

REFLEXIONES PEDAGÓGICAS DE LOS PROFESIONALES NO LICENCIADOS EN SU
EJERCICIO PROFESIONAL EN LA EDUCACIÓN INFORMAL EN LA CIUDAD DE
BOGOTÁ

CARLOS MARIO GARCÍA SÁNCHEZ

Trabajo de grado para optar el título de Especialista en Pedagogía

Asesora:

CLAUDIA ROZO SANDOVAL


UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
DEPARTAMENTO DE POSTGRADOS
ESPECIALIZACIÓN EN PEDAGOGÍA MODALIDAD A DISTANCIA
BOGOTÁ, D.C.

2019

A mi mamá, por su apoyo incondicional a todas las empresas en las que me he embarcado.

A mi esposa, por ayudarme a no desfallecer durante esta nueva etapa de mi vida.

A mi asesora, por ayudarme a descubrir, como aprender a aprender.

 UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL <small>Formación de Maestros</small>	FORMATO	
	RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN - RAE	
Código: FOR020GIB	Versión: 01	
Fecha de Aprobación: 10-10-2012	Página 1 de 4	

1. Información General	
Tipo de documento	Trabajo de grado de especialización
Acceso al documento	Universidad Pedagógica Nacional. Biblioteca Central
Título Del Documento	Reflexiones Pedagógicas De Los Profesionales No Licenciados En Su Ejercicio Profesional En La Educación Informal En La Ciudad De Bogotá
Autor(es)	Carlos Mario García Sánchez
Director	Claudia Rozo Sandoval
Publicación	Bogotá, Universidad Pedagógica Nacional, 2019. 66p.
Unidad Patrocinante	Universidad Pedagógica Nacional
Palabras Claves	Educación informal, profesionales no licenciados, reflexiones pedagógicas, Bogotá, consultoría HSEQ, tipos de educación, escenarios educación

2. Descripción
<p>La investigación tuvo como objetivo el análisis de las reflexiones pedagógicas de 4 profesionales no licenciados en su ejercicio profesional en la educación informal en el sector servicios HSEQ en la ciudad de Bogotá, a partir de un enfoque de investigación cualitativa de corte exploratorio, que permitiera desde entrevistas como y desde la experiencia propia ver, evidenciar y analizar las reflexiones, que hacen los profesionales no licenciado cuando asumen el rol de docentes en el escenario de la educación informal y como esto aporta al campo de la pedagogía.</p> <p>Otro elemento que se busca explorar es identificar los estudios académicos internacionales y nacionales sobre educación informal y aquellos que aborden el sector servicios.</p>

3. Fuentes

- Angarita Casas, K. E. (2015). Rol del docente en la educación virtual (Tesis, Universidad Pedagógica Nacional, Bogotá). Extraído de <http://hdl.handle.net/20.500.12209/493>.
- Baraibar López, J. M., Bonell García, L., Casallas López, L., & Gamonal García, A. (2003). *La Construcción de Procesos Formativos en Educación No Formal*. Madrid: Narcea.
- Cabrera Lozano, A. M., & Buitrago Carvajal, H. A. (2014). Educación para el trabajo y desarrollo humano en los inicios del siglo XXI: Inclusión social, emprendimiento y autogestión (Tesis, Universidad Pedagógica Nacional, Bogotá). Extraído de <http://repositorio.pedagogica.edu.co/bitstream/handle/20.500.12209/710/TO-17324.PDF?sequence=1&isAllowed=y>.
- Cassis Larrain, A. . J. (2011). Artículo de Reflexión Donald Schön: Una Práctica Profesional Reflexivo en la Universidad. *Compas Empresarial*, 3(5), 54 - 58.
- Cazau, P. (2006). 2. Investigación exploratoria, descriptiva, correccional y explicativa. *Introducción a la investigación en ciencias sociales*. (pp. 25-27). Buenos Aires. Disponible desde <http://alcazaba.unex.es/asg/400758/MATERIALES/INTRODUCCI%C3%93N%20A%20LA%20INVESTIGACI%C3%93N%20EN%20CC.SS.pdf>
- Cerrón Rojas, W. (2019). La investigación cualitativa en educación. *Horizonte de la Ciencia*, 9(17), 1 - 8. Disponible desde <http://revistas.uncp.edu.pe/index.php/horizontedelaciencia/article/download/510/381>
- Cobo, C., & Moravec, J. W. (2011). *Aprendizaje Invisible, Hacia una nueva ecología de la educación*. Barcelona: Universitat de Barcelona.
- Delgado, J. E. (2019, Septiembre). Pedagogía y habilidades gerenciales. *Dinero*. Disponible desde <https://www.dinero.com/opinion/articulo/pedagogia-y-habilidades-gerenciales/277361>
- El País. (2013, Mayo 28). Educación informal, una opción válida para la educación en Colombia. *El País*. Disponible desde <https://www.elpais.com.co/colombia/educacion-informal-una-opcion-valida-para-la-formacion-en.html>
- Fernández Arbeláez, O. L. (2012). Formas Educativas. *Educación No Formal y Educación en Caldas*. (pp. 284-305). Caldas: Universidad de Caldas.
- Historia – Pedagogía. (2008). *pedagogia.mx*. Disponible desde <https://pedagogia.mx/historia/>
- Latorre Navarro, M. (2004). Aportes para el análisis de las racionalidades presentes en las prácticas pedagógicas. <https://www.scielo.org/es/>. Disponible desde <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052004000100005>
- Ministerio de Educación. (2007, Julio). Decreto 2888 del 31 de julio de 2007. *Diario Oficial*, 97.

- Ministerio de Educación Nacional. (n.d). Pedagogía. *Ministerio de Educación Nacional*. Disponible desde <https://www.mineducacion.gov.co/1621/article-80185.html>
- Ministerio de Salud. (2002). Capítulo 1 La educación no formal en Colombia. *Proyecto "APOYO A LA ACREDITACIÓN DE PROGRAMAS DE EDUCACIÓN Y ENTRENAMIENTO EN SALUD" Volumen V: Modelo de autoevaluación y autorregulación para programas del área de la salud. Programas de formación de auxiliares de salud. Educación no formal.* (pp. 15-26). Bogotá: Ministerio de Salud.
- Pimienta Betancur, A. (2008). Los Escenarios de Educación Informal Como Proceso de Formación Ciudadana: El Caso de Presupuesto Participativo en Medellín. *Suplemento Uni-Pluriversidad*, 8(3), 41-49.
- Publimetro. (2013, Junio 17). La educación informal es también buena opción. *Publimetro*. Disponible desde <https://www.publimetro.co/co/noticias/2013/06/17/la-educacion-informal-es-tambien-buena-opcion.html>
- Reig, D. (2010). Entrevista: Aprendizaje Informal, Aprendizaje Invisible. *www.dreig.eu*. Disponible desde <https://www.dreig.eu/caparazon>
- Sánchez, C. (2011). LA REVOLUCIÓN DE LAS TICS | Blog de cristinasanchez. *Diarivm - Vniversidad De Salamanca*. Disponible desde <http://diarium.usal.es/cristinasanchez/2011/10/19/la-revolucion-de-las-tics/>
- Schön, D. A. (1998). *El profesional reflexivo, cómo piensan los profesionales cuando actúan*. Barcelona: Paídos.
- Torres, C. A. (1990). *La Política de la Educación No Formal En América Latina*. Nueva York: Siglo Veintiuno Editores.
- Torres Martín, C., & Fernández de la Guerra, J. A. (2007). *La Educación No Formal y Diferenciada, fundamentos didácticos y organizativos*. Alcalá: Editorial CCS.
- Trujillo Castro, L. . M. (2015). Licenciados en biología pensando, actuando y reflexionando en y para contextos educativos no convencionales de Bogotá D.C. (Tesis, Universidad Pedagógica Nacional, Bogotá). Extraído de <http://repositorio.pedagogica.edu.co/bitstream/handle/20.500.12209/1721/TE-17821.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.

4. Contenidos

El trabajo se encuentra organizado de la siguiente manera:

Planteamiento del problema, que indagó por la educación, sus clasificaciones y desde reflexiones personales que me llevaron a preguntar sobre las reflexiones de colegas en la educación informal.

Posteriormente se plantean los objetivos que orientaron el desarrollo de la investigación; en la justificación y en los antecedentes se presenta, una revisión de las investigaciones previas sobre el tema.

En las reflexiones teóricas y metodológicas, se encuentran las descripciones sobre la metodología que incluye las técnicas de recolección de datos y las técnicas de análisis de datos; así como los fundamentos teóricos que respaldan este trabajo de reflexión investigativa.

En el análisis y discusión de resultados, encuentran los resultados más significativos de las entrevistas y el contraste con la observación que había hecho desde mi propia práctica pedagógica.

Por último, las conclusiones de la investigación, la bibliografía y los anexos donde se encuentra el detalle de las entrevistas

5. Metodología

El trabajo se desarrollo bajo una metodología cualitativa, de corte exploratorio para identificar las reflexiones de los profesionales no licenciados en torno a la pedagogía y la práctica en escenarios de educación informal, específicamente en el sector de servicios en HSEQ en la ciudad de Bogotá.

Un elemento importante para el desarrollo de esta investigación, fueron las entrevistas semiestructuradas, con profesionales no licenciados, estas entrevistas se aplicaron a 4 profesionales en el sector de consultoría HSEQ de la ciudad de Bogotá y las características de selección de los entrevistados fueron: que ninguno tuviera la misma profesión base, que tuvieran diferentes niveles de educación superior, diferentes años de experiencia profesional y con experiencia en procesos de educación en HSEQ.

Las entrevistas semiestructuradas, en ellas se preguntan y documentan sobre el actuar de estos profesionales no licenciados frente a la educación informal, como actúan en ella y en especial cuales son las reflexiones pedagógicas frente a su práctica y explorar que tanto la entienden.

6. Conclusiones

La educación informal, al igual que cualquier otra forma de educación cumple una función social y responde a llenar una serie de necesidades sociales que se crean con el pasar del tiempo, los cambios económicos y de desarrollo personal y profesional que van teniendo los seres humanos independientemente de sus realidades de sociedad que vivan.

Los estudios y artículos locales en educación informal, aunque son muy sectorizados, han observado el mismo fenómeno sobre los escasos de información en educación informal, pero son coincidentes

en identificar la importancia del rol que juega esta y los profesionales que asumen el rol de ser educadores en este tipo de educación.

Independientemente de los componentes técnicos y de estereotipo que se dan entorno en la educación informal que por sus antecedentes y de tradición se ve mas cercana a la educación para el trabajo, lo cierto es que en HSEQ, hay una búsqueda constante de generar cambios culturales entorno a salvo guardar la vida, la integridad humana, del trato entre personas, la relación con el medio ambiente y de la visión de calidad más allá de lo productivo, en este punto el ejercicio pedagógico que se da en ella es más cercano a la educación formal, porque también se busca que exista en el alumno procesos de aprensión e interiorización del conocimiento compartido, para buscar la aplicación y uso de manera racional en diferentes aspectos de la vida más allá de la práctica laboral y es ahí donde los profesionales no licenciados hacen reflexiones educativas y pedagógicas de su práctica, pues sin estas y con solo elementos instruccionales, estos procesos en el ser no son posibles, ni existirían acciones de mejora que se logran únicamente desde la reflexión.

Este ejercicio de reflexión investigativa me deja ver que la educación informal esta avanzando con los nuevos retos que trae esta etapa del tiempo y que trae muchas posibilidades para evolucionar y esto incluye a los profesionales no licenciados que son educadores dentro de esta en el sector de HSEQ, pues en este sector en específico vemos que estos profesionales están reflexionando sobre su ejercicio pedagógico, pues se están apartando de un proceso netamente instruccional, para convertirlo en un proceso pedagógico que involucre a las personas, comienza verse que existe una preocupación real sobre la pertinencia de los contenidos educacionales, sobre su lenguaje, las estrategias de aula y sobre el resultado del proceso, más allá de indicadores de cobertura o estructura, también se observa que las reflexiones están girando cada más entorno a las personas, que a los elementos exclusivos de producción empresarial.

Otra conclusión importante es que se debería mirar desde la educación formal a la informal y viceversa, creo que juntas pueden aportarse mutuamente, la primera aportando su experiencia en procesos pedagógicos a los profesionales no licenciados para mejorar su práctica y entender que hay detrás de los procesos educativos y desde ellos hacia la educación formal mostrando los retos que traen la demanda de educación en contextos fuera de los colegios y universidades.

Elaborado por:	Carlos Mario García Sánchez
Revisado por:	Claudia Roza Sandoval

Fecha de elaboración del Resumen:	29	11	2019
--	-----------	-----------	-------------

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN.....	9
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	12
OBJETIVOS.....	15
Objetivo general.....	15
Objetivos específicos.....	15
JUSTIFICACIÓN.....	16
ANTECEDENTES.....	18
Una mirada inicial a la educación informal.....	18
Educación Informal en el Siglo XXI.....	22
Algunas investigaciones sobre educación informal.....	24
El rol de los profesionales no licenciados en la educación informal.....	28
Lo formal de la educación informal.....	31
REFLEXIONES TEÓRICAS Y METODOLÓGICAS.....	34
ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	39
CONCLUSIONES.....	43
BIBLIOGRAFÍA.....	47
ANEXOS.....	50
Entrevista N° 1.....	49
Entrevista N° 2.....	53
Entrevista N° 3.....	57
Entrevista N° 4.....	62

INTRODUCCIÓN

El estudio de la educación informal y no formal¹ (división dada en Latinoamérica y España, en Estados Unidos, Asia y algunos países de la Unión Europea se toma solo como No Formal), ha tenido dos grandes bloques de estudios de sus comportamientos y formas de verse así misma, el primero se da entre los años 70 y 80 del siglo pasado impulsado especialmente por la UNESCO en su conferencia de 1967 “International Conference on World Crisis in Education” celebrada en Virginia EEUU y que desencadeno en diferentes países estudios sobre la educación No Formal e informal especialmente en México a través de diferentes universidades.

La segunda ola de estudios inicia sobre la primera década del siglo XXI , esta vez impulsados desde España especialmente por la Universidad de Barcelona, pero con una mirada y enfoque comparativo con regiones que presentaran símiles culturales o de estructura política, es decir Latinoamérica y derivado de estos estudios se encuentran replicas y análisis de investigación dados especialmente desde Chile, Brasil y de manera tímida pero muy enfocado en la educación dada en para el estudio y perpetuación de las artes folclóricas y la educación artística general en Colombia especialmente en los departamentos Antioquia y Caldas, impulsadas especialmente por las universidades lideres de estas regiones.

Lo anterior no quiere decir que, en Colombia, no exista interés en la educación informal o en lo que esta pueda aportar, muy por el contrario, en los últimos años el publico general encuentra un gran interés en este tipo de educación como medio para complementar su formación como lo podemos evidenciar en algunos artículos de prensa recientes, donde en uno de ellos se afirma “El consumo de procesos de educación informal ha crecido no sólo en el país sino que son servicios

¹ Conocida en Colombia como educación para el trabajo y el desarrollo humano a partir de su reglamentación en el decreto 2888 de 2007 del Ministerio de Educación Nacional.

locales que se están exportando” (Educación informal, una opción válida para la educación en Colombia 2013, 28 de mayo). En el otro artículo encontramos también lo siguiente. “El consumo de procesos de educación informal ha crecido (...) En definitiva, se ha convertido en una opción de autoaprendizaje, juiciosa, responsable y legítima que se está expandiendo en el mercado” (“La educación informal es también buena opción”, 2013).

Desde el ejercicio de mi práctica profesional en el sector de servicios de consultoría HSEQ² de la ciudad de Bogotá, que utiliza la educación informal para mejorar procesos de gestión de las organizaciones, comienzo a observar que el enfoque “mecánico” que se tiene en este sector económico sobre los procesos de formación de colaboradores, se da desde la idea de transmisión de conocimiento, es decir se ven los procesos de un conocimiento “A”, para que sea entregado al sujeto “B”, pero claramente esta perspectiva técnica deja de lado todos los procesos del ser, sus realidades, sus imaginarios y como cada cual observa su ejercicio profesional frente a las diferentes necesidades propias y de las organizaciones para la cual trabajan.

Es a partir de esta reflexión y de ver que, si bien todo proceso en una organización era gestionable y sistematizable, los procesos de formación y mejora continua en personas no lo eran tanto, había factores más allá de lo instruccional.

Teniendo como punto de partida estas reflexiones comienzo a observar mi práctica y la de mis colegas, esto sin ser yo un profesional licenciado, con recursos limitados para el momento en lo que se refiere al entendimiento y manejo de lo que es un proceso pedagógico, lo cual me lleva a indagar sobre las relaciones que se dan entre los estudiantes y su profesor, encuentro en estas primeras indagaciones que estas van más allá de lo que se da por sentado en el sector de consultoría.

² HSEQ: Sigla en inglés (Health Security Environment Quality), con que se denomina comúnmente alrededor del mundo el sistema integrado de gestión Calidad que agrupa, calidad, medio ambiente y seguridad y salud en el trabajo.

Con la información encontrada y las reflexiones hechas sobre mi práctica, las cuales me llevaron a ensayar y ver que los resultados de efectividad de los procesos de mejora continua que involucraban formar a otros mejoraban cuando lo abordaba como un proceso educativo, es decir, cuando me detenía a preparar el contenido de lo que iba trabajar durante los encuentros y no solo miraba los elementos técnicos del mismo.

Un ejemplo de lo anterior era cuando ajustaba mi dialogo teniendo en cuenta la región a la que iba a ser impartido, nivel educativo de las personas, analizaba como se dan las relaciones interpersonales en esos sitios, ajustaba ejemplos a cosas propias del lugar de la operación, cuando generaba planes de acompañamiento después de dictada la clase, si bien estas observaciones y reflexiones no las realice con un rigor de investigación, si me permitieron ver la necesidad de explorar más en el entendimiento de los procesos pedagógicos, que era necesario que ampliara la reflexión de mi práctica e investigara como eran las prácticas educativas de mis colegas y querer saber si reflexionaban ellos sobre lo mismo que yo me preguntaba acerca de mi práctica.

Con base en lo anterior, es importante resaltar que, para el caso de estudio del presente trabajo de grado, el interés principal se centrará en Colombia, específicamente en el fenómeno que se da en la ciudad de Bogotá, en torno a la educación informal que se produce desde las empresas de consultoría y por los profesionales independientes en HSEQ, tomando como muestra de análisis 4 profesionales de diferentes carreras que se desenvuelven en este sector, esto sin dejar de lado los valiosos aportes hechos por autores internacionales entorno a este tipo de educación y la evolución que esta ha tenido en los últimos años.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Si bien desde el momento en que la humanidad se ha preguntado ¿Qué es educar? y ¿Cuáles son las diferencias con la mera transmisión de información?, la misma concepción sobre lo que es y ha sido la educación ha cambiado transformándose conforme la humanidad reevalúa sus ideas y concepciones entorno a esta, así mismo ha construido diferentes clasificaciones para facilitar el entendimiento sobre lo que es educación, sus orígenes y fines, de estas surgen conceptos como la educación formal, educación para el trabajo y desarrollo humano (educación no formal) y educación informal, que son unos de los más difundidos en el mundo occidental.

Derivada de la clasificación mencionada, se crea en las personas y sociedades una serie de imaginarios sobre lo que es y la importancia que tiene cada tipo de educación, como lo muestra Baraibar, García, Casellas y Gamonal, (2003) “Al hablar sobre formación, educación, aprendizaje, cada una tiene sus propias imágenes, con sus significados particulares, que ha ido obteniendo a lo largo que ha vivido” (p.23).

Con los cambios generados en la interacción con las tecnologías de la información en la última década, cambios en las estructuras organizacionales de las empresas y para el caso colombiano, cambios acelerados frente a lo que se venía manejando sobre los sistemas de gestión empresarial, se comenzó a suscitar una demanda especial sobre una serie de conocimientos ligados a estos sistemas que se basan en normas ISO³ o similares.

Lo anterior llevo a una demanda inmediata de profesionales que pudieran hacer procesos formativos en estos temas directamente a las empresas y su personal que ya estaba en funciones dentro de estas, estos profesionales en su mayoría no son licenciados, ni venían del mundo

³ ISO: Sigla en ingles de International Organization for Standardization.

académico, este fenómeno se presenta especialmente en la ciudad de Bogotá, que es donde se encuentran radicada la mayoría de las empresas de consultoría en HSEQ.

Este grupo de profesionales no licenciados, expertos cada uno en sus núcleos básicos de conocimiento, que en la práctica pareciera que iban a realizar una simple acción mecánica de transmisión de conocimiento puntual, comienzan a verse inmersos en la construcción de contenidos educativos para sus estudiantes, realizando seguimientos a los procesos de aprendizaje de manera directa o indirecta, pero todo esto de una manera empírica, partiendo cada uno de ellos desde sus propias comprensiones entorno a la educación y a la pedagogía.

Con lo anterior y partiendo de mi propia experiencia, siendo profesional en el campo de los sistemas integrados de gestión, sin formación pedagógica, me genera una motivación particular en saber cómo aquellos que participamos en la educación informal, reflexionamos frente al ejercicio pedagógico y los aportes que hacemos tanto para la formación de otros, como hacia nosotros mismos, para ello planteo como eje central la siguiente pregunta:

¿Cuáles son las reflexiones de los profesionales no licenciados con relación a la pedagogía y sus prácticas en los procesos de educación informal en el sector de servicios HSEQ en Bogotá?

Pero para resolver esta pregunta, también es necesario cuestionarse sobre lo siguiente:

¿Se identifican como docentes los profesionales que participan en los programas de formación en el sector de consultoría HSEQ de la ciudad de Bogotá?

¿Qué tanto reflexionan sobre su ejercicio los profesionales no licenciados en el sector de la educación informal en HSEQ?

¿Cuáles son los antecedentes de la educación informal en Colombia y en otras partes del mundo?

Con este conjunto de interrogantes busco generar un planteamiento inicial sobre la identidad profesional y las prácticas pedagógicas de los profesionales no docentes a la hora de generar

modelos para la formación, teniendo como modelo lo expuesto por Donald Schön y José Manuel Baraibar en diferentes análisis sobre la reflexión de la práctica y rol de los profesionales no licenciados en el ejercicio pedagógico.

Estos planteamientos sobre el problema siempre se centrarán en las características específicas desde el sector servicios (empresas de servicios, consultorías o profesionales independientes) quienes son normalmente los que prestan este servicio catalogado como educación informal en la ciudad de Bogotá entorno a los procesos en HSEQ.

OBJETIVOS

Objetivo general

Analizar las reflexiones de los profesionales no licenciados seleccionados en relación con la pedagogía y sus prácticas en los procesos de educación informal en el sector de servicios HSEQ en Bogotá, con el fin de discernir sobre los retos, reflexiones y aportes que realizan al desarrollo de la educación informal.

Objetivos específicos

- Registrar los estudios previos se han hecho entorno a la educación informal en Hispanoamérica y en Colombia y su relación con el sector servicios HSEQ de Bogotá.
- Identificar como se ven así mismos los profesionales no licenciados que hacen formación en el sector de la educación informal en HSEQ en Bogotá y que tanto reflexionan sobre su ejercicio profesional.
- Reflexionar en torno al componente pedagógico en la educación impartida por profesionales no licenciados en el sector servicios HSEQ en Bogotá y su relación con otros tipos de educación.

JUSTIFICACIÓN

La importancia de reflexionar sobre las prácticas en educación informal que se dan en el sector de la consultoría HSEQ en la ciudad de Bogotá, radica en que se ha visto esta por la forma y estructura de los sistemas de gestión, como una mera actividad instruccional y no se ha pensado mucho en la reflexiones de los profesionales no licenciados que hacen sobre sus ejercicios educacionales que se puedan dar en los procesos de formación, los cuales permitirían contribuir en los procesos pedagógicos de este sector y evolucionarlo algo más allá de lo instruccional.

En los estudios sobre la educación, concretamente de educación informal es escasa la literatura disponible. Dentro del aumento del uso de la educación informal dentro de los servicios de consultoría HSEQ, vemos que la demanda de profesionales a asumir otros roles como en este caso el de formadores, en esto se cumple algo que ya había deslumbrado otros investigadores. Schön (1998) hablaba. “Los profesionales están llamados a realizar tareas para los que no han sido educados” (p.25). El ya veía que los profesionales no solo harían tareas específicas de sus núcleos de sus saberes, sino que eso mismo promovería actuaciones derivadas de su profesionalización.

La relevancia para la educación que tiene este trabajo, se da en que permite reflexionar sobre esta práctica en el marco de la educación informal, conocer como estos profesionales ven esta práctica pedagógica, conocer en principio lo que sienten y como se ven así mismos en los procesos de formación.

Estas reflexiones son importantes, pues las condiciones legales y técnicas que se dan en el sector de servicios en HSEQ, siempre giran entorno al componente de transmisión de conocimiento, mecánico instruccional, dejando de lado las reflexiones y consideraciones pedagógicas que exploren o desarrollen los profesionales que hacen parte de los procesos formativos siendo muy

poco lo que sabe de ellas y que no se sepan de estas no quiere decir que no existan o que los profesionales no licenciados reflexionen poco sobre su práctica. Schön (1998) afirma:

Por otro lado, tanto la gente común como los profesionales a menudo reflexionan sobre lo que hacen, algunas veces incluso mientras lo están haciendo. Estimulados por la sorpresa, vuelven el pensamiento a la acción y a la complicitad implícita en la acción. Pueden preguntarse a sí mismo, por ejemplo: << ¿Qué rasgos notó cuando conozco esta cosa? ¿Cuales son los criterios mediante los cuales realizo este juicio? ¿Qué procedimientos estoy poniendo en juego cuando ejerzo esta habilidad? ¿Cómo estoy encuadrando el problema que estoy tratando resolver? >>. Normalmente la reflexión sobre el conocimiento en la acción se acompaña sobre las cosas que están a mano. (p.56)

Esto muestra que los profesionales, aunque no sean licenciados, si pueden reflexionar sobre sus prácticas y no solo necesariamente en los componentes técnicos de sus núcleos profesionales básicos, sino también en el conjunto de las actividades conexas como la práctica pedagógica.

También el trabajo busca arrojar una luz sobre el rol que jugará la educación informal en los próximos años con su auge y lo que esto implicará en otros aspectos de las prácticas pedagógicas, otro elemento importante que se puede dar es: la oportunidad de acercar a los profesionales no licenciados al mundo pedagógico y adentrarlos en procesos de entendimiento y aprehensión de los procesos educacionales para integrarlos a su rol en la educación informal.

ANTECEDENTES

Una mirada inicial a la educación informal.

Antes de ahondar en la definición actual de la educación informal, es importante conocer los antecedentes de esta y su evolución, para ello nos remitiremos al concepto general de lo que es en sí educación desde la perspectiva histórica.

En este sentido general, histórico, podemos entender la educación como las distintas formas, (distintas condiciones y herramientas), en que se ha producido este conocimiento en cada persona. Es interesante ver que, desde la manera de encender el fuego hasta las fórmulas de secuencia genética, hay un mar de aprendizajes que se ha ido generando en la humanidad en una orientación relativamente constructiva. (Baraibar, et al. 2003, p.24).

La educación encierra todo aquello que como personas y sociedad hacemos para adquirir conocimientos que nos permitan desempeñar una función social y adaptarnos a nuestro ambiente, pues el conocimiento es la llave que permite apropiarnos de diferentes realidades que cobran sentido para dar forma a nuestra existencia, Baraibar et al. (2003) nos muestra que, desde la época de las cavernas, donde unos conocían el secreto de la caza, hasta la modernidad donde unos conocen el secreto para el bienestar, hay una línea de continuidad del cambio que apoya en la capacidad de aprender.

Lo anterior revela que desde los albores de la humanidad el proceso de enseñanza está implícito en las relaciones entre los humanos y en la construcción de la sociedad, no solo como mecanismo de supervivencia de especie, sino en el desarrollo de habilidades del ser como individuo pensante y ansioso de acceder a ideas técnicas y habilidades.

Saliendo de esta comprensión sobre lo que se entiende como educación, como medio de transmisión de saberes de un ser humano a otro y como medio de perpetuación de conocimiento adquirido por individuos o sociedades, incluyendo los elementos morales, culturales y afectivos propios de cada grupo social. Fernández (2012) habla que la educación es manifestación de los “trampolines” sociales en los que se construye esta y que a la vez la sociedad es la que da los arquetipos a la educación.

Claramente, también se debe comprender que como cualquier idea que ha tenido la humanidad a través de los tiempos, la concepción de educación no es inmutable y se va transformando en el tiempo y hasta en el lugar donde se ejerce o se estudia así misma, aunque su elemento básico en transmisión de saberes e identidades sociales si se mantiene y le da esa característica propia y diferenciada frente a la transmisión mecánica de conocimiento.

Comprendiendo esto, nos adelantamos en el tiempo hasta llegar a la etapa donde comenzamos a ver la educación más allá de su función básica y la humanidad comienza a entender, estudiar y clasificar los matices de la misma, si bien su proceso de complejizarse lleva más de 2000 años enmarcados en escuelas tan conocidas como las griegas, egipcias, romanas, cartaginenses, chinas, tesalonicenses, mayas, entre otras, solo hasta finales del siglo XVII y principios del siglo XVIII, en occidente comienzan a verse manifiestos sobre clasificar la educación, según su tipo de práctica o donde se ejerza esto ligado con la llegada y desarrollo de la revolución industrial y entendiendo que la educación formal era aquella impartida en centros formativos reconocidos como escuelas u universidades, esto alineado a la visión positivista reinante en la época, más adelante sobre el siglo XX (“Historia – Pedagogía”, 2008). , veamos a continuación una idea más amplia sobre la misma.

La educación rebasa el ámbito de la escuela; la hay formal, no formal e informal y, por ello, se convierte en una responsabilidad de todos, incluyendo a los padres de familia, el

Estado y la sociedad. A pesar de que la escuela ha sido la institución pedagógica más importante de la sociedad", es uno de los canales del universo educativo, en el resto se encuentra un amplio sector heterogéneo, múltiple y diverso que es el que se denomina educación no formal. La discusión educativa denominó y diferenció en la década del 60 en la llamada "crisis mundial de la educación" la introducción del concepto de educación no formal y la aparición de literatura que cuestionaba la educación escolar. Sin embargo, la educación no formal ha existido desde mucho antes de que se empezara a acomodarse en un lenguaje pedagógico. (Fernández 2012, p.284).

Pero que esta visión sobre la educación no formal e informal comenzara a tener una aparición notable hasta este punto del siglo XX, ya existían referencias generales a educaciones por fuera de la formal, más específicamente para el caso colombiano se observa que desde hace más de un siglo hay menciones a la educación no formal⁴, la cual era "(...) considerada "una modalidad educativa para personas marginadas del sistema regular" de acuerdo con lo establecido en la Ley 39 de 1903 o Ley Orgánica de Educación" (Ministerio de Salud, 2002, p.15).

Pero es a partir de este reconocimiento que en el país se observa y comienza a comprender que hay herramientas que ayudan a la adquisición de conocimientos más allá de la educación formal, el concepto, comienza a evolucionar y transformarse, dando cabida a nuevos como la correspondencia, la radio y otros tipos no ligados con la academia tradicional o formal, pero si necesarias para que los adultos pudieran afianzar conocimientos u habilidades (Ministerio de Salud, 2002). , lo anterior se dio especialmente entre las décadas de 1930 a 1970.

⁴ Debe tenerse en cuenta para el contexto de la lectura que, para este periodo de tiempo, los conceptos de modelos de educación se dividían solo en dos grupos: en formal y no formal, es decir todo conocimiento que no se diera dentro de un aula reconocida por la academia era educación no formal.

En el país se mantuvo una visión y modelo alineado a la visión positivista, lo que marco una visión sobre educación, reconociendo 3 líneas de modelos: educación Superior, formal y no formal, funcionando de forma paralela y como elementos independientes que no daban lugar alguno a que fueran transversales entre sí y privilegiando la educación superior como cabeza del verdadero conocimiento, esta visión se mantuvo casi inmutable hasta la última década del siglo XX, cuando se emitieron normas como la Ley 30 de 1992 y la Ley 115 de 1994, donde se dieron los primeros avances dentro de las funcionalidades de la educación formal, la no formal y los primeros esbozos sobre lo que se comprendería como educación informal y sus interrelaciones en la función social como medios y modelos para la educación y el desarrollo de potencialidades humanas, pero ligadas estrechamente al tipo de aplicación laboral, es decir, si era un tipo de educación para crear o dirigir o por el contrario una formación para el desempeño de una habilidad manual o técnica.

Poco más adelante, en la primera década del siglo XXI, el Ministerio de Educación Nacional MEN expidió el Decreto 2888 del 31 de julio de 2007, “Por el cual se reglamenta la creación, organización y funcionamiento de las instituciones que ofrezcan el servicio educativo para el trabajo y el desarrollo humano, antes denominado educación no formal, se establecen los requisitos básicos para el funcionamiento de los programas y se dictan otras disposiciones”,

Esta reglamentación dio una claridad en el país sobre los tipos de educación, amplió el espectro de acción sobre lo que se conoció hasta el momento como educación no formal transformándola en una educación de enfoque laboral y de desarrollo humano y se dio por primera vez una caracterización más clara sobre la educación informal mostrándola como una forma de educación que permite brindar oportunidades para adquirir, perfeccionar, renovar o profundizar conocimientos, habilidades, técnicas y prácticas, también en esta reglamentación se estableció que

su duración es en horas y se da la claridad a que no conllevará a ningún título o declaratoria de aptitud o habilidad ocupacional (Ministerio de Educación [MEN], 2007).

El Decreto 2888 de 2007, si bien su finalidad principal fue la reglamentación del servicio educativa para el trabajo y el desarrollo humano, es relevante también para la educación informal, no solo por el componente reglamentario, sino porque por primera vez desde el gobierno se habló de este tipo de educación como un modelo válido y se definió su función en la sociedad y su articulación con otras formas educativas, su función con el desarrollo de habilidades en el ser humano, lo cual es coincidente con lo expuesto por Fernández (2012) que afirma:

Educación informal, se refiere al proceso que dura toda la vida, en el cual los individuos acumulan y adquieren conocimientos, capacidades, actitudes y comprensión; estas se logran a través de las interacciones que se dan en el diario vivir al adquirir, perfeccionar, renovar o profundizar conocimientos, habilidades, técnicas y prácticas produciéndose allí aprendizajes de socialización. (p.286)

Puestas en perspectiva tanto las reflexiones de Fernández, como las normativas del gobierno colombiano, se observa que la educación informal es un complemento en la formación de las personas y que cumple una función social que se puede extender durante toda la vida y que esta tiene unas características y dinámicas propias.

Educación informal en el siglo XXI.

La educación en los últimos años se ha transformado. Cobo y Moravec (2011) nos refiere, que este siglo XXI, con el impulso de las tecnologías de la información que se acentuó en la última década del siglo XX con la masificación del internet, la penetración de la telefonía móvil, la

virtualización de los bancos de datos y su puesta en línea y una dinamización acelerada de las economías y formas de hacer negocios, conlleva no solo a modos distintos de acceder a información sino al interés continuo de las personas de diferentes edades y etapas de escolaridad de adquirir, perfeccionar o actualizar conocimientos de manera permanente, encontrando ofertas más allá de las ofrecidas por la educación formal y sus ciclos.

Esto también creó un nicho para que prosperará la educación informal de diferentes maneras: desde cursos cortos dictados de manera tradicional por un “experto” en “X” o “Y” temas, hasta cursos virtuales soportados en aplicaciones tecnológicas o la construcción de universidades corporativas soportadas en diferentes formas y técnicas de ofrecer cursos especializados, que bajo la mirada de la actual legislación del país no conllevan a ningún título o certificación de aptitud, pero que cada vez son más visibles o exigidos en los diferentes perfiles profesionales como medio de soportar que los individuos están acorde con la gestión del cambio sobre el conocimiento requerido para desempeñar labores o demostrar sus aptitudes personales.

La educación informal al no estar regularizada completamente y como se definió en la normatividad, deja dentro de ella una categorización que enmarca a todos los procesos educativos cortos y que nacen o responden a necesidades específicas dadas por la oferta y demanda de conocimientos específicos.

Lo anterior se traduce en el siguiente ejemplo: alguien o alguna organización en algún lugar genera la necesidad de aprender, conocer o actualizarse en un determinado tema específico y alguien o alguna organización puede proveer ese conocimiento de manera ágil y en muchos casos desde cualquier lugar del mundo.

La paradoja de la educación de comienzos del siglo XXI se encuentra en la desconexión entre la excelente capacidad institucional de las escuelas y su bajo desempeño en preparar

a los estudiantes para inventar un futuro que responda adecuadamente a las oportunidades y desafíos globales. (Cobo y Moravec, 2011, p.41)

La idea anterior, más que una afirmación sobre la funcionalidad o no de la educación formal en la sociedad, “busca desencadenar reflexiones e ideas sobre cómo conseguir una educación de mayor pertinencia, capaz de reducir la brecha entre aquello que se enseña en la educación formal y lo que demanda el mundo del trabajo” (Cobo y Moravec, 2011, p.23).

Los medios tecnológicos en este siglo están disponibles y generando grandes cambios en todos los tipos y modelos de educación, pero es en la educación informal donde se logra ver un mayor aprovechamiento como medio de impulso de este tipo de formación pues genera una oferta continua de fácil acceso para cualquier tipo de público, esto nos ayuda a entender y ver lo dispuesto en la reflexión anterior sobre la pertinencia educativa y que la esfera laboral esta explotando más gracias a la flexibilidad y simplicidad en su acceso.

Algunas investigaciones sobre educación informal

Antes de presentar los hallazgos de la revisión documental sobre educación informal cabe la pena aclarar dos cosas, la primera es que la información es escasa y la segunda es que el tipo de información especializada (educación informal sobre HSEQ) redujo la posibilidad de búsqueda, así que se presentan otros resultados.

Los trabajos registrados, aunque no abordan directamente la temática de la educación informal en el sector de HSEQ, son muy valiosos pues muestran los componentes generales y los desafíos pedagógicos y reflexivos a los que se enfrenta cualquier docente que se desenvuelva en este tipo de educación.

El primero corresponde a un trabajo de grado de la Universidad Pedagógica Nacional, de la República de Colombia, de la Facultad de Ciencia y Tecnología, Departamento de Biología, titulado: Licenciados en biología pensando, actuando y reflexionando en y para contextos educativos no convencionales de Bogotá D.C., realizado por Laura Marcela Trujillo Castro en el año 2015. En este trabajo la autora, exploró el ejercicio docente de tres licenciados en biología desempeñándose en contextos educativos no convencionales y los retos reflexivos y propositivos sobre su práctica.

La autora se adentró en conocer, observar y llevar el ejercicio pedagógico de los licenciados en biología fuera del marco de la educación formal y ver si en estos espacios no convencionales, había lugar para el desarrollo de procesos como la didáctica o procesos experienciales y que tan importantes eran estos espacios fuera de la educación formal produciendo una serie de reflexiones, Trujillo (2015) afirma:

La educación no convencional y de los contextos educativos no convencionales, se genera un aporte significativo en el sentido que se propone reconocer los aspectos y propósitos educativos, científicos, culturales y sociales convergentes en los diversos espacios educativos no convencionales, tanto de la ciudad de Bogotá D.C. como del país, de manera que se realiza un llamado a continuar indagando, a partir de las particularidades de los diferentes contextos, de qué manera se puede aportar a la conceptualización y discusión referente a la educación no convencional. (p.8)

Lo anterior es una de las reflexiones que más llama la atención de las realizadas por la autora, pues si bien la finalidad principal del trabajo se centraba en observar la situación de los licenciados en biología en contextos distintos al del aula, sus reflexiones se amplían a la educación informal y sus actores, Trujillo (2015), también reflexionó sobre:

Así mismo, es importante el reconocimiento de dichos contextos, no solamente para la enseñanza de las ciencias u otras áreas, sino como referentes culturales para el reconocimiento de la identidad cultural, social y natural (...) Finalmente, la investigación es un aporte significativo para la formación profesional en tanto permitió el reconocimiento de otros contextos educativos, de sus particularidades y cómo a partir de la profesión docente se pueden realizar aportes significativos a los diferentes contextos educativos del país. (p.8)

Este trabajo, mostró lo importante que pueden llegar a ser los escenarios de la educación informal, lo mucho que pueden llegar y aportar, pero en especial plantea la necesidad que desde la pedagogía se pueda aportar a estos espacios.

El segundo corresponde a un trabajo de grado de la Especialización en Pedagogía, de la Universidad Pedagógica Nacional, de la República de Colombia, del Departamento de Postgrados de la Facultad de educación, titulado: Rol del docente en la educación virtual, realizado por Karen Eliana Angarita Casas realizado en año 2015. En este trabajo la autora exploró los retos y roles que asumen los docentes dentro de los nuevos campos de educación soportados por la tecnología.

Si bien este trabajo se ubica en escenarios de educación para el trabajo y el desarrollo humano y el uso de elementos de virtualización de la educación, la autora también se adentro en un elemento importante y comunes con la educación informal y es el rol del docente frente a escenarios fuera del aula y la mediación tecnológica tanto como vehículo educativo, como redefinidor de roles en educación, para ello. Casas (2015), plantea el siguiente interrogante: “¿Qué tan preparado está el docente para asumir los cambios que genera poner en práctica el ejercicio de su profesión por fuera de las aulas?” (p.51). Esta pregunta es importante no solo por los retos que

trae la tecnología en cualquier contexto educativo, sino los roles del docente frente a sus alumnos se han ido transformando.

La autora en su investigación puso en evidencia que en los cambios que se dan en la educación fuera del aula y cuando hay mediación tecnológica, se presenta una crisis de identidad y funcionalidad de quien ejerce el rol de docente y que es en escenarios fuera del aula donde más se necesita afirmar la función pedagógica del docente. Casas (2015), afirma: “Es en este momento donde se necesita con más fuerza alguien que guíe, lidere y encamine los procesos de aprendizaje y precisamente ahora es cuando más se ve desdibujada la imagen del docente” (p,54). Los escenarios fuera del aula o de la educación formal, requieren una mirada pedagógica que se alinee con las demandas que traen la tecnologías, los nuevos tiempos y la entrada de nuevo actores como docentes en los diferentes modelos educativos.

Este trabajo también presentó una reflexión alrededor de las situaciones que se presentan en la educación virtual y que son coincidentes en escenarios de la educación informal y es que profesionales no licenciados asumen roles en la educación. Casas (2015), en sus conclusiones afirma:

En la actualidad muchos programas de Educación Virtual buscan otro tipo de profesionales diferentes a los maestros, que si bien no tienen experiencia o formación en pedagogía si tienen conocimientos y habilidades para hacer uso de estas nuevas tecnologías, dejando nuevamente a un lado la enseñanza y el aprendizaje, por eso es muy común ver cursos de Educación Virtual de diferentes áreas dictados por Ingenieros de Sistemas. (p.77)

Este trabajo si bien era en otro escenario de la educación, mostró que en educación fuera del aula se presentan interrogantes y nuevos desafíos en el rol de quien ejerce la docencia y que existe

una necesidad de generar instrumentos pedagógicos para que estos profesionales identifiquen que su rol va más allá de sus habilidades o conocimientos técnicos.

El tercer trabajo corresponde a un trabajo de grado de la Maestría en Desarrollo Educativo y Social, de la Universidad Pedagógica Nacional, de la República de Colombia, Centro Internacional de Educación y Desarrollo Humano, titulado: Educación para el trabajo y desarrollo humano en los inicios del siglo xxi: inclusión social, emprendimiento y autogestión, realizado por Aida Milena Cabrera Lozano y Hugo Alexander Buitrago Carvajal realizado en el año 2014. En este trabajo los autores exploraron desde las perspectivas de la educación para el trabajo y el desarrollo humano los cambios evolucionales que ha tenido la educación en Colombia.

Al igual que el trabajo anterior, los autores se centraron en los elementos de la educación para el trabajo y el desarrollo humano, su investigación es significativa para otros tipos de educación como la informal, pues realiza una compilación de la evolución legal entorno a la clasificación y definición de los tipos educación en cada etapa histórica y la función social de la misma.

Cabe aclarar que esta última investigación, cobra valor, como guía de referente para poder indagar sobre la evolución de los tipos de educación en el país y generar un marco referente sobre lo que se hallara en educación informal en el sector servicios.

El rol de los profesionales no licenciados en la educación informal.

Para contextualizar lo que sucede en la actualidad con la educación informal y quienes asumen el rol de formadores, es necesario comprender primero que la denominación de este tipo de educación se da, por clasificaciones que derivan de la crisis de la educación de los años 60 época

en la cual se exploraron otras formas de enseñar y hacer llegar el conocimiento a más lugares del planeta (Fernández, 2012).

Trasladando a un contexto mayor y parafraseando a Baraibar et al. (2003) se observa, que en la actualidad existe una gran demanda de conocimientos puntuales, por profesionales de diferentes ramas o por organizaciones que requieren la comprensión inmediata de un determinado tema o el desarrollo de una habilidad específica para responder a un requerimiento puntual de mercado, aquí ingresan los profesionales no licenciados al poseer “X” o “Y”, conocimiento o habilidad, que en muchas ocasiones no es encontrado u ofrecido por profesionales licenciados, son contactados por empresas u organizaciones para educar a otros profesionales en ese saber específico, en ese momento asumen un rol de docentes dentro de la estructura de la educación informal.

Este papel de los profesionales no licenciados dentro de la educación informal y las reflexiones pedagógicas entorno a la pertinencia y herramientas de la práctica, aportes sociales de sus procesos, eficiencia de los mismos, entre otros que puedan tener o desarrollar, es lo que se busca explorar en este trabajo de especialización centrándose en un sector económico en particular como lo es el de los servicios de consultoría HSEQ en la ciudad de Bogotá - Colombia, que a lo largo de la última década han tenido un aumento en su demanda por los cambios normativos, tales como el Decreto 1072 de 2015⁵ que regula de gestión de seguridad y salud en el trabajo, la Resolución 0312 de 2019 que modifica los estándares mínimos del sistema de seguridad y salud en el trabajo, La Resolución 4927 de 2016 que habla sobre la capacitación virtual el sistema gestión de seguridad y salud en el trabajo, también normas ligadas a la calidad como estatuto del consumidor como la Ley 1480 de 2011 o ambientales como la resolución 2254 de 2017 sobre la calidad del aire, entre otras

⁵ La Ley 1072 de 2015, es importante dentro de los requisitos legales identificados en HSEQ, porque a partir de este se organizó en el país todo lo referente en seguridad y salud en el trabajo que estaba disperso en múltiples normas y corresponde en consultoría a una de las mayores demandas en servicios porque agrupa a 2 de los 4 componentes de HSEQ y es el que por norma demanda la mayor parte de las necesidades en formación.

muchas, que han impulsado la necesidad de que las empresas y organizaciones implementen o fortalezcan sus sistemas de gestión.

Para lo anterior las empresas han recurrido a diferentes estrategias para adaptarse rápidamente y actualizar sus estructuras, procedimientos y actuaciones de su personal, para ello se apoyan en diferentes profesionales que les colaboran en explicar y formar determinados saberes, hechos a la medida de cada necesidad, que suplen brechas que no son cubiertas ni por la educación formal, ni por la educación para el trabajo o por que los procesos en estos modelos no se ajustan a la inmediatez y puntualidad de los temas como se requiere.

Una de las estrategias mas usadas por diferentes tipos de industrias para suplir estas necesidades en formación es acudir a la consultoría HSEQ, la cual es un servicio prestado por empresas especializadas o profesionales independientes que diagnostican, asesoran, capacitan, auditan y apoyan en la generación de planes de acción y mejora entorno a las temáticas agrupadas dentro de los sistemas integrados de gestión SIG en seguridad y salud en el trabajo, ambiente y calidad o como se conoce en el medio HSEQ.

También el interés en este grupo particular de profesionales no licenciados, es que en la consultoría en HSEQ al desarrollar temas transversales dentro de las organizaciones y estar fundamentados en la teoría de los ciclos de mejora continua, la demanda de profesionales es muy variada (médicos, administradores, ingenieros, enfermeros, rescatistas, ambientales, abogados, salubristas, arquitectos, entre muchos otros) y en cualquiera de las etapas, se requiere estructurar procesos de formación hacia la organización y su personal, sea este de manera directa o indirecta y apoyándose en charlas, cursos, capacitaciones, formación de líderes, etcétera.

La estructuración de procesos de formación en la consultoría HSEQ es muy usada y desde mi experiencia personal está presenta en todos los ciclos de la mejora continua y de fortalecimiento

de procesos, de ahí que exista una relación implícita con la educación, lo cual es relevante para este trabajo, pues son muchos de los profesionales que asumen el rol de docentes durante la prestación del servicio de consultoría y en determinado momento algunos han reflexionado sobre su práctica.

Otro elemento muy usado en HSEQ es el soporte para la construcción de plataformas virtuales de autoaprendizaje mejor conocidas como (e-learning), construyen sus repositorios de contenidos valiéndose del conocimiento y guía de los profesionales expertos en los temas requeridos y después de desarrollada, son puestas a disposición del personal a formar. En todos estos casos claramente hay reflexiones pedagógicas de los diferentes profesionales no licenciados, entendidas como todos los pensamientos que ellos tienen sobre lo que se enseña, la forma de enseñar, lo que esperan sus alumnos y la pertinencia de lo enseñado. Así las prácticas reflexivas en el desarrollo de las competencias profesionales son permanentes, espontáneos y no conscientes (Cassis, 2011). Estas practicas y reflexiones de los profesionales que trabajan en los servicios HSEQ por su riqueza y variedad, merece ser explorada y puesta en el crisol del siglo XXI que crea deseos de aprender sobre diversas temáticas y actualizar sus saberes y conocimientos con mayor celeridad como nunca se había visto.

Lo formal de la educación informal

A través de la historia del estudio de la pedagogía encontramos que más de un autor se ha planteado sobre las características y finalidades en los tipos de educación y uno de los cuestionamientos más interesantes que podemos encontrar en los últimos años es dado en una investigación del rol docente en la virtualidad, se presentan una serie de preguntas sobre la

caracterización que requiere los sistemas educativos y las competencias de los docentes, a continuación, vemos estos cuestionamientos:

Se habla mucho acerca de las características que necesita el sistema educativo y las competencias que deben tener los docentes para afrontar los retos de esta sociedad llamada por muchos Sociedad de la Información y del Conocimiento. Pero ¿a qué nos referimos cuando hablamos de esta sociedad, qué desafíos representa realmente esta sociedad donde la información está a un clic, donde se habla de nativos digitales, internet, redes sociales, e-learning, y muchos otros conceptos que recién ahora estamos comenzando a entender? (Angarita, 2015, p.20).

Si bien la autora tenía un interés particular en torno a los efectos de la tecnología y el rol docente en esta, también es una clara muestra que la educación que el modo como se usa y se accede a procesos educativos está cambiando y que los docentes o quienes asumen este rol deben afrontar estos retos que trae consigo la inclusión de la tecnología en los procesos formativos.

También se puede observar que dentro de este rol que asumen los profesionales no licenciados dentro de la educación informal, el ejercicio que ejercemos es transversal⁶ dentro de las organizaciones y por ende su rol de consultores y educadores también lo es, esto es importante entenderlo desde el punto de vista académico, pues los profesionales HSEQ, dentro de las organizaciones se vuelven referentes a educación y conocimiento.

Es común que los profesionales en HSEQ usen diferentes estrategias para llevar el mensaje, en este proceso, que cumple ciertos formalismos técnicos dados tanto por las necesidades de las organizaciones, como por requisitos normativos de estos, se da una situación y es que dentro del

⁶ Cuando se habla de transversal en sistemas integrados de gestión, hace referencia que, aunque un proceso puede que este sujeto o dependa de un departamento específico dentro de una organización, las acciones de este impactan o interactúan con todas las áreas productivas, gerenciales o administrativas de la organización.

ejercicio muchos profesionales buscan que los contenidos y procesos educativos tengan el mayor rigor posible, pero al no conocer de fondo los procesos pedagógicos o ejercerlos de manera intuitiva sucede situaciones como las descritas de la siguiente manera. Sabemos manejar bicicleta, manejar un carro, cocinar, jugar béisbol; para ello desarrollamos una secuencia de acciones para alcanzar una meta, pero cuando ya lo sabemos hacer bien, tenemos dificultad para decir como lo logramos, este conocimiento es tácito viene de la resolución de un problema que se presenta en un inicio, pero tiene problemas en la adaptabilidad intelectual del mismo (Cassis, 2011).

Pero para muchos profesionales esa búsqueda reflexiva sobre mejorar la práctica no para ahí y comienzan a investigar o de manera intuitiva a generar formas de mejorar su práctica y “formalizar” sus actuaciones dentro de su ejercicio en la educación informal. Baraibar (2009) refiere que existe una nueva forma de aprendizaje desde diversos proyectos, muy diversos a la educación, que requieren ser articulados desde el punto de vista pedagógico y metodológico, para que sus reflexiones y preocupaciones enriquezcan su ejercicio. Y en este sentido, tanto las preocupaciones de los profesionales como lo expuesto por Baraibar, muestran que dentro de la educación existen actores que buscan su fortalecimiento.

REFLEXIONES TEÓRICAS Y METODOLÓGICAS

Uno de los elementos más importantes al reflexionar en contextos educacionales fuera del aula como es el caso de la educación informal es que en un campo tan amplio las posibilidades y perspectivas son muy diversas, para establecer un marco teórico que me sirviera de guía tanto en lo teórico como en el trasfondo de la metodología, use los planteamientos presentados por Donald Schön en su escrito de 1998, El profesional reflexivo, cómo piensan los profesionales cuando actúan, pues ellos se adecuaban en gran medida a situaciones vividas en las consultorías HSEQ.

Es claro que en las últimas dos décadas la revolución de las tecnologías de la información y la comunicación, han cambiado no solo el modo como interactúan las personas, sino también las economías, sus industrias, las necesidades personales y a esto no es ajena la educación (Cobo y Moravec, 2011). También se observa cómo cambian la forma como los seres humanos adquieren y transmiten conocimientos, como la educación informal cobra fuerza en diferentes áreas.

La perspectiva metodológica desde la cual realicé esta reflexión investigativa es la cualitativa, con un trabajo de corte exploratorio que busca identificar las reflexiones de los profesionales no licenciados en torno a la pedagogía y la práctica en escenarios de educación informal, específicamente en el sector de servicios en HSEQ en la ciudad de Bogotá.

Antes de continuar, es importante definir algunos términos el primero de ellos es la investigación cualitativa en educación. Cerrón (2019), la define como:

Forma de investigación flexible, sistemática y crítica de las regularidades del comportamiento de los agentes educativos. (...) y aprendizajes en su entorno natural,

formas de enseñanza – aprendizaje, vida académica, etc. En la estructura social a la que pertenece. El maestro investigador cualitativo es un actor social, participa e interactúa con los investigados (agentes educativos), conoce sus representaciones para comprender, interpretar, criticar y ejecutar la mejora continua del sistema educativo a partir de las huellas pedagógicas. (p.3)

Concepto sobre el cual es preciso señalar algunos elementos es de pedagogía, que, si bien existen diferentes definiciones e interpretaciones desde diferentes autores o corrientes, citaré la expuesta en el sitio web por el. Ministerio de Educación Nacional [MEN](s.f.):

Pedagogía: Es el saber propio de las maestras y los maestros, ese saber que les permite orientar los procesos de formación de los y las estudiantes. Ese saber que se nutre de la historia que nos da a conocer propuestas que los pedagogos han desarrollado a lo largo de los siglos, pero que también se construye diariamente en la relación personal o colegiada sobre lo que acontece diariamente en el trabajo con alumnos, alumnas y colegas, sobre los logros propuestos y obtenidos, sobre las metodologías más apropiadas para conseguir desarrollo humano (...) El saber pedagógico se produce permanentemente cuando la comunidad educativa investiga el sentido de lo que hace, las características de aquellos y aquellas a quienes enseña, la pertinencia y la trascendencia de lo que enseña. La pedagogía lleva al maestro a percibir los procesos que suceden a su alrededor y a buscar los mejores procedimientos para intervenir crítica e innovativamente en ellos. MEN(s.f)

La definición de educación informal que se usa para esta investigación es la dada por el MEN a través del Decreto 2888 de 2007 en su artículo 38, pero solo como marco legal colombiano, sin dejar de lado los aportes teóricos dados por los diferentes autores referenciados y citados en los

capítulos anteriores, que son los cuales apporto a la discusión de la presente investigación [MEN] (2007), define educación informal así:

Art. 38. Educación informal. La oferta de educación informal tiene como objetivo brindar oportunidades para adquirir, perfeccionar, renovar o profundizar conocimientos, habilidades, técnicas y prácticas. Hacen parte de esta oferta educativa aquellos cursos que tengan una duración inferior a ciento sesenta (160) horas. Su organización, oferta y desarrollo no requieren de registro por parte de la secretaría de educación de la entidad territorial certificada y solo darán lugar a la expedición de una constancia de asistencia.
MEN(2007)

Para efectos de esta investigación se define al profesional no licenciado, como todo aquel profesional experto (Tecnólogo, profesional, especialista, etc.), que sin tener un título en licenciatura, pedagogía o ligado a la educación asume el rol de educador, es decir asume prácticas profesionales propias de la educación.

Teniendo claras estas definiciones, decidí tomar para esta investigación el enfoque cualitativo, porque desde este se permite ver los comportamientos entre las personas y las situaciones que los rodean, en este caso una demanda de información con un fin relacionado a la mejora de sistemas organizacionales y el comportamiento de ciertos individuos frente a determinadas situaciones teniendo en cuenta el objeto de interés de la investigación, los comportamientos, posturas y observaciones que hacen los profesionales no licenciados que asumen el rol de formadores de estos primeros.

Si bien en el área donde centre la investigación gira en un entorno enmarcado por sistemas y normatividades muy específicas según el fin, claramente el marco para la investigación es solo de tipo exploratorio.

El objetivo de una investigación exploratoria es, como su nombre lo indica, examinar o explorar un tema o problema de investigación poco estudiado o que no ha sido abordado nunca. Por lo tanto, sirve para familiarizarse con fenómenos relativamente desconocidos, poco estudiados o novedosos, permitiendo identificar conceptos o variables promisorias, e incluso identificar relaciones potenciales entre ellas. (Cazau, 2006, p.26)

Otro motivo que llevó a seleccionar el enfoque exploratorio es el poco tiempo con el que contaba para investigar, pues el alto volumen de información a analizar solo permite explorar los matices que se presentan en estos procesos.

La selección de esta metodología tiene como trasfondo mi propia experiencia y cuestionamientos profesionales en este sector económico, pues me he desempeñado en el mismo durante más de 10 años lo cual me permitió hacer una observación participativa, es decir ver los comportamientos y posturas de mis colegas, contrastar contra los propios y en esa exploración encontrar los elementos comunes que se dan entre los profesionales no licenciados con roles activos dentro la educación informal.

Para comprender más allá de mis propios cuestionamientos, específicamente que comportamiento iba a explorar y observar, mi investigación debía arrancar por reflexionar y comprender de donde venía la concepción o idea de lo que es la educación informal, sus orígenes y el cómo la veían sus usuarios, para ello me valí de una búsqueda y selección de autores que en los últimos 20 años se hubieran planteado preguntas sobre la educación informal, pero que sus planteamientos estuvieran en el marco de tiempo de la revolución de las tecnologías de la información y la creciente demanda de transmisión de información hasta el presente. “La revolución de las TICs se inició en la década de los 70 constituyendo el punto de partida para el

desarrollo creciente de la era digital. Ocupan un lugar muy importante en la sociedad y en la economía mundial” (Sánchez, 2011)

Como lo he manifestado en la introducción de este trabajo, el papel de las telecomunicaciones y su revolución son un factor detonante del aumento de la demanda en este tipo de educación y en las metodologías que la impulsan, sin embargo, en este trabajo no se profundiza en ello pues la discusión no se centra en las tecnologías, pero considero importante registrarlo.

Otro elemento importante para el desarrollo de esta investigación, son las entrevistas semiestructuradas, con las que se buscó, tener un dialogo con diferentes profesionales no licenciados, estas entrevistas fueron aplicadas a 4 profesionales con los cuales había tenido la oportunidad de trabajar en el sector de consultoría HSEQ. Los criterios para la selección de los entrevistados: que ninguno tuviera la misma profesión base, que tuvieran diferentes niveles de educación superior, con diferentes años de experiencia profesional, y con un factor común: su participación en procesos de educación en HSEQ.

La importancia de las entrevistas semiestructuradas radica que a través de ellas se pregunta y documenta sobre el actuar de estos profesionales no licenciados frente a la educación informal, como actúan en ella y en especial cuales son las reflexiones pedagógicas frente a su práctica y explorar que tanto la entienden.

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Las entrevistas son de tipo semiestructurado y constan de 7 preguntas que buscan conocer un poco al entrevistado y permitir conocer lo que piensa de la educación informal, el rol que ha asumido en sus respectivos procesos pedagógicos y la posición que tiene frente a los mismos, las preguntas formuladas fueron las siguientes:

1. Antes de empezar, para que las personas que leerán esta entrevista se hagan una imagen de su contexto laboral en HSEQ, nos podría decir ¿Que profesión tiene de base? y ¿Hace cuanto la ejerce?
2. Una de las primordiales acciones en consultoría HSEQ, se encuentra en que algún punto nos toca hacer capacitaciones, ¿Qué tan seguido ha tenido que hacerlas y en que temas especialmente?
3. Frente a los procesos de capacitación ¿Cuáles han sido sus principales reflexiones sobre como hace esta práctica?
4. Independientemente de la denominación normativa en HSEQ, como se ve usted mismo frente al procesos de educar a otros ¿Se ve como instructor o como educador? Y ¿Por qué?, ¿Cuáles considera que son las diferencias entre el instructor y el educador?
5. Cuando tiene un mismo tema de capacitación para dos grupos distintos de trabajadores, ¿Cuáles son sus reflexiones sobre su clase?
6. Normalmente los que hacemos capacitación en consultoría HSEQ, llegamos porque somos profesionales expertos en alguno de los componentes de los sistemas de gestión y "podemos hacer un proceso instruccional en las capacitaciones y acompañamientos", desde

su experiencia y reflexiones personales ¿Qué tan cierto es que se da un proceso netamente instruccional? (mismo contenido, mismo dialogo, mismos tiempos)

7. Para terminar, desde sus reflexiones, ¿Usted ha considerado alguna vez que los profesionales que hacemos consultoría en HSEQ, deberíamos tener alguna formación en procesos pedagógicos?, ¿Por qué?

Las entrevistas semiestructuradas aplicadas a los 4 entrevistados presentaron los siguientes resultados, (La pregunta 1 no hace parte de este análisis de resultados es solo para quienes lean los anexos conozcan u poco más del perfil del entrevistado):

1. Todos los entrevistados han asumido el rol de educadores con diferentes frecuencias al mes, siendo los temas más comunes entre todos ellos los ligados a la seguridad y salud en trabajo.
2. Las mayores reflexiones se centran en saber si las metodologías usadas en verdad si van a ayudar a comprender los temas por parte de los alumnos y la de poder conocer a los alumnos con antelación para poder adaptar los diálogos y contenidos a las realidades culturales de los alumnos.
3. Frente a la pregunta de como se ven frente al proceso educativo, las opiniones son variadas, pues se ven algunos como educadores es decir sienten que cada espació con sus alumnos es distintos y existen diferencias al modo como entregaran a cada grupo los conocimientos y que debe a ver mas de un tipo de seguimiento al proceso, otros como instructores, donde la finalidad están en las técnicas que deben aprender los colaboradores y otros se ven como

ambos, es decir que parten desde conocimientos técnicos hacia procesos educacionales y de acompañamiento y reflexión sobre sus actividades cuando están en el rol de educadores.

4. Frente a la pregunta donde se habla de cuales son sus principales reflexiones cuando tienen un mismo tema para diferentes grupos, las reflexiones de todos giraban entorno a las clases y como hacer que los contenidos de estas cumplieran con las expectativas de cada grupo.
5. A la pregunta si se veían como instructores o como educadores, en las diferentes respuestas se observa tanto de manera explicita como implícita que se sienten como ambos, como instructores y como docentes y lo asocian por la forma de los componentes normativos, como por los esfuerzos de mejoras los procesos de formación de las organizaciones.
6. A la pregunta que, si consideraban que era necesario que los profesionales que hacemos consultoría en HSEQ, deberíamos tener alguna formación en procesos pedagógicos, la respuesta unánime era que si entre los argumentos mas importantes era mejorar el ejercicio de formar a otras personas y tomar decisiones mas asertivas.

Los resultados coinciden con las observaciones hechas desde mi propia práctica y es que los profesionales que asumen roles de educadores en la educación informal en el sector de servicios HSEQ en Bogotá, si nos preguntamos sobre el ejercicio de la práctica pedagógica y esto se deriva de las reflexiones sobre el cómo se esta haciendo el trabajo, no solo en la cantidad o cumplimiento de una agenda sino que existe un cuestionamiento permanente si los alumnos están comprendiendo los contenidos, de conocer así sea con poco antelación a la clase este alumnado y sus contextos sociales y como lo que se imparte trasciende más allá del contexto laboral.

Un elemento interesante de los resultados es que si bien existe confusión entro lo que es ser instructor o docente, se identifican como docentes y sienten que su responsabilidad trasciende lo

instruccional independientemente de lo que ordena la ley o que el tiempo de constato con sus alumnos va a ser “mínimo”.

Otro elemento que llama la atención es consideran importante adecuar diálogos y expresiones al lugar de origen de los alumnos o al nivel de tecnicismos que puedan entender, siempre en miras de que el alumno se sienta cómodo y pueda mejorar su aprensión de temas.

Creen todos que un proceso de mejora continua, personal es que puedan aprender sobre nociones de la pedagogía y que seria bueno que los profesionales no licenciado, puedan asumir mejor el reto de formar a otros.

Por último, estos resultados mostraron frente a la pregunta principal de la presente investigación sobre las reflexiones y las prácticas de los profesionales no licenciados en los procesos de educación que si existen reflexiones, que parten desde un accionar empírico pues muchos de los que hacen educación informal en HSEQ, cuando inicia y se encuentra con sus primeras reflexiones, observan que no es tan sencillo como se plantean en normas o guías cuan hay mención a la transferencia de conocimiento, Las reflexiones los llevan a descubrir que existen una serie de factores humanos y culturales que no son tenidos en cuenta dentro de estos tecnicismos, entonces es común que estos inicien en una búsqueda para mejorar sus prácticas y que se refleje en sus resultados de gestión y esto se refleja en las entrevistas cuando se pregunta sobre que ha reflexionado o sobre que reflexiona.

CONCLUSIONES

A partir del desarrollo de este trabajo, un elemento que se encontró es que, si bien la educación informal es ampliamente conocida, usada y se encuentra reglamentada en Colombia, los estudios y análisis de los procesos son muy escasos, siendo los artículos españoles los que más hablan sobre la educación informal o de procesos educativos fuera del aula.

La educación informal, al igual que cualquier otra forma de educación cumple una función social y responde a llenar una serie de necesidades sociales que se crean con el pasar del tiempo, los cambios económicos y de desarrollo personal y profesional que van teniendo los seres humanos independientemente de sus realidades de sociedad que vivan.

Es coincidente en el sector de consultoría HSEQ, encontrar en la literatura técnica en sistemas integrados de gestión como las normas ISO, como en normas de regulación nacional como por ejemplo la Decreto 1072 de 2015 el uso del termino “transferencia de conocimiento”, es decir netamente formación instruccional, pero los indicadores de gestión de los procesos aparte de los elementos técnicos (cobertura y estructura), contienen elementos sistemáticos (eficacia), lo cual claramente lleva al profesional no licenciado a reflexionar sobre lo que sucede en su practica como educador y las estrategias que usa.

Derivado de lo anterior y teniendo presente las características propias que se dan en las consultorías en HSEQ, se observa, que si se dan procesos de reflexión por parte de los profesionales que participan y desde la academia quienes se han adentrado en observar la educación informal, autores con trayectorias importantes en estudios pedagógicos internacionales como Baraibar, Cobo o Torres Martín han visto estas particularidades en profesiones afines a los temas de HSEQ, y que estas particularidades ya habían sido tocadas de manera indirecta en las

reflexiones hechas por Donald Schön y quien es citado por estos primeros en sus respectivos análisis recurrentemente.

Los estudios y artículos locales en educación informal, aunque son muy sectorizados, han observado el mismo fenómeno sobre la poca información sobre educación informal, pero son coincidentes en identificar la importancia de su papel y el de los profesionales que asumen ser educadores en ella.

Al ser HSEQ un sistema integrado de gestión que reúne temas de calidad, salud, seguridad y medio ambiente, para sus procesos de formación se requiere de diversidad de profesionales especialistas en varios temas, es importante observar las coincidencias en sus reflexiones:

- Existe una preocupación general sobre el como llevar los mensajes a los diferentes tipos de alumnos.
- Como construir mensajes, más allá de lo técnico.
- Cómo asegurar que exista un aprendizaje real y no repetitivo.
- Cómo trascender la formación profesional más allá de los componentes laborales.
- La percepción de si les hace reconocerse más como educadores que como instructores.
- Reconocen la formación pedagógica como clave para fortalecer su papel profesional en la educación informal.

Dentro de estas reflexiones, vemos que los profesionales no licenciados, se ven así mismos como responsable de la formación de otros desde algo más que lo técnico, que sus experiencias van formando interrogantes sobre la responsabilidad que tienen sobre sus alumnos sean estos permanentes u ocasionales y lo que estos deben aprender o como integran estos a sus proyectos de vida.

Independientemente de los componentes técnicos y de estereotipo que se dan entorno en la educación informal que por sus antecedentes y de tradición se ve mas cercana a la educación para el trabajo, lo cierto es que en HSEQ, hay una búsqueda constante de generar cambios culturales entorno a salvo guardar la vida, la integridad humana, del trato entre personas, la relación con el medio ambiente y de la visión de calidad más allá de lo productivo, en este punto el ejercicio pedagógico que se da en ella es más cercano a la educación formal, porque también se busca que exista en el alumno procesos de aprensión e interiorización del conocimiento compartido, para buscar la aplicación y uso de manera racional en diferentes aspectos de la vida más allá de la práctica laboral y es ahí donde los profesionales no licenciados hacen reflexiones educativas y pedagógicas de su práctica, pues sin estas y con solo elementos instruccionales, estos procesos en el ser no son posibles, ni existirían acciones de mejora que se logran únicamente desde la reflexión.

Estas reflexiones, que hacen estos profesionales no licenciados, hacen que se identifiquen en la practica mas como educadores, que como instructores.

Este ejercicio de reflexión investigativa me deja ver que la educación informal esta avanzando con los nuevos retos que trae esta etapa del tiempo y que trae muchas posibilidades para evolucionar y esto incluye a los profesionales que son educadores dentro de esta, una conclusión importante es que se debería mirar desde la educación formal a la informal y viceversa, creo que juntas pueden aportarse mutuamente en su desarrollo y mejora, en esto citaré un aparte de la entrevista de Dolor Reig frente al tema. Reig (2010) afirma:

Dolors Reig: Hace tiempo que ya se habla de mezclar el aprendizaje formal con el aprendizaje informal. Lo que pasa es que, con todas las posibilidades que ofrece Internet, el aprendizaje informal es mucho más valioso. Es mucho más rico y tiene mucho más potencial con vistas a complementar el aprendizaje formal. De todas formas, yo creo que

la gracia de todo esto consiste en esa mezcla. Es decir, cuando el usuario incorpora lo que hace en su casa con las nuevas tecnologías al aprendizaje formal, lo que hace es enriquecerlo. De igual modo, el aprendizaje informal puede ser independiente del aprendizaje formal. Sí que creo que es una estrategia positiva en la que ganamos por ambos lados (...) Lo fundamental sería que el aprendizaje informal (...) incluye ahora una serie de posibilidades. Cuando se habla de educación expandida o de aprendizaje invisible, lo que estamos haciendo es ampliar las posibilidades que ya tenía el aprendizaje informal. Ya hablábamos de que la educación se encuentra en todo momento y lugar, que está en lo cultural, en los museos, en la calle, en todas las vivencias, en lo experiencial, etc. Todo eso ya lo sabíamos quizá, pero ahora, con Internet y con esas posibilidades de ampliar lo informal, creo que se ha potenciado muchísimo este aspecto. (Dolors Reig, Aprendizaje Informal, Aprendizaje Invisible, 2010)

También como modo de invitación a reflexionar, dejaré una frase de Paulo Freire que, si bien no use a este autor de manera directa para esta investigación, si lo use como referente personal para entender muchos aspectos de lo pedagógico al ser yo un profesional no licenciado.

“Nadie educa a nadie, nadie se educa a sí mismo, los hombres se educan entre si con la mediación del mundo”

BIBLIOGRAFÍA

- Angarita Casas, K. E. (2015). Rol del docente en la educación virtual (Tesis, Universidad Pedagógica Nacional, Bogotá). Extraído de <http://hdl.handle.net/20.500.12209/493>.
- Baraibar López, J. M., Bonell García, L., Casallas López, L., & Gamonal García, A. (2003). *La Construcción de Procesos Formativos en Educación No Formal*. Madrid: Narcea.
- Cabrera Lozano, A. M., & Buitrago Carvajal, H. A. (2014). Educación para el trabajo y desarrollo humano en los inicios del siglo XXI: Inclusión social, emprendimiento y autogestión (Tesis, Universidad Pedagógica Nacional, Bogotá). Extraído de <http://repositorio.pedagogica.edu.co/bitstream/handle/20.500.12209/710/TO-17324.PDF?sequence=1&isAllowed=y>.
- Cassis Larrain, A. . J. (2011). Artículo de Reflexión Donald Schön: Una Práctica Profesional Reflexivo en la Universidad. *Compas Empresarial*, 3(5), 54 - 58.
- Cazau, P. (2006). 2. Investigación exploratoria, descriptiva, correccional y explicativa. *Introducción a la investigación en ciencias sociales*. (pp. 25-27). Buenos Aires. Disponible desde <http://alcazaba.unex.es/asg/400758/MATERIALES/INTRODUCCI%C3%93N%20A%20LA%20INVESTIGACI%C3%93N%20EN%20CC.SS.pdf>
- Cerrón Rojas, W. (2019). La investigación cualitativa en educación. *Horizonte de la Ciencia*, 9(17), 1 - 8. Disponible desde <http://revistas.uncp.edu.pe/index.php/horizontedelaciencia/article/download/510/381>
- Cobo, C., & Moravec, J. W. (2011). *Aprendizaje Invisible, Hacia una nueva ecología de la educación*. Barcelona: Universitat de Barcelona.
- Delgado, J. E. (2019, Septiembre). Pedagogía y habilidades gerenciales. *Dinero*. Disponible desde <https://www.dinero.com/opinion/articulo/pedagogia-y-habilidades-gerenciales/277361>

- El País. (2013, Mayo 28). Educación informal, una opción válida para la educación en Colombia. *El País*. Disponible desde <https://www.elpais.com.co/colombia/educacion-informal-una-opcion-valida-para-la-formacion-en.html>
- Fernández Arbeláez, O. L. (2012). Formas Educativas. *Educación No Formal y Educación en Caldas*. (pp. 284-305). Caldas: Universidad de Caldas.
- Historia – Pedagogía. (2008). *pedagogia.mx*. Disponible desde <https://pedagogia.mx/historia/>
- Latorre Navarro, M. (2004). Aportes para el análisis de las racionalidades presentes en las prácticas pedagógicas. <https://www.scielo.org/es/>. Disponible desde <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052004000100005>
- Ministerio de Educación. (2007, Julio). Decreto 2888 del 31 de julio de 2007. *Diario Oficial*, 97.
- Ministerio de Educación Nacional. (n.d). Pedagogía. *Ministerio de Educación Nacional*. Disponible desde <https://www.mineduacion.gov.co/1621/article-80185.html>
- Ministerio de Salud. (2002). Capítulo 1 La educación no formal en Colombia. *Proyecto "APOYO A LA ACREDITACIÓN DE PROGRAMAS DE EDUCACIÓN Y ENTRENAMIENTO EN SALUD" Volumen V: Modelo de autoevaluación y autorregulación para programas del área de la salud. Programas de formación de auxiliares de salud. Educación no formal*. (pp. 15-26). Bogotá: Ministerio de Salud.
- Pimienta Betancur, A. (2008). Los Escenarios de Educación Informal Como Proceso de Formación Ciudadana: El Caso de Presupuesto Participativo en Medellín. *Suplemento Uni-Pluriversidad*, 8(3), 41-49.
- Publimetro. (2013, Junio 17). La educación informal es también buena opción. *Publimetro*. Disponible desde <https://www.publimetro.co/co/noticias/2013/06/17/la-educacion-informal-es-tambien-buena-opcion.html>
- Reig, D. (2010). Entrevista: Aprendizaje Informal, Aprendizaje Invisible. *www.dreig.eu*. Disponible desde <https://www.dreig.eu/caparazon>

- Sánchez, C. (2011). LA REVOLUCIÓN DE LAS TICS | Blog de cristinasanchez. *Diarium - Universidad De Salamanca*. Disponible desde <http://diarium.usal.es/cristinasanchez/2011/10/19/la-revolucion-de-las-tics/>
- Schön, D. A. (1998). *El profesional reflexivo, cómo piensan los profesionales cuando actúan*. Barcelona: Paídos.
- Torres, C. A. (1990). *La Política de la Educación No Formal En América Latina*. Nueva York: Siglo Veintiuno Editores.
- Torres Martín, C., & Fernández de la Guerra, J. A. (2007). *La Educación No Formal y Diferenciada, fundamentos didácticos y organizativos*. Alcalá: Editorial CCS.
- Trujillo Castro, L. . M. (2015). *Licenciados en biología pensando, actuando y reflexionando en y para contextos educativos no convencionales de Bogotá D.C. (Tesis, Universidad Pedagógica Nacional, Bogotá)*. Extraído de <http://repositorio.pedagogica.edu.co/bitstream/handle/20.500.12209/1721/TE-17821.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.

ANEXOS

Entrevistas a profesionales no licenciados

Entrevista N° 1.

Entrevista para profesionales no licenciados para observar las reflexiones sobre su práctica.

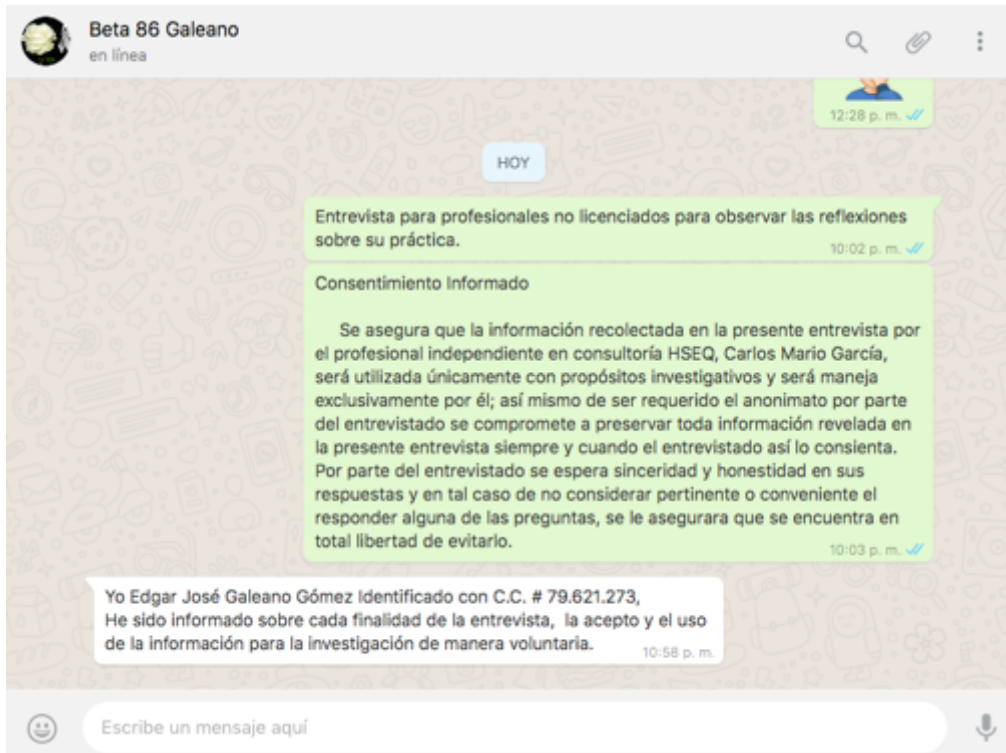
Consentimiento Informado

Se asegura que la información recolectada en la presente entrevista por el profesional independiente en consultoría HSEQ, Carlos Mario García, será utilizada únicamente con propósitos investigativos y será manejada exclusivamente por él; así mismo de ser requerido el anonimato por parte del entrevistado se compromete a preservar toda información revelada en la presente entrevista siempre y cuando el entrevistado así lo consienta. Por parte del entrevistado se espera sinceridad y honestidad en sus respuestas y en tal caso de no considerar pertinente o conveniente el responder alguna de las preguntas, se le asegurara que se encuentra en total libertad de evitarlo.

Captura de pantalla aceptación de consentimiento vía WhatsApp

Firma Entrevistador

Firma Entrevistado o relación de doc. virtual de aceptación



Nombre del entrevistado: Edgar José Galeano Gómez

Nombre del entrevistador: Carlos Mario García Sánchez

Fecha: 27/09/2019

Hora: 10:06pm

Entrevista: Presencial Virtual:

¿El entrevistado desea permanecer en el anonimato?: SI NO

1. Antes de empezar, para que las personas que leerán esta entrevista se hagan una imagen de su contexto laboral en HSEQ, nos podría decir ¿Que profesión tiene de base? y ¿Hace cuanto la ejerce?: Tecnólogo Mecánico, industrial y automotriz la ejerzo hace 7 años y curso actualmente la profesional, voy actualmente en 6 semestre de la profesional en ingeniería.

2. Una de las primordiales acciones en consultoría HSEQ, se encuentra en que algún punto nos toca hacer capacitaciones, ¿Qué tan seguido ha tenido que hacerlas y en que temas especialmente?: En promedio dicto capacitaciones en promedio cada 3 días y los principales temas que tengo que hacer es primeros auxilios, planes de emergencia, primer respondiente, comprensiones normativas, especialmente en entendimiento normativo, importancia de las inspecciones.
3. Frente a los procesos de capacitación ¿Cuáles han sido sus principales reflexiones sobre como hace esta práctica? La principal reflexión que siempre tengo es el como me van a comprender los temas y como hacerlo fácil de entender.
4. Independientemente de la denominación normativa en HSEQ, como se ve usted mismo frente al procesos de educar a otros ¿Se ve como instructor o como educador? Y ¿Por qué?, ¿Cuáles considera que son las diferencias entre el instructor y el educador?: Según el contexto me veo como ambos, tanto instructor como educador, porque en el ejercicio profesional HSEQ, en un misma clase puedo estar ejerciendo como instructor y después haciendo procesos pedagógicos para que mis alumnos entiendan el porque de esa clase en las retroalimentaciones, si bien para mi ser instructor y educador comparten una misma base, la primera es para que desarrollen una técnica y la segunda la veo como medio para entender el fin de las cosas.
5. Cuando tiene un mismo tema de capacitación para dos grupos distintos de trabajadores, ¿Cuáles son sus reflexiones sobre su clase?: Una de las primeras reflexiones que tengo es que debo conocer que conocimientos tienen de los temas, para mi eso es importante, pues con base a eso es que presento mi propuesta para las clases.

6. Normalmente los que hacemos capacitación en consultoría HSEQ, llegamos porque somos profesionales expertos en alguno de los componentes de los sistemas de gestión y "podemos hacer un proceso instruccional en las capacitaciones y acompañamientos", desde su experiencia y reflexiones personales ¿Qué tan cierto es que se da un proceso netamente instruccional? (mismo contenido, mismo dialogo, mismos tiempos): Para mi se dan los dos elementos, instruccionales por las normas que se dan HSEQ y educacionales que se dan desde la experiencia en la practica de formar a otros.
7. Para terminar, desde sus reflexiones, ¿Usted ha considerado alguna vez que los profesionales que hacemos consultoría en HSEQ, deberíamos tener alguna formación en procesos pedagógicos?, ¿Por qué?: Si, eso nos ayuda con el objetivo para desarrollar un buen conjunto de acciones dirigidas al alumno, para un mejor aprendizaje.

Gracias por su tiempo y por compartir sus reflexiones.

Entrevista N° 2

Entrevista para profesionales no licenciados para observar las reflexiones sobre su práctica.

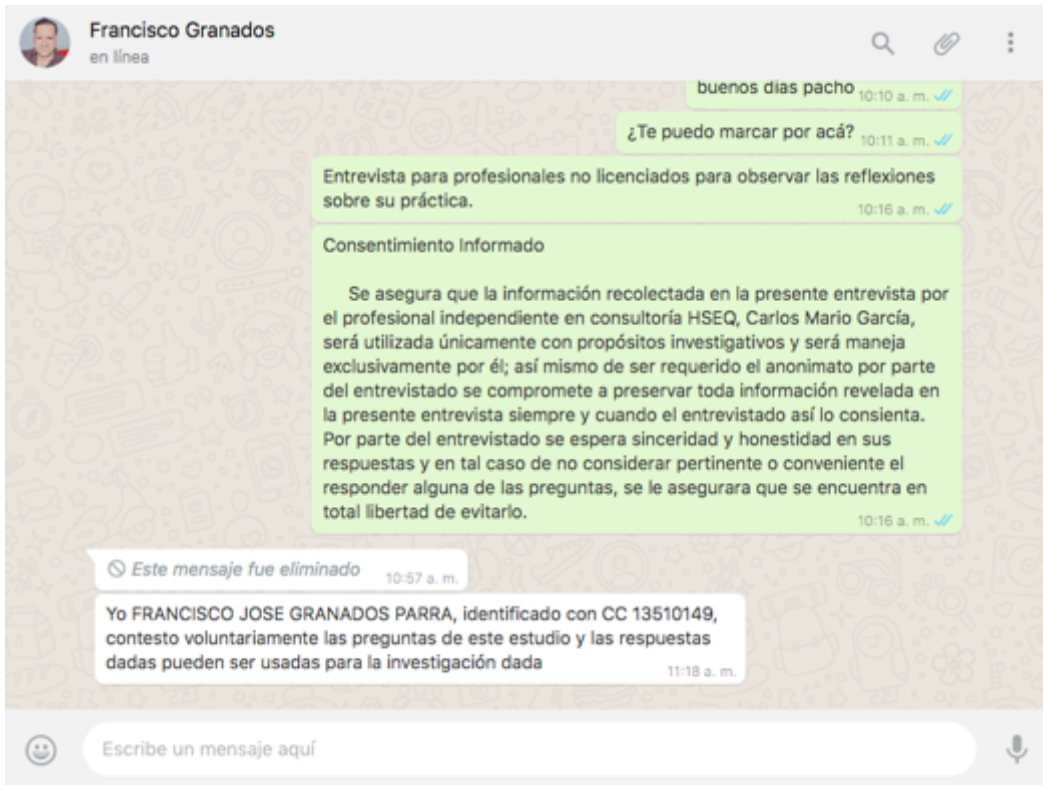
Consentimiento Informado

Se asegura que la información recolectada en la presente entrevista por el profesional independiente en consultoría HSEQ, Carlos Mario García, será utilizada únicamente con propósitos investigativos y será manejada exclusivamente por él; así mismo de ser requerido el anonimato por parte del entrevistado se compromete a preservar toda información revelada en la presente entrevista siempre y cuando el entrevistado así lo consienta. Por parte del entrevistado se espera sinceridad y honestidad en sus respuestas y en tal caso de no considerar pertinente o conveniente el responder alguna de las preguntas, se le asegurara que se encuentra en total libertad de evitarlo.

Captura de pantalla aceptación de consentimiento vía WhatsApp

Firma Entrevistador

Firma Entrevistado o relación de doc. virtual de aceptación



Nombre del entrevistado: Francisco José Granados Parra

Nombre del entrevistador: Carlos Mario García Sánchez

Fecha: 29/09/2019

Hora: 10:25am

Entrevista: Presencial Virtual:

¿El entrevistado desea permanecer en el anonimato?: SI NO

1. Antes de empezar, para que las personas que leerán esta entrevista se hagan una imagen de su contexto laboral en HSEQ, nos podría decir ¿Que profesión tiene de base? y ¿Hace cuanto la ejerce?: In. Industrial y ejerzo hace doce años.
2. Una de las primordiales acciones en consultoría HSEQ, se encuentra en que algún punto nos toca hacer capacitaciones, ¿Qué tan seguido ha tenido que hacerlas y en que temas

especialmente?: En promedio dos horas al mes y los principales temas son en competencias en HSEQ y competencias para gestión del cambio y estrategias para logros.

3. Frente a los procesos de capacitación ¿Cuáles han sido sus principales reflexiones sobre como hace esta práctica? Mi principal reflexión es como hago para que los mis alumnos participen mucho, como presentarles la casuística y que la comprendan. CONTRA PREGUNTA: ¿tu principal reflexión es que las clases no sean en una sola dirección docente – alumno?: Si, me preocupo de que sean diálogos en dos vías y que siempre tengan en sus componentes caso reales que conozcan.
4. Independientemente de la denominación normativa en HSEQ, como se ve usted mismo frente al procesos de educar a otros ¿Se ve como instructor o como educador? Y ¿Por qué?, ¿Cuáles considera que son las diferencias entre el instructor y el educador?: Me siento como educador, porque trabajo mucho en el desarrollo del ser tanto desde la temática a dictar hacia la persona y viceversa y dándole la importancia a que cada persona sea líder en lo que hace. Para mi la diferencia entre educador tiene una responsabilidad sobre las personas y eso se alinea mucho a los de HSEQ para la mejora, el instructor da instrucciones mecánicas de procedimientos.
5. Cuando tiene un mismo tema de capacitación para dos grupos distintos de trabajadores, ¿Cuáles son sus reflexiones sobre su clase?: Mi principal reflexión previa a la clase, es cual es la necesidad real que tiene cada grupo sobre el conocimiento que desea y cual es la brecha que tiene frente al mismo, cuando no logro ubicar el contexto previamente mis reflexiones las hago en el sitio es decir dialogo con ellos antes de empezar para conocerlos mejor y saber cual es la expectativa y competencia que quieren alcanzar.

6. Normalmente los que hacemos capacitación en consultoría HSEQ, llegamos porque somos profesionales expertos en alguno de los componentes de los sistemas de gestión y "podemos hacer un proceso instruccional en las capacitaciones y acompañamientos", desde su experiencia y reflexiones personales ¿Qué tan cierto es que se da un proceso netamente instruccional? (mismo contenido, mismo dialogo, mismos tiempos): Si, por la forma en que se estructura los sistemas de gestión y las normas, CONTRA PREGUNTA: ¿pero tu arriba hablaste de que adaptas la clase, según los procesos que tengas con los alumnos, eso no es muy instruccional?: Si, es cierto, uno termina combinando lo que dicen las normas es decir uno tiene que hacer elementos instruccionales para formar los elementos básicos y después de superada esa etapa uno inicia los procesos pedagógicos, el porque del ser, no se si me hago entender, es como cuando uno le enseñan a sumar, primero es lo instruccional y luego el para qué, en las empresas tú sabes que primero uno monta los elementos de políticas y de los procedimientos de gestión, luego uno trabaja con las personas del para qué y como involucra al ser en estos procesos. El instruccional es el hacer, pero en la filosofía de la mejora continua esta en el ser y eso es pedagógico, desde mi punto de vista.
7. Para terminar, desde sus reflexiones, ¿Usted ha considerado alguna vez que los profesionales que hacemos consultoría en HSEQ, deberíamos tener alguna formación en procesos pedagógicos?, ¿Por qué?: Total, porque uno impacta con sus clases a las personas en muchos ámbitos, personales, de reflexión, de actuar y siempre se busca la mejora continua y eso no solo se puede hacer con lo instruccional, eso se logra con la transformación en los sistemas de gestión y eso involucra nos solo a las empresas, sino es especialmente en las personas.

Gracias por su tiempo y por compartir sus reflexiones.

Entrevista N° 3

Entrevista para profesionales no licenciados para observar las reflexiones sobre su práctica.

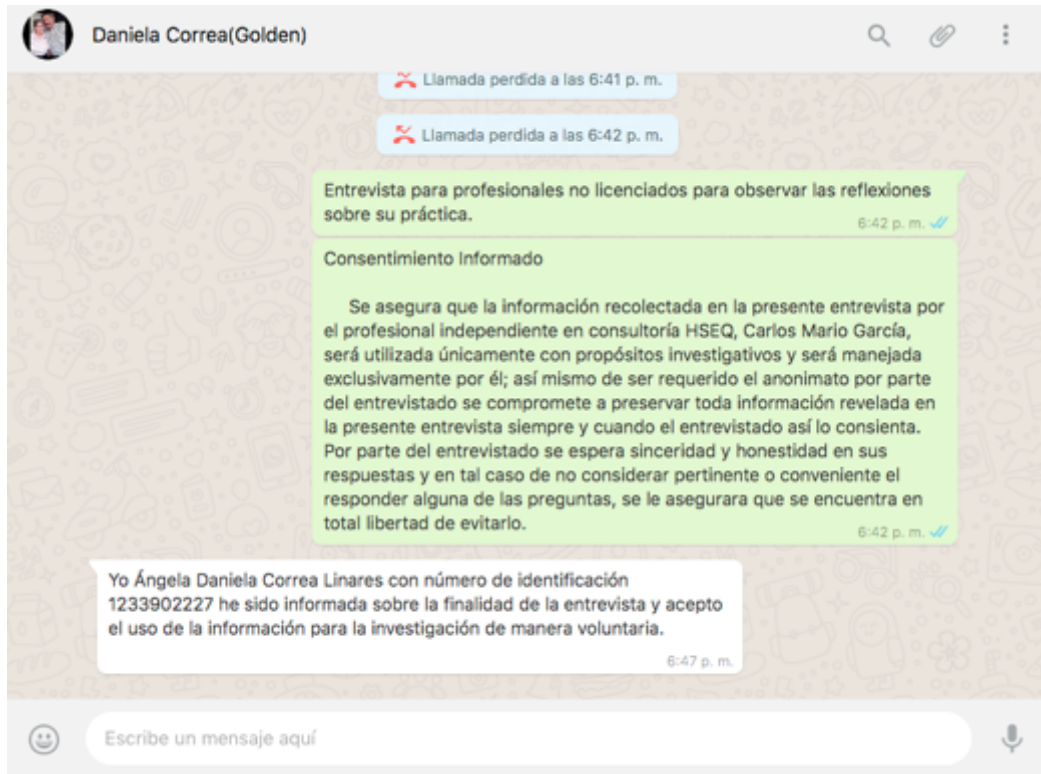
Consentimiento Informado

Se asegura que la información recolectada en la presente entrevista por el profesional independiente en consultoría HSEQ, Carlos Mario García, será utilizada únicamente con propósitos investigativos y será manejada exclusivamente por él; así mismo de ser requerido el anonimato por parte del entrevistado se compromete a preservar toda información revelada en la presente entrevista siempre y cuando el entrevistado así lo consienta. Por parte del entrevistado se espera sinceridad y honestidad en sus respuestas y en tal caso de no considerar pertinente o conveniente el responder alguna de las preguntas, se le asegurara que se encuentra en total libertad de evitarlo.

Captura de pantalla aceptación de consentimiento vía WhatsApp

Firma Entrevistador

Firma Entrevistado o relación de doc. virtual de aceptación



Nombre del entrevistado: Ángela Daniela Correa Linares

Nombre del entrevistador: Carlos Mario García Sánchez

Fecha: 30/09/2019

Hora: 6:47pm

Entrevista: Presencial Virtual:

¿El entrevistado desea permanecer en el anonimato?: SI NO

1. Antes de empezar, para que las personas que leerán esta entrevista se hagan una imagen de su contexto laboral en HSEQ, nos podría decir ¿Que profesión tiene de base? y ¿Hace cuanto la ejerce?: Tecnóloga en sistemas Integrados de Gestión y la ejerzo hace 2 años aproximadamente.

2. Una de las primordiales acciones en consultoría HSEQ, se encuentra en que algún punto nos toca hacer capacitaciones, ¿Qué tan seguido ha tenido que hacerlas y en que temas especialmente?: En promedio una vez al mes y los temas más comunes, en temas relacionados a la convivencia laboral, acercamiento a los sistemas de gestión finalidades de las inspecciones, entre otros.
3. Frente a los procesos de capacitación ¿Cuáles han sido sus principales reflexiones sobre como hace esta práctica? Yo siempre busco como llegarles a todas las personas de la empresa, pienso cual será la mejor fecha, si va a ser presencial o virtual, pienso mucho en el nivel educativo que tienen mis alumnos y así busco adaptar mi lenguaje, busco conocer que labores desempeñan y así construyo los ejemplos a usar.
4. Independientemente de la denominación normativa en HSEQ, como se ve usted mismo frente al procesos de educar a otros ¿Se ve como instructor o como educador? Y ¿Por qué?, ¿Cuáles considera que son las diferencias entre el instructor y el educador?: Personalmente me visualizo como educadora, pues busco que los demás adquieran el conocimiento más allá de lo estructural, me gusta mucho usar ejemplos de la vida cotidiana, para que contextualizar con el tema que se aborda en el momento, busco ir más allá de lo instruccional, que exista una enseñanza de vida más allá del contexto laboral y como o esto se aplica en la vida de cada uno. CONTRA PREGUNTA: y ¿En relación con la ley y lo que has vivido?: La ley tiene una visión muy práctica frente a lo que se debe dar, son procesos mecánicos de capacitación para ella, pero en estos años, me han mostrado que adicional de eso uno debe construir entorno a ese conocimiento, procesos de vida que sean acordes a las expectativas de las personas, llevar mensajes que transformen acciones y no

solo en lo laboral, sino en ellos y sus familias, que se forme una cadena donde ellos a la vez repliquen el mensaje.

5. Cuando tiene un mismo tema de capacitación para dos grupos distintos de trabajadores, ¿Cuáles son sus reflexiones sobre su clase?: La reflexión más recurrente cuando me pasa eso, es analizar a que grupos me voy a enfrentar, como les voy a llegar, puede ser el mismo mensaje, pero los grupos no son los mismos, por ejemplo temas relacionados a la prevención de consumo de alcohol y tabaquismo, comienzo a enfatizar no solo en las consecuencias de la salud, sino que busco que se adapten a sus estilos de vida, como lo ve cada uno según sus creencias o sus realidades sociales y reflexiono como usar esto para mejorar mi clase.
6. Normalmente los que hacemos capacitación en consultoría HSEQ, llegamos porque somos profesionales expertos en alguno de los componentes de los sistemas de gestión y "podemos hacer un proceso instruccional en las capacitaciones y acompañamientos", desde su experiencia y reflexiones personales ¿Qué tan cierto es que se da un proceso netamente instruccional? (mismo contenido, mismo dialogo, mismos tiempos): Creo que cada tema tiene su propia dinámica y creo que cada educador tiene sus propias formas y experiencias, me he encontrado en situaciones donde yo siendo experta en un tema, he estado en clases de otros profesionales y he terminado aprendiendo, no es algo estático en HSEQ uno enseña y aprende todos los días. CONTRA PREGUNTA: ¿En definitiva no es algo instruccional?: No.
7. Para terminar, desde sus reflexiones, ¿Usted ha considerado alguna vez que los profesionales que hacemos consultoría en HSEQ, deberíamos tener alguna formación en procesos pedagógicos?, ¿Por qué?: Si deberíamos tener formación en procesos

pedagógicos, es muy importante comprender la pedagogía, pues debemos saber llegar a otras personas y como transformar el conocimiento, deberíamos saber mejor como ayudar ha hacer crecer personal y profesionalmente a otros, muchos colegas se enfocan mucho en el contenido pero no llegan a las personas y sus creencias, más importante que saber hacer es saber ser.

Gracias por su tiempo y por compartir sus reflexiones.

Entrevista N° 4

Entrevista para profesionales no licenciados para observar las reflexiones sobre su práctica.

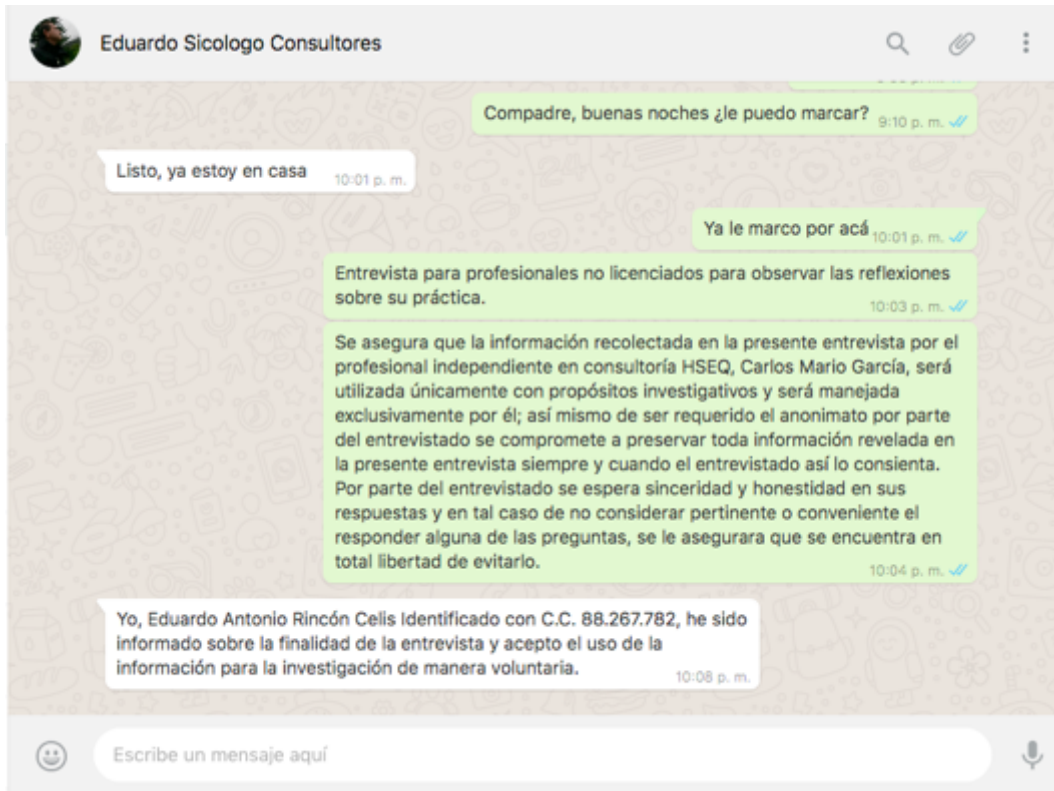
Consentimiento Informado

Se asegura que la información recolectada en la presente entrevista por el profesional independiente en consultoría HSEQ, Carlos Mario García, será utilizada únicamente con propósitos investigativos y será manejada exclusivamente por él; así mismo de ser requerido el anonimato por parte del entrevistado se compromete a preservar toda información revelada en la presente entrevista siempre y cuando el entrevistado así lo consienta. Por parte del entrevistado se espera sinceridad y honestidad en sus respuestas y en tal caso de no considerar pertinente o conveniente el responder alguna de las preguntas, se le asegurara que se encuentra en total libertad de evitarlo.

Captura de pantalla aceptación de consentimiento vía WhatsApp

Firma Entrevistador

Firma Entrevistado o relación de doc. virtual de aceptación



Nombre del entrevistado: Eduardo Antonio Rincón Celis

Nombre del entrevistador: Carlos Mario García Sánchez

Fecha: 01/10/2019

Hora: 10:06pm

Entrevista: Presencial Virtual:

¿El entrevistado desea permanecer en el anonimato?: SI NO

1. Antes de empezar, para que las personas que leerán esta entrevista se hagan una imagen de su contexto laboral en HSEQ, nos podría decir ¿Que profesión tiene de base? y ¿Hace cuanto la ejerce?: Soy Psicólogo especialista en Seguridad y salud en el trabajo y ejerzo la profesión desde el año 2008.

2. Una de las primordiales acciones en consultoría HSEQ, se encuentra en que en algún punto nos toca hacer capacitaciones, ¿Qué tan seguido ha tenido que hacerlas y en que temas especialmente?: En lo referente en HSEQ he capacitado en varios temas, especialmente en manejo del estrés, manejo del tiempo libre, riesgo sicosocial, manejo de comités de convivencia, inteligencia emocional, seguridad basada en valores, programas de seguridad mental, proyecto de vida, prevención del acosos laboral y humanización del trabajo, en temporada de consultoría la frecuencia era semanal.
3. Frente a los procesos de capacitación ¿Cuáles han sido sus principales reflexiones sobre como hace esta práctica? En lo primero que siempre pienso es en el tema y como lo voy a abordar para que sea presentado a cada uno de mis alumnos, que no solo sea el tema, sino como les llega a las personas y forme coherencia con las actividades que se les presentan.
4. Independientemente de la denominación normativa en HSEQ, como se ve usted mismo frente al procesos de educar a otros ¿Se ve como instructor o como educador? Y ¿Por qué?, ¿Cuáles considera que son las diferencias entre el instructor y el educador?: Principalmente para mi el instructor da un tema referente para las personas y el educador se encarga de enseñar sobre la importancia y la relevancia de la información que se esta entregando, por lo tanto, me veo como educador al hacer interiorizar mediante el aprendizaje significativo a cada de uno de los miembros que se encuentran en la actividad.
5. Cuando tiene un mismo tema de capacitación para dos grupos distintos de trabajadores, ¿Cuáles son sus reflexiones sobre su clase?: Dependiendo de los enfoques laborales que tengan los grupos de trabajadores, aunque sea el mismo tema, pero que se genere un aprendizaje sobre la temática a tratar pero que se ajuste a sus contextos, esto con el fin de

que ellos desarrollen este nuevo conocimiento lo interioricen y lo conviertan en una práctica de vida.

6. Normalmente los que hacemos capacitación en consultoría HSEQ, llegamos porque somos profesionales expertos en alguno de los componentes de los sistemas de gestión y "podemos hacer un proceso instruccional en las capacitaciones y acompañamientos", desde su experiencia y reflexiones personales ¿Qué tan cierto es que se da un proceso netamente instruccional? (mismo contenido, mismo dialogo, mismos tiempos): A partir de mi experiencia personal identifico la temática que debe ser igual para los grupos preparo los temas según los contextos y los niveles educativos de los trabajadores que van desde operarios que solo tienen bachiller, hasta administrativos que tienen posgrados, a partir de la metodología para cada grupo se contextualiza la información buscando como fin último el aprendizaje. CONTRA PREGUNTA: ¿A la final eres un educador?: Soy instructor en lo que la ley me dice que aplique los temas, pero me veo como educador, porque escojo y adapto metodologías que me ayuden a realizar un verdadero aprendizaje con ellos, los trabajadores que tengo a cargo.
7. Para terminar, desde sus reflexiones, ¿Usted ha considerado alguna vez que los profesionales que hacemos consultoría en HSEQ, deberíamos tener alguna formación en procesos pedagógicos?, ¿Por qué?: El personal que hacemos HSEQ, no solo deben ser expertos en su área de especialidad, sino que deben saber enseñar su conocimiento o desarrollar metodologías de enseñanza con el fin de la búsqueda de la buenas prácticas las personas que participan de nuestras actividades no solo sean instruidas, sino que hagan esta información parte de su vida, buscando así salvaguardar su completa y total integridad.

Gracias por su tiempo y por compartir sus reflexiones.