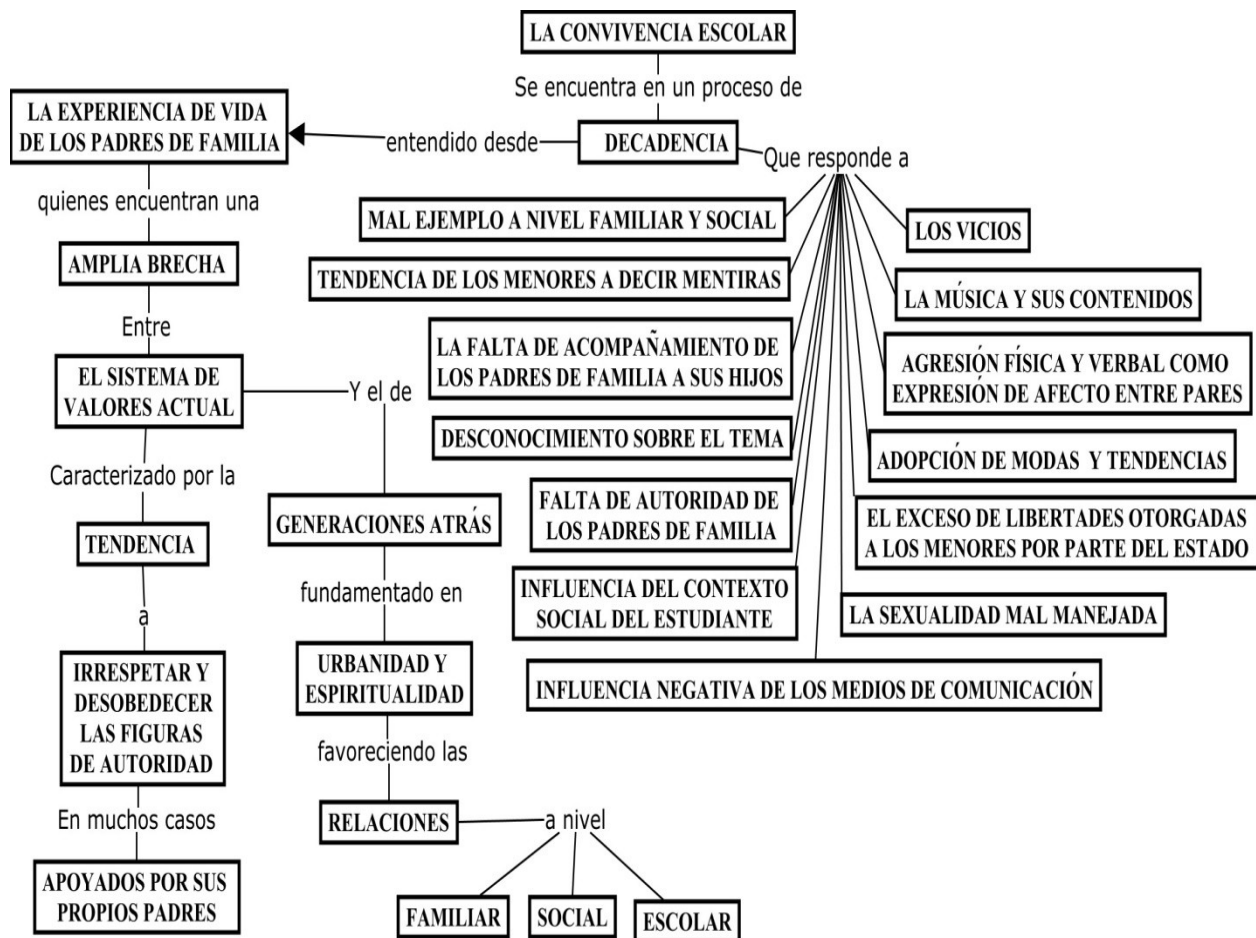


**Fig 8:** Conocimientos de los padres de familia sobre convivencia escolar desde la perspectiva de la corresponsabilidad

### Obstáculos para la convivencia escolar

De acuerdo a la experiencia de vida de los padres de familia, ellos consideran que la convivencia escolar está en un proceso de decadencia que responde a un desconocimiento sobre el tema, el mal ejemplo a nivel familiar y social, la falta de autoridad de los padres de familia, la tendencia de los niños y jóvenes a decir mentiras, la falta de acompañamiento de los padres a sus hijos, tanto en casa como a la hora de entrada y salida del colegio, la influencia negativa de los medios de comunicación y del contexto social del estudiante, la sexualidad mal manejada, la agresión física y verbal como expresión de afecto entre pares, el exceso de libertades otorgadas a los niños, niñas y adolescentes por parte del estado, la adopción de modas y tendencias, la música y sus contenidos, los vicios y demás situaciones que no solo ponen en riesgo su integridad, sino que terminan afectando los desempeños académicos, sociales y deportivos de los estudiantes.





**Fig 9:** Conocimientos de los padres de familia sobre convivencia escolar desde su experiencia de vida

Los padres de familia encuentran una amplia brecha entre la forma en que se llevaban las relaciones interpersonales unas generaciones atrás y la manera en que se hace actualmente; ellos argumentan que, a diferencia de ahora, en épocas pasadas los padres de familia participaban voluntariamente en los asuntos de la escuela y la educación se basaba en principios y valores que se enfocaban en la urbanidad y la espiritualidad, garantizando así comportamiento y actitudes que favorecían las relaciones familiares, escolares y sociales.

Los padres de familia consideran que los hijos en la actualidad tienen una tendencia a irrespetar y desobedecer las figuras de autoridad y que en muchos casos, estas actitudes son apoyadas por los propios padres.

Se argumenta además que los problemas actuales de convivencia surgen a partir de la rebeldía de los niños, niñas y adolescentes, la cual se apoya en los cambios que ha tenido la legislación y que impide que el niño, niña o adolescente sea corregido de la forma en que se hacía en las épocas antiguas.

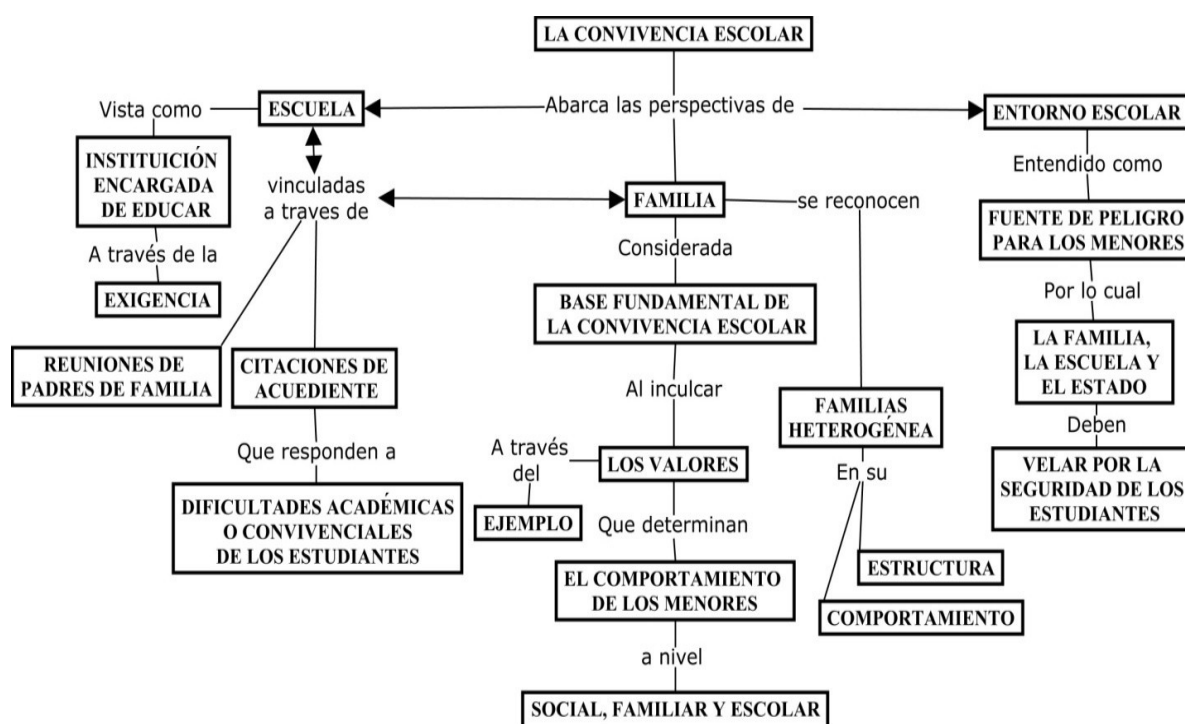
En las narraciones sobre su experiencia de vida, los padres de familia mencionan que las conflictos familiares se traducen en conflictos escolares cuando los niños, niñas y adolescentes, a través de su comportamiento y bajo desempeño académico, revelan su ira e impotencia ante situaciones de violencia familiar, abandono, indiferencia, sobreexigencia, situación económica precaria, problemas de salud y falta de dialogo.

### **Perspectiva de escuela, familia y entorno escolar**

Los padres de familia ven la escuela como la institución encargada de educar a sus hijos; en ella se destaca al docente y coordinador como figura de autoridad y respeto, quienes deben ser estrictos y ecuánimes para garantizar una sana convivencia escolar, ya que en el contexto, los estudiantes se exponen a problemas de inseguridad tales como violencia física y verbal, microtráfico y pandillismo, entre otras situaciones que filtran el contexto escolar y afectan las relaciones entre los miembros de la comunidad educativa. Los padres de familia encuentran que su contacto con la escuela es solo en las reuniones de padres de familia o cuando son citados por circunstancias que afectan a sus hijos en el aspecto académico o convivencial.

Se destaca la familia como base fundamental de la convivencia escolar al considerar que su influencia es esencial para la formación de valores, los cuales determinan el comportamiento de los niños, niñas y adolescentes en los diferentes escenarios en que se desenvuelven. Se identifica una heterogeneidad en las familias, tanto en su estructura como en su comportamiento, reconociendo que en muchos casos los padres de familia dejan muy solos a sus hijos, bien sea por falta de tiempo o porque, inmersos en los medios de comunicación no les dedican la cantidad y calidad de tiempo

que requieren para formarse integralmente. Se destaca el ejemplo familiar como principal elemento modelador del comportamiento social de los niños y niñas y como promotor de las principales situaciones de conflicto que afectan la convivencia escolar; sin embargo, aunque se espera que los valores aprendidos con la familia sean llevados a la escuela para favorecer la convivencia armónica, se reconoce que la formación en valores que se da a nivel familiar, no siempre corresponde con el ideal de los demás miembros de la comunidad, por lo cual los padres encuentran la necesidad de fortalecer la educación en valores tanto en la familia, como en la escuela.



**Fig 10:** *Conocimientos de los padres de familia sobre convivencia escolar desde las perspectivas de escuela, familia y entorno escolar*

El entorno escolar se entiende como fuente de peligro para los niños y jóvenes y motivo de preocupación para los padres de familia, ya que en los alrededores del colegio se evidencian diversos tipos de situaciones de inseguridad, siendo de mayor preocupación el porte, venta y consumo de sustancias psicoactivas, la violencia física y verbal, los hurtos y el irrespeto a la población más vulnerable; se asume que el colegio y la familia tienen el deber de educar en valores para que el estudiante evite caer en los diversos

peligros que el entorno escolar ofrece. De igual manera, se menciona como deber de los padres de familia, cuidar a sus hijos y protegerlos de los riesgos del entorno escolar, acompañándolos a la hora de ingreso y salida del colegio para evitar que ellos se involucren en situaciones que impliquen riesgo para su integridad; se refiere además la necesidad de la intervención permanente de las entidades gubernamentales para combatir la inseguridad a la que se ven expuestos los niños y jóvenes en el entorno escolar, ya que los padres de familia consideran que las situaciones que ocurren con los estudiantes en los alrededores del colegio, hacen parte de la convivencia escolar e influyen en la imagen que la comunidad tiene del colegio.

**Actitudes de los padres de familia frente a la convivencia escolar:** La información aportada por los padres de familia permite deducir unos temores, posibilidades, opiniones de acuerdo y desacuerdo y unos parámetros de comparación frente al tema de la convivencia escolar.

La interpretación de la realidad cotidiana de los padres de familia los lleva a asumir actitudes en relación con la convivencia escolar que favorecen la comunicación entre los miembros de la comunidad educativa y les permite estructurar un discurso en el que se evidencia la información que se posee al respecto y la posición que se asume frente a ella, demostrando cierto dominio sobre el tema.

Las actitudes de los padres de familia del Colegio Villa Elisa I.E.D., se encuentran relacionadas con las características sociales del sector en el cual se encuentra ubicada la escuela; aunque el sector tiene varios aspectos positivos para el desarrollo social del estudiante, los padres de familia hacen énfasis en los aspectos que de una u otra manera generan riesgo para el menor, tales como porte y consumo de sustancias psicoactivas, embarazo en adolescentes, inseguridad, agresividad y violencia intrafamiliar; este último aspecto genera a su vez temor en las familiar por la intervención de entidades como el ICBF, evidenciando que las familias más que buscar ayuda en las instituciones del estado, prefieren evitar su intervención en situaciones de conflicto excusados en el temor porque les sea retirada la custodia de los sus hijos; ante esto, prefieren que la escuela intervenga

a través de la disciplina, acudiendo a sanciones y al refuerzo de valores a través del proceso educativo.

Las actitudes de los padres de familia surgen de los conocimientos que ellos tienen sobre la convivencia escolar y a la vez, dichas actitudes inciden sobre los conocimientos transformándolos de acuerdo a la interpretación social de la realidad escolar.

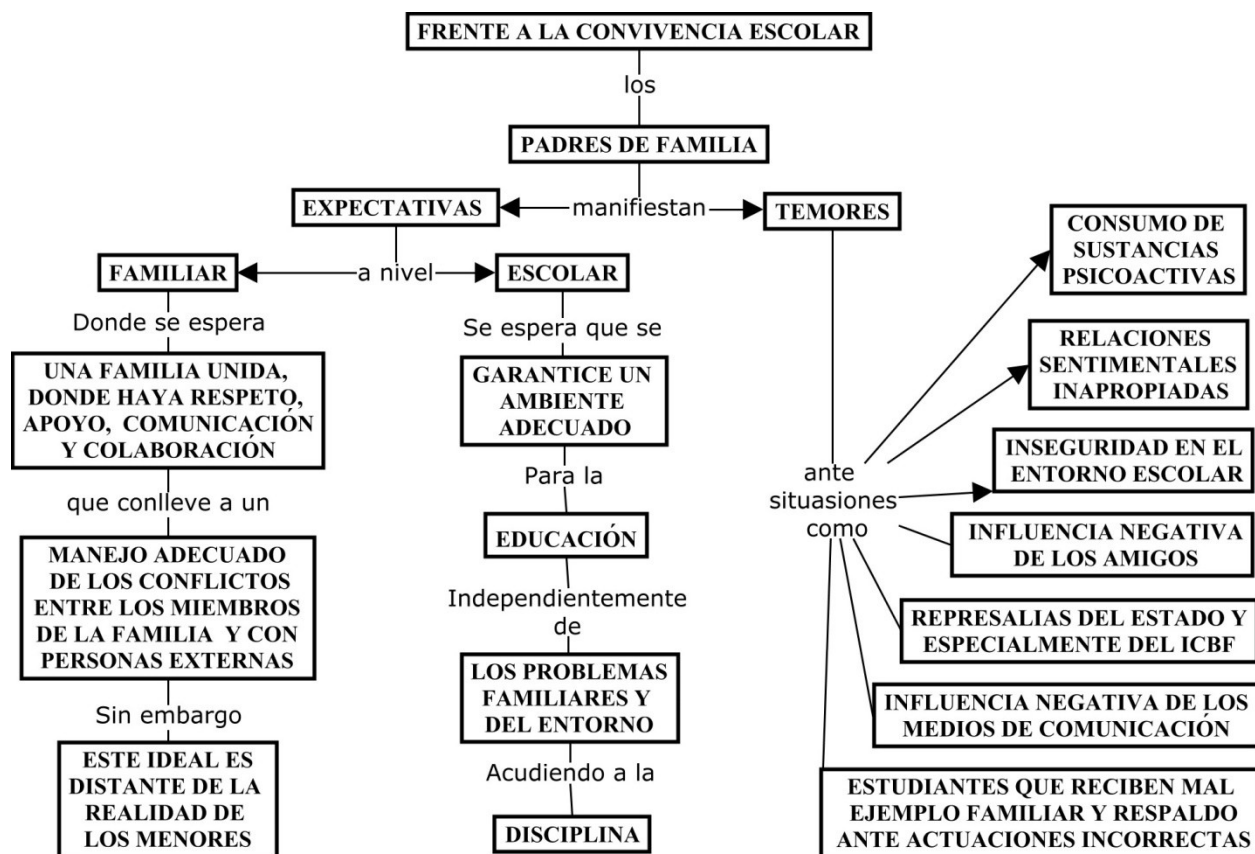
### **Posibilidades y temores de los padres de familia**

Los padres de familia consideran que para mejorar la convivencia escolar, los estudiantes deberían contar con una familia unida, donde haya respeto, apoyo, comunicación y colaboración para que se pueda dar un manejo adecuado de los conflictos entre los miembros de la familia y con personas externas; sin embargo, ellos creen que este ideal de familia está muy lejos de la realidad en la cual se encuentran inmersos los estudiantes y es entonces cuando se requiere más apoyo por parte del colegio para brindarle al estudiante lo que en su casa le ha sido negado a través del ejemplo familiar.

Se espera que la escuela garantice un ambiente adecuado para la educación de los niños, niñas y adolescentes, independientemente de los problemas familiares y del entorno; por ello, la escuela debe hacer que cada uno de los miembros de la comunidad educativa cumpla con sus deberes, teniendo como herramienta principal la disciplina. Se considera deber de la escuela formar hábitos a partir de la exigencia en el cumplimiento de las normas establecidas, ya que el concepto que el padre de familia tiene sobre la escuela depende directamente de la convivencia escolar, la cual se evidencia en la disciplina y el rendimiento académico de sus estudiantes.

Los padres manifiestan temor frente a diversas situaciones que se refieren a la convivencia escolar, tales como el la influencia negativa de los amigos, la inseguridad del entorno escolar, el consumo de sustancias psicoactivas, las relaciones sentimentales inapropiadas, la influencia negativa de los medios de comunicación, entre otros; Se

videncia además el temor por involucrarse en situaciones de convivencia puesto que temen por su seguridad y la de su familia; también se evidencia temor por las represalias que el estado pueda tomar ante situaciones que involucren a los menores de edad, especialmente el ICBF cuando se trata de violencia infantil. Se percibe cierto temor ante los estudiantes cuyas familias les han enseñado a actuar de manera incorrecta y les respaldan dichos comportamientos.

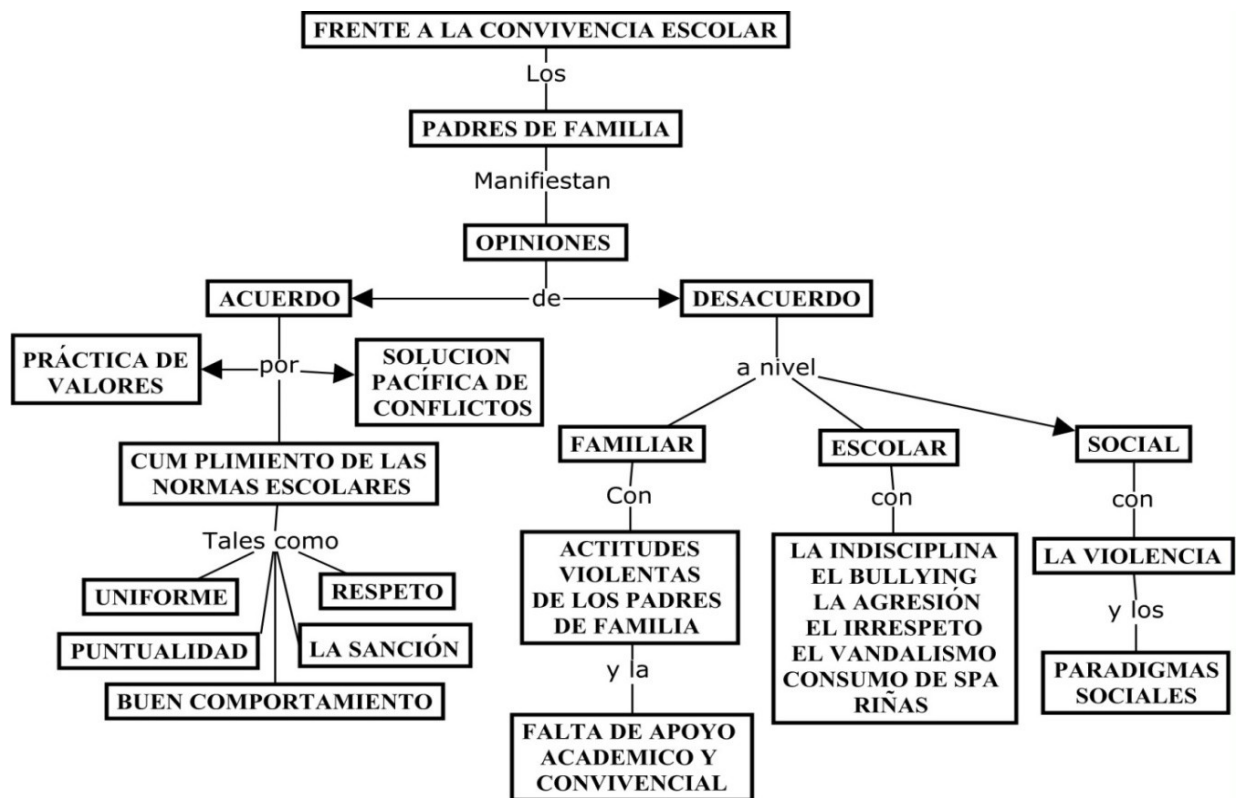


**Fig 11:** Posibilidades y temores de los padres de familia frente a la convivencia escolar

### Opiniones de acuerdo y desacuerdo

Los padres de familia manifiestan acuerdo frente a la solución pacífica de conflictos, la práctica de valores y el cumplimiento de las normas escolares, tales como el porte adecuado del uniforme, la puntualidad, el respeto y el buen comportamiento del estudiante dentro y fuera de la escuela. Se evidencia una aceptación hacia la sanción cuando se infringe la norma, puesto que consideran que ella aporta a la formación del

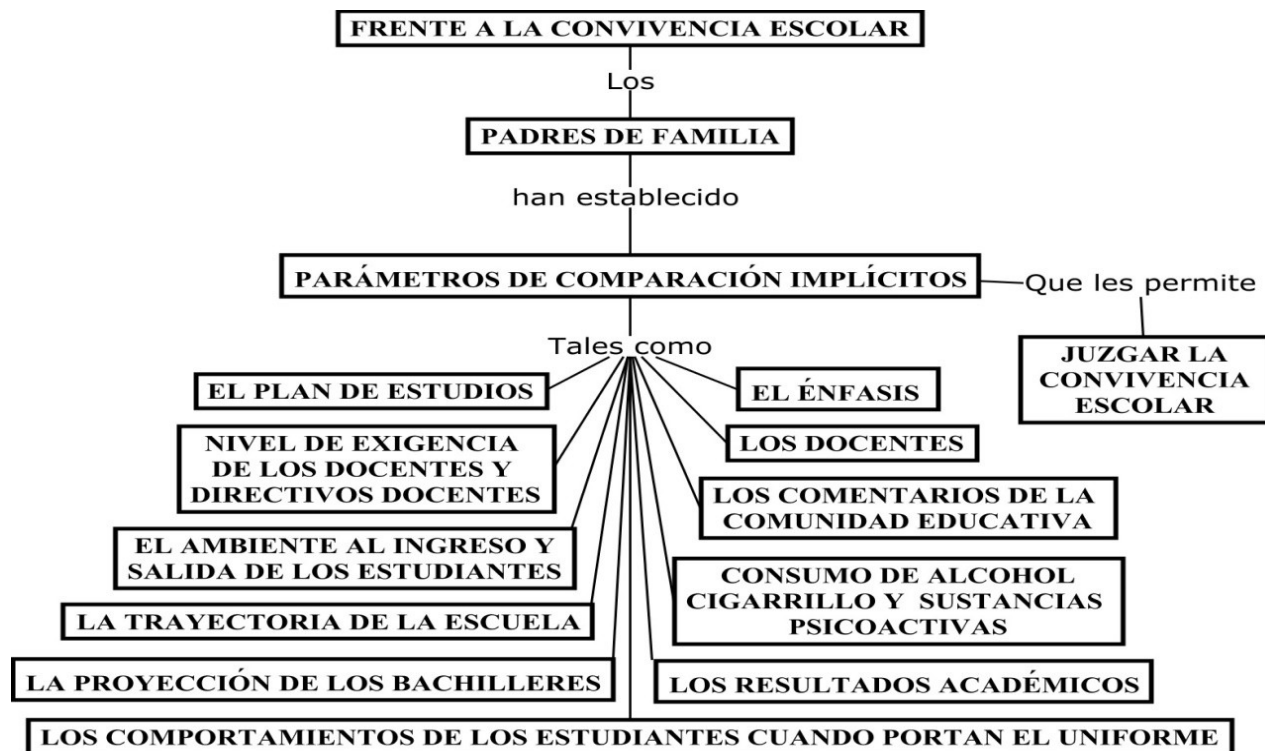
estudiante.



**Fig. 12:** Opiniones de acuerdo y desacuerdo de los padres de familia frente a la convivencia escolar

De otro lado, Los padres de familia se muestran en desacuerdo con diversas situaciones que afectan la convivencia escolar desde tres escenarios: la escuela, la familia y la sociedad; en la escuela, muestran total desacuerdo con la indisciplina, el bullying, la agresión, el irrespeto, el vandalismo, consumo de SPA y riñas; de igual manera, consideran inadecuado que la mayoría de los menores de edad acuda a la violencia para solucionar sus conflictos y más cuando la misma sociedad les ha enseñado que el más fuerte y agresivo está en la parte superior de la escala y el más débil es pisoteado. También manifiestan rechazo hacia las actitudes violentas de algunos padres de familia, tanto en la escuela como en el hogar y ante aquellos que no apoyan los procesos académicos y las normas disciplinarias del colegio.

### Parámetros de comparación



**Fig. 13:** *Parámetros de comparación sobre convivencia escolar asumidos por los padres de familia*

La actitud de los padres de familia hacia la convivencia escolar se ve fuertemente influenciada por los parámetros de comparación que implícitamente han sido establecidos para contrastar la convivencia escolar a nivel local y así emitir un juicio sobre la escuela y su convivencia en sí. Dichos parámetros son: la trayectoria de la escuela, los docentes, el plan de estudios, los resultados académicos, la proyección de sus bachilleres, el énfasis, los comentarios de la comunidad educativa, el comportamiento de los estudiantes cuando portan el uniforme, el ambiente que se vive en los alrededores de la escuela a la hora de entrada y salida de los estudiantes, consumo alcohol, cigarrillo o de sustancias psicoactivas, el nivel de exigencia de los docentes y directivos docentes, entre otros; los padres de familia juzgan la convivencia escolar y a partir de este criterio, deciden la pertinencia de una escuela para la educación e sus hijos.

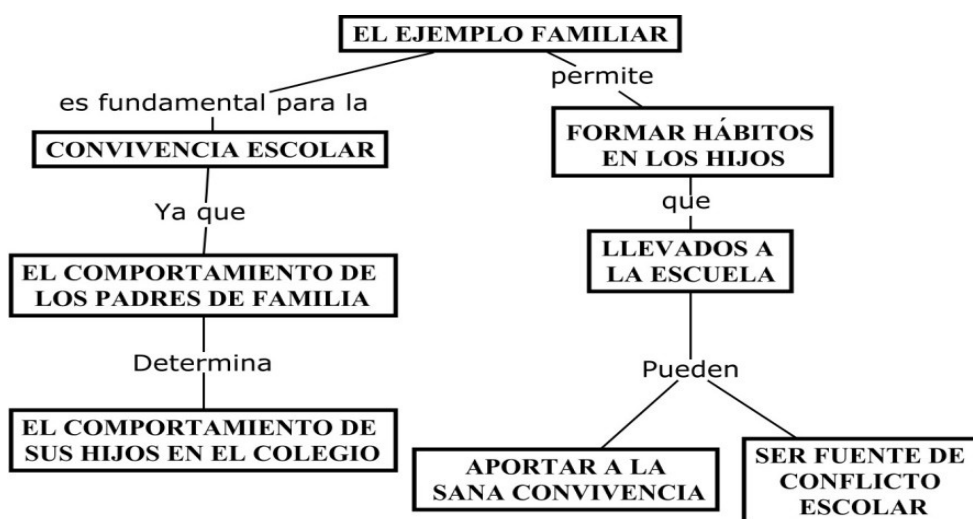
#### **Los comportamientos de los padres de familia frente a la convivencia escolar:**

Al analizar la información aportada por los padres de familia, se encuentra marcados comportamientos frente a la convivencia escolar como son, el ejemplo familiar, la presencia del padre de familia en el colegio y las estrategias de solución de conflictos.



Las conductas asumidas por los padres de familia frente a la convivencia escolar evidencian una elaboración cognitiva que orienta sus comportamientos de acuerdo a factores sociales, familiares y personales; dichos comportamientos son a la vez, elementos constitutivos de la convivencia escolar como realidad social y producto de la interpretación de la misma a través de una red de significados que incorporan elementos individuales y sociales.

### El ejemplo familiar en la convivencia



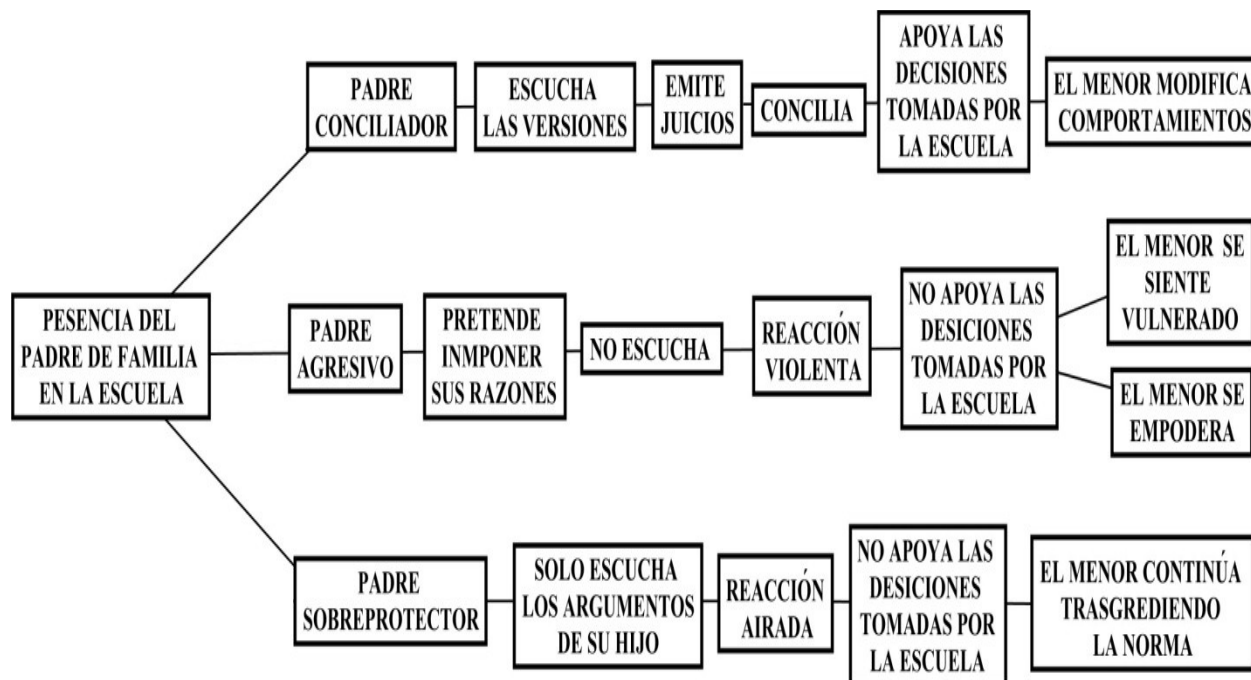
**Fig. 14:** *El ejemplo familiar en la convivencia escolar*

Los padres de familia destacan la importancia del ejemplo familiar para la convivencia escolar, mencionando que los valores se enseñan con el ejemplo, pero que de igual forma, a través del ejemplo familiar, muchos niños, niñas y adolescentes adquieren hábitos que atentan contra su propia integridad, los cuales son llevados a la escuela donde se traducen en conflictos de convivencia; ellos afirman que todo lo bueno y malo de la familia, se ve reflejado en la escuela y que los padres que no tienen un comportamiento adecuado frente a sus hijos, no tienen autoridad moral para exigirles. No se considera buen ejemplo a aquellos padres de familia que llegan a la escuela con actitudes agresivas, ni aquellos que hablan despectivamente de la escuela, su convivencia o su comunidad educativa.

## **La presencia del padre de familia en el colegio**

Se resalta que la presencia del padre de familia en la escuela, por lo general se limita a la asistencia a las reuniones de entrega de informes académicos y en aquellos casos en que el padre de familia es citado por inadecuados desempeños académicos o convivenciales de los estudiantes. El comportamiento del padre de familia depende en gran medida de la situación por la cual haya sido citado, la formación en valores que haya tenido y el nivel de estrés al que esté expuesto, lo cual depende de muchos factores familiares y sociales como el trabajo o la situación económica; también depende del contexto propio de la situación y la forma en que es abordada por los docentes o directivos docentes.

Se identifican tres tipos de padres que llegan a la escuela: el padre conciliador, el cual se caracteriza por escuchar los argumentos que presenta la escuela y los de su hijo para emitir un juicio sobre la situación que se presenta, ante la cual busca una conciliación y apoya las decisiones tomadas por la escuela, lo cual redundará en la modificación del comportamiento por parte del estudiante. También está el padre agresivo que pretende imponer sus razones a través de la violencia; este padre de familia siempre se siente atacado y no apoya las decisiones tomadas por la escuela, lo cual puede llevar al estudiante a empoderarse e insistir en sus actitudes y comportamientos que van en contra de las normas escolares o puede hacer que el estudiante se sienta vulnerado, principalmente en los casos en que son agredidos por sus padres, en cuya situación, docentes y directivos docentes intervienen neutralizando la situación y reportándola ante las entidades competentes. Por último, se menciona al padre sobreprotector, el cual solo escucha los argumentos de su hijo, asumiendo que las decisiones tomadas por la escuela responden a una persecución hacia el estudiante, por lo cual reacciona airadamente permitiendo que el estudiante continúe con las actitudes y comportamientos que dieron origen al llamado de atención.



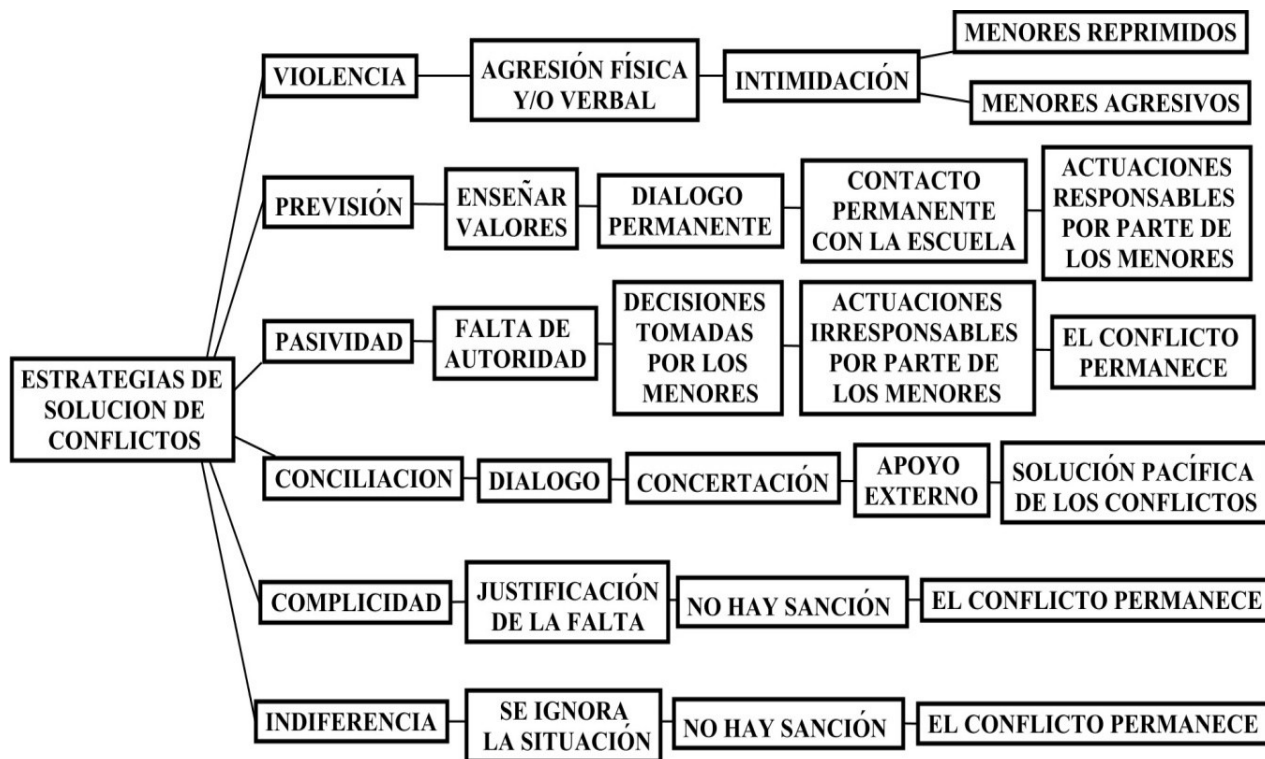
**Fig. 15:** cadena lógica de evidencia sobre la presencia del padre de familia en el colegio

### Estrategias de solución de conflictos

Los padres de familia mencionan seis estrategias a las que se acude para la solución de los conflictos que afectan la convivencia escolar, ellas son: violencia, previsión, pasividad, conciliación, complicidad e indiferencia. La violencia física o verbal es el comportamiento al cual se acude con mayor frecuencia y aunque en ocasiones se tenga conciencia de que no es la opción más adecuada, se acude a ella para buscar un objetivo a través de la intimidación; los comportamientos violentos ante las situaciones que alteran la convivencia, pueden dar como resultado niños, niñas y adolescentes agresivos o reprimidos que permiten la violación de sus derechos en distintos escenarios, haciendo de la violencia no una forma de solucionar los conflictos, sino una forma de agudizarlos.

También se encuentran situaciones en las cuales la reacción ante los conflictos es pasiva, demostrando una falta de autoridad por parte de los padres; los padres de familia sostienen que en estos casos no hay una sanción ante los comportamientos inadecuados de los niños, niñas y adolescentes, con lo cual se les permite tomar sus propias decisiones y

actuar de manera irresponsable, intensificando el problema en vez de solucionarlo.



**Fig. 16:** cadena lógica de evidencia sobre las estrategias de solución de conflictos de los padres de familia

Otra estrategia de los padres de familia es la complicidad con sus hijos, justificándoles las faltas; por lo tanto, no se impone ningún tipo de sanción ante los comportamientos que atentan contra la convivencia, permitiendo que el conflicto permanezca de una manera latente.

Los padres de familia también mencionan que la falta de tiempo conlleva a que se acudan a la indiferencia ante las situaciones; se ignora el suceso, no hay llamado de atención, ni sanción, ni se plantea ninguna estrategia para solucionar el conflicto, por lo tanto éste permanece y evoluciona.

Para los padres de familia, la estrategia que realmente permite la solución de los conflictos es la conciliación, entablar un diálogo con las partes implicadas, buscar alternativas de solución de manera conjunta y calmada, aceptar las decisiones tomadas en

conjunto, buscar apoyo externo si se requiere y atacar el problema de raíz para evitar que se vuelvan a presentar situaciones similares; esta se complementa con la previsión, la cual consta de formar en valores desde la familia, mantener un diálogo permanente que permita conocer los temores, conflictos y dificultades a los que se enfrentan los niños, niñas y adolescentes y poder guiarlos para que actúen de una manera sensata y responsable ante un conflicto.

### **Los esquemas figurativos de las representaciones sociales sobre convivencia escolar:**

La información aportada por los padres de familia, evidencian que las representaciones sociales que tienen los padres de familia sobre convivencia escolar, se estructuran en torno a la imagen que ellos tienen sobre la adopción de modas y tendencias, estereotipos de clase social, la influencia de los medios masivos de comunicación, la presión social en edad escolar y las perspectivas de la norma, las adicciones y el conflicto.

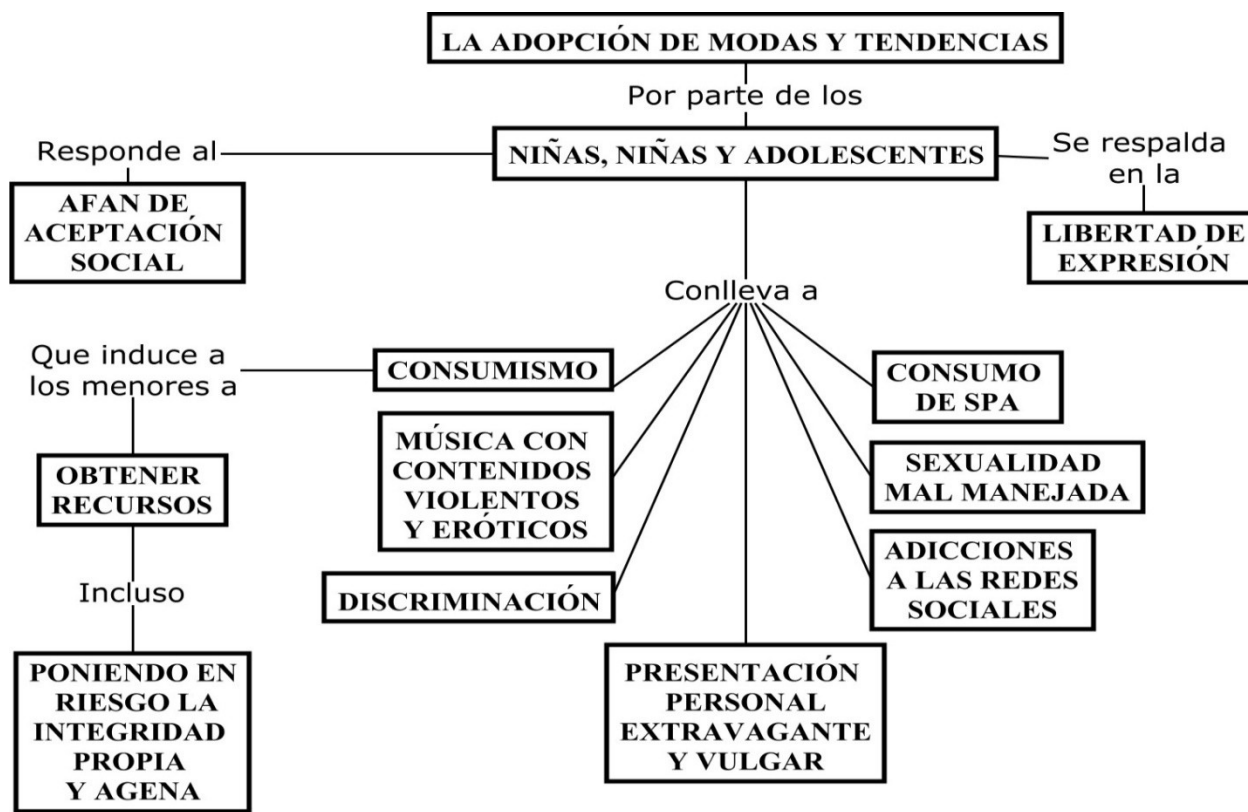
Buscando hacer concreto lo abstracto, los padres de familia materializan el concepto de convivencia escolar a través de imágenes que la hacen tangible e instauran evidencia dentro del sentido común para construir una realidad que supera la interpretación de dichas imágenes.

La red de significados que componen estas imágenes permite comprenderlas de forma individual y en sus relaciones, constituyéndose en elementos de la convivencia escolar que facilita su entendimiento como una realidad social.

#### **Adopción de Modas y tendencias**

Los padres de familia consideran que la adopción de modas y tendencias por parte de sus hijos, afecta negativamente la convivencia escolar porque comportamientos que antes eran prohibidos, al volverlos tendencia, resultan normales entre los estudiantes, abriéndoles las puertas hacia la sexualidad mal manejada, la adicción a las redes sociales, presentación personal extravagante y vulgar, música con contenidos violentos y eróticos,

la discriminación y el consumo de sustancias psicoactivas, entre otras; sin embargo, se menciona la afinidad de algunos padres con las modas y tendencias que surgen, al punto de fomentarlas en sus hijos, incluso a muy temprana edad, ya que encuentran divertido ver situaciones como un bebe bailando y cantando música con contenidos inadecuados para su edad.



**Fig. 17:** *Incidencia de la adopción de modas y tendencias sobre la convivencia escolar*

El estudiante, buscando la aceptación social y aludiendo la libertad de expresión, adopta modas y tendencias que no siempre van acordes con las convicciones propias o familiares; además, al encontrarse en el mismo escenario, grupos que difieren en sus ideales, se presentan enfrentamientos que pueden incluso involucrar a terceros.

Para los padres de familia, la mayoría de las modas que se adoptan no son autóctonas, sino que vienen de otros lugares del mundo y son adaptadas al contexto de una manera arbitraria, que apoyada por el comercio, fomenta el consumismo y obliga a

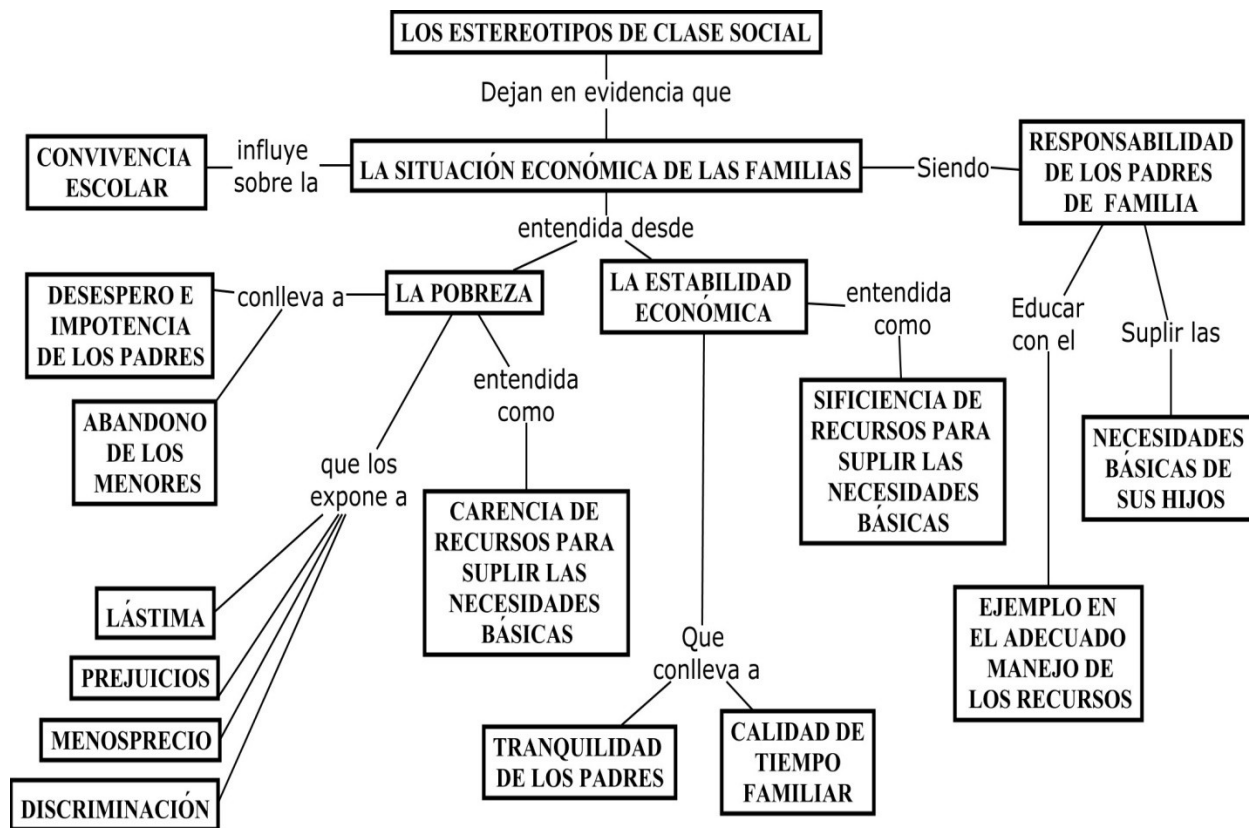
los niños, niñas y adolescentes a buscar recursos actuando en contra de la norma e incluso poniendo en riesgo la integridad personal propia y ajena.

### **Estereotipos de clase social**

En los relatos de los padres de familia se pueden identificar estereotipos que hacen referencia a la clase social y dejan en evidencia que un factor importante para la convivencia escolar es la situación económica, ya que ellos consideran que cuando se cuenta con los recursos suficientes para suplir las necesidades materiales de la familia, los padres están tranquilos y pueden dedicarle calidad de tiempo a sus hijos; cuando no se cuenta con los recursos necesarios para suplir las necesidades básicas de la familia, surge en los padres el desespero y la impotencia, dando prioridad al trabajo para conseguir los recursos económicos y dejando en un segundo plano el cuidado de sus hijos.

Los padres de familia tienen la responsabilidad de brindarle a los niños, niñas y adolescentes, lo necesario para que estos puedan dedicar su tiempo a las actividades propias de su edad y eviten tener que preocuparse por la situación económica de su familia; de igual manera, consideran necesario el buen ejemplo en el manejo de los recursos, evitando crearles falsas expectativas frente al dinero, con lo cual se evita que tomen el camino del consumismo, ya que esto los puede llevar a buscar recursos económicos por cuenta propia, acudiendo a prácticas que van en contra de sus principios morales, e incluso, arriesgando su propia integridad por satisfacer sus necesidades o caprichos.

Sin embargo, los padres reconocen que el factor económico no es determinante, puesto que algunas familias de escasos recursos son capaces de mantener un ambiente de armonía y cordialidad, lo cual se refleja en el estado de ánimo y comportamiento de los niños, niñas y adolescentes; de igual forma están las familias que contando con los recursos necesarios para cubrir plenamente sus necesidades, conviven en un ambiente de agresividad, conflicto e indiferencia



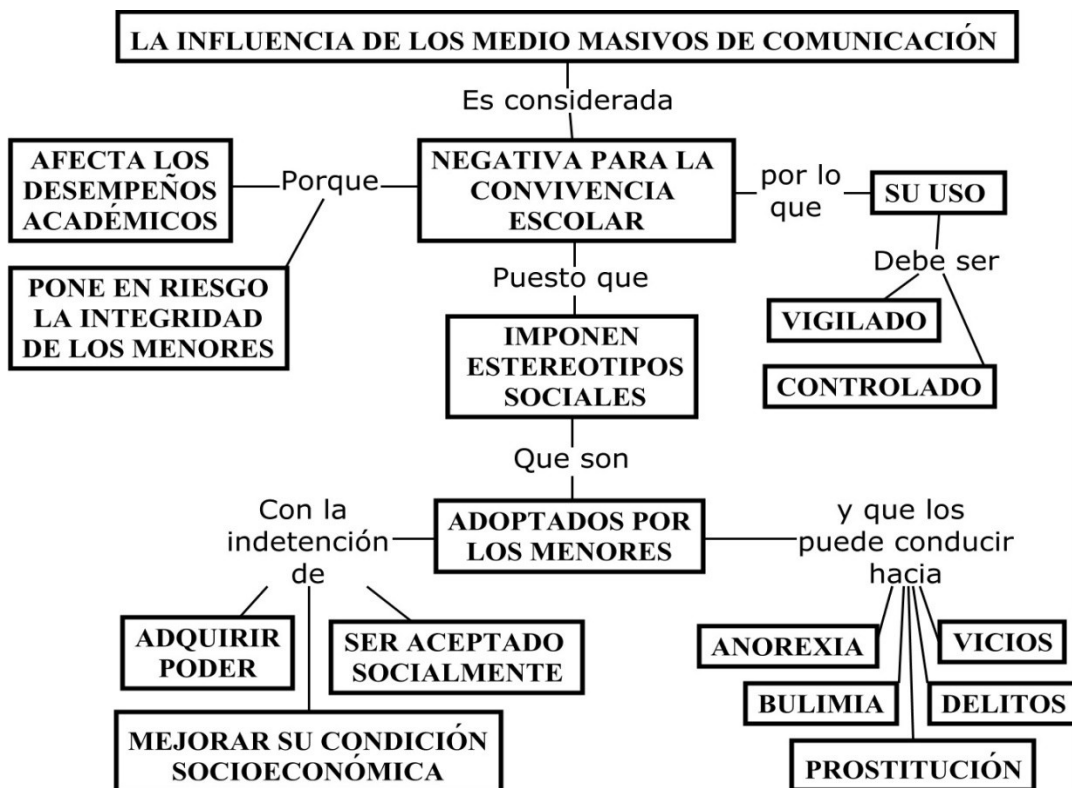
**Fig. 18:** *Incidencia de los estereotipos de clase social sobre la convivencia escolar*

No obstante, los padres de familia consideran que los estudiantes menos favorecidos económicamente están expuestos al menosprecio, la lástima, la discriminación y los prejuicios por parte de la comunidad educativa, lo cual puede hacer de estos ellos personas rebeldes y agresivas o introvertidas y vulnerables.

En este sentido, la convivencia escolar se favorece cuando las personas tratan a sus semejantes de una manera justa, ecuaníme, amable y respetuosa, independientemente de la clase social, la labor que desempeñe, su condición económica o el lugar donde viva, puesto que las personas más humildes también merecen respeto y admiración porque de igual manera, luchan por sacar adelante a su familia y consolidar un proyecto de vida a pesar de las adversidades.



### Influencia de los medios masivos de comunicación



**Fig. 19:** *Influencia de los medios masivos de comunicación sobre la convivencia escolar*

Los medios de comunicación, especialmente la televisión, son considerados una influencia negativa para los niños, niñas y adolescentes al imponer estereotipos sociales que ellos adoptan y que los pueden llevar a situaciones que atentan contra su salud y seguridad como la anorexia, bulimia, prostitución, vicios y delitos.

Los padres de familia consideran que la televisión induce a los niños, niñas y adolescentes a adoptar estos estereotipos sociales como mecanismo para mejorar su condición socioeconómica, ser aceptado socialmente y adquirir poder; de igual manera, evidencian una arraigada prevención frente a la tecnología, ya que consideran que está siendo mal manejada por los niños, niñas y adolescentes y que a través de ella, el estudiante se expone a situaciones que ponen en riesgo tanto su integridad, como su desempeño escolar.

Se deja en evidencia la necesidad de vigilar el uso de la tecnología por parte de los

hijos, lo cual requiere que el padre de familia tenga un manejo mínimo de las tecnologías que están al alcance de los niños, niñas y adolescentes y así poderlos guiar para que hagan un uso adecuado de los celulares, las redes sociales y el internet.

Se considera además, que el uso inadecuado de las tecnologías afecta de manera negativa a la convivencia escolar, no solo por el mal uso que se le da, sino por los contenidos que a través de ella se manejan.

### La presión social en edad escolar

Los padres de familia reconocen que la educación impartida en el hogar puede flaquear ante la presión social, llevando a los niños, niñas y adolescentes a diversas situaciones de conflicto, considerando fundamental conocer a sus hijos, saber qué hacen en sus tiempos libres, quienes son sus amigos, con quien hablan, donde están y como es la familia de las personas que frecuentan, de tal forma que se pueda evitar que los amigos induzcan a sus hijos a tomar decisiones equivocadas.



Fig. 20: Influencia de la presión social sobre la convivencia escolar

## Perspectiva de la norma

Los padres de familia mencionan la necesidad de que la escuela exija por igual a todos los estudiantes el estricto cumplimiento de las normas, puesto que esto hace parte de su proceso de formación integral; el menor debe entender que en todos los espacios donde se convive hay normas que se deben cumplir y que regulan la convivencia, las cuales están establecidas de manera general y no son particulares ni flexibles según los gustos e intereses individuales.

Aunque en todas las casas hay normas, estas no son iguales para todas las familias; sin embargo, existe la necesidad de una mutua colaboración escuela-familia para que los niños, niñas y adolescentes cumplan los diferentes aspectos que contempla el manual de convivencia tales como la puntualidad, respeto, asistencia, presentación personal, comportamiento que responda a las expectativas familiares, sociales y escolares, entre otros, que de cierta forma también dependen de la familia, por ello, las normas de convivencia de la escuela y de la casa deben ser compatibles, con lo cual se puede contrarrestar la permisividad del estado en este aspecto.



**Fig. 21:** *Perspectiva de los padres de familia sobre las normas*

## Perspectiva de las adicciones

De acuerdo a los relatos de los padres de familia, las adicciones son entendidas como dependencias generadas por todo aquello que se consumen regularmente y que de una u otra manera está afectando, bien sea física o psicológicamente; se considera que los niños, niñas y adolescentes están expuesto a la adicción a Facebook, whatsapp, drogas, alcohol, cigarrillo, videojuegos, sexo, pornografía, entre otros; estas adicciones los distraen de sus objetivos, interfieren con la atención y les imponen formas de actuar que afectan el modo como se relacionan con los demás, principalmente en el colegio que es donde pasan gran parte de su tiempo, afectando también sus desempeños académicos.

Los padres de familia consideran que no cuentan con el conocimiento suficiente para prevenir y manejar los diferentes tipos de adicciones, sin embargo, todo lo que causa adicción está al alcance de los niños, niñas y adolescentes y es deber de los padres enseñar con el ejemplo y prevenir que ellos caigan en algún tipo de adicción.

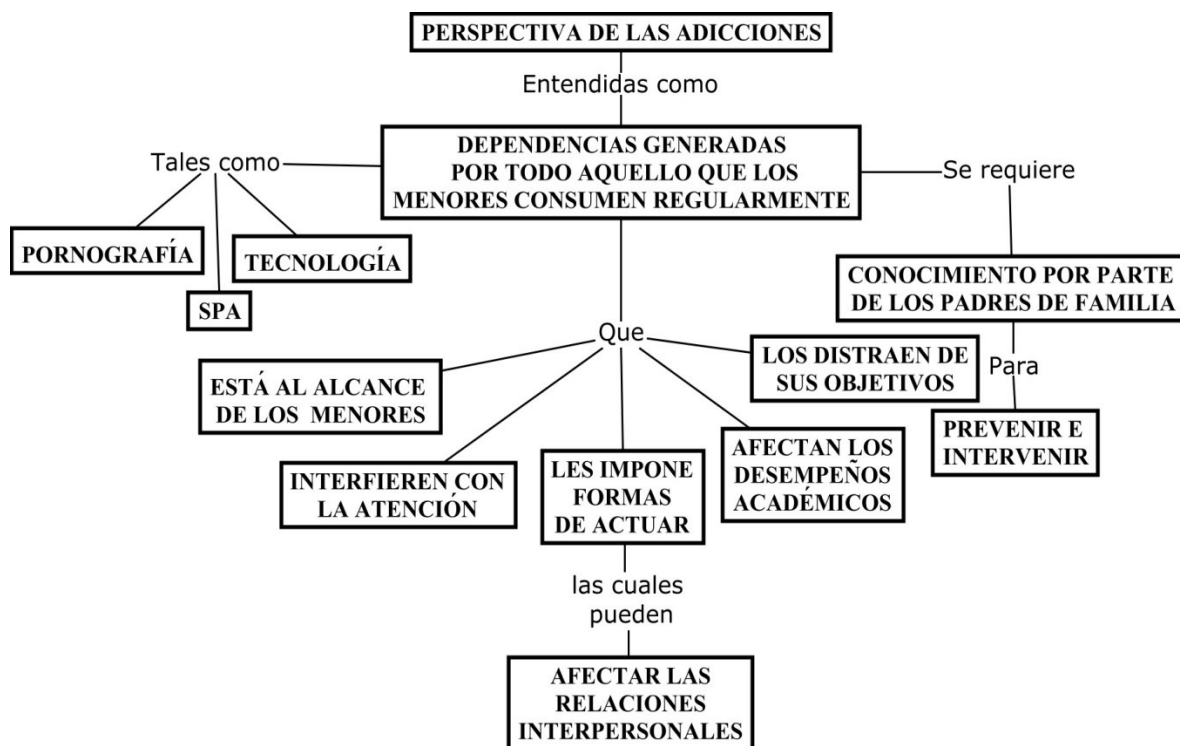


Fig. 22: Perspectiva de los padres de familia sobre las adicciones

## Perspectiva del Conflicto

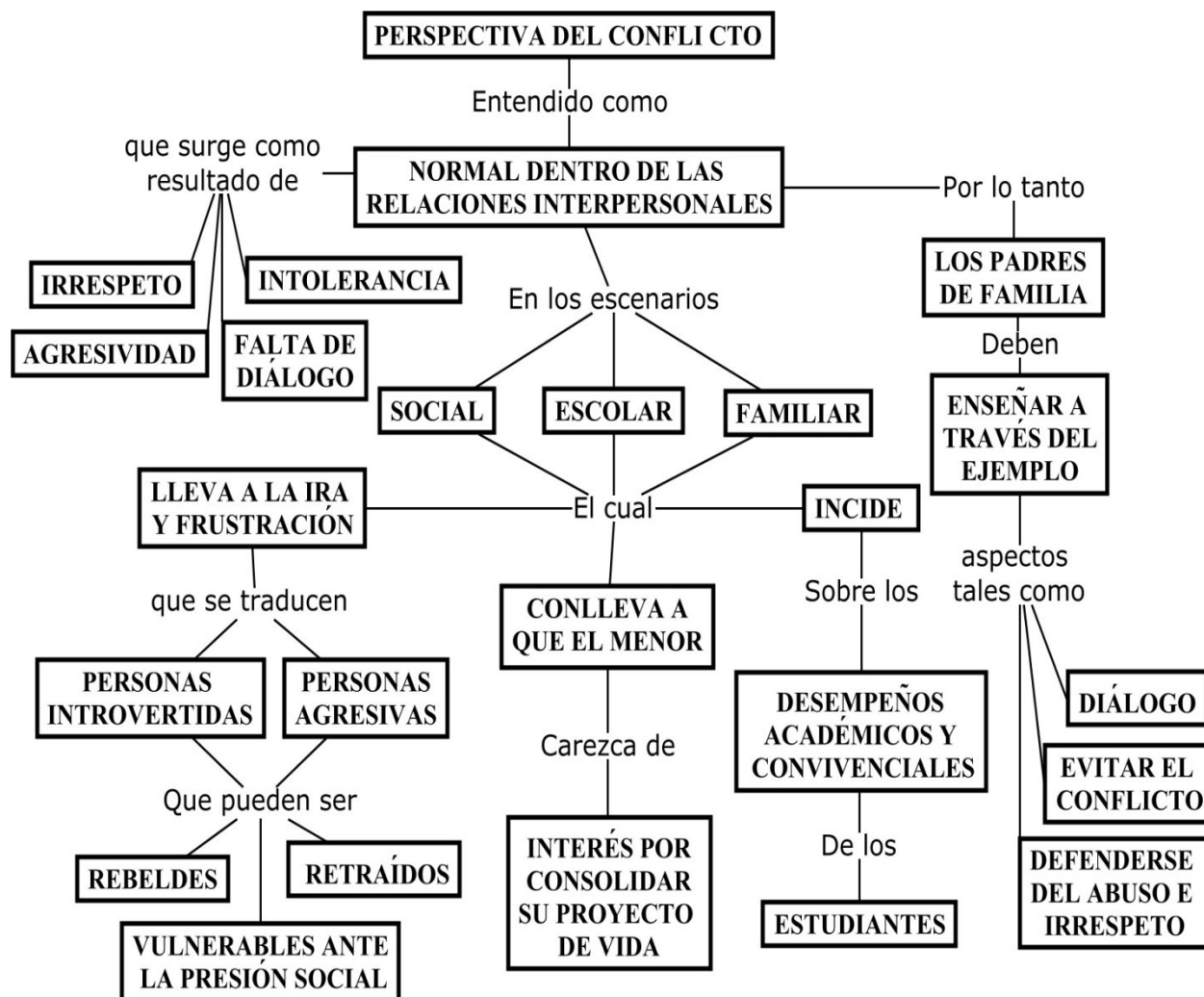


Fig. 23: Perspectiva de los padres de familia sobre el conflicto

Los padres de familia ven el conflicto como algo normal dentro de las relaciones interpersonales en los diferentes escenarios de la vida, el cual surge como resultado del irrespeto, la falta de diálogo, la intolerancia y la agresividad; se afirma que el conflicto familiar incide sobre los desempeños académicos y convivenciales de los estudiantes haciendo de ellos personas introvertidas o agresivas que carecen de interés por la consolidación de un proyecto de vida, por lo cual, como resultado de su ira y frustración, se vuelven agresivos y rebeldes o retraídos y vulnerables ante la presión social.

Se considera deber de los padres de familia enseñarle a los niños, niñas y adolescentes a través del ejemplo que los problemas se deben evitar y que todo conflicto se arregla a través del diálogo, pero para ello, se debe esperar a que se calme la ira; es necesario escuchar las diferentes versiones y emitir juicios procurando ser justo; sin embargo, por el contexto en el que viven los estudiantes, encuentran necesario enseñarles a defenderse de los abusos y el irrespeto.

### **8.3.2. Análisis de la información mediante matrices descriptivas**

Luego de organizada la información y analizada mediante taxonomías y redes causales, se realiza un análisis a través de matrices descriptivas, las cuales tienen por objetivo cruzar categorías relacionadas entre sí, para “descubrir patrones culturales que no son evidentes cuando se analizan por separado las categorías” (Bonilla & Rodríguez, 1997, p. 146)

**Fig. 24:** *Matriz descriptiva No 1: Conocimientos sobre convivencia escolar*

<b>CATEGORIAS INDUCTIVAS</b>	<b>CONOCIMIENTOS SOBRE CONVIVENCIA ESCOLAR</b>
<b>Definición de la convivencia escolar</b>	La convivencia escolar es entendida por los padres de familia como la coexistencia entre los miembros de la comunidad educativa, a partir de la cual surgen relaciones interpersonales que se regulan a través de la disciplina y obedecen al contexto
<b>Antecedentes para la convivencia escolar</b>	En las narraciones sobre su experiencia de vida, los padres de familia mencionan que los conflictos familiares se traducen en conflictos escolares cuando los niños, niñas y adolescentes a través de su comportamiento y bajo desempeño académico.
<b>Percepciones de la convivencia escolar</b>	Los padres de familia ven la escuela como la institución encargada de educar a sus hijos; un espacio físico en el que estudiantes, docentes y directivos docentes, interactúan en función del conocimiento, acogiendo un sistema de normas que

**Fig. 25:** *Matriz descriptiva No 2: Actitudes frente a la convivencia escolar*

<b>ASCATEGORIAS</b>	<b>ACTITUDES FRENTE A LA CONVIVENCIA ESCOLAR</b>
<b>Opiniones</b>	Una educación de calidad exige un ambiente escolar que favorezca el aprendizaje, por lo cual, se espera que la escuela, independientemente de los problemas sociales y familiares que involucran al estudiante, garantice una sana convivencia entre los miembros de su comunidad educativa. Para ello, la escuela cuenta con un conjunto de
<b>Parámetros</b>	El temor de los padres de familia por la seguridad de sus hijos y la calidad de su formación, los lleva a juzgar a las escuelas para buscar la más adecuada para ellos, ya que los estudiantes allí están expuestos a la influencia negativa de los amigos y los medios de comunicación, la inseguridad del entorno escolar, el consumo de sustancias



Fig. 26: Matriz descriptiva No 3: comportamientos frente a la convivencia escolar

CATEGORIAS INDUCTIVAS	<b>COMPORTAMIENTOS FRENTE A LA CONVIVENCIA ESCOLAR</b>
El ejemplo familia en	El comportamiento de los padres de familia frente a sus hijos determina, no solo los comportamientos y actitudes de los estudiantes en la escuela, sino la forma en que ellos afrontan los conflictos; la heterogeneidad de las familias que hacen parte de la comunidad educativa de lugar a múltiples y diversos conflictos a nivel
Presencia del padre	La presencia del padre de familia en la escuela se da de una manera ocasional y por lo general ante situaciones de conflicto; sin embargo, el comportamiento de los padres de familia ante los conflictos diverge de acuerdo al tipo de situación presentada y su contexto, la forma en que esté involucrado su hijo y la forma en
aPresencia del padre	Se identifican tres tipos de padres que llegan a la escuela: el padre conciliador, el sobreprotector y el agresivo; el padre conciliador tiene un comportamiento tranquilo, una actitud de escucha y una respuesta que procura la solución del conflicto en aras del bienestar del menor; este comportamiento se refuerza con el

Fig. 27: Matriz descriptiva No 4: Esquemas figurativos de las representaciones sociales sobre convivencia escolar

CATEGORIAS	<b>ESQUEMAS FIGURATIVOS DE LAS REPRESENTACIONES SOCIALES SOBRE CONVIVENCIA ESCOLAR</b>
Adopción	Se considera que los estudiantes menos favorecidos económicamente están expuestos al menosprecio, la lástima, la discriminación y los prejuicios por parte de la comunidad educativa, lo cual puede hacer de ellos, personas rebeldes y agresivas o introvertidas y vulnerables; estos niños, niñas y adolescentes, buscando la aceptación
Influencias	Los medios de comunicación, los amigos, compañeros e incluso la familia de los niños, niñas y adolescentes ejercen una presión social sobre ellos, llevándolos a entender el mundo desde una mirada consumista, facilista y alejada de los valores tradicionales, por lo cual la familia y la escuela deben mantener una comunicación
Perspectivas	Las normas están establecidas para ser respetadas; sin embargo, los niños, niñas y adolescentes tienen la tendencia a transgredir las normas a nivel familiar, escolar y social, generando conflictos que en muchas ocasiones tienen que ver con las adicciones; las múltiples ocupaciones de los padres y el consecuente abandono del

## 9. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS DE LAS REPRESENTACIONES SOCIALES QUE TIENEN LOS PADRES DE FAMILIA DEL COLEGIO VILLA ELISA I.E.D. SOBRE LA CONVIVENCIA ESCOLAR

Luego del análisis de la información obtenida de los padres de familia, tanto en los grupos focales, como en la entrevista a profundidad, se pueden identificar cuatro representaciones sociales frente a la convivencia escolar:

- La convivencia escolar como disciplina
- La convivencia escolar como entramado de relaciones interpersonales
- La convivencia escolar como consecuencia del contexto familiar de los estudiantes
- La convivencia escolar como consecuencia del contexto social de los estudiantes

En lo que hace referencia a la primera representación social de los padres de familia, **la convivencia escolar como disciplina**, se puede enunciar que para los padres de familia, la convivencia escolar es equivalente a disciplina y depende de las normas institucionales establecidas y de la exigencia de la escuela frente a ellas; en este sentido, se concibe la convivencia escolar como el resultado de un conjunto de normas disciplinarias estrictas que deben ser cumplidas a cabalidad por exigencia directa de la escuela y con el apoyo de la familia.

Es necesario que la escuela exija por igual a todos los estudiantes el estricto cumplimiento de las normas como parte de su proceso de formación integral; el menor debe entender que en todos los espacios donde se convive, hay normas que se deben cumplir y que regulan la convivencia, las cuales están establecidas de manera general y no son particulares ni flexibles según los gustos e intereses individuales.

Aunque en todas las familias hay normas, estas difieren entre una familia y otra; surge entonces la necesidad de una mutua colaboración escuela-familia, que conlleve a que los niños, niñas y adolescentes cumplan los diferentes aspectos que contempla el manual de convivencia tales como la puntualidad, respeto, asistencia, presentación personal, comportamiento que responda a las expectativas familiares, sociales y escolares, entre otros; las normas de convivencia de la escuela y de la casa deben ser compatibles para contrarrestar la permisividad del estado frente a los menores de edad y la influencia negativa del contexto social.

En cuanto a la segunda representación social de los padres de familia, **la convivencia**

**escolar como entramado de relaciones interpersonales**, se puede enunciar que la convivencia escolar es concebida como un conjunto de relaciones interpersonales dadas entre los miembros de la comunidad educativa, en diferentes espacios donde se comparten vivencias ligadas al contexto y a un sistema de valores propios de un tiempo y lugar determinados; una persona actúa de acuerdo a su sistema de valores y de esa actuación depende la forma en que convive con los demás miembros de su comunidad; dichos valores deben ser inculcados en la familia y reforzados por la escuela y la sociedad, constituyéndose como eje fundamental de la convivencia al determinar los comportamientos y actitudes de los estudiantes dentro y fuera de la escuela.

Dentro de los valores que determinan una convivencia escolar armónica se destacan el respeto por las personas y las normas, la honestidad, la responsabilidad, la aceptación, la tolerancia y la solidaridad, los cuales deben ser enseñados por la familia través del ejemplo y reforzados en la escuela. Se percibe una añoranza por el sistema de valores de las generaciones pasadas y un bajo grado de aceptación por el sistema de valores que tienen los niños, niñas y jóvenes en la actualidad.

En los diferentes escenarios de la vida, el conflicto surge como algo natural dentro de las relaciones interpersonales y emerge como resultado del irrespeto, la falta de diálogo, la intolerancia y la agresividad; el conflicto familiar por su parte, incide sobre los desempeños académicos y convivenciales de los estudiantes, haciendo de ellos personas introvertidas o agresivas que carecen de interés por la consolidación de un proyecto de vida, por lo cual, como resultado de su ira y frustración, se vuelven agresivos y rebeldes o retraídos y vulnerables ante la presión social.

Se considera que la familia, a través del ejemplo, debe enseñar a niños, niñas y adolescentes a manejar los conflictos de manera asertiva y pacífica; se debe educar para evitar los conflictos, acudir al diálogo para solucionar las diferencias con los demás miembros de su comunidad, escuchar las diferentes versiones y ser justo a la hora de emitir juicios; sin embargo, por el contexto en el que viven los estudiantes, los padres de familia encuentran necesario enseñarles a defenderse de los abusos y el irrespeto.

Con respecto a la tercera representación social de los padres de familia, **la convivencia escolar como consecuencia del contexto familiar de los estudiantes**, se puede enunciar que la familia es elemento fundamental para la convivencia escolar, dada su responsabilidad en la

formación de valores en los niños, niñas y adolescentes. Se identifica una heterogeneidad en las familias, tanto en su estructura como en su comportamiento, reconociendo que en muchos casos los padres de familia dejan muy solos a sus hijos, bien sea por falta de tiempo o porque, inmersos en los medios de comunicación no les dedican la cantidad y calidad de tiempo que ellos requieren para formarse integralmente. Se destaca el ejemplo familiar como importante elemento modelador del comportamiento social de los niños y niñas y como promotor de las principales situaciones de conflicto que afectan la convivencia escolar; sin embargo, aunque se espera que los valores aprendidos con la familia sean llevados a la escuela para favorecer la convivencia armónica, se reconoce que la formación en valores que se da a nivel familiar, no siempre corresponde con el ideal de los demás miembros de la comunidad, por lo cual los padres encuentran la necesidad de fortalecer la educación en valores tanto en la familia, como en la escuela.

Los valores se enseñan con el ejemplo, sin embargo, a través del ejemplo familiar muchos niños, niñas y adolescentes también adquieren hábitos que atentan contra su propia integridad, los cuales son llevados a la escuela donde se traducen en conflictos de convivencia escolar.

La cuarta representación social de los padres de familia, **la convivencia escolar como consecuencia del contexto social de los estudiantes**, permite enunciar que la educación impartida en el hogar puede flaquear ante la presión social, llevando a los niños, niñas y adolescentes a diversas situaciones de conflicto, que incluso pongan en riesgo la integridad propia o ajena.

Los medios de comunicación, especialmente la televisión, son considerados una influencia negativa para los niños, niñas y adolescentes al imponer estereotipos sociales que los ellos adoptan y que los pueden llevar a situaciones que atentan contra su salud y seguridad como la anorexia, bulimia, prostitución, vicios y delitos. La televisión induce a adoptar estos estereotipos sociales como mecanismo para mejorar su condición socioeconómica, ser aceptado socialmente y adquirir poder frente a sus pares.

La adopción de modas y tendencias por parte de los niños, niñas y adolescentes afecta negativamente la convivencia escolar porque comportamientos que antes eran prohibidos, al volverlos tendencia, resultan normales entre ellos, abriéndoles las puertas hacia situaciones como

la sexualidad mal manejada, la adicción a las redes sociales, presentación personal extravagante y vulgar, música con contenidos violentos y eróticos, la discriminación y el consumo de sustancias psicoactivas, entre otras; sin embargo, se menciona la afinidad de algunos padres con determinadas modas y tendencias que surgen, al punto de fomentarlas en sus hijos, incluso a muy temprana edad, ya que encuentran divertido ver situaciones como un bebe bailando y cantando música con contenidos inadecuados para su edad.

El estudiante, buscando la aceptación social y aludiendo la libertad de expresión, adopta modas y tendencias que no siempre van acordes con las convicciones propias o familiares; además, al encontrarse en el mismo escenario, grupos que difieren en sus ideales, se presentan enfrentamientos que pueden incluso involucrar a terceros.

Para analizar las representaciones sociales de los padres de familia sobre la convivencia escolar, se hace necesario reflexionar en torno a la información que ellos manejan sobre el objeto de investigación, sus actitudes, sus comportamientos y los esquemas figurativos en torno a la convivencia escolar.

### **9.1. CONOCIMIENTOS DE LOS PADRES DE FAMILIA DEL COLEGIO VILLA ELISA I.E.D. SOBRE CONVIVENCIA ESCOLAR**

*La información, dimensión o concepto, “se relaciona con la organización de los conocimientos que posee un grupo con respecto a un objeto social”*  
(Moscovici, 1979, p. 45),

Analizada la información, se encuentra arraigado un conocimiento que hace referencia a la convivencia escolar como la coexistencia entre los miembros de la comunidad educativa, a partir de la cual surge un entramado de relaciones interpersonales que se regulan a través de la disciplina y obedecen al contexto social y familiar del estudiante y a un sistema de valores propios de un tiempo y lugar determinados.

Se deduce entonces una relación dinámica y compleja que emerge de la triada familia, escuela y sociedad, cada una con funciones específicas y diferentes, que se complementan entre sí para aportar al proceso de formación integral de los estudiantes.

La escuela por su parte es entendida como la institución encargada del proceso de formación académica de los estudiantes y de reforzar valores a través de la disciplina; ésta

implica la exigencia hacia el cumplimiento de las normas establecidas en el manual de convivencia, con lo cual se fomentan valores como el respeto, la tolerancia, la responsabilidad, la puntualidad, entre otros que aportan a la formación integral de los niños, niñas y adolescentes.

La escuela es considerada el escenario en el cual se congregan personas que difieren en sus convicciones, valores, necesidades e intereses, por lo cual, se precisa de la continua y eficiente intervención de los docentes y directivos docentes para que, a través de la disciplina, se procure un clima escolar adecuado que permita el desarrollo de las actividades escolares y garantice la integridad física y mental de los estudiantes; se destaca al docente y coordinador como figura de autoridad y respeto, quienes deben ser estrictos y equánimos con los estudiantes, ya que de la casa y la calle, los niños, niñas y adolescentes llevan a la escuela diversas situaciones y actitudes que pueden afectar las relaciones interpersonales entre los miembros de la comunidad educativa; además, en el ambiente escolar, ellos se pueden ver expuestos a diversas realidades como la violencia física o verbal, el consumo o expendio de sustancias psicoactivas, pornografía, entre otras situaciones que pueden traer consecuencias negativas para ellos.

Los padres de familia consideran que los hijos en la actualidad tienen una tendencia a irrespetar y desobedecer las figuras de autoridad y que en muchos casos, estas actitudes son apoyadas por los propios padres. Ellos encuentran que su contacto con la escuela es solo en las reuniones de padres de familia o cuando son citados por circunstancias que afectan a sus hijos en el aspecto académico o convivencial y reconocen la necesidad de establecer una comunicación más estrecha con la escuela, que le permita al padre de familia reconocer el contexto en el cual se desenvuelven a diario los estudiantes e identificar las necesidades y comportamientos de sus hijos en la escuela, con lo cual se pueden establecer estrategias que aporten a contrarrestar las situaciones de conflicto a las cuales se ven expuestos los estudiantes.

Se considera que la familia es la base fundamental de la convivencia escolar, puesto que de ella emergen los principios y valores que determinan las actitudes y comportamientos de los niños, niñas y adolescentes, tanto en la escuela, como en los espacios en que se comparte con los demás miembros de la comunidad educativa; la familia se entiende como gestora de valores, reconociendo una transformación del sistema de valores de la familia actual con respecto a los de algunas generaciones atrás. Se considera que el sistema de valores de la sociedad está en decadencia, lo cual es causa y consecuencia de una disyunción familiar forjada por los afanes

propios de la sociedad moderna, tales como las largas jornadas laborales de la totalidad de los adultos de la familia, lo cual conlleva a una especie de abandono de los hijos, quienes por lo general carecen de una supervisión y apoyo en sus actividades extraescolares.

Se argumenta además que los problemas actuales de convivencia surgen a partir de la rebeldía de los niños, niñas y adolescentes, la cual se apoya en los cambios que ha tenido la legislación y que impide que el menor de edad sea corregido de la forma en que se hacía en las épocas antiguas.

En las narraciones sobre su experiencia de vida, los padres de familia mencionan que los conflictos familiares se traducen en conflictos escolares cuando los niños, niñas y adolescentes a través de su comportamiento y bajo desempeño académico, revelan su ira e impotencia ante situaciones de violencia familiar, abandono, indiferencia, sobre-exigencia, situación económica precaria, problemas de salud y falta de dialogo.

Los padres de familia encuentran una amplia brecha entre la forma en que se llevaban las relaciones interpersonales unas generaciones atrás y la manera en que se hace actualmente; ellos argumentan que, a diferencia de ahora, en épocas pasadas los padres de familia participaban voluntariamente en los asuntos de la escuela; además la educación de los hijos se basaba en principios y valores que se enfocaban en la urbanidad y la espiritualidad, garantizando así comportamientos y actitudes que favorecían las relaciones familiares, escolares y sociales.

De acuerdo a la experiencia de vida de los padres de familia, ellos consideran que la convivencia escolar está en un proceso de decadencia que responde a diferentes factores tales como: baja exigencia en la disciplina por parte de la escuela; prelación a la formación cognitiva de los niños, niñas y adolescentes en la escuela y descuido en la formación de valores, desconocimiento sobre el tema por parte de los padres de familia y la misma escuela, ejemplos contradictorios en lo que refiere al manejo del conflicto a nivel escolar, familiar y social, falta de autoridad de los padres de familia, tendencia a mentir, falta de acompañamiento de los padres a sus hijos, tanto en casa como a la hora de entrada y salida del colegio, influencia negativa de los medios de comunicación y del contexto social del estudiante, sexualidad mal manejada, agresión física y verbal usada como mecanismo de defensa, represión o como expresión de afecto entre

pares, exceso de libertades otorgadas a los niños, niñas y adolescentes por parte del estado, adopción de modas y tendencias, la música y sus contenidos, los vicios, entre otras situaciones que no solo ponen en riesgo la integridad del estudiante, sino que terminan afectando sus desempeños académicos, sociales y deportivos.

La convivencia escolar entendida así, implica una corresponsabilidad entre los diferentes estamentos de la comunidad educativa, en la que se destaca la necesidad de involucrar a cada uno de sus miembros en una comunicación y un accionar, cuyo propósito sea evitar que los niños y jóvenes se vean implicados en situaciones de riesgo que puedan afectar su integridad. Se responsabiliza al estado por las dificultades de convivencia que existen con los niños y jóvenes, argumentando que se legisla sin medir las consecuencias que dichas leyes tienen sobre la familia y los mismos menores de edad, sobreprotegiéndolos al juzgar a los adultos por acción y omisión, lo cual puede conducir a niños y jóvenes hacia situaciones que atentan contra su propia integridad personal.

Moscovici (1979) señala que “Una representación social se elabora de acuerdo con dos procesos fundamentales: **la objetivación y el anclaje**” (p. 75), los cuales se dan en un encadenamiento de fenómeno que provienen de la dinámica propia de las representaciones sociales y que según Jodelet (1986), “explican cómo lo social transforma un conocimiento en representación y cómo esta representación transforma lo social” (p. 480), evidenciando la interdependencia entre la actividad psicológica y las condiciones sociales.

La objetivación, es concebida por Jodelet (1986) como “una operación formadora de imagen y estructurante” (p. 481) con la cual se hace concreto lo abstracto y se materializa la palabra, permitiendo intercambiar percepción y concepto en un proceso que a juicio de Jodelet (1986) implica tres fases: la selección de la información, la formación del núcleo figurativo y la naturalización.

Los significados que emergen de las narraciones de los padres de familia, develan la primera fase del proceso de objetivación de las representaciones sociales sobre convivencia escolar en los padres de familia del colegio Villa Elisa I.E.D.; en el proceso de selección de la información sobre la convivencia escolar, los padres de familia inconscientemente descontextualizan la información sobre el tema para reorganizarla y apropiarla significativamente en un contexto particular.



Los conocimientos de los padres de familia sobre la convivencia escolar desde la perspectiva de las relaciones interpersonales hacen evidentes los procesos de comunicación que permiten la construcción de las representaciones sociales. Se destaca la importancia de la comunicación interpersonal surgida a través de las conversaciones que se llevan a cabo con los demás miembros de la comunidad educativa y que le permiten al individuo ubicarse dentro de una estructura social determinada.

Las relaciones interpersonales son entendidas como una realidad social que resulta de una compleja red de variables que influyen sobre los estudiantes y que determinan su comportamiento dentro y fuera de la escuela; por lo tanto, dichas relaciones constituyen una realidad única que le es propia a la escuela, aunque existen diferentes maneras de verla, entenderla y afrontarla, dependiendo del rol de cada uno de los miembros de la comunidad educativa y de las diferentes situaciones que surgen a diario

Los conocimientos de los padres de familia sobre convivencia escolar desde la perspectiva de la disciplina permiten entender que el padre de familia tiene una mirada tangencial de la escuela fundamentada en unos referentes históricos donde la disciplina ha sido interdependiente del proceso educativo; partiendo de su ideología, normas y valores, construyen significados alrededor de la disciplina para constituir una realidad colectiva sobre la convivencia escolar.

La disciplina, entendida como subordinación a las normas, se edifica sobre unos pactos implícitos socialmente establecidos que implican además derechos y deberes en todos los miembros de la comunidad educativa, haciendo tangible la convivencia escolar a través de las actitudes y comportamientos de los estudiantes dentro de la escuela y en sus alrededores.

Por su parte, los conocimientos de los padres de familia sobre convivencia escolar desde las perspectivas de escuela, familia y entorno escolar, provienen de la información que circula entre la comunidad educativa; dichos conocimientos ubican la escuela en un entorno social hostil para el desarrollo de las relaciones de convivencia, donde además, el apoyo familiar es precario frente a las necesidades propias de la época, otorgando a la escuela un lugar de marcada importancia para el desarrollo social del estudiante.

Los conocimientos de los padres de familia sobre convivencia escolar desde la

perspectiva de la corresponsabilidad revelan que ellos extraen del campo normativo y de las experiencias del diario vivir, aquellos aspectos que en su concepto debilitan o fortalecen el sistema de valores generacional y a partir de esta información establecen en la familia, la escuela y el estado una serie de responsabilidades interdependientes que determinan el curso de la convivencia escolar.

## **9.2. ESQUEMAS FIGURATIVOS DE LAS REPRESENTACIONES SOCIALES DE LOS PADRES DE FAMILIA FRENTE A LA CONVIVENCIA ESCOLAR**

*“El discurso se estructura y objetiviza en un esquema figurativo de pensamiento, sintético, condensado, simple, concreto, formado con imágenes vívidas y claras, es decir, las ideas abstractas se convierten en formas icónicas”.*

*(Araya 2002. p.35)*

La segunda fase del proceso de objetivación hace referencia a la formación del núcleo figurativo, en el cual una estructura de imagen reproducirá de manera visible la estructura conceptual, convirtiendo los conceptos teóricos en un conjunto gráfico y coherente que permite comprenderlos de forma individual y en sus relaciones. Así mismo, “permite transformar el aparato psíquico en una visión compatible con otras teorías o visiones del hombre” (Jodelet, 1986, p. 482). En esta etapa, surge de los padres de familia una imagen simbólica de la convivencia escolar que refleja su visión de realidad, evidenciando la estructuración de unos esquemas figurativos a partir de los cuales se construyen las representaciones sociales.

Buscando hacer concreto lo abstracto, los padres de familia materializan el concepto de convivencia escolar a través de imágenes que la hacen tangible e instauran evidencia dentro del sentido común para construir una realidad que supera la interpretación de dichas imágenes.

La red de significados que componen estas imágenes permite comprenderlas de forma individual y en sus relaciones, constituyéndose en elementos de la convivencia escolar que facilita su entendimiento como una realidad social.

Los resultados de la investigación evidencian que la convivencia escolar está representada a través de cuatro núcleos o esquemas figurativos: La convivencia escolar como disciplina, la convivencia escolar como entramado de relaciones interpersonales, la convivencia escolar como

consecuencia del contexto familiar de los estudiantes y la convivencia escolar como consecuencia del contexto social de los estudiantes.

En relación con la disciplina, la convivencia escolar está representada en la norma, la cual conlleva una serie de responsabilidades de los diferentes miembros de la comunidad educativa y que contempla además unos derechos entre los cuales priman los de los estudiantes por ser menores de edad; sin embargo, es evidente la mecanización de la norma frente a la espontaneidad del individuo. Se concibe la norma como general, inflexible y de obligatorio cumplimiento por parte de todos los miembros de la comunidad educativa, desconociendo la particularidad del ser humano que surge como resultado de una serie de variables propias de un momento y lugar determinados.

La imagen del buen estudiante se ve representada en aquel menor ceñido a las normas, que las acepta y cumple sin cuestionarlas; se desvirtúa la imagen de un estudiante reflexivo que acepta las normas por convicción y no por imposición; la imagen del estudiante evidencia una tensión entre lo que debe ser y lo que el menor quiere ser; dicha tensión surge de la añoranza de los padres de familia por el sistema de valores que se manejaba en sus propias épocas y la mínima aceptación que ellos manifiestan hacia las actitudes y comportamientos que tienen la niñez y juventud en la actualidad.

La imagen del padre de familia se ve representada en el individuo con múltiples obligaciones que limitan su presencia significativa en la vida del menor, las cuales a su vez, generan altos niveles de estrés que pueden llevar a la agresividad o permisividad con sus hijos.

El docente por su parte debe ostentar una imagen de respeto y autoridad, demostrando ser ecuánime con sus alumnos y justo en sus decisiones; por su parte el estado, ante los padres de familia tiene una imagen de permisividad y sobreprotección con los niños, niñas y adolescentes. Además, se considera inoperante frente a las dificultades de orden social que involucran los entornos escolares.

Cuando se habla de la convivencia escolar como entramado de las relaciones interpersonales, se involucra una serie de elementos simbólicos que determinan el curso que ha de tomar la coexistencia de los individuos en un tiempo y lugar determinados; entre ellos se destacan la comunicación verbal y no verbal, la información implícita y la cordialidad y respeto en el trato.

La iconografía del conflicto evidencia que los padres de familia lo entienden como normal dentro de las relaciones interpersonales en los diferentes escenarios de la vida cotidiana; el conflicto surge como resultado del irrespeto, la falta de diálogo, la intolerancia y la agresividad y cuando involucra el ámbito familiar, incide sobre los desempeños académicos y convivenciales de los estudiantes haciendo de ellos personas introvertidas o agresivas que carecen de interés por la consolidación de un proyecto de vida, por lo cual, como resultado de su ira y frustración, los niños, niñas y adolescentes se vuelven agresivos y rebeldes o retraídos y vulnerables ante la presión social.

Se considera deber de los padres de familia enseñarle a los niños, niñas y adolescentes a través del ejemplo que los problemas se deben evitar y que todo conflicto se arregla a través del diálogo, pero para ello, se debe esperar a que se calme la ira; además, es necesario escuchar las diferentes versiones y emitir juicios procurando ser justo; sin embargo, por el contexto en el que viven los estudiantes, encuentran necesario enseñarles a defenderse de los abusos y el irrespeto.

Lo anterior nos permite incursionar en el esquema figurativo de la convivencia escolar como consecuencia del contexto familiar de los estudiantes; los continuos desafíos que enfrenta la convivencia escolar, son considerados producto de la heterogeneidad familiar que hace parte de la comunidad educativa; los constantes cambios económicos, sociales, políticos y culturales que enfrenta la sociedad, enmarcan la familia desde una mirada polisémica que responde a variables históricas y contextuales, donde se sumerge a los niños, niñas y adolescentes en singularidades que forjan su carácter y le otorgan una manera particular de ver el mundo y relacionarse con él.

En los relatos de los padres de familia se pueden identificar estereotipos que hacen referencia a la clase social y dejan en evidencia que un factor importante para la convivencia escolar es la situación económica, ya que ellos consideran que cuando se cuenta con los recursos suficientes para suplir las necesidades materiales de la familia, los padres están tranquilos y pueden dedicarle calidad de tiempo a sus hijos; cuando no se cuenta con los recursos necesarios para suplir las necesidades básicas de la familia, surge en los padres el desespero y la impotencia, dando prioridad al trabajo para conseguir los recursos económicos y dejando en un segundo plano el cuidado de sus hijos.

Se considera que los padres de familia tienen la responsabilidad de brindarle a los niños,

niñas y adolescentes, lo necesario para que ellos puedan dedicar tiempo a las actividades propias de su edad sin preocuparse por la situación económica de su familia; de igual manera, se considera necesario el buen ejemplo en el manejo de los recursos para evitar inducirlos al consumismo y crearles falsas expectativas frente al dinero, ya que esto los puede incitar a buscar recursos económicos por cuenta propia, acudiendo a prácticas que vayan en contra de sus principios morales, e incluso, arriesgando la integridad propia y ajena por satisfacer sus necesidades o caprichos.

Sin embargo, los padres reconocen que el factor económico no es determinante, puesto que algunas familias de escasos recursos son capaces de mantener un ambiente de armonía y cordialidad, lo cual se refleja en el estado de ánimo y comportamiento de los niños, niñas y adolescentes; de igual forma están las familias que contando con los recursos necesarios para cubrir plenamente sus necesidades, conviven en un ambiente de agresividad, conflicto e indiferencia.

No obstante, los padres de familia consideran que los estudiantes menos favorecidos económicamente están expuestos al menosprecio, la lástima, la discriminación y los prejuicios por parte de la comunidad educativa, lo cual puede hacer de ellos, personas rebeldes y agresivas o introvertidas y vulnerables.

En este sentido, la convivencia escolar se favorece cuando las personas tratan a sus semejantes de una manera justa, ecuánime, amable y respetuosa, independientemente de la clase social, la labor que desempeñe, su condición económica o el lugar donde viva, siendo fundamental la formación en valores que emerge de la familia y que irradia al contexto social y escolar.

De otra parte, la convivencia escolar es considerada consecuencia del contexto social de los estudiantes, en la medida en que ellos se ven expuestos, no solo a la influencia de los medios masivos de comunicación, sino además a una serie de vivencias propias y particulares que resultan de la interacción con los demás miembros de su comunidad.

Los medios de comunicación, especialmente la televisión, son considerados una influencia negativa para los niños, niñas y adolescentes al imponer estereotipos sociales que ellos adoptan y que los pueden llevar a situaciones que atentan contra su salud y seguridad como la anorexia, bulimia, prostitución, vicios y delitos.

Los padres de familia consideran que la televisión induce a adoptar estos estereotipos sociales como mecanismo para mejorar la condición socioeconómica, ser aceptado socialmente y adquirir poder; de igual manera, evidencian una arraigada prevención frente a la tecnología, ya que consideran que está siendo mal manejada por los niños, niñas y adolescentes y que a través de ella, el estudiante se expone a situaciones que ponen en riesgo tanto su integridad, como su desempeño escolar.

Se deja en evidencia la necesidad de vigilar el uso de la tecnología por parte de los hijos, lo cual requiere que el padre de familia tenga un manejo mínimo de las tecnologías que están al alcance de ellos y así poderlos guiar para que hagan un uso adecuado de los celulares, las redes sociales, los videojuegos y el internet. Se considera además, que el uso inadecuado de las tecnologías afecta de manera negativa a la convivencia escolar, no solo por la cantidad de tiempo que se le dedica, sino por los contenidos que a través de ella se manejan.

Los padres de familia reconocen que la educación impartida en el hogar puede ceder ante la presión social, llevando a los niños, niñas y adolescentes a diversas situaciones de conflicto; se considera fundamental que el padre de familia trabaje constantemente en el proceso de reconocimiento de su hijo, saber qué hace en sus tiempos libres, quienes son sus amigos, con quien hablan, donde está y como es la familia de las personas que frecuenta; es necesario estar activamente presente en la vida de los hijos para evitar que los amigos induzcan a sus hijos a tomar decisiones equivocadas, tales como incursionar en el camino de las adicciones o el delito.

De acuerdo a los relatos de los padres de familia, las adicciones son entendidas como dependencias generadas por todo aquello se consumen regularmente y que de una u otra manera los está afectando, bien sea física o psicológicamente; se considera que los niños, niñas y adolescentes están expuesto a la adicción a Facebook, whatsapp, drogas, alcohol, cigarrillo, videojuegos, sexo, pornografía, entre otros; estas adicciones los distraen de sus objetivos, interfieren con la atención y les imponen formas de actuar que afectan el modo como se relacionan con los demás, principalmente en el colegio que es donde pasan gran parte de su tiempo, afectando también sus desempeños académicos y convivenciales.

Los padres de familia consideran que no cuentan con el conocimiento suficiente para prevenir y manejar los diferentes tipos de adicciones, sin embargo, todo lo que causa adicción

está al alcance de los niños, niñas y adolescentes y es deber de los padres enseñar con el ejemplo y prevenir que ellos caigan en algún tipo de adicción, que por lo general suelen ser presentadas como la tendencia del momento.

Los padres de familia consideran que la adopción de modas y tendencias por parte de sus hijos, afecta negativamente la convivencia escolar porque, comportamientos que antes eran prohibidos, al volverlos tendencia, resultan normales entre los niños, niñas y adolescentes, abriéndoles las puertas hacia la sexualidad mal manejada, la adicción a las redes sociales, presentación personal extravagante y vulgar, música con contenidos violentos y eróticos, la discriminación y el consumo de sustancias psicoactivas, entre otras; sin embargo, se menciona la afinidad de algunos padres con las modas y tendencias que surgen, al punto de fomentarlas en sus hijos, incluso a muy temprana edad.

El menor, buscando la aceptación social y aludiendo la libertad de expresión, adopta modas y tendencias que no siempre van acordes con las convicciones propias o familiares; además, al encontrarse en el mismo escenario, grupos que difieren en sus ideales, se presentan enfrentamientos que pueden incluso involucrar a terceros.

Para los padres de familia, la mayoría de las modas que se adoptan no son propias, sino que vienen de otros lugares del mundo y son adaptadas al contexto de una manera arbitraria, que apoyada por el comercio, fomenta el consumismo y obliga a los niños, niñas y adolescentes a buscar recursos actuando en contra de la norma e incluso poniendo en riesgo la integridad personal propia y ajena

Las imágenes en torno a la convivencia escolar demarcan el campo de representación, definido por Moscovici (1979) como “idea de imagen de modelo social, al contenido concreto y limitado de las proposiciones que se refieren a un aspecto preciso del objeto de la representación” (p. 46).

La información analizada aborda además la tercera **fase de objetivación** de la representación social: la naturalización, a través de la cual las figuras, elementos del pensamiento, se convierten en elementos de la realidad y en referentes para el concepto. “El modelo figurativo utilizado como si realmente demarcara fenómenos, adquiere un estatus de evidencia: una vez considerado como adquirido, integra los elementos de la ciencia en una realidad de sentido común” (Jodelet, 1986, p. 483). En este proceso, el concepto de convivencia

escolar se transforma en imágenes que se constituye en su propia realidad cotidiana.

### **9.3. ACTITUDES DE LOS PADRES DE FAMILIA DEL COLEGIO VILLA ELISA I.E.D. FRENTE A LA CONVIVENCIA ESCOLAR**

*“La actitud es la primera y más frecuente de las dimensiones, ya que nos informamos y nos representamos una cosa únicamente después de haber tomado posición y en función de la posición tomada”  
(Moscovici p.49)*

Con respecto a la categoría deductiva actitudes de los padres de familia frente a la convivencia escolar, surge una serie de posibilidades, temores, opiniones de acuerdo y desacuerdo a partir de los cuales, los padres de familia establecen parámetros de comparación implícitos que les permite emitir juicios sobre la convivencia escolar.

La interpretación de la realidad cotidiana de los padres de familia los lleva a asumir actitudes en relación con la convivencia escolar que favorecen la comunicación entre los miembros de la comunidad educativa y les permite estructurar un discurso en el que se evidencia la información que se posee al respecto y la posición que se asume frente a ella, demostrando cierto dominio sobre el tema.

Las actitudes de los padres de familia del Colegio Villa Elisa I.E.D., se encuentran relacionadas con las características sociales del sector en el cual se encuentra ubicada la escuela; aunque el sector tiene varios aspectos positivos para el desarrollo social del estudiante, los padres de familia hacen énfasis en los aspectos que de una u otra manera generan riesgo para el menor, tales como porte y consumo de sustancias psicoactivas, embarazo en adolescentes, inseguridad, agresividad y violencia intrafamiliar; este último aspecto genera a su vez temor en las familias por la intervención de entidades como el ICBF, evidenciando que las familias más que buscar ayuda en las instituciones del estado, prefieren evitar su intervención en situaciones de conflicto excusados en el temor porque les sea retirada la custodia de los hijos; ante esto, prefieren que la escuela intervenga a través de la disciplina, acudiendo a sanciones y al refuerzo de valores mediante el proceso educativo.

Las actitudes de los padres de familia tienen su origen en la convivencia escolar y a la vez inciden sobre ella, transformándola de acuerdo a la interpretación social de la realidad



escolar.

Las experiencias vividas cotidianamente y el intercambio de saberes de los padres de familia en temas que involucran el proceso educativo de sus hijos, los lleva a considerar que para mejorar la convivencia escolar, los estudiantes deberían contar con una familia unida, donde haya respeto, apoyo, comunicación y colaboración para que se pueda dar un manejo adecuado de los conflictos entre los miembros de la familia y con personas externas; sin embargo, ellos creen que este ideal de familia está muy lejos de la realidad en la cual se encuentran inmersos los niños, niñas y adolescentes y es entonces cuando se requiere más apoyo por parte de la escuela para brindarle al estudiante lo que en su casa le ha sido negado a través del ejemplo familiar.

En este sentido, la convivencia se ubica en un marco de referencia preexistente, en el cual se espera que la escuela garantice un ambiente adecuado para la educación de los niños, niñas y adolescentes, independientemente de los problemas familiares y del entorno; por ello, la escuela debe hacer que cada uno de los miembros de la comunidad educativa cumpla con sus deberes, teniendo como herramienta principal la disciplina. Se considera deber de la escuela formar hábitos a partir de la exigencia en el cumplimiento de las normas establecidas, ya que el concepto que el padre de familia tiene sobre la escuela depende directamente de la convivencia escolar, la cual se evidencia en la disciplina y el rendimiento académico de sus estudiantes.

Los padres manifiestan temor frente a diversas situaciones que se refieren a la convivencia escolar, tales como la influencia negativa de los amigos, la inseguridad del entorno escolar, el consumo de sustancias psicoactivas, las relaciones sentimentales inapropiadas, la influencia negativa de los medios de comunicación, entre otros; Se evidencia además el recelo por involucrarse en situaciones de convivencia puesto que temen por su seguridad y la de su familia; también se evidencia prevención por las represalias que el estado pueda tomar en situaciones que involucran a los menores de edad, especialmente el ICBF cuando se trata de violencia infantil. También se percibe cierta prevención frente a los estudiantes cuyas familias les han enseñado a actuar de manera incorrecta y les respaldan dichos comportamientos.

Los padres de familia se manifiestan de acuerdo con la solución pacífica de conflictos, la práctica de valores y el cumplimiento de las normas escolares, tales como el porte adecuado del uniforme, la puntualidad, el respeto y el buen comportamiento del estudiante dentro y fuera de la escuela. Se evidencia aceptación hacia la sanción cuando se infringe la norma, puesto que

consideran que ella aporta a la formación del estudiante.

De otro lado, los padres de familia orientan sus actitudes de desacuerdo hacia diversas situaciones que afectan la convivencia escolar desde tres escenarios: la escuela, la familia y la sociedad; en la escuela, muestran total desacuerdo con la indisciplina, el bullying, la agresión, el irrespeto, el vandalismo, consumo de SPA y riñas; de igual manera, consideran inadecuado que la mayoría de los niños, niñas y adolescentes acuda a la violencia para solucionar sus conflictos y más aún, cuando la misma sociedad les ha enseñado que el más fuerte y agresivo está en la parte superior de la escala y el más débil es pisoteado. También manifiestan rechazo hacia las actitudes violentas de algunos padres de familia, tanto en la escuela como en el hogar y ante aquellos que no apoyan los procesos académicos y las normas disciplinarias del colegio.

La actitud de los padres de familia hacia la convivencia escolar se ve fuertemente influenciada por los parámetros de comparación que implícitamente han sido establecidos socialmente para contrastar la convivencia escolar a nivel local y así emitir un juicio sobre la escuela y su convivencia en sí. Dichos parámetros son: la trayectoria de la escuela, los docentes, el plan de estudios, los resultados académicos, la proyección de sus bachilleres, el énfasis, los comentarios de la comunidad educativa, el comportamiento de los estudiantes cuando portan el uniforme, el ambiente que se vive en los alrededores de la escuela a la hora de entrada y salida de los estudiantes, consumo alcohol, cigarrillo o de sustancias psicoactivas, el nivel de exigencia de los docentes y directivos docentes, entre otros; los padres de familia juzgan la convivencia escolar y a partir de este criterio, deciden la pertinencia de una escuela para la educación de sus hijos.

Una educación de calidad exige un ambiente escolar que favorezca el aprendizaje, por lo cual, se espera que la escuela, independientemente de los problemas sociales y familiares que involucren al estudiante, garantice una sana convivencia entre los miembros de su comunidad educativa. Para ello, la escuela cuenta con un conjunto de normas que debe hacer cumplir a cabalidad, llegando incluso a la sanción, pero sin trasgredir la integridad de ninguno de sus miembros. Desde la escuela y la familia, a través del ejemplo se debe fomentar la práctica de valores como el respeto, la tolerancia y la equidad, además de la solución pacífica de los conflictos mediante el diálogo y la conciliación, sin acudir a vías de hecho como la violencia física o verbal.

Una familia unida, donde haya respeto, apoyo, comunicación y colaboración para que se pueda dar un manejo adecuado de los conflictos entre los miembros de la familia y con personas externas, se constituye en un elemento fundamental para los procesos que se desarrollan al interior de la escuela, sin embargo, este ideal de familia está alejado de la realidad de los niños, niñas y adolescentes, favoreciendo situaciones que alteran la convivencia escolar.

#### **9.4. COMPORTAMIENTOS DE LOS PADRES DE FAMILIA DEL COLEGIO VILLA ELISA I.E.D. FRENTE A LA CONVIVENCIA ESCOLAR**

*“El proceso de anclaje, situado en una relación dialéctica con la objetivación, articula las tres funciones básicas de la representación: función cognitiva de integración de la novedad, función de interpretación de la realidad y función de orientación de las conductas y las relaciones sociales”.*  
(Jodelet, 1986, p. 486)

Analizada la categoría deductiva de comportamientos de los padres de familia frente a la convivencia escolar, se puede postular que se identifican cuatro tipos de comportamientos que asumen los padres de familia que llegan a la escuela: el padre conciliador, el cual se caracteriza por escuchar los argumentos que presenta la escuela y los de su hijo para emitir un juicio sobre la situación que se presenta, ante la cual busca una conciliación y apoya las decisiones tomadas por la escuela, lo cual redundará en la modificación del comportamiento por parte del estudiante. También está el padre agresivo que pretende imponer sus razones a través de la violencia; este padre de familia siempre se siente atacado y no apoya las decisiones tomadas por la escuela, lo cual puede llevar al estudiante a empoderarse e insistir en sus actitudes y comportamientos que van en contra de las normas escolares o puede hacer que el estudiante se sienta vulnerado, principalmente en los casos en que son agredidos por sus padres; en estas circunstancias, docentes y directivos docentes intervienen neutralizando la situación y reportándola ante las entidades competentes. También se menciona al padre sobreprotector, el cual solo escucha los argumentos de su hijo, asumiendo que las decisiones tomadas por la escuela responden a una persecución hacia el estudiante, por lo cual reacciona airadamente permitiendo que el estudiante continúe con las actitudes y comportamientos que dieron origen al llamado de atención. Y por último, se tiene a los padres indiferentes, cuya presencia en el colegio es mínima y por lo general no responde a los llamados que hace el colegio argumentando falta de tiempo; en los casos en que

este padre de familia asiste al colegio, no muestra interés por los asuntos propios de su hijo y no brinda apoyo al proceso educativo.

Se resalta que la presencia del padre de familia en la escuela, por lo general se limita a la asistencia a las reuniones de entrega de informes académicos y en aquellos casos es citado por inadecuados desempeños académicos o convivenciales del estudiante. El comportamiento del padre de familia depende en gran medida de la situación por la cual haya sido citado, la formación en valores que haya tenido y el nivel de estrés al que esté expuesto, lo cual depende de muchos factores familiares y sociales como el trabajo o la condición económica; también depende del contexto propio de la situación y la forma en que es abordada por los docentes o directivos docentes.

Los padres de familia destacan la importancia del ejemplo familiar para la convivencia escolar, mencionando que los valores se enseñan con el ejemplo, pero que de igual forma, a través del ejemplo familiar, muchos niños, niñas y adolescentes adquieren hábitos que atentan contra su propia integridad, los cuales son llevados a la escuela donde se traducen en conflictos de convivencia; ellos afirman que todo lo bueno y malo de la familia, se ve reflejado en la escuela y que los padres que no tienen un comportamiento adecuado frente a sus hijos, no tienen autoridad moral para exigirles. Se considera fundamental el ejemplo del padre de familia en el manejo de situaciones de conflicto.

Se identifican seis estrategias a las que acuden los padres de familia para la solución de los conflictos que afectan la convivencia escolar, ellas son: violencia, previsión, pasividad, conciliación, complicidad e indiferencia. La violencia física o verbal es el comportamiento al cual se acude con mayor frecuencia y aunque en ocasiones se tenga conciencia de que no es la opción más adecuada, se recurre a ella para buscar un objetivo a través de la intimidación; los comportamientos violentos ante las situaciones que alteran la convivencia, pueden dar como resultado niños, niñas y adolescentes agresivos o reprimidos que permiten la violación de sus derechos en distintos escenarios, haciendo de la violencia no una forma de solucionar los conflictos, sino una forma de agudizarlos.

También se encuentran situaciones en las cuales la reacción ante los conflictos es pasiva, demostrando una falta de autoridad por parte de los padres; los padres de familia sostienen que en estos casos no hay una sanción ante los comportamientos inadecuados de los niños, niñas y

adolescentes, con lo cual se les permite tomar sus propias decisiones y actuar de manera irresponsable, intensificando el problema en vez de solucionarlo.

Otra estrategia de los padres de familia es la complicidad con sus hijos, justificándoles las faltas; por lo tanto, no se impone ningún tipo de sanción ante los comportamientos que atentan contra la convivencia, permitiendo que el conflicto permanezca de una manera latente.

Los padres de familia también mencionan que la falta de tiempo conlleva a que se acudan a la indiferencia ante las situaciones de conflicto; se ignora el suceso, no hay llamado de atención, ni sanción, ni se plantea ninguna estrategia de solución, por lo tanto, el conflicto permanece y evoluciona.

Aunque se acude a otras alternativas para solucionar los conflictos, los padres de familia aceptan que la estrategia más apropiada es la conciliación, la cual implica entablar un diálogo con las partes involucradas, buscar alternativas de solución de manera conjunta y calmada, aceptar las decisiones tomadas en conjunto, buscar apoyo externo si se requiere y atacar el problema de raíz para evitar que se vuelvan a presentar situaciones similares; esta se complementa con la previsión, la cual consta de formar en valores desde la familia, mantener un diálogo permanente que permita conocer los temores, conflictos y dificultades a los que se enfrentan los niños, niñas y adolescentes y poder guiarlos para que actúen de una manera sensata y responsable ante un conflicto.

Los comportamientos de los padres de familia evidencian la función integradora de la objetivación y el anclaje de las representaciones sociales sobre convivencia escolar, ya que, como afirma Araya (2002) “La representación objetivizada, naturalizada y anclada, es utilizada para interpretar, orientar y justificar los comportamientos.” (p. 37).

Las conductas asumidas por los padres de familia frente a la convivencia escolar evidencian una elaboración cognitiva que orienta sus comportamientos de acuerdo a factores sociales, familiares y personales; dichos comportamientos son a la vez, elementos constitutivos de la convivencia escolar como realidad social y producto de la interpretación de la misma a través de una red de significados que incorporan elementos individuales y sociales.



## CONCLUSIONES

- Los padres de familia construyen sus representaciones sociales sobre convivencia escolar desde una mirada tangencial de la escuela, basados en sus experiencias personales y la información que circula a través de los medios de comunicación y en las conversaciones cotidianas. Se puede afirmar entonces que los padres de familia no tienen una mirada holística de la escuela, ya que sus representaciones sociales sobre convivencia escolar, si bien involucran aspectos tales como clima escolar, relaciones interpersonales y los estilos disciplinarios en cuanto a normas de convivencia, sanciones, valores que se promueven, rol de los miembros de la comunidad educativa frente al proceso disciplinario y visión de la disciplina como oportunidad formativa, no involucran aspectos tales como criterios en la toma de decisiones, grado de participación de los diversos actores de la escuela frente a estas decisiones, el grado de compromiso ante los objetivos institucionales, sistemas jerárquicos, formas de liderazgo, nivel de colaboración entre los miembros de la comunidad educativa, formas de reconocimiento que existen al interior de la escuela y estilos de enseñanza; sin embargo, los padres de familia abordan aspectos externos de la escuela tales como el contexto social y familiar del estudiante, evidenciando la influencia social sobre la construcción del concepto de convivencia escolar que manejan los padres de familia, su interpretación y actitud frente a ella.
- Las representaciones sociales sobre convivencia escolar elaboradas por los padres de familia del colegio Villa Elisa I.E.D., cumplen las cuatro funciones mencionadas por Sandoval (1997), citado por Araya (2002), las cuales hacen referencia a la comprensión, valoración, comunicación y actuación; en cuanto a la comprensión, se puede afirmar que las representaciones sociales construidas permiten a los padres de familia pensar la convivencia escolar como un sistema interdependiente de factores personales, familiares, escolares y sociales. De igual manera, dichas representaciones les permite emitir juicios sobre la convivencia escolar, clasificarla y valorarla. A partir de estas representaciones se da una comunicación que le permite a los padres de familia interactuar de manera cotidiana con los demás miembros de la comunidad educativa y por último, dichas representaciones sociales orientan y justifican los comportamientos de los padres de familia frente a la convivencia escolar.
- La convivencia escolar se presenta delimitada ambiguamente en su territorialidad al ser

juzgada no solo por el curso que siguen los procesos que se adelantan al interior de la escuela, sino también, por las actitudes y comportamientos que los estudiantes asumen en el espacio extraescolar. La convivencia escolar no se muestra solo como resultado de las variables propias del contexto escolar, sino que aborda además los escenarios del tejido social y familiar, por lo cual, todo aquello que sucede en los alrededores de la escuela y que involucre a los miembros de la comunidad educativa, es considerado factor significativo para emitir un juicio sobre su convivencia escolar.

- Se evidencia una brecha coyuntural entre la familia y la escuela, que se agudiza en la medida en que los estudiantes van creciendo; la presencia del padre de familia en la escuela, por lo general se limita a la asistencia a las reuniones de entrega de informes académicos y en aquellos casos particulares en que el padre de familia es citado por inadecuados desempeños académicos o convivenciales del estudiante. La actitud del padre de familia frente a las situaciones de orden convivencial depende en gran medida del contexto propio de la situación y la forma en que es abordada por los docentes o directivos docentes; también incide la formación en valores que tenga el padre de familia y el nivel de estrés al que esté expuesto, lo cual depende de muchos factores familiares y sociales como el trabajo o la condición socio-económica. Se hace necesario entonces fortalecer la comunicación asertiva entre la familia y la escuela, para vincular de manera más directa a los padres de familia en el proceso educativo de sus hijos, procurando una relación enmarcada en los principios de respeto, tolerancia y equidad. La labor de la escuela y la familia deben ser conjuntas, coordinadas y complementarias.
- En el proceso de objetivación y en particular en la fase de formación del núcleo figurativo, se hace evidente que el rol de la familia dentro de la convivencia escolar es indelegable, ya que es en el seno familiar donde se forjan los principios, valores, hábitos y costumbres que determinan la forma en que los niños, niñas y adolescentes afrontan los desafíos propios de la coexistencia con individuos que difieren en ideales, necesidades, intereses y convicciones. A partir del ejemplo familiar, el niño o niña aprende a equilibrar los intereses individuales con los colectivos, lo cual denota una madurez intelectual para afrontar el conflicto y convertir los desafíos en oportunidades para mejorar.



- Los medios de comunicación, las experiencias de vida, las conversaciones informales y la observación son fundamentales dentro del proceso de objetivación de las representaciones sociales sobre convivencia escolar; la información obtenida es seleccionada y descontextualizada de acuerdo a intereses, necesidades, temores y posibilidades de los padres de familia y del grupo social del que hacen parte; por lo tanto, las representaciones sociales sobre convivencia escolar no son rígidas, sino dinámicas y se modifican constantemente en la interacción con la información que circula y con las experiencias que surgen del diario vivir.
- Uno de los núcleos figurativos alrededor del cual los padres de familia del Colegio Villa Elisa I.E.D. estructuran las representaciones sociales sobre convivencia escolar es la disciplina, entendida como acatamiento irreflexivo de la norma; la disciplina es contemplada como un mecanismo de instrucción del menor, a través del cual, la escuela ajusta el sistema de valores de los estudiantes a los requerimientos de la sociedad; los padres de familia perciben la disciplina escolar como alternativa de solución ante la influencia negativa del contexto en el cual se desenvuelven los niños, niñas y adolescentes, por lo tanto, la falta de disciplina en la escuela es considerada una vulnerabilidad del sistema educativo.
- Los procesos de objetivación y anclaje de las representaciones sociales sobre convivencia escolar elaboradas por los padres de familia del Colegio Villa Elisa I.E.D., revelan que debido a las adversidades del contexto social y familiar de los estudiantes, la escuela se enfrenta a constantes retos de índole convivencial, los cuales deben conducir a un diálogo entre el sistema de valores del individuo y las necesidades e intereses colectivos de la comunidad educativa como base fundamental para alcanzar una convivencia escolar que apoye asertivamente el proceso educativo.
- Los procesos académicos y la convivencia escolar están indisolublemente vinculados entre sí, por lo cual, es un compromiso social de la escuela, procurar ambientes de aprendizaje enmarcados en los principios de la cordialidad y el respeto que favorezcan la construcción del conocimiento y el crecimiento personal del estudiante. La escuela no debe ser ajena a las necesidades y desafíos que surgen de la constante transformación social, por lo cual, la convivencia escolar no es un producto terminado sino un proceso que se construye y

reconstruye día a día en medio de la incertidumbre, en una interdependencia con los procesos académicos que se desarrollan al interior de la escuela.

## BIBLIOGRAFÍA

- ALONSO GONZÁLEZ, Juan Carlos. Conceptos, transformaciones y políticas familiares en Latinoamérica. En: GUTIÉRREZ BONILLA, Martha Lucía. Las familias en Bogotá: realidades y diversidad. Bogotá: Pontificia Universidad Javeriana, 2008.pp. 17-39..
- ALONSO-MARTINEZ, Javier, SANTAMARÍA, Lourdes & REGODÓN, Cristina. (2011). La familia: un concepto siempre moderno. Madrid. Comunidad de Madrid. Consejería de Asuntos Sociales. Dirección general de voluntariado y promoción Social. Centro Regional de Formación e Investigación en Servicios Sociales “Beatriz Galindo”. Disponible en [http://www.madrid.org/cs/Satellite?blobcol=urldata&blobheader=application%2Fpdf&blobheadervalue1=filename%3DESTUDIO\\_FAMILIA\\_noviembre.pdf&blobkey=id&blobtable=MungoBlobs&blobwhere=1352810707644&ssbinary=true](http://www.madrid.org/cs/Satellite?blobcol=urldata&blobheader=application%2Fpdf&blobheadervalue1=filename%3DESTUDIO_FAMILIA_noviembre.pdf&blobkey=id&blobtable=MungoBlobs&blobwhere=1352810707644&ssbinary=true)
- ARAYA UMAÑA, Sandra. (2002). Las representaciones sociales: ejes teóricos para su discusión. Editorial Flacso. Costa Rica. Disponible en <http://unpan1.un.org/intradoc/groups/public/documents/ICAP/UNPAN027076.pdf>
- ÁLVAREZ RESTREPO, Elizabeth; PELÁEZ GIL, Paula Andrea & NOREÑA, RICARDO, John Henry & Ruiz García, Antonio ARAYA UMAÑA, Sandra. (2014). La formación ciudadana como elemento fundamental para la sana convivencia escolar en las instituciones educativas Rulio Restrepo y Rafael Uribe y los centros educativos rurales Peladeros y chaquiro abajo. Tesis para optar al título de magister en educación, Universidad Católica de Manizales. Manizales. Disponible en <http://repositorio.ucm.edu.co:8080/jspui/bitstream/handle/10839/974/Paula%20Andrea%20Pelaez%20Gil.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- AREIZA BEDOYA, Elizabeth; CANO ZAPATA, Astrid Elena & JARAMILLO ROLDÁN, Rodrigo. (2004). Los manuales de convivencia escolar en la educación oficial en Antioquia. Revista Educación y Pedagogía, Medellín. Universidad de Antioquia, Facultad de educación, Vol. XVI, No 38 (Enero – Abril) 2004, pp. 141-146. Disponible en <http://aprendeenlinea.udea.edu.co/revistas/index.php/revistaeyp/article/view/7283/6728>
- BAGGINI, Iván Gustavo. (2012). Una aproximación al análisis del contenido de las representaciones sociales sobre la violencia escolar en una escuela secundaria de la ciudad de México. Tesis para optar al título de Doctorado de Investigación en Ciencias Sociales

con mención en Sociología. México: Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales Sede Académica. Disponible en <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4281130>.

BANCHS, María Auxiliadora. (2000). Aproximaciones procesuales y estructurales al estudio de las representaciones sociales. en Papers on Social Representations. Textes sur les représentations sociales, vol. 9, pp. 3.1 – 3.15. Disponible en [http://www.psr.jku.at/PSR2000/9\\_3Banch.pdf](http://www.psr.jku.at/PSR2000/9_3Banch.pdf).

BANCHS, María Auxiliadora (2007). Entre la ciencia y el sentido común: Representaciones sociales y salud. Contenido en Rodríguez & García (2007). Representaciones sociales. Teoría e investigación. Editorial CUCSH-UDG. Guadalajara México. pp. 220-254.

BARATO, Saúl. (1995). Familia y comunidad. Universidad Santo Tomás. Bogotá.

BONILLA-CASTRO, E. Y RODRÍGUEZ, P. (1997) Más allá del dilema de los métodos. La investigación en Ciencias Sociales. 3ª edición. Ediciones Uniandes – Grupo Editorial Norma. Bogotá.

BOQUÉ TORREMORELL Maria Carme & GARCÍA RAGA, Laura. (2011). la participación de las familias en la mejora de la convivencia escolar. Disponible en <http://www.cite2011.com/Comunicaciones/Familias/63.pdf>.

CASTRO PINZÓN, Beatriz Elena; HINCAPIÉ CAMELO, Debbie Johanna & SERNA MONSALVE, Isis Paola. (2015). Convivencia escolar: Un estudio desde las representaciones sociales de estudiantes de grados 5° a 8° en dos instituciones educativas públicas del municipio de Bello. Tesis para optar al título de Maestría en educación y desarrollo humano de la Universidad de Manizales. Disponible en [http://190.242.114.6/vufind/Record/RUM\\_0bd612fcc090bfe347a13f06ef043146](http://190.242.114.6/vufind/Record/RUM_0bd612fcc090bfe347a13f06ef043146)

CHAURRA GÓMEZ, Rosa Elena & CASTAÑO SUÁREZ, Gloria Nelcy. (2011). Representaciones sociales sobre violencia: los niños y las niñas escriben sobre violencia. Tesis para optar al título de magíster en educación de la Universidad de Antioquia. Disponible en <http://ayura.udea.edu.co:8080/jspui/bitstream/123456789/202/1/PB0621.pdf>

CHAUX, Enrique. (2013). Educación, convivencia y agresión escolar. Taurus. Bogotá, Colombia.

CONDE VÉLEZ, Sara. (2012) Estudio de la gestión de la convivencia escolar en centros de educación Secundaria de Andalucía. Una propuesta de evaluación basada en el modelo

EFQM. Memoria para optar al grado de Doctorado Universidad de Huelva. Disponible en [http://rabida.uhu.es/dspace/bitstream/handle/10272/6438/Estudio\\_de\\_la\\_gestion\\_de\\_la\\_convivencia.pdf?sequence=2](http://rabida.uhu.es/dspace/bitstream/handle/10272/6438/Estudio_de_la_gestion_de_la_convivencia.pdf?sequence=2)

CORNEJO, Rodrigo y REDONDO, Jesús M. (2001). El clima escolar percibido por los alumnos de enseñanza media. Una investigación en algunos liceos de la región Metropolitana. Última década, 9(15), 11-52. Disponible en <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-22362001000200002>

CRUZ, Johanna Andrea & VELANDIA, Martha Patricia. (2012). Influencia de las representaciones sociales de participación infantil, en las prácticas llevadas al interior del hogar y de la escuela. Revista ALETHEIA, Norteamérica, Vol. 4, No 2. Disponible en <<http://aletheia.cinde.org.co/index.php/ALETHEIA/article/view/69/82>>.

DEL REY, Rosario & ORTEGA, Rosario. (2007). Violencia escolar: claves para comprenderla y afrontarla. Escuela Abierta, *Octubre*, 77-89. Recuperado de Disponible en [cad=rja&uact=8&ved=0ahUKEwirko\\_9uNrLAhUEdx4KHZ3RC6QQFggcMAA&url=http://psicologia.unirioja.es/dspace/bitstream/handle/10272/2520028/1/Articulo\\_2520028.pdf&usq=AFQjCNEb5W2h-4HxVCxCRpIdW3Z6Zv37ng&bvm=bv.117604692,d.dmo](http://psicologia.unirioja.es/dspace/bitstream/handle/10272/2520028/1/Articulo_2520028.pdf?sequence=1)

DÍAZ HERRERA, Carolina & JARAMILLO ROJAS, Deissy. (2010). Representaciones sociales sobre convivencia escolar en estudiantes, docentes y apoderados. Tesis para optar al grado de psicología de la Universidad Academia de Humanismo Cristiano de Santiago de Chile. Disponible en <http://bibliotecadigital.academia.cl/handle/123456789/2639>

DIAZ-AGUADO, María José. (2006). El acoso escolar y la prevención de la violencia desde la familia. Una guía para ayudar a la familia y a la escuela a detectar, prevenir y tratar los problemas relacionados con el acoso escolar y otras formas de violencia. Dirección General de Familia. Consejería de familia y asuntos sociales. Madrid. Disponible en <http://www.madrid.org/cs/Satellite?blobcol=urldata&blobheader=application/pdf&blobheadername1=Content-Disposition&blobheadervalue1=filename=3-El+acoso+escolar+y+la+prevencion+de+la+violencia-texto+sin+cubiertas.pdf&blobkey=id&blobtable=MungoBlobs&blobwhere=1181252714992&ssbinary=true>

DIAZ-AGUADO, María José. (S.f.). Familia y escuela. Hacia una colaboración necesaria para la

erradicación de la violencia escolar. Cátedra de psicología de la educación. Universidad Complutense. Disponible en [http://jornadasconvivenciamurcia.com/ponencias/diaz-aguado\\_jalon\\_ma\\_jose-familia\\_y\\_escuela.pdf](http://jornadasconvivenciamurcia.com/ponencias/diaz-aguado_jalon_ma_jose-familia_y_escuela.pdf)

DUARTE DUARTE, Jacqueline. (2005). Comunicación y convivencia escolar en la ciudad de Medellín. Revista Iberoamericana de educación, N° 37. pp. 135-154. Disponible en <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=1328797>

ENGELS, Friedrich. (1891). El origen de la familia, la propiedad privada y el estado. (4ª Ed.). Disponible en [https://www.marxists.org/espanol/m-e/1880s/origen/el\\_origen\\_de\\_la\\_familia.pdf](https://www.marxists.org/espanol/m-e/1880s/origen/el_origen_de_la_familia.pdf)

ESCOBAR, Jazmine & BONILLA JIMÉNEZ, Francy Ivonne. (2009). Grupos focales: una guía conceptual y metodológica. Cuadernos hispanoamericanos de psicología, Vol. 9 No. 1, 51-67. Disponible en <https://issuu.com/universidaddelbosque/docs/vol9>

ESTÉVEZ ROMÁN, Margarita (2012). La convivencia escolar en los centros educativos; diseño de un programa de intervención a partir del sistema preventivo de Don Bosco. Tesis para optar al título de Doctora de la facultad de Ciencias de la educación, Universidad de Sevilla. Disponible en [http://fondosdigitales.us.es/media/thesis/1924/K\\_Tesis-PROV47\\_.pdf](http://fondosdigitales.us.es/media/thesis/1924/K_Tesis-PROV47_.pdf)

GALEANO, María Eumelia. (2004). Diseño de proyectos en la investigación cualitativa. (1ª Ed.) Fondo editorial Universidad EAFIT. Medellín. Colombia.

GARCÍA SÁNCHEZ, Bárbara Yadira; GUERRERO BARÓN, Javier; ORTIZ MOLINA, Blanca Inés. (2012). La violencia escolar en Bogotá desde la mirada de las familias. No 3. Serie Grupos. Universidad Distrital Francisco José de Caldas. Bogotá. Colombia.

GARCÍA SANZ, María Paz; GOMARIZ VICENTE, María Ángeles; HERNÁNDEZ PRADOS, María Ángeles & PARRA MARTÍNEZ, Joaquín. (2010). La comunicación entre la familia y el centro educativo, desde la percepción de los padres y madres de los alumnos. Educatio siglo XXI: Revista de la Facultad de Educación, N°. 28, 1. pp. 157-188. Disponible en <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3250247>

GARRETÓN VALDIVIA, Patricia. (2014). Estado de la convivencia escolar, conflictividad y su forma de abordarla en establecimientos educacionales de alta vulnerabilidad social de la provincia de Concepción, Chile. Tesis para optar al título de Doctora en psicología de la

universidad de Córdoba. Chile. Disponible en <http://helvia.uco.es/xmlui/bitstream/handle/10396/11611/2014000000906.pdf?sequence=1>

GÓMEZ MEJÍA, Eva Inés. (2008). Familia y bienestar en Bogotá. En M. Gutiérrez. *Las familias en Bogotá, realidades y diversidad*. p. 43-78. Pontificia Universidad Javeriana.

GHISO, Alfredo. (1999). Pedagogía y conflicto: Pistas para deconstruir mitos y desarrollar propuestas de convivencia escolar. Signo y Pensamiento No 34. Universidad Javeriana. Pp. 35-58. Disponible en <http://www.javeriana.edu.co/signoyp/pdf/3405.pdf>

GUTIERREZ BONILLA, Martha Lucia. (2008). Las familias en Bogotá vistas desde ellas mismas. En M. Gutiérrez. *Las familias en Bogotá, realidades y diversidad*. p. 119- 133. Pontificia Universidad Javeriana

GUZMAN MUÑOZ , Edinson Javier; MUÑOZ, Javier & PRECIADO ESPITIA, Alexander. (2012). La convivencia escolar: una mirada desde la diversidad Cultural. Tesis para optar al título de magister en educación de la Universidad de Manizales. Disponible en [http://ridum.umanizales.edu.co:8080/xmlui/bitstream/handle/6789/1066/109\\_Preciado\\_Espitia\\_Edgar\\_Alexander\\_Tesis.pdf?sequence=1](http://ridum.umanizales.edu.co:8080/xmlui/bitstream/handle/6789/1066/109_Preciado_Espitia_Edgar_Alexander_Tesis.pdf?sequence=1)

GUZMÁN MUÑOZ, Edinson Javier; MUÑOZ, Javier & PRECIADO ESPITIA, Alexander. (2012). La convivencia escolar: una mirada desde la diversidad Cultural. Tesis para optar al título de magister en educación de la Universidad de Manizales. Disponible en [http://ridum.umanizales.edu.co:8080/xmlui/bitstream/handle/6789/1066/109\\_Preciado\\_Espitia\\_Edgar\\_Alexander\\_Tesis.pdf?sequence=1](http://ridum.umanizales.edu.co:8080/xmlui/bitstream/handle/6789/1066/109_Preciado_Espitia_Edgar_Alexander_Tesis.pdf?sequence=1)

HERNÁNDEZ PRADOS, María Ángeles. (2004). Los conflictos escolares desde la perspectiva familiar. Eduga: revista galega do ensino, N° 45, 2005, págs. 255-266. Disponible en <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=1358586>

HERNÁNDEZ PRADOS, María Ángeles. (2005). el papel de las relaciones paterno-filiales en la conflictividad escolar. En S. Pereiro, *Nuevos desafíos de la educación*. Tomo 1. Disponible en <https://books.google.de/books?id=cN9KXoa7zwgC&pg=PA22&lpg=PA22&dq=El+papel+de+las+relaciones+paterno-filiales+en+la+conflictividad+escolar.&source=bl&ots=iVhIkDPiJ&sig=rF9rvE6sHfTurC5ei5CXHAREtuk&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwj1pZqZwNrLAhVGGx4KHSXnCwcQ6AEIJzAB#v=onepage&q=El%20papel%20de%20las%20relaciones%20paterno-filiales%20en%20la%20conflictividad%20escolar.&f=false>

HERNÁNDEZ PRADOS, María Ángeles GOMARIZ VICENTE, María Ángeles PARRA MARTÍNEZ, Joaquín GARCÍA SANZ, María Paz. (2015). El sentimiento de pertenencia en la relación entre familia y escuela. *Participación educativa segunda época*, Vol. 4 / N° 7 / 2016, pp. 49-58. Disponible en <https://sede.educacion.gob.es/publiventa/el-sentimiento-de-pertenencia-en-la-relacion-entre-familia-y-escuela/educacion-politica-educativa/20772>

JODELET, Denise. (1986). La representación social: fenómenos, concepto y teoría. Disponible en <https://sociopsicologia.files.wordpress.com/2010/05/rsociales-djodelet.pdf>

Ley 1620 del 15 de Marzo de 2013. República de Colombia.

LÓPEZ DE MESA, Clara; CARVAJAL CASTILLO, César Andrés; SOTO GODOY, María Fernanda & URREA ROA, Pedro Nel. (2013). Factores asociados a la convivencia escolar en adolescentes. *Educ. Educ.* Vol. 16, No. 3, 383-410. Disponible en <http://educacionyeducadores.unisabana.edu.co/index.php/eye/article/view/2716/3349>

LÓPEZ DÍAZ, Yolanda. (2009). Familia, querida familia, ¿hacia dónde vas?. *Trabajo Social*, 0(11). Disponible en <http://www.revistas.unal.edu.co/index.php/tsocial/article/view/14579>

MALDONADO, Horacio. (2004). *Convivencia escolar: ensayos y experiencias*(1ª Ed.). Lugar editorial S.A Buenos Aires. Argentina. Disponible en [http://convivenciaescolar.net/docs/publicaciones/RACE/Documentos\\_RACE/16.%20Aprender%20a%20convivir%20en%20la%20escuela.%20De%20un%20paradigma%20a%20otro%20-%20Maldonado.pdf](http://convivenciaescolar.net/docs/publicaciones/RACE/Documentos_RACE/16.%20Aprender%20a%20convivir%20en%20la%20escuela.%20De%20un%20paradigma%20a%20otro%20-%20Maldonado.pdf)

M.E.N. (2013). Guías pedagógicas para la convivencia escolar. Disponible en <http://redes.colombiaprende.edu.co/ntg/men/pdf/Guia%20No.%2049.pdf>

MENA, I. ROMAGNOLI, C. & VALDÉS, A. (2006). *Convivencia escolar*. Valoras UC. *Noviembre*. Pontificia Universidad Católica de Chile. Disponible en [http://www.convivenciaescolar.cl/index2.php?id\\_seccion=4017&id\\_portal=50&id\\_contenido=17978](http://www.convivenciaescolar.cl/index2.php?id_seccion=4017&id_portal=50&id_contenido=17978)

MOLINA ZAGAL, Mily. (2013). Representaciones sociales de la convivencia escolar en Quilicura: Qué viven, piensan y sienten los protagonistas colegios Mará Luisa Sepúlveda y Nuestra señora del Carmen. Tesis para optar al título de trabajadora social de la Universidad Alberto Hurtado. Santiago de Chile. Disponible en <http://biblioteca.uahurtado.cl/ujah/856/txtcompleto/txta139920.pdf>



- MOLINER, María. (2007). Diccionario del uso del español. 3ª Ed. Editorial Gredos. Madrid.
- MORA, Martín. (2009). La teoría de las representaciones sociales de Serge Moscovici. Disponible en <http://www.raco.cat/index.php/Athenea/article/viewFile/34106/33945>
- MOSCOVICI, Serge. (1979). El psicoanálisis, su imagen y su público. Editorial Huemul S.A. Buenos Aires. Argentina. Disponible en <https://taniars.files.wordpress.com/2008/02/moscovici-el-psicoanalisis-su-imagen-y-su-publico.pdf>
- ORDÓÑEZ ANDRADE, Gina Marcela. (2011). Representaciones sociales sobre la escuela que presentan un grupo de niñas internas de una institución educativa de la zona centro del departamento del Huila. Tesis para optar al título de magister en educación y desarrollo humano de la Universidad de Manizales. Disponible en <http://biblioteca.clacso.edu.ar/Colombia/alianza-cinde-umz/20130318063308/Tesisgina.pdf>
- ORTEGA RUIZ, Pedro MÍNGUEZ VALLEJOS, Ramón HERNÁNDEZ PRADOS, María Ángeles. (2009). Las difíciles relaciones entre familia y escuela en España. Revista española de pedagogía, Vol. 67, N° 243, 2009, págs. 231-254. Disponible en <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2951039>
- ORTEGA, Piedad. (1998). La cultura escolar: Un enfoque para la convivencia. En *Copilado en Convivencia Escolar; enfoques y tendencias* p. 125-139.
- ORTEGA, R. y colaboradores. (1998). La convivencia escolar: Qué es y cómo abordarla. Programa educativo de prevención de maltrato entre compañeros y compañeras. Consejería de educación y ciencia. Junta de Andalucía. Disponible en <http://harcelement-entre-eleves.com/images/presse/convivenciaqosarioortega.pdf>
- PERALTA SÁNCHEZ, Francisco Javier. (2004). estudio de los problemas de convivencia escolar en estudiantes de enseñanza secundaria. Tesis para optar al título de Doctor en Psicología. Universidad de Málaga. Disponible en <http://www.biblioteca.uma.es/bblloc/tesisuma/16789222.pdf>
- PERERA PÉREZ, Maricela. (2003). A propósito de las representaciones sociales: apuntes teóricos, trayectoria y actualidad. Disponible en [http://biblioteca.clacso.edu.ar/Cuba/cips/20130628110808/Perera\\_perez\\_repr\\_sociales.pdf](http://biblioteca.clacso.edu.ar/Cuba/cips/20130628110808/Perera_perez_repr_sociales.pdf)

- RAMIREZ F, Santiago y JUSTICIA J, Fernando. (2006). El maltrato entre escolares y otras conductas-problema para la convivencia escolar. *Revista electrónica de investigación psicoeducativa*. No 9. Vol. 4 (2), 2006. pp. 265-290. Disponible en [http://repositorio.ual.es:8080/jspui/bitstream/10835/640/1/Art\\_9\\_139.pdf](http://repositorio.ual.es:8080/jspui/bitstream/10835/640/1/Art_9_139.pdf)
- RENTERÍA RAMÍREZ, Luis Felipe QUINTERO ROMERO, Néstor Gerardo. (2009). Diseño de una estrategia de gestión educativa para mejorar Los niveles de convivencia en el colegio Rafael Uribe Uribe de Ciudad Bolívar, en la jornada de la mañana. Tesis para obtener el título de magister en educación. Pontificia Universidad Javeriana. Disponible en <http://www.javeriana.edu.co/biblos/tesis/educacion/tesis30.pdf>
- ROBLES, Bernardo. (2011). La entrevista en profundidad: una técnica útil dentro del campo antropofísico. *Cuicuilco*, vol. 18, núm. 52, septiembre-diciembre, 2011, pp. 39-49. Disponible en <http://www.redalyc.org/pdf/351/35124304004.pdf>
- VALENCIA ABUNDIZ, Silvia. (2007). Elementos de la construcción, circulación y aplicación de las representaciones sociales. En Rodríguez & García (2007), *Representaciones sociales. Teoría e investigación*. Editorial CUCSH-UDG. Guadalajara México. pp. 220-254.
- VARGAS JIMÉNEZ, Ileana. (2012). La entrevista en la investigación cualitativa: Nuevas tendencias y retos. *Calidad en la Educación Superior*, Vol. 3, N°. 1, 2012, págs. 119-139. Disponible en <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3945773>
- ZABALZA, Miguel A. (2002). Situación de la convivencia escolar en España: políticas de intervención. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, núm. 44, agosto, 2002, pp. 139-174. Universidad de Zaragoza. España. Disponible en <http://www.redalyc.org/pdf/274/27404408.pdf>

**ANEXO 1: DOCUMENTACIÓN INICIAL**

<b>DOCUMENTACIÓN GENERAL</b>				
<b>NOMBRE DEL TEXTO</b>	<b>AUTOR</b>	<b>FECHA</b>	<b>TEMAS DESARROLLADOS</b>	<b>UBICACIÓN DEL TEXTO</b>
Diseño de proyectos en la investigación cualitativa	GALEANO, María Eumelia	2004	Presenta una diferenciación entre los enfoques de investigación cualitativos y cuantitativos; en el capítulo dos se ocupa del diseño en investigación social cualitativa.	Colección general de la biblioteca de la Pontificia Universidad Javeriana – Bogotá
Diccionario del uso del español	MOLINER, María	2007	Obra creada por la bibliotecaria y lexicógrafa española María Moliner, en la cual se indica el significado de las palabras, la relación entre los términos y el correcto uso entre ellos.	Biblioteca Julio Mario Santo Domingo
Diagnóstico local 2011- Localidad de Suba	Hospital de Suba E.S.E.	2011	Investigación adelantada desde el Hospital de Suba, la cual presenta una descripción del territorio de Suba, enmarcada desde la ubicación geográfica y administrativa, pasando por la dinámica ambiental, demográfica, poblacional, perfil epidemiológico entre otros resaltando las etapas de ciclo vital y su nivel de afectación desde los territorios sociales.	<a href="http://www.esesuba.gov.co/joomla/portal/images/stories/Documentos/Salud_Publica/DIAGNOSTICO%20LOCAL%20TERCER%20AVANCE%202011.pdf">http://www.esesuba.gov.co/joomla/portal/images/stories/Documentos/Salud_Publica/DIAGNOSTICO%20LOCAL%20TERCER%20AVANCE%202011.pdf</a>
Ley 1620 del 15 de marzo de 2013	El Congreso de Colombia	2013	Ley por la cual se crea el sistema nacional de convivencia escolar y formación para el ejercicio de los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar	<a href="http://wsp.presidencia.gov.co/Normativa/Leyes/Documents/2013/LEY%201620%20DEL%2015%20DE%20MARZO%20DE%202013.pdf">http://wsp.presidencia.gov.co/Normativa/Leyes/Documents/2013/LEY%201620%20DEL%2015%20DE%20MARZO%20DE%202013.pdf</a>
Decreto No 1965 del 11 de septiembre de	Ministerio de Educación Nacional	2013	Decreto por el cual se reglamenta la ley 1620 de 2013, que crea el sistema nacional de	<a href="http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-328630_archivo_pdf_Decreto_1965_">http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-328630_archivo_pdf_Decreto_1965_</a>

2013			convivencia escolar y formación para el ejercicio de los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar	<a href="#">pdf</a>
Violencia escolar: claves para comprenderla y afrontarla	Del Rey & Ortega	2007	Presenta una síntesis sobre la naturaleza de la violencia escolar y estrategias para abordarlos para fortalecer la convivencia escolar	<a href="https://www.google.de/url?sa=t&amp;rct=j&amp;q=&amp;esrc=s&amp;source=web&amp;cd=1&amp;cad=rja&amp;uact=8&amp;ved=0ahUKEwirko_9uNrLAhUEdx4KHZ3RC6QQFggcMAA&amp;url=https%3A%2F%2Fdialnet.unirioja.es%2Fdescarga%2Farticulo%2F2520028.pdf&amp;usg=AFQjCNEb5W2h-4HxVCxCRpIdW3Z6Zv37ng&amp;bvm=bv.117604692,d.dmo">https://www.google.de/url?sa=t&amp;rct=j&amp;q=&amp;esrc=s&amp;source=web&amp;cd=1&amp;cad=rja&amp;uact=8&amp;ved=0ahUKEwirko_9uNrLAhUEdx4KHZ3RC6QQFggcMAA&amp;url=https%3A%2F%2Fdialnet.unirioja.es%2Fdescarga%2Farticulo%2F2520028.pdf&amp;usg=AFQjCNEb5W2h-4HxVCxCRpIdW3Z6Zv37ng&amp;bvm=bv.117604692,d.dmo</a>
Familia, querida familia, ¿hacia dónde vas?	LÓPEZ DÍAZ, Yolanda	2009	Presenta una interpretación de la familia desde la posmodernidad	<a href="http://www.revistas.unal.edu.co/index.php/social/article/view/14579">http://www.revistas.unal.edu.co/index.php/social/article/view/14579</a>
La familia: un concepto siempre moderno	ALONSO-MARTINEZ, Javier. SANTAMARÍA, Lourdes. REGODÓN, Cristina.	2011	Documento que explora la importancia de la familia y los cambios en la estructura familiar desde una mirada de género	<a href="http://www.madrid.org/cs/Satellite?blobcol=urldata&amp;blobheader=application%2Fpdf&amp;blobheadername1=Content-Disposition&amp;blobheadervalue1=filename%3DESTUDIO_FAMILIA_noviembre.pdf&amp;blobkey=id&amp;blobtable=MungoBlobs&amp;blobwhere=1352810707644&amp;ssbinary=true">http://www.madrid.org/cs/Satellite?blobcol=urldata&amp;blobheader=application%2Fpdf&amp;blobheadername1=Content-Disposition&amp;blobheadervalue1=filename%3DESTUDIO_FAMILIA_noviembre.pdf&amp;blobkey=id&amp;blobtable=MungoBlobs&amp;blobwhere=1352810707644&amp;ssbinary=true</a>
El origen de la familia, la propiedad	ENGELS, Friedrich	1891	Presenta la familia, la propiedad y el estado como el resultado histórico de la evolución de las fuerzas productivas.	Disponible en <a href="https://www.marxists.org/espanol/m-e/1880s/origen/el_origen_de_la_fami">https://www.marxists.org/espanol/m-e/1880s/origen/el_origen_de_la_fami</a>

privada y el estado. 4ª Ed.				lia.pdf
Concepto, transformaciones y políticas familiares en Latinoamérica	ALONSO GONZALEZ, Juan Carlos	2008	Presenta un debate sobre las conceptualizaciones y desafío de la familia ante las complejidades del hogar y la familia	Biblioteca pública Julio Mario Santo Domingo contenido en el libro Las familias en Bogotá: realidades y diversidad. Pp 17-39
Las familias en Bogotá vistas desde ellas mismas	GUTIERREZ BONILLA, Martha Lucia	2008	Describe las nociones que las familias de Bogotá tienen sobre ellas mismas	Biblioteca pública Julio Mario Santo Domingo contenido en el libro Las familias en Bogotá: realidades y diversidad. Pp 119- 133
El psicoanálisis, su imagen y su público	MOSCOVICI, Serge	1979	Versión en español de la obra “la psychanalyse, son image, son public” en la cual Moscovici presenta la teoría de las representaciones sociales	<a href="https://taniars.files.wordpress.com/2008/02/moscovici-el-psicoanalisis-su-imagen-y-su-publico.pdf">https://taniars.files.wordpress.com/2008/02/moscovici-el-psicoanalisis-su-imagen-y-su-publico.pdf</a>
Aproximaciones procesuales y estructurales al estudio de las representaciones sociales.	BANCHS, María A.	2000	Análisis epistemológico de la teoría de las representaciones sociales	<a href="http://www.psr.jku.at/PSR2000/9_3Banch.pdf">http://www.psr.jku.at/PSR2000/9_3Banch.pdf</a>
Entre la ciencia y el sentido común: representaciones sociales y salud	BANCHS, María Auxiliadora	2007	Análisis de la teoría de las representaciones sociales desde el campo de la ciencia y la salud.	Contenido en Rodríguez & García (2007). Representaciones sociales. Teoría e investigación. Editorial CUCSH-UDG. Guadalajara México. pp. 220-254
A propósito de las representaciones sociales: apuntes teóricos, trayectoria y actualidad	PERERA PÉREZ, Maricela	2003	Análisis histórico y epistemológico de la teoría de las representaciones sociales	<a href="http://biblioteca.clacso.edu.ar/Cuba/cips/20130628110808/Perera_perez_repr_sociales.pdf">http://biblioteca.clacso.edu.ar/Cuba/cips/20130628110808/Perera_perez_repr_sociales.pdf</a>

La representación social: fenómenos, concepto y teoría	JODELET, Denise	1986	Documento que expone los fundamentos teóricos sobre las representaciones sociales desde una mirada moscoviciana.	<a href="https://sociopsicologia.files.wordpress.com/2010/05/rsociales-djodelet.pdf">https://sociopsicologia.files.wordpress.com/2010/05/rsociales-djodelet.pdf</a>
La teoría de las representaciones sociales de Serge Moscovici	MORA, Martín.	2002	Documento que describe y analiza las representaciones sociales desde el punto de vista del propio Moscovici, contrastándola con otras perspectiva del tema.	<a href="http://www.raco.cat/index.php/Athenea/article/viewFile/34106/33945">http://www.raco.cat/index.php/Athenea/article/viewFile/34106/33945</a>
Elementos de la construcción, circulación y aplicación de las representaciones sociales	VALENCIA ABUNDIZ, Silvia	2007	Análisis sobre la construcción y contenido de las representaciones sociales.	Contenido en Rodríguez & García (2007). Representaciones sociales. Teoría e investigación. Editorial CUCSH-UDG. Guadalajara México. pp. 220-254
Las representaciones sociales: Ejes teóricos para su discusión	ARAYA UMAÑA, Sandra	2002	Documento que contiene diferentes acercamientos conceptuales sobre la teoría de las representaciones sociales, sus alcances conceptuales, su estructuración y orientaciones para la investigación.	<a href="http://unpan1.un.org/intradoc/groups/public/documents/ICAP/UNPAN027076.pdf">http://unpan1.un.org/intradoc/groups/public/documents/ICAP/UNPAN027076.pdf</a>
Grupos focales: una guía conceptual y metodológica	ESCOBAR, Jazmine & BONILLA JIMÉNEZ, Francy Ivonne	2009	Artículo que aborda una conceptualización de la técnica y propone una guía metodológica para desarrollar grupos focales.	<a href="https://issuu.com/universidadelbosque/docs/vol9">https://issuu.com/universidadelbosque/docs/vol9</a> Cuadernos hispanoamericanos de psicología, Vol. 9 No. 1, 51-67
La entrevista en la investigación cualitativa nuevas tendencias y reto	VARGAS JIMÉNEZ, Ileana	2012	Artículo que aborda la entrevista estructurada, no estructurada y de grupos dentro de la investigación cualitativa	<a href="https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3945773">https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3945773</a> Calidad en la Educación Superior, Vol. 3, N°. 1, 2012, págs. 119-139
La entrevista en profundidad: una técnica útil dentro del campo	ROBLES, Bernardo	2011	Describe las características principales de las entrevistas en profundidad como una forma clave de profundizar en la investigación cualitativa	<a href="http://www.redalyc.org/pdf/351/35124304004.pdf">http://www.redalyc.org/pdf/351/35124304004.pdf</a> Cuicuilco, vol. 18, núm. 52, septiembre-diciembre, 2011, pp. 39-

antropofísico				49
DOCUMENTACIÓN ESPECÍFICA				
NOMBRE DEL TEXTO	AUTOR	FECHA	TEMAS DESARROLLADOS	UBICACIÓN DEL TEXTO
La convivencia escolar: Qué es y cómo abordarla	ORTEGA, R. y colaboradores	1998	Es un programa educativo de prevención de maltrato entre estudiantes, cuyo objetivo es promover la educación para la convivencia armónica.	<a href="http://harcelement-entre-eleves.com/images/presse/convivencia_aosarioortega.pdf">http://harcelement-entre-eleves.com/images/presse/convivencia_aosarioortega.pdf</a>
CONVIVENCIA ESCOLAR	MENA, I. ROMAGNOLI, C. & VALDÉS, A.	2006	Aborda diferentes miradas de la convivencia escolar, además de los factores, dimensiones y comportamientos que la determinan	<a href="http://www.convivenciaescolar.cl/index2.php?id_seccion=4017&amp;id_portal=50&amp;id_contenido=17978">http://www.convivenciaescolar.cl/index2.php?id_seccion=4017&amp;id_portal=50&amp;id_contenido=17978</a>
Guías pedagógicas para la convivencia escolar	(M.E.N., 2013, P. 25)	2013	Documento diseñado por el MEN	<a href="http://redes.colombiaaprende.edu.co/ntg/men/pdf/Guia%20No.%2049.pdf">http://redes.colombiaaprende.edu.co/ntg/men/pdf/Guia%20No.%2049.pdf</a>
La cultura escolar: un enfoque para la convivencia	ORTEGA, Piedad	1998	Presenta a las relaciones sociales como componente y resultado de la cultura escolar	Copilado en Convivencia Escolar; enfoques y tendencias p. 125-139. Biblioteca de Suba.
Educación, convivencia y agresión escolar	CHAUX, Enrique	2013	Presenta un análisis de la convivencia en el contexto escolar, focalizando en la agresión como elemento determinante de las relaciones interpersonales.	Biblioteca Julio Mario Santodomingo. .
El acoso escolar y la prevención de la violencia desde la familia	DIAZ-AGUADO, María José	2006	Una guía para ayudar a la familia y a la escuela a detectar, prevenir y tratar los problemas relacionados con el acoso escolar y otras formas de violencia	<a href="http://www.madrid.org/cs/Satellite?blobcol=urldata&amp;blobheader=application/pdf&amp;blobheadername1=Content-Disposition&amp;blobheadervalue1=filename=3-">http://www.madrid.org/cs/Satellite?blobcol=urldata&amp;blobheader=application/pdf&amp;blobheadername1=Content-Disposition&amp;blobheadervalue1=filename=3-</a>

				El+acoso+escolar+y+la+prevenci %C3%FCn+de+la+violencia- texto+sin+cubiertas.pdf&blobkey=id &blobtable=MungoBlobs&blobwher e=1181252714992&ssbinary=true
Familia y escuela. Hacia una colaboración necesaria para la erradicación de la violencia escolar	DIAZ-AGUADO, María José	s.f.	Artículo que reflexiona sobre la necesidad de una colaboración familia-escuela para la convivencia escolar y plantea unas condiciones para prevenir la violencia desde la educación.	<a href="http://jornadasconvivenciamurcia.com/ponencias/diaz-&lt;br/&gt;aguado_jalon_ma_jose-&lt;br/&gt;familia_y_escuela.pdf">http://jornadasconvivenciamurcia.com/ponencias/diaz- aguado_jalon_ma_jose- familia_y_escuela.pdf</a>
El clima escolar percibido por los alumnos de enseñanza media. Una investigación en algunos liceos de la región Metropolitana	CORNEJO, Rodrigo y REDONDO, Jesús M.	2001	explorar la percepción de los jóvenes respecto del clima escolar que viven en su institución educativa	<a href="http://www.scielo.cl/pdf/udecada/v9n&lt;br/&gt;15/art02.pdf">http://www.scielo.cl/pdf/udecada/v9n 15/art02.pdf</a> Última década N°15, CIDPA viña del mar, octubre 2001, pp. 11-52
Situación de la convivencia escolar en España: políticas de intervención	ZABALZA, Miguel A.	2002	Estudio que revela la percepción de convivencia escolar en los miembros de la comunidad educativa.	<a href="http://www.redalyc.org/pdf/274/2740&lt;br/&gt;4408.pdf">http://www.redalyc.org/pdf/274/2740 4408.pdf</a> Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado, núm. 44, agosto, 2002, pp. 139-174. Universidad de Zaragoza. España
estudio de los problemas de convivencia escolar en estudiantes de enseñanza secundaria	PERALTA SÁNCHEZ, Francisco Javier	2004	Investigación cuyo objetivo es proporcionar a la comunidad educativa instrumentos adecuados para facilitar la identificación de distintas tipologías de alumnos que puedan presentar problemas de convivencia escolar	<a href="http://www.biblioteca.uma.es/bbl/doc/&lt;br/&gt;tesisuma/16789222.pdf">http://www.biblioteca.uma.es/bbl/doc/ tesisuma/16789222.pdf</a>
El maltrato entre	RAMIREZ F,	2006	Un estudio de género sobre el	<a href="http://repositorio.ual.es:8080/jspui/bi">http://repositorio.ual.es:8080/jspui/bi</a>



escolares y otras conductas-problema para la convivencia escolar	Santiago y JUSTICIA J, Fernando		maltrato entre escolares en España.	<a href="#">tstream/10835/640/1/Art_9_139.pdf</a> Revista electrónica de investigación psicoeducativa. No 9. Vol. 4 (2), 2006. pp. 265-290.
La convivencia escolar en los centros educativos; diseño de un programa de intervención a partir del sistema preventivo de Don Bosco.	ESTÉVEZ ROMÁN, Margarita	2012	Investigación que revela la dificultad de los padres de familia para percibir los conflictos escolares	<a href="http://fondosdigitales.us.es/media/tesis/1924/K_Tesis-PROV47_.pdf">http://fondosdigitales.us.es/media/tesis/1924/K_Tesis-PROV47_.pdf</a>
Estudio de la gestión de la convivencia escolar en centros de educación Secundaria de Andalucía. Una propuesta de evaluación basada en el modelo EFQM	CONDE VÉLEZ, Sara	2012	Investigación sobre el estado de la convivencia en las instituciones educativas en Chile, evidenciando la conflictividad y las maneras de abordarla.	<a href="http://rabida.uhu.es/dspace/bitstream/handle/10272/6438/Estudio_de_la_gestion_de_la_convivencia.pdf?sequence=2">http://rabida.uhu.es/dspace/bitstream/handle/10272/6438/Estudio_de_la_gestion_de_la_convivencia.pdf?sequence=2</a>
Estado de la convivencia escolar, conflictividad y su forma de abordarla en establecimientos educacionales de alta vulnerabilidad social de la provincia de Concepción, Chile	GARRETÓN VALDIVIA, Patricia	2014	describe el estado de la convivencia escolar, conflictividad y su manera de abordarla, en centros escolares de alta vulnerabilidad considerando la opinión de Estudiantes, Familias y Docentes	<a href="http://helvia.uco.es/xmlui/bitstream/handle/10396/11611/2014000000906.pdf?sequence=1">http://helvia.uco.es/xmlui/bitstream/handle/10396/11611/2014000000906.pdf?sequence=1</a>
La convivencia escolar: una mirada desde la diversidad Cultural	GUZMAN MUÑOZ, Edinson Javier; MUÑOZ, Javier & PRECIADO ESPITIA,	2012	Estudia la influencia de la diversidad cultural en la convivencia escolar en el programa de formación complementaria de la Escuela	<a href="http://ridum.umanizales.edu.co:8080/xmlui/bitstream/handle/6789/1066/109_Preciado_Espitia_Edgar_Alexander_Tesis.pdf?sequence=1">http://ridum.umanizales.edu.co:8080/xmlui/bitstream/handle/6789/1066/109_Preciado_Espitia_Edgar_Alexander_Tesis.pdf?sequence=1</a>

	Alexander		Normal Superior Los Andes de la Vega Cauca.	
Factores asociados a la convivencia escolar en adolescentes	LÓPEZ DE MESA, Clara; CARVAJAL CASTILLO, César Andrés; SOTO GODOY, María Fernanda & URREA ROA, Pedro Nel	2013	Investigación sobre las condiciones y factores asociados a la convivencia escolar en 9 instituciones educativas públicas de 5 municipios de Cundinamarca.	<a href="http://educacionyeducadores.unisabana.edu.co/index.php/eye/article/view/2716/3349">http://educacionyeducadores.unisabana.edu.co/index.php/eye/article/view/2716/3349</a>
Los manuales de convivencia escolar en la educación oficial en Antioquia	AREIZA BEDOYA, Elizabeth; CANO ZAPATA, Astrid Elena & JARAMILLO ROLDÁN, Rodrigo	2004	Un estudio sobre los manuales de convivencia de las instituciones educativas, su marco normativo y la correspondencia con el contexto.	<a href="http://aprendeenlinea.udea.edu.co/revistas/index.php/revistaeypp/article/view/7283/6728">http://aprendeenlinea.udea.edu.co/revistas/index.php/revistaeypp/article/view/7283/6728</a>
Convivencia escolar: ensayos y experiencias. 1ª Ed.	MALDONADO, Horacio.	2004	Análisis de la convivencia en la escuela como paradigma social.	<a href="http://convivenciaescolar.net/docs/publicaciones/RACE/Documentos_RACE/16.%20Aprender%20a%20convivir%20en%20la%20escuela.%20De%20un%20paradigma%20a%20otro%20-%20Maldonado.pdf">http://convivenciaescolar.net/docs/publicaciones/RACE/Documentos_RACE/16.%20Aprender%20a%20convivir%20en%20la%20escuela.%20De%20un%20paradigma%20a%20otro%20-%20Maldonado.pdf</a>
Comunicación y convivencia escolar en la ciudad de Medellín	DUARTE DUARTE, Jacqueline	2005	Investigación en la cual se priorizan los procesos comunicativos como elemento fundamental para la convivencia escolar.	<a href="https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=1328797">https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=1328797</a>
Pedagogía y conflicto: Pistas para deconstruir mitos y desarrollar propuestas de convivencia escolar	GHISO, Alfredo	1999	Aborda la relación entre la pedagogía y el conflicto cuando se pretenden reestructurar dinámicas de convivencia escolar.	<a href="http://www.javeriana.edu.co/signoyp/pdf/3405.pdf">http://www.javeriana.edu.co/signoyp/pdf/3405.pdf</a>
La convivencia escolar:	GUZMÁN	2012	Investigación que analiza la	<a href="http://ridum.umanizales.edu.co:8080/">http://ridum.umanizales.edu.co:8080/</a>

una mirada desde la diversidad cultural	MUÑOZ, Edinson Javier; MUÑOZ, Javier & PRECIADO ESPITIA, Alexander		incidencia de la cultura sobre los procesos de convivencia escolar	<a href="http://xmlui/bitstream/handle/6789/1066/109_Preciado_Espitia_Edgar_Alexander_Tesis.pdf?sequence=1">xmlui/bitstream/handle/6789/1066/109_Preciado_Espitia_Edgar_Alexander_Tesis.pdf?sequence=1</a>
La formación ciudadana como elemento fundamental para la sana Convivencia escolar en las instituciones educativas Julio Restrepo y Rafael Uribe y los centros educativos rurales Peladeros y Chaquiro abajo	ÁLVAREZ RESTREPO, Elizabeth; PELÁEZ GIL, Paula Andrea & NOREÑA, RICARDO, John Henry & Ruiz García, Antonio	2014	Tesis que presenta la necesidad de una formación ciudadana que responda a las necesidades convivenciales de la institución educativa.	<a href="http://repositorio.ucm.edu.co:8080/jsui/bitstream/handle/10839/974/Paula%20Andrea%20Pelaez%20Gil.pdf?sequence=1&amp;isAllowed=y">http://repositorio.ucm.edu.co:8080/jsui/bitstream/handle/10839/974/Paula%20Andrea%20Pelaez%20Gil.pdf?sequence=1&amp;isAllowed=y</a>
Diseño de una estrategia de gestión educativa para mejorar Los niveles de convivencia en el colegio Rafael Uribe Uribe de Ciudad Bolívar, en la jornada de la mañana.	RENTERÍA RAMÍREZ, Luis Felipe QUINTERO ROMERO, Néstor Gerardo	2009	Propone el diseño de una estrategia de gestión educativa para mejorar los niveles de Convivencia en un colegio público de Bogotá, la cual es particular y específicas ya que responde a las conclusiones arrojadas por la investigación.	<a href="http://www.javeriana.edu.co/biblos/tesis/educacion/tesis30.pdf">http://www.javeriana.edu.co/biblos/tesis/educacion/tesis30.pdf</a>
Familia y comunidad	BARATO, Saúl	1995	Planteamientos teóricos sobre la familia, la escuela y la comunidad, con los cuales se argumenta la necesidad de vincular estas instituciones como herramienta para forjar mejores seres humanos	Biblioteca pública de suba

Familia y bienestar en Bogotá	GÓMEZ MEJÍA, Eva Inés	2008	La familia en el contexto bogotano, analizada desde una perspectiva de derecho.	Las familias en Bogotá, realidades y diversidad p. 43-78. Biblioteca de Suba.
Los conflictos escolares desde la perspectiva familiar	HERNÁNDEZ PRADOS, María Ángeles	2004	Investigación que analizó las variables familiares asociadas a la conflictividad y violencia escolar	<a href="https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=1358586">https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=1358586</a> Eduga: revista galega do ensino, N° 45, 2005, págs. 255-266
El papel de las relaciones paterno-filiales en la conflictividad escolar	HERNÁNDEZ PRADOS, María Ángeles	2005	Presenta la educación para la convivencia como una tarea compartida entre la escuela y la familia, considerando que la escuela presenta limitaciones como la abundancia de estudiantes, jerarquización y burocratización de las relaciones y sobrecarga conceptual.	<a href="https://books.google.de/books?id=cN9KXoa7zwcC&amp;pg=PA22&amp;lpg=PA22&amp;dq=El+papel+de+las+relaciones+paterno-filiales+en+la+conflictividad+escolar.&amp;source=bl&amp;ots=-iVhIkDPiJ&amp;sig=rF9rvE6sHfTurC5ei5CXHAREtuk&amp;hl=es&amp;sa=X&amp;ved=0ahUKewj1pZqZwNrLAhVGGx4KHsXnCwcQ6AEIJzAB#v=onepage&amp;q=El%20papel%20de%20las%20relaciones%20paterno-filiales%20en%20la%20conflictividad%20escolar.&amp;f=false">https://books.google.de/books?id=cN9KXoa7zwcC&amp;pg=PA22&amp;lpg=PA22&amp;dq=El+papel+de+las+relaciones+paterno-filiales+en+la+conflictividad+escolar.&amp;source=bl&amp;ots=-iVhIkDPiJ&amp;sig=rF9rvE6sHfTurC5ei5CXHAREtuk&amp;hl=es&amp;sa=X&amp;ved=0ahUKewj1pZqZwNrLAhVGGx4KHsXnCwcQ6AEIJzAB#v=onepage&amp;q=El%20papel%20de%20las%20relaciones%20paterno-filiales%20en%20la%20conflictividad%20escolar.&amp;f=false</a> En PEREIRO, Salvador. Nuevos desafíos de la educación. Tomo 1. Pag. 93-101
Las difíciles relaciones entre familia y escuela en España	ORTEGA RUIZ, Pedro MÍNGUEZ VALLEJOS, Ramón HERNÁNDEZ PRADOS, María Ángeles	2009	Menciona las difíciles relaciones entre familia y escuela en España”, mencionando el conflicto surgido por la institucionalización en España de la educación para la ciudadanía, lo cual generó tensiones que refieren a la contradicción moral y religiosa	<a href="https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2951039">https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2951039</a> Revista española de pedagogía, Vol. 67, N° 243, 2009, págs. 231-254

			que puede surgir como resultado de la precaria comunicación que existe entre la familia y la escuela	
La comunicación entre la familia y el centro educativo, desde la percepción de los padres y madres de los alumnos	GARCÍA SANZ, María Paz; GOMARIZ VICENTE, María Ángeles; HERNÁNDEZ PRADOS, María Ángeles & PARRA MARTÍNEZ, Joaquín	2010	Analiza las formas de comunicación que se dan entre la familia y la escuela, planteando desde los padres de familia, propuestas para mejorarla	<a href="https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3250247">https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3250247</a> Educatio siglo XXI: Revista de la Facultad de Educación, N°. 28, 1, 2010 (Ejemplar dedicado a: Familia y educación), págs. 157-188
El sentimiento de pertenencia en la relación entre familia y escuela	HERNÁNDEZ PRADOS, María Ángeles GOMARIZ VICENTE, María Ángeles PARRA MARTÍNEZ, Joaquín GARCÍA SANZ, María Paz	2015	Estudia el sentido de pertenencia de las familias respecto a la escuela, encontrando relación con variables como la edad, el nivel de estudio, la ocupación laboral de los padres y con el desempeño escolar de los hijos.	<a href="https://sede.educacion.gob.es/publive/nta/el-sentimiento-de-pertenencia-en-la-relacion-entre-familia-y-escuela/educacion-politica-educativa/20772">https://sede.educacion.gob.es/publive/nta/el-sentimiento-de-pertenencia-en-la-relacion-entre-familia-y-escuela/educacion-politica-educativa/20772</a> Participación educativa segunda época, Vol. 4 / N° 7 / 2016, pp. 49-58
La participación de las familias en la mejora de la convivencia escolar	BOQUÉ TORREMORELL Maria Carme & GARCÍA RAGA, Laura	2011	Describe las percepciones de familias sobre su participación en la escuela, así como su concepción sobre la convivencia escolar y la vinculación de la familia en aspectos relacionados con participación y convivencia.	<a href="http://www.cite2011.com/Comunicaciones/Familias/63.pdf">http://www.cite2011.com/Comunicaciones/Familias/63.pdf</a>
La violencia escolar en	GARCÍA	2012	Analiza las expresiones de	Biblioteca pública Julio Mario Santo

Bogotá desde la mirada de las familias	SÁNCHEZ, Bárbara Yadira; GUERRERO BARÓN, Javier; ORTIZ MOLINA, Blanca Inés		violencia escolar desde la mirada de los padres de familia, presentando las relaciones de violencia como un aspecto de la interacción social, donde cada sujeto cumple un papel a través del cual participa activamente y de diversas formas bien sea generándola, encubriéndola o ignorándola	Domingo
Convivencia escolar: Un estudio desde las representaciones sociales de estudiantes de grados 5° a 8° en dos instituciones educativas públicas del municipio de Bello	CASTRO PINZÓN, Beatriz Elena; <a href="#">HINCAPIÉ CAMELO, Debbie Johanna</a> & SERNA MONSALVE, Isis Paola	2015	Estudio de las representaciones sociales sobre convivencia escolar en estudiantes de 5 a 8 de un colegio público de Bello Antioquia.	<a href="http://190.242.114.6/vufind/Record/RUM_0bd612fcc090bfe347a13f06ef043146">http://190.242.114.6/vufind/Record/RUM_0bd612fcc090bfe347a13f06ef043146</a>
Representaciones sociales de la convivencia escolar en Quilicura: Qué viven, piensan y sienten los protagonistas colegios Mará Luisa Sepúlveda y Nuestra señora del Carmen	MOLINA ZAGAL, Mily	2013	Contiene un estudio sobre representaciones sociales, demostrando que la convivencia escolar se vive de una manera diferente en un colegio privado que en uno público.	<a href="http://biblioteca.uahurtado.cl/ujah/856/txtcompleto/txta139920.pdf">http://biblioteca.uahurtado.cl/ujah/856/txtcompleto/txta139920.pdf</a>
Representaciones sociales sobre convivencia escolar en estudiantes, docentes y apoderados	DÍAZ HERRERA, Carolina & JARAMILLO ROJAS, Deissy	2010	Estudio de representaciones sociales sobre convivencia escolar en docentes, estudiantes y padres de familia, en el cual se concluye sobre la ambigüedad de los límites de la convivencia	<a href="http://bibliotecadigital.academia.cl/handle/123456789/2639">http://bibliotecadigital.academia.cl/handle/123456789/2639</a>

			escolar y la pertinencia de la conciliación ante los conflictos.	
Una aproximación al análisis del contenido de las representaciones sociales sobre la violencia escolar en una escuela secundaria de la ciudad de México.	BAGGINI, Iván Gustavo.	2012	Investigación de representaciones sociales sobre convivencia escolar, a partir del cual se analiza la relación entre la violencia y la cultura.	<a href="https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4281130">https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4281130</a> Investigación Universitaria Multidisciplinaria: Revista de Investigación de la Universidad Simón Bolívar, N°. 11, 2012, págs. 105-114
Influencia de las representaciones sociales de participación infantil, en las prácticas llevadas al interior del hogar y de la escuela	CRUZ, Johanna Andrea & VELANDIA, Martha Patricia	2012	estudia las representaciones sociales sobre participación infantil en los padres de familia, docentes y niñas de preescolar	<a href="http://aletheia.cinde.org.co/index.php/ALETHEIA/article/view/69/82">http://aletheia.cinde.org.co/index.php/ALETHEIA/article/view/69/82</a> Revista ALETHEIA, Norteamérica, Vol 4, No 2. (2012)
Representaciones sociales sobre la escuela que presentan un grupo de niñas internas de una institución educativa de la zona centro del departamento del Huila	ORDÓÑEZ ANDRADE, Gina Marcela	2011	Investigación a partir de la cual se estudia la forma en que los ideales de escuela y familia convergen en un internado de niñas	<a href="http://biblioteca.clacso.edu.ar/Columbia/alianza-cinde-umz/20130318063308/Tesisgina.pdf">http://biblioteca.clacso.edu.ar/Columbia/alianza-cinde-umz/20130318063308/Tesisgina.pdf</a>
Representaciones sociales sobre violencia: los niños y las niñas escriben sobre violencia	CHAURRA GÓMEZ, Rosa Elena & CASTAÑO SUÁREZ, Gloria Neley	2011	Estudio de representaciones sociales sobre violencia en niños menores de 12 años.	<a href="http://ayura.udea.edu.co:8080/jspui/bitstream/123456789/202/1/PB0621.pdf">http://ayura.udea.edu.co:8080/jspui/bitstream/123456789/202/1/PB0621.pdf</a>

**ANEXO 2: AVAL DEL COLEGIO VILLA ELISA I.E.D.**
**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL  
COLEGIO VILLA ELISA I.E.D.**

Resolución de creación No. 2594 del 19 de marzo de 1997  
Resolución de reconocimiento No. 3807 del 23 de octubre de 2000  
Resolución de aprobación No. 2720 del 9 de septiembre de 2002  
Código DANE No. 11176903122 NIT 830.033.089-8



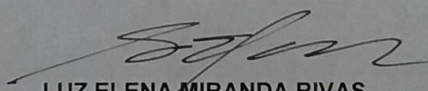
*Nuestro Ser, Hacer y Sentir  
Un Camino a La Excelencia*

**LA SUSCRITA RECTORA****HACE CONSTAR**

Que el Consejo Académico en su sesión del 31 de julio de 2015 autorizó a la Coordinadora SERENA CONSUELO LEÓN LOPEZ identificada con CC 52152994, para que desarrolle con una muestra de padres de familia de la institución su investigación en Representaciones Sociales sobre Convivencia Escolar, correspondiente a su proyecto de Maestría en Educación que adelanta en la Universidad Pedagógica Nacional.

La presente se expide a solicitud de la interesada.

Dada en Bogotá D.C. el 31 de julio de 2015.



**LUZ ELENA MIRANDA RIVAS**  
Rectora

Impresión: Subdirección Imprenta Distrital D.D.D.I

Sede A: Calle 132 C No. 92 A-71 / Tels.: 6822550 / 6862269 Sede B: Calle 135 No. 94 C-57 / Tel.: 5377904  
Sede C: Calle 128 Bis No. 93-80 / Tel.: 6811167 Sede D: Calle 128 Bis No. 93-07 / Tel.: 6832898  
E-mail: cedvillaelisa11@redp.edu.co - colegiovillaelisa@yahoo.es



**BOGOTÁ**  
**HUMANANA**



### ANEXO 3: CONSENTIMIENTO INFORMADO DE LOS PADRES DE FAMILIA

#### CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPAR EN UNA INVESTIGACIÓN

Yo, \_\_\_\_\_ identificado(a) con Cédula de Ciudadanía número \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ acudiente del estudiante \_\_\_\_\_ del curso \_\_\_\_\_ sede \_\_\_\_\_ jornada \_\_\_\_\_, declaro participar de manera voluntaria en la investigación en el campo de la convivencia escolar adelantada por la estudiante de maestría SERENA CONSUELO LEON LÓPEZ identificada con cédula de ciudadanía número 52.152.994 de Bogotá, por lo cual otorgo permiso a la investigadora para que grabe en audio y/o video mis intervenciones en el desarrollo de los grupos focales y use dicha información como insumo para la investigación que ella desarrolla.

Manifiesto además hacer parte de la comunidad de padres de familia del COLEGIO VILLA ELISA I.E.D., y conocer que dicha institución no tiene responsabilidad alguna sobre el desarrollo de la presente investigación.

Dada en Bogotá a los 28 días del mes de Septiembre de 2015

FIRMA:

\_\_\_\_\_

C.C. No

## ANEXO 4: TRANSCRIPCIONES DE LA INFORMACIÓN

### TRANSCRIPCIÓN GRUPO FOCAL No 1

- INVESTIGADORA: ¿Que conoce usted sobre la convivencia?

ACTOR SOCIAL 1: Bueno. **Yo creo que a la convivencia le faltan muchísimas cosas**<sup>Desc-Conv</sup>, porque..... bueno, **lo que se ve a veces en el colegio es que los niños tienen problemas entre sí, y los padres en lugar de llegar a solucionar las cosas, llegan es a agrandar más el problema. Entonces, yo creo que a nosotros los padres, en esto de la convivencia nos falta muchísimo aprendizaje**<sup>Desc-Conv</sup>.

ACTOR SOCIAL 2: **convivencia es simplemente compartir, convivir, estar con la gente**  
**Convivencia es respetar a la gente; respetar el espacio de la gente. Respetar el espacio de mis hijos, respetar el espacio de los que comparten a mi alrededor, en la empresa, en la calle, en transmilenio, en muchas partes; es saber tolerar la forma de pensar de la gente**<sup>Cen-Relnt</sup>. **Yo pienso que yéndonos al tiempo actual, ya no es la convivencia que existía un tiempo atrás, unas dos o tres generaciones atrás, porque hoy en día los valores se han trastocado, se han cambiado; los principios de familia han cambiado, se han cambiado por otros que han deteriorado las relaciones entre la familia y obviamente la convivencia familiar no es la misma ya y eso se traduce y pasa a otro nivel que es el de la convivencia social en donde ya tampoco se refleja el respeto y sano convivir con el otro**<sup>Exp-Vid</sup>.

ACTOR SOCIAL 3: Para mí es estar como al pendiente de todas las cosas, de todo lo que pasa, de saber más que todo lo que pasa con la juventud de hoy en día, que se están viendo muchas cosas de nuestras juventud allá en la calle. **Muchos padres de familia se dan cuenta de todo lo malo que pasa en la calle y a pesar de saber qué está pasando hacen como que es algo normal que ya está pasando, algo sencillo y no están ahí para decir oiga, corrijamos, hagamos, veamos las cosas de otra manera, pero no**<sup>Vin-Fam</sup>; o sea, para mí la convivencia es así: Dejar pasar la vida; **son muchas las cosas que se ven en la calle**<sup>Vin-EnEsc</sup>, que **muchos papás tienen mucho tiempo para convivir con los hijos, pero que no están con ellos**<sup>Vin-Fam</sup>. Pues yo como madre que soy, comparto mucho con mis hijas, estoy con ellas, hablo con ellas.

ACTOR SOCIAL 4: **yo creo que para convivir, primero uno tiene que aprender a ser solidario con los demás, no solo estar pensando en el beneficio propio, sino en el beneficio de los demás. Nosotros siempre hemos tenido una educación aceptada por la sociedad, en la cual solamente es el yo, el yo y únicamente el yo y las personas alrededor no valen. Yo creo**

que nosotros debemos no solamente mirar a lo que está hacia adentro de nosotros, sino también lo que está afuera. Mirar alrededor, mirar a las personas y con eso, si nosotros podemos colaborarle a una persona, los demás van a empezar a colaborar<sup>Cen-ReInt</sup>, nosotros siempre estamos, por decir algo, uno cuando va en un trasnmilenio, piden una silla azul... por qué no damos la roja, porque siempre esperar a que den la azul. Nosotros debemos estar pendientes de los demás, no solo esperar a que los demás estén pendientes de uno para que haya una convivencia normal

ACTOR SOCIAL 5: Yo estoy de acuerdo con él; pero es que **aquí ya no sabemos nosotros convivir con nadie**<sup>Desc-Conv</sup>; **tanto como en el colegio hay problemas, en la casa también, donde nosotros vamos, donde sea y eso daña la convivencia**<sup>Obst-CE</sup>; **convivencia es saber convivir: con los estudiantes, con los compañeros, con los amigos, con los hijos, con nosotros mismos.**<sup>Cen-ReInt</sup> **Pero nosotros no sabemos convivir, estamos mal y cada día más**<sup>Desc-Conv</sup>.

ACTOR SOCIAL 6: Yo pienso que **la convivencia se basa en entender que no todo el mundo piensa igual que yo. Que cada quién es autónomo en lo que piensa, en lo que dice y en lo que hace y que yo tengo que aprender a vivir con ello; yo tengo que aprender de que a si me gusta el negro, a ti te gusta el blanco, pero eso no es para formar polémica; qué sucede ahorita con los equipos de futbol, o con los partidos políticos: la misma cosa, no saben convivir con ellos mismos; ahorita tenemos que aceptar unas cosas tan grandes como es la comunidad LGTB; muchísimas personas no comulgamos con ciertas cosas como por ejemplo la adopción o con que existan, pero tenemos que aprender a convivir con ellos porque tienen los mismos derechos que tenemos nosotros y merecen el mismo respeto que merezco yo; cuando uno enseña que los derechos míos van hasta donde comienzan los tuyos, yo creo que podemos tener una sana convivencia, fraternal y agradable en el entorno en que nos encontremos**<sup>Cen-ReInt</sup>

- INVESTIGADORA: ¿Según su propia experiencia, cómo define convivencia?

ACTOR SOCIAL 1: Para mí, **la convivencia está más que todo hoy en día en la juventud que es lo que nos tiene prácticamente el mundo así, descontrolado**<sup>Cen-ReInt</sup>.

ACTOR SOCIAL No 2: Como dije anteriormente, para mi **convivencia es compartir, convivir y respetar**<sup>Cen-ReInt</sup>.

ACTOR SOCIAL 3: Bueno. **La convivencia yo creo que está en la sociedad. El convivir con**

**los demás** <sup>Cen-ReInt</sup>.

ACTOR SOCIAL 4: **Convivencia quiere decir convivir, convivir con los demás. Compartir.**

**Admitir a la otra persona como es** <sup>Cen-ReInt</sup>.

ACTOR SOCIAL 5: para mí, **convivencia es compartir con las demás personas** <sup>Cen-ReInt</sup>.

ACTOR SOCIAL No 6: yo pienso que **la convivencia es enseñarles a nuestros hijos que mis derechos van hasta donde comienzan los de la otra persona** <sup>Cen-ReInt</sup>

- INVESTIGADORA: ¿Quiénes participan de la convivencia y en qué espacios?

ACTOR SOCIAL 1: **En la convivencia participa la gente que nos rodea por donde quiera que uno va, por donde quiera que uno esté, por donde quiera que uno pasa** <sup>Corr-CE</sup>. **Y otra cosa es la familia, porque uno como mamá debe enseñar valores** <sup>Vin-Fam</sup>; **yo cuido a mis hijas y si ellas se me están saliendo de las manos, entonces yo más las cuido, por eso yo las traigo y las llevo del colegio, porque allá afuera se ven unas cosas que... no le dan confianza a uno** <sup>Vin-EnEsc</sup>.

ACTOR SOCIAL 2: Yo pienso que si vamos a hablar de lo genérico, podemos mencionar que **en la convivencia participa toda la sociedad, porque eso encierra todos los estamentos, la familia, el colegio, el trabajo, en general todo, el que piensa diferente** <sup>Corr-CE</sup>.

ACTOR SOCIAL 3: **En la convivencia participan el colegio y la familia: Los padres, los profesores y los mismos estudiantes** <sup>Corr-CE</sup>. **Yo estoy muy agradecida con los profesores que son muy estrictos porque gracias a ellos uno como padre no se da cuenta de lo que está pasando con los hijos y ellos si se dan cuenta de lo que pasa con ellos** <sup>Pers-Esc</sup>. **Yo a mi hijo desde pequeño le muestro muchos espejos de los que puede pasar si se dejan llevar por los amigos, porque cuando andan con malos amigos todo cambia, hasta las notas comienzan a bajar** <sup>Pres-Soc</sup>. Por eso **creo que los papás deben tener la autoridad en la casa y a veces uno necesita mano dura con ellos para que ellos vuelvan al camino** <sup>Vin-Fam</sup>.

ACTOR SOCIAL 4: la familia; **cuando nosotros como familia educamos a una persona, ella crea unos valores que le va a llevar a la sociedad. De pronto uno no los ve, pero si, por decir algo, un líder abre camino, los demás van detrás. Nosotros tenemos que empezar a abrir un camino que se está perdiendo; porqué, la convivencia se dificulta por los valores que la gente está dejando atrás. Si nosotros llevamos los valores a la sociedad, ojalá que se alimenten de ellos** <sup>Cen-Val</sup>.

ACTOR SOCIAL No 5: **de la convivencia, los que más participan son los miembros de la familia** <sup>Corr-CE</sup>, **porque si uno como padre de familia le inculca valores a los hijos, los hijos lo hacen en el colegio igual; allá en el colegio, los niños aprenden a enseñarle a los otros niños la solidaridad, el respeto.... y entonces el mismo niño, el niño que es líder en su casa, o sea que es buen hijo y tiene buenos valores en su casa y es un niño ordenado, un niño responsable, también puede hacer en el colegio que sus compañeritos sean lo mismo, atraerlos al buen comportamiento** <sup>Cen-Val</sup>. Pues en mi caso, pues yo nunca nunca le he tocado un pelo a mi hijo y él es un niño que desde los cinco años está estudiando y yo me propuse formar un niño que respeta, un niño solidario, un niño amable; desde que comenzó a estudiar, él llega, cuelga su uniforme, alista su maleta, lava los tenis, hace tareas y él siempre ha sido así. Entonces **yo creo que la convivencia también depende de cómo uno críe a los hijos y entonces uno no tiene la necesidad de maltratarlos, ni de cogerlo a golpes; o sea, es la confianza que uno les brinde a los hijos, si uno los trata con amor, ellos responden** <sup>Vin-Fam</sup>. Pero es que **en la convivencia también influye los mismos compañeros que arrastran al niño bueno, por eso uno de mamá debe hablar mucho con los niños, decirle que en el camino él va a encontrar muchos niños que le van a decir cosas como vamos a fumar, capemos clase, diga mentiras y todo lo posible que va a encontrar en su recorrido** <sup>Pres-Soc</sup>. **Yo le hablo mucho al niño, lo trato con amor, lo respeto, lo valoro y creo que no voy a tener la necesidad de pegarle nunca** <sup>Vin-Fam</sup>.

ACTOR SOCIAL 6: **El principal actor de la convivencia es la familia** <sup>Corr-CE</sup>. Pero aquí hay un tema muy importante y es el siguiente: **hoy en día a la sociedad se le olvidó una cosa y es que la familia educa** <sup>Vin-Fam</sup> y **el colegio enseña** <sup>Pers-Esc</sup>. Pero **toda la carga se le está soltando al colegio** <sup>Pers-Esc</sup>. Yo trabajo con derechos humanos y antes de que el señor dijera la familia, yo iba a decir: la mujer; porque es que **la mujer es el actor principal de la sociedad, la mujer es el eje fundamental de la familia, de la sociedad y de todo lo que nos rodea** <sup>Vin-Fam</sup>. Porque **normalmente la mujer, la mamá es la que está al lado de los hijos** <sup>Vin-Fam</sup>. Yo defiendo derechos humanos y trabajo con mujeres, pero **tenemos papás solteros que hacen un trabajo excelente y papás que viven con la pareja y comparten con los hijos y apoyan su formación** <sup>Vin-Fam</sup>. Pero a nosotros los papás se nos olvidó que a esta edad es mejor tenerlos ahí sentados que dejarlos con la señora cuidando; que a ellos se les olvidó que existen valores. **Las cosas han cambiado con el tiempo, porque antes el chico sacaba malas notas y el papá le reclamaba; ahora, el chino**

saca malas notas y el papá viene y se agarra con el maestro; yo soy de la época del por favor y el gracias y eso se ha olvidado hoy en día <sup>Exp-Vid</sup>, por eso creo que el profesor llega hasta cierto punto, pero es obligación del papá estar pendiente de los hijos, así estén en once <sup>Vin-Fam</sup>; es importante que en el colegio lo conozcan a uno <sup>Cen-ReInt</sup>; bueno, no como a mí, claro está, que aparte de ser ex alumna del colegio, mi hijo repite mi historia en materia de convivencia y aquí me conoce desde el portero en delante, de tantas veces que vengo. La cosa es que uno tiene que saber que en cuestiones de convivencia, de por medio está la corresponsabilidad, esto no es solamente el colegio o solamente los papás, nosotros vamos de la mano <sup>Corr-CE</sup> ... a veces llaman a los papás y vienen al colegio y tratan super mal a los profesores o coordinadores. Que culpa tienen los profesores; si su hijo no viene al colegio y no lo llaman del colegio, entonces el colegio es un irresponsable, pero si lo llaman, entonces dicen que ya llamó a fregar, utilizando unas palabras de grueso calibre, bastante soeces, cuando están cumpliendo una obligación. A mí me fascina que me llamen y me digan: oiga, su hijo no llegó o que está haciendo, porque es que uno tiene que saber que están haciendo los hijos y cómo es su disciplina <sup>Cen-Disc</sup>; pero para poder garantizar una buena convivencia, tenemos que tener una corresponsabilidad con el colegio, que exista la comunicación <sup>Corr-CE</sup>. Pero a nosotros se nos ha olvidado inculcar valores, porque para poder tener una sociedad como nosotros soñamos, tenemos que empezar a educar desde estas edades, enseñarles a ellos desde pequeños que tienen que convivir con la gente, que todo el mundo merece un respeto, que hay unas autoridades que toca respetar <sup>Cen-Val</sup>; todos somos sujetos de autoridades, así seamos independientes; uno siempre tiene unas autoridades que tiene que respetar y eso es lo que hay que enseñarle a los chicos, que en el colegio hay autoridades y se deben respetar para que haya disciplina <sup>Cen-Disc</sup> y que todas las personas merecen el respeto, el cual debe ser por igual tanto para la señora rectora como para la señora del aseo; pero es que eso se ha perdido <sup>Cen-Val</sup>. También se ha perdido la participación de los papás en las cosas del colegio, antes los papás llegaban, ahora, los pocos que llegan, no quieren participar en nada que tenga que ver con el colegio, todo el mundo está ocupado, no tiene tiempo... yo como quiero que el colegio me colabore si no le doy al colegio lo más mínimo <sup>Exp-Vid</sup>; y que es lo mínimo que se merece el colegio: que si cita a una reunión a las 7:00 de la mañana y va hasta las 9:00, pues debemos asistir y estar hasta las nueve, pues hombre, nos toca; cuando hay una reunión es para que nosotros los papás nos enteremos de cómo están las cosas; esa es la convivencia más grande,

la que tenemos que tener nosotros como papás; **si mi hijo no ve que yo soy comprometida con el colegio, con qué autoridad moral le voy a exigir a mi hijo un compromiso** <sup>Vin-Fam</sup>

Dentro del colegio, hay una corresponsabilidad conjunta entre orientación, coordinación de disciplina, el mismo comité de convivencia, el profesorado, y toda la comunidad. Yo pienso que todos somos responsables de la convivencia <sup>Corr-CE</sup>.

A nivel social, indiscutiblemente nuestros padres de la patria son unos de los principales responsables de la convivencia, porque legislan sin mirar las consecuencias que tienen esas leyes sobre la familia y sobre los mismos chinos. Porque cuando de niños se trata, se juzga por acción y omisión, y entonces malo si sí, y malo si no. Y cuando salen las noticias en el televisor donde a los niños les pasa algo o hacen algo, inmediatamente todo el mundo dice: donde estaban los papás, donde estaba el colegio, donde estaba el profesor y la culpa es de nosotros, sin embargo, uno los va a corregir y todas las leyes nos caen encima porque a ellos no se les puede decir nada <sup>Corr-CE</sup>

ACTOR SOCIAL 2: Hay una cosa que yo creo que es importante y es que en esto de la convivencia, la educación debe ser compartida entre el hogar, el colegio y el estado <sup>Corr-CE</sup>; primero que todo creo que la base de la convivencia son los principios en la familia, eso viene de la responsabilidad de padre y madre <sup>Vin-Fam</sup>; desafortunadamente en nuestras generaciones pasadas muchos padres no tuvieron la posibilidad de tener una educación como la de hoy en día; sin embargo, muchos padres en esas familias, regían principios suficientemente fuertes y valores suficientemente sólidos, que hoy en día se han perdido y que tenían valor en ese momento y que nuestros padres de esas generaciones se sentían orgullosos por como éramos y por cómo somos hoy; y es que a pesar de la falta de educación, las personas que vivimos hace dos o tres generaciones, todo se regían por una normatividad en la casa donde todo tenía que ir como en línea recta, sin tampoco ser tan radicales. En mi caso, mis padres vienen del campo, con escasa educación; a pesar de eso, la convivencia en el hogar se basaba en principios y valores; las normas de la casa nos permitieron darle a nuestros hijos una educación basada en principios; hay cosas buenas que en la educación pasada a nosotros nos la dieron, como es la urbanidad de Carreño, principios espirituales basados en el catecismo <sup>Exp-Vid.</sup>, hoy en día con todo esto de la libertad de culto, esos principios y valores se han cambiado, haciendo normal cosas como que los pelados cambien hasta su sexualidad porque está de moda. Muchas cosas que antes no eran

normales, hoy en día se han vuelto comunes porque están de moda y yo no puedo decir nada<sup>Ad-MyT</sup>; entonces los que vivíamos en otra época, convivíamos de alguna manera bien, sanamente y hoy en día no tenemos como la posibilidad de hacerlo porque toda la sociedad ha cambiado algunos de sus valores básicos por decirlo de alguna manera<sup>Exp-Vid</sup>.

- INVESTIGADORA: ¿qué entiende por convivencia escolar?

ACTOR SOCIAL 1: yo la entiendo aquí así, vea, lo que pasa es que hoy en día, los niños vienen con cosas desde la calle y la casa, luego llegan al salón, la profesora les dice silencio y ellos le contestan pobre bobo, cálese, estúpida, usted a mí no me manda... el profesor tiene su término para tratar a un niño y es mucho ya la grosería que viene de la calle y yo lo entiendo de esa manera. En el colegio, el profesor debe ser igual con todos los niños si quiere que haya buena convivencia y les debe exigir por igual<sup>Pers-Esc</sup>.

ACTOR SOCIAL 2: yo pienso que la convivencia escolar es el trato respetuoso que se da en el colegio<sup>Cen-Val</sup>

ACTOR SOCIAL 3: Para mí, todos tenemos que poner de nuestra parte para que la convivencia sea cada día mejor.<sup>Corr-CE</sup> Debemos enseñarles a nuestros hijos a respetar<sup>Vin-Fam</sup>. Yo entiendo por convivencia escolar la disciplina que hay en el colegio<sup>Cen-Disc</sup>.

ACTOR SOCIAL 4: la convivencia estudiantil pues... comienza en casa, inculcándole valores. Los valores que se enseñan en casa, también los tienen que fortalecer los educadores; pero estos valores que se enseñaron en la casa y se fortalecieron en el colegio, deben reforzarse también desde las entidades gubernamentales que manejan el sector; porque nosotros estamos en un sector que tiene mucha polución, porque están los parques en donde se consume mucha droga, como están las tiendas donde beben, las personas que fuman libremente en la calle<sup>Vin-EnEsc</sup>. ... si una persona como por decir algo un padre de familia fuma y de pronto el hijo se vuelve drogadicto, es culpa también del padre, porque el hijo lo vio fumando. Si uno es alcohólico no le puede decir al hijo que no beba. Los valores se enseñan con el ejemplo y uno tiene que ser congruente con lo que dice y hace<sup>Vin-Fam</sup>.

ACTOR SOCIAL 5: La convivencia escolar es que los muchachos tengan un buen trato entre ellos mismos porque los muchachos a veces tienen muy malas costumbres. Cargan armas y drogas. Convivencia escolar es que los muchachos sepan respetar y que con la disciplina demuestren lo que aprenden en su hogar<sup>Cen-Disc</sup>. El niño refleja en el colegio lo que



es su hogar<sup>Pers-Esc</sup>.

ACTOR SOCIAL No 6: **La convivencia es un conjunto de responsabilidades, tanto de la casa, como del colegio, pero también del mismo respeto que yo le esté transmitiendo a mi hijo**<sup>Corr-CE</sup>.

- INVESTIGADORA: ¿Para usted, qué aspectos determinan la convivencia escolar?

ACTOR SOCIAL 1: **yo pienso que el problema de la mala convivencia viene desde cuando le quitaron a uno como padre el derecho de corregir a sus hijos; hoy en día, todo eso que vive la juventud y que la juventud es hoy en día está en la calle y que pasa todo lo que está pasando con la juventud en la calle es, porque nos quitaron a nosotros como padres el derecho de corregir a nuestros hijos y que ese lugar no nos lo hubieran quitado desde cuando nosotros éramos en la temporada de antes, desde cuando a nosotros los padres nos decían algo y nosotros sabíamos respetar, pero hoy en día uno les dice algo a su hijo, lo voltean a uno a mirar y se ríen, porque para ellos hoy en día no les importa nada, porque ya, o sea, si uno le coge a un hijo y le pega, ya lo demandan y esa es la actitud que tiene un hijo hoy en día**<sup>Exp-Vid</sup>.

ACTOR SOCIAL 2: **yo pienso que la convivencia escolar debe ser primordialmente el respeto, porque de eso se trata**<sup>Cen-Val</sup>, cuando los pelados entran aquí al colegio, **muchas de las formas, y la manera como convivimos de la gente, vienen de afuera; nosotros, muchas de las formas de pensar no son autóctonas, no son propias, son copias de países que tienen una forma de pensar muy diferente a nosotros y eso es lo que en gran parte, los muchachos han copiado y eso también forma parte de la forma de convivir; por ejemplo, si vienen una moda de otro lugar, los pelados lo toman de otra forma, para ellos ya se vuelve un consumismo, yo quiero vestir como viste el de allá, pero para vestir como viste el de allá yo tengo que tener recursos y tengo que recurrir a ciertas cosas porque si el papá no le puede dar eso, debe someter al otro, conseguirlo de cualquier manera, así sea usando la violencia**

<sup>Ad-MyT</sup>. **Uno de los principios o de las características de la convivencia estudiantil, lo primero es la disciplina que está determinada por el respeto por la forma en que el otro piensa, cómo habla, cómo viste, cómo actúa, de donde viene, que usa... todo eso forma parte de la convivencia escolar; que tan inteligente o no inteligente pueda ser, que tan hábil para el deporte pueda ser, porque todo eso forma parte de la convivencia escolar; todo eso altera de**

**muchas maneras la convivencia escolar**<sup>Cen-Disc</sup>, porque hoy en día, por ejemplo, hasta hace muy poco tiempo yo no conocía el termino bullying, antes decían me la montaba y ya, y eso en nuestra época ocurría y no lo veíamos como algo tan trágico y dependía de a quien le hicieran la montadera, sin embargo, eso afecta psicológicamente a una persona.

**Otra cosa que afecta notablemente la convivencia escolar es la tecnología, el chico que no tiene el ipone última tecnología, no está a la moda o se siente mal, todo esto influye porque es un consumismo mal manejado desde la casa o incluso fomentado desde la casa; la falta de dinero; la falta de afecto en la casa. Todas estas son características para que la convivencia sea buena o sea mala**<sup>Inf-MCom</sup>.

ACTOR SOCIAL 3: **Yo con la tecnología si soy muy prevenida. Uno de mis hijos está en noveno y yo no le tengo celular. Él me dice mami, es que todos mis compañeros tienen celular y yo no, y yo le digo a él, no, tome moneditas y llámeme porque es que el celular lo utilizan más para cosas malas que para cosas buenas**<sup>Inf-MCom</sup>.

ACTOR SOCIAL 4: **la convivencia escolar está determinada por la solidaridad y el respeto**<sup>Cen-Val</sup>. **Los profesores son la imagen de respeto en el colegio y no pueden perder la autoridad porque una autoridad que se pierde no se vuelve a conseguir nunca**<sup>Pers-Esc</sup>. **Con respecto a la tecnología, yo pienso que como padres debemos saberla manejar, no podemos separar al niño de la tecnología, pero si debemos enseñarle a usarla y siempre supervisar lo que hagan en internet; nosotros no podemos truncar la educación tecnológica o evitar que los hijos tengan una red social, sino enseñar a manejarlas bien**<sup>Inf-MCom</sup>.

ACTOR SOCIAL 5: **yo pienso que la convivencia escolar depende del hogar**<sup>Vin-Fam</sup>. Mi hijo mayor tiene 10 años y es un niño muy piloso, él ocupa el primer puesto en el colegio, yo digo que también ayuda el hecho de que nunca veo novelas, mi televisor siempre permanece en el canal de muñequitos, y eso influye demasiado.

ACTOR SOCIAL 6: **drogadicción, robo, ...yo pienso que uno de los errores más grandes del gobierno fue haberle dado la emancipación a los chicos a tan temprana edad**<sup>Obst-CE</sup>; sin embargo, **yo tengo claro, de puertas para dentro, en mi casa mando yo**<sup>Vin-Fam</sup>. **La educación de antes era mejor, porque las niñas no tenían cinturones anchos en vez de falda, sino que andaban con la falda como era; una sudadera bien portada, lo cual permitía que no se elevaran los índices de embarazo, de microtráfico, porque los coordinadores tenían los pantalones donde debía ser en todos esos aspectos. No es que el coordinador o los docentes**

sean la cuchilla que trate mal los chicos, sino que tenga la suficiente autoridad para calmarlos que es lo que nosotros necesitamos hoy en día<sup>Cen-Disc</sup>. Otra cosa determinante para la convivencia escolar es la televisión: las narconovelas de RCN y CARACOL nos tienen fregados a nosotros; se supone que ellos dicen que eso es para educar; cómo van a educar a un chico de 12 o 13 años o a una niña que le enseñan que con la prostitución tienen lo que quieren; que tienen que ser prepago para eso; de ahí viene la anorexia y la bulimia porque las niñas tienen que ser 90, 60, 90; la chica que ya se mete dentro de la prostitución, genera envidia entre las demás, arrastra a las demás niñas para que se conviertan exactamente a lo mismo<sup>Inf-MCom</sup>, veía el otro día en la tal rosa de Guadalupe en la cual mostraban que la niña era prostituta en el colegio y le pagaban a ella para que ella hablara a las demás niñas y se hizo una red impresionante de niñas prostitutas y pagos. Entonces que pasa, que ya entonces a ella le gustan esas zapatillas y entonces dice yo me voy a comprar esas zapatillas y no es suficiente el sacrificio que hacen sus padres ahorrando para comprárselas, porque ella va y se las compra en un momentico porque tiene el dinero.

Y qué pasa con los niños, con los varones, entonces ellos aprenden por medio de estas novelas super educativas que tienen estos canales, porque la mente no les da para más, a que tienen que ser traquetos o sicarios para tener la moto que quieren, la ropa que quieren y la china que quieren<sup>Inf-MCom</sup>. Entonces, como se dijo, el consumismo es determinante, pero eso viene desde nosotros los papás. Otra situación es que hay papás que son demasiado laxos, y si es cierto, uno tiene que ser algo laxo con los chinos, aunque hoy en día no se puede criar como nos criaron a nosotros, porque a mi si me criaron a rejo corrido; sin embargo, hay un momento de la vida en que uno tiene que parar a los hijos, porque uno exige para que ellos no la vayan a embarrar. Porque los mandan a dormir y ellos: cinco minuticos más, luego otros cinco y así terminan viendo el capo, sin tetas no hay paraíso, las muñecas de la mafia y todos esos programas que determinan su forma de pensar y de actuar en grupo, especialmente en el colegio<sup>Vin-Fam</sup>.

Otro factor que determina la convivencia en el colegio son las amistades de los pelados, yo tengo que saber quién es el amigo de mi hijo, debo saber con quién habla, que hace, donde está, con quien convive, quien es la gente de su entorno, porque uno sabe que los chinos hacen lo que los amigos le digan, así uno se mate educándolos<sup>Pres-Soc</sup>.

Otra cosa fundamental en la convivencia son las redes sociales; los chicos hoy en día nacen

con un chip que les permite moverse en internet como si nada, porque ellos son así<sup>Inf-MCom</sup>. Yo no puedo permitir que mi hijo se meta a internet cuando no se ni siquiera que carajos quiere decir google; a muchos de los papás les tocó de viejos ponerse a hacer un curso de sistemas porque por ahí los cogen y se los tiran, porque los chinos de hoy en día son terribles<sup>Inf-MCom</sup>. El peor error que uno comete como papá es dejarle a un hijo dentro de su cuarto un televisor o un computador<sup>Inf-MCom</sup>, porque la prostitución está entrando por ahí. Los papás tenemos que despertar y darnos cuenta de que la prostitución está entrando por redes sociales.

Otra cosa bien importante en la convivencia es la droga. Mi hijo por ejemplo, es el primer puesto pero en problemas de convivencia; pero él es muy pilo, él quiere estar en muchas cosas y la única manera que tengo de neutralizarlo es ocupándolo. Sin embargo, sé que él como todos los demás adolescentes, es muy influenciado y está expuesto a caer en las drogas o en cualquier vicio. Por eso los papás no deben ser esos amigos que pierden la autoridad frente a los hijos, pero si tener la suficiente confianza para que los chicos le cuenten a uno lo que le está pasando, porque así no van a caer en las drogas; todo influye en la convivencia escolar, los amigos que lo incitan a decir mentiras;<sup>Pres-Soc</sup> porque es que los chinos hoy en día dicen muchas mentiras y eso es la causa de la mayoría de los problemas<sup>Obst-CE</sup>, y uno tiene que enseñarle a los hijos que ellos tienen que decir la verdad, así sepan que los van a matar, porque donde les llegue a pasar algo, a quien culpa uno; uno de mamá, viene y medio masaca en el colegio a todo el mundo, pero si uno se da cuenta, los chinos tienen una responsabilidad, que por ser menores, lastimosamente quienes asumimos las consecuencias somos en el colegio los profesores y coordinadores y en la casa los papás<sup>Corr-CE</sup>.

Categorías inductivas surgidas:

Centrada en la disciplina: Cen-Disc

Centrada en las relaciones interpersonales: Cen-ReInt

Centrada en los valores: Cen-Val

Corresponsabilidad en la convivencia Escolar: Corr-CE

Desconocimiento sobre convivencia: Desc-Conv

Experiencia de vida frente a la escuela: Exp-Vid

Perspectiva de escuela: Pers-Esc

Vinculada a la familia: Vin-Fam

Vinculada al entorno escolar : Vin-EnEsc

Adopción de Modas y tendencias: Ad-MyT

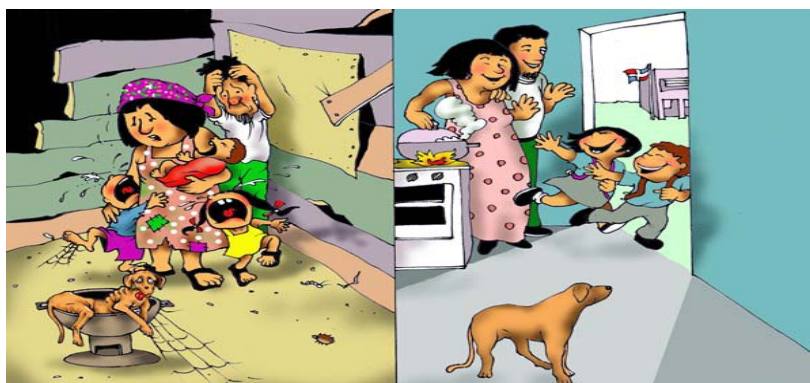
Influencia de los medios masivos de comunicación: Inf-MCom

La presión social en edad escolar: Pres-Soc

Obstáculos para la convivencia escolar: Obst-CE

## TRANSCRIPCIÓN GRUPO FOCAL No 2

### IMAGEN No 1



ACTOR SOCIAL 1: De un lado se ve un desespero de los niños llorando, un niño bostezando... él se desespera mucho por la impresión de ver a sus hijos y esposa pasar necesidades. De otro lado yo veo que hay alegría, que hay de todo, porque se ve que hay hasta una olla con comida y los niños se ven contentos y el papá los trata con alegría <sup>Est-CSoc</sup>.

ACTOR SOCIAL 2: yo encuentro dos situaciones diferentes a raíz de una situación económica, pero en las dos para mi hay algo en común que es la unidad familiar; que independientemente de la situación de pobreza que hay en una y de abundancia en la otra, la familia está unida, independientemente de si están mal o están bien económicamente <sup>Est-</sup>

CSoc

ACTOR SOCIAL 3: Yo pienso que la condición económica si afecta la convivencia, porque si uno no tiene lo mínimo para darle a los hijos, ellos bregan a buscárselo y pueden coger el mal camino <sup>Est-CSoc</sup>.

ACTOR SOCIAL 4: de la imagen rescato que la situación económica es muy importante para

tener una buena convivencia, porque si no tenemos un hogar donde vivir bien, una comida... ni los padres ni los hijos pueden estar felices y eso afecta la convivencia <sup>Est-CSoc</sup>.

ACTOR SOCIAL 5: para mí lo importante es el hogar, la familia; y los papás tenemos el deber de procurar las condiciones mínimas para que los niños estén bien. Eso favorece la convivencia escolar porque si un niño tiene lo necesario, pues va a tener la cabeza en sus cosas y no en los problemas que tiene la familia por falta de plata. <sup>Est-CSoc</sup>

ACTOR SOCIAL 6: lo que yo veo y entiendo, está por un lado el desespero de un padre de ver que su familia no tiene ni que comer, de que hay unos niños que están prácticamente aguantando hambre, que tienen una vivienda en unos estados bastante lamentables; entonces es como el desespero y la impotencia de ese padre; en la imagen contigua encontramos la paz y la tranquilidad de los papás que le pueden brindar a sus hijos lo que necesitan <sup>Est-CSoc</sup>

## IMAGEN No 2



ACTOR SOCIAL 1: yo veo que el papá y la mamá están discutiendo y el niño está en medio; los papás no ven el caos en el que están metiendo al niño porque él está desesperado de ver la situación en la que están papá y mamá. Luego salen a la calle o llegan al colegio a descargar su ira y frustración por esa situación <sup>P-Conf</sup>.

ACTOR SOCIAL 2: aquí es importante rescatar la importancia del ejemplo a la hora de manejar las situaciones que se presentan en el hogar <sup>P-Conf</sup>. Si hay conflictos de pareja, se resuelven en pareja, si son situaciones de familia, se reúne la familia y se resuelven las situaciones en familia <sup>P-Conf</sup>; sin embargo, si no se manejan adecuadamente los conflictos

familiares, se da un mal ejemplo que el niño obviamente va a exteriorizar con sus compañeros y va a ser incapaz de resolver sus problemas pacíficamente<sup>P-Conf</sup>.

ACTOR SOCIAL 3: Yo entiendo que el papá está regañando al niño y la mamá está defendiéndolo y haciéndole el reclamo de que porque está regañando al niño. Es un error que generalmente cometemos y le enseñamos al niño a no respetar la autoridad<sup>P-Conf</sup>.

ACTOR SOCIAL 4: Yo pienso que uno de los mayores problemas que afectan la convivencia es la no tolerancia en la pareja, lo cual está afectando al niño, volviéndose no tolerante o por el contrario, se vuelva un niño sumiso<sup>P-Conf</sup>.

ACTOR SOCIAL 5: Yo encuentro que si un hogar es violento, los papás pelean entre ellos y con los niños, eso afecta al niño y él llega al colegio a ser violento porque en el hogar ve violencia, ve peleas<sup>P-Conf</sup>.

ACTOR SOCIAL 6: Yo pienso que ahí es en donde los niños se sienten culpables porque ellos quedan en la mitad de un conflicto del cual ellos son ajenos. Siempre los problemas que hay en una pareja, lastimosamente afecta a los niños porque ellos siempre se van a sentir culpables por lo que está sucediendo, siempre va a existir esa confrontación de los niños y eso que él ve ahí, muy seguramente lo va a ejecutar en el colegio con sus compañeritos. Por eso uno no puede dejar a los niños en la mitad de los problemas<sup>P-Conf</sup>.

IMAGEN No 3



ACTOR SOCIAL 1: Yo pienso que tomar cualquier decisión de estas estas, puede ser muy fácil

porque muchas veces los consejos de los muchachos es que tomar cualquier decisión de estas es la mejor opción, la mejor solución y no se ponen a pensar en lo que lo están metiendo. **Aquí cuenta mucho el chantaje que los jóvenes se hacen los unos a los otros, ellos se dicen; consume, usted puede, si no lo hace es un cobarde...así un compañero se lleva a otro compañero para que haga este tipo de cosas**<sup>P-Adicc</sup>.

ACTOR SOCIAL 2: Todo entra por los ojos y los oídos y cuando llega a la mente afecta. **Si no se tiene un control sobre lo que uno ve y sobre lo que le ofrecen a uno y no sabe controlar los límites, eso afecta**<sup>Desc-Conv</sup>. **Muchos papás no le dan importancia a que sus hijos estén a toda hora jugando en los videojuegos, en el computador, consumiendo demasiada comida, comprando cosas que no necesitan, dedicados de pronto al alcohol a tan temprana edad o fumando a temprana edad... hoy en día tomando muchos energizantes, mucho Facebook, ya tan temprano y metidos en cosas tan importantes como es el sexo mal interpretado; tenemos que saber que todos los vicios afectan la convivencia en esta sociedad**<sup>P-Adicc</sup>; obviamente, **la televisión es un factor que ha influido demasiado en la educación y en la formación de la familia y de nuestra sociedad y en la televisión viene el mensaje que dice consume... lo que sea, pero consume**<sup>P-Adicc</sup>.

Mirando esta imagen, se me vienen varias cosas a la mente:

**Uno de los problemas que podemos mencionar es la sexualidad mal manejada, porque cuando la curiosidad mata al gato, nace un gatito; una sexualidad mal manejada trae embarazos no deseados y muchos hijos que nacen en hogares no tan hogares, a los que no les dan las condiciones de vida necesarias para ser socialmente buenos; por eso uno debe enseñarles a ser responsables y respetuosos en el sexo y en eso si debe colaborar el colegio, eso es parte de la convivencia**<sup>Obst-CE</sup>

También pienso que **los videojuegos pueden interferir en la atención del estudiante y la concentración en el colegio, por eso los videojuegos afectan la convivencia**<sup>P-Adicc</sup>.

**Si el estudiante come demasiado, es una persona que puede resultar enferma y si se deja engordar, puede ser víctima del bullying o matoneo**<sup>P-Adicc</sup>.

**El buen ejemplo para el adecuado manejo de las finanzas es fundamental para los hijos. No podemos crearle una falsa imagen de lo que es el dinero porque luego él va a querer tener lo que los demás tienen, lo que lo lleva a arriesgarlo todo por conseguir el dinero y esto daña las relaciones en el colegio**<sup>Est-CSoc</sup>



El alcohol, el cigarrillo, las píldoras o cualquier otro tipo de droga pueden causar adicción que afecta los comportamientos de las personas. Básicamente, las adicciones pueden afectar la forma en que las personas interactúan con las demás personas, afecta comportamientos a nivel general <sup>P-Adicc</sup>. **El ejemplo viene de casa y cuando hay un buen ejemplo con principios, es mejor todavía porque eso le garantiza tener un desarrollo emocional, afectivo y social mucho mejor** <sup>Vin-Fam</sup>. **Yo siempre he pensado que el colegio puede ser un segundo hogar porque es de las mejores épocas que uno puede vivir. Por eso en el colegio se debe enseñar valores y principios basados en los principios espirituales** <sup>Pers-Esc</sup>.

ACTOR SOCIAL 3: alcoholismo y drogadicción son cosas que afectan seriamente la convivencia en todos lados. Todas las adicciones afectan la convivencia de algún modo <sup>P-Adicc</sup>.

ACTOR SOCIAL 4: Lo negativo de la sociedad está resumida en esta imagen; yo creo que las adicciones son la polución de la sociedad, porque es lo que los niños adquieren de la sociedad <sup>P-Adicc</sup>. El consumo de sustancias psicoactivas es determinante en lo de la convivencia, porque eso daña al que sea. Nosotros no podemos negar que esto existe y genera dependencia. Esto está a la mano de todos, lo conseguimos en el colegio, en la cuadra, en el trabajo, en la tienda.... Pero somos los papás los que con el ejemplo y los buenos consejos enseñamos a nuestros hijos a prevenir su consumo <sup>P-Adicc</sup>. Yo pienso que explicar con argumentos es importante porque todas las adicciones afectan la convivencia en la casa, en la calle y en el colegio, uno no puede decir que consumir marihuana es peor que consumir alcohol, que estar pensando a toda hora en el sexo es diferente a estar permanentemente en el Facebook.... Todo daña la convivencia porque las adicciones imponen una forma de actuar a las personas que afecta la manera como se relacionan unos con otros principalmente en el colegio que es donde pasan más tiempo <sup>P-Adicc</sup>. **Uno no sabe lo que hay en el hogar, pero uno ve lo que sucede en la calle y de eso uno puede deducir que está pasando en las familias; uno no ve lo de adentro del colegio, uno lo que ve es el colegio afuera. Uno lo que más ve es el cigarrillo, uno ve a los muchachos fumando en las esquinas, pero pues ya más allá uno no sabe que está pasando en las casas y en el colegio, pero por los comportamientos de los muchachos en la calle, uno puede juzgar** <sup>Vin-EnEsc</sup>.

Las adicciones pueden afectar en el colegio, tanto en lo académico, como en la convivencia de los muchachos <sup>P-Adicc</sup>. No todas las adicciones afectan de igual manera a los muchachos; por ejemplo, un muchacho que es adicto a la marihuana y no tiene un ingreso para sostener

su adicción, quiere conseguir su dinero, y el medio como lo estamos viendo hoy en día, son los predios de las instituciones educativas. Entonces el muchacho ve en eso la posibilidad, porque la táctica de las personas que trabajan hoy en día en eso es entrar primero a los muchachos en el consumo y después en la distribución. Obviamente, cuando el entra ya en ese mundo, cambia totalmente su vida, es que ya ni siquiera convive con sus compañeros porque se aleja totalmente; a cada quien le afecta de manera diferente<sup>P-Adicc</sup>.

ACTOR SOCIAL 5: Tal vez el problema es que muchos padres no tenemos el conocimiento suficiente para prevenir en nuestros hijos para que no caigan en esos riesgos<sup>P-Adicc</sup>, sin embargo creo que uno debe dejar que el niño viva y le doy consejos para que aprenda a vivir y a convivir con los amigos sin dejarse influenciar<sup>Pres-Soc</sup>. Nosotros le decimos que él es el único dueño de su vida y las consecuencias la va a sufrir solo él. A mí todo este tema de las adicciones si me preocupan porque las malas amistades pueden dañar a un niño; hay papás que no saben que hacen sus hijos, muchos niños a la edad de mi hijo han fumado, han visto películas pornográficas... y me preocupa que me lo puedan influenciar, por eso siempre estoy ahí para estar con él<sup>Pres-Soc</sup>.

Otra cosa de la convivencia que me preocupa es lo del sexo, porque uno ve que salen las peladas y se besan con el uno y se besan con el otro, o sea sin ser novios o no se... no hay respeto por el cuerpo de las peladas, no se tienen respeto a sí mismas. Eso también influye mucho, el sexo y la pornografía; también el internet, los adolescentes que están solos y ven cosas por internet que los induce a la promiscuidad y lujuria. Otra cosa son las novelas, por las tardes un niño de 10 años viendo los canales nacionales que son los que más producen esas novelas que ya muestran solo sexo durante todo el día<sup>Inf-MCom</sup>.

ACTOR SOCIAL 6: Pues yo pienso que las píldoras resumen lo que vemos ahí. Porque los chicos están alimentándose de píldoras diarias; la píldora de las drogas, la píldora del sexo, la píldora del consumismo, los videojuegos, el Facebook,... todas aquellas cosas que los chicos consumen a diario y que se convierten en un momento en la píldora adictiva para los muchachos, porque las adicciones no son solamente drogas; las adicciones son todo lo que, de una u otra manera los chicos consumen diariamente, y a lo que se encuentra ellos expuestos en el entorno cuando no están al lado de nosotros<sup>P-Adicc</sup>. Aquí prima la ley del más fuerte y los chicos por quedar bien ante las niñas, dicen yo puedo y lo hacen; consumen por demostrarle a los otros que no les da miedo nada<sup>Pres-Soc</sup>. Igual, tampoco podemos tener a los

hijos en una urna de cristal; ellos tienen que cometer sus propios errores y vivir su propia vida. Nosotros como padres de familia no debemos ser los papás sobreprotectores que no lo dejan ni salir solo a la esquina, muy seguramente va a terminar experimentando con el amigo. Nosotros debemos saber despejar las dudas de los muchachos o sus amigos se las van a aclarar con lujo de detalles, dándole a probar cualquier cosa. Pero si yo le enseño, que es, porque es, para qué es y cuáles son sus consecuencias, muy probablemente vamos a tener niños con carácter y la autoridad suficiente para decir no. En este orden de ideas, uno no les puede evitar el dolor, pero si les puede evitar tener un riesgo más grande cuando uno les abre los ojos desde pequeños. Hay que sacarlos de la urna de cristal para que esto no afecte la vida de ellos y la convivencia con los demás <sup>Vin-Fam</sup>. Nosotros los papás tenemos que tener mucho cuidado con los videojuegos son la puerta de todos los vicios porque atacan directamente el subconsciente de los jóvenes y de cualquiera que se ponga en contacto con ellos. <sup>P-Adicc</sup>

#### IMAGEN No 4

ACTOR SOCIAL 1: Pues yo veo esta imagen y de una **pienso que esto que está viviendo la**



juventud hoy en día si es culpa del gobierno.... Porque ellos nos han quitado el derecho de corregir a nuestros hijos; ya no se les puede decir nada, ni en la casa, ni en el colegio, porque entonces ya estamos atentando contra su libre expresión <sup>Obst-CE</sup>. Cuando nosotros éramos niños, nuestros papás nos decían no se pone eso.. y pues uno no se lo podía poner; así crecimos y nos traumatizamos, al contrario somos gente de bien y no andamos por ahí

**haciéndole daño a la gente para satisfacer nuestros caprichos**<sup>Exp-Vid.</sup>, por eso es que **los chinos**  
**de hoy en día se visten como el amigo y hacen lo que el amigo hace, y después se agarran a**  
**pelear unos con otros porque los unos son así y los otros del otro modo**<sup>Pres-Soc</sup>. Yo por eso digo  
 que **en el colegio si les deben exigir que se pongan el uniforme como es, para que no ande**  
**cada quien como se le dé la gana, porque no a todos nos gusta verlos en esas pintas que**  
**hasta miedo le da a uno**<sup>P-Norm</sup>. Además, **los muchachos hoy en día se preocupan más por la**  
**pinta, la música, los vicios y esas cosas, en vez de estudiar y dejar estudiar y por eso es que**  
**cada día hay más problemas de convivencia y más mediocridad en la juventud; Por eso yo**  
**si pienso que el gobierno no nos puede quitar ni al colegio y no a los papás, el derecho a**  
**corregirlos y enseñarles que la vida no es vestirse y comportarse como los demás para**  
**sentirse aceptado, sino que se necesita que estudien para que salgan adelante y sean alguien**  
**en la vida**<sup>Obst-CE</sup>

ACTOR SOCIAL 2: Con respecto a la imagen, **este asunto es demasiado conflictivo y daña la**  
**convivencia a nivel colegial o estudiantil porque cada tribu o cada moda de estas trae unos**  
**principios, unas normas por las cuales se rige, formas de pensar, formas de actuar, formas**  
**de vestir, formas de hablar... entonces, si se encuentra uno de un grupo con otro del otro,**  
**de pronto al uno no le gusta la forma de ser o pensar del otro.... Si en once hay uno que es**  
**punkero y en noveno hay uno que es metalero, qué más se va a esperar si no son problemas,**  
**entonces el entorno se daña**<sup>Ad-MyT</sup>. Esto es como el asunto de los equipos de futbol: el domingo  
 que yo venía de la iglesia, me subí a la buseta y venían 4 pelados hinchas del millonarios  
 cantando canciones del equipo y uno lo único que escuchaba eran ofensas hacia los otros equipos,  
 por ejemplo en un verso de la canción decía algo así como nosotros fumamos marihuana, nos  
 emborrachamos y después les damos unas puñaladas a los del nacional.... Eso es alterar la  
 convivencia. **Con esto de las tribus urbanas, como hay tantas diferencias del pensamiento y**  
**de la forma de ser, entonces, obviamente, viene el contraste, la contradicción, va a haber**  
**controversia y hasta va a haber discusión y al haber discusión, como no hay acuerdo, como**  
**no hay tolerancia al respecto, pues obviamente va a haber conflicto, tanto de pensar y hasta**  
**de agresión física**<sup>Ad-MyT</sup>.

**Otra cosa es el baile, porque a los papás les causa gracia que un chinito de 2 y 3 años esté**  
**bailando champeta y reguetón porque son los ritmos de moda; a mí eso me impacta porque**  
**cuando yo estaba en el grupo de danzas del colegio bailaba era cumbia, san juanero y eso;**

hoy en día esos sardinos en esa tónica con esos movimientos eróticos tan explícitos sobre el sexo y que cada día desde más chiquitos bailan de esa forma, están siendo inducidos a la sexualidad mal manejada. Y es que hoy en día le damos más importancia a todas esas cosas y nos olvidamos del de arriba, no se le enseñan a los pechos que existe un Dios y por eso es que no encuentran el camino<sup>Ad-MyT</sup>.

ACTOR SOCIAL 3: yo digo que este cuento de las modas si afectan muchísimo a los chicos porque adoptan costumbres que pueden atentar hasta con su propia vida. Es que estas modas los llevan hasta a suicidarse como ocurrió a una vecina que tenía un hijo de 17 años. Estas modas además están muy ligadas a la música y yo creo que la música de hoy en día es terrible, solo habla de sexo y droga y yo pienso que la música lleva a los muchachos a experimentar el sexo siendo tan jóvenes porque la música los lleva a eso<sup>Ad-MyT</sup>.

ACTOR SOCIAL 4: Mirando esta imagen, pienso yo que cualquiera de estas tribus o cualquier otra están discriminando primeramente a la mujer, porque cuando uno escucha su música la degrada. Además, las costumbres que trae cada tribu van a cambiar totalmente la forma de ser de una persona, porque, porque van a tratar de imitar a la persona que le llevó esa información, sea quien sea esa persona<sup>Ad-MyT</sup>. Por lo menos a mí me da tanto dolor llegar a una casa y ver a un niño de 3 o 4 años cantando reguetón; no saben lo que están cantando y no tienen conciencia del contenido de la canción. Cuando un hijo se va por malos caminos, es por culpa de los papás que no solo les permiten eso, sino que los inducen a eso. Yo no sé... ahí si es falta de autoridad de los padres, si el hijo va a adquirir una mala costumbre y no lo corrigen<sup>Obst-CE</sup>.

ACTOR SOCIAL 5: A veces uno de padre quiere ver a su hijo vestido más a la moda, como decir a mi hijo yo le compré un pantalón entubado porque mi cuñada vestía así al niño, entonces fue mi mismo hijo el que me dijo mami, no me siento bien así; y que hice yo, comprarle ropa nueva y entender que mi hijo se siente bien así y no necesita estar como los demás para sentirse mejor. Fue una lección para mí<sup>Ad-MyT</sup>.

ACTOR SOCIAL 6: Esta imagen habla por sí sola de un problema grande para la convivencia y son estas modas, porque tenemos al niño juicioso y sano y cuando uno menos piensa baja su rendimiento en el colegio y se da cuenta uno que optó por una de estas modas, y detrás de esta moda viene el cigarrillo, detrás del cigarrillo viene el alcohol, detrás del alcohol viene la marihuana, en las redes sociales lo acaban de arreglar y terminan

con sexo y a los 13 o 14 años ya están siendo o mamás muy jóvenes o papás muy jóvenes; esto tiene uno de los mayores impactos en la convivencia, que son este tipo de modas que nosotros adoptamos del extranjero aquí a Colombia y nos tienen literalmente fregados porque los niños por sentirse aceptados se quieren parecer al uno o al otro porque es la moda del momento; eso daña la convivencia porque es muy jarto que llegue una niña con el qué montón de maquillaje, con un cabello bien revuelto... primero le hacen bullying y la cogen de parche por la forma en como viene vestida... pero altera la convivencia con de los demás, porque detrás de ella vienen otras que quieren parecerse a ella y entonces empiezan a formarse las fincas solas; aquí la finca de los cinco, allí la finca de los tres.... Y cuando menos uno piensa cada uno del salón está siendo uno de estos grupos <sup>Ad-MyT</sup>.

IMAGEN No 5



ACTOR SOCIAL 1: Bueno, con lo de las normas, yo si pienso que en todo lado las hay; en la casa, en la calle, en el trabajo, en el colegio, en todos lados <sup>P-Norm</sup>; uno se sube a un bus y ahí hay unas normas; sin embargo, el colegio si tiene mucha responsabilidad educando a los niños en eso; el colegio debe exigirle a los estudiantes que se cumplan las normas, el uniforme, el comportamiento, la puntualidad, todo; no es dejarlos que hagan lo que se les da la gana; para eso los envía uno al colegio, a educarse, no solo a aprender cosas en las clases <sup>P-Norm</sup>.

ACTOR SOCIAL 2: Yo miro la imagen y de una pienso en el manual de convivencia del colegio y yo si pienso que si la norma está escrita y uno la acepta cuando firma la matrícula, pues debe cumplirla; eso es como las normas de la casa o las del trabajo, no hay otra alternativa que cumplirlas como son <sup>P-Norm</sup>; uno no puede esperar que las normas sean una para cada

persona, según el gusto de cada quien. La norma es una y a esa nos debemos acoger todos, porque donde quiera que uno va encuentra normas y tanto nosotros como el colegio, debemos enseñarle a respetarlas y obedecerlas. Si no es así, no hay convivencia, todo sería un caos<sup>P-Norm</sup>

ACTOR SOCIAL 3: Yo pienso que las normas de convivencia son para todos<sup>P-Norm</sup>, pero creo que lo más importante de la convivencia es la tolerancia, para cualquier cosa uno debe tener tolerancia. Sin tolerancia no hay convivencia. Y en esta sociedad lo que nos falta es tener más tolerancia, porque uno va por la calle y medio choca a alguien y enseguida lo insultan sin medirse<sup>Vin-EnEsc</sup>.

ACTOR SOCIAL 4: yo pienso en las normas del colegio y de una pienso en el uniforme, que como su nombre lo dice debe ser uniforme; esto es como en un partido de futbol, ellos tienen un uniforme y no puede vestirse cada quien como se le antoje, o que unos llevan la pantaloneta más ajustada o más corta, no. Ellos están representando una institución<sup>P-Nomr</sup>.

ACTOR SOCIAL 5: Con respecto a las normas, me acuerdo que yo cuando estaba estudiando, fui una de las que usaba la falda alta en el colegio... y mi mamá si, ella me ponía la falda debajo de la rodilla, pero yo misma me la subía, con ganchitos le cogía presiones en el hombro, o yo misma le cocía en la cintura...bueno, algo me inventaba para subirme la falda; llegaba a la casa de una amiga y yo misma hacía eso; pero cuando llegaba al colegio, la profesora me ponía a un lado y me hacía que la dejara de nuevo como mi mamá me la tenía ... entonces ahora que soy adulta entiendo que eso es muy importante: el uso del uniforme como debe ser, así uno se acostumbra a cumplir normas y le va bien en la vida<sup>Exp-Vid</sup>. También son muy importante los valores para la convivencia escolar; por ejemplo en la casa los papás tienen que enseñarle a sus hijos cómo ayudar a sus compañeritos<sup>Cen-Val</sup>; yo por ejemplo le digo a mi hijo: papi, si usted ve que por ejemplo sus compañeros se están burlando de alguien, debe ayudarlo... porque yo cuando niña, yo sufrí bullying y eso muy tenaz, y más que en mi familia no había confianza, respaldo ni comunicación; mi papá y mi mamá solamente trabajen, trabajen y trabajen y siempre que nos hablaban era para regañarnos o maltratarnos; y siempre que teníamos evaluaciones o algo, nos cogían y... apréndase todo el cuaderno, mañana tiene evaluación ... ¿si? Como le dijera: cuando uno... si el papá está todos los días con uno, ayudándolo, pendiente de las tareas, mirándole los cuadernos, que hizo hoy, que si no lo entendió venga le explico...pues

uno es buen estudiante en todo sentido; pero yo no tuve eso. Por eso digo que si a uno le va mal en la casa... si uno se siente mal en la casa, por alguna razón: porque los papás se la llevan peleando, como sea, o que a uno lo dejan solo, o que uno no tiene el apoyo de los papás... pues uno así mismo es en el colegio, porque así yo era: yo no fui buena estudiante... y ahorita de adulto yo me pregunto porque no entendía si eso es tan fácil y ¿por qué era? Pues porque no tuve el apoyo de mis papás... por eso. Mi hijo es buen estudiante porque yo decidí cambiar la forma... porque también era el maltrato ¿no?.. decir NO, en mi familia no va a haber maltrato, en mi familia no va a haber gritos, yo voy a estar con mi hijo como no estuvieron conmigo; él es buen estudiante porque todos los días repasa, porque estudiamos juntos. Yo también hablo con él sobre los valores, sobre la tolerancia, el respeto, la honestidad... yo le doy la confianza para que me cuente las cosas como son <sup>Exp-Vid</sup>.

ACTOR SOCIAL 6: Yo pienso que las normas de convivencia son muy amplias y en todo lado tienen que haber normas y reglas para respetarse o si no esto sería un caos peor del que ya tenemos <sup>P-Norm</sup>. Las normas de convivencia de la institución, hay momentos en que lastimosamente los mismos profesores no las hacen respetar; que el libre desarrollo de la personalidad sí, pero si hay un reglamento interno llámese trabajo, llámese colegio, en este caso es nuestro manual de convivencia, tenemos que hacerlo respetar; afuera póngase el jean como se le dé la gana, si quiere un leguis, cómprelo, pero dentro de la institución se debe respetar lo que está establecido y como está establecido. No concibo que las niñas lleguen con un cinturón ancho en vez de falda o que los chinos se pongan el pantalón entubado o esas cosas; ellos se deben acostumbrar a que en todo lado existen normas y que hay que aprender a cumplirlas. Para mí, el portar el uniforme como establece el manual de convivencia es fundamental no solo para la convivencia del colegio, sino que además, ellos se acostumbran a aceptar las normas y en un futuro van a saber manejar las exigencias de una vida laboral. Si yo me acostumbro a portar el uniforme con decoro como es en la institución, no me van a echar de un trabajo porque no sé portar el uniforme que indica la empresa. Es el saber definir que hay una norma y que esa norma no la cambia a su antojo absolutamente nadie porque le parece o no le parece. Por eso a los estudiantes, el colegio les debe exigir que cuando están dentro de la institución, se quiten el maquillaje, que desentuben los pantalones y que usen la falda medianamente larga, no un cinturón ancho



ahí puesto y todo eso que le ayuda a los muchachos a entender que hay unos deberes y derechos que hay que respetar. Porque el estudiante debe entender que el alumno es alumno y el maestro es maestro y hay que respetarlo y que si el maestro le exige portar el uniforme, el estudiante debe cumplir con la norma, no puede llegar a irrespetarlo o hasta a demandarlo porque le exige cumplir con una norma que se comprometió a cumplir no solo el estudiante sino el papá a la hora de firmar la matrícula. Uno tiene que enseñarle a los hijos que las normas del manual de convivencia se cumplen, porque aquí se llama manual de convivencia, pero en la empresa se llama reglamento interno de trabajo. Las leyes afuera pueden decir mil cosas, pero si les dan la potestad al colegio de tener un reglamento es para que los pelaos lo cumplan... y no se puede permitir que cada quien llegue como quiere o se porte como quiere aludiendo el libre derecho de la personalidad. Yo creo que la base fundamental para que cualquier colegio tenga una sana convivencia es respetar las normas establecidas <sup>P-Norm</sup>. Básicamente para mi es eso

#### IMAGEN No 6



ACTOR SOCIAL 1: yo pienso que esta es una situación de convivencia; es una citación de acudiente porque el niño se portó mal y citaron a los papás para firmar observador y sancionarlo <sup>Pers-Esc</sup>

ACTOR SOCIAL 2: Es una situación que independientemente del tema que se trate ahí, se han citado a los padres para solucionar en conjunto la situación y hablar teniendo en cuenta la opinión del muchacho, la opinión de los padres y de las coordinadoras o profesoras que están ahí estarán dando informe de lo que sucedió; es arreglar todo en conjunto <sup>Pers-Esc</sup>

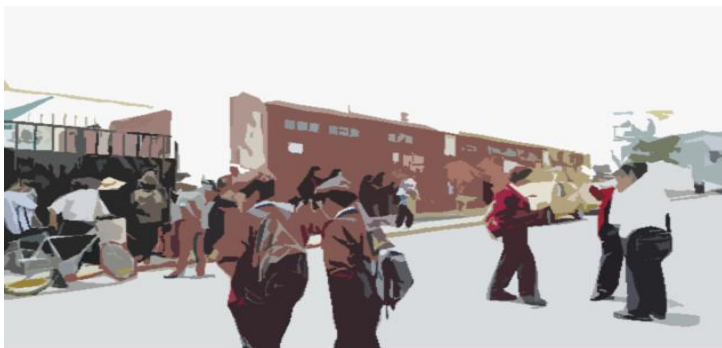
ACTOR SOCIAL 3: Yo pienso que es una reunión entre padres y maestros para firmar el observador porque siempre que lo citan a uno es por un problema <sup>Pers-Esc</sup>

ACTOR SOCIAL 4: Yo veo que el niño está siendo juzgado, pero pienso que antes de juzgar, debemos saber cómo vive el niño, debemos colocarnos en los zapatos de la otra persona. No se porqué lo llamarían las personas o porqué lo estarán citando, pero si se que lo están juzgando porque lo tienen ahí arrinconado contra la pared. Además uno como padre de familia solo acude al colegio cuando hay un problema académico o disciplinario o cuando lo citan a uno para entregarle el boletín <sup>Pers-Esc</sup>.

ACTOR SOCIAL 5: Yo veo que para resolver un conflicto deben estar todas las partes: los papás, los profesores y los involucrados, porque los conflictos se resuelven es hablando. Todo se arregla con el diálogo <sup>P-Conf</sup>.

ACTOR SOCIAL 6: Yo veo padres y un alumno; yo presumo que están conciliando algo porque los veo a todos reunidos mirando al niño; el niño se está defendiendo. Y están conciliando algo que es lo primero que tiene que haber antes de cualquier cosa; todo el mundo es inocente hasta que se demuestre lo contrario y a veces todos, papás, compañeros, profesores y todos nos vamos encima de un chico sin darnos cuenta de lo que pudo haber sucedido. Yo tengo claro que el valiente vive hasta que el cobarde quiere y sé que uno no debe enseñarles a ser peliones, pero si debe enseñarles a que nos se la dejen montar de los otros. Todo en la vida tiene un límite y yo pienso que llega el momento en que la persona debe actuar, entonces yo pienso que aquí están haciendo como una conciliación de algo <sup>P-Conf</sup>

IMAGEN No 7



ACTOR SOCIAL 1: yo pienso que esta es la entrada al colegio, porque se ven los papás acompañando a los hijos. El problema es que muchos papás no acompañan a sus hijos al colegio ni los recogen y por eso es que ellos se meten en líos. Si todos los papás llevaran a sus

hijos al colegio y los recogieran, no habrían tantas peleas fuera del colegio, porque se iría cada quien para su casa y ya; pero como los vagos saben que la mayoría de niños llegan y se van solos, pues se amontonan afuera del colegio a venderles vicio, a buscarles pelea, a morbosear a las niñas y a ver qué se pueden robar<sup>Obst-CE</sup>. Yo por ejemplo, desde que hubo un problema con ellas, las llevo y las traigo y ahí es donde uno se da cuenta todo lo que pasa afuera del colegio<sup>Vin-EnEsc</sup>.

ACTOR SOCIAL 2: la imagen me habla a mí es de una tranquilidad, una paz, una sana convivencia, de salir bien del colegio, o sea, no hay ninguna clase de conflicto; cosa contraria a lo que a veces vemos a la salida de los colegios, donde encontramos que los muchachos salen a dirimir sus conflictos es a golpes...; en cambio aquí se ve un ambiente como debería ser en todo lado<sup>Vin-EnEsc</sup>..

ACTOR SOCIAL 3: Esta es la entrada o la salida de los niños del colegio; yo pienso que el ambiente que se vive ahí depende mucho del lugar donde se encuentra el colegio; porque es a la salida de los niños del colegio uno ve que llega mucha gente que no es del colegio, ni papás, ni alumnos, ni profesores, y que llegan es a vender vicio o formar problemas; o que vienen por las niñas y eso hasta las manosean y todo<sup>Vin-EnEsc</sup>.

ACTOR SOCIAL 4: A la salida o la entrada del colegio, uno pasa por el lado del colegio y ve a los estudiantes, estén haciendo algo bueno o algo malo, hablan por el colegio, no por ellos. La convivencia en los alrededores del colegio, es relacionada con el colegio, lo que hagan los alumnos por fuera del colegio, siempre va a afectar la imagen del colegio; uno como habitante del sector o como padre de familia va a decir es del colegio, no de los alumnos en particular; si los alumnos se portan mal, siempre va a ser el colegio el perjudicado: el más malo, el colegio que más vende droga, el que más prostitución tiene, el de más peleas... todo cuenta; el uniforme por ejemplo: si los estudiantes se visten como ñeros, pues a la gente le causa temor estar por ahí a la hora de entrada o salida de ellos; lo mismo si se sabe que ellos salen a fumar marihuana o pelearse unos con otros. Todo cuenta

<sup>Vin-EnEsc</sup>.

ACTOR SOCIAL 5: ante esta imagen, es claro que muchos de los niños se van solos para sus casas y yo creo que ese sí es un grave problema para la convivencia. Sería mejor si todos los papitos recogieran a sus hijos porque a las afueras de los colegios uno ve muchas cosas que no les convienen a ellos<sup>Obst-CE</sup>.

ACTOR SOCIAL 6: Bueno, yo pienso que este es un momento clave para determinar la convivencia de un colegio; y **lo peor de todo es que en el momento de la salida de los estudiantes de un colegio, interacciona no solo la comunidad educativa, sino toda la comunidad en general; aquí es donde uno desde afuera ve como están presentados los estudiantes, como se comportan, con quien andan, qué hacen, quienes tienen papás pendientes de ellos, quienes hacen lo que se les da la gana... se ve de todo: vicio, grosería, peleas, vulgaridades, insultos, niñas con la falda al ras de la cola besándose con uno y con otro... pero no todo es malo: uno llega a la salida de un colegio, y encuentra también papás que recogen a sus hijos, estudiantes amables que se tratan bien unos con otros, niños muy bien presentaditos, que da gusto mirarlos.... Eso hay de todo;** <sup>Vin-EnEsc</sup> **claro, eso de la convivencia también depende de donde está ubicado el colegio, porque no es lo mismo un colegio ubicado en un estrato 6 a uno ubicado en una olla, eso también cuenta. De igual manera, no es lo mismo un colegio privado que uno público, porque el chino y el papá del privado saben que tienen que conservar el cupo, mientras que el del público sabe que para quitarle el cupo es muy tenaz, y que si se lo quitan aquí, pues lo ubican en otro colegio y ya** <sup>Est-CSoc</sup>

Categorías inductivas surgidas:

**Experiencia de vida frente a la escuela:** Exp-Vid

**Perspectiva de escuela:** Pers-Esc

**Vinculada a la familia:** Vin-Fam

**Vinculada al entorno escolar:** Vin-EnEsc

**Posibilidades de los padres de familia:** Exp-PF

**Adopción de Modas y tendencias:** Ad-MyT

**Estereotipos de clase social:** Est-CSoc

**Influencia de los medios masivos de comunicación:** Inf-MCom

**La presión social en edad escolar:** Pres-Soc

**Perspectiva de la norma:** P-Norm

**Perspectiva de las adicciones:** P-Adicc

**Perspectiva del Conflicto:** P-Conf

**Obstáculos para la convivencia escolar:** Obst-CE

TRANSCRIPCION GRUPO FOCAL No 3

- INVESTIGADORA: ¿Cuáles considera que son los valores básicos para garantizar una convivencia armónica?

ACTOR SOCIAL 1: **Dime con quién andas y te diré quién eres** <sup>Tem-Pfam.</sup>; **nosotros los padres de familia tenemos una gran responsabilidad en cultivar en los muchachos valores como el respeto y la tolerancia** <sup>Cen-Val.</sup>. **Yo no estoy de acuerdo con los niños que cogen a los otros a burlarse de ellos y hacerles bullying** <sup>Op-Dsac.</sup>. Y no solo entre los estudiantes; **cada uno debe tener su puesto, tanto el docente, como el estudiante, como el padre de familia. Cada quien debe saber que el otro merece respeto, porque así como se le exige al estudiante y al profesor que respeten** <sup>Cen-Val.</sup>, yo pienso que **el padre de familia tampoco puede llegar a trapear el piso con el profesor porque le pone una queja del estudiante, porque a veces, los profesores citan a los papás para tratar de arreglar un problema que tienen con el estudiante y se ganan otro con el padre de familia** <sup>Op-Dsac.</sup> que por defender a su hijo le alcahuetea todo y eso no es así, uno debe entender si su hijo cometió un error, pues uno debe corregirlo, porque y si no, pues **uno mismo es el que va a terminar mal si los hijos no aprenden a convivir en paz con los demás** <sup>Op-Acuc.</sup>.

ACTOR SOCIAL 2: yo pienso que **para garantizar la convivencia todos los valores son básicos, porque la sana convivencia se da es en los valores; si uno falta, la convivencia falla. Una persona actúa de acuerdo a su sistema de valores y de esa actuación depende la forma en que convive con los demás. y ese es el problema de la convivencia en la actualidad: ese sistema de valores del que hablo, ha ido cambiando con el tiempo y se está es degenerando** <sup>Cen-Val.</sup>; por ejemplo antes era una falta de respeto saludar a alguien diciéndole simplemente “hola”, tocaba decir muy buenos días fulano de tal; en cambio hoy, los chinos se saludan diciendo “que hubo marica” que por bajito es lo que se dicen, entre otras vulgaridades de “afecto” que se escuchan; **Yo pienso que una de las cosas que afecta la convivencia, es permitirle a los niños que se maltraten física y verbalmente como expresión de afecto, porque todo eso lo que hace es crear un ambiente pesado no solo para los que se tratan así, sino para quienes los rodean, afectando indudablemente la convivencia** <sup>Obst-CE.</sup>. Y es que eso sí creo que viene de la casa porque **hay papás que no bajan de HP a sus hijos y a toda hora son groserías, vulgaridades, golpes... pues eso es lo que los niños aprenden y hacen con los demás. A mí me da es tristeza ver las familias que a toda hora viven en la violencia, tanto física como verbal, porque son niños van a ser retraídos o van a ser agresores, y nada de eso es bueno**

**para la convivencia** <sup>Op-Dsac</sup>.

ACTOR SOCIAL 3: para mí, que los **valores básicos para garantizar la convivencia son los que se enseñan desde la familia** <sup>Cen-Val</sup>; si yo veo que mis hijas se ponen a pelear con las demás, o se meten en chismes o eso, pues debo saber qué es lo que está pasando con ellas, porque **no es solo lo que uno les enseñe en la casa, también es lo que ellas aprenden de sus amigos, porque hay que tener en cuenta que uno en la casa les puede enseñar valores, pero si tienen malas amistades, les pueden enseñar unas mañas que uno ni se imagina** <sup>Tem-Pfam</sup>. Yo por eso si **prefiero venir a traerlas y llevarlas mientras pueda, porque yo si pienso que los peligros mayores están en la calle, porque por lo menos en la casa y en el colegio, siempre hay alguien pendiente de ellos, pero en la calle** <sup>Tem-Pfam</sup> ...

ACTOR SOCIAL 4: yo pienso que **todo empieza por casa: si uno se la lleva peleando con la esposa y tratándola mal, o tratando mal a los hijos, eso es lo que ellos van a aprender y eso es lo que van a hacer** <sup>Ej-Fam</sup>. De igual forma, **en el colegio no les deben permitir que se traten mal entre ellos, ni que traten mal a nadie, porque así como en la casa uno forma en valores, si en el colegio les permiten tratarse mal o irrespetarse, ellos van a aprender eso, porque en el colegio no solo está la formación que les den los profesores y el coordinador, sino lo que hacen los amigos y ellos aprenden** <sup>Op-Dsac</sup>. Lo mismo en la calle, porque **uno puede esforzarse mucho enseñando a su hija a respetar y a ser amable y esas cosas, pero como ve otras cosas en la calle y en el colegio, eso les daña la cabeza** <sup>Tem-Pfam</sup>.

ACTOR SOCIAL 5: bueno, yo si pienso que **el principal valor para la convivencia es el amor. Yo a mis hijos les enseño a amarse y amar a los demás y así ellos saben que el amor implica ser respetuoso, honesto, tolerante... ponerse en los zapatos del otro para entenderlo** <sup>Cen-Val</sup>; sin embargo, **a mí me molesta mucho que muchas familias no le enseñan valores a sus hijos y son nuestros niños los que tienen que aguantarse su burla, grosería y vulgaridad. Ellos se la montan a los niños que son nobles** <sup>Op-Dsac</sup>. Yo veo que en el salón no les enseñan a los niños a pelear, ni a ser groseros, ni nada de eso, sin embargo **muchos niños si son así mal criados y es porque en la casa les enseñan eso con el ejemplo o les permiten que lo hagan porque no son capaces de colocarles normas o porque los dejan solos todo el tiempo y los niños aprenden cosas por internet o por la televisión, o se van a la calle a coger malas costumbres** <sup>Obst-CE</sup>.

ACTOR SOCIAL 6: Bueno, pues yo considero que **los valores básicos para garantizar una convivencia armónica son el respeto y esos valores que se enseñan desde la casa** <sup>Cen-Val</sup>; yo

pienso que cuando uno le enseña a los hijos lo mínimo como decir buenos días, buenas tardes, gracias, con permiso y esas cosas ayudan a que las personas estén agradadas en un sitio y esto hace que se dé una buena convivencia. Yo pienso que **alguien que sabe respetar, respeta al compañero y no lo insulta, ni se la monta, ni se burla de él; también respeta al profesor y lo deja dictar su clase, atiende y deja atender a los demás lo cual eleva el rendimiento**<sup>Op-Acuc</sup> **alguien que respeta al colegio no le hace vandalismo y cuando tiene el uniforme puesto, no hace cosas que puedan dañar la imagen del colegio. En definitiva, el que sabe respetar sabe convivir**<sup>Op-Dsac</sup>.

- INVESTIGADORA: ¿Considera que en materia de convivencia, las normas familiares están encaminadas en la misma dirección que las normas escolares?

ACTOR SOCIAL 1: Yo pienso que **una cosa es el colegio y otra es la casa, porque por ejemplo uno le permite a los hijos cosas porque es uno o dos, en cambio, en el colegio tienen que ser exigentes porque son muchos**<sup>P-Norm</sup> y si les permiten a uno, pues le tienen que permitir a todos y eso sería un desorden total. **Es que el colegio está para disciplinar, para crearles hábitos y por eso tienen que ser muy exigentes con las normas para mantener la convivencia.**<sup>Exp-PF</sup>

ACTOR SOCIAL 2: yo pienso que sí. Que **las normas son normas y están claras. El problema es cuando los muchachos no las cumplen. Hay casos en que en la casa se le establecen normas claras y llegan al colegio y son muy laxos con ello, eso daña la convivencia; el colegio debe ser exigente, no es solo tener la norma, es hacerla cumplir como está escrita**<sup>P-Norm</sup>. También es que **a veces en la casa los hijos no le hacen caso a lo que los papás le exigen, pero entonces si llegan al colegio y tienen que cumplir, pues ahí van entendiendo que toca cumplir las normas**<sup>P-Norm</sup>.

ACTOR SOCIAL 3: Lo que dice él es muy cierto, **la norma está; el problema no está en la norma, el problema es que no todo el mundo está dispuesto a cumplir las normas. Entonces, yo creo que las normas de convivencia se deben cumplir, tanto los deberes como los derechos. Si nosotros como padres no les exigimos a los hijos, les permitimos que incumplan con sus deberes y les estamos rompiendo un derecho... el derecho a la educación. Entonces, pues yo creo que tanto la convivencia del colegio como de la casa tiene que ir de la mano, porque y si no, ¿que estamos haciendo? Rompiendo la convivencia entre el colegio y**

**nosotros**<sup>P-Norm</sup>.

ACTOR SOCIAL 4: Yo si pienso que **no en todas las familias las normas familiares concuerdan con las escolares, porque por ejemplo hay familias en las que ni se dan cuenta a qué hora llega el hijo, en cambio, en el colegio si son exigentes con los horarios; o de pronto en la casa no se extrañan si su hijo llega borracho, en cambio en el colegio si**<sup>P-Norm</sup>.

ACTOR SOCIAL 5: Eso si es muy cierto, **hay familias en las que es normal lo malo, porque así viven. Si la familia del niño vende droga, va a esperar que venda en el colegio. Y si son ladrones, va a esperar que robe o venda lo robado en el colegio**<sup>Tem-Pfam</sup>. **Yo pienso que son más las familias en las que las normas van en contravía con las del colegio que las que están acordes con el colegio**<sup>P-Norm</sup>.

ACTOR SOCIAL 6: Yo pienso que si, porque **norma es norma en donde sea y la norma tiene que ser uniforme para tanto para la casa como para el colegio**<sup>P-Norm</sup>. Entonces nosotros no podemos que si el profesor dijo algo nosotros ir a desautorizarlo porque no estaríamos haciendo nada. De igual manera, el colegio no puede entrar a desautorizar a la familia, porque la familia tiene sus normas y se deben respetar; **claro está que hay cosas que uno como miembro de la comunidad respeta pero no comparte, porque uno dice, cómo un padre de familia permite que su hijo salga mal presentado de su casa o cómo el colegio lo recibe así**<sup>Op-Dsac</sup>. Yo si pienso que **tanto el colegio, como las familia, deben ponerse de acuerdo para educar bien a los estudiantes, ponerle las normas claras y hacer que se cumplan**<sup>P-Norm</sup>, claro está, que ahí **nos tiene jodidos el estado y su permisividad, porque ya ni las familias, ni los colegios les pueden poner normas a los pelaos porque entonces ya estamos vulnerando sus derechos. En definitiva, así la familia y el colegio pongan todas las normas del mundo, y vayan unas acorde con las otras, dependemos de lo que el estado nos permita y la verdad es que sí nos está limitando mucho; yo creo que el estado es muy permisivo porque cualquier cosa que les digamos o hagamos a los menores de edad, siempre irá en contra de la norma y al final salimos perdiendo, sin embargo, los adultos somos los responsables de lo que los menores hagan y de lo que a ellos les pase; es por todo eso que a toda hora vemos violencia, microtráfico, embarazo adolescente, y gente con unas pintas, que ni que decir, y todo cuenta en la convivencia**<sup>P-Norm</sup>.



- INVESTIGADORA: ¿Cuál considera que es la responsabilidad de los diferentes miembros de la comunidad educativa en temas de convivencia?

ACTOR SOCIAL 1: yo si pienso **que la responsabilidad de la convivencia escolar si está en el colegio. Uno como padre colabora y todo, pero la responsabilidad es del colegio. Ellos son los que deben estar pendientes y exigir, porque si uno como padre de familia ve problemas con los estudiantes dentro o fuera del colegio, uno sabe que algo está fallando en el colegio. El colegio debe educar a los estudiantes para que ellos sepan comportarse y si no lo saben hacer, pues deben sancionarlos para que no vuelva a suceder.**<sup>Corr-CE</sup>

ACTOR SOCIAL 2: **Estamos en una sociedad en la cual la mayoría de los muchachos acude a la violencia para solucionar sus conflictos y eso los hace sentirse más poderosos y eso está sucediendo porque la sociedad les está enseñando que el más fuerte y agresivo está en la parte superior de la escala y el más débil es pisoteado**<sup>Op-Desac</sup>. **Si yo a mis hijos no les enseño valores, estoy dejando que lo eduquen los medios masivos de comunicación como la televisión y el internet, y es por eso que los jóvenes y aún los niños de hoy en día son cada vez más agresivos**<sup>Tem-Pfam</sup>. **Entonces cada uno tenemos nuestra propia responsabilidad en asuntos de convivencia, nosotros los padres debemos educar en valores, el colegio y la sociedad deben reforzar esa educación; no debemos esperar que sea el colegio el que eduque en valores porque eso es responsabilidad de la familia**<sup>Cen-Val</sup>; pero **a la familia le queda casi imposible esta tarea cuando la sociedad lo satura de malos ejemplos: corrupción, abuso de poder, negligencia, irrespeto, vulgaridad, violencia... todas estas cosas son reforzadas por los medios de comunicación, especialmente la televisión sin control, que presenta novelas en las cuales el malo triunfa y el honesto y bueno siempre termina mal. Y después se dice que los colegios no están educando; cuando algo malo sucede con un menor de edad, en seguida juzgan a la familia y al colegio, pero la televisión nunca asume su responsabilidad porque ellos son los que juzgan.**<sup>Tem-Pfam</sup>

ACTOR SOCIAL 3: Yo si digo que **en esto de la convivencia escolar, cada uno tenemos nuestra propia responsabilidad**<sup>Corr-CE</sup>, pero que **es el colegio el que tiene que hacer que cada uno de los miembros de la comunidad educativa cumpla con lo que le corresponde**<sup>Exp-PF</sup>.

ACTOR SOCIAL 4: **Es el colegio el responsable de velar porque cada quien cumpla con su responsabilidad, es decir, uno trae a sus hijos bien criados, el colegio debe castigar a los estudiantes que se portan mal, para evitar que el colegio se convierta en un centro de**

delincuencia porque son nuestros hijos los que están ahí y no pueden estar expuestos a malas cosas por negligencia del colegio. El colegio les debe exigir a los estudiantes y a los papás que cumplan cada quien con su responsabilidad, yo creo que ese es el derecho de las cosas<sup>Corr-CE</sup>. Ahí si es fundamental el trabajo del coordinador, porque el coordinador no puede dedicarse únicamente a lo académico y descuidar la convivencia; un coordinador tiene que ser muy muy exigente, porque ahí es donde se ve la educación del colegio y la disciplina que tiene<sup>Exp-PF</sup>.

ACTOR SOCIAL 5: yo si pienso que cada uno de nosotros tenemos una responsabilidad y la debemos cumplir sin necesidad de que nos estén obligando; claro está que no todos cumplen sus responsabilidades que tienen frente a la convivencia, porque si fuera así, no habrían tantos problemas de convivencia en los colegios<sup>Corr-CE</sup>.

ACTOR SOCIAL 6: yo consideraría que la responsabilidad educativa está en darse cuenta cuando un chico está en drogas o en algún problema y en saber hablar, porque pues un profesor en cierta manera es un papá que tiene un pelao en el colegio, entonces ahí lo que debe haber es comunicación con los papás para que se pueda manejar la situación a tiempo. La responsabilidad del colegio es controlar a los estudiantes, hacer que se porten bien y enseñarles a portarse bien cuando están fuera del colegio<sup>Corr-CE</sup>. La responsabilidad de la familia es enseñarles a ser honestos, responsables y decentes y responder por ellos cuando se portan mal<sup>Corr-CE</sup>. Pero la sociedad también tiene su responsabilidad, porque si miramos el contexto en el que están estos pelaos, a que los lleva? Al vicio, a las pandillas, a la delincuencia y esas cosas; la sociedad en la que están estos pelaos les enseña que hay que ser malo, que el mejor partido es el más malandro, que los noviazgos son de unos pocos días, que el sexo hace parte de la amistad y esas cosas. Entonces, la sociedad tiene una responsabilidad muy grande y yo diría, determinante, sobre la convivencia en general y sobre la escolar, porque como son los padres y los hijos fuera del colegio, así son en el colegio<sup>Obst-CE</sup>. Entonces, en este tema de la convivencia, todos tenemos responsabilidad, el colegio, la familia, los jóvenes, la sociedad y obvio, el estado<sup>Corr-CE</sup>, porque el estado debe garantizar un ambiente sano que cultive las buenas relaciones entre las personas y sobre todo, tiene que dejar que alcahuetearle a los jóvenes hasta que sean delincuentes, victimizándolos en vez de educarlos y permitir que se les eduque<sup>Corr-CE</sup>.

- INVESTIGADORA: ¿Qué incidencia tiene la convivencia escolar sobre su percepción a cerca del colegio?

ACTOR SOCIAL 1: huy, yo sí creo que toda. **Uno dice que un colegio es bueno o malo por la convivencia que tiene** <sup>Par-Comp</sup>. **Yo no voy a llevar a mis hijas a estudiar a un colegio donde los alumnos salen todos los días a cogerse a puños y cuchillo, o que a toda hora están metiendo vicio, ni tampoco las llevo a un colegio donde los dejen hacer lo que se les da la gana o ir como se les da la gana** <sup>Op-Dsac</sup>. Yo creo que **para que uno piense que un colegio es bueno, la convivencia debe ser buena** <sup>Par-Comp</sup>.

ACTOR SOCIAL 2: **La convivencia de un colegio es determinante sobre la percepción que uno como papá tiene del colegio** <sup>Par-Comp</sup>. **Si yo veo que en el colegio hay exigencia del cumplimiento de la norma, pues sé que el colegio es bueno, pero si veo que el colegio les permite a los estudiantes hacer lo que se les dé la gana, pues sé que es mal colegio. Si a la salida del colegio se encuentra a un niño fumando marihuana, no van a decir el niño tal estaba fumando marihuana, sino los niños de tal colegio estaban fumando marihuana. Si encuentra a unos en una taberna... pues dicen: los niños de ese colegio permanecen en las tabernas, miren están tomando ya, ese es un mal colegio** <sup>Par-Comp</sup>

ACTOR SOCIAL 3: Yo creo **que la convivencia no solo determina la percepción que tiene del colegio uno como papá, también la que tiene la demás gente, porque por ejemplo uno escucha comentarios de la convivencia de otros colegios y dice ese es bueno o es malo. No necesita ser uno padre de familia para saber si un colegio es bueno o malo, basta con escuchar los comentarios de la gente y uno sabe que está pasando al interior del colegio** <sup>Par-Comp</sup>.

ACTOR SOCIAL 4: yo sí creo **que a la hora de juzgar un colegio, uno mira la convivencia, pero también pienso que uno tienen en cuenta aspectos como lo académico o el buen nombre que tenga, si tiene buenos resultados en el ICFES, o si se destaca entre los otros; yo pienso que todo cuenta, pero la convivencia si es fundamental, porque uno no va a llevar a sus hijos a un colegio con mala reputación en convivencia, por más bueno que sea académicamente, porque hay que ver que si a uno un hijo no le salió tan bien preparado del colegio, eso lo puede solucionar, pero si el hijo se le volvió un delincuente, es muy difícil de solucionar, entonces, uno si mira todo para decir que un colegio es bueno o malo, pero si la gente dice que un colegio tiene mala convivencia, yo mejor no llevo a mi hijo a estudiar allá**

Par-Comp

ACTOR SOCIAL 5: A mi si me parece que **un colegio es bueno si exigen en todo este tema de la convivencia, porque un colegio que tiene buena convivencia, pues es bueno académicamente, porque si los niños dejan dictar la clase, todos aprenden, pero si ni escuchan, pues no van a aprender nada**<sup>Exp-PF</sup>.

ACTOR SOCIAL 6: yo considero que **lo que uno percibe de la convivencia de un colegio es fundamental en la percepción que uno tiene del colegio, porque uno busca un colegio que sea exigente en convivencia, para que uno enseñe en la casa y en el colegio refuercen esos valores que uno está enseñando, porque no se puede que uno enseñe una cosa y el colegio otra, uno exija una cosa y el colegio otra**<sup>Par-Comp</sup>; **yo si pienso que los profesores y coordinadores deben ser muy muy exigentes en esta cuestión de la convivencia porque es que hay unos que son solo académicos y no miran que es lo que está pasando con el chino en cuestión de convivencia, se limitan a sancionarlo y no miran a ver qué es lo que está pasando en la casa o con los amigos en la calle**<sup>Op-Dsac</sup>.

- INVESTIGADORA: ¿Qué aspectos de la vida escolar le permiten emitir un juicio sobre la convivencia de una institución educativa?

ACTOR SOCIAL 1: Yo pienso **que lo que se escucha del colegio es importante; uno escucha lo que la gente dice y sabe lo que está pasando, porque cada quien sabe un pedazo de la historia que pasa en el colegio**<sup>Par-Comp</sup>.

ACTOR SOCIAL 2: Yo sí creo que **todo lo que sucede dentro y fuera del colegio me dice cómo es la convivencia**<sup>Par-Comp</sup>. **Uno sabe cómo es la convivencia de un colegio desde el momento que ve entrar a los pelaos y se organizan porque hay un profesor que los recibe a la entrada y les exige que se vistan bien, que los hombres se quiten los piercings y los aretes, y a las niñas que se quiten el maquillaje y el largo de la falda y esas cosas. Ahí uno ve que ellos tienen unas normas y donde hay normas, hay orden**<sup>P-Norm</sup>.

ACTOR SOCIAL 3: Yo pienso que **lo más importante es cómo ve uno a los estudiantes a la salida del colegio, porque en el colegio los tienen vigilados, pero cuando salen del colegio se ponen a pelear a puños y hasta chuzos sacan. Eso deja mucho que decir de la convivencia de un colegio**<sup>Par-Comp</sup>.

ACTOR SOCIAL 4: Yo creo que **lo más importante es la presentación personal de los**

**estudiantes y el comportamiento de ellos cuando tienen el uniforme puesto** <sup>Op-Acuc</sup>.

ACTOR SOCIAL 5: yo creo que todo cuenta, pero **lo que más influye en la percepción de convivencia que uno tiene de un colegio es lo que pasa dentro de él y eso uno lo sabe por lo que los hijos le cuentan a uno y por lo que escucha de la demás gente sobre lo que pasa en el colegio** <sup>Par-Comp</sup>.

ACTOR SOCIAL 6: yo pienso que **la trayectoria tiene muchísimo que ver para emitir un juicio sobre la convivencia escolar de la institución, uno debe conocer el colegio para emitir un juicio sobre él, porque en mi caso, yo soy villa Elisa, porque fui alumna y ahora soy madre de familia del colegio, entonces siento que conozco el colegio; uno debe conocer el profesorado, las materias que dictan, los rendimientos que se ven académicamente del colegio, los énfasis, la profundidad que tiene el colegio, que tan buenos han sido los bachilleres que salen del colegio, pues esas cosas, ¿no?. Uno también se guía por multiplicación de las personas, uno debe tener en cuenta lo que la gente dice, los comentarios que se hacen del colegio, de los alumnos, de los profesores, de lo que pasa dentro y fuera del colegio, porque como uno no puede estar en todos los colegios y conocerlos como yo conozco a villa Elisa, entonces uno debe escuchar los comentarios de las personas que están dentro del colegio para uno emitir un juicio sobre su convivencia** <sup>Par-Comp</sup>.

Categorías inductivas surgidas:

**Centrada en los valores**: Cen-Val

**Corresponsabilidad en la convivencia Escolar**: Corr-CE

**Posibilidades de los padres de familia**: Exp-PF

**Opiniones de desacuerdo** Op-Dsac

**Opiniones de acuerdo**: Op-Acuc

**Parámetros de comparación**: Par-Comp

**Temores de los padres de familia**: Tem-Pfam

**Perspectiva de la norma**: P-Norm

**Obstáculos para la convivencia escolar**: Obst-CE

- INVESTIGADORA: ¿En qué forma reacciona la familia ante situaciones que alteran su convivencia?

ACTOR SOCIAL 1: Hay diferentes reacciones cuando hay un problema. A veces, de pronto uno va y escucha las dos versiones; en otras ocasiones hay personas que no escuchan razones, sino que llegan es a pelear; en mi caso, cuando hay un problema, entonces, yo salgo y me voy, doy una vuelta por la calle y regreso cuando ya estoy calmada<sup>E-SoCo</sup>.

ACTOR SOCIAL 2: Yo soy separado, entonces es un punto en mi contra para hablar de convivencia, sin embargo, partiendo de mi experiencia, puedo decir que la mejor forma de mantener la convivencia es el diálogo, y lo digo porque la falta de diálogo llevó al fracaso a mi familia<sup>E-SoCo</sup> y las familias que no saben comunicarse, no pueden esperar que sus hijos lo sepan hacer, puesto que no se está enseñando con el ejemplo<sup>Ej-Fam</sup>. Además, cuando los muchachos no tienen una familia unida, buscan consejo en alguien externo y no siempre encuentran a la mejor persona<sup>Tem-Pfam</sup>; lo ideal es que uno entre a dialogar para encontrar las causas y generar soluciones, pero eso en la práctica no se da, es muy raro encontrar una familia que realmente hable de los sueños de cada quien, del trabajo, del estudio, y que sepan cuáles son los intereses de cada quien. Ese es el ideal, una familia unida, donde hay respeto, apoyo, comunicación y colaboración para que se pueda dar un manejo adecuado de los conflictos entre los miembros de la familia y con personas externas. Pero el ideal está muy lejos de la realidad y es por eso que vemos tantas familias separadas<sup>Exp-PF</sup>.

ACTOR SOCIAL 3: Bueno, yo cuando algo pasa en mi familia, trato de hablar con las niñas, sin embargo, si tengo que ponerme brava, pues lo hago<sup>P-Conf</sup>.

ACTOR SOCIAL 4: Para pelear se necesitan dos y uno nunca debe ser el segundo, yo pienso que evitar es de valientes. En mi familia recalcamos la importancia de evitar los problemas, esperar a que se calme la ira y luego hablar<sup>P-Conf</sup>, porque durante la ira, uno dice palabras que hieren y las palabras ya no se olvidan, usted ya las dijo, el daño se hizo y es para siempre.

ACTOR SOCIAL 5: Evitando repetir los errores de nuestros padres, en mi familia hemos tratado de llevar una comunicación enmarcada en la verdad, tratando de llevar la vida en paz. Entonces puedo hablar de dos formas opuestas de reaccionar la familia ante situaciones que alteran la convivencia: Una es la forma de manejar los conflictos en mi familia cuando era niña y la otra ahora que soy casada y tengo un hogar que depende de lo que yo haga por esa familia, de lo que yo le enseñe y los valores que yo cultive<sup>Exp-Vid</sup>.

**Cuando era niña, la forma de manejar los conflictos en mi casa era a golpes, con groserías y nunca hubo esa comunicación que uno de niño o adolescente espera encontrar, no había ese apoyo, ni esa comprensión, entonces eso lo hace a uno rebelde y lo puede llevar por malos pasos** <sup>Exp-Vid</sup>.

**Ahora que tengo mi propia familia, he trabajado duro por arreglar todo a punta de diálogo y pienso que el amor es la mejor estrategia para arreglar los problemas, porque si uno ama a su hijo, pues no le alcahuetea nada, al contrario, lo castiga, pero no a los golpes ni nada de eso, uno le coloca una sanción que lo haga entender que lo que hizo está mal. Y de igual manera, si yo me equivoco, espero que mi familia actúe de la misma forma conmigo, porque todos somos humanos y tenemos derecho a equivocarnos** <sup>Exp-PF</sup>.

ACTOR SOCIAL 6: Pues yo pienso que **las familias reaccionan de distintas maneras ante los problemas, porque hay casas donde se arreglan los problemas a golpes o madrazos, pero hay otras en que no le prestan atención a nada, dejan pasar las cosas y ya, por no generar más inconveniente** <sup>P-Conf</sup>; yo pienso que **hay muchas maneras de arreglar las cosas y aunque se ve mucho la violencia, pues no necesariamente ese es el camino. El problema es que en la mayoría de los casos, esa es la mejor opción, o mejor, es la opción a la que más se acude** <sup>E-SoCo</sup>; yo pienso que hay muchas maneras de reaccionar en las familias, dependiendo la situación que se presente, porque cualquier cosa puede alterar la convivencia, una palabra mal dicha, una cosa mal hecha, un mal entendido, **cualquier cosa puede alterar la convivencia y la reacción depende del momento y las condiciones, porque, ante un problema no reacciona lo mismo un papá que tuvo un buen día y llegó con el pan para sus hijos, que el papá que trabajó desde la madrugada y llegó a la casa con hambre, sin plata y encuentra un problema** <sup>P-Conf</sup>.

- INVESTIGADORA: ¿Cómo actúa usted cuando evidencia una situación que afecta la convivencia?

ACTOR SOCIAL 1: Mi esposo siempre me dice que yo me voy a meter en un problema por meterme en los problemas que veo. **Si yo veo una situación que me parece injusta, actúo sin pensarlo, y luego me doy cuenta que me pude haber metido en un lío por eso** <sup>E-SoCo</sup>

ACTOR SOCIAL 2: **Cuando uno ve un problema, uno no puede involucrarse porque uno sabe que si uno se involucra, puede salir lesionado porque uno no sabe en qué momento sacan el puñal o algo así. Uno quisiera involucrarse y tratar de mediar cuando hay una situación que altera la convivencia, pero es mejor evitarlo porque uno tiene sus hijos y no**

sabe con qué puede salir la gente<sup>Tem-Pfam</sup>. Es que hoy en día uno no puede ni siquiera decirle a alguien que recoja los excrementos del perro, o que no bote basura a la calle, porque le responden a uno con violencia, no solo verbal, sino también física, porque el nivel de estrés de la gente va en aumento día a día<sup>Tem-Pfam</sup>.

ACTOR SOCIAL 3: pienso que también depende de donde está uno y con quien está, porque la influencia social es muy fuerte, y cuando sucede algo y uno está en grupo, pues uno se encuentra respaldado y puede actuar con mayor propiedad ante un conflicto. Sin embargo, uno ante algo que afecte la convivencia, debe ser justo y debe actuar, no quedarse quieto y callado.<sup>E-SoCo</sup>

ACTOR SOCIAL 4: De pronto si yo tengo la oportunidad de evitar que haya un conflicto, me meto; pero si veo que hay peligro, no. De pronto cojo el teléfono y llamo a la policía, pero de resto, evito meterme en problemas que no son míos<sup>E-SoCo</sup>. Porque, por ejemplo si uno pasa aquí por el lado y ve una pelea de unos alumnos del colegio, uno no se mete, porque no sabe cómo van a reaccionar los demás y el problema es que cuando están en montonera, se vuelven más agresivos y violentos. Realmente si el problema no lo afecta directamente, uno no se involucra para evitarse problemas<sup>Tem-Pfam</sup>.

ACTOR SOCIAL 5: Uno evita meterse en conflictos para no salir perjudicado, porque uno tiene sus hijos y a la gente mala no le da pesar de los niños ni nada. A uno le toca hacerse el que no ve nada para evitarse lío y evitárselos a los hijos<sup>Tem-Pfam</sup>.

ACTOR SOCIAL 6: Es como muy complejo responder esto, porque el actuar de uno frente a un conflicto es algo muy incierto, porque depende del tipo de situación, porque no es la misma reacción cuando la situación es con un extraño, que cuando es con uno propio<sup>P-Conf</sup>. Yo no soy la más tranquila, pero trato de controlarme. Esto no es predecible, además uno ante un problema, reacciona de diferente manera cuando está solo que cuando está en grupo<sup>P-Conf</sup>; además cuenta el estado de ánimo de uno, el nivel de estrés, el día que haya tenido, en fin son muchas cosas que pueden determinar cómo actuar ante alguna situación que afecte la convivencia<sup>E-SoCo</sup>.

INVESTIGADORA: ¿Cómo actúa usted ante situaciones que afectan la convivencia escolar y que involucran a su hijo?

ACTOR SOCIAL 1: Hay pilares de la convivencia que son básicos para el buen entendimiento.



No todo el mundo tuvimos buen ejemplo de los padres y **cuando uno no tiene la facilidad de expresarse, de hablar, de comunicarse, es cuando se acude a la violencia para solucionar los conflictos** <sup>P-Conf</sup>.

ACTOR SOCIAL 2: **Normalmente en las situaciones que le han ocurrido a mi hijo en el colegio, yo escucho las dos versiones, que creo que es lo más conveniente para uno sacar una deducción, no tanto de quien tiene la razón, sino para saber más o menos que fue lo que sucedió; esa es una forma, que es pues la forma más civilizada y la más lógica: establecer responsabilidades y si hay castigo, pues se acepta y ya ; claro que también hay ocasiones en las que uno llega con la idea de que su hijo es un pobre angelito, el más santo, entonces uno llega a imponer sus razones sin escuchar argumentos, entonces viene una reacción airada que le impide escuchar argumentos de los demás y uno solo escucha lo que el hijo le dice** <sup>Pre-PFcol</sup>.

ACTOR SOCIAL 3: La verdad es que no siempre uno reacciona del mismo modo, eso depende de todo lo que rodea la situación, porque **si uno llega al colegio y encuentra a los profesores vaciándolo a uno sin dejarlo hablar, o si un papá está ahí y está peleando con los profesores, pues a uno le cambia el genio, y termina por seguir en el mismo ritmo de ellos. Cómo reaccione uno depende también de cómo está la gente que nos rodea y el tipo de situación que se presenta, porque no es lo mismo que lo llamen a uno y le digan que la niña llegó tarde a clase, a que lo llamen a uno para decirle que la niña se cogió a golpes con una compañera y que en medio de la pelea salió toda rasguñada. Si el asunto es que llegó tarde, pues hablo con ella para que llegue temprano, pero si la veo toda rasguñada, también tengo que pelear, porque nadie tiene derecho a maltratarme una hija y ahí sí me parece que uno tiene que tomar medidas** <sup>Pre-PFcol</sup>.

ACTOR SOCIAL 4: La idea es tratar de encontrar la solución en comunicación con el colegio. Uno debe entender que el colegio está para formar a nuestros hijos, aunque no todos los papás piensan así, porque uno ve **muchos papás que llegan al colegio y desde afuera vienen diciendo vulgaridades e insultos para los profesores. También ve uno a los papás que en vez de comentar la situación en el colegio, buscan directamente a los niños con los que tienen conflicto sus hijos y los insultan y hasta les pegan** <sup>Pre-PFcol</sup>.

ACTOR SOCIAL 5: Yo pienso que **lo primero es prevenir. Yo hablo con mi hijo sobre los valores y le digo que si lo molestan, se quede callado y que hable con la profesora, que él no**

tiene por qué contestarle a los niños, porque uno le contesta al otro y ya vienen hasta los puños y todo eso. La idea es que no se llegue a esos extremos, pero uno debe ser consciente de que no todos los niños reciben la misma educación, por lo tanto siempre van a haber conflictos y situaciones que alteren la convivencia y si la situación involucra al hijo de uno, uno se puede hasta salir de las casillas<sup>Pre-PFcol</sup>, porque no es bueno llegar y ver a su hijo golpeado, o llorando, o algo así. **Uno envía a sus hijos al colegio para que los eduquen y el colegio le debe garantizar un ambiente sano para educarse, independientemente de todos los problemas que hay en el entorno**<sup>Exp-PF</sup>.

ACTOR SOCIAL 6: **El actuar de uno depende del tipo de situación, pues uno siempre trata de reaccionar tranquilo, pero no siempre se logra; la verdad en muchas ocasiones me he salido de casillas porque no soy conformista y yo no como entero; a mí no me pueden meter cuentas y aunque mi hijo es tan jodido, no permito que nadie se meta con él. Yo trato de escuchar las dos versiones, pero si la situación es con un profesor, ya la cosa es distinta, porque el profesor está para educar y debe saber hacerlo y no tiene derecho a meterse con los niños, él debe respetarlos y si no respeta, uno no tiene porqué aguantárselo callado, para eso existen las instancias legales; claro que uno se sale de la ropa cuando un profesor irrespeto a su hijo o cuando otro niño maltrata al hijo de uno y el colegio no hace nada**<sup>Pre-PFcol</sup>.

INVESTIGADORA: ¿Qué comportamientos de los padres inciden sobre la convivencia escolar?

ACTOR SOCIAL 1: Yo pienso que **no es buen ejemplo para nuestros hijos que algunos papás lleguen a gritar e insultar a los profesores o a la coordinadora, ni que se paren en la puerta del colegio a hablar mal de los profesores, o del colegio, o de la disciplina, o de las clases**<sup>Ej-Fam</sup>, nada, **si tienen problemas, pues deben buscarles la solución hablando con la persona que tiene el inconveniente y no difamando al colegio, porque entonces los demás alumnos y papás quieren hacer lo mismo**<sup>E-SoCo</sup>.

ACTOR SOCIAL 2: **Si un padre de familia fuma, bebe, consume, es violento o irresponsable, no se puede esperar que los hijos sean diferentes. Todo lo bueno y malo de la familia va a ser reflejado en el colegio. Si los padres no se saben comportar, no tienen autoridad moral para reclamarles a sus hijos y esto genera muchos problemas que se trasladan al colegio**<sup>Ej-Fam</sup>.

ACTOR SOCIAL 3: Yo si digo, uno como mamá puede tratar de llevar una vida tranquila, pero no faltan los problemas, y la cuestión es cómo los maneja uno, porque a veces **hay familias viven en una eterna peleadera, se lanzan cosas, se insultan, dicen groserías y todas esas**

cosas las van enseñando a los hijos y ellos van y hacen lo mismo con los compañeros del colegio o hasta con los profesores<sup>Ej-Fam</sup>. Claro está que también hay familias que se separaron solo para tener un motivo más para pelear y llegan al colegio y cada quien tira para su lado buscando su beneficio y no el del hijo<sup>Pre-PFcol</sup>. Yo pienso que la pelea entre los papás, evita que se presten atención a sus hijos y los dejan hacer lo que se les da la gana<sup>P-Conf</sup>.

ACTOR SOCIAL 4: cuando las familias no tienen una buena convivencia entre ellos, generalmente no tienen buena convivencia con los vecinos o con el colegio. Entonces es cuando se necesita que el colegio apoye más a ese estudiante porque no está recibiendo en casa el buen ejemplo que muy seguramente otros sí.<sup>Exp-PF</sup> Además, si yo a mis niñas no las escucho, y las trato a golpes y con groserías, pues ellas van a ser así con los compañeros del colegio y si ellas ven que siempre les digo mentiras, pues son mentirosas. Los hijos aprenden lo que ven en sus casas<sup>Ej-Fam</sup>.

ACTOR SOCIAL 5: Cuando hay muchos conflictos familiares, los niños se vuelven introvertidos y malos estudiantes. Así era yo en el colegio<sup>P-Conf</sup>. Yo no tenía amigos y no me iba bien el colegio porque en mi casa había mucha pelea y muchos problemas. Además a mi papá le dio esquizofrenia y así no haya pelea, cuando hay muchos problemas en la casa, uno no rinde en el colegio, ni es sociable o hasta se vuelve agresivo. También es conflicto el ver uno al papá enfermo, a la mamá sufriendo por el papá o las malas condiciones económicas y eso lo afecta a uno y le va mal en el colegio y entonces los compañeros se la montan a uno y eso no lo supera uno totalmente, eso le queda a uno para el resto de la vida. Yo era mala estudiante, perdí dos veces el año y mi mamá no me quería dar más estudio que porque yo era bruta, y no es así; lo que pasa es que los conflictos y el ambiente escolar influye en la persona. Ya cuando mi mamá me sacó de ese ambiente, y mi abuelita me llevó a estudiar a Girardot, ya las cosas cambiaron, me volví buena estudiante, tenía amigos y todo cambió. Mis dos hermanos hombres también perdieron el año y la situación era similar; a ellos también les cambió la vida cuando los alejaron del núcleo familiar, de tanto conflicto que se vivía en mi familia. El asunto es que entre mis padres no había violencia, pero ella se desahogaba con nosotros. Yo doy fe de que cuando hay violencia intrafamiliar, influye en el comportamiento que el hijo va a tener en el colegio. Por eso yo decidí a cambiar esa historia y hacer de mi familia una familia feliz. Yo romí esa cadena y mis hijos no van a sufrir lo que yo sufrí. Y a mi hijo le doy lo que no me dieron a mí, amor, confianza, respeto y apoyo, Yo

**estoy con ellos y mi hijo siempre está en primero o segundo puesto y siento que saber manejar adecuadamente las situaciones de conflicto** <sup>Exp-Vid</sup>.

ACTOR SOCIAL 6: **Indiscutiblemente el ejemplo incide mucho en la convivencia escolar, porque uno es multiplicador de los que los hijos hacen en la vida, y mucho más cuando nuestros hijos están en la edad como la de mi hijo que parecen esponjas** <sup>Ej-Fam</sup>.

INVESTIGADORA: ¿cuáles considera que son los factores que determinan el comportamiento de los padres de familia frente a la convivencia escolar?

ACTOR SOCIAL 1: yo pienso que **lo que determina el comportamiento de los padres cuando hay situaciones de convivencia en el colegio es el nivel de estrés al que estén expuestos y eso depende mucho del trabajo, de la situación económica, de muchos factores familiares y sociales** <sup>Pre-PFcol</sup>.

ACTOR SOCIAL 2: Yo pienso que **la influencia de la sociedad es determinante en los comportamientos del padre de familia en este tema de la convivencia porque si uno como padre de familia llega al colegio a tratar de solucionar un problema y encuentra otros padres de familia enfurecidos, groseros y con actitudes violentas, eso se contagia y uno también se pone así. O si uno llega y el profesor o coordinador lo comienza a gritar a uno, uno responde de la misma manera. Si por el contrario, uno encuentra un ambiente de diálogo y concertación, así uno vaya enojado, se le bajan los ánimos** <sup>Pre-PFcol</sup>.

ACTOR SOCIAL 3: yo creo que **la manera como uno de papá actúa en cualquier situación en el colegio, depende más es de la educación que uno tenga, y aunque uno no sea muy estudiado, si puede ser bien educado** <sup>Pre-PFcol</sup>.

ACTOR SOCIAL 4: yo sí creo que **el comportamiento de los papas en el colegio depende del grado de dificultad al que se enfrenta, porque no actúa de la misma manera un papá al que su hijo se peleó con un compañero, que uno al que el hijo le está metiendo vicio, o está robando o cosas así** <sup>Pre-PFcol</sup>.

ACTOR SOCIAL 5: yo sí creo que **el comportamiento de los padres frente a la convivencia escolar depende de su situación familiar, de cómo vivan, de la relación que hay en la familia y esas cosas** <sup>Pre-PFcol</sup>.

ACTOR SOCIAL 6: Yo pienso que **el comportamiento de los padres de familia frente a la convivencia escolar depende específicamente del entorno, porque no se porta igual un padre**

de familia de un colegio privado a uno de un colegio público, porque el del colegio privado sabe que si se porta mal le sacan al hijo del colegio, en cambio, el del colegio público sabe que es casi imposible sacarle al hijo del colegio<sup>P-Conf</sup>. De igual manera, el estrato social cuenta, un padre de familia de esos de estrato 6, bien estirado, no se pone a hacer un escándalo en el colegio porque sabe que eso le afecta la imagen, en cambio, en estos estratos bajos, a los padres de familia en su mayoría, lo que menos le importa es lo que piensen de ellos, porque no viven del que dirán<sup>P-Conf</sup>.

Categorías inductivas surgidas:

Experiencia de vida frente a la escuela: Exp-Vid

Posibilidades de los padres de familia: Exp-PF

Temores de los padres de familia: Tem-Pfam

El ejemplo familiar en la convivencia: Ej-Fam

Estrategias de solución de conflictos: E-SoCo

Presencia del padre de familia en el colegio: Pre-PFcol

Perspectiva del Conflicto: P-Conf

## TRANSCRIPCION ENTREVISTA A PROFUNDIDAD

INVESTIGADORA: ¿Que conoce usted sobre la convivencia?

MADRE DE FAMILIA: La convivencia es convivir, compartir, tener buenas relaciones, tratar de solucionar los problemas sin conflicto, sin malas palabras, sin malas acciones; dialogar para tratar de encontrar una solución sin necesidad de agresiones, ni con otras personas, sino tratar de arreglar uno mismo las cosas para que no se tenga que involucrar nadie más<sup>Cen-ReInt</sup>.

INVESTIGADORA: ¿En qué espacios se evidencia la convivencia?

MADRE DE FAMILIA: la convivencia se vive en todo lado; en la familia, en donde uno trabaja, en el colegio, en la calle.... En todo lado a donde uno va<sup>Cen-ReInt</sup>.

INVESTIGADORA: ¿Quiénes participan de la convivencia?

MADRE DE FAMILIA: Pues de la convivencia participan todos, la rectora, la coordinadora, los profesores, los estudiantes, la señora de la cafetería, el portero, y hasta la señora del aseo<sup>Corr-CE</sup>. Yo lo digo porque yo trabajé en un colegio y para que, compartían con

uno, compartían con uno y uno compartía con ellos; yo trabajaba en un colegio privado, pero pienso que en los colegios distritales se debe dar igual, porque es donde más debemos estar unidos porque somos del distrito y uno tiene que compartir con la gente.

INVESTIGADORA: ¿En qué forma reacciona la familia ante situaciones que alteran su convivencia?

MADRE DE FAMILIA: mal; **siempre en mi familia ha habido conflictos; con mi esposo vivíamos a toda hora en la eterna peleadera, entonces, venía la policía y más problemas**<sup>Vin-Fam</sup> ... y **lo peor es que nuestros hijos veían el maltrato y la agresión entre nosotros y pues eso era lo que aprendían y así aprendieron a ser ellos**<sup>Ej-Fam</sup>. **Yo por eso me separé de mi esposo y él ahora vive en la calle y a veces viene a que lo dejen entrar a bañarse y comer algo, pero ya casi no viene, antes venía más**<sup>Vin-Fam</sup>.

INVESTIGADORA: y ¿Cómo reacciona usted ante situaciones de convivencia que la afectan directamente?

MADRE DE FAMILIA: bueno; **pues antes yo era peor; antes todo lo solucionaba agresivamente; a mí no me podían llevar la contraria, porque en seguida se formaba el problema, con gritos, peleas, golpes... de todo**<sup>P-Conf</sup>; **pero yo cambie a raíz de que me iban a quitar a mis hijos, eso fue lo que me hizo cambiar**<sup>Tem-Pfam</sup>.

INVESTIGADORA: y ¿quién le iba a quitar sus hijos?

MADRE DE FAMILIA: pues el Bienestar Familiar; es que **lo que más le asusta a uno, es que el Bienestar Familiar le quite a los niños y lo que pasó fue que yo le pegué a mi hija en el colegio, allá en la otra sede y entonces llamaron la policía y me dijeron que si les volvía a pegar de esa manera, que el Bienestar Familiar me los quitaba y eso si me tocó; yo me fui pensando que iba a ser de mi vida si me quitaban a mis hijos, porque si me quitaban a uno, me quitaban a los cuatro; entonces, yo me puse a pensar que un día de estos, dándoles palo a ellos, les puedo partir un hueso, o los puedo matar o mucho peor, me los puede quitar el Bienestar Familiar y yo no quiero eso**<sup>Tem-Pfam</sup>. Entonces, por eso **yo decidí cambiar mi forma de ser con ellos, porque es que ellos solo me tienen a mí y yo por todo les pegaba; les pegaba porque sí, les pegaba porque no**<sup>P-Conf</sup>

INVESTIGADORA: ¿Cómo fue esa situación que la hizo cambiar de actitud?

MADRE DE FAMILIA: Fue que yo le pegué tres veces seguidas a mi hija, por llegar tarde a la

casa y al colegio y por estar maquillada. Entonces, **ese día, yo llegué al colegio y la vi maquillada y me dio mucha rabia; la misma rabia no lo deja a uno pensar cómo castigarlos, uno de rabia les pega con lo que encuentre o como sea... y entonces la cogí del pelo y la arrastré por la escalera del colegio, dándole patas y puños**<sup>Pre-PFcol.</sup>,

INVESTIGADORA: Usted tiene claro que de parte suya, hubo un cambio de actitud, ¿qué la hizo entender que si seguía lastimando a sus hijos los iba a perder?

MADRE DE FAMILIA: **Después de que se la llevó la policía salí a caminar yo sola y me puse a llorar y pensaba que yo bajé la niña arrastrada del cabello por la escalera del colegio y que la hubiera podido desnucar o matarla de un golpe contra la pared; que tal, bajándola arrastrada le hubiera fracturado un pie, o que con una patada le hubiera roto una costilla o que de un puño le hubiera partido la cara... entonces, fue cuando me amenazaron con quitarme los niños. El mismo policía me decía, mire, yo la distingo y se cómo es la vida de ustedes y con el papá de los niños, entonces, porqué le hace esto a sus hijos. El mismo policía, también le decía a la niña, dese de cuenta todo lo que su mamá hace, todo lo que ella está haciendo por ustedes, para que ustedes también se porten mal con ella, no le hagan tener rabia, miren que ella es una mujer que le ha tocado sola; y si, yo soy una mujer que me ha tocado sola y yo decía, bueno, si yo sola he podido sacar a mis hijos adelante, porque no puedo dejar de pegarles. Si saqué al papá de ellos a la calle porque me pegaba, porque me daba mala vida, yo porque voy a darles mala vida a mis hijos, si yo no quiero que mis hijos tenga la misma vida que yo tuve. Y ahí fue donde decidí que no más**<sup>E-SoCo.</sup>

INVESTIGADORA: ¿Piensa que las relaciones familiares se pueden estar afectando por culpa de situaciones como esta?

MADRE DE FAMILIA: Si claro; por ejemplo, **uno está con ellos bien y luego por una palabra, una mala acción o un mal gesto, se eleva uno un mal genio o algo así y ya uno deja de mostrarles afecto a los niños, ni una sonrisita, ni una buena palabra, ni nada de eso, sino que ya uno comienza con el grito, con el golpe o con la mala cara, y entonces, como es obvio, se van a afectar las relaciones familiares**<sup>P-Conf.</sup>.

INVESTIGADORA: Siendo que la situación mencionada es un enfrentamiento suyo con su hija, ¿considera que es una situación de convivencia familiar o escolar?

MADRE DE FAMILIA: **Yo sé que esa era una situación familiar porque era entre mi hija y yo, pero si fue escolar porque todo pasó en el colegio; ahí entonces todos tuvieron que**

intervenir, los profesores y la coordinadora que trataban de quitarme a la niña y de calmarme para que yo no le pegara; los compañeritos, que unos se burlaban y otros estaban muy asustados; hasta una aseadora me decía que mirara que si le seguía pegando la podía matar. Unos tratando de calmarme y otros tratando de quitarme a la niña. Ahí me di cuenta que todos querían a mis niños, que mis niños son muy queridos en el colegio, que lo que el colegio hacía era por protegerlos; yo pensaba era que el colegio estaba en mi contra y que cada vez que me reportaban al bienestar familiar lo que querían era que me quitaran a mis niños, yo por eso era tan agresiva en el colegio con todo el mundo y hacía tantos escándalos; pero luego entendí que lo que querían era proteger a mis niños de que yo no los lastimara. Ahí si siento uno la unión que hubo en ese momento, la unión de todo lado en el colegio para ayudar a mi niña y entonces supe que la que tenía que cambiar era yo, porque no solo afectaba mi familia, sino que estaba afectando el colegio<sup>Pre-PFcol</sup>.

INVESTIGADORA: ¿Considera usted que la convivencia familiar incide sobre la convivencia escolar?

MADRE DE FAMILIA: Si, mucho. Y digo que mucho porque según la forma en que a uno lo traten en la casa, así mismo uno va a ser en la calle y en el colegio; en todo lado, porque uno es según como lo traten. Por eso es que se dice que la educación viene desde la casa, y no que en el colegio lo eduquen a uno, ahí lo educan una parte, pero siempre, la educación de uno viene desde la parte de la casa; como lo enseña el papá y la mamá de uno, así es uno en todo lado.<sup>Cen-Val</sup>

INVESTIGADORA: ¿Qué entiende usted por convivencia escolar?

MADRE DE FAMILIA: para mí, la convivencia escolar es convivir en el colegio, es respetar a los compañeros, a los profesores, a todos los del colegio, la aseadora, la de la cafetería, a la secretaria, a todo el mundo; es eso, vivir en el respeto y aceptando como son las demás personas, sin irrespetar, ni burlarse de los compañeros, ni de los profesores, ni los profesores de los alumnos, es tratarse con amabilidad, comprenderse y hacer disciplina en el colegio y cuando se sale y se lleva el uniforme<sup>Cen-Disc</sup> es que si se hace disciplina, pues se puede aprender, que es a lo que vienen los niños al colegio<sup>Cen-Disc</sup> Para mí, la convivencia escolar es ser disciplinado, no pelearse, ni insultarse, ni hacerse bullying ni nada de eso;<sup>Cen-Disc</sup> convivencia es vivir tranquilos los unos con los otros<sup>Cen-ReInt</sup>.

INVESTIGADORA: ¿Considera usted que las normas familiares están encaminadas en la



misma dirección que las normas escolares?

**MADRE DE FAMILIA:** Sí, porque **en la casa uno les pone normas y en el colegio lo mismo; en la casa uno les pone un horario de llegada y en el colegio también. Uno les exige que entre hermanos se respeten y respeten sus cosas, así mismo, en el colegio a los alumnos les exigen que se respeten entre ellos y respeten las cosas propias y de los demás**<sup>P-Norm</sup>.

Claro que **en toda casa hay norma, pero no es que en todas las casas tengan las mismas normas, porque puede que en mi casa la niña tenga que llegar a las 7 de la noche, pueda que en la casa de la amiga de mi niña no haya problema si ella llega a las 10 de la noche o se quede a dormir fuera de la casa. Ahí es donde se forman los problemas porque mi hija comienza a pelear porque la amiga si puede salir y ella no, o cosas así. En todo lado hay normas, pero en todo lado no son las mismas y eso a veces genera conflicto entre ellos por la presión de los amigos y esos problemas son llevados al colegio generalmente**<sup>P-Norm</sup>.

**INVESTIGADORA:** ¿Cuáles considera usted que son los valores básicos para garantizar una convivencia armónica?

**MADRE DE FAMILIA:** **lo principal para la convivencia es la comprensión, el respeto hacia uno mismo y hacia las demás personas y respetar las normas en todo lado.**<sup>Cen-Val</sup>

**INVESTIGADORA:** ¿Quién cree que es responsable de la convivencia escolar?

**MADRE DE FAMILIA:** La **rectora, la coordinadora y los profesores son los responsables de hacer que los alumnos respeten y acaten las propias normas que hay dentro del colegio. La responsabilidad de los niños es acatar las normas que hay dentro del colegio y las normas de cada grupo, porque no pueden estar tirando cada uno para un lado. Los padres de familia tenemos una responsabilidad muy grande que es la de enseñarles a respetar las reglas y enseñarles que sin reglas no hay ninguna convivencia, ni hay nada**<sup>Corr-CE</sup>; pero eso de convivir se enseña es con el ejemplo, porque yo lo digo es porque en mi caso, mis hijos veían cómo discutíamos con el papá de ellos y ellos llegan a ver cómo lo agreden a uno y así llegan a agredir a los compañeros del colegio y así mismo son en la calle; eso es algo que ellos van a llevar siempre grabado en la mente<sup>Ej-Fam</sup>. **Los vecinos del colegio también tienen mucha responsabilidad en la convivencia escolar, porque lo que la gente debe de entender es que no puede dejar pasar las cosas como si nada, como si no fuera con ellos; es que si uno como vecino del colegio ve que hay una pelea, o que están atracando, pues al menos debe llamar a la policía**<sup>Corr-CE</sup>. **Si veo peleando a los alumnos del colegio, yo si me meto y los calmo, porque**

a cualquier momento puede ser uno de mis hijos el que esté en medio de la pelea y a mí no me gustaría que los vecinos dejaran que los mataran por robarlos o en una pelea<sup>E-SoCo</sup>. Que los vecinos por lo menos le avisen al colegio para que hagan algo por ellos.<sup>Corr-CE</sup> Claro que meterse en una pelea de muchachos no es fácil<sup>E-SoCo</sup>, mire que un día se estaban agrediendo dos niñas de otro colegio y yo las distingo, yo venía en bicicleta y les dije que no se agarraran y una de ellas, me dijo que las habían sacado de todas las cuadras corriendo, cuando salió una viejita que nos causó curiosidad a todos y dijo ¡ya!, ya no peleen más! ¡Por favor dejen esa peleadera! y entonces todo el mundo ¡Buuu! y comenzaron a sabotearla y hacerle bulla a la viejita. Entonces ella gritó ¡en el nombre de Jehová! Y todo el mundo ¡jua! ¡jua! ¡jua! Y uno de los muchachos gritó, ¡Pues entonces que venga Jehová y pare la pelea! y todos ría, entonces yo les dije, vengan, respeten a la abuelita, entonces todos dijeron vámonos para la otra cuadra que está más sano y ya en la otra cuadra dijeron, háganle que aquí lo único que nos falta es que llegue la virgen María; en eso pasó una señora con un niño y les dijo, ¡Eso! ¡Eso es lo que van a aprender al colegio! Entonces uno de ellos dijo, ¡lo que nos faltaba, ahí apareció María! Y otro dijo ¡es que no falta el sapo! Entonces yo le dije, no, sapo no papi, es que este es un mal espectáculo. Que tal yo pasara y viera a mi hija peleándose con una de esas niñas; yo les dije, apuesto a que se están peleando por un tipo, y ¿dónde está él?, fijo está ocupado con otra en la otra esquina; entonces uno de ellos, me miró y dijo, parece bruja; y las chinas se miraron y se fueron.<sup>Pres-Soc</sup>

INVESTIGADORA: ¿qué opinión sobre el colegio le generan este tipo de situaciones?

MADRE DE FAMILIA: El colegio no creo que tenga la culpa de lo que sucede cuando los muchachos salen a la calle, porque en el colegio tratan de enseñarles a ellos que respeten, que toleren, que no peleen;<sup>Par-Comp</sup> lo que realmente si afecta la convivencia es que no falta el amiguito que les dice vaya, pelee, no se deje, hágase respetar. Es que definitivamente si hay algo que obliga a los niños a actuar de una u otra forma, es la presión de los amigos. A mí la experiencia me ha enseñado que los amigos pueden dañar a una persona. Los muchachos por no dejarse echar tierra de los amigos hacen los que sea, con tal de que no les digan que son gallinas y hacen lo mismo que los amigos para que no les digan que la mamá los manda.

Pres-Soc

INVESTIGADORA: ¿Qué aspectos de la vida escolar le permiten emitir un juicio sobre la convivencia de una institución educativa?

**MADRE DE FAMILIA:** a veces uno de papá dice, ese colegio es malo porque los niños de ese colegio son fieros; yo lo digo porque por ejemplo el colegio XXX tiene muchas ventajas, allá a los niños les dan de comer y los tienen casi todo el día, pero el problema es que tienen a los niños que fuman, que consumen, los más ladroncitos del barrio, las niñas más brinconcitas y eso; cuando salen a la calle, es esa peleadera a puños, patadas, cuchillo, lo que salga. Hay colegios que no permiten que vayan personas a recoger a los niños a la entrada del colegio y así se evitan muchos problemas. Hay instituciones que cuando los niños salieron de la puerta del colegio, ya no son responsabilidad de ellos, mientras que hay otras instituciones que los vigilan mientras están alrededor del colegio <sup>Par-Comp</sup>. Es que el peor problema de convivencia está a la entrada y salida del colegio porque hay niños que, venga que le presente una amistad que tengo y resulta que es que esa amistad fuma, que esto, que lo otro y así es que se tiran los chinos <sup>Vin-EnEsc</sup>.

**INVESTIGADORA:** y con respecto a la parte académica, ¿considera que ésta se afecta en función de la convivencia?

**MADRE DE FAMILIA:** si claro. Lo académico se afecta por la mala convivencia. Por ejemplo, hay muchachos que les va mal y le echan la culpa al profesor, que porque le cae mal, que le tiene tirria, que me la monta; y es que a veces los profesores prefieren que los chinos les saboteen las clases con tal de no meterse en problemas con ellos; así era con mi sobrino, yo llegaba y el profesor XXX en seguida me veía me decía que él no lo dejaba dictar clase, que él no respetaba autoridad y a toda hora quejas; y es que los chinos por creerse más delante de los otros, se la montan a toda hora al profesor <sup>Par-Comp</sup>; yo creo que si los alumnos aprenden a respetar y los mismos profesores y compañeros se hacen respetar, va a haber una sana convivencia en el colegio y así van a poder aprender, de lo contrario no

<sup>Op-Acue</sup>

**INVESTIGADORA:** ¿Que siente usted cuando se enfrenta a situaciones que alteran la convivencia escolar?

**MADRE DE FAMILIA:** En unos tiempos, yo era muy agresiva y no me dejaba hablar. No le creía a lo que decían los profesores y les formaba era el problema cuando me iban a decir algo. Ahora no, ahora entiendo que si en la casa lo hace, porque en el colegio no lo va a hacer, que si en la casa me contesta a mí, porque no le va a contestar al profesor; ya uno dice, es que uno a veces se deja alterar por bobadas; a uno le dicen que le van a suspender

al hijo por grosero y uno sale a revirar por el hijo con dos piedras en la mano, entonces los demás dirán qué más se puede esperar de la niña si mire cómo es la mamá. Entonces, uno tiene que ser consiente, si, a los hijos uno no los puede dejar solos, toca apoyarlos, pero entonces ahí es donde uno tiene que pensar que si él es así y yo lo apoyo, entonces él va a seguir con las mismas cosas y a la larga, uno como mamá es la que tiene que sufrir las consecuencias de no corregirle las cosas malas, ni permitir que el colegio las corrija. Ahora entiendo que uno debe apoyar al colegio para lograr que ellos cambien<sup>Pre-PFcol</sup>.

El fin de semana cumplí años y quedó un poco de trago y mi hija se lo trajo para el colegio y se puso a tomar con unas amigas y me llamaron; como todo el mundo sabe cómo era yo en la otra sede, entonces creyeron que yo la iba a coger a golpes en el colegio, pero no, porque yo si he cambiado, entonces, yo le dije que entrara que no le iba a pegar, y le dije que viera que yo la estaba tratando bien, que eso no me lo hacía cuando yo la trataba mal, entonces que no podía aprovechar ahora que la trato bien para portarse mal y hablé con ella y ella está arrepentida de lo que hizo<sup>Pre-PFcol</sup>. Claro está que ella está castigada por un buen tiempo con el oficio de la casa y no la dejo salir, ni nada, porque ella se portó mal en el colegio y debe tener un castigo en la casa, no agrediéndola porque yo ya entendí que eso no deja nada bueno, entonces uno debe buscar otras alternativas de castigo que no los lastimen, pero que si les haga sentir que lo que hicieron no está bien, para que no lo vuelvan a hacer.<sup>E-SoCo</sup>

INVESTIGADORA: ¿Considera que todos los padres de familia actúan de la misma manera que usted?

MADRE DE FAMILIA: hay unos papás que les importa lo mismo lo que le pase a los hijos, otros saben que su hijo está actuando mal, pero como no les dedican tiempo, simplemente no les dicen nada<sup>E-SoCo</sup>. Por ejemplo, una de las niñas que estaba tomando con mi hija, me la encontré anoche en la calle y le dije que si luego no estaba castigada por lo que hizo y ella me dijo que no, que la mamá se había ido a trabajar y que ella había estado todo el día en la calle, entonces uno ve padres de familia que dejan pasar las cosas sin un castigo y tampoco así son las cosas, uno tiene que hacerles sentir a los hijos que cuando se portan mal en el colegio, tienen un castigo en la casa, por eso es que muchos niños hacen en el colegio lo que se les da la gana, porque ellos dicen ¡ahh! , Yo puedo hacer lo que se me dé la gana porque mi papá ni mi mamá me van a decir nada, ellos desde que me den la posada y la comida, a ellos no les importa, ellos creen que están cumpliendo con los deberes de ellos, entonces es cuando

uno ve que los niños cometen faltas de convivencia en el colegio y las repiten y no les importa hacerlo una y otra vez, porque no tienen en la casa quien les diga que eso no se debe hacer y creen que los profesores les dicen es por fastidiarlos. Mientras que si hay papás que están pendientes de los hijos y eso hace que los hijos se porten bien en el colegio. Si un papá está pendiente de su hijo, va a ver los cambios, si no o si les alcahuetea, los niños van a terminar dañando todo el ambiente en el colegio y dañando a los compañeritos<sup>E-SoCo</sup>.

INVESTIGADORA: ¿Qué comportamientos de los padres de familia hacia la convivencia escolar le parecen adecuados y cuáles no?

MADRE DE FAMILIA: lo adecuado es por ejemplo cuando arreglamos los inconvenientes que tienen nuestros hijos, le llamamos la atención, nos ponemos de acuerdo con el profesor, apoyamos a los profesores en todo lo que nos dicen para que nuestros hijos salgan adelante, se porten bien en el colegio y pasen el año.<sup>Op-Acuc</sup> Inadecuado es cuando un padre de familia le dice al profesor que es un exagerado, que todavía le queda tiempo para recuperar, que se la tiene montada al hijo, que es que él no se hace respetar y alcahuetearle para que haga lo que se le dé la gana en el colegio, porque uno tiene que hablarle a los hijos, exigirles y guiarlos por el buen camino para que salgan adelante y no permitirles que hagan lo que se les dé la gana porque ellos están en formación y el colegio no puede hacer nada sin el apoyo de la familia.<sup>Op-Dsac</sup> Toca llamarle la atención a los hijos cuando se portan mal en el colegio porque, mire que el estudio es lo único que le deja uno a los hijos.<sup>E-SoCo</sup> Uno no los puede dejar solos ni tomar enteramente sus decisiones porque ellos pueden meter la pata porque los amigos pueden influenciar demasiado<sup>Pres-Soc.</sup>, digo si yo, hubiera escuchado a mi papá y hubiera estudiado, mi vida sería diferente. Yo por andar con mis amistades no me gradué como mi papá quería, él me dijo, reclame el diploma por ventanilla y miramos como hacemos para que usted estudie, y yo por andar con mis amigos, apenas era que sí, que mañana, que mañana y así, hasta que un día, mi papá me puso a elegir, o la casa o sus amistades, y claro, yo elegí mis amistades y me terminé largando con mi novio; no me arrepiento de mi hija mayor, pero desafortunadamente quedé embarazada y al poco tiempo tuve que regresar a mi casa embarazada; y ¿dónde quedó el papá de mi hija? ¿Dónde quedaron mis amigos? ¿Dónde quedó la ilusión de salir adelante?, embarazada ya me tocaba era en mi casa y la ilusión de mi papá de tener una hija profesional ¿dónde quedó? ¿Por qué? Por uno estar hacia el lado de los amigos<sup>Exp-Vid</sup>.

INVESTIGADORA: ¿Cómo percibe el nivel de compromiso de los padres de familia frente a la convivencia escolar?

MADRE DE FAMILIA: pues yo pienso que a nosotros los papás si nos falta mucha responsabilidad con el colegio, porque por ejemplo uno sabe que la entrada es a tal hora y los niños llegan más tarde; uno como papá debe asegurarse que los niños lleguen a tiempo para que no interrumpan las clases, pero no, eso a uno se le hace tarde y es la montonera de niños hasta con los papás esperando que les abran la puerta para entrar después de la hora. Igual es con el uniforme, uno como papá les alcahuetea que ellos se vayan vestidos como quieren cuando sabemos cómo es el uniforme y que hay que cumplirlo, y no soy solo yo, porque uno ve y la mayoría de los alumnos incumplen las normas y es porque en la casa no se les enseña, o no se les exige o no se está pendiente de que cumplan las reglas del colegio. <sup>Corr-CE</sup>

INVESTIGADORA: ¿Con qué aspectos de la convivencia escolar está usted de acuerdo y con cuáles no?

MADRE DE FAMILIA: yo estoy de acuerdo con que los niños cumplan con el uniforme completo, como es, <sup>Op-Acuc</sup> porque por ejemplo mi hija tiene una falda muy corta y yo le digo, eso sirve como para que le falten al respeto. <sup>Tem-Pfam</sup> El uniforme debe ser como dice el manual, no como a cada quien le dé la gana porque eso parecen payasos con camisas y tenis de otro color o el pantalón entubado y eso <sup>Op-Dsac</sup>. También deben llegar a la hora que es, al colegio y a la clase; ellos además deben respetar las clases y al profesor y a los compañeros; yo además estoy de acuerdo con las sanciones, que los sanciones cuando se portan mal para cojan escarmiento, es que ellos se deben ganar las cosas. Es que si la convivencia está bien, todo lo demás está bien, si hay buena convivencia en la casa, ellos llegan bien al colegio y les va bien y si hay buena convivencia en el colegio, ellos llegan bien a la casa <sup>Op-Acuc</sup>

INVESTIGADORA: ¿Considera que el aspecto económico incide sobre la convivencia escolar?

MADRE DE FAMILIA: Sí, claro; si es una familia pobre sin que comer, pues están preocupados por la comida y no tienen tiempo para los niños. Quien tiene una buena casa y todo lo necesario, pues los niños van contentos para el colegio y les va a ir bien y no se van a sentir menospreciados; diferente a un niño que tiene los zapatos rotos, que no ha comido, que no tiene los útiles, pues ese niño no va a rendir igual en el colegio porque se va a sentir menos y los demás se la van a montar porque unos tienen más y ellos tienen menos. Además,

los niños quisieran tener lo que sus compañeritos tienen y se les puede ocurrir quitarles las cosas a los demás, o pueden volverse agresivos para evitar que los demás les tengan lástima. También hay que tener en cuenta que puede ser que en una casa haya tan solo un huevo y en familia y con afecto reparten ese huevo para saciar el hambre; como puede ser que en otras casas haya mucho, pero no comen porque cada quien anda por su lado o porque viven peleando a toda hora. <sup>Est-CSoc</sup>

Hay una mala convivencia escolar cuando uno no sabe tratar a la gente por igual, con respeto y amabilidad, porque los que tenemos menos no somos menos y merecemos respeto, porque en esto de la convivencia escolar también está la clase social porque yo digo que la gente empieza a decir que si uno vende dulces en la esquina o frutas en la plaza, entonces es que pobrecitos los niños que no tienen nada y no tendrán ni que comer, y entonces no merecen el respeto como de pronto una mamá que trabaja en un almacén y tiene un sueldo fijo, entonces como ella está bien económicamente y le puede dar todo a sus hijos, entonces no quiere que su hija se trate con la niña pobre porque vive con la mamá en una piecita ahí todo revuelto y ella si tiene su apartamento bien arreglado, entonces siempre influye la plata, porque menosprecian a los que no la tenemos. Yo creo que hay gente que tiene plata y no menosprecia a los que no tenemos, sino que trata de ayudarlo y ve que uno se esfuerza por darle a sus hijos y lo valoran; uno lo dice porque lo ha escuchado, que porque la mamá es una plazuna, que la amistad de esa niña no le conviene y si uno quiere que haya buena convivencia, debe tener buenas relaciones con los demás sin importar si son pobres o ricos.

Est-CSoc

INVESTIGADORA: ¿Considera que las adicciones inciden sobre la convivencia escolar?

MADRE DE FAMILIA: las drogas, el alcohol, todas las adicciones dañan la convivencia y por eso uno como papá debe estar muy pendiente de ellos y no permitir que eso se vuelva común, porque uno debe entender que no a todo el mundo le gusta lo que a uno le apasiona. Si a mí me gusta fumar, debo entender que a los demás, no a todos les gusta y los puedo incomodar cuando fumo, entonces se forman los problemas y el mal ambiente. Es uno de papá estar pendiente porque una cosa lleva a la otra. <sup>P-Adicc</sup>

INVESTIGADORA: ¿Qué opina al respecto de las tribus urbanas?

MADRE DE FAMILIA: Eso es como las barras bravas; hay niños que se ven identificados con un equipo de futbol y se ponen una camiseta de un equipo, pueden llegar otros de otro

equipo y chuzarlo solo por eso. Así mismo es con la música, porque ellos no solo quieren escuchar esa música, sino verse y portarse como esos cantantes. Y entonces la convivencia se afecta porque no a todos nos gusta lo mismo y por ejemplo aparece un tal emo y se encuentra con un metalero y ahí vienen los problemas porque al uno le gusta una cosa y al otro le gusta de otro modo. Igual es con las pandillas de barrios cuando se encuentran en el colegio, vienen los del otro lado y ya se arma el problema entre ellos, dentro y fuera del colegio<sup>Ad-MyT</sup>.

INVESTIGADORA: ¿Cómo considera que influye el entorno en la convivencia escolar?

MADRE DE FAMILIA: El entorno escolar es algo que le causa mucho temor a uno; uno desconfía de esos grupitos que llegan y se parquean a la entrada y la salida de los muchachos porque uno ve muchas cosas. Es que en esos grupitos se mueven muchas cosas, droga, malas compañías, hasta atracan a los mismos estudiantes. A uno le da miedo que las niñas terminen con uno de esos muchachos que no les conviene para nada o que cojan el mal camino por andar con esas amistades<sup>Tem-Pfam.</sup>; hay papás muy juiciosos que preocupados por el entorno tan difícil llevan y traen a sus hijos al colegio; claro está que eso no es garantía de nada, porque yo conozco una niña que la mamá la lleva y la trae, y es una mansa paloma con la mamá, pero eso sí, dentro del colegio es mala influencia hasta para el más malo de todos los estudiantes, la llevan al colegio para que no coja malas costumbres de los demás y resulta que es ella la que daña a los demás, claro que eso le conviene a los demás, porque por lo menos afuera no es un problema. Por eso es que los papas son citados al colegio y cuando les dicen cómo son sus hijos, no se las creen y ellos pueden seguir haciendo lo que se les da la gana, porque como el papá no le cree al profesor, pues lo apoya en todo sin saber cómo es que en realidad se está portando el hijo, porque él es una cosa fuera del colegio y otra muy distinta cuando llega al colegio<sup>Vin-EnEsc</sup>.

Categorías inductivas surgidas:

Vinculada a la familia: Vin-Fam

Vinculada al entorno escolar: Vin-EnEsc

Centrada en las relaciones interpersonales: Cen-ReInt

Centrada en la disciplina: Cen-Disc

Corresponsabilidad en la convivencia Escolar      Corr-CE

Centrada en los valores      Cen-Val



Experiencia de vida frente a la escuela      Exp-Vid  
Perspectiva del Conflicto: P-Conf  
Adopción de Modas y tendencias: Ad-MyT  
Estereotipos de clase social: Est-CSoc  
Perspectiva de las adicciones: P-Adicc  
Perspectiva de la norma: P-Norm  
La presión social en edad escolar: Pres-Soc  
Parámetros de comparación: Par-Comp  
Temores de los padres de familia: Tem-Pfam  
Opiniones de acuerdo: Op-Acue  
Opiniones de desacuerdo: Op-Dsac  
Estrategias de solución de conflictos: E-SoCo  
El ejemplo familiar en la convivencia: Ej-Fam  
Presencia del padre de familia en el colegio : Pre-PFcol

## ANEXO 5: MATRIZ DE CATEGORIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN

CATEGORIAS	PROPOSICIONES AGRUPADAS POR TEMAS	CATEGORIAS	CODIGOS
CATEGORIA CONOCIMIENTOS	<ul style="list-style-type: none"> <li>Uno de los principios o de las características de la convivencia estudiantil, lo primero es la disciplina que está determinada por el respeto por la forma en que el otro piensa, cómo habla, cómo viste, cómo actúa, de donde viene, que usa... todo eso forma parte de la convivencia escolar; que tan inteligente o no inteligente pueda ser, que tan hábil para el</li> </ul>	Centrada en AS	Cen-Disc
	<ul style="list-style-type: none"> <li>convivencia es simplemente compartir, convivir, estar con la gente Convivencia es respetar a la gente; respetar el espacio de la gente. Respetar el espacio de mis hijos, respetar el espacio de los que comparten a mi alrededor, en la empresa, en la calle, en transmilenio, en muchas partes; es saber tolerar la forma de pensar de la gente gente</li> </ul>		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>yo creo que para convivir, primero uno tiene que aprender a ser solidario con los demás, no solo estar pensando en el beneficio propio, sino en el beneficio de los demás. Nosotros siempre hemos tenido una educación aceptada por la sociedad, en la cual solamente es el yo, el yo y únicamente el yo y las personas alrededor no valen. Yo creo que nosotros</li> </ul>	Centrada en	Cen-ReInt
	<ul style="list-style-type: none"> <li>cuando nosotros como familia educamos a una persona, ella crea unos valores que le va a llevar a la sociedad. De pronto uno no los ve, pero si, por decir algo, un líder abre camino, los demás van detrás. Nosotros tenemos que empezar a abrir un camino que se está perdiendo; porqué, la convivencia se dificulta por los valores que la gente está</li> </ul>	Centrada en	Cen-Val
	<ul style="list-style-type: none"> <li>si uno como padre de familia le inculca valores a los hijos, los hijos lo hacen en el colegio igual; allá en el colegio, los niños aprenden a enseñarle a los otros niños la solidaridad, el respeto... y entonces el mismo niño, el niño que es líder en su casa, o sea que es buen hijo y tiene buenos valores en su casa y es un niño ordenado, un niño responsable,</li> </ul>	Centrada en	Cen-Val
	<ul style="list-style-type: none"> <li>En cuestiones de convivencia, de por medio está la corresponsabilidad, esto no es solamente el colegio o solamente los papás, nosotros vamos de la mano</li> <li>para poder garantizar una buena convivencia, tenemos que tener una corresponsabilidad con el colegio, que exista la comunicación</li> </ul>		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dentro del colegio, hay una corresponsabilidad conjunta entre orientación, coordinación de disciplina, el mismo comité de convivencia, el profesorado, y toda la comunidad. Yo pienso que todos somos responsables de la convivencia</li> <li>Hay una cosa que yo creo que es importante y es que en esto de la convivencia, la</li> </ul>	Corresponsab	Corr-CE
	<ul style="list-style-type: none"> <li>la responsabilidad de la convivencia escolar si está en el colegio. Uno como padre colabora y todo, pero la responsabilidad es del colegio. Ellos son los que deben estar pendientes y exigir, porque si uno como padre de familia ve problemas con los estudiantes dentro o fuera del colegio, uno sabe que algo está fallando en el colegio. El</li> </ul>	Corresponsab	Corr-CE
	<ul style="list-style-type: none"> <li>lo que se ve a veces en el colegio es que los niños tienen problemas entre sí, y los padres en lugar de llegar a solucionar las cosas, llegan es a agrandar más el problema. Entonces, yo creo que a nosotros los padres, en esto de la convivencia nos falta muchísimo aprendizaje</li> </ul>	Desconocimi	Desc-Conv

	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hoy en día los valores se han trastocado, se han cambiado; los principios de familia han cambiado, se han cambiado por otros que han deteriorado las relaciones entre la familia y obviamente la convivencia familiar no es la misma ya y eso se traduce y pasa a otro nivel que es el de la convivencia social en donde ya tampoco se refleja el respeto y sano</li> </ul>	Experiencia	Exp-Vid
	<ul style="list-style-type: none"> <li>pues uno es buen estudiante en todo sentido; pero yo no tuve eso. Por eso digo que si a uno le va mal en la casa... si uno se siente mal en la casa, por alguna razón: porque los papás se la llevan peleando, como sea, o que a uno lo dejan solo, o que uno no tiene el apoyo de los papás... pues uno así mismo es en el colegio, porque así yo era: yo no fui</li> </ul>	Experiencia	Exp-Vid
	<ul style="list-style-type: none"> <li>digo si yo, hubiera escuchado a mi papá y hubiera estudiado, mi vida sería diferente. Yo por andar con mis amistades no me gradué como mi papá quería, él me dijo, reclame el diploma por ventanilla y miramos como hacemos para que usted estudie, y yo por andar con mis amigos, apenas era que sí, que mañana, que mañana y así, hasta que un día, mi</li> </ul>	Experiencia	Exp-Vid
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cuando un hijo se va por malos caminos, es por culpa de los papás que no solo les permiten eso, sino que los inducen a eso. Yo no sé... ahí si es falta de autoridad de los padres, si el hijo va a adquirir una mala costumbre y no lo corrigen</li> <li>Porque es que los chinos hoy en día dicen muchas mentiras y eso es la causa de la</li> </ul>	Obstáculos	Obst-CE
	<ul style="list-style-type: none"> <li>drogadicción, robo, ....yo pienso que uno de los errores más grandes del gobierno fue haberle dado la emancipación a los chicos a tan temprana edad</li> <li>El problema es que muchos papás no acompañan a sus hijos al colegio ni los recogen y por eso es que ellos se meten en líos. Si todos los papás llevaran a sus hijos al colegio y</li> </ul>	Obstáculos	Obst-CE
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Yo estoy muy agradecida con los profesores que son muy estrictos</li> <li>Es mucho ya la grosería que viene de la calle al colegio</li> <li>En el colegio, el profesor debe ser igual con todos los niños si quiere que haya buena convivencia y les debe exigir por igual</li> </ul>	Perspectiva	Pers-Esc
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Es una situación que independientemente del tema que se trate ahí, se han citado a los padres para solucionar en conjunto la situación y hablar teniendo en cuenta la opinión del muchacho, la opinión de los padres y de las coordinadoras o profesoras que están ahí estarán dando informe de lo que sucedió; es arreglar todo en conjunto</li> </ul>	Perspectiva	Pers-Esc
	<ul style="list-style-type: none"> <li>yo pienso que la convivencia escolar depende del hogar</li> <li>muchos papás tienen mucho tiempo para convivir con los hijos, pero que no están con ellos.</li> <li>creo que los papás deben tener la autoridad en la casa y a veces uno necesita mano dura</li> </ul>	Vinculada a	Vin-Fam
	<ul style="list-style-type: none"> <li>tampoco podemos tener a los hijos en una urna de cristal; ellos tienen que cometer sus propios errores y vivir su propia vida. Nosotros como padres de familia no debemos ser los papás sobreprotectores que no lo dejan ni salir solo a la esquina, muy seguramente va a terminar experimentando con el amigo. Nosotros debemos saber despejar las dudas de</li> </ul>	Vinculada a	Vin-Fam
	<ul style="list-style-type: none"> <li>la convivencia estudiantil pues... comienza en casa, inculcándole valores. Los valores que se enseñan en casa, también los tienen que fortalecer los educadores; pero estos valores que se enseñaron en la casa y se fortalecieron en el colegio, deben reforzarse también desde las entidades gubernamentales que manejan el sector; porque nosotros estamos en</li> </ul>	Vinculada a	Vin-EnEsc
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Lo peor de todo es que en el momento de la salida de los estudiantes de un colegio, interacciona no solo la comunidad educativa, sino toda la comunidad en general; aquí es donde uno desde afuera ve como están presentados los estudiantes, como se comportan, con quien andan, qué hacen, quienes tienen papás pendientes de ellos, quienes hacen lo</li> </ul>	Vinculada a	Vin-EnEsc

ACTITUDES FRENTE A	<ul style="list-style-type: none"> <li>lo ideal es que uno entre a dialogar para encontrar las causas y generar soluciones, pero eso en la práctica no se da, es muy raro encontrar una familia que realmente hable de los sueños de cada quien, del trabajo, del estudio, y que sepan cuáles son los intereses de cada quien. Ese es el ideal, una familia unida, donde hay respeto, apoyo, comunicación y</li> </ul>	Posibilidades	Exp-PF
	<ul style="list-style-type: none"> <li>uno debe enseñarles a ser responsables y respetuosos en el sexo y en eso si debe colaborar el colegio, eso es parte de la convivencia</li> <li>Es que el colegio está para disciplinar, para crearles hábitos y por eso tienen que ser muy exigentes con las normas para mantener la convivencia</li> </ul>	Posibilidades	Exp-PF
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Yo no estoy de acuerdo con los niños que cogen a los otros a burlarse de ellos y hacerles bullying. Y no solo entre los estudiantes</li> <li>a mí me molesta mucho que muchas familias no le enseñan valores a sus hijos y son nuestros niños los que tienen que aguantarse su burla, grosería y vulgaridad. Ellos se la</li> </ul>	de Opiniones	Op-Dsac
	<ul style="list-style-type: none"> <li>alguien que respeta al colegio no le hace vandalismo y cuando tiene el uniforme puesto, no hace cosas que puedan dañar la imagen del colegio. En definitiva, el que sabe respetar sabe convivir</li> <li>Inadecuado es cuando un padre de familia le dice al profesor que es un exagerado, que</li> </ul>	de Opiniones	Op-Dsac
	<ul style="list-style-type: none"> <li>yo creo que si los alumnos aprenden a respetar y los mismos profesores y compañeros se hacen respetar, va a haber una sana convivencia en el colegio y así van a poder aprender, de lo contrario no</li> <li>lo adecuado es por ejemplo cuando arreglamos los inconvenientes que tienen nuestros</li> </ul>	Opiniones de	Op-Acuc
	<ul style="list-style-type: none"> <li>la trayectoria tiene muchísimo que ver para emitir un juicio sobre la convivencia escolar de la institución, uno debe conocer el colegio para emitir un juicio sobre él, porque en mi caso, yo soy villa Elisa, porque fui alumna y ahora soy madre de familia del colegio, entonces siento que conozco el colegio; uno debe conocer el profesorado, las materias</li> </ul>	de Parámetros	Par-Comp
	<ul style="list-style-type: none"> <li>todo lo que sucede dentro y fuera del colegio me dice cómo es la convivencia</li> <li>Uno dice que un colegio es bueno o malo por la convivencia que tiene</li> <li>La convivencia de un colegio es determinante sobre la percepción que uno como papá tiene del colegio</li> </ul>	de Parámetros	Par-Comp
	<ul style="list-style-type: none"> <li>El colegio no creo que tenga la culpa de lo que sucede cuando los muchachos salen a la calle, porque en el colegio tratan de enseñarles a ellos que respeten, que toleren, que no peleen</li> </ul>	de Parámetros	omp Par-
	<ul style="list-style-type: none"> <li>uno puede esforzarse mucho enseñando a su hija a respetar y a ser amable y esas cosas, pero como ve otras cosas en la calle y en el colegio, eso les daña la cabeza</li> <li>Dime con quién andas y te diré quién eres</li> <li>Si yo a mis hijos no les enseño valores, estoy dejando que lo eduquen los medios</li> </ul>	Temores de	Tem-Pfam
	<ul style="list-style-type: none"> <li>lo que más le asusta a uno, es que el Bienestar Familiar le quite a los niños y lo que pasó fue que yo le pegué a mi hija en el colegio, allá en la otra sede y entonces llamaron la policía y me dijeron que si les volvía a pegar de esa manera, que el Bienestar Familiar me los quitaba y eso si me tocó; yo me fui pensando que iba a ser de mi vida si me quitaban a</li> </ul>	Temores de	Tem-Pfam
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Las familias que no saben comunicarse, no pueden esperar que sus hijos lo sepan hacer, puesto que no se está enseñando con el ejemplo</li> <li>no es buen ejemplo para nuestros hijos que algunos papás lleguen a gritar e insultar a los profesores o a la coordinadora, ni que se paren en la puerta del colegio a hablar mal de</li> </ul>	El ejemplo	Ej-Fam

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hay muchas maneras de arreglar las cosas y aunque se ve mucho la violencia, pues no necesariamente ese es el camino. El problema es que en la mayoría de los casos, esa es la mejor opción, o mejor, es la opción a la que más se acude</li> <li>• la influencia social es muy fuerte, y cuando sucede algo y uno está en grupo, pues uno se</li> </ul>	Estrategias	E-SoCo
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hay diferentes reacciones cuando hay un problema. A veces, de pronto uno va y escucha las dos versiones; en otras ocasiones hay personas que no escuchan razones, sino que llegan es a pelear; en mi caso, cuando hay un problema, entonces, yo salgo y me voy, doy una vuelta por la calle y regreso cuando ya estoy calmada</li> <li>• Normalmente escucho las dos versiones, que creo que es lo más conveniente para uno sacar una deducción, no tanto de quien tiene la razón, sino para saber más o menos que fue lo que sucedió; esa es una forma, que es pues la forma más civilizada y la más lógica: establecer responsabilidades y si hay castigo, pues se acepta y ya ; claro que</li> </ul>	Estrategias	E-SoCo
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Normalmente escucho las dos versiones, que creo que es lo más conveniente para uno sacar una deducción, no tanto de quien tiene la razón, sino para saber más o menos que fue lo que sucedió; esa es una forma, que es pues la forma más civilizada y la más lógica: establecer responsabilidades y si hay castigo, pues se acepta y ya ; claro que</li> </ul>	Presencia del	Pre-PFcol
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El actuar de uno depende del tipo de situación, pues uno siempre trata de reaccionar tranquilo, pero no siempre se logra; la verdad en muchas ocasiones me he salido de casillas porque no soy conformista y yo no como entero; a mí no me pueden meter cuentos y aunque mi hijo es tan jodido, no permito que nadie se meta con él. Yo trato de</li> </ul>	Presencia del	Pre-PFcol
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• lo primero es prevenir. Yo hablo con mi hijo sobre los valores y le digo que si lo molestan, se quede callado y que hable con la profesora, que él no tiene por qué contestarle a los niños, porque uno le contesta al otro y ya vienen hasta los puños y todo eso. La idea es que no se llegue a esos extremos, pero uno debe ser consciente de que no</li> </ul>	Presencia del	Pre-PFcol
ESQUEMAS	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Muchas de las formas, y la manera como convivimos de la gente, vienen de afuera; nosotros, muchas de las formas de pensar no son autóctonas, no son propias, son copias de países que tienen una forma de pensar muy diferente a nosotros y eso es lo que en gran parte, los muchachos han copiado y eso también forma parte de la forma de convivir; por</li> </ul>	Adopción de	Ad-MyT
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Otra cosa es el baile, porque a los papás les causa gracia que un chinito de 2 y 3 años esté bailando champeta y reguetón porque son los ritmos de moda; a mí eso me impacta porque cuando yo estaba en el grupo de danzas del colegio bailaba era cumbia, san juanero y eso; hoy en día esos sardinos en esa tónica con esos movimientos eróticos tan</li> <li>• De un lado se ve un desespero de los niños llorando, un niño bostezando... él se desespera mucho por la impresión de ver a sus hijos y esposa pasar necesidades. De otro lado yo veo que hay alegría, que hay de todo, porque se ve que hay hasta una olla con comida y los niños se ven contentos y el papá los trata con alegría</li> </ul>	Adopción de	Ad-MyT
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• De un lado se ve un desespero de los niños llorando, un niño bostezando... él se desespera mucho por la impresión de ver a sus hijos y esposa pasar necesidades. De otro lado yo veo que hay alegría, que hay de todo, porque se ve que hay hasta una olla con comida y los niños se ven contentos y el papá los trata con alegría</li> </ul>	Estereotipos	Est-CSoc
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• yo encuentro dos situaciones diferentes a raíz de una situación económica, pero en las dos para mí hay algo en común que es la unidad familiar; que independientemente de la situación de pobreza que hay en una y de abundancia en la otra, la familia está unida, independientemente de si están mal o están bien económicamente.</li> </ul>	Estereotipos	Est-CSoc
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Otra cosa determinante para la convivencia escolar es la televisión: las narconovelas de RCN y CARACOL nos tienen fregados a nosotros; se supone que ellos dicen que eso es para educar; cómo van a educar a un chico de 12 o 13 años o a una niña que le enseñan que con la prostitución tienen lo que quieren; que tienen que ser prepago para eso; de ahí</li> </ul>	Influencia de	Inf-MCom
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Yo no puedo permitir que mi hijo se meta a internet cuando no se ni siquiera que carajos quiere decir google; a muchos de los papás les tocó de viejos ponerse a hacer un curso de sistemas porque por ahí los cogen y se los tiran, porque los chinos de hoy en día son terribles.</li> </ul>	Influencia de	Inf-MCom

	<ul style="list-style-type: none"> <li>Yo a mi hijo desde pequeño le muestro muchos espejos de los que puede pasar si se dejan llevar por los amigos, porque cuando andan con malos amigos todo cambia, hasta las notas comienzan a bajar</li> <li>en la convivencia también influye los mismos compañeros que arrastran al niño bueno,</li> </ul>	La presión	Pres-Soc
	<ul style="list-style-type: none"> <li>un día se estaban agrediendo dos niñas de otro colegio y yo las distingo, yo venía en bicicleta y les dije que no se agarraran y una de ellas, me dijo que las habían sacado de todas las cuadras corriendo, cuando salió una viejita que nos causó curiosidad a todos y dijo ¡ya!, ya no peleen más! ¡Por favor dejen esa peleadera! y entonces todo el mundo</li> <li>el colegio si tiene mucha responsabilidad educando a los niños en eso; el colegio debe exigirle a los estudiantes que se cumplan las normas, el uniforme, el comportamiento, la puntualidad, todo; no es dejarlos que hagan lo que se les da la gana; para eso los envía uno al colegio, a educarse, no solo a aprender cosas en las clases</li> </ul>	La presión	Pres-Soc
	<ul style="list-style-type: none"> <li>yo pienso en las normas del colegio y de una pienso en el uniforme, que como su nombre lo dice debe ser uniforme; esto es como en un partido de futbol, ellos tienen un uniforme y no puede vestirse cada quien como se le antoje, o que unos llevan la pantaloneta más ajustada o más corta, no. Ellos están representando una institución.</li> </ul>	Perspectiva	P-Norm
	<ul style="list-style-type: none"> <li>las normas son normas y están claras. El problema es cuando los muchachos no las cumplen. Hay casos en que en la casa se le establecen normas claras y llegan al colegio y son muy laxos con ello, eso daña la convivencia; el colegio debe ser exigente, no es solo tener la norma, es hacerla cumplir como está escrita</li> <li>Muchos papás no le dan importancia a que sus hijos estén a toda hora jugando en los videojuegos, en el computador, consumiendo demasiada comida, comprando cosas que no necesitan, dedicados de pronto al alcohol a tan temprana edad o fumando a temprana edad... hoy en día tomando muchos energizantes, mucho Facebook, ya tan temprano y</li> </ul>	Perspectiva	P-Norm
	<ul style="list-style-type: none"> <li>los videojuegos pueden interferir en la atención del estudiante y la concentración en el colegio, por eso los videojuegos afectan la convivencia</li> <li>Si el estudiante come demasiado, se engorda y puede ser víctima del bullying o matoneo</li> <li>Tal vez el problema es que muchos padres no tenemos el conocimiento suficiente para</li> </ul>	Perspectiva	P-Adicc
	<ul style="list-style-type: none"> <li>alcoholismo y drogadicción son cosas que afectan seriamente la convivencia en todos lados. Todas las adicciones afectan la convivencia de algún modo</li> <li>porque se aleja totalmente; a cada quien le afecta de manera diferente</li> <li>las drogas, el alcohol, todas las adicciones dañan la convivencia y por eso uno como papá</li> </ul>	Perspectiva	P-Adicc
	<ul style="list-style-type: none"> <li>el papá y la mamá están discutiendo y el niño está en medio; los papás no ven el caos en el que están metiendo al niño porque él está desesperado de ver la situación en la que están papá y mamá. Luego salen a la calle o llegan al colegio a descargar su ira y frustración por esa situación.</li> </ul>	Perspectiva	P-Conf
	<ul style="list-style-type: none"> <li>llevar la contraria, porque en seguida se formaba el problema, con gritos, peleas, golpes... de todo</li> <li>yo decidí cambiar mi forma de ser con ellos, porque es que ellos solo me tienen a mí y yo por todo les pegaba; les pegaba porque sí, les pegaba porque no.</li> </ul>	Perspectiva	P-Conf