

**VIOLENCIA, UNA ESCENA OCULTA EN LA ESCUELA:
ESTADO DEL ARTE DE LOS ESTUDIOS SOBRE LA VIOLENCIA ESCOLAR EN
ESCENARIOS EDUCATIVOS DE BÁSICA PRIMARIA EN LOS PAÍSES
IBEROAMERICANOS DEL AÑO 2013 AL 2018**

Presentado por:

**Sandra Paola Cubides Quintana
Sandra Liliana Galindo Rodríguez
Sandra Milena Gaona Hernández
María Alejandra Pulido Castro
María Camila Tao Ramírez**

**UNIVERSIDAD PEDAGOGICA NACIONAL
FACULTAD DE EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE PSICOPEDAGOGÍA
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN INFANTIL
BOGOTÁ
2019**

**VIOLENCIA, UNA ESCENA OCULTA EN LA ESCUELA:
ESTADO DEL ARTE DE LOS ESTUDIOS SOBRE LA VIOLENCIA ESCOLAR EN
ESCENARIOS EDUCATIVOS DE BÁSICA PRIMARIA EN LOS PAÍSES
IBEROAMERICANOS DEL AÑO 2013 AL 2018**

Presentado por:

**Sandra Paola Cubides Quintana
Sandra Liliana Galindo Rodríguez
Sandra Milena Gaona Hernández
María Alejandra Pulido Castro
María Camila Tao Ramírez**

**Proyecto para optar al título de
Licenciatura en Educación Infantil**

Tutora:


ZAILY DEL PILAR GARCÍA GUTIÉRREZ

**UNIVERSIDAD PEDAGOGICA NACIONAL
FACULTAD DE EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE PSICOPEDAGOGÍA
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN INFANTIL
BOGOTÁ
2019**

Agradecimientos

Este trabajo de investigación realizado en la Universidad Pedagógica Nacional, es un esfuerzo del grupo de investigación por reconstruir las escenas adversas de la violencia escolar, en el cual, participaron distintas personas que aportaron significativamente a la realización y culminación del mismo. Agradecemos en primer lugar a nuestra tutora Zaily del Pilar García Gutiérrez quien nos acompañó y orientó durante este proceso, desde su experiencia y apoyo incondicional. Al Doctor Enrique Chaux Torres y a la Maestra Rosa Isabel Galvis Vargas por sus valiosos aportes, los cuales fundamentaron en gran medida la investigación. Al Doctor Carlos Eduardo Valenzuela Echeverri por su colaboración y disposición para consolidar y precisar la investigación. A los docentes de la Licenciatura en Educación Infantil, quienes de alguna manera hicieron parte de nuestro proceso formativo. Finalmente, pero no menos importante, agradecemos a Dios y a nuestras familias por su confianza, entrega, apoyo y amor incondicional...


A todos ustedes, nuestro mayor reconocimiento y gratitud

 UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL <small>Escuela de Pedagogía</small>	FORMATO
	RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN - RAE
Código: FOR020GIB	Versión: 01
Fecha de Aprobación: 10-10-2012	Página 1 de 6

1. Información General	
Tipo de documento	Trabajo de grado
Acceso al documento	Universidad Pedagógica Nacional. Biblioteca Central
Título del documento	Violencia, una escena oculta en la escuela: Estado del arte de los estudios sobre la violencia escolar en escenarios educativos de básica primaria en los países iberoamericanos del año 2013 al 2018
Autor(es)	Cubides Quintana, Sandra Paola; Galindo Rodríguez, Sandra Liliana; Gaona Hernandez, Sandra Milena; Pulido Castro, María Alejandra; Tao Ramírez, María Camila.
Director	García Gutiérrez, Zaily del Pilar.
Publicación	Bogotá. Universidad Pedagógica Nacional, 2019. 235 p.
Unidad Patrocinante	Universidad Pedagógica Nacional UPN
Palabras Claves	VIOLENCIA ESCOLAR, ESCUELA, DESARROLLO INFANTIL, MAESTRO, SOCIEDAD.

2. Descripción
<p>Documento correspondiente a la investigación titulada “Violencia, una escena oculta en la escuela: Estado del arte de los estudios sobre la violencia escolar en escenarios educativos de básica primaria en los países iberoamericanos del año 2013 al 2018”, que presenta una revisión documental, y el análisis correspondiente a partir de las siguientes categorías-Violencia: una escena oculta en la escuela, Escuela: un reflejo de la sociedad, Desarrollo infantil: huellas plasmadas en el interior de los protagonistas . Por último, se proponen dos categorías emergentes-Maestro: aprendiendo a actuar en la escena y Violencia escolar: una escena pública.</p>

3. Fuentes
<p>Abadio, W., Lossi, M., Malta, F., López, D., Mariano, A., & Carvalho, D. (2015). Causas del bullying: resultados de la Investigación Nacional de la Salud del Escolar. <i>Revista Latino-Am</i>, 23(2), 1-8.</p> <p>Albaladejo, N., Ferrer, R., Reig, A., & Fernández, M. (2013). ¿Existe Violencia Escolar en Educación Infantil y Primaria? Una propuesta para su evaluación y gestión. <i>Revista Anales de Psicología</i>, 29(3), 1060-1669.</p> <p>Alegría-Rivas, L. (2016). Violencia escolar: las prácticas docentes y el abandono escolar. <i>Ra Ximhai</i>, 12(3), 397-413.</p> <p>Álvarez, G. C., Zapata, D. O., Franco, E., & Rivera, L. (2016). Manifestaciones de la violencia escolar en la escuela en perspectiva en derechos humanos. <i>Un estudio de caso. Latinoamericana de estudios educativos</i>, 12(2), 13-34.</p> <p>Álvarez-Prieto, N. (2017). La violencia escolar en perspectiva. <i>Histórica Buenos Aires 1969- 2010. Latinoamericana de ciencias sociales, niñez y juventud</i>, 15(2), 979-990.</p> <p>Amar, J. (2015). <i>Desarrollo infantil y prácticas de cuidado</i>. Barranquilla, Colombia: U. del Norte Editorial.</p> <p>Andino, R. (2018). Capacitaciones docentes: pilar para la identificación y gestión de la violencia escolar. <i>Alteridad</i>, 13(1), 108-119.</p> <p>Arteta, M. (2016). La hermenéutica crítica de Habermas: una <<profundización>> de la hermenéutica gadameriana. <i>Revista Internacional de Filosofía</i>, XXI(2), 27-39.</p> <p>Ascorra, P., López, V., Carrasco, C., Pizarro, I., Cuadros, O., & Núñez., C. (2018). Significados atribuidos a la violencia escolar por equipos directivos, docentes y otros profesionales de escuelas</p>

 UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL <small>Escuela de Pedagogía</small>	FORMATO
	RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN - RAE
Código: FOR020GIB	Versión: 01
Fecha de Aprobación: 10-10-2012	Página 2 de 6

chilenas. *Psyche*, 27(1), 1-12.

Áyala-Carrillo, M. (2015). *Violencia Escolar: un problema complejo*. Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal, 11(4), 493-509.

Beridon, D., & Martín, G. (2014). *Violencia escolar en estudiantes de educación media*. *Ciencias Psicológicas*, VIII(2), 173-183.

Berra, E. (2018). *Simulador Virtual para acoso escolar en niños y adolescentes: un estudio piloto en México*. *Hamut'ay*, 5(1), 7-16.

Bolívar, A., & Domingo, J. (2006). *La investigación biográfica y narrativa en Iberoamérica: Campos de desarrollo y estado actual*. In *Forum: Qualitative Social Research*, 7(4), 1-43.

Cabezas, H., & Monge, M. (2013). *Violencia Escolar, un problema que aumenta en la escuela primaria costarricense*. *Actualidades Investigativas en Educación*, 13(2), 1-20.

Cárdenas, F., & Hernández, P. (2010). *Estado del conocimiento gestión de la convivencia el Bullying como fenómeno de la violencia en la escuela*. (Tesis de maestría). Universidad Pontificia Javeriana, Bogotá.

Carrasco, C., Verdejo, T., Asun, D., Álvarez, J., Bustos, C., Ortiz, S., . . . Valdivia, N. (2014). *Concepciones de infancia en una escuela con altos índices de violencia escolar de estudiantes a profesores*. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales*, 14(2), 1145-1159.

Castiblanco, L. (2015). *La escuela: Escenario de conflicto y violencia*. (tesis de maestría). Universidad Santo Tomás, Bogotá.

Cerró, E. (2013). *La violencia escolar desde la perspectiva de los docentes de una institución de educación media del municipio de Valencia*. *Revista de Humanidades, Educación y Comunicación Social*, 8(15), 16-33.

Chaux, E. (2012). *Educación, convivencia y agresión escolar*. Bogotá, Colombia: Alfaguara S.A.

Chóliz, M. (2005). *Psicología de la emoción: el proceso emocional*. Universidad de Valencia.

Cisterna, F. (2005). *Categorización y triangulación como procesos de validación del conocimiento e investigación cualitativa*. *Theoria*, 14(1), 61-71.

Díaz, M. (2017). *Violencia en la escuela: un análisis desde las revistas indexadas (2011-2013)*. (tesis de maestría). Universidad Distrital Francisco José de Caldas, Bogotá.

Díaz, S., & Sime, L. (2016). *Convivencia escolar: una revisión de estudios de la educación básica en Latinoamérica*. *Universidad Católica del Norte* (49), 125-145.

Díaz, V. (2006). *Formación docente, práctica pedagógica y saber pedagógico*. *Laurus*, 12(1), 88-103.

Díaz-Bravo, L., Torruco, U., Martínez-Hernández, M., & Varela-Ruiz, M. (2013). *La entrevista, recurso flexible y dinámico*. *Investigación en Educación médica*, 2(7), 162-167.

Erazo-Santander, O. (2010). *Reflexiones sobre la violencia escolar*. *Revista de Psicología GEPU*, 1(3), 74-86.

Forero, O. (2011). *La violencia escolar como régimen de visibilidad*. *Revista Internacional de Investigación en Educación*, 4(8), 399-413.

Forero, O. (2015). *La violencia escolar como un problema público: construcción social, discurso oficial y trayectorias juveniles*. (tesis de maestría). Universidad Distrital Francisco José de Caldas, Bogotá.

Franco, J. (2015). *Sistema nacional de convivencia para la mitigación de la violencia escolar: un estudio crítico sobre la responsabilidad parental y escolar*. (tesis de pregrado). Universidad Católica de Colombia, Bogotá.


Freire, P. (16 de mayo de 2019). *Experiencias Educativas/Secundaria*. Obtenido de <http://paradigmaeducativo35.blogspot.com/2011/10/paulo-freire-definicion-de-escuela.html>

Gamboa, A., Ortiz, J., & Muñoz, P. (2016). *Violencia en Contextos escolares: percepción de docentes sobre manifestaciones de violencia en instituciones educativas en Cúcuta-norte de Santander*. *Psicogente*, 20(37), 89-98.

Garaigordobil, M. (2015). *Conducta antisocial: conexión con bullying/cyberbullying y estrategias de resolución de conflictos*. *Psychosocial Intervention*, 26, 47-54.

García, M., & Ascensio, C. (2015). *Bullying y violencia escolar: diferencias, similitudes, actores, consecuencias y origen*. *Psicología y Educación*, 17(2), 9-38.

González, B. M. (2016). *Prácticas de crianza y acoso escolar: descripción en alumnado de educación*

 UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL <small>Escuela de Pedagogía</small>	FORMATO
	RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN - RAE
Código: FOR020GIB	Versión: 01
Fecha de Aprobación: 10-10-2012	Página 3 de 6

básica. Innovación Educativa, 17(74), 125-141.

González, K., León, F., & Rincón, D. (2015). Incidencia de los medios de comunicación y las percepciones de violencia escolar. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*(46), 71-88.

González, M., & Rincón, C. (2008). El trabajo de grado en el proyecto curricular de Educación Infantil. Bogotá: (UPN).

Guiso, A., & Ospina, V. (2010). Naturalización de la intimidación entre escolares: un modo de construir lo social. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, niñez y juventud*, 8(1), 535-556.

Hernández, C., & Rodríguez, D. (2012). Significados sociales y manifestaciones de violencia en la escuela: estudio crítico sobre las investigaciones de violencia en la escuela colombiana (2006-2010). (Tesis de pregrado). Universidad Pedagógica Nacional, Bogotá.

Hernández, R., & Saravia, M. (2015). Generalidades del acoso escolar: Una revisión de conceptos. *Apuntes Psicológicos*, 1(1), 30-40.

Herrera, K., & Rico, R. (2014). El Clima Escolar Como Elemento Fundamental de la Convivencia en la Escuela. *Revista Escenarios*, 12(2), 7-18.

IEESA. (26 de marzo de 2019). Investigación y Estudios Educativos y Sindicales de la Actualidad. Obtenido de <https://ieesamx.wordpress.com/2017/01/19/que-es-el-clima-escolar/>

Jiménez, A. (2004). La práctica investigativa en Ciencias Sociales. Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales (CLACSO), 26-42.

Kalbematter, M. (2015). *Violencia ¿esencia o construcción? ¿víctimas o victimarios*. Córdoba, Argentina: Brujas.

Leiva, V., Quiel, S., & Zúñiga, F. (2013). Programa educativo para la prevención y el manejo de la violencia escolar. *Revista Enfermería Actual en Costa Rica* (24), 1-18.

Londoño, O., Maldonado, L., & Calderón, L. (2014). *Guías para construir estados del arte*. Bogotá: International Corporation of Networks.

López, A., & Moreno, V. (2013). Percepción y habilidad de intervención del profesor de educación primaria ante la violencia escolar. (Tesis de pregrado). Universidad Autónoma de México, México.

López, L., & Ramírez, A. (2014). Medidas disciplinarias en los centros educativos: ¿suficientes contra el acoso escolar? *Perfiles Educativos*, XXXVI (145), 32-50.

López, V., Bilbao, M., Ascorra, P., Moya, I., & Morales, M. (2013). Escala de Clima Escolar: adaptación al español y validación de estudiantes chilenos. *Universitas Psychologica*, 13(3), 1111-1122.

Lugo, E. (2013). Acción y transformación para la prevención de la violencia escolar a través de la Investigación Participativa de Base Comunitaria con niños y niñas. *Revista Puertorriqueña de Psicología*, 24(1), 1-15.

Lugones, M., & Ramírez, M. (2017). Bullying: aspectos históricos, culturales y sus consecuencias para la salud. *Cubana de Medicina General Integral*, 33(1), 154-162.

María, P., & José, C. (2017). Violencia escolar como objeto de investigación cualitativa. *Análisis*, 49(91), 281-300.

Martínez-Otero, V. (2001). Convivencia escolar: problemas y soluciones. *Revista Complutense de Educación*, 12(1), 295-318.

MEN. (2017). *Plan Decenal de Educación 2016-2026*. Colombia: Producción gráfica S.A.S.

Merieu, P. (2010). La escuela, disciplina de pedagogos. *Ética y Pedagogía*, 114-145.

Mojica, L. (2017). Estado del arte sobre la violencia escolar: ciberacoso. *Una investig@ción*, 9(17), 20-56.

Molina, N. (2005). *Herramientas para investigar: ¿Qué es el estado del arte?* Bogotá, Colombia: Ediciones Unisalle.

Morales, M., & Villalobos, M. (2017). El impacto del Bullying en el desarrollo integral y aprendizaje desde la perspectiva de los niños y niñas en edad preescolar y escolar. *Electrónica de educare*, 21(3), 1-20.

Morales, M., López, V., Bilbao, M., Villalobos, B., Oyarzún, D., Olavarría, D., . . . Ascorra, P. (2014). El papel mediador de la capacitación docente en el manejo de la violencia escolar sobre el bienestar social de profesores. *Terapia Psicológica*, 32(3), 217-226.



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA
NACIONAL

FORMATO

RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN - RAE


Código: FOR020GIB

Versión: 01

Fecha de Aprobación: 10-10-2012

Página 4 de 6

- Moratto, N., Berbesí, D., Cárdenas, N., Restrepo, J., & Londoño, L. (2015). La familia como factor predictor de la intimidación escolar en Antioquia. *Revista Clínica de Medicina de Familia*, 8(2), 97-102.
- Neut, P. (2017). La violencia escolar en el escenario educativo chileno. *Análisis crítico del estado del arte. Calidad en la educación* (46), 222-247.
- Okuda, M., & Gómez-Restrepo, C. (2005). Métodos en investigación cualitativa: triangulación. *Revista Colombiana de Psiquiatría*, XXXIV (1), 118-124.
- Olave, R. (2014). *violencia escolar: particularidades del fenómeno en el caso colombiano. (Tesis de Especialización). Universidad Nacional Abierta y a Distancia, Bogotá.*
- Oliva, L. (2013). La violencia escolar desde la infancia hasta la juventud. *Revista Costarricense de Psicología*, 32(2), 137-154.
- Olweus, D. (1998). *Conductas de acoso y amenaza entre escolares. Madrid, España: Ediciones Morata.*
- Ordás, N. (2008). *Conflicto y violencia cultural en Colombia. Medellín, Colombia: Tragaluz Editores S.a.*
- Ortiz, S., & Rodríguez, O. (2015). *El matoneo un fenómeno alejado de la violencia. (Tesis de pregrado). Universidad Pedagógica Nacional, Bogotá.*
- Pacheco-Salazar, B. (2018). *Violencia escolar: la perspectiva de estudiantes y docentes. Electrónica de educación educativa*, 20(1), 112-121.
- Paulín, H. (2015). *Hacia un enfoque psicosocial crítico de la violencia escolar. Aportes desde un estudio con estudiantes de la ciudad de Córdoba, Argentina. Universitas Psychologica*, 14(5), 1751-1762.
- Pautasso, N. (2015). *La intimidación entre los escolares y nuevas formas de violencia. Psicodebate*, 15(2), 9-30.
- Perinat, A. (2014). *Psicología del desarrollo: un enfoque sistémico. Barcelona, España: Editorial UOC.*
- Planella, J. (2005). *Pedagogía y hermenéutica. Más allá de los datos en la educación. Revista Iberoamericana de Educación*, 1-12.
- Polo, M., León, B., Gómez, T., Palacios, V., & Fajardo, F. (2013). *Estilos de socialización en víctimas de acoso escolar. Psychology and Education*, 3(1), 41-49.
- Porrás, L., & Valencia, A. (2015). *Estado del arte sobre los enfoques conceptuales en investigaciones realizadas en maestría en educación, sobre violencia escolar en algunas universidades de Bogotá en el periodo 2005-2012. (Tesis de maestría). Universidad Santo Tomás de Aquino, Bogotá.*
- Poujol, G. (2016). *Puntos de articulación entre violencia social, exclusión violencia escolar. Latinoamericana de estudios educativos*, 46(2), 123-144.
- Prieto, M., & Carrillo, J. (2017). *La violencia escolar como objeto de investigación cualitativa. Análisis*, 49(91), 281-300.
- Prodócimo, E., Goncalves, R., & Rodrigues, R. (2014). *Violencia escolar: reflexiones sobre los espacios de ocurrencia. Revista electrónica de Investigación Educativa*, 16(2), 1-15.
- Ramírez, C., & Arcila, W. (2013). *Violencia, conflicto y agresividad en el escenario escolar. Educación y Educadores*, 16(3), 411-429.
- Ramírez, P. (2012). *Estado de arte sobre la violencia entre iguales, bullying, en la ciudad de Medellín. (Tesis de Pregrado). Universidad de Antioquia, Medellín.*
- Rodney, Y., & García, M. (2014). *Estudio histórico de la violencia escolar. Verona* (59), 41-49.
- Rojas, J. (2013). *Clima escolar y tipología docente: la violencia escolar en las prácticas educativas. Cuadernos de Investigación Educativa*, 4(19), 87-104.
- Ruiz, R., Riuró, M., & Tesouro, M. (2015). *Estudio del bullying en el ciclo superior de primaria. Educación XX1*, 18(1), 345-368.
- Sierra, C. (2016). *La alteridad una construcción social desde la escuela bajo una perspectiva de violencia escolar de estudiantes en ciclo 3 del colegio la amistad. (Tesis de Maestría). Universidad Pedagógica Nacional, Bogotá.*
- Toledo, M., Guajardo, G., Miranda, C., & Pardo, I. (2018). *Propuesta triádica para el estudio de la violencia escolar. Cinta de Moebio*(61), 72-79.
- Tómas, J., & Almenara, J. (2008). *Teorías del desarrollo. Barcelona.*
- UPN. (2017). *Líneas de investigación programa de Educación Infantil. Bogotá.*

 UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL <small>Escuela de Pedagogía</small>	FORMATO
	RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN - RAE
Código: FOR020GIB	Versión: 01
Fecha de Aprobación: 10-10-2012	Página 5 de 6

Uribe, Y. (2015). Disciplina en el aula y conductas disruptivas en los grados 3° y 4° de la Institución Educativa Liceo Juan C.Rocha de Ibagué-Tolima. (tesis de maestría). Universidad del Tolima, Ibagué.

Valdés, Á., Martínez, E., & Martínez, B. (2018). El rol de las prácticas docentes en la prevención de la violencia escolar entre pares. *Psicodidáctica*, 22(2), 33-38.

Valdes, R., Lopez, V., & Chaparro, A. (2018). Convivencia escolar: adaptación y validación de un instrumento mexicano en Chile. *Electrónica de investigación educativa*, 20(3), 80-91.

Varela, R., Ávila, M., & Martínez, B. (2013). Violencia escolar: Un análisis desde los diferentes contextos de interacción. *Psychosocial Intervention*, 22(1), 25-32.

Vasco, C. (1989). Tres estilos de trabajo en las ciencias sociales. Comentarios a propósito del artículo "Conocimiento e interés" de Jurgen Habermas. Bogotá: Centro de Investigación y Educación popular.

Villalba, J. (2016). La convivencia escolar en positivo. *Educación y humanismo*, 18(30), 92-106.

Zapata, E., & Ruíz, R. (2015). Respuestas institucionales ante la violencia escolar. *Ra Ximhai*, 11(4), 475-491.

4. Contenidos

El documento se encuentra organizado en cinco capítulos. En el primero se presenta la contextualización, los antecedentes, el planteamiento del problema, los objetivos y la justificación, con el fin de fundamentar el interés de las investigadoras por este objeto de estudio, argumentando las razones por las cuales surge la necesidad de investigar sobre las producciones teóricas en torno a la VE. En el segundo apartado es presentado el marco conceptual; en el tercero, la metodología; en el cuarto los hallazgos, y, por último, las construcciones finales y prospectiva, que surge del proceso investigativo. Así mismo, se presenta un tinte narrativo de manera transversal en algunos párrafos a lo largo del documento con el fin de darle un lugar a los sentimientos, pensamientos y experiencias de un niño que se ve atravesado por la violencia escolar.

5. Metodología

En la presente investigación se retoma la metodología de investigación de estado del arte con el fin de realizar una indagación documental que recoja las producciones investigativas frente a la violencia escolar, visibilizando así su estado actual en cuanto a lo que se ha investigado y lo que falta por investigar, desde una mirada crítica y constructiva.


Un estado del arte tiene como objetivos: realizar un sondeo descriptivo, sinóptico y analítico de las diferentes producciones investigativas abordadas; alcanzar una mirada crítica y una comprensión de sentido acerca del tema; generar nuevas comprensiones del tema, logrando ir más allá de la descripción y la explicación del mismo (Londoño, Maldonado y Calderón, 2014). Por ende, el realizar un estado del arte en torno a los estudios sobre VE en básica primaria, implica no solo recopilar lo producido en torno al tema, sino también dar cuenta de los modelos propuestos y la teoría, con el fin de reflexionar holística y críticamente, dotando de sentido la investigación.

En razón a esto, la investigación parte de un enfoque histórico hermenéutico, aportando diversas interpretaciones y reflexiones que contribuyan al análisis y la comprensión del fenómeno estudiado. Según vasco (1989) por medio de la hermenéutica es posible reconstruir todas las piezas aisladas en los diferentes textos literarios y lingüísticos para dotarlos de sentido. Por ello, se realiza una interpretación partiendo de la triangulación entre las investigaciones consultadas, las entrevistas y el marco conceptual.

El estado del arte se vincula a la línea de investigación Infancia, educación y sociedad propuesta desde la Licenciatura en Educación Infantil, la cual se caracteriza por generar una interrelación dialógica entre los planteamientos educativos, socio-históricos, epistemológicos y culturales que han ido configurando la infancia en el contexto latinoamericano (UPN, 2017).

Finalmente, la investigación se lleva a cabo en cuatro fases propuestas por Molina (2005):

a) Fase de contextualización: se realiza una aproximación al contexto en donde surge la VE, situando el problema de investigación en las instituciones educativas en el nivel de básica primaria. Se delimita el contexto a los países iberoamericanos debido a las problemáticas violentas, como un factor común que los

 UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL <small>Escuela de Pedagogía</small>	FORMATO	
	RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN - RAE	
Código: FOR020GIB	Versión: 01	
Fecha de Aprobación: 10-10-2012	Página 6 de 6	

ha caracterizado.

b) Fase de clasificación: se limita el análisis documental de artículos de revista y trabajos de grado a un periodo de cinco años (2013 - 2018) y se realiza un análisis de las fuentes documentales respecto al año y país de producción, tipo de publicación, referentes conceptuales utilizados y categorías de análisis a partir de una matriz descriptiva. Partiendo de la información obtenida, se realizan entrevistas a dos investigadores expertos en el tema.

c) Fase de categorización: teniendo en cuenta que las fuentes documentales hacen parte de diferentes contextos, surge la necesidad de establecer cinco categorías que permitan construir un análisis desde los documentos abordados y las entrevistas.

d) Fase de interpretación y construcción: se realiza una triangulación entre la información encontrada, para identificar los puntos en común, las tendencias, las tensiones y las particularidades; para luego realizar las construcciones finales sobre el tema de investigación.

6. Conclusiones

Como respuesta a los objetivos propuestos en la investigación en el marco de atender al estado actual de los estudios sobre violencia escolar en escenarios educativos de básica primaria en los países Iberoamericanos de 2013 a 2018, el presente estado del arte concluye que: la violencia escolar ya no es un objeto de estudio exclusivo del campo educativo, sino que convoca otros escenarios sociales como la salud pública y la política; la familia, la sociedad y los medios de comunicación se destacan como factores causales de la VE; existe una tensión respecto a las tipologías de VE propuestas por la *Ley 1620 del 2013 la cual reglamenta la creación de un Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar* y las planteadas desde la teoría y los resultados de esta investigación; la VE involucra al victimario, la víctima y el espectador, papeles que varían entre sí, ya que el mismo sujeto puede ocupar cualquiera de estos roles en una situación determinada; las acciones realizadas por parte de los actores de la VE se determinan de acuerdo al género; el interés investigativo sobre VE se reduce al bullying como categoría que universaliza este fenómeno, desconociendo otras variables propias de esta; y por último, se afirma que existen pocas investigaciones sobre formación docente respecto a la VE, pese a que se identifica como un requerimiento fundamental en las prácticas docentes.

Elaborado por:	Cubides Quintana, Sandra Paola; Galindo Rodríguez, Sandra Liliana; Gaona Hernández, Sandra Milena; Pulido Castro, María Alejandra; Tao Ramírez, María Camila.
Revisado por:	García Gutiérrez, Zaily del Pilar.

Fecha de elaboración del Resumen:	11	10	2019
--	----	----	------

Tabla de contenido

Introducción: así comienza esta historia.....	8
1. Contextualización: reconociendo.....	12
1.1. Antecedentes: una mirada al pasado, reflejos de una escena oculta en la escuela.	14
1.2. Planteamiento del problema: expectativas y realidades, escenas en un mundo adverso	22
1.3. Objetivos	28
1.3.1. Objetivo General	28
1.3.2. Objetivos específicos.....	28
1.4. Justificación ¿Por qué reconstruir las escenas de este mundo adverso?	29
2. Marco conceptual.....	32
2.1. Violencia escolar.....	32
2.2. Escuela.....	41
2.3. Desarrollo Infantil.....	45
3. Metodología: ¿Cómo reconstruir esta historia?	52
3.1. Fases de la investigación.....	54
3.1.1. Fase de contextualización.....	54
3.1.2. Fase de clasificación.....	54
3.1.2.1. Instrumentos de recolección de datos.....	55
3.1.3. Fase de categorización	74
3.1.4. Fase de interpretación y construcción	76
3.1.4.1. Técnicas de interpretación de información.....	76
3.1.4.2. Construcción final	80
4. Hallazgos: violencia escolar, la interpretación de una realidad compleja	81
4.1. Violencia: una escena oculta en la escuela.....	82
4.2. Escuela: un reflejo de la sociedad.....	100
4.3. Desarrollo infantil: huellas plasmadas en el interior de los protagonistas.....	108
4.4. Maestro: aprendiendo a actuar en la escena.....	111
4.5. Violencia escolar: una escena pública	114
5. Construcciones finales: dejando huellas de la violencia escolar.....	118
5.1. Prospectiva: nuevos caminos de esta realidad compleja.....	125
Referencias.....	127

Lista de figuras

Figura 1. Factores influyentes en la formación del sujeto	46
Figura 2. Formato de entrevista.....	69
Figura 3. Número de fuentes por año	70
Figura 4. Número de fuentes por país	71
Figura 5. Tipos de publicación de las fuentes documentales	72
Figura 6. Referentes conceptuales utilizados en las fuentes documentales.....	73
Figura 7. Número de investigaciones por categoría	74
Figura 8. Triangulación de las fuentes de información	78
Figura 9. Carta de Samuel.....	118

Lista de tablas

Tabla 1. Matriz de fuentes documentales para la investigación	56
Tabla 2. Matriz descriptiva para el análisis	66
Tabla 3. Matriz de fuentes de información para la investigación.....	68
Tabla 4. Cantidad de fuentes por categorías de análisis	75
Tabla 5. Formato de triangulación de la información	79

Lista de anexos

Anexo 1. Matriz de consolidación de las fuentes documentales.....	133
Anexo 2. Transcripción de entrevistas	178
Anexo 3. Consentimientos informados de las entrevistas	196
Anexo 4. Matriz de triangulación de la información.....	199

Introducción: así comienza esta historia...

*Samuel se fue a la escuela,
que dolor, que dolor que pena,
Samuel se fue a la escuela,
no sé cómo vendrá,
Do-re-mí, do-re-fa,
no sé cómo vendrá.
La tranquilidad se pierde,
mire usted, mire usted, qué pasa,
la tranquilidad se pierde
Samuel no sonrío ya,
Do-re-mi, do-re-fa.
Samuel no es feliz allá.
Adecuación canción “Mambrú”*

Los altos niveles de violencia en las instituciones educativas se han ido incrementando y trascendiendo del contexto social al contexto escolar, afectando las relaciones de orden académico y convivencial en la escuela primaria, siendo esta una problemática que afecta integralmente a los sujetos que están inmersos en la comunidad educativa.

En razón a esto, la presente investigación surge con el propósito de realizar un estado del arte de las investigaciones en los países Iberoamericanos desde el año 2013 al 2018, sobre la violencia escolar (VE) en escenarios educativos de básica primaria, con el fin de sistematizar las tendencias teóricas frente a este fenómeno, con el propósito de vislumbrar los discursos que se han venido construyendo en torno a la VE, reconociendo así su estado actual en la investigación, para generar nuevas comprensiones y aportes a nuevas investigaciones. Para esto, se hace una indagación documental, recogiendo las producciones teóricas en torno al tema y se realiza un análisis interpretativo, crítico, y reflexivo.

El ejercicio de investigación se realiza bajo la modalidad cualitativa de estado del arte, con el fin de recoger y reflexionar acerca de las producciones investigativas en torno a la problemática de la VE. Además, se reconoce las voces de dos expertos en la investigación del mismo, por medio de entrevistas.

En este sentido, el presente estado del arte se adscribe a la línea investigativa *Infancia, educación y sociedad* propuesta por la Licenciatura en Educación Infantil (LEI) de la Universidad Pedagógica Nacional (UPN), la cual se caracteriza por generar una interrelación dialógica entre los planteamientos educativos, socio-históricos, epistemológicos y culturales que han ido configurando la infancia en el contexto latinoamericano (UPN, 2017), por ello, esta investigación problematiza la violencia como un fenómeno presente en la escuela y la sociedad, que incide en el desarrollo integral de los niños y las niñas, y las interrelaciones que se construyen en el escenario educativo.

Por lo anterior, se lleva a cabo un ejercicio que implica la indagación e interpretación de diferentes textos, desde un enfoque hermenéutico, estableciendo unas categorías conceptuales (Violencia escolar, Escuela y Desarrollo Infantil) mediante las cuales es posible consolidar una base conceptual para el estado del arte, y así mismo construir unas categorías de análisis que permitan articular las diferentes fuentes documentales, dotando de sentido la investigación. Esto con el fin de visibilizar el estado actual de los estudios sobre VE, reconociendo este fenómeno como una realidad vigente en las instituciones educativas de básica primaria, por lo que se requiere de la investigación por parte de la comunidad académica.

El documento se encuentra organizado en cinco capítulos. En el primero se presenta la contextualización, los antecedentes, el planteamiento del problema, los objetivos y la

justificación, con el fin de fundamentar el interés de las investigadoras por este objeto de estudio, argumentando las razones por las cuales surge la necesidad de investigar sobre las producciones teóricas en torno a la VE. En el segundo apartado es presentado el marco conceptual; en el tercero, la metodología; en el cuarto los hallazgos, y, por último, las construcciones finales que surgen del proceso investigativo.

Respecto al estilo escritural, se presenta un tinte narrativo de manera transversal en algunos párrafos a lo largo del documento con el fin de darle un lugar a los sentimientos, pensamientos y experiencias de un niño que se ve atravesado por la violencia escolar, a través de la construcción de una historia inspirada en las vivencias cotidianas de niños y niñas que afrontan situaciones de VE en la realidad educativa. La narrativa permite sensibilizar al lector frente a esta problemática, otorgándole un sentido humano que le permita vincularse, identificarse y cuestionarse desde su sentir y su experiencia.

La narrativa no sólo expresa importantes dimensiones de la experiencia vivida, sino que, más radicalmente, media la propia experiencia y configura la construcción social de la realidad. Además, un enfoque narrativo prioriza un yo dialógico, su naturaleza relacional y comunitaria, donde la subjetividad es una construcción social, intersubjetivamente conformada por el discurso comunicativo. El juego de subjetividades, en un proceso dialógico, se convierte en un modo privilegiado de construir conocimiento... (Bolívar & Domingo, 2006, p. 4)

Como consideraciones finales, desde el presente estado del arte es posible develar que, la violencia escolar ya no es un objeto de estudio exclusivo del campo educativo, sino que convoca otros escenarios sociales como la salud pública y la política; la familia, la sociedad y los medios de comunicación se destacan como factores causales de la VE; existe una tensión respecto a las tipologías de VE propuestas por la Ley 1620 del 2013 la cual

reglamenta la creación de un *Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar* y las planteadas desde la teoría y los resultados de esta investigación; la VE involucra al victimario, la víctima y el espectador, papeles que varían entre sí, ya que el mismo sujeto puede ocupar cualquiera de estos roles en una situación determinada; las acciones realizadas por parte de los actores de la VE se determinan de acuerdo al género; el interés investigativo sobre VE se reduce al bullying como categoría que universaliza este fenómeno, desconociendo otras variables propias de esta; y por último, se afirma que existen pocas investigaciones sobre formación docente respecto a la VE, pese a que se identifica como un requerimiento fundamental en las prácticas docentes.

1. Contextualización: reconociendo...

La presente investigación yace desde un contexto iberoamericano, retomando las fuentes documentales de los países de Costa Rica, Colombia, Uruguay, Venezuela, Puerto Rico, Chile, México, Brasil, Cuba, Argentina, Perú, Ecuador y España, debido al interés de estos países en producir investigaciones en torno a la violencia escolar (VE), lo que se fundamenta a partir de las siguientes razones:

Los países latinoamericanos a excepción de Brasil fueron colonias españolas, siendo víctimas de abusos, esclavitudes, expropiaciones y masacres, entre otros.

La violencia no ha sido ajena a los procesos de cotidianidad o transformación social de América Latina: violenta fue la conquista, violento el esclavismo, violenta la independencia, violentos los procesos de apropiación de las tierras y de expropiación de los excedentes. (Briceño, 2002, p.14)

Por ello, España con el fin de restablecer las relaciones con los países de América Latina – quienes pertenecieron a los antiguos imperios ibéricos (español y portugués) – crea la Comunidad Iberoamericana de Naciones formada con intereses socio-económicos, por lo que, desde el siglo XX se empieza a hablar de Iberoamérica (Quintero, 2013).

Estos países han sufrido diferentes tipos de violencia como: la violencia política y económica en consecuencia de la desigualdad, la opresión y pauperización de la población a causa del sistema económico vigente (neoliberalismo) “Los países que en la actualidad tienen los problemas de violencia política más evidentes son Colombia, México, Perú, Nicaragua, Bolivia, Venezuela que, en varios casos, la violencia política se ha juntado al problema del narcotráfico (...)” (Garmendia, 2011, p.270).

Además del narcotráfico surgen modalidades de violencia como el crimen organizado, la venta y uso de armas, el conflicto armado, la trata de mujeres, la pornografía infantil, la explotación de

menores y en algunos países como España, Argentina, Chile, Uruguay, Paraguay, Brasil se han presentado dictaduras sometiendo al pueblo a los intereses hegemónicos de los dirigentes políticos.

Los enfrentamientos raciales también se constituyen como causa de violencia en países como Perú, Ecuador, México y España principalmente; en el caso de este último, se ha ido acrecentando la xenofobia según el Informe Anual de Seguridad Nacional de España (2019), producto de un aumento de la migración africana, de América latina e inclusión asiática, lo cual se convierte en un factor determinante para la violencia en la escuela.

Todas estas dinámicas han terminado por configurar los sujetos que están inmersos en el interior de la escuela, forjando así relaciones hostiles que dan pie a situaciones de violencia escolar, lo que vislumbra la necesidad por parte de investigadores iberoamericanos por conceptualizar y mitigar este fenómeno, ya que históricamente han sido países atravesados por la violencia y la escuela no ha sido ajena a esta problemática.

1.1. Antecedentes: una mirada al pasado, reflejos de una escena oculta en la escuela

En este apartado son presentados algunos antecedentes que permiten reconocer cómo se ha venido posicionando el tema a nivel nacional, ya que desde la modalidad de estado del arte son poco recurrentes las investigaciones a nivel iberoamericano. Es así como dichos antecedentes son utilizados como punto de partida para el planteamiento de la investigación y así mismo, algunos de estos son retomados durante el análisis documental.

Para esto, se realiza un rastreo de ocho tesis, tres de pregrado y cinco de posgrado (especialización y maestría) como recursos para la presente investigación, con el fin de vislumbrar la existencia de esta problemática y sus afectaciones dentro de la comunidad educativa. A continuación, se dan a conocer al lector, el objetivo, la metodología y los resultados de las investigaciones.

El rastreo documental inicia con la investigación de Cárdenas & Hernández (2010) titulada “Estado del conocimiento gestión de la convivencia el bullying como fenómeno de la violencia en la escuela” elaborado en la Pontificia Universidad Javeriana para obtener el título de Magister en Educación. Esta realiza una revisión documental sobre la literatura y estudios realizados acerca del Bullying en las instituciones educativas, desde dos fases, una heurística (recolección de información) y hermenéutica (interpretación) con el fin de asumir y generar una perspectiva en torno al tema; fueron planteados el Bullying y la gestión escolar como categorías de análisis. En los resultados del estudio, se afirma que, al hacer una comparación de la investigación sobre la VE en Colombia con respecto a otros países, existe una desproporcionalidad investigativa sobre la concepción, caracterización e

intervención de la misma, lo que repercute en las prácticas docentes, dificultando su mediación ante situaciones de conflicto.

En concomitancia, es abordada la investigación “Violencia escolar: particularidades del fenómeno en el contexto colombiano” de Olave (2014), construida en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAT) para obtener el título de Especialista en Educación, Cultura y Política. Esta surge con el fin de analizar la VE en el contexto colombiano, a partir de la indagación documental a nivel nacional e internacional y la interpretación desde la hermenéutica, puesto que, se indaga, se describe, se interpreta y se busca comprender las situaciones, intenciones y creencias de los sujetos; son propuestas las siguientes categorías conceptuales: la violencia, generalidades y conceptos y factores de incidencia en la VE. En los resultados obtenidos, la VE es entendida como un fenómeno determinado por las características inherentes al ser humano, desde los aspectos biológicos y sociales; así mismo, se reconoce su existencia en las instituciones educativas colombianas, enfatizando en la necesidad de construir planes de acción multidisciplinarios que contribuyan a la disminución de la misma. En cuanto a la construcción teórica acerca de la VE a nivel nacional, se afirma que, aunque fue propuesta la ley 1620 de 2013 que creó el “Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, Sexuales y Reproductivos y la Prevención y la Mitigación de la Violencia Escolar” aún existen muchos vacíos frente al tema, por lo que se demanda por una intensificación en la investigación acerca de este.

Continuando con dos investigaciones desarrolladas en la Universidad Pedagógica Nacional para obtener el título de Licenciando en Educación Infantil. La primera, “Significados sociales y manifestaciones de violencia en la escuela: estudio crítico sobre las

investigaciones de violencia en la escuela colombiana 2006-2010” de Moreno y Rodríguez (2012), la cual surge con el objetivo de identificar algunas expresiones de la violencia escolar, las cuales se manifiestan en situaciones sociales vivenciadas en su cotidianidad. La investigación es de orden cualitativo y parte de un enfoque metodológico socio-crítico en donde la construcción del conocimiento se da desde una postura crítica, propiciando transformaciones sociales, a través de la creación de relaciones y reflexiones que posibiliten el diálogo y los procesos dialécticos; la investigación propone tres categorías de análisis: percepciones de la VE, relaciones de jerarquía entre los actores de una institución, significados sociales y construcción de identidad. Entre sus principales hallazgos, se analiza la incidencia del lenguaje, la apropiación y utilización del mismo como una facultad biológica del ser humano que permite la socialización, por lo que resulta pertinente la creación de experiencias que aporten a la construcción del sujeto dentro de una comunidad.

La segunda, de Ortiz & Rodríguez (2015) “El matoneo un fenómeno alejado de la inocencia ¿Qué incidencia tiene el matoneo escolar en la construcción de identidad de la víctima entre los nueve y doce años?” la cual plantea una tensión entre los postulados teóricos de Enrique Chaux y Miguel de Zubiría en relación al matoneo, desde una metodología cualitativa y un enfoque hermenéutico desde el cual se pretende entender la sociedad y la singularidad del sujeto desde otra perspectiva de interpretación, llevando a cabo la investigación en dos fases: recolección de los datos y análisis; Chaux entiende el matoneo como la fuerza ejercida de un sujeto hacia otro (considerado más débil) para aumentar su ego, lo que llega a afectar la identidad de la víctima; y Zubiría lo concibe como una cualidad biológica que configura el carácter del sujeto y favorece a la construcción de su identidad.

Desde la discrepancia generada entre los dos planteamientos teóricos, el presente trabajo se adscribe a la postura de Chaux, puesto que el matoneo es entendido como una modalidad de la violencia escolar que incide en los desarrollos cognitivo, emocional y social del sujeto.

Otra de las investigaciones abordadas es “Estado del arte sobre la violencia entre iguales, bullying, en la ciudad de Medellín” de Ramírez (2012), elaborada en la Universidad de Antioquia en la carrera de psicología. Esta tiene como objetivo dar cuenta de la producción investigativa que se ha realizado respecto al bullying en algunas universidades de la ciudad de Medellín; en cuanto a la metodología, la investigación parte de un enfoque histórico hermenéutico ya que se fundamenta desde la reflexión crítica sobre el conocimiento acumulado acerca del objeto de estudio y se desarrolla en tres fases: la descripción, interpretación y construcción teórica; se propone el Bullying y la intervención como categorías de análisis. Entre los principales hallazgos, se reconoce este fenómeno como una modalidad de la Violencia Escolar, en la cual intervienen tres actores (agresor-victima-espectador). Se enfatiza en el rol del agresor como una víctima más, considerando que eventualmente se convierte en un testigo del conflicto familiar y social, por lo que su conducta puede ser producto de la interacción con estas instituciones.

Siguiendo con dos investigaciones de la Universidad Santo Tomás de Aquino, para obtener el título de Magister en Educación. La primera, “La escuela escenario de conflicto y violencia” de Castiblanco (2015), que da cuenta la importancia de comprender los conflictos y las formas de violencia presentes en la localidad de Ciudad Bolívar en Bogotá, teniendo en cuenta que esta se encuentra en un lugar vulnerable; en relación a la metodología, la investigación se enmarca desde una perspectiva cualitativa, ya que aborda a

profundidad experiencias, interacciones, creencias y pensamientos presentes en una situación específica y la forma en que se expresan los actores involucrados, utilizando la narración, el análisis del contenido y la cartografía social como estrategias para el desarrollo de la investigación; se proponen actores, tipos y variables de la VE como categorías de análisis. En los resultados se establecen dos categorías emergentes, el conflicto entendido como un factor inherente a la naturaleza humana, por lo que es indispensable para el crecimiento del sujeto y la sociedad; la violencia concebida como una interacción de abuso o fuerza desmedida entre los miembros de una comunidad. Por otro lado, se reconoce la violencia intrafamiliar como un elemento causal en el modelo de conducta de los niños.

La segunda, “Estado de arte sobre los enfoques conceptuales en investigaciones realizadas en maestría en educación, sobre violencia escolar, en algunas universidades de Bogotá durante el periodo 2005-2012” de Porras & Valencia (2015), la cual tiene como objetivo analizar las propuestas de intervención construidas a nivel nacional en relación a la VE, desde un enfoque histórico hermenéutico, retomando un conjunto de reglas y métodos que se utilizan para realizar la interpretación, traducción o explicación del tema de investigación, desarrollada en tres fases: contextualización, clasificación y categorización; se proponen dos categorías conceptuales: violencia y bullying. Entre los principales hallazgos se vislumbra los vacíos existentes en torno a la construcción de estrategias de intervención fundamentadas desde un soporte teórico, un análisis del contexto y una constancia al momento de la ejecución.

Finalmente, Díaz (2017) en su tesis “violencia en la escuela: un análisis desde las revistas indexadas (2011-2013)” de la Universidad Distrital Francisco José de Caldas, para obtener

el título de Magister en Educación. Esta tesis recoge una serie de investigaciones de corte científico que dan cuenta de la magnitud del fenómeno de la VE, desde un análisis documental, ya que los documentos son el medio por el cual se generan reflexiones sobre el problema que afecta la comunidad educativa, surgiendo categorías como: contexto en el que interactúa el sujeto y cambios sociales, políticos y económicos. La información obtenida busca generar herramientas y posibles formas de solución al fenómeno, arrojando entre sus resultados una falta de reflexión frente al fenómeno, no como algo cotidiano y “natural” sino como algo que trasgrede al sujeto. También surge una preocupación desde una perspectiva de la salud, ya que organizaciones como la UNICEF, LA UNESCO, y la OMS manifiestan que la VE afecta gradualmente el contexto social y la vida académica del individuo.

Por lo anterior, la VE genera diversas conductas negativas en el sujeto, llegando al punto de perder el deseo de ir a la escuela, ocasionando desmotivación y deserción escolar; esta problemática se ha convertido en un fenómeno social que hace parte del escenario escolar e interfiere en las relaciones interpersonales, afectando así la convivencia y el clima escolar.

Realizando una sistematización de los antecedentes, varias de las investigaciones (3/8) proponen como categoría principal de análisis el Bullying, lo cual limita el abordaje de la VE en toda su complejidad; por ende, desde la presente investigación, se pretende tomar distancia de este como la única modalidad de VE, entendiendo que en el escenario educativo surgen diferentes tipos de violencia entre los actores de la comunidad educativa.

En cuanto a la metodología de investigación, los antecedentes en su mayoría (6/8) se adscriben a un enfoque histórico hermenéutico, desarrollando la investigación en tres fases:

recolección, interpretación y construcción teórica; por lo cual, desde esta investigación es retomada dicha ruta metodológica, incluyendo instrumentos investigativos como la entrevista y la matriz de análisis, y el método de triangulación de información.

De otra manera, se visibiliza una tendencia investigativa en el nivel educativo de maestría por realizar estados del arte (4/8), especialmente para adquirir el título de Magister en Educación. En cambio, en el nivel de pregrado se han realizado estados del arte en torno al tema en una menor proporción (3/8), por lo que, desde este documento, se pretende iniciar un punto de discusión frente a la VE, como una problemática que amerita una constante investigación por parte de los maestros en formación y titulados, posibilitando al mismo tiempo cuestionar y ampliar su perspectiva.

Así mismo, existe una constante en torno a la investigación sobre VE, con la modalidad de propuesta pedagógica y/o estudio de caso, por lo que se deduce la necesidad de realizar más estados del arte que den cuenta de la actualidad del tema, reconociendo las tendencias, tensiones y particularidades teóricas frente al mismo, con el fin de sistematizar la VE.

Finalmente, es posible establecer que:

- Se hace un llamado a la reflexión frente a la VE como un fenómeno que trasgrede al sujeto, en tanto que genera consecuencias irreparables en su desarrollo cognitivo, físico, psicológico y emocional a corto, mediano y largo plazo; lo que requiere que no sea naturalizado. Para esto, es indispensable la formación de los maestros en torno al tema, enriqueciendo su acervo teórico, lo cual le brinda herramientas para reflexionar y actuar de forma asertiva ante situaciones de violencia generadas en la comunidad educativa y así mismo, cualificar su labor.

- Se establece la importancia de cualificar las políticas educativas e incrementar la construcción teórica desde las necesidades del contexto.
- Es preciso que desde la escuela se generen espacios de construcción social, cultural e interpersonal, con el fin de llegar a una reflexión que problematice las prácticas violentas que afectan al otro y que a su vez se naturalizan en la escuela.
- Se resalta la importancia de la familia, los medios de comunicación y la sociedad en general como factores determinantes en la conducta de los niños, teniendo en cuenta que a partir de estos son forjados valores y antivalores que trascienden del contexto social al escolar; muchas de las conductas presentadas por los agresores son consecuencia de vínculos filiales y/o sociales inestables.

1.2. Planteamiento del problema: expectativas y realidades, escenas en un mundo adverso

...Al sur de Bogotá-Colombia vive Samuel, un niño que sueña con llegar a un nuevo lugar, en donde sea posible olvidar y alejarse de la violencia que un día le arrebató a sus padres, sumergiéndolo en un mar de silencio. En compañía de su abuela, anhela que llegue el primer día de clase, sueña con emprender nuevas aventuras de la mano de sus nuevos amigos; pero lo que no se imagina, es que todo seguirá siendo igual, las mañanas se tornarán grises acompañadas de un vaivén de incertidumbres. Los que creía que serían sus amigos (estudiantes y maestros) se convertirán en los monstruos de sus pesadillas, recordándole a cada momento las tristezas más profundas de su corazón...

Como Samuel (víctima) muchos niños y niñas en la realidad educativa afrontan actitudes y comportamientos de violencia, entre estos: agresiones físicas y/o verbales (golpes, burlas, gritos, malos tratos) los cuales afectan directamente su desarrollo y su relación interpersonal en la escuela. En consecuencia, la mayoría de los procesos de desarrollo de la víctima se ven afectados de manera intermitente, generando un desequilibrio emocional, baja autoestima; dificultades para socializar, reconocerse a sí mismo y alcanzar la autonomía.

Sin embargo, la víctima no es el único actor afectado dentro del fenómeno de la violencia, puesto que el “victimario o agresor” a su vez es una víctima más “¿se representa así mismo o está siendo atravesado por múltiples violencias? ¿Es victimario o víctima?” (Kalbermatter, 2005), ya que desde la primera institución de socialización (familia o cuidador) el niño o la niña adquiere conductas hostiles que determinan su accionar en la cotidianidad. Desde el proceso de gestación se crea un vínculo entre el ser y el exterior, influyendo en su percepción global del mundo que hasta el momento es desconocido; por

ende, si en esta fase de gestación se convive con factores que alteren física y psicológicamente al ser, probablemente se generarán comportamientos que inciden en el desarrollo asertivo como sujeto individual y social; posteriormente, en los primeros años de vida el niño y la niña interiorizarán conductas que alteran el equilibrio convivencial en su entorno inmediato, conductas que se verán reproducidas en su ambiente escolar.

...Samuel abre sus ojos sintiendo un desborde de emoción, hoy es su primer día de escuela; se levanta con energía, su abuela le ayuda a vestirse, lo acompaña a desayunar y lo manda a lavarse los dientes, mientras se alistan para salir. De camino a la escuela, Samuel se muestra ansioso, por lo que le pregunta a su abuela por su primer día de escuela; ella empieza a narrarle su historia, la cual fue especial... Al llegar a la escuela, Samuel se despide de su abuela con un beso en la mejilla y se dirige al salón. Al entrar al salón todos sus compañeros se quedan en silencio... cuando de un momento a otro, comienza a escuchar susurros y risas por parte de los que creía que serían sus amigos, haciéndolo sentir incomodo e inseguro de sí mismo. En ese instante, Samuel se da cuenta que la escuela no es el lugar de sus sueños...

La violencia escolar es un fenómeno presente en las instituciones educativas, entendiendo esta como toda acción que realizan algunos actores partícipes en la comunidad educativa, sobre ese otro que ocupa el lugar de víctima, afligiendo su ser integral (físico, emocional, intelectual, psicológico y social) con el propósito de ejercer dominio sobre él.

Siendo esta un objeto de investigación actual, surge la necesidad de abordar y reconocer las investigaciones que han contribuido al estudio de este fenómeno y a sus posibles estrategias de intervención, con el fin de aportar a su comprensión y enriquecer el acervo

teórico del maestro, siendo este el principal mediador frente a los conflictos que surgen en la institución educativa.

Se hace necesario reconocer que la violencia no solo hace parte del entorno escolar, sino que además trasciende al contexto social por lo que la escuela tiene una responsabilidad en la formación del sujeto a nivel social, académico y cultural. En este sentido, la escuela debe formar entonces ciudadanos que aporten a un país democrático que se piense en comunidad y transforme su realidad violenta; por esta razón, las acciones de los actores aportan tanto en la construcción, como en la deconstrucción de la sociedad.

Según Parra-Sandoval (como se citó en Forero-Londoño, 2011)

(...) Las investigaciones realizadas hasta ahora sobre la cultura escolar colombiana muestran que la escuela cumple de manera muy deficiente su función de formar ciudadanos para la vida democrática y que en muchos casos se ha transformado en una escuela violenta. Su papel debe ser en realidad, en medio de una sociedad violenta, transformarse en una cultura alternativa a la sociedad violenta, formando en su vida cotidiana, en su organización social, en la práctica pedagógica, ciudadanos de paz, creando, conformando una constelación de valores más apropiados para la vida en una sociedad igualitaria y pacífica. (p.406)

Pero en realidad, ¿la responsabilidad es únicamente de la escuela? Históricamente la escuela surge en la modernidad con el ideal de combatir la barbarie, los actos inmorales y transmitir conocimientos en pro del progreso y la civilización (Álvarez, 1995). En esta época se desconocía la influencia de la familia-cuidador y la sociedad en la formación del sujeto, discurso que se sigue reproduciendo, siendo que la educación es un acto que involucra no solo a la escuela sino también, a todos los factores (como la familia, la cultura,

los medios de comunicación y la sociedad) con los que interactúa el niño o la niña. A partir de esta ruptura entre los diferentes agentes formadores es que surgen fenómenos como la VE.

Por otro lado, algunos estudios han demostrado que la VE no sólo afecta la realidad colombiana, sino que también a otros países de contexto Iberoamericano, como lo afirma Banco Interamericano de Desarrollo (como se citó en Erazo-Santander, 2010):

La existencia de la violencia dentro de las instituciones educativas (IE) se vuelve evidente ante la avalancha de expresiones y representaciones que han sido reportados en los países Europeos y Latinoamericanos y en donde la evidencia empírica demuestra con situaciones 70% de sus estudiantes admiten haber sido víctimas de la violencia, en Managua - Nicaragua el 45% de los estudiantes de primaria han sufrido acoso y agresión física y en las escuelas de secundaria casi un 50%; en San Salvador un 20% de los estudiantes de primaria y secundaria, llevan palos y bates a la escuela para defenderse, en Kingston - Jamaica, el 90% de los estudiantes se encuentran preocupados por el tema de la violencia en sus escuelas, al menos el 21% de los estudiantes han atacado a sus maestros y el 22% de los mismos han sido víctimas y en Bogotá - Colombia, casi el 30% de los niños y el 17% de las niñas han tenido al menos una pelea en la escuela(...).(p.78)

En este orden de ideas, resulta fundamental indagar, conocer y reflexionar críticamente las construcciones teóricas que se han realizado acerca de la VE, en aras de asumir una postura teórico-práctica que contribuya a los procesos de formación e investigación educativa frente al tema, reconociendo que esta ha afectado no solo las instituciones educativas sino también a la sociedad en general. El ideal de escuela construido socialmente, la constituye como un espacio armonioso de formación en valores,

fomentando los procesos de alteridad, tolerancia, respeto y preocupación por el otro; sin embargo, este se ve yuxtapuesto por una realidad violenta que es naturalizada en la escuela.

...La maestra le indica a Samuel donde sentarse. Él se dirige a su puesto un poco temeroso, mientras sus manos sudan y sus piernas tiemblan; cuando de pronto, la maestra le pide ponerse de pie y presentarse... Samuel con su voz entrecortada dice "Miii nombre es Samuel Bella Vista". De inmediato todos los niños empezaron a reír y uno de ellos dice "Dizque bella vista, si mire esas ventanas que utiliza para ver". Samuel cerró sus ojos, escuchando las risas de sus compañeros, mientras la maestra le dice "Samuel gracias, siéntate por favor", iniciando la clase como si no sucediera nada...

Lo anterior no sólo sucede en un cuento, así como la maestra de Samuel algunos docentes en la realidad educativa por desconocimiento pasan por alto distintas agresiones que surgen en el entorno escolar, naturalizando este tipo de conductas; por ende, el sistema educativo demanda una sensibilización con el fin de cualificar las prácticas educativas y una formación constante por parte de los maestros frente a la identificación e intervención de la VE, como un fenómeno que hace parte de la realidad escolar e incide en los procesos de formación y desarrollo en básica primaria (grados primero a quinto). Desde este nivel educativo son propuestos distintos objetivos en torno a la formación en el conocimiento y los valores propios de la nacionalidad colombiana (MEN, 2016), lo que se ve perturbado debido a los altos niveles de violencia que se han ido reproduciendo en la escuela.

Si esta problemática se sigue presentando, los niños y niñas perderán el deseo de asistir a la escuela, los procesos de enseñanza-aprendizaje se verán mayormente afectados, las relaciones interpersonales se verán perturbadas, la motivación por parte de los docentes será cada vez más efímera y la formación de ciudadanos de paz quedará desvirtuada.

A pesar de que en Colombia desde el año 2013 aparece la Ley 1620 la cual reglamenta la creación de un *Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar* con el objetivo de actualizar y fortalecer las rutas de atención frente a este fenómeno, en algunas IE la implementación de este proceso suele ser de orden burocrático y cuantitativo, entendiéndose que se busca en la mayoría de los casos dar respuesta al cumplimiento de esta ley, más que un seguimiento que permita transfigurar la situación de forma asertiva.

Conforme a esto, surge una preocupación por la VE y cómo esta ha incidido en las prácticas de formación e interacción en la comunidad educativa, entendiéndose que esta trae consigo consecuencias en el desarrollo integral del sujeto, por lo que se hace pertinente abordar y reconocer los estudios investigativos frente al tema, con el propósito de sistematizar sus puntos en común, tendencias, tensiones y particularidades teóricas, vislumbrando así los discursos que se han venido construyendo en torno a este, generando nuevas comprensiones y aportes a futuras investigaciones.

En este sentido, surge la pregunta problema: **¿Cuál es el estado actual de los estudios sobre la violencia escolar en escenarios educativos de básica primaria en los países Iberoamericanos de 2013 a 2018?**

1.3. Objetivos

1.3.1. Objetivo General

Realizar un estado del arte de las investigaciones en los países Iberoamericanos desde el año 2013 al 2018, sobre la violencia escolar en escenarios educativos de básica primaria, con el fin de sistematizar las tendencias teóricas frente a este fenómeno.

1.3.2. Objetivos específicos

- Establecer los aspectos en común, tendencias, tensiones y particularidades entre las fuentes consultadas acerca de la violencia escolar en básica primaria, con el fin de vislumbrar los discursos que se han venido construyendo en torno a esta, generando nuevas comprensiones y aportes a futuras investigaciones.
- Rastrear las tendencias investigativas en torno al estado actual de la producción teórica de la violencia escolar en básica primaria.
- Analizar el estado actual del conocimiento de la violencia escolar en básica primaria en los países Iberoamericanos desde el año 2013 al 2018, a partir de diferentes fuentes documentales (artículos, tesis, libros) y fuentes de información (entrevistas).

1.4. Justificación ¿Por qué reconstruir las escenas de este mundo adverso?

... las burlas continuaron, ya no eran solo palabras ofensivas, sino que también surgieron golpes, empujones, pellizcos... Samuel estaba comiendo una manzana en descanso, cuando de repente, se encontró rodeado de algunos de sus compañeros quienes lo sujetaron de los brazos mientras le quitaban sus gafas y arrojaban su manzana a la basura. Samuel rompió en llanto, gritando desesperadamente: “ya no más, ya no quiero más, ya no puedo más”, su profesora lo ve llorando, por lo que decide llamar a su abuelita. Al llegar al colegio, le informan lo sucedido y en un instante, empieza a recordar los cambios que ha notado en Samuel desde su primer día de colegio, exclamando: ¡Ahora entiendo todo! Samuel ya no come, no duerme bien, no se ríe y contesta de forma agresiva y grosera cuando le pregunto ¿cómo estuvo tu día en la escuela? ...

Este tipo de comportamientos se manifiestan en los niños, víctimas de agresión escolar, afectando no sólo su socialización y convivencia en la escuela, sino también su accionar, su configuración emocional-filial, su identidad y su autoestima. Así mismo, disminuye su interés por asistir a la escuela, aprender, trabajar en equipo y compartir con los demás.

Desde allí surge la importancia de investigar acerca de los estudios que se han realizado sobre VE, siendo este un fenómeno que hace parte de la realidad educativa, por lo que la sociedad demanda que sea reconocido desde la escuela y la academia. En este sentido, desde la presente investigación se pretende aportar y nutrir teóricamente las investigaciones en torno la VE, a través de un estado del arte, que permita problematizar y construir un sentido global del tema a investigar. Así mismo, crear la posibilidad de enriquecer el acervo teórico del maestro, cuestionándolo y sensibilizándolo acerca de su accionar frente a las situaciones de conflicto que se generan en el aula; ya que, en repetidas

ocasiones por desconocimiento, el maestro puede omitir, generar y/o convertirse en cómplice de la VE.

De allí radica la importancia de que la comunidad educativa se documente y reconozca este fenómeno desde toda su complejidad, teniendo en cuenta que en las diferentes instituciones se proponen estrategias para intervenir la VE, sin embargo, estas suelen quedarse en las buenas intenciones o en la disciplina, más no en una propuesta fundamentada desde un soporte teórico que permita comprender y actuar asertivamente en la resolución de la misma.

... su abuela agobiada intenta hablar con las directivas del colegio, con el fin de buscar una solución para lo que le está sucediendo a Samuel y en respuesta le dicen que “no sé preocupe, eso es normal, son niños, estaban jugando, dígame a Samuelito que no les preste atención y no se junte con esos niños, mejor dígame que se preocupe por los exámenes que se acercan” a lo que la abuela responde “claro, como no es su nieto”. Preocupada y sin una ayuda se dirige a su casa con gran mortificación pensando en el camino tormentoso que estará viviendo su nieto...

Esta situación no hace parte solo de un cuento, en algunas de las instituciones en la realidad educativa suelen “dar solución” a distintos conflictos generados entre los estudiantes en el contexto escolar, evadiendo la presencia de la VE, con el imaginario que esta solo se produce en el contexto extraescolar, omitiendo su responsabilidad como institución formadora de ciudadanos “la escuela trató de inmunizarse frente a la violencia... pero lo que se observa es que esta última ha terminado por atropellar a la escuela”. (Ordás, 2008, p.53)

Sin embargo, no toda la responsabilidad se le atribuye a la escuela, puesto que la violencia es una problemática que está inmersa en la sociedad en general; en Colombia desde el año 2013 la VE ha sido reconocida como un problema público por lo que se hizo necesaria la construcción e implementación de la ley 1620 de 2013 que crea el “Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, Sexuales y Reproductivos y la Prevención y la Mitigación de la Violencia Escolar”. No obstante, esta ha sido incorporada de manera impersonal en las instituciones educativas, convirtiéndose principalmente en un protocolo y no en una herramienta que posibilite la sensibilización, la transformación y la resolución de conflictos en el interior de la comunidad educativa.

Por lo anterior, el presente estado del arte posibilita un punto de discusión frente al tema de la VE como una problemática que amerita una constante investigación por parte de los maestros en formación y titulados, permitiendo al mismo tiempo cuestionar y ampliar su perspectiva.

2. Marco conceptual

En el marco conceptual se establecen tres categorías: violencia escolar, escuela y desarrollo infantil.

2.1. Violencia escolar

Me opongo a la violencia, porque cuando parece causar el bien este solo es temporal, el mal que causa es permanente.
Mahatma Gandhi

... los días seguían grises y desolados para Samuel, la escuela se parecía cada vez más a las películas de terror que tanto le atemorizaban, su situación empeoraba, los rasguños, moretones y raspones en su cuerpo se convertían en el reflejo del tormento que vivía en silencio. Es como si, tan solo por un momento, aquellos monstruos de las películas de terror hubieran cobrado vida, arrebatándole por completo su tranquilidad y seguridad... Samuel ya no sentía confianza ni encontraba refugio en sus maestros y su abuela, sentía que estos eran los espectadores de su trágica película, en donde la violencia tendría su papel estelar...

Para conceptualizar la violencia escolar es necesario definir el término de violencia, siendo esta cualquier acción que afecta la integridad física, psíquica, y emocional del otro.

Rojas, Kleiman y otros (1990) afirman:

“El ejercicio absoluto del poder de uno o más sujetos sobre otro, que queda ubicado en el lugar de desconocimiento; esto es, no reconocido como sujeto de deseo y reducido en forma extrema a un puro objeto. La violencia anula al otro como sujeto diferenciado, sumiéndolo en una pérdida de identidad y singularidad que señala el lugar de la angustia” (citados por Kalbermatter, 2005, p.17)

Según Kalbermatter (2005) la violencia implica tres elementos en la conducta: primero, se tiene una intencionalidad de daño; segundo, se renuncia a la representación del otro como igual, lo que implica considerarlo como un ser inferior en dignidad y derechos; y tercero, la conducta se legitima o naturaliza mediante un sustrato ideológico. Existen distintos tipos de violencia como lo son: la violencia personal (es una violencia encerrada que no trasciende al plano social, por lo que no hay denuncias) la violencia interpersonal (es la violencia que no se queda en la intimidad y por ende hay sanciones concretas) y la violencia institucionalizada (es la violencia que es aceptada socialmente, razón por la que no es cuestionada).

Ahora bien, la VE es entendida como un fenómeno social que está presente en las instituciones educativas afectando la socialización, la construcción del conocimiento y el clima escolar entre estudiantes y maestros. Esta surge como un deseo de afirmación o superioridad sobre el otro, por lo que implica llegar a la agresión y se manifiesta de distintas maneras: *violencia verbal*, puede ser directa o indirecta; *violencia psicológica*, referida a la intimidación o el hostigamiento; *violencia física*, relacionada con las agresiones corporales; *violencia relacional*, agresión hacia los vínculos afectivos, ocasionando la exclusión de un miembro de la comunidad escolar (Kalbermatter ,2005)

En cuanto a los actores que participan de la VE, Olweus (1998) propone: la víctima, el agresor o acosador y los espectadores. La víctima se define como el sujeto receptor de la agresión; existen dos tipos: *pasivas o sumisas* que son las más comunes y se caracterizan por no responder a ningún tipo de agresión, *provocadoras* que presentan reacciones ansiosas y pasivas "...En general, serán ansiosos, inseguros, infelices y depresivos, con una opinión negativa de sí mismos..." (Olweus, 1998, p.78). Los agresores o acosadores son

estudiantes con tendencias a actuar violenta y agresivamente con sus compañeros y maestros, y a su vez se caracterizan por ser impulsivos, con una actitud hostil y desafiante con los adultos. Los espectadores son estudiantes que no participan directamente de las intimidaciones o agresiones, pero si observan, alientan, celebran y ocultan estas acciones, también denominados “agresores pasivos, seguidores o secuaces”.

En relación con las principales conductas antisociales por parte de los agresores están *la disrupción en las aulas* que se refiere a las acciones que interrumpen el ritmo normal de las clases, como gritos, burlas, comentarios, juegos y risas, protagonizadas por algunos estudiantes; *la indisciplina* que implica conflictos entre el profesorado y el alumnado entre estos: agresiones bidireccionales, amenazas, incumplimiento de tareas, fallas injustificadas, bajo rendimiento, desafíos, etc.; *el abuso de poder* ejercido por el agresor sobre su víctima, esta última caracterizada usualmente por presentar situaciones de desventaja (físicas, económicas, culturales, cognitivas, emocionales, etc) se reconoce como *Bullying*; *el vandalismo y daños materiales* ocasionando la destrucción de los bienes materiales de la institución—demostración de fuerza-; *la violencia física* que implica agresiones, extorciones, incremento del uso de armas; *la agresión sexual* que se da con menor intensidad, es un tipo de violencia invisible que afecta más a la población femenina, provocando hostigamientos y violaciones; y finalmente, *las diferencias multiculturales* que se hacen frecuentes en relación a la nacionalidad, la raza y la religión, lo cual provoca exclusión, creación de prejuicios hacia otras culturas y falta de comunicación, etc. (Martínez-Otero, 2001)

Por otro lado, para Chauv (2012) no todas las situaciones que afectan la convivencia en la escuela, se pueden categorizar como VE; por ende, propone tres tipos para clasificarla: tipo 1-conflictos (peleas, discusiones entre compañeros sin abuso de poder, estos pueden ser

constructivos); tipo 2-acoso escolar (Bullying e intimidación); tipo 3-violencia escolar (pandillas, armas y criminalidad), los cuales han sido adoptados en la Ley 1620 del 2013, la cual reglamenta la creación de un *Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar*.

Sin embargo, como se ha mencionado en apartados anteriores, la VE es entendida como toda acción que atenta contra la integridad del otro; esta no se reduce solo a las “pandillas, armas y criminalidad”, sino que abarca todas las situaciones anteriormente descritas.

Las conductas mencionadas anteriormente devienen de “una enramada de causas”. Según Fernández (1999) existen dos factores que las ocasionan: los factores exógenos originados en el exterior de la escuela y los factores endógenos producidos en el interior de la misma. En cuanto a los exógenos, se pueden vislumbrar desde las acciones de discriminación política, social y económica existentes dentro de un contexto, transformando así, las dinámicas relacionales que se construyen entre sí, dejando como resultado una *sociedad* desigual, donde no todos los estudiantes cuentan con los mismos recursos, por lo que pueden ser víctimas de exclusión; los *medios de comunicación*, en especial la televisión que aumenta la VE y las conductas antisociales, debido a que la población infantil y juvenil es espectadora de programas violentos; y finalmente *la familia* que juega un papel vital en la formación de la personalidad del niño. Existen causas como la ausencia de alguno de los padres, la falta de atención, los malos tratos, la violencia física o emocional y la falta de diálogo, entre otros, los cuales forman una conducta de agresividad en los niños y jóvenes. Los factores endógenos son: *la escuela* que se basa en una organización interna que en sí misma puede ser conflictiva ya que en esta se generan desacuerdos en la distribución de

espacios, el tiempo, pautas de comportamiento, el énfasis en los resultados de los alumnos, la falta de comunicación entre maestros y estudiantes, la dificultad para atender de manera personal a un alumno debido al elevado número de estudiantes, la necesidad de superar exámenes con ciertos contenidos, el autoritarismo que genera tensión y rebeldía y la pérdida de poder del profesor y *las relaciones interpersonales*, las cuales determinan los ámbitos académico y convivencial, estas son: la relación profesor-profesor en donde puede romperse la armonía gracias al enfrentamiento entre grupos, las diferencias relacionadas con estilos de enseñanza y normas de convivencia, la falta de respeto en lo personal y la incapacidad para trabajar en grupo, la relación profesor-alumno que es de orden desigual debido a los conocimientos, la edad y la autoridad, entre otros; dependiendo de cómo sea dada la relación puede provocar fracaso escolar, falta de sensibilidad ante las necesidades de los alumnos, metodologías poco interesantes y autoritarismo por parte de los docentes, siendo considerados como una figura de poder ante la que hay que rebelarse, puesto que por lo general son modelos de conducta que influyen en el accionar del estudiante; y la relación alumno-alumno, en donde se dan grupos de presión, irrespeto, agresiones, rechazo, entre otros (Citado por Martínez-Otero, 2001, p.4).

Para poder intervenir de forma asertiva en las situaciones de VE, es necesario que el maestro desde su rol logre identificar los posibles actores (víctimas-pasivas-provocadoras y agresores) que intervienen en este fenómeno. Olweus (1998) propone posibles indicios para reconocerlos. Los indicios que dan cuenta de un estudiante **víctima pasiva** de VE son:

- Constantemente es ridiculizado, insultado (apodosos vergonzosos), retado y sometido a las órdenes del agresor.

- Los molestan verbalmente y físicamente (burlas, risas, empujones, golpes, palabras hostiles).
- En situación de discusión y pelea se intimidan. Puesto que se encuentran indefensos y tienden a huir.
- Les hurtan sus objetos personales.
- Resultan con lesiones corporales (heridas, cortes, contusiones y rasguños) sin explicación alguna. Al preguntarle por la causa responde de manera ansiosa, nerviosa y/o evasiva.
- Suelen ser solitarios, por lo que presentan dificultades a la hora de integrarse en un grupo, participar en clase y jugar en el recreo.
- En el recreo buscan al maestro como una figura de protección.
- Hay un retroceso en su rendimiento académico.

Es posible identificar una **víctima provocadora** a través de las siguientes características:

- Actúa de manera violenta cuando es agredida, aunque esto no sea suficiente para defenderse.
- Por lo general, son hiperactivos o distraídos y responden a la defensiva.
- Provocan disgustos a los adultos por sus actitudes y acciones irritantes.

Por otro lado, el **agresor** refleja comportamientos como:

- Realizan bromas, insultan y agreden físicamente a los demás y ponen apodosos.
- Seleccionan como víctimas a los más débiles y vulnerables.

- Delegan a sus pares más cercanos funciones violentas contra las víctimas.
- Son imponentes, tienen una actitud dominante y de superioridad frente a los demás.
- Son impulsivos, les cuesta acatar normas y aceptar los puntos de vista de otros.
- No muestran ansiedad o inseguridad, por el contrario, se muestran seguros de sí mismos (egocéntricos).

La labor de la escuela no puede limitarse a identificar las situaciones de VE, pero es necesario que en esta se busque e implemente estrategias de intervención que favorezcan a la prevención y a la solución de conflictos. Olweus (1998) propone un programa de “Prevención de Acoso Olweus (OBPP)” en instituciones educativas de Estados Unidos, Noruega y Suecia, el cual tuvo una gran acogida en el contexto educativo, “(...) previene o reduce el abuso escolar en las escuelas primarias y secundarias. Este programa no es un plan de estudios, sino un programa que ataca el abuso en diferentes niveles tanto en la escuela, como en las clases (...)” (Olweus, 1998, p.116).

Este fue creado a partir de tres ámbitos: escuela (general), aula (específico) y sujeto (individual).

A nivel general: escuela

- Se hacen partícipes a todos los actores educativos realizando capacitaciones permanentes de sensibilización, concientización, implicación y acción frente a este fenómeno-jornadas escolares de debate (maestros-maestros, maestros-estudiantes, maestros-padres de familia y otros) con el fin de visibilizar la problemática y buscar soluciones para la misma.

-Se constituyen reglas relacionales, las cuales deben ser adoptadas por los estudiantes. Estas son: “No intimidaremos a otros alumnos...Intentaremos ayudar a los que sufran agresiones...Nos esforzaremos en integrar a los alumnos que se aíslan con facilidad...”
(Olweus, 1998, p.104)

-Se propone un contacto de apoyo (teléfono de contacto) vinculado a la escuela que esté dispuesto a escuchar las situaciones de agresión a las que son sometidos los estudiantes, lo cual puede hacerse de manera anónima. Dependiendo de la gravedad del hecho, este actuará de forma oportuna.

A nivel específico: aula

-Se propician espacios de diálogo entre los estudiantes, dándoles la oportunidad de expresar lo que piensan acerca del acoso escolar y compartir sus anécdotas (hora social).

-Se promueven en el aula las reglas relacionales mencionadas anteriormente. Antes de cada sesión son discutidas las normas y las posibles alternativas.

-El elogio y la atención del docente influye en las acciones de los estudiantes.

-Debe haber una balanza entre el elogio y la sanción, lo cual permita una reflexión por parte del niño frente a su accionar con sí mismo y con el otro.

A nivel individual: sujeto

Una vez identificados los actores en una situación de VE:

-Se habla con el agresor o agresores, obligándolos a que detengan su conducta violenta.

- Se habla con la víctima para recibir su consentimiento antes de comunicarle la situación a los padres.

-Se habla con los padres tanto de la víctima como del agresor para contribuir a la solución del problema.

-Los padres promoverán en el sujeto la autoconfianza y la autoestima, exaltando así sus cualidades.

Del mismo modo Chaux (2012) propone como estrategia pedagógica “Las aulas en paz” mediante la cual son forjadas competencias ciudadanas, entre estas: *la empatía*, que consiste en una característica emocional que permite al sujeto sentir lo que el otro siente, llegando a sensibilizarse y preocuparse por este; *el manejo de la ira*, que se refiere al proceso de identificación que el sujeto realiza consigo mismo analizando los cambios y sensaciones que percibe su cuerpo frente a esta emoción; *la toma de la perspectiva y la consideración de consecuencias*, son dos competencias que se relacionan debido a que la primera influye en la toma de decisiones del sujeto ante una situación de conflicto interpersonal o grupal y la segunda determina su razonamiento ante las posibles consecuencias; *la generación creativa de opciones*, que conlleva a que el sujeto analice y actúe de manera pertinente, siendo capaz de reflexionar frente a las consecuencias de sus actos; *la escucha activa*, que se enfoca en el aspecto comunicativo, su principal objetivo es comprender lo que el otro desea expresar de forma verbal y corporal; *la asertividad*, que consiste en defender los derechos de cada sujeto, respetando su forma de pensar, sus necesidades, sus sentimientos y sus creencias, esta competencia tiene relevancia cuando el sujeto se enfrenta a casos de intimidación y VE; *el cuestionamiento de creencias*, que

enfatisa en trabajar las formas de conducta que han sido naturalizadas en el entorno sociocultural, impidiendo erradicar los actos de violencia en los estudiantes.

Desde la propuesta, la formación se encuentra guiada en relación a los valores y saberes, los cuales le proporcionan herramientas al sujeto para actuar de forma no violenta; esto se encuentra mediado a partir de la construcción de fábulas, canciones, carteleras, debates, entrevistas, actividades que contribuyan a prevenir actos violentos, relatos de anécdotas personales, lectura de cuentos que visibilicen los distintos tipos de agresión, creación de frases de alerta que concienticen a los actores frente a las situaciones de violencia, como por ejemplo, cuando sucede un acto de agresión los estudiantes gritan en coro “ deténganse” y esto propicia calma y ayuda a frenar la situación y a su vez motivan la creación de un espacio dialógico, asertivo, tolerante y solidario.

Esta fue implementada en tres instituciones urbanas y se fundamentó desde los siguientes principios pedagógicos: el aprender haciendo, la motivación y aprendizaje significativo, el nivel de dificultad que es ajustada a la zona de desarrollo próximo de Vygotsky, la reflexión, la interacción social y el aprendizaje por observación, con el fin de aportar a la construcción de un clima escolar pertinente.

Finalmente, la violencia escolar se define como cualquier acción intencionada con el fin de causar daño al otro en su integralidad física, psicológica, emocional y cognitiva.

2.2. Escuela

Escuela es (...) el lugar donde se hacen amigos. No es edificios, salas, cuadros, programas, horarios, conceptos. Escuela es, sobre todo, gente. Gente que trabaja, que estudia, que se alegra, se conoce, se estima. El/la directora es gente. El/la coordinador/a es gente, el profesor, la profesora es gente, el alumno, la alumna es gente, y la escuela será cada vez mejor en la medida en que cada uno/una se comporte como colega, como amigo, como hermano. Nada de islas cercadas de gente por todos lados. Nada de convivir con las personas y descubrir que no se tiene a nadie como amigo.

Nada de ser como block o ladrillo que forma la pared. Importante en la Escuela no es solo estudiar, no es solo trabajar, es también crear lazos de amistad...

Paulo Freire

... paredes sombrías, ventanas con rejas, pisos helados, sombras tenebrosas, rincones espeluznantes, ruidos insoportables, puertas cerradas y pasillos transformados en laberintos sin salida... Esta no es la descripción de un set de grabación de una película de terror. Así es como Samuel veía la escuela ...

La escuela es entendida como un espacio de construcción de saber, ciudadanía e identidad en la cual interactúan distintos actores (maestro-método-estudiante-directivos), con el fin de promover una transformación social, cultural y política. Es en este escenario donde convergen: subjetividades, historicidades, maneras de ser y saberes previos configurando así “la Escuela” no solo como un espacio de formación y educación, sino también como un espacio de cercanía con el otro.

La función de la escuela debe trascender de la formación académica del sujeto, a la formación ética y moral del mismo, por lo que esta se constituye como un espacio de interacción, comunicación, complicidad y afecto por el otro. Este sería su ideal, sin embargo, desde dinámicas de la escuela como la reglamentación institucional, la competencia entre pares, la disposición del aula (filas con una distancia determinada entre alumno y alumno), metodologías de trabajo, procesos comunicativos y la etiqueta del estudiante bueno o malo, otorgada por algunos maestros, se yuxtapone el individualismo sobre el trabajo colectivo y se introducen prácticas disciplinares un tanto autoritarias, generando así conductas hostiles entre los miembros de la comunidad educativa, lo que abre paso a fenómenos como la VE, la cual interfiere en las dinámicas de orden académico

y convivencial “...una gestión de la disciplina demasiado estricta, unas reglas y expectativas poco claras o una aplicación incoherente de las normas recogidas en estos planes son factores que incrementan comportamientos agresivos en el alumnado...” (López y Ramírez,p.35).

Según Martínez-Otero (2001) la escuela en sí misma parte de una jerarquización y una organización interna que puede generar conflicto, debido a los valores de la propia institución escolar; los desacuerdos en la distribución de espacios, pautas de comportamiento y organización de tiempos; el foco en los resultados de los alumnos y su comparación con la norma, así como la falta de interés en los procesos educativos; la presencia de una cultura escolar hegemónica que somete a las minorías; la desventaja relacional y comunicativa entre maestros y estudiantes; y la cantidad de estudiantes en el aula, lo cual dificulta la atención personalizada.

En razón a esto, surge la necesidad de vislumbrar la VE como un fenómeno que está inmerso en las instituciones educativas y cómo este se ha legitimado, desde dinámicas económicas, sociales, políticas y culturales (desigualdad, individualismo, competitividad, exclusión, autocracia) causando así una despreocupación y desinterés por el mismo, perpetuando esas dinámicas, como lo afirman Ghiso & Ospina (2010):

La habituación, la naturalización y la familiarización de la intimidación, el maltrato y el acoso, son vías para hacer aceptable lo inaceptable, para hacer admisible lo inadmisibile, para internalizar una cultura patriarcal que admite, resignifica y reproduce la lucha, la agresión, el control y la competencia como un modo de ser en el mundo y de ejercer el poder al relacionarse con el otro. Por ello se puede afirmar que la habituación, la

naturalización y la familiarización, son también mecanismos microsocio/culturales que mantienen ciertas estructuras y modos de vida, que apuntalan y refuerzan la permanencia de un modelo sociopolítico y cultural excluyente (p.552).

En oposición a esto, la escuela puede ser entendida como un espacio en donde sea posible articular la construcción del conocimiento, la configuración de la identidad de cada sujeto (dimensión política, cultural, social) y la formación de ciudadanos; es allí donde se entretajan los procesos de alteridad que implican una preocupación y aceptación por sí mismo, por el otro y por el entorno. La escuela debe fundamentar la democracia evitando el caos social (Meirieu, 2012).

Por ello, se hace uso de la disciplina en los centros escolares, entendiéndola como la adquisición de hábitos y normas que posibilitan una buena interacción entre los actores de la comunidad educativa, por lo que es utilizada para controlar la conducta y establecer el orden y del mismo modo, es posible hablar de autodisciplina en el sentido en que cada individuo debe autorregularse (Uribe, 2015).

Por ende, si la escuela no se constituye como un espacio de socialización, abierto a procesos dialógicos y relacionales, seguirán existiendo brechas en torno a los fines de la misma y lo que sucede realmente en su interior. En este distanciamiento pueden surgir conductas violentas por parte de los actores que están inmersos en la escuela, afectando el clima escolar, entendiendo este como las percepciones que tienen los actores educativos frente a las dinámicas institucionales y las relaciones que allí se entretajan, lo cual influye en su motivación (positiva o negativa) al momento de ser partícipe en la institución educativa (López, Bilbao, Ascorra, Moya & Morales, 2014). Este a su vez posee tres

dimensiones: *cultura* entendida como las creencias y expectativas que coinciden con el sentido de la escuela; *grupalidad* definida como el ímpetu de las relaciones entre los actores educativos y por último, *sentido de afiliación* referido al grado de pertenencia que tiene la comunidad educativa, el cual incide en la aceptación de los demás miembros de la misma (Instituto de Estudios Educativos y Sindicales de América-IEESA, 2017).

Si la escuela no genera un clima escolar ameno, tejedor de relaciones interpersonales asertivas, los educadores y educandos pueden presentar dificultades en los procesos de construcción de la identidad y la ciudadanía, el desarrollo integral, la interacción, la enseñanza y el aprendizaje.

2.3. Desarrollo Infantil

Tocar al niño es tocar el punto más delicado y vital, donde todo puede decidirse y renovarse, donde todo está lleno de vida, donde se hayan encerrados los secretos del alma...

Maria Montessori

... Samuel está presentando dificultades al momento de relacionarse con sus compañeros, ya no participa en clase, al momento de compartir su opinión se siente atemorizado, no hace tareas, no presta atención a la maestra y en ocasiones responde de manera agresiva.

Su maestra se encuentra preocupada ya que piensa que Samuel tiene problemas de aprendizaje, por lo que decide buscar apoyo por parte del Orientador de la escuela...

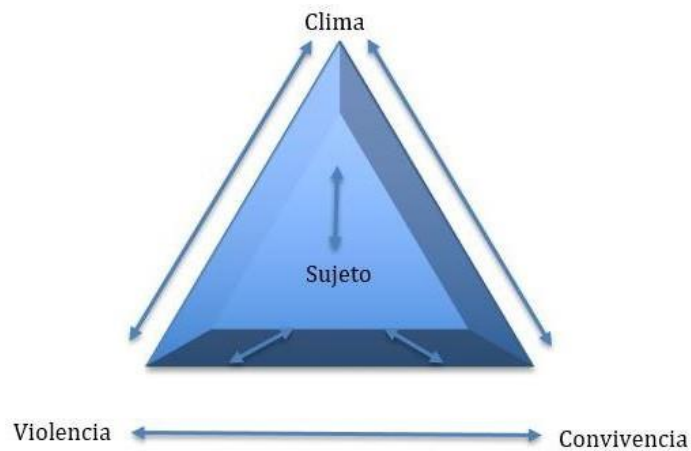


Figura 1. Factores influyentes en la formación del sujeto

Fuente: elaboración propia

Como se observa en la *Figura 1*, en la escuela se entretajan relaciones bidireccionales de diferente orden donde influyen diversos factores (violencia, convivencia, clima) siendo esta el reflejo de la sociedad en la que se encuentra inmersa, configurando así al sujeto integralmente, dentro de esta dinámica mediada por la percepción, la interacción y las situaciones que surgen en el ambiente escolar.

Por consiguiente, desde diferentes espacios educativos en las intervenciones escolares se prioriza el desarrollo cognitivo del niño y se subestima su desarrollo socio afectivo. Lo cual resulta ser una problemática, teniendo en cuenta que en la dimensión emocional es donde principalmente se configura la personalidad del sujeto, en palabras de Chóliz (2005):

(...) las funciones principales de las emociones es facilitar la aparición de las conductas apropiadas, la expresión de las emociones permite a los demás predecir el comportamiento asociado con las mismas, lo cual tiene un indudable valor en los

procesos de relación interpersonal. Izard (1989) destaca varias funciones sociales de las emociones, como son las de facilitar la interacción social, controlar la conducta de los demás, permitir la comunicación de los estados afectivos, o promover la conducta prosocial. (p. 5)

Por lo anterior, se evidencia la inequidad relacional del poder existente entre el desarrollo cognitivo y el desarrollo socio afectivo, influyendo en el desarrollo del sujeto y las relaciones interpersonales que se tejen en la escuela y en la sociedad. En este punto de convergencia es donde surgen situaciones de VE, lo que obstruye la construcción de un clima escolar de confianza, compañerismo, tolerancia y respeto por sí mismo y por el otro.

Algunas de las consecuencias de las situaciones a las que se enfrentan los niños y las niñas víctimas de VE son baja autoestima, inseguridad, desórdenes alimenticios, falta de atención, dificultades académicas y/o convivenciales, ocasionando afectaciones en su desarrollo integral.

De acuerdo a los planteamientos de Perinat (2003) y Amar (2015), el desarrollo infantil se concibe como un proceso intersubjetivo, en el cual se (re)construye y (re)organiza las dimensiones que forjan la forma de ser, pensar, actuar, sentir y comunicar del sujeto; si bien este trae consigo una carga biológica que le permite existir y vivir en el mundo, es por medio de la interacción con el contexto (familia, escuela y sociedad) que se desarrolla. El ser humano vive y experimenta situaciones que aportan no solo para su configuración como individuo, sino también como sujeto social, por lo que, dependiendo de la asertividad de estas interacciones, es posible favorecer o retractar su proceso de desarrollo.

Amar (2015) plantea un enfoque holístico del desarrollo, entendiéndolo como “la realización del potencial biológico, social y cultural de la persona, con esto se alude que el ser humano es el principal actor de su desarrollo, en el cual se produce mediante una construcción permanente en interacción con otras personas...” (p.06)

En razón a lo anterior, la postura que asume el grupo investigador frente al desarrollo infantil se fundamenta desde un enfoque holístico retomando los planteamientos de Amar (2015) y Vigotsky (1978), entendiendo que este se configura no solo desde lo biológico, sino también desde lo social. Para Vigotsky el desarrollo se construye a través de las funciones mentales, las cuales se dividen en inferiores (se desarrollan biológicamente) y superiores (se desarrollan a partir de la interacción sociocultural); estas últimas se manifiestan inicialmente en el ámbito social y posteriormente en el individual, lo cual posibilita la construcción del pensamiento, haciendo uso del lenguaje (Tomás & Almenara, 2008). El sujeto en el proceso cognoscitivo emplea herramientas técnicas y psicológicas para comprender el mundo, modificando, organizando y controlando su pensamiento y conducta. Todo lo anterior se da a partir de la zona de desarrollo próximo que “representa la brecha entre lo que el niño puede hacer por sí mismo y lo que puede hacer con ayuda...” (Tomás & Almenara, 2008, p.23)

De otro modo, para comprender el desarrollo es necesario conocer sus diferentes clases para entender y analizar los factores y sistemas dinámicos que hacen referencia a un proceso temporal en el que aparecen estructuras y funciones que constituyen al organismo biológico, psicológico y social (Perinat, 2003).

Según Perinat (2003) existen ocho tipos de desarrollo: *desarrollo humano o biológico*, es la fase de crecimiento, transformaciones y adquisición de capacidades desde la infancia, las cuales configuran al individuo en la adultez; *desarrollo perceptivo*, se basa en la acción y exploración del sujeto con el entorno para percibir y comprender el mundo, aprovechando las posibilidades que este le presenta a través de los sentidos (gusto, tacto, oído, vista, olfato); *desarrollo senso-psico-motor*, se integran dimensiones motrices y sensoriales inherentes a toda acción realizada, por cual se tienen en cuenta cuatro grandes etapas, la homolateral (cada mitad del cuerpo produce movimientos), la bilateral (coordinación de movimientos en ambos lados del cuerpo), la contralateral (movimientos cruzados) y por último la lateralidad (preferencia de un lado del cuerpo para ciertos movimientos); *desarrollo social, afectivo y comunicativo*, los niños desde la gestación son seres sociales, por ende, desde la edad temprana replican comportamientos y expresiones adultas. La genética y su entorno inmediato son determinantes en la configuración de la personalidad y el actuar del niño, quien establece vínculos filiales y sociales; *desarrollo cognitivo*, las habilidades y conocimientos que los niños construyen no son consecuencia únicamente de un desarrollo biológico, sino también del ejercicio y fortalecimiento de sus capacidades; *desarrollo de la identidad personal*, se basa en las experiencias que cada sujeto tiene en su entorno, las cuales lo forman como un ser singular; *desarrollo emocional*, es el dominio de los sentimientos y finalmente, *desarrollo psicosexual* que aunque reside en el cuerpo es principalmente una vivencia psicológica. Los comportamientos sexuales suelen relacionarse con el dominio de las emociones.

Adicionalmente, el desarrollo posee seis dimensiones: *dimensión socioemocional*, explica la parte emocional del cerebro del niño, donde se desarrollan habilidades para el control de

las emociones (ira, miedo, felicidad, disgusto, tristeza); *dimensión cognoscitiva*, construcción de conocimientos que va desarrollando el sujeto, lo cual le permite comprender la representación o simbolización del entorno; *dimensión lingüístico comunicativa*, se relaciona con el intercambio de significados, el uso de signos y códigos que son cotidianos en la sociedad y pertenecientes a la cultura. Es fundamental en la competencia comunicativa porque permite la interacción con el otro; *dimensión ético-moral*, el desarrollo humano se fundamenta desde un orden ético-moral que configura al individuo y al sujeto en sociedad; *dimensión estética*, hace referencia al disfrute y al placer como una experiencia humana, dándole la posibilidad de sentir, expresar y transformar aquellas impresiones que posee de él mismo, de los demás y de su entorno y *dimensión de trascendencia*, que explica la capacidad que tiene el niño para llegar a ser cada vez más humano (Amar, 2015).

Los desarrollos y las dimensiones planteadas anteriormente pueden verse afectados por ambientes hostiles, forjados desde instituciones como la familia, la escuela y la sociedad, los cuales estipulan el accionar del niño, quien decide asumir el papel de víctima o victimario, en un contexto determinado (escuela), siendo este el escenario desde donde se fundamenta la presente investigación.

Es necesario que el maestro reconozca la VE como una problemática actual que afecta a las instituciones educativas y por ende al desarrollo del niño durante su formación, por lo tanto se requiere de su intervención asertiva, lo que supone una desnaturalización y una apropiación global de este fenómeno, una observación detallada y sensible, una participación proactiva en las relaciones que convergen en la escuela y una innovación pedagógica que busque transformar las maneras de actuar ante las situaciones de violencia,

“los conflictos pueden ser valiosos si se manejan de manera constructiva, por lo cual es necesario (...) aprender a manejarlos (...)” (Chaux,2012, p.128).

Siendo esta una variable significativa en la construcción de la convivencia, la cual implica según Martínez-Otero (2001) “la vida en compañía de otros”, por lo que toda relación personal es necesariamente interpersonal, siendo este su fundamento. Así mismo, la convivencia escolar significa y conlleva el “Aprender a vivir juntos, aprender a vivir con los demás, respetar” a ese otro, dentro del contexto escolar; permitiendo a su vez la formación de ciudadanos pacíficos, democráticos y tolerantes frente a las diversas situaciones que se vivencian en sociedad -un mundo violento e individualista- (Moreno & paz, 2006).

3. Metodología: ¿Cómo reconstruir esta historia?

... después de un largo camino de exámenes, análisis y diagnósticos, se ha llegado a la conclusión de que las facultades cognitivas de Samuel, están en perfecto estado, pero su estado emocional se encuentra terriblemente afectado. El orientador y la profesora preocupados por la situación de Samuel, deciden conversar con sus compañeros en busca de respuestas acerca de lo que le está sucediendo.

-Luciana: “profe, Andrés Felipe y sus amiguitos, durante el descanso suelen quitarle a Samuel sus onces”.

-Julián: “¡sí profe! No sólo eso, también le pegan y le dicen Milhouse como el de los Simpson”

Sorprendidos y angustiados, la profesora y el orientador toman la decisión de buscar en los registros escolares si existen otros casos similares al de Samuel, para encontrar una solución. Encuentran que varios niños han sido víctimas y en su mayoría ocultan el suplicio del que son protagonistas. Por lo cual, ellos deciden seguir el protocolo de atención para estos casos: primero llaman a la abuela de Samuel para hablar con ella respecto a lo sucedido, luego el orientador decide hablar con Samuel, intentando descubrir lo que le está sucediendo, pero el niño sigue guardando silencio, por lo que optan por remitir el caso a la coordinación de convivencia buscando otras posibilidades....

En la presente investigación se retoma la metodología de investigación cualitativa de estado del arte con el fin de realizar una indagación documental que recoja las producciones escritas frente al tema, visibilizando así su estado actual en cuanto a lo que se ha investigado y lo que falta por investigar, desde una mirada crítica y constructiva.

En los estados del arte se establece la necesidad de revisar y cimentar los avances investigativos realizados por otros, aclarar rumbos, contrastar enunciados provisionales

y explorar nuevas perspectivas de carácter inédito, ya sea con respecto a los objetos de estudio, sus formas de abordaje, percepciones, paradigmas y metodologías, incluyendo el tipo de respuestas al que se ha llegado (Jiménez, 2004, p.106).

Desde la Licenciatura en Educación Infantil (LEI) de la Universidad Pedagógica Nacional, el estado del arte es propuesto como una modalidad de investigación, mediante la cual es posible generar una comprensión que logre entretelar la pluralidad de puntos de vista y conocimientos producidos en distintas investigaciones sobre el tema, llegando a la construcción de nuevas hipótesis y creación de nueva teoría sobre el mismo (González & Rincón, 2008). Además de la indagación documental se hace uso de la entrevista (a dos expertos en investigación sobre VE) con el fin de profundizar y fortalecer la construcción del estado del arte.

Un estado del arte tiene como objetivos: realizar un sondeo descriptivo, sinóptico y analítico de las diferentes producciones investigativas abordadas; alcanzar una mirada crítica y una comprensión de sentido acerca del tema; generar nuevas comprensiones del tema, logrando ir más allá de la descripción y la explicación del mismo (Londoño, Maldonado y Calderón, 2014). Por ende, el realizar un estado del arte en torno a los estudios sobre VE en básica primaria, implica no solo recopilar lo producido en torno al tema, sino también dar cuenta de los modelos propuestos y la teoría, con el fin de reflexionar holística y críticamente, dotando de sentido la investigación.

En razón a esto, la investigación parte de un enfoque histórico hermenéutico, aportando diversas interpretaciones y reflexiones que contribuyan al análisis y la comprensión del fenómeno estudiado. Según vasco (1989) por medio de la hermenéutica es posible

reconstruir todas las piezas aisladas en los diferentes textos literarios y lingüísticos para dotarlos de sentido. Por ello, esta investigación se adscribe a la hermenéutica, puesto que la interpretación parte de la triangulación entre las investigaciones consultadas, las entrevistas y la teoría; la hermenéutica implica la capacidad de interpretar “los sentidos lingüísticamente comunicables (contenidos semánticos del habla y los fijados por escrito)” (Habermas citado por Arteta, 2016, p. 28).

De otra manera, el presente estado del arte se vincula a la línea de investigación *Infancia, educación y sociedad* propuesta desde LEI, la cual se caracteriza por generar una interrelación dialógica entre los planteamientos educativos, socio-históricos, epistemológicos y culturales que han ido configurando la infancia en el contexto latinoamericano (UPN, 2017); por ello, esta investigación problematiza la violencia como un fenómeno presente en la escuela y la sociedad, que incide en el desarrollo integral de los niños y las niñas, y las interrelaciones que se construyen en el escenario educativo.

3.1. Fases de la investigación

La investigación se desarrolla en cuatro fases: contextualización, clasificación de la información, categorización e interpretación-construcción.

3.1.1. Fase de contextualización: se realiza una aproximación al contexto en donde surge la VE, situando el problema de investigación en las instituciones educativas en el nivel de básica primaria. Se delimita el contexto a los países iberoamericanos debido a las problemáticas violentas, como un factor común que los ha caracterizado.

3.1.2. Fase de clasificación: se limita el análisis documental de artículos de revista y trabajos de grado a un periodo de cinco años (2013 - 2018) y se realiza un análisis de las

fuentes documentales respecto al año y país de producción, tipo de publicación, referentes conceptuales utilizados y categorías de análisis a partir de una matriz descriptiva. Partiendo de la información obtenida, se realizan entrevistas a dos investigadores expertos en el tema.

3.1.2.1. Instrumentos de recolección de datos

Se determinan los instrumentos a utilizar para recolectar, organizar y analizar la información, siendo estos de orden mixto, ya que permiten cuantificar y cualificar la información, puesto que, según Bonilla-Castro & Rodríguez (1995) “(...) integrar los métodos cuantitativos y cualitativos de forma sistemática y creativa, [permite] enriquecer y hacer posible la comprensión de la realidad social en sus dimensiones objetivas y subjetivas (...)” (p.77).

Los instrumentos son: dos matrices, una de fuentes para la investigación y otra descriptiva para el análisis; entrevistas semiestructuradas y gráficos, con el fin de fortalecer el análisis de la investigación documental.

Matriz de fuentes para la investigación

En un primer momento de la investigación se realiza una búsqueda de diferentes fuentes documentales producidas en los países iberoamericanos como Colombia, México, Chile, Brasil, Costa Rica, Argentina, Cuba, España, Puerto Rico, Uruguay, Venezuela, Ecuador y Perú en los últimos cinco años (2013-2018) de las cuales, cuarenta y ocho (48) son artículos de revistas electrónicas indexadas, publicadas por plataformas abiertas de información como Dialnet, Scielo, Redalyc, Latindex, Scopus; y dos (2) son tesis, una de pregrado y otra de maestría (Ver tabla 1).

Tabla 1. Matriz de fuentes documentales para la investigación

N° DE DOC.	AÑO	PAÍS	TÍTULO	AUTORES	TIPOLOGÍA DE PUBLICACIÓN	REVISTA	BASE DE DATOS ELECTRÓNICA
I	2013	Costa Rica	Programa educativo para la prevención y el manejo de la violencia escolar	-Viriam Leiva Diaz -Sharon Quiel Castro -Francini Zúñiga Arguedas	Artículo de revista	Revista electrónica Enfermería actual en Costa Rica	Dialnet https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5021185
II	2013	Colombia	Violencia, conflicto y agresividad en el escenario escolar	-Camilo Andrés Ramírez López -William Arcila Rodríguez	Artículo de revista	Educación y educadores	Redalyc. https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=83429830002
III	2013	España	¿Existe Violencia Escolar en Educación Infantil y Primaria? Una propuesta para su evaluación y gestión	-Natalia Albaladejo Blázquez -Rosario Ferrer Cascales -Abilio Reig Ferre -María Dolores Fernández Pascual	Artículo de revista	Anales de Psicología	Scielo http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0212-97282013000300044
IV	2013	Uruguay	Clima escolar y tipología docente: la violencia escolar en las prácticas educativas	-Juan Manuel Rojas Bravo	Artículo de revista	Cuadernos de investigación educativa	Dialnet https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5367394
V	2013	Costa Rica	Violencia Escolar un problema que aumenta en la escuela primaria costarricense.	-Hannia Cabezas Pizarro -Melania Monge Rodríguez	Artículo de revista	Actualidades investigativas en educación	Redalyc https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44727049011
VI	2013	España	Violencia escolar: Un análisis desde los diferentes contextos de interacción	- Rosa María Varela Garay - María Elena Ávila - Belén Martínez	Artículo de revista	Psychosocial Intervention	Scielo http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-05592013000100004

VII	2013	Venezuela	La violencia escolar desde la perspectiva de los docentes de una institución de educación media del municipio Valencia	Endrina Cerró	Artículo de revista	Educación y comunicación social	Dialnet https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4773028
VIII	2013	Puerto Rico	Acción y transformación para la prevención de la violencia escolar a través de la Investigación Participativa de Base Comunitaria con niños y niñas.	Eduardo Lugo Hernández	Artículo de revista	Puertorriqueña de Psicología	Pepsic http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1946-20262013000100008
IX	2013	Costa Rica	La violencia escolar desde la infancia hasta la juventud	Laura Oliva Zárate	Artículo de revista	Costarricense de Psicología	Redalyc https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=476748718003
X	2013	España	Estilos de Socialización en víctimas de acoso escolar	- María Isabel Polo del Río - Benito León del Barco - Teresa Gómez Carroza - Virginia Palacios García - Fernando Fajardo Bullón	Artículo de revista	Psychology and Education	Dialnet https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4518676
XI	2014	Chile	El papel mediador de la capacitación docente en el manejo de la violencia escolar sobre el bienestar social de profesores	-Macarena Morales -Verónica López -M. Ángeles Bilbao - Boris Villalobos - Denise Oyarzún -Dayana Olavarría -Sebastián Ortiz - Claudia Carrasco	Artículo de revista	Revista Terapia Psicológica	Scielo https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-48082014000300004

				- Paula Ascorra			
XII	2014	México	Medidas disciplinarias en los centros educativos: ¿suficientes contra el acoso escolar?	-Lara López -Antonia Ramírez	Artículo de revista	Revista Perfiles educativos	Elsevier https://www.elsevier.es/es-revista-perfiles-educativos-85-articulo-medidas-disciplinarias-los-centros-educativos-S0185269814706361
XIII	2014	Colombia	El clima escolar como elemento fundamental de la convivencia en la escuela	-Ketty Herrera Mendoza -Reinaldo Rico Ballesteros	Artículo de revista	Revista Escenarios	Dialnet https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5034102
XIV	2014	Brasil	Violencia escolar: reflexiones sobre los espacios de ocurrencia	-Elaine Prodócimo -Rosiane Gonçalves Coelho Silva -Raquel Rodrigues Costa -Paulo Vitor Bognoli Mattosinho	Artículo de revista	Revista Investigación educativa	Scielo http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S1607-40412014000200001&script=sci_abstract
XV	2014	España	Violencia escolar en estudiantes de educación media	- Daniela Baridon Chauvie - Gema Martín Seoane	Artículo de revista	Revista de Ciencias Psicológicas	Scielo http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1688-42212014000200007
XVI	2014	Cuba	Estudio histórico de la violencia escolar	- Yoanka Rodney Rodríguez -Mirta García Leyva	Artículo de revista	Revista Verona	Redalyc https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=360636905008
XVII	2014	Colombia	Concepciones de infancia en una escuela con altos índices de violencia escolar de estudiantes a profesores	- Claudia Lorena Carrasco Aguilar - Tabisa Verdejo Valenzuela - Domingo Asun Salazar - Juan Pablo Álvarez	Artículo de revista	Revista Latinoamericana de ciencias sociales	Redalyc https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=77346456019

				- Camila Bustos Raggi - Sebastián Ortiz Mallegas - Javiera Pavez Mena - Demian Smith Quezada - Nicolás Valdivia Hennig			
XVIII	2015	Colombia	LA VIOLENCIA ESCOLAR COMO PROBLEMA PÚBLICO: Construcción Social, Discurso Oficial y Trayectorias Juveniles	Fernando Forero Londoño	Tesis de Maestría		Repositorio Universidad distrital Francisco José de Caldas http://repository.udistrital.edu.co/handle/11349/4420
XIX	2015	México	Violencia escolar: un problema complejo	María del Rosario Ayala Carrillo	Artículo de revista	Revista Ra Ximhai	Redalyc https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=46142596036
XX	2015	México	Respuestas institucionales ante la violencia escolar	-Emma Zapata Martelo -Rosalva Ruiz Ramírez	Artículo de revista	Revista Ra Ximhai	Redalyc https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=46142596035
XXI	2015	Argentina	La intimidación entre los escolares y nuevas formas de violencia	Norman Pautasso	Artículo de revista	Revista Psicodebate	Dialnet https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5645298
XXII	2015	Colombia	La familia como factor predictor de la intimidación escolar en Antioquia	- Nadia Semenova Moratto Vásquez - Dedsy Yajaira Berbesí Fernández - Natalia Cárdenas Zuluaga - Juan Carlos Restrepo Botero	Artículo de revista	Revista Clínica de Medicina de Familia	Scielo http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1699-695X2015000200002

				- Luis Felipe Londoño Ardila			
XXIII	2015	Brasil	Causas del bullying: resultados de la Investigación Nacional de la Salud del Escolar	-Wanderlei Abadio de Oliveira -Marta Angélica Iossi Silva -Flávia Carvalho Malta de Mello -Denise Lopes Porto -Andréa Cristina Mariano Yoshinaga -Deborah Carvalho Malta	Artículo de revista	Rev. Latino-Am. Enfermagem	Scielo http://www.scielo.br/pdf/rlae/2015nahead/es_0104-1169-rlae-0022-2552.pdf
XXIV	2015	Argentina	Hacia un enfoque psicosocial crítico de la violencia escolar. Aportes desde un estudio con estudiantes de la ciudad de Córdoba, Argentina.	Horacio Luis Paulín	Artículo de revista	Revista Universitas Psychologica	Scielo http://www.scielo.org.co/pdf/rups/v14nspe5/v14nspe5a17.pdf
XXV	2015	México	Bullying y violencia escolar: diferencias, similitudes, actores, consecuencias y origen	- Maritza Verónica García Montañez - Christian Amaury Ascensio Martínez	Artículo de revista	Revista Intercontinental de Psicología y Educación	Redalyc https://www.redalyc.org/pdf/802/80247939002.pdf
XXVI	2015	Colombia	Sistema nacional de convivencia para la mitigación de la violencia escolar: un estudio crítico sobre la responsabilidad parental y escolar.	-José Guillermo Franco Arbeláez	Tesis de Pregrado		Repositorio Universidad Católica de Colombia https://repository.ucatolica.edu.co/handle/10983/3071
XXVII	2015	Colombia	Incidencia de los medios de comunicación y las percepciones de violencia escolar	-Karolina González Guerrero -Freddy León Reyes -Diego Armando Caballero	Artículo de revista	Revista Virtual Universidad Católica del Norte	Redalyc https://www.redalyc.org/pdf/1942/194242285007.pdf

XXVII I	2015	España	Conducta antisocial: conexión con bullying/ cyberbullying y estrategias de resolución de conflictos	Maite Garaigordobil	Artículo de revista	Revista Psychosocial Intervention	Scienedirect https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1132055915000605
XXIX	2015	Perú	Generalidades del acoso escolar: Una revisión de conceptos	-Ronald M. Hernández -Marilyn Y. Saravia	Artículo de revista	Revista de Investigación Apuntes Psicológicos	Repositorio Universidad San Ignacio de Loyola http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/123456789/1682/1/2016_Hernandez_Generalidades-acoso-escolar.pdf
XXX	2015	España	Estudio del bullying en el ciclo superior de primaria	-Rosario Ruiz Arroyo -María Riuró Bofill -Montse Tesouro Cid	Artículo de revista	Revista Educación XX1	Redalyc https://www.redalyc.org/pdf/706/70632585015.pdf
XXXI	2016	México	Prácticas de crianza y acoso escolar: descripción en alumnado de educación básica	Brenda Mendoza González	Artículo de revista	Revista Innovación Educativa	Scielo http://www.scielo.org.mx/pdf/ie/v17n74/1665-2673-ie-17-74-00125.pdf
XXXII	2016	Colombia	Violencia en contextos escolares: percepción de docente sobre manifestaciones de violencia en instituciones educativas en Cúcuta-norte de Santander.	-Audin Aloiso Gamboa Suárez -Jairo Alejandro Ortiz Gélvez	Artículo de revista	Revista Psicogente	Scielo http://www.scielo.org.co/pdf/psico/v20n37/0124-0137-psico-20-37-00089.pdf
XXXII I	2016	México	Violencia escolar: las prácticas docentes y el abandono escolar.	- Luz María Esperanza Alegría Rivas	Artículo de revista	Revista Ra Ximhai	Redalyc https://www.redalyc.org/pdf/461/46146811028.pdf
XXXI V	2016	México	Puntos de articulación entre violencia social,	Guadalupe Poujol Galván	Artículo de revista	Revista Latinoamericana de Estudios	Redalyc https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=27046182006

			exclusión y violencia escolar.			Educativos (México)	
XXXV	2016	Colombia	La convivencia escolar en positivo	Janner Villalba Cano	Artículo de revista	Revista Educación y humanismo	Dialnet https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6395345
XXXV I	2016	Colombia	Manifestaciones de la violencia escolar en la escuela en perspectiva de los derechos humanos. Un estudio de caso	-Gerzón Yair Calle Álvarez -Diego Alejandro Ocampo Zapata -Erika Franco Coterio -Lucy Delvi Rivera Gil	Artículo de revista	Revista Latinoamericana de Estudios Educativos	Redalyc https://www.redalyc.org/pdf/1341/134149931002.pdf
XXXV II	2016	Colombia	Convivencia escolar: una revisión de estudios de la educación básica en Latinoamérica	-Sindy Paola Díaz Better -Luis Enrique Sime Poma	Artículo de revista	Revista Virtual Universidad Católica del Norte	Redalyc https://www.redalyc.org/pdf/1942/194247574008.pdf
XXXV III	2017	Cuba	Bullying: aspectos históricos, culturales y sus consecuencias para la salud	- Miguel Lugones Botell - Marieta Ramírez Bermúdez	Artículo de revista	Revista Cubana de Medicina General Integral	Scielo http://scielo.sld.cu/pdf/mgi/v33n1/mgi14117.pdf
XXXI X	2017	Chile	Las violencias escolares en el escenario educativo chileno. Análisis crítico del estado del arte	Pablo Neut	Artículo de revista	Revista Calidad en la educación	Scielo https://scielo.conicyt.cl/pdf/caledu/n46/0718-4565-caledu-46-00222.pdf
XL	2017	Argentina	La violencia escolar en perspectiva histórica. Buenos aires, 1969-2010	Natalia Álvarez Prieto	Artículo de revista	Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud	Scielo http://www.scielo.org.co/pdf/rlcs/v15n2/v15n2a13.pdf
XLI	2017	Colombia	Estado del arte sobre los estudios de violencia escolar: el Ciberacoso.	Lady Diana Mojica Bautista	Artículo de revista	Revista Una Investigación	ResearchGate https://www.researchgate.net/publication/322959198_Estado_del_arte_sobre_los_estudios_de_violencia_escolar_El

							_ciberacoso/link/5a79bc23a6fdcc4ffe92718f/download
XLII	2017	Colombia	La violencia escolar como objeto de investigación cualitativa	-María Teresa Prieto Quezada -José Claudio Carrillo Navarro	Artículo de revista	Análisis: revista Colombiana de Humanidades	Dialnet https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6140854
XLIII	2017	Costa Rica	El impacto del bullying en el desarrollo integral y aprendizaje desde la perspectiva de los niños y niñas en edad preescolar y escolar	- María Ester Morales-Ramírez - Margarita Villalobos Cordero	Artículo de revista	Revista Electrónica Educare	Dialnet https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6114887
XLIV	2017	México	El rol de las prácticas docentes en la prevención de la violencia escolar entre pares	-Ángel Alberto Valdés Cuervo -Belén Martínez Ferrer -Ernesto Alonso Carlos Martínez	Artículo de revista	Revista de Psicodidáctica	ResearchGate https://www.researchgate.net/publication/315308074_El_rol_de_las_practicas_docentes_en_la_prevencion_de_la_violencia_escolar_entre_pares
XLV	2018	Ecuador	Capacitación docente: Pilar para la identificación y gestión de la violencia escolar	Ramiro Andrés Andino Jaramillo	Artículo de revista	Alteridad: revista de educación	Redalyc https://www.redalyc.org/jatsRepo/4677/467753858008/html/index.html
XLVI	2018	España	Violencia escolar: la perspectiva de estudiantes y docentes	Berenice Pacheco Salazar	Artículo de revista	Revista de investigación educativa	Scielo http://www.scielo.org.mx/pdf/redie/v20n1/1607-4041-redie-20-01-112.pdf
XLVII	2018	Chile	Propuesta trídica para el estudio de la violencia escolar	- María Isabel Toledo - Gabriel Guajardo - Christian Miranda - Isabela Pardo	Artículo de revista	Revista Cinta Moebio	
XLVIII	2018	Chile	Convivencia escolar: adaptación y validación de un instrumento mexicano en Chile	- René Valdés Morales - Verónica López - Alicia Alelí Chaparro Caso-López	Artículo de revista	Revista de Investigación educativa	Scielo http://www.scielo.org.mx/pdf/redie/v20n3/1607-4041-redie-20-03-80.pdf

XLIX	2018	Chile	Significados Atribuidos a la Convivencia Escolar por Equipos Directivos, Docentes y Otros Profesionales de Escuelas Chilenas	<ul style="list-style-type: none"> - Paula Ascorra - Verónica López - Claudia Carrasco Aguilar - Ignacio Pizarro - Olga Cuadros - Carmen Gloria Núñez 	Artículo de revista	Revista PSYKHE	Scielo https://scielo.conicyt.cl/pdf/psykhe/v27n1/0718-2228-psykhe-27-01-psykhe_27_1_1214.pdf
L	2018	Perú	Simulador virtual para acoso escolar en niños y adolescentes: un estudio piloto en México	<ul style="list-style-type: none"> - Enrique Berra Ruiz - Jocelyn Castañeda Pérez - Sandra Ivonne Muñoz Maldonado - Zaira Vega Valero - Ximena Duran Baca 	Artículo de revista	Revista semestral de divulgación científica	Dialnet https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6801125

Fuente: elaboración propia

Matriz descriptiva para el análisis

Con el objetivo de organizar la información recolectada durante la indagación documental, es construida una matriz con la información más relevante de cada documento (referentes conceptuales utilizados y categorías de análisis) como se observa en la tabla 2. Este momento de la investigación es fundamental, puesto que permite interpretar las fuentes documentales para establecer las categorías de análisis (Ver anexo 1).

Tabla 2. Matriz descriptiva para el análisis

No.	Nombre	Año	Referencia (normas APA)	Resumen	Teóricos abordados	Categorías de análisis	Conclusiones
1							
2							
3							
4							
5							
6							
7							

Fuente: Elaboración propia

Entrevista

Como otro instrumento de recolección de la información, se hace uso de la entrevista, entendiendo esta como un diálogo propuesto con un fin determinado. Esta determina una comunicación entre el investigador y el entrevistado con el objetivo de obtener respuestas verbales en torno a las preguntas planteadas desde el problema de investigación. Existen tres tipos de entrevistas: estructuradas, semiestructuradas y no estructuradas (Díaz-Bravo, Torruco, Martínez-Hernández & Varela-Ruiz, 2013).

Para la presente investigación es utilizada la entrevista semiestructurada con el fin de establecer un diálogo cercano entre el entrevistador y el entrevistado, debido a que esta “parte de preguntas planeadas, que pueden ajustarse a los entrevistados. Su ventaja es la posibilidad de “adaptarse a los sujetos con enormes posibilidades para motivar al interlocutor, aclarar términos, identificar ambigüedades y reducir formalismos” (Díaz-Bravo *et al.*, 2013, p.163).

La entrevista es implementada a dos expertos en la investigación sobre VE (Ver tabla 3) Enrique Chaux Torres, Doctor en *Desarrollo humano y psicología* de la Universidad de Harvard e investigador Sénior (escalafón más alto de investigación en Colciencias) quien ha realizado varias investigaciones en torno a la VE, estrategias de intervención (aulas en paz), la resolución de conflictos, las competencias ciudadanas y aportó a la caracterización y conceptualización de la VE en la Ley 1620 del año 2013 propuesta en Colombia con el fin de promover la convivencia en las instituciones educativas. Por otra parte, Rosa Galvis Vargas, Magister en *Educación y en psicología con énfasis en investigación*, quien ha investigado acerca del Cyberbullying y las consecuencias que genera la VE en los actores que participan de esta.

Tabla 3. Matriz de fuentes de información para la investigación

Entrevista	Nombre
EI	Enrique Chaux Torres
EII	Rosa Galvis Vargas

Fuente: elaboración propia

Para esto es propuesto un formato base como se observa en la Figura 2, abierto a nuevas preguntas de acuerdo al diálogo establecido con el entrevistado y se adjunta la transcripción de las entrevistas (Ver anexo 2) y el consentimiento informado (Ver anexo 3). A partir de las entrevistas se pretende recoger la postura investigativa y el acervo teórico de estos dos expertos en el tema, enriqueciendo el análisis del estado del arte.

**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
FACULTAD DE EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE PSICOPEDAGOGÍA
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN INFANTIL**

**APORTES PARA EL ANÁLISIS DEL ESTADO ACTUAL DE LOS ESTUDIOS SOBRE
VIOLENCIA ESCOLAR EN BÁSICA PRIMARIA**

ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA

En el marco del proceso investigativo acerca del estado actual de los estudios sobre violencia escolar en escenarios educativos de básica primaria en los países iberoamericanos y los procesos de formación que allí se realizan, se pretende reconocer las nociones, tendencias y retos que identifica en torno al proceso investigativo de este fenómeno.

Por lo anterior, se busca reconocer su experiencia y postura investigativa con relación a la violencia escolar, a través de una entrevista semiestructurada, la cual se constituye en una técnica de recolección de información llevada a cabo por el investigador, fundamentada desde una estrategia cualitativa haciendo uso de preguntas estructuradas y espontáneas, logrando conceptualizar el estado actual del fenómeno.

Es necesario aclarar y garantizar la absoluta confidencialidad y anonimato de los datos aportados; de los cuales no se hará ningún uso ajeno al interés de esta investigación. Recuerde que no hay respuestas correctas ó incorrectas sólo están enfocadas en su percepción.

Fecha: __/__/____.

Nombre del entrevistado: _____

Formación profesional	Desempeño profesional y trayecto investigativo	Línea investigativa actual

Las preguntas orientadoras para el desarrollo de la entrevista semiestructurada:

1. ¿Cómo llegó a investigar sobre violencia escolar?
2. ¿Por qué cree usted que es importante investigar acerca de la violencia escolar?
3. Desde su experiencia como investigador ¿Cuáles son las líneas investigativas que ha trabajado en torno a la violencia escolar?
4. ¿Cree usted que la violencia escolar incide en la formación infantil? ¿Cómo?
5. Desde su proceso investigativo, ¿cuáles tendencias identifica frente al estudio de la violencia escolar?
6. Desde su experiencia ¿Qué acciones conoce, ha implementado o implementaría para abordar la violencia escolar?
7. ¿Cuál es su proyección investigativa respecto a la violencia escolar?
8. ¿Cree usted que la violencia puede llegar a tener un impacto en el contexto escolar y social? ¿Cuál?

Gracias por su participación

Figura 2. Formato de entrevista

Fuente: elaboración propia

Gráficos cuantitativo-cualitativos

En este apartado, se presentan diferentes datos (cuantitativos-cualitativos) de las fuentes documentales, con el fin de clasificarlas de manera clara, como etapa previa al análisis. El análisis se realiza a partir de los siguientes aspectos: año, país, tipo de publicación, referentes conceptuales utilizados y categorías de análisis de los documentos abordados, realizando una descripción estadística y una interpretación de los mismos.

- Número de fuentes por año

En este aspecto se presenta el número de fuentes documentales clasificadas por año sobre la VE, desde el año 2013 al 2018 en los países iberoamericanos, con el fin de exponer un panorama general de su producción investigativa durante este periodo (Ver figura 3).

Desde la figura 3 es posible observar que durante el periodo 2013-2018 se ha producido un alto número de investigaciones en torno a la VE, lo que devela una constante necesidad por investigar y conceptualizar este fenómeno. En el año 2015 se encuentra un alto porcentaje de investigaciones (26%).

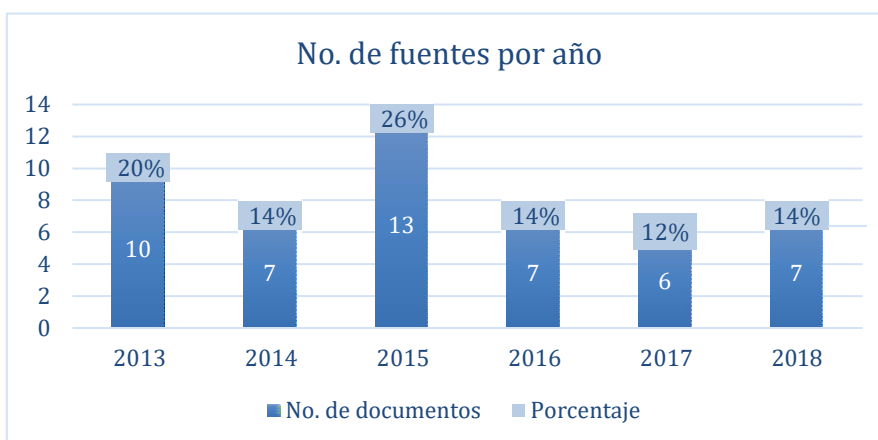


Figura 3. Número de fuentes por año

Fuente: elaboración propia

- Número de fuentes por País

Respecto al número de fuentes por país, un alto porcentaje de investigaciones son producidas en países como Colombia (26%) y México (16%). Particularmente en los contextos colombiano y mexicano, hay un alto número de investigaciones en torno a la VE, lo que devela la posibilidad de establecer una relación bidireccional entre los hechos violentos (conflicto armado y narcotráfico) que han venido ocurriendo en estos países con la necesidad de investigar acerca de la VE, con el fin de conceptualizarla y mitigarla en los escenarios escolares (Ver figura 4).

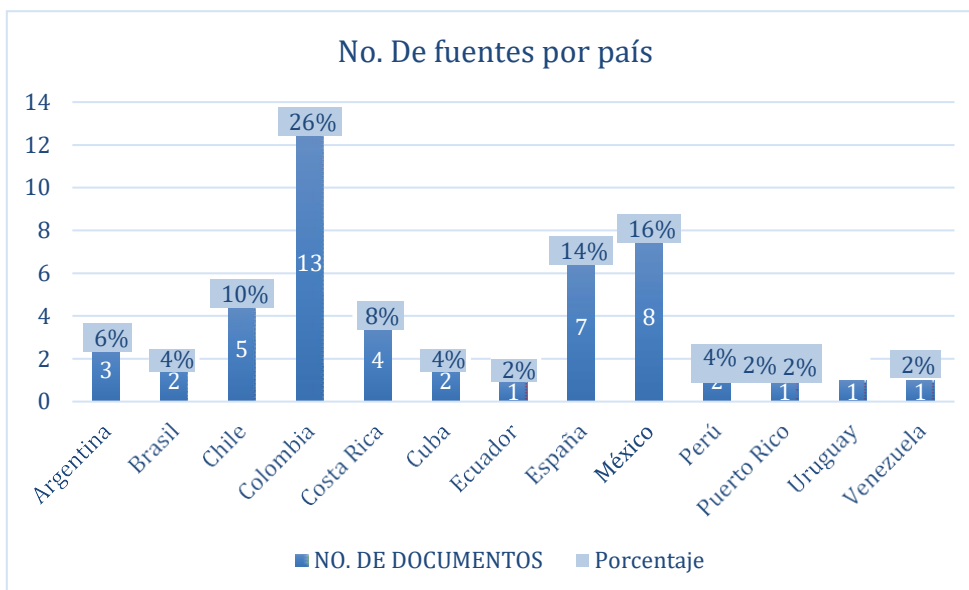


Figura 4. Número de fuentes por país

Fuente: elaboración propia

- Tipo de publicación

Para la investigación fueron abordados 48 artículos publicados en revistas indexadas y dos trabajos de grado (pregrado y maestría). (Ver figura 5).

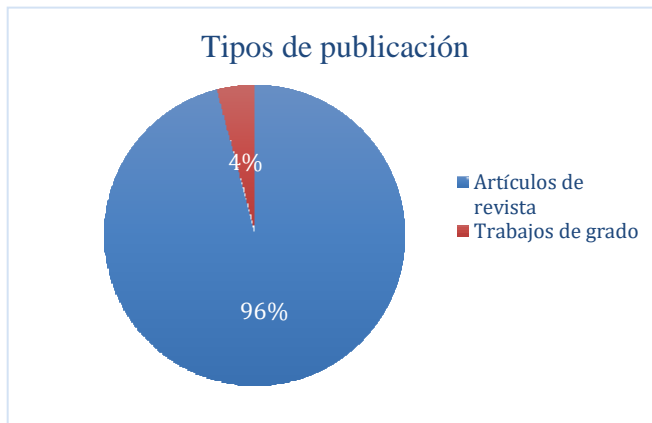


Figura 5. Tipos de publicación de las fuentes documentales
Fuente: elaboración propia

- Referentes conceptuales

Respecto a los referentes conceptuales utilizados en las investigaciones sobre VE en el periodo 2013-2018 (Ver figura 6) los más recurrentes son, la española Rosario Ortega Ruiz (17%) debido a sus grandes aportes en el tema de la VE, siendo fundadora del Observatorio Europeo de la Violencia Escolar, consultora del banco interamericano de desarrollo para la prevención y mitigación de la violencia y miembro experto del Observatorio Estatal de la Convivencia; el sueco Dan Olweus (15%) pionero en la investigación sobre VE, por lo que es considerado una autoridad mundial en temas de agresión entre escolares, ha liderado numerosas investigaciones en relación a la violencia, creando programas de prevención sobre el abuso escolar, a su vez propuso la ley contra el abuso escolar en Suecia y Noruega; el Colombiano Enrique Chau (8%) quien ha sido considerado pionero en la investigación sobre la VE en el contexto colombiano, debido a sus contribuciones en el desarrollo de las competencias ciudadanas en las escuelas y su aporte en la creación de la Ley 1620 la cual reglamenta la organización del sistema nacional de convivencia escolar y formación para el ejercicio de los derechos humanos y la

prevención y mitigación de la violencia escolar en Colombia (2013); la española Fuensanta Cerezo Ramírez (6 %) quien ha investigado acerca de la VE, su conceptualización, evaluación, prevención e intervención y ha propuesto alternativas para la formación del profesorado frente a este tema.

En una menor medida (4%) otros referentes conceptuales como Gonzalo Musitu, María José Díaz Aguado, José Luis Rojas y Gerardo Álvarez; y finalmente, con un 3% investigadores como Hannia Cabezas, Valentín Martínez-Otero, Claire Moncks, Eugenio Saavedra, Marco Villalta, María Teresa Muñoz, María Jesús Cava, Sofia buelga, Pierre Bourdieu, María Alejandra García, Mónica Bartolucci, Leonel Arias y Brenda Mendoza.

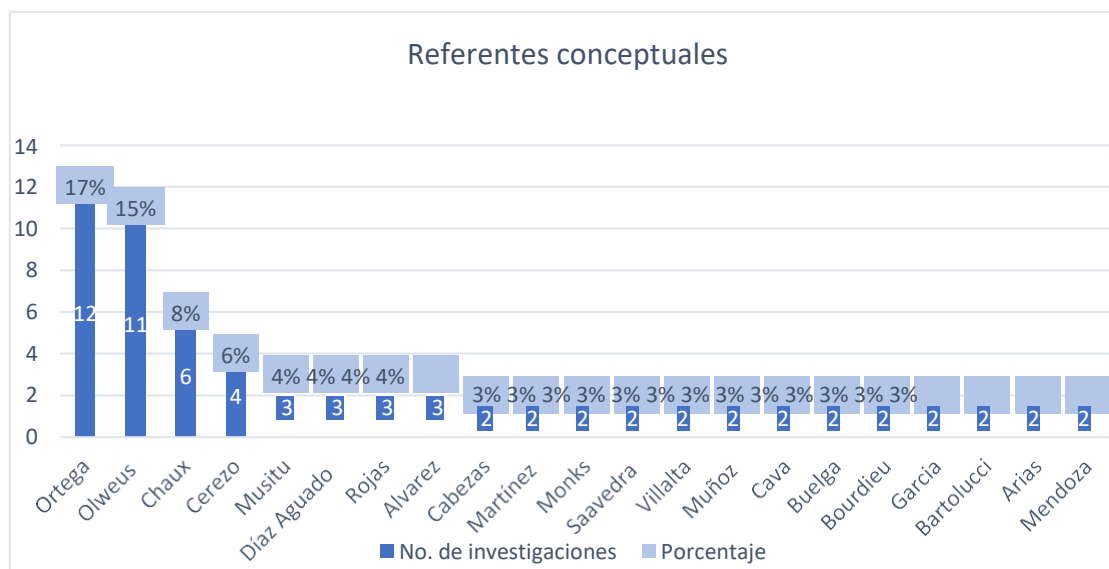


Figura 6. Referentes conceptuales utilizados en las fuentes documentales

Fuente: elaboración propia

- Categorías de análisis

En las 50 fuentes documentales analizadas durante la investigación, se establece como categoría principal de análisis (Ver figura 7) la violencia escolar con un 26%, seguida del Bullying con un 13%, convivencia escolar con un 6%, familia y socialización con un 4,5%,

política pública, educación, rol del maestro, actores de la VE y escuela con un 3,7%, caracterización de la VE con un 3%, tipos, causas, consecuencias, estilos de enseñanza, cyberbullying y prácticas de paz con un 2,2%, infancia, evaluación, clima escolar, bienestar social, prevención y formación con un 1,5%, perspectiva de género, salud pública, acciones de intervención, cultura, maltrato infantil, conflicto armado, medios de comunicación, abandono social, violencia social y currículo con un 0,7%.



Figura 7. Número de investigaciones por categoría
Fuente: elaboración propia

3.1.3. Fase de categorización: teniendo en cuenta que las fuentes documentales hacen parte de diferentes contextos, surge la necesidad de establecer cinco categorías que permitan construir un análisis desde los documentos abordados y las entrevistas. Estas son Violencia: una escena oculta en la escuela, Escuela: un reflejo de la sociedad, Desarrollo Infantil: huellas plasmadas en el interior de los protagonistas, Maestro: aprendiendo a actuar en la escena y Violencia escolar: una escena pública. En la tabla 4 se presenta la manera en que fueron agrupadas las categorías halladas en los documentos y la cantidad de fuentes documentales que nutren el análisis de la presente investigación.

Tabla 4. Cantidad de fuentes por categorías de análisis

CATEGORÍA DE ANÁLISIS	FUENTES DOCUMENTALES	ENTREVISTAS	TOTAL, FUENTES
Violencia: una escena oculta en la escuela			
-Conceptualización y caracterización (dimensiones, problema de salud pública, perspectiva de género)	I, II, III, IV, V, VI, VII, VIII, IX, XI, XIII, XIV, XV, XVI, XVII, XVIII, XIX, XX, XXIII, XXIV, XXV, XXVI, XXIX, XXX, XXXII, XXXIII, XXXIV, XXXV, XXXVI, XXXIX, XL, XLI, XLII, XLIV, XLVI	I	36
- Naturalización de la violencia escolar	I, II, IX, XIX, XXI,	II	6
- Causas o factores (familia-maltrato infantil-, sociedad-conflicto armado, violencia social medios de comunicación-, cultura-exclusión)	I, II, VI, XVI, XVIII, XIX, XXI, XXII, XXIII, XXVI, XXVII, XXXI, XXXIV, XXXV, XXXVIII, XL	I, II	18
-Tipos (entre estos Bullying).	II, V, X, XII, XV, XIX, XXI, XXII, XXV, XXVIII, XXIX, XXX, XXXI, XXXVIII, XLI, XLII, XLV, L	I	19
-Actores-roles	X, XVII, XIX, XXX, XL	I, II	7
-Prevención y formación	XII, XXVI, XXX	I	4
-Estrategias de intervención	I, II, XII, XXIV, XLI, XLIII, XLVI	I, II	10
-Evaluación	III	I	2
Escuela: un reflejo de la sociedad			
-Conceptualización	VIII, XIV, XXVI, XXVII, XXX, XXXVI, XL	I	8
-Educación	V, XIII, XIX, XXXI, XLV	I	6
-Educación básica	XXXIV, XXXVII, XLVI		3
-Escuela Permeada por la sociedad	XX, XIV, XXXIX,	I, II	5
-Dinámicas (disciplina, currículo).	IV, XII, XXXV, XXII, XLVII	II	7
-Socialización	X, XXII, XLVI	I, II	5
-Clima escolar	IV, XIII, XLIV		3
-Convivencia escolar	XII, XIII, XV, XXVIII, XXXVII, XXXIX, XLVI, XLVIII, XLIX	I	10
-Competencias ciudadanas (entre estas empatía y asertividad)	XXXVI, XLIV, L	I	4
-Prácticas de paz	XXXIII, XXXV,	I	3
-Bienestar social	XI		1
Desarrollo Infantil: huellas plasmadas en el interior de los protagonistas			

-Infancia-desarrollo integral.	III, IX, XLI	I, II	5
Consecuencias y afectaciones en el desarrollo del sujeto	I, II, XXXVIII, XLIII	I, II	6
-Abandono escolar	XXXIII	I, II	3
-Formación infantil	XVI, XXXVIII		2
Maestro: aprendiendo a actuar en la escena			
-Rol del maestro	VII, XI, XXXII	I, II	5
-Estilos de enseñanza	II, XXXII		2
-Necesidad de cualificar las prácticas docentes.	I, XXXIII, XLIV, XLV,	I	5
-Afectaciones en los maestros	XI		1
Violencia escolar: una escena pública			
- ¿Por qué es una escena pública?	XX, XXIV, XVIII		3
-Relación entre la sociedad y las políticas	XLIX, XVIII	I	3
-Derechos humanos	XXVIII, XXXVI		2

Fuente: elaboración propia

3.1.4. Fase de interpretación y construcción: se realiza una triangulación entre la información encontrada, para identificar los puntos en común, las tendencias, las tensiones y las particularidades; para luego realizar las construcciones finales sobre el tema de investigación.

3.1.4.1. Técnicas de interpretación de información

El proceso de interpretación de la información se realiza desde un enfoque hermenéutico, empleando el método de la triangulación, con el fin de construir un análisis juicioso y riguroso de las fuentes consultadas durante la investigación.

Con el objetivo de interpretar las producciones investigativas rastreadas durante la investigación y las entrevistas se recurre a la hermenéutica, la cual proviene del griego *ermeneutiké* que significa arte de traducir, explicar o interpretar. Mediante esta es posible recuperar los diferentes textos en torno a un tema, reconstruyendo el momento y objetivo con el que se producen, con el fin de interpretarlos y establecer un sentido "...el sujeto no se limita a captar el objeto, sino que va más allá de los datos objetivos para captar su esencia. Se trata de poder llegar a captar la plenitud del significado de la obra que transmite ideas de la experiencia vivida por el sujeto y que le permitirá abrir horizontes del sentido siempre nuevos..." (Planella, 2005, p.3).

Por ello, desde la presente investigación se pretende interpretar la información recolectada a través de las fuentes documentales y las entrevistas, realizando una triangulación de los datos obtenidos, agrupando las respuestas por puntos en común, tendencias, tensiones y particularidades, que a su vez pueden ser clasificadas en coincidencias o divergencias entre los instrumentos aplicados, distinguiendo varios niveles de síntesis durante el proceso, el cual parte desde las subcategorías, pasa por las categorías y finalmente llega a las conclusiones inferidas a partir de las preguntas centrales que guían la investigación (Cisterna, 2005).

La triangulación comprende diversas estrategias para estudiar un mismo fenómeno, utilizando diferentes métodos (entrevistas, análisis documental, grupos focales, etc.) con el fin de mirar el objeto de conocimiento desde distintas perspectivas "la triangulación no sólo sirve para validar la información, sino que se utiliza para ampliar y profundizar su comprensión" (Okuda y Gómez-Restrepo, 2005, p.120). Para la presente investigación se elabora un formato base (Ver tabla 5) con el fin de llevar a cabo el proceso de análisis de

los instrumentos, determinando los hallazgos, la construcción de sentido, las consideraciones finales y la prospectiva.

Por ende, durante el proceso de análisis se establece una triangulación entre la información proporcionada desde la matriz de consolidación de las producciones investigativas, las entrevistas y el marco conceptual (Anexo 4), como se observa en la Figura 8.

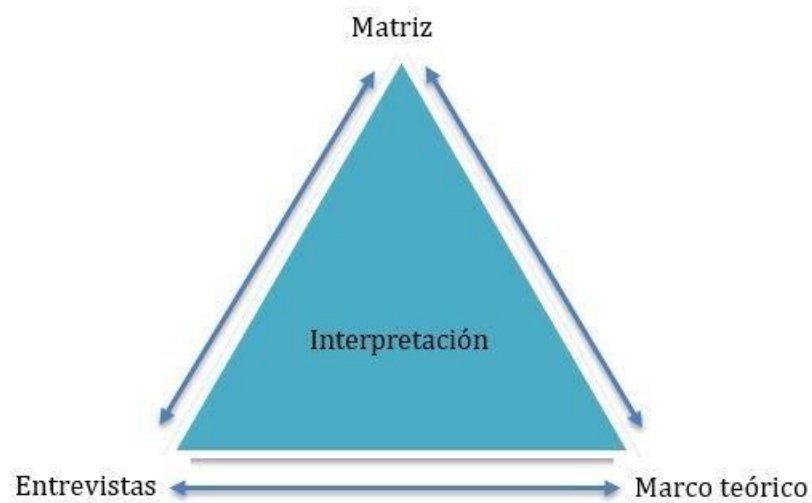


Figura 8. Triangulación de las fuentes de información
Elaboración propia

Tabla 5. Formato de triangulación de la información

MATRIZ DE TRIANGULACIÓN DE LAS FUENTES					
CATEGORÍAS	FUENTES DOCUMENTALES	ENTREVISTAS		MARCO CONCEPTUAL	ANÁLISIS
		ENRIQUE CHAUX	ROSA GALVIS		
Violencia: una escena oculta en la escuela					
Escuela: un reflejo de la sociedad					
Desarrollo Infantil: huellas plasmadas en el interior de los protagonistas					
Maestro: aprendiendo a actuar en la escena					
Violencia escolar: una escena pública					

Fuente: elaboración propia

3.1.4.2. Construcción final

Como una etapa posterior a la triangulación, se realiza un apartado con las construcciones finales, otorgarle un sentido global al tema de investigación, desde un proceso hermenéutico que problematice, contribuya a nuevas reflexiones y reconstruya el estado actual de investigación en torno a la VE.

4. Hallazgos: violencia escolar, la interpretación de una realidad compleja

...El coordinador de convivencia al recibir el caso de Samuel junto con los otros expedientes de estudiantes que vivieron situaciones similares, decide buscar nuevas estrategias que le permitan dar solución a los conflictos que se desarrollan en la institución, indagar en documentos oficiales rutas de prevención, acompañamiento y solución ante esta problemática y acercarse a los maestros para preguntarles ¿Qué harían en dichos casos?...En el transcurso de algunas semanas, con gran desilusión el coordinador se da por vencido y le pide al orientador buscar actividades que permitan solucionar el problema.

Por su parte, el orientador al conocer la personalidad hermética de Samuel, decide narrarle la historia de una niña que había sido agredida por sus compañeros, diciéndole “no tengas miedo, puedes confiar en mí, qué es lo que te está sucediendo, cómo te sientes”. A esto Samuel no responde nada, esquivando la mirada. Entonces, el orientador le dice “está bien, si no quieres hablar no hay problema, qué te parece si lo escribes” ...

Hablar de violencia escolar implica conocer sus diferentes perspectivas, características, causas, actores, tipos, estrategias de intervención y las razones que la llevan a ser considerada una problemática vigente que incide en los procesos de formación, interacción y socialización en la escuela, entendiendo que esta no solo hace parte del entorno escolar, sino que trasciende al contexto social, configurando la infancia desde el campo educativo, socio-histórico, epistemológico y cultural. Por esta razón, son varias las investigaciones que han surgido frente a la misma buscando comprender este fenómeno desde diversas perspectivas y campos de estudio.

Por ello, con el interés de hacer un marco general que sirva para el análisis de las producciones investigativas (entre estos libros, artículos y tesis de grado) acerca de la VE a nivel iberoamericano en los años 2013-2018 y las entrevistas a dos investigadores expertos en el tema (Enrique Chaux y Rosa Galvis) tomados como base para el presente Estado del Arte, se ha realizado una triangulación de las fuentes con el fin de reconocer el estado actual del tema. Se parte de la organización previa de dicha información en categorías tales como: Violencia: una escena oculta en la escuela, Escuela: un reflejo de la sociedad, Desarrollo infantil: huellas plasmadas en el interior de los protagonistas, Maestro: aprendiendo a actuar en la escena y Violencia escolar: una escena pública.

4.1. Violencia: una escena oculta en la escuela

La violencia escolar se ha definido principalmente como un fenómeno inmerso en la escuela presentando agresiones físicas, psicológicas y/o emocionales, lo cual conlleva un ejercicio absoluto de poder de uno o más sujetos sobre otro, que queda ubicado en el lugar de desconocimiento; esto es, no reconocido como sujeto de deseo y reducido en forma extrema a un puro objeto “La violencia anula al otro como sujeto diferenciado, sumiéndolo en una pérdida de identidad y singularidad que señala el lugar de la angustia”

(Kalbermatter, 2005, p.17)

En esta categoría se identifican como *puntos en común, tendencias, tensiones y particularidades* los siguientes planteamientos:

- A partir de la revisión de las fuentes documentales existe una *tendencia* por **conceptualizar la violencia escolar** como tipo de acción intencionada que atenta contra la integralidad del otro en la comunidad educativa. Según Albaladejo, Ferrer, &

Fernández (III), Baridon & Martín (VIII), Oliva (IX), Ayala-Carrillo (XIX), Garaigordobil (XXVIII), Hernández & Saravia (XXIX), Álvarez (XL) y Mojica (XLI) la VE se define como todo tipo de agresión intencionada que afecta física, psicológica, cultural y socialmente a la víctima.

Ayala-Carrillo (2015) y Garaigordobil (2015) afirman que existe una influencia social y cultural en la configuración de la VE, en tanto que, la sociedad es la encargada de establecer las conductas aceptadas socialmente, y cuando estas se transgreden afectan el curso de los procesos interrelacionales en el interior de la comunidad educativa.

Como *particularidad*, Ayala-Carrillo (2015) plantea la VE como un fenómeno complejo, el cual no puede ser abordado desde una sola perspectiva, metodología o enfoque. Esta autora, caracteriza la VE desde el campo de la salud como un problema físico, psicológico y médico; desde la sociología como un fenómeno social que altera la convivencia y trasciende al ámbito familiar, escolar y social; y, por último, desde el derecho como una conducta antisocial.

- Actualmente hay una *tendencia* desde el ámbito de la salud, por estudiar la VE como un problema de **salud pública**. Autores como Leiva, Quiel & Zúñiga (I), Cabezas & Monge (V), Morales *et al.* (XI), Lugo (VIII), Oliveira (XXIII) y Lugones & Ramírez (XXXVIII), afirman que es un problema de salud pública en tanto que afecta la calidad de vida de los actores participantes, estableciendo una relación entre salud, enfermedad y cuidado en niños y niñas en su etapa escolar.

Según Leiva, Quiel & Zúñiga (2013) la violencia se entiende como un problema de salud pública, puesto que produce lesiones, muertes prematuras y fomenta el deterioro de

las relaciones sociales en el contexto escolar en diferentes direcciones; Cabezas & Monge (2013) exponen que la VE genera consecuencias graves en el desarrollo emocional, incidiendo en la salud de la población; Morales *et al.* (2014) plantea que la VE afecta negativamente el bienestar social escolar, la salud mental de los estudiantes y de los profesores; Lugones y Ramírez (2017) presentan el informe de la Organización Mundial de la Salud (OMS) sobre la Violencia y la Salud del año 2002, en el que se declara la violencia como uno de los principales problemas de Salud Pública en todo el mundo, en tanto que, “(...) impacta el desempeño académico de los/as niños/as, su desarrollo socioemocional y la calidad de vida de los miembros de la comunidad escolar(...)” (Lugo, 2013, p.1); Oliveira *et al.* (2015) plantea que la VE es una problemática que hace parte del campo de la salud, ya que integra la salud, la enfermedad, el cuidado de niños y adolescentes en la edad escolar.

Como *particularidad*, Lugo (2013) expone la VE como un problema de salud pública a nivel mundial, ya que esta involucra la intimidación, el maltrato psicológico, la violencia física, la violencia verbal, y los asesinatos, lo cual impacta negativamente a la comunidad educativa.

- Otro *punto en común* entre las fuentes, surge desde una **perspectiva de género**, en tanto que Ramírez & Arcila (II), Oliva (IX), Zapata & Ruiz (XX) González (XXXI), Pacheco (XLVI) Ayala-Carrillo (XIX) y la entrevista a Chaux (I), afirman que la VE se determina de acuerdo al género, adjudicando ciertas características y tipos de ejercicio de la violencia tanto para hombres como para mujeres. Según estas fuentes, existe un fuerte arraigo cultural que determina las prácticas y desigualdades sociales que marcan y reproducen situaciones de violencia, tanto para hombres como para mujeres de diversas

maneras, por lo que, al hombre se le atribuye un carácter más violento, dado a su fuerza física y las mujeres se les atribuye un carácter frágil otorgado desde un imaginario sociocultural por lo que optan más por la violencia verbal, en palabras de Oliva (2013):

La mayoría de las investigaciones demuestran que los varones son más violentos que las mujeres. Ello puede deberse a que los hombres acuden con más frecuencia a la fuerza física y las mujeres se inclinan más por la violencia expresada de forma verbal (...).
(p.139)

Chaux (EI) afirma que *“Entre niñas es diferente, no es tan común que haya agresión física, es más agresión verbal o agresión como de exclusión como por ejemplo de, sacarla del grupo, no te voy a invitar a mi fiesta, no vuelvo a ser tu amiga, y ahí en últimas hay una diferencia fuerte en qué tan importantes son las relaciones; para las niñas son mucho más importantes, para los niños es “bueno, tengo otros” y la lealtad en las relaciones”* (E. Chaux, comunicación personal, 28 de mayo de 2019).

Existe una *tendencia* por adjudicar al género ciertas características de acción frente a la VE, considerando que las desigualdades y prácticas culturales han reproducido situaciones de violencia tanto para hombres como para mujeres, conceptualizándose de distinta manera y, por ende, afectando a cada uno de diferentes formas.

- En las investigaciones de Leiva, Quiel & Zúñiga (I), Ramírez & Arcila, (II) Rojas (IV), Cabezas & Monge (V) Oliva (IX) y Ayala-Carrillo (XIX), la entrevista (II) y la tesis de Díaz (2017) abordada en los antecedentes, existe un *punto en común* en la **concepción de la VE como algo “natural”** en la escuela, puesto que afirman que la VE es vista como algo “normal”, aprendida socialmente y así mismo naturalizada en el interior de la

comunidad educativa.

Según Leiva, Quiel & Zúñiga (2013) existe una normalización y aprendizaje de la violencia como algo social, por lo que es enseñada como algo necesario para alcanzar un objetivo. De igual forma, Ayala-Carrillo (2015) plantea:

Es lamentable que mientras más se vive en y con violencia, se aprende a tolerarla más e incluso se ve como algo natural...cuando la violencia se convierte en parte del medio ambiente, la posibilidad de reconocerla disminuye y, por lo tanto, es introyectada por quienes la viven como algo natural (...). (p.495)

Ramírez & Arcila (2013) vislumbran que el contexto violento hace parte de la cultura escolar y de la vida cotidiana para la comunidad educativa, convirtiéndose en un fenómeno que pasa desapercibido y no se reconoce como hechos violentos; Díaz (2017) en su tesis “Violencia en la escuela: análisis desde las revistas indexadas 2011-2013” concluye que la falta de reconocer y reflexionar frente al fenómeno de VE desde toda su complejidad, ocasiona que sea naturalizado y aceptado como una práctica cotidiana inmersa en la escuela.

Galvis (EII) plantea “(...) si lo que ve el estudiante, o el padre de familia o el maestro es una validación de la agresión pues esto va a generar una generalización de esos comportamientos y una validación de comportamientos agresivos en todos los entornos” (R. Galvis, comunicación personal, 31 de mayo de 2019).

Existe una *tendencia* por caracterizar la VE como algo “natural”, inherente a las dinámicas institucionales, por lo que, es aprendida socialmente y a la vez aceptada.

Se establece una *tensión* entre la mayoría de las investigaciones (I, II, IV, V, XIX, EII) y el planteamiento de la investigación (IX). *Oliva* (2013) propone la naturalización desde otra perspectiva, entiendo que no la vincula a lo social, sino que la define desde un carácter biológico, justificándola como una conducta inherente al ser humano, por lo que se consideran las agresiones como “cosas de niños, donde no hay que meterse”, “siempre han ocurrido” y, además, “ayudan a fortalecer el carácter”.

- En la VE se configuran diferentes **tipos de agresiones**, entre estos: la agresión entre pares, la agresión entre maestros y estudiantes, y la agresión de los estudiantes a la institución, afectando el clima escolar. Según *Kalbermatter* (2005) existen distintos tipos de violencia como lo son: la violencia personal que es una violencia encerrada y por ende no trasciende al plano social, la violencia interpersonal la cual no se queda en la intimidad y por ello hay sanciones concretas, y la violencia institucionalizada que es aceptada socialmente, razón por la que no es cuestionada.

Esta surge como un deseo de afirmación o superioridad sobre el otro, por lo que implica llegar a la agresión y se manifiesta de distintas maneras: violencia verbal, puede ser directa o indirecta; violencia psicológica, referida a la intimidación o el hostigamiento; violencia física, relacionada con las agresiones corporales; violencia relacional, agresión hacia los vínculos afectivos, ocasionando la exclusión de un miembro de la comunidad escolar

Como *puntos en común*, las investigaciones de *Ramírez & Arcila* (II) y *Ayala-Carrillo* (XIX) clasifican los tipos de VE desde un carácter relacional, estableciendo agresiones físicas (golpes, empujones, etc) verbales (insultos, rumores, chismes, etc) ya sean directas o indirectas.

Por otro lado, Morales *et al.* (XI) y Chaux (EI) aunque denominan los tipos de VE de diferente manera, los organizan según el nivel de gravedad. Morales *et al.* (2014) propone agresiones de menor gravedad en las que entran empujones y daños emocionales y/o psicológicos; Chaux afirma que existen tres tipos de situaciones violentas “*Situaciones tipo 1 (...) que empiezan muy rápido y terminan muy rápido, que escalan rapidísimo y desescalan rapidísimo. Cualquier tropezón tiene que ver con lo físico; Situaciones tipo 2, conocidas como bullying (...) Situaciones tipo 3, son mucho más fuertes como pandillas, armas blancas y microtráfico de drogas*” (E. Chaux, Comunicación personal, 28 de mayo del 2019).

Otro punto en común entre las investigaciones de Abadio, Iossi & Carvalho (XXIII), García & Ascensio (XXV), Mojica (XLI) y las entrevistas de Chaux (I) y Galvis (II), consiste en afirmar que, con la llegada de la era de la tecnología y el acercamiento prematuro por parte de los niños a la misma, están emergiendo otro tipo de violencias.

Abadio *et al.* (2015) propone el Cyberbullying el cual se ha gestado gracias al uso de las redes sociales y los medios electrónicos; García & Ascensio (2015) afirma que el Cyberbullying se introduce a través de “teléfonos móviles o de redes sociales, como facebook, twitter, o por correos electrónicos o páginas virtuales” (p. 18).

En palabras de Hernández & Solano (2007):

Las formas de relación violenta penetran en todos los ámbitos tradicionales y las TIC no escapan a ella, primero, a través del sometimiento al control, la supervisión o gestión por razones principalmente económicas, por lo cual promueve una nueva forma de violencia

simbólica en red, en la que se exige la adaptación continua y cada vez más rápida a los cambios que introducen en las formas de vida (...). (Citados por Mojica, 2017, p.34)

Chaux (EI) señala que *“La complejidad del ciberbullying es mucho más fuerte... pues es muy difícil, es un tema muy muy complejo y además que está cambiando rápidamente con los cambios tecnológicos”* (E. Chaux, comunicación personal, 28 de mayo de 2019).

Galvis (EII) afirma que *“Respecto al Cyberbullying hay muchas vertientes ya relacionadas con el Cyberbullying (...) Tan es así que han salido otros nombres, entonces que el Sexting, que otros tipos de acoso, que tienen en cuenta el uso de las tecnologías para agredir a otros. Entonces como que el abanico de posibilidades de agresión se ha ampliado, entonces muy seguramente, esas vertientes de investigación se han extendido a todas las posibilidades de agresión con apoyo de recursos digitales (...)”* (R. Galvis, comunicación personal, 31 de mayo de 2019).

Otro punto en común entre las investigaciones de Zapata & Ruiz (XX) y García & Ascensio (XXV) y los antecedentes de Cárdenas & Hernández (2010) *“Estado del conocimiento gestión de la convivencia el bullying como fenómeno de la violencia en la escuela”*, Ortiz & Rodríguez (2015) *“El matoneo un fenómeno alejado de la inocencia ¿Qué incidencia tiene el matoneo escolar en la construcción de identidad de la víctima entre los nueve y doce años?”* y Ramírez (2012) *“Estado del arte sobre la violencia entre iguales, bullying, en la ciudad de Medellín”*, es que se limitan a caracterizar el Bullying como tipo principal de la VE, entendiéndolo como un ejercicio de dominación y un desbalance de poder entre pares.

Sin embargo, aunque existen diferentes tipos de VE, hay una *tendencia* por investigar acerca del Bullying, tal como lo exponen las investigaciones de Ayala-Carrillo (XIX), Neut (XXXIX), Mojica (XLI), Toledo, Guajardo, Miranda & Pardo (XLVII) y la entrevista de Chaux (I). Ayala-Carrillo (2015) expone:

La mayoría de las investigaciones sobre violencia escolar se centran, fundamentalmente, en el estudio del fenómeno conocido como Bullying, sin embargo, es sólo uno de los tipos de violencia interpersonal que acontecen en los centros educativos, y aunque se le ha puesto mayor atención, también existen otros que por definición no entrarían en el bullying, pero que pueden tener consecuencias igualmente graves, como la violencia interpersonal en los centros educativos o la violencia de género (entre-géneros e intergéneros). (p.494)

Neut (2017) propone que hay un interés mayoritario por investigar sobre el bullying, lo cual ha posibilitado una comprensión significativa respecto al mismo y una falta de comprensión acerca de las otras tipologías de la VE, ocasionando un desequilibrio teórico-conceptual en torno a las diversas formas de este fenómeno. Esto genera que sean invisibilizados otros tipos de agresiones que se dan en el contexto educativo y que de igual manera inciden en los procesos relacionales en la escuela.

Mojica (2017) plantea que el Bullying ha sido uno de los principales temas de investigación dentro del fenómeno de la VE; Toledo, *et al.* (2018) afirman que existe principalmente una conceptualización acerca del bullying en el contexto escolar, pero este es un concepto que se adscribe a la descripción de un tipo en particular de violencia. En razón a esto, la investigación en educación frente al tema se enfrenta a un problema teórico;

Chaux propone que hay una constante en investigaciones sobre “*situaciones tipo 2, relacionadas con el Bullying y por el contrario, Situaciones tipo 3, vemos menos, pero las que salen son mucho más fuertes (armas blancas)*” (E. Chaux, comunicación personal, 28 de mayo de 2019).

De otra manera, se vislumbra una *tensión* entre las investigaciones de Ramírez & Arcila (II), Morales *et al.* (XI), Ayala-Carrillo (XIX), Abadio *et al.* (XXIII), Gamboa & Ortiz (XXXII) y Lugones & Ramírez (XXXVIII), con la postura de Chaux respecto a lo que clasifica como tipos de VE, entendiendo que estos autores conciben cualquier tipo de agresión por mínima que sea como VE; mientras que, Chaux (EI) considera únicamente las situaciones tipo 3 (uso armas blancas, expendido de drogas, pandillas, etc.) como VE, teniendo en cuenta que estas requieren de la intervención de entidades externas a la institución.

Como *particularidades* Ayala-Carrillo (2015) caracteriza, además de los tipos de VE que han sido descritos con anterioridad, dos tipos de esta: la violencia de género y la violencia activa o pasiva “cuando no se presta la ayuda necesaria o se omiten acciones a sabiendas del daño que puede causarse”.

Mojica (2017) propone dos tipos de VE alternativos, una “tradicional” referida al maltrato de orden psicológico, verbal y físico ejercido por los docentes hacia los estudiantes; y una “nueva” asociada a la violencia que ejercen los estudiantes y la comunidad sobre los docentes.

- La VE surge a partir de varios **factores**: individuales, familiares, sociales, culturales y económicos. Entre los *puntos en común* de las fuentes consultadas, autores como Varela

et al. (VI), Cerró (VII), Garaigordobil (XXVIII) y Lugones & Ramírez (XXXVIII) proponen factores individuales que inciden en la VE, como lo psicológico, lo biológico, la autoestima, la soledad, la satisfacción con la vida, la vulnerabilidad del sujeto, las características personales y las dificultades en la inteligencia emocional.

Por otro lado, se resalta la familia como un factor de gran incidencia en la propagación de este fenómeno, debido a la reproducción de conductas violentas generadas en este contexto, la falta de comunicación, la ausencia de los padres o cuidadores y la forma de socialización. Autores como Ramírez & Arcila (II), Cabezas y Monge (V), Cerró (VII), Moratto, Berbesí, Cárdenas, Restrepo & Londoño (XXII), García & Ascensio (XXV), Calle, Ocampo, Zapata, Franco & Rivera (XXXVI), Álvarez (XL) y Pacheco (XLVI), afirman que los niños y niñas reproducen en la escuela, las conductas violentas vivenciadas en su contexto familiar.

Así mismo, Varela, Ávila & Martínez (VI), Cerró (VII) y González (XXXI) plantean la falta de comunicación en el interior del núcleo familiar como una causa influyente; Ayala-Carrillo (XIX) y Galvis (EII) señalan como causa, la ausencia de los padres o cuidadores. Como lo afirma Galvis (EII):

"(...)durante los últimos 30 años más o menos desde que la mujer especialmente salió a trabajar y los niños quedaron solos, no ha habido unas relaciones cercanas entre padres e hijos, y desde mi perspectiva consideró que los niños que ahora tienen 30 años no tuvieron la posibilidad de establecer esos lazos afectivos que les permite un amor a sí mismos, un amor a los otros de tal manera que resulta fácil dañar, resulta muy fácil dañar a otros, resulta que no hay desarrollo de ese amor por el otro (...) no hay esos

lazos amorosos que desarrollan esas posibilidades de afecto, de cariño, de aprecio por sí mismos y por los demás(...)” (R. Galvis, comunicación personal, 31 de mayo de 2019).

Varela *et al.* (VI) y Franco (XXVI) coinciden en proponer la forma de socialización en la familia otro factor incidente en la VE.

Por otra parte, existe un *punto en común* entre Varela *et al.* (VI) y Cerró (VII), quienes afirman que el contexto educativo influye en la generación de la VE, en tanto que, desde sus propias dinámicas (disciplina, infraestructura, currículo, clima escolar, etc.) produce y reproduce la violencia.

Así mismo, autores como Ramírez & Arcila (II), Varela *et al.* (VI), Cerró (VII), Forero (XVIII), Garaigordobil (XXVIII), Calle *et al.* (XXXVI), Lugones & Ramírez (XXXVIII), Álvarez (XL), Prieto & Carrillo (XLII) y Pacheco (XLVI) exponen el contexto social como una de las mayores causas de la VE, debido a las desigualdades sociales, la exclusión y los medios de comunicación.

Chaux (EI) tiene un *punto en común* con Oliva (IX), planteando la edad como un factor que complejiza las agresiones de forma ascendente. Chaux (EI) plantea que *“es importante entender cómo va cambiando a complejidad de los conflictos con la edad, con el desarrollo, entonces los conflictos en preescolar son muy sencillos, pueden ser por un objeto, pueden ser por unas relaciones de usted es mi amigo, usted no es mi amigo; eso empieza a complejizarse más en primaria, en secundaria es mucho más complejo porque en secundaria implica conflictos entre grupos, no solamente entre individuos”* (E. Chaux, Comunicación personal, 28 de mayo del 2019). Según Oliva (2013) la actitud violenta se

relaciona con la edad y el desarrollo ontogenético, determinando formas, tipos, lugares y dirección de la VE.

Como otro *punto en común*, Abadio *et al.* (XXIII) y Gonzáles, León & Rincón (XXVII) plantean que las características raciales son determinantes, ya que, pueden generar discriminación y segregación del sujeto en una determinada comunidad.

En otro orden de ideas, hay una *tendencia investigativa* por teorizar la VE como consecuencia de dos grandes factores: la familia y la sociedad, teniendo en cuenta que estas son las primeras instituciones de socialización en las que está inmerso el sujeto, por lo que es allí donde son forjados valores y antivalores propios del carácter y la personalidad del mismo “(...)maestros y directivos señalan que cada vez los alumnos son más “agresivos”, “groseros”, “provocadores” y ven las condiciones sociales y familiares como la causa principal (...) (Prieto & Carrillo, 2017, p. 290).

Ayala-Carrillo (2015) menciona que la estructura familiar y sus dinámicas influyen en el aprendizaje de comportamientos y patrones afectivos, de conducta y socialización; Cabezas & Monge (2013) señalan que existe una alta probabilidad de que los niños y las niñas reproduzcan patrones violentos aprendidos en el hogar, por lo que el control de la conducta debe trabajarse primero en el ámbito familiar y luego retomarse en el ámbito escolar; Varela, Ávila & Martínez (2013) plantean que la VE se da por factores como la familia en la que se presentan dificultades en la interacción, los vínculos afectivos, la comunicación, la falta de atención de padres a hijos, el maltrato, la negligencia y la inconsistencia del núcleo familiar; Ruíz, Riuró & Tesouro (2015) enuncian que las dinámicas familiares autoritarias generan problemas de conducta, reflejando esto en la

sociedad, y a su vez, las dinámicas familiares negligentes o permisivas promueven la incapacidad de los niños por reconocer las normas de convivencia. Estas dos dinámicas resultan ser inadecuadas para la formación del niño. Para finalizar, Pacheco (2018) resalta que el contexto familiar es el principal causante de VE, tanto por la violencia intrafamiliar, por el aprendizaje y la reproducción de patrones violentos o por la falta de educación, “los niños generan violencia porque eso es lo que ven en la casa” (p. 114).

Además, la sociedad y las desigualdades económicas influyen en la configuración del sujeto y sus interacciones, en tanto que, la familia es el principal ente formador, pero esta se encuentra permeada por otros estamentos de la sociedad, configurándose por las dinámicas sociales, culturales, económicas y políticas (Franco, 2015).

Según Zapata & Ruíz (2015):

(...) la violencia es producto de la pobreza, desigualdad social, exclusión, vulnerabilidad, falta de acceso a educación de calidad, carencia de empleos, políticas socioculturales diseñadas sin participación de la población, agresiones que la sociedad sufre ante el crimen organizado y la difusión que de ellos hacen los medios de comunicación. (p.481)

Neut (2017) expone que la VE deviene de la desigualdad social, por lo cual, esta es un sinónimo de violencia “general”, reproducida en el contexto educativo. Actualmente, las dinámicas sociales se han reconfigurado forjando consigo un sujeto individualista, competitivo y egocéntrico, siendo esto producto de la pobreza, la desigualdad social, política y económica, la exclusión cultural y educativa.

Cerró (2013) plantea que la VE se determina de acuerdo a las condiciones económicas, puesto que, la falta y escasez de ingresos, tensiona el ambiente familiar y esto termina por trasladarse a la escuela.

Como *particularidad*, Gamboa & Ortiz (2016) proponen que el contexto violento y el conflicto social colombiano han terminado por instaurarse en la escuela, develando su incapacidad para formar niños y jóvenes en la convivencia y la paz.

- En cuanto a los **actores** que intervienen en la VE, hay un *punto en común* entre autores como Polo del Río, León del Barco, Gómez, Palacios & Fajardo (X), Baridon & Martín (XV), Garaigordobil (XXVIII), Pautasso (XXI), Hernández & Saravia (XXIX) y Ruíz, Riuró & Tesouro, (XXX), por caracterizar los actores de la VE desde los postulados de Olweus (1998), el cual plantea la existencia de la víctima, definida como el sujeto que recibe la agresión y se caracteriza por presentar comportamientos sensibles, ansiosos, inseguros, infelices y depresivos; el agresor, entendido como todo aquel que ejerce una fuerza desmedida sobre otro sujeto y sus acciones circulan entorno al acoso, el hostigamiento, la intimidación y todo tipo de agresión, sobre su víctima. Se visibilizan tres tipos de agresores: el primero, que justifica su accionar desde su necesidad de dominar a la víctima, disfrutando un tipo de superioridad, el segundo, que se configura desde sus condiciones familiares hostiles como un sujeto que busca satisfacer sus vacíos por medio de la agresión, y el tercero, que fundamenta su accionar desde la obtención de un beneficio acosta de la víctima; finalmente, el espectador, conceptualizado como aquel que presencia las situaciones de violencia y actúa frente a ellas de manera pasiva (observa, pero no interviene a favor de ninguno de los actores) o activa (apoya al agresor).

Desde las investigaciones hay dos *tendencias*: una por caracterizar los actores de la VE desde los postulados de Dan Olweus; y otra, por caracterizar principalmente a la víctima y al victimario, omitiendo el rol de los espectadores, lo que vislumbra la necesidad y pertinencia de profundizar en la conceptualización y teorización sobre los mismos, puesto que se desconoce hasta qué punto pueden convertirse en reproductores u omisores de la violencia. En palabras de Pautasso (2015) “Los espectadores son quizá los actores menos estudiados del problema, siendo que en muchas ocasiones favorecen la reproducción de la violencia. Los estudios sobre los espectadores de la violencia deberían adquirir mayor protagonismo en los próximos tiempos” (p.25)

Garaigordobil (2015) los observadores y/o espectadores son los menos abordados, ya que no se encuentran implicados directamente en las situaciones de VE, pero no por esto carecen de importancia; estos al igual que los victimarios tienden a tener una conducta antisocial, por lo que utilizan estrategias agresivas en la resolución de conflictos y pueden convertirse en cómplices de este fenómeno.

Como *particularidades*, Oliva (2013) expone que, dentro del rol de victimario, es importante reconocer que maestro también puede desempeñar este rol, desde sus acciones, expresiones y formas de ser en el aula.

Ruiz, Riuó & Tesouro (2015) plantean que la VE, no debe ser abordada solamente desde el rol del victimario o la víctima, sino que esta debe ser entendida como un problema que incorpora una tríada entre los diferentes actores, abarcando el problema desde su globalidad.

- Respecto a las **estrategias de intervención** frente a la VE, autores como Leiva, Quiel &

Zuñiga (I), Ramírez & Arcila (II), Cerró (VII), Lugo (VIII), Oliva (IX), Polo del rio *et al.* (X,)López & Ramírez (XII), Prodócimo, Goncalves, Rodrigues & Bogneoli (XIV), Baridon y Martín (XV), Pautasso (XXI), Paulín (XXIV), Ruiz *et al* (XXX), Villalba (XXXV), Mojica (XLI), Morales & Villalobos (XLIII) Valdés, Martínez & Martínez (XLIV), Pacheco (XLVI), Valdés, López, & Chaparro (XLVIII) y Chaux (EI), coinciden en la importancia de construir estrategias de intervención que mitiguen el impacto de la VE en la sociedad, implementándolas principalmente desde un enfoque preventivo sobre un enfoque correctivo que se centre en el desarrollo y maduración personal de los individuos, fortaleciendo a su vez, los lazos solidarios y colectivos (comunidad educativa) que buscan enriquecer los procesos relacionales-convivenciales con el fin de apaciguar este fenómeno.

(...) apostamos firmemente por la puesta en marcha e investigación de nuevos programas que luchen contra la VE desde un enfoque preventivo, centrándose en el desarrollo y maduración personal de los individuos. Creemos en una nueva escuela, centrada en crear seres libres y altruistas más que en la puesta de límites. (López & Ramírez, 2014, p.46)

Según Mojica (2017) la escuela es el escenario ideal para la implementación de estrategias orientadas a prevenir la violencia y la inseguridad ciudadana, por lo cual esta es convocada a generar espacios para la formación en valores y la educación para la resolución de conflictos; Villalba (2015) devela la importancia de la formación en el ser (competencias socio-emocionales) y en el saber convivir, mediante la cual sea posible que los estudiantes adquieran la capacidad crítica para analizar, afrontar y solucionar los problemas a los que se ven enfrentados. Para Chaux es importante “...*promover la*

convivencia entre humanos para ver que tanto se puede llegar a promover la convivencia o unas relaciones más basadas en el bienestar, el cuidado y la empatía” (E. Chaux, comunicación oficial, 28 de mayo del 2019).

Otro *punto en común* existente entre Polo del Río *et al.* (X), Prodócimo *et al.* (XIV), Valdés *et al.* (XLVIII) consisten en hacer partícipe a toda la comunidad educativa en las estrategias de prevención y mitigación de la VE.

De otra manera, la fuente documental de Albaladejo, Ferrer, Reig & Fernández (III), el antecedente de Porras & Valencia (2015) “Estado del arte sobre los enfoques conceptuales en investigaciones realizadas en maestría en educación, sobre violencia escolar en algunas universidades de Bogotá en el periodo 2005-2012” y la entrevista de Chaux (I), tienen un *punto en común* respecto a la importancia de la evaluación continua (antes, durante y después) en la implementación de las estrategias para la prevención y mitigación de la VE. Estas tres fuentes, afirman que son muy pocas las intervenciones sobre VE que realizan procesos evaluativos.

Según Albaladejo *et al.* (2013) en la actualidad existen pocos estudios que tienen en cuenta la evaluación e intervención a través de la prevención de la violencia escolar en los primeros años de escolarización; Porras & Valencia (2015) proponen que es posible vislumbrar vacíos en torno a la construcción de estrategias de intervención fundamentadas desde un soporte teórico, un análisis del contexto y una constancia al momento de la ejecución y evaluación del impacto; Además, Chaux (EI) señala que existen varias investigaciones y proyectos de intervención a nivel latinoamericano sobre VE, que se fundamentan desde supuestos y no desde investigaciones rigurosas que le permitan al investigador reconocer conceptualmente la globalidad de este fenómeno y así mismo,

intervenir asertivamente, generando procesos de evaluación y reflexión de los procesos

“...yo rápidamente me di cuenta de que en el campo de la violencia escolar había mucha especulación y había muchos programas, intervenciones, políticas educativas que estaban basadas en la intuición, no en evidencia rigurosa y eso es gravísimo porque uno no sabe si está haciendo algo que tiene efecto o no, porque quizás uno puede estar teniendo un efecto negativo y no darse cuenta porque si uno no hace investigación no entiende del todo, los problemas que hay detrás y no le queda claro qué tipo de alternativas puede haber; entonces digamos para mí ha sido muy importante tratar de promover que haya investigación rigurosa del tema y que, tanto las políticas educativas, como las intervenciones están basadas en esa investigación y que a su vez haya evaluaciones rigurosas de todo lo que se haga” (E. Chaux, comunicación personal, 28 de mayo del 2019).

Finalmente, se entiende que la violencia es un fenómeno que ha ido trascendiendo del contexto social, al contexto escolar, esta es una realidad que afecta las instituciones educativas, interfiriendo en los procesos de formación que allí se desarrollan; gritos, golpes, empujones, insultos, burlas, robos, daños en bienes ajenos, notas amenazantes, rumores, exclusión, segregación y otras formas de agresión son parte de la cotidianidad en las instituciones educativas, generando en la comunidad educativa dificultades de orden académico y convivencial.

4.2. Escuela: un reflejo de la sociedad

Desde la presente investigación, la escuela se entiende como un espacio de construcción de saber, ciudadanía e identidad en la cual interactúan distintos actores (maestro-método-estudiante-directivos), con el fin de promover una transformación social, cultural y política.

Es en este escenario donde convergen: subjetividades, historicidades, maneras de ser y saberes previos configurando así “la Escuela” no solo como un espacio de formación y educación, sino también como un espacio de cercanía con el otro. La escuela "es el escenario en donde se aprende a convivir entre diversos sujetos con diversas personalidades, y por esto, es el lugar donde más se resalta esta problemática, pero no es el único escenario donde se manifiesta este fenómeno social" (Lugones & Ramírez, 2017, p.155)

En esta categoría se identifican como *puntos en común, tendencias, tensiones y particularidades* los siguientes planteamientos:

- En cuanto a la **conceptualización** de la escuela, Autores como Gamboa & Ortíz (2016), Zapata & Ruiz (XX), Paulín (XXIV), Alegría (XXXIII) , Poujol (XXXIV), Neut (XXXIX), Villalba (XXXV), Chaux (EI) y Galvis (EII) tienen como *punto en común* conceptualizar la escuela como un espacio configurado desde la sociedad, en tanto que, existen diversos factores (político, económico, social, histórico y cultural) que develan una relación entre su autonomía y el poder externo, los cuales determinan las relaciones que se tejen dentro de la comunidad educativa.

Según Neut (2017) la escuela se encuentra influenciada por distintos factores sociales, por lo que se hace necesario comprender la realidad educativa como un proceso de formación pluridimensional que no se caracteriza por la recepción pasiva de los procesos sociales, ni se configura de manera completamente autónoma, más bien se configura como el resultado de la relación entre su autonomía y las influencias del entorno.

Históricamente, la realidad colombiana ha estado marcada por hechos violentos, lo cual se refleja dentro de la escuela, en palabras de Gamboa & Ortíz (2016):

(...) se observa que este tipo de hechos también se presentan con frecuencia en el contexto escolar, situación que genera en la población conmoción y desesperanza ante la incapacidad de la escuela para formar niños y jóvenes en la convivencia y la paz, capaces de pensar y actuar, considerando siempre la comunicación como el mejor camino para solucionar los problemas y establecer el bien común (...). (p.90)

Así mismo, Galvis (EII) afirma “...como entornos agresivos, nuestra sociedad, se volvió supremamente agresiva, entonces agresión en la escuela, agresión en la casa, agresión en la calle y eso no pasa desapercibido por las generaciones... todo lo que cada una de las generaciones que se han ido desarrollando pues han ido creciendo en un ciclo de violencia que de alguna manera nosotros hemos sido replicadores” (R. Galvis, comunicación personal, 31 de mayo del 2019)

En oposición a la concepción de escuela como un escenario permeado por la sociedad, surge una *tensión* por parte del autor Rojas (IV) quien afirma que las escuelas son “micromundos” o “microsistemas” caracterizados por tener sus propias dinámicas, por lo que, no existe una incidencia de la sociedad en la escuela.

Las escuelas son micro mundos o micro sistemas que tienen sus propias lógicas y formas de actuar, que producen sus propias dinámicas o inercias, las cuales van a dar el marco preciso para la existencia o no de altos o bajos niveles de bullying y violencia escolar. (Rojas, 2013, p.89)

En este orden de ideas, se evidencia una *tendencia* por conceptualizar la escuela como un espacio configurado desde la sociedad, en tanto que, las dinámicas que surgen en el exterior de esta, terminan incidiendo en las relaciones que allí se gestan.

Como *particularidad* Chaux (EI) conceptualiza la escuela como un espacio privilegiado para transformar la sociedad “(...) *los colegios son como pequeñas sociedades y si queremos transformar la sociedad en general, este es un espacio privilegiado para hacer eso, para ayudarlos a tener otro tipo de relaciones, no solo en el corto plazo, no solo en el plano inmediato, en las relaciones que hay allí, sino que puedan tener un impacto en las relaciones en general con el mundo(...)*”(E. Chaux, comunicación personal, 28 de mayo del 2019).

- En cuanto a las **dinámicas** propias de la escuela, se visibiliza que esta produce y reproduce la violencia desde su disciplina, organización, currículo y control del cuerpo.

Como *punto en común*, autores como Rojas (IV), López & Ramírez (XII) y Toledo *et al.* (XLVII) plantean que la disciplina “estricta” homogeniza al alumnado y produce fenómenos como la VE, en tanto que coacciona el comportamiento e inhibe las conductas propias de cada sujeto. En palabras de López & Ramírez (2014) “(...) una gestión de la disciplina demasiado estricta, unas reglas y expectativas poco claras o una aplicación incoherente de las normas recogidas en estos planes son factores que incrementan comportamientos agresivos en el alumnado (...)”. (p.35).

Otro *punto en común*, se establece entre Neut (XXXIX) y Toledo *et al.* (XLVII), quienes concuerdan que la organización de la escuela repercute en la producción de acciones y

comportamientos violentos por parte de la comunidad educativa. En palabras de Toledo *et al.* (2018) “La escuela como institución produce violencia institucional porque tiene una organización rígida que justifica su coacción y utiliza la disciplina para mantener el orden” (p. 75).

Además, Villalba (XXXV) y Toledo *et al.* (XLVII) afirman que el currículo es una forma de violencia simbólica ya que coarta la libertad de saber, pensamiento y acción, puesto que “impone significaciones y las define como legítimas. Es el Estado el que establece lo que se enseña y lo que se aprende. Se incluye categorías implícitas (currículo oculto) y otras categorías y saberes se excluyen(...)” (Toledo *et al.*, 2018, p. 75).

Prodócimo, Goncalves & Rodrigues (XIV) y Carrasco *et al.* (XVII) plantean que los aspectos anteriormente mencionados son utilizados por la escuela para ejercer control sobre el cuerpo, condicionando las manifestaciones propias de cada sujeto.

Se construye una imagen de la niñez inscrita en la “condición de estudiante” buscando conductas esperadas por los adultos. Porque mediante este mecanismo se regularían incluso las prácticas de los niños y las niñas (...) En este contexto, el control sobre el cuerpo del niño aparece como una forma de garantizar que los hábitos escolares expresen una cultura ideal.” (Carrasco *et al.*, 2014, p. 1153).

Es a partir de esto que surgen roles autoritarios en la comunidad educativa, propiciando un entorno discrepante, fundamentado desde el individualismo, la exclusión, la homogenización del saber, la falta de trabajo colectivo y la invalidación de la razón y la crítica del estudiante, introduciendo prácticas disciplinares y curriculares opresoras, las cuales generan conductas hostiles en la escuela, siendo esto un detonante para la VE, la

cual interfiere en las dinámicas de orden individual y social, causando en ocasiones abandono escolar.

- Autores como Álvarez (XL), García & Ascensio (XXV) y Galvis (EII) tienen como *punto en común* señalar que la VE en repetidas ocasiones es un detonante para la **deserción escolar**.

Según Galvis (EII) “(...) *la personalidad se ve significativamente afectada claro y pues por ende su desarrollo social y su desarrollo normal como personas, en algunas oportunidades los niños deciden desertar de la escuela, entonces se ha optado por una formación de carácter virtual, entonces hay personas que dicen yo no quiero saber nada de escuela (...)*” (R. Galvis, comunicación personal, 31 de mayo del 2019).

- Las dinámicas propias de la escuela que homogenizan al estudiante afectan directamente el **clima escolar**, puesto que alteran las relaciones interpersonales, las cuales, al contrario de ser cercanas, asertivas y afectivas, son conflictivas, competitivas e intolerantes, perturbando la calidad y el carácter de la vida escolar.

Autores como Morales *et al.* (XI) y López & Ramírez (XII), plantean que la VE afecta directamente el clima escolar, en palabras de Morales *et al.* (2014):

La violencia en las escuelas es un problema que ha concitado la atención de investigadores y autoridades educacionales (...) Las consecuencias negativas que genera son llamativas por cuanto no solo afecta a quienes intimidan y a quienes reciben agresiones, sino que, a toda la comunidad escolar, al deteriorar el clima escolar en general. (p.218)

- De acuerdo al clima escolar forjado en la escuela se configuran prácticas violentas o pacíficas que determinan la **convivencia escolar**, la cual es definida por autores como Herrera & Rico (XIII), Villalba (XXXV), Díaz & Sime (XXXVII) y Valdés, López, & Chaparro (2018) como una construcción social que implica la aceptación y el compromiso individual y colectivo por desarrollar valores como la equidad, la justicia, el respeto, la valoración de las diferencias culturales (género, etnia, religión, etc) económicas y políticas. Según Valdés, López, & Chaparro (2018) la convivencia es:

Entendida como el reconocimiento a la dignidad de todas las personas, partiendo de una valoración de sus características de género, etnia, religión, cultura etc. Sus ejes son la identidad y cuidado, la valoración de las diferencias y pluralidad, destaca la importancia del reconocimiento de logros, esfuerzos y capacidades, así como el sentido de pertenencia al grupo de clase y a la comunidad escolar. (p. 82)

Neut (XXXIX) y Valdés, López & Chaparro (XLVIII) tienen como *punto en común* otorgar la responsabilidad a los actores inmersos en el escenario escolar de participar activamente en la construcción de la convivencia.

Como *particularidades* Valdés, López & Chaparro (XLVIII) proponen tres tipos de convivencia escolar: inclusiva definida como el reconocimiento de la dignidad de todas las personas; democrática que hace referencia a la participación y corresponsabilidad en los acuerdos; y pacífica entendida como la configuración de relaciones humanas basadas en el respeto, tolerancia y aprecio.

A su vez, Ascorra *et al.* (XLIX) establecen cuatro significados a la convivencia escolar: médico, definido como la intervención experta por el personal médico para sanar y mejorar las dificultades de un estudiante; socioemocional, referido a la construcción de vínculos entre estudiantes y profesores; de rendición de cuentas, entendido como la convivencia escolar frente a las políticas y estándares de desempeño; y disciplinario, mediante el cual se normaliza el comportamiento y se controla el cuerpo.

Por ende, si en la escuela no es forjado un clima escolar ameno, agradable y generador de relaciones interpersonales asertivas, en donde sean respetadas las características físicas, ideológicas, culturales y sociales de cada sujeto, es posible que surjan afectaciones en la convivencia, la formación y la socialización.

Polo del Río *et al.* (X) y Moratto *et al.* (XXII) plantean la **socialización** como un aspecto clave para fortalecer la convivencia y la resolución de conflictos, promoviendo habilidades y estrategias que favorezcan las relaciones interpersonales en el interior de la comunidad educativa.

Además, Calle *et al.* (XXXVI), Mojica (XLI) y Chaux (EI) tienen como *punto en común* señalar la importancia de desarrollar las competencias ciudadanas (empatía, control de la ira, alteridad, resolución de conflictos) como base para la formación de sujetos integrales, pacíficos, amables y asertivos ante el conflicto, destacando la familia y la escuela como las principales instituciones formadoras de ciudadanos.

Como *particularidades*, Alegría (XXXIII) menciona las prácticas de paz como una experiencia que invita a pensar espacios de encuentro con el otro, en donde sea posible la construcción un ambiente agradable y pacífico.

A su vez, Morales *et al.* (XI) plantean la importancia del bienestar social como un factor que contribuye en la configuración de vida con sentido social.

Finalmente, desde las fuentes consultadas es posible vislumbrar la incidencia de la escuela en la reproducción o mitigación de la VE por sus dinámicas, que incrementan los conflictos o contribuyen al desarrollo de las competencias ciudadanas, teniendo en cuenta que, esta es determinada por aspectos sociales, culturales, políticos y económicos.

4.3. Desarrollo infantil: huellas plasmadas en el interior de los protagonistas

La VE trae consigo consecuencias que perturban directamente al sujeto en su configuración consigo mismo, con el otro y con el entorno, dejando vestigios que determinan su personalidad. Los ámbitos afectados que construyen al sujeto son: a nivel cognitivo (dificultades en el aprendizaje, bajo rendimiento académico y dificultades para focalizar la atención) a nivel emocional (pérdida de la autoestima, inseguridad, hiperactividad, enojo, depresión, y conducta suicida) y a nivel social (dificultades en las relaciones interpersonales, conductas anti sociales y comportamientos nocivos para la sociedad).

En esta categoría se identifican como *puntos en común* y *tendencias* los siguientes planteamientos:

- Como *puntos en común* dentro de las **consecuencias en el desarrollo del sujeto** autores como Leiva, Quiel & Zuñiga (I), Albalodejo, Ferrer & Fernández (III), Abadio, Iossi & Carvalho (XXIII), Morales & Villalobos (XLIII), Valdés, Martínez & Martínez (XLIV), Chaux (EI), Galvis (EII), afirman que desde un ámbito social, individual e intelectual los sujetos que experimentan la VE presentan dificultades en la configuración de su aprendizaje, su control emocional y la socialización a lo largo

de su vida.

Por otro lado, Morales *et al.* (XI), Ruiz, Riuro & Tesouro (XXX), plantean que las afectaciones en el desarrollo del sujeto no solo se dan en la víctima y el victimario, sino también afecta a la comunidad educativa en general, según Morales *et al.* (2014) “Las consecuencias negativas que genera son llamativas por cuanto no solo afecta a quienes intimidan y a quienes reciben agresiones, sino que a toda la comunidad escolar (...)” (p.218).

Cabezas & Monge (V), Oliva (IX), Morales *et al.* (XI), Calle *et al.* (XXXVI), Lugones & Ramirez (XXXVIII), Chaux (EI) y Galvis (EII), aseguran que las afectaciones de orden psicológico suelen prolongarse a lo largo de la vida de los sujetos implicados, manifestándose de diversas maneras como: bajo autoestima, inseguridad, depresión, alteraciones mentales que influyen en su comportamiento. Este tipo de violencia “(...) es mucho más profunda y grave que inclusive la misma física, en tanto las huellas se pueden mantener en el tiempo por muchos años, generando situaciones de estrés y angustia permanente (...)” (Calle *et al.*, 2016, p.15).

Chaux (EI) afirma que *“La violencia escolar genera ansiedad, problemas de autoestima, desmotivación; por ejemplo con ansiedad se ha encontrado que si en un salón hay mucha agresión y mucha violencia, los estudiantes están más focalizados en eso que en lo académico, entonces es muy difícil que se puedan concentrar. Claramente tiene impacto en el desarrollo cognitivo, en el desarrollo emocional, dificultad de manejar las emociones, impacto en la autoestima (...)”*. (E. Chaux, comunicación personal, 28 de mayo del 2019).

Galvis (EII) plantea que la “*personalidad se ve significativamente afectada y por ende su desarrollo social y su desarrollo normal como personas*”. (R. Galvis, comunicación personal, 31 de mayo de 2019).

Existe una *tendencia* investigativa por afirmar que la VE genera diferentes consecuencias y afectaciones en el desarrollo y accionar del sujeto. Autores como Morales et al. (2014), Lugones & Ramírez (2017), Valdés, Martínez & Martínez (2018), Cabezas & Monge (2013), Oliva (2013) y Morales & Villalobos (2017) plantean que esta genera ansiedad, depresión, bajo control emocional, dificultades para integrarse y comportarse en sociedad, problemas de salud (física y mental), inseguridad y baja autoestima, pérdida de la empatía y frustración, hasta el punto de pensar en suicidarse.

- Respecto a la **formación infantil** existen dos instituciones primarias que influyen en la configuración del sujeto, estas son: la familia y la escuela, las cuales forjan aspectos propios de la personalidad, la manera actuar, de ser y de pensar.

Ayala-Carrillo (XIX), Franco (XXVI) y Valdés, Martínez & Martínez (XLIV) tienen como *punto en común* que la familia debe posibilitar condiciones básicas para un óptimo desarrollo, y a su vez, mitigar cualquier tipo de violencia, desde un entorno que brinde estabilidad emocional y afectiva, que al mismo tiempo, fortalezca la relación bidireccional que existe entre escuela y familia.

Existe otro *punto en común* entre Oliva (IX), Villalba (XXXV) y Lugones & Ramírez (XXXVIII) quienes plantean la necesidad que desde la escuela se forme a los sujetos de manera integral y/o multidimensional, desde los aspectos: afectivo, emocional, cognitivo,

social, psicológico y físico, favoreciendo las subjetividades que convergen en el interior de la escuela.

Finalmente, se vislumbra la incidencia de la VE en el desarrollo infantil, puesto que, genera consecuencias a nivel emocional, psicológico, cognitivo y social a corto, mediano y largo plazo; por lo que, la escuela es un escenario propicio para la formación en la resolución de conflictos partiendo de los valores, las costumbres y las creencias infundidas desde el entorno familiar.

4.4. Maestro: aprendiendo a actuar en la escena

Actualmente se está problematizando el accionar del maestro frente a la violencia escolar considerando que algunos de estos no se encuentran preparados para responder ante las diversas situaciones que se puedan presentar en el interior de la comunidad educativa.

En esta categoría se identifican como *puntos en común* y *tendencias* los siguientes planteamientos:

- Desde el **rol del maestro**, autores como Morales *et al.* (XI), Prodócimo *et al.* (XIV), Andino (XLV), Chaux (EI) tienen un *punto en común* en afirmar que la postura que el maestro asuma frente a los hechos de VE, determina el aumento o disminución de la misma, desde un rol reflexivo, permisivo o autoritario. En palabras de Chaux (EI):

“(...) docentes muy autoritarios que dicen no, esta es la única manera como funcionan, como responden los niños es gritándoles (...) y el otro extremo también como los docentes que no corrigen y que dejan que los estudiantes hagan lo que quieran, como

con la idea de ser como muy amigos con los estudiantes” (E. Chaux, comunicación personal, 28 de mayo de 2019).

- Varios investigadores, entre estos, Leiva, Quiel & Zúñiga (I), Rojas (IV), Cabezas & Monge (V), Baridon & Martín (VIII) Morales, *et al.* (XI), López & Ramírez (XII), Andino (XIV), Ruíz, Riuró & Tesouro (XXX), Gamboa & Ortiz (XXXII) y Galvis (EII) exponen la **necesidad de cualificar las prácticas docentes**, ya que el maestro no está preparado teórica o pedagógicamente para intervenir asertivamente ante situaciones de VE, lo que ocasiona que, en vez de actuar como mediador, se convierta en un espectador pasivo o reproductor de la violencia. Esto sucede por su desconocimiento frente a la teoría y las estrategias de intervención. En este sentido Rojas (2013) expone que:

(...) el castigo y las reacciones que tienen los docentes son de carácter errático, inconsistente e inconstante, lo que por supuesto genera menos posibilidad de aprendizaje de parte de los alumnos. Este elemento de inconsistencia refleja la escasa formación profesional de los docentes en los manejos de grupo y por este motivo la adopción de modelos de autoridad pedagógica son producto de la imitación y las viejas prácticas.
(p.100)

Morales, *et al.* (2014) plantea que algunos maestros afirman sentirse afectados por la VE, puesto que son conscientes de lo poco preparados que se encuentran para enfrentarla y al momento de reflexionar no se sienten capacitados para identificar si su conducta ha sido reproductora de la misma. Andino (2018) manifiesta que los docentes pueden convertirse en espectadores pasivos de los conflictos en la comunidad educativa lo que genera un

incremento de la violencia al interior de la misma. Baridon & Martín (2014) exponen la importancia que desde la escuela se fomente la no violencia, para esto se requiere de un compromiso por parte de los docentes y también de quienes puedan brindarles formación teórico-práctica, herramientas, estrategias y recursos para mitigar la violencia.

Tal como lo plantea Galvis (EII) “(...)ya se habían trabajado con niños, ya se había trabajado con jóvenes, con familias, pero no con maestros y existía la necesidad y preocupación de hacerlo... todo esto partiendo de que muchas veces los maestros somos generadores y gestores de violencia en el aula entonces trabajar con los maestros se ve como otra vertiente para poder para generar entornos más amables” (R. Galvis, comunicación personal, 31 de mayo del 2019).

Desde las investigaciones mencionadas anteriormente, se vislumbra una *tendencia* por afirmar que hay escasa formación docente frente al manejo de la VE, por ende, se plantea la necesidad de crear espacios de formación para los maestros (durante y después del pregrado), como una posibilidad de contrarrestar la VE y sensibilizar al maestro frente a esta problemática que día a día se manifiesta más en las instituciones educativas.

Así mismo, es necesario fortalecer la investigación en torno a la formación de los maestros, ya que como lo afirma Chau son muy pocas las investigaciones que tienen como propósito indagar sobre este tema “(...)otro que no veo tanto es investigaciones sobre la formación que requieren los docentes para manejar este tipo de situaciones en sus aulas, hay un vacío grandísimo y muy poca formación(...)ante situaciones de conflicto o situaciones de bullying y ¿qué hago frente a esto? entonces hay...otra línea investigativa que es muy importante que tiene que ver con la formación de futuros docentes para el

manejo de este tipo de investigaciones” (E. Chaux, comunicación personal, 28 de mayo de 2019).

- En cuanto a las **consecuencias que la VE genera en los maestros**, Rojas (IV) y Morales *et al.* (XI) tienen como *punto en común* señalar que esta produce en los docentes desmotivación, afectando su bienestar y estabilidad emocional durante su quehacer pedagógico “(...) el maltrato entre los estudiantes es un elemento que afecta la sensación de pertinencia y de bienestar de los profesores en su ámbito laboral (...)” (Morales *et al.*, 2014, p.223).

Por lo anterior, es necesario que el maestro reconozca la VE como una problemática actual que afecta a las instituciones educativas y por ende al desarrollo del niño durante su formación, por lo tanto se requiere de su intervención asertiva, lo que supone una desnaturalización y una apropiación global de este fenómeno, una observación detallada y sensible, una participación proactiva en las relaciones que convergen en la escuela y una innovación pedagógica que busque transformar las maneras de actuar ante las situaciones de violencia, ya que esta al ser una problemática vigente, trasciende del contexto escolar al contexto social, por lo cual emerge una preocupación de la sociedad en general por reconocerla, conceptualizarla y contrarrestar su impacto.

4.5. Violencia escolar: una escena pública

Actualmente está emergiendo una ruta investigativa en torno a la violencia escolar como un problema público, puesto que como lo afirma Forero (2015) dentro de esta se encuentran agentes sociales afectados por las consecuencias de esta y en razón a esto son creadas políticas para garantizar los derechos de los actores implicados.

En esta categoría se identifican como *puntos en común y particularidades* los siguientes planteamientos:

- Autores como Forero (XVIII), Ayala-Carrillo (XIX), Zapata & Ruiz (XX), Neut (XXXIX) y Andino (XLV) tienen como *punto en común* afirmar que la VE se ha convertido en un **problema público**, ya que ha logrado trascender su escenario inmediato (escuela), para convertirse en una preocupación para la sociedad y la legislación en general "...la violencia y agresiones dentro de las aulas de clase se presentan indistintamente dentro de las instituciones educativas, en sí, es un problema que atañe a toda la comunidad educativa, los legisladores y ciudadanos en general"(Andino, 2018, p.110-111).
- Forero (XVIII) y Zapata & Ruiz (XX) responsabilizan al **Estado** por su accionar ineficiente frente a la configuración de las dinámicas en las que se rige la familia, la escuela y las instituciones del gobierno, lo cual no ha garantizado la igualdad social, la inclusión y la educación, develando la ausencia de un Estado de derecho.

(...) la violencia es un obstáculo para conseguir cualquier versión de vida buena porque suprime el Estado de derecho. Son múltiples las razones internas y externas que han disminuido la función del Estado en Latinoamérica, pero si no se trabaja en devolverle la identidad que debería tener, inseparable del respeto a la ley, éste se seguirá alejando del espacio público y la convivencia social se hará imposible (...). (Zapata & Ruiz, 2015, p.480)

Según las investigaciones de Forero (XVIII), Zapata & Ruiz (XX) y Andino (XLV) la intervención del Estado además de preocuparse por los problemas micro-sociales

(producidos en la escuela) debe preocuparse por los aspectos macro-sociales mencionados anteriormente, los cuales interfieren en las interacciones escolares. Según Zapata & Ruiz (2015) existe un vínculo entre la pobreza, la educación y la vulnerabilidad, lo cual obliga al Estado a actuar frente a la VE, entendiendo que la solución no se reduce únicamente al entorno inmediato (escuela), sino que se debe transformar del mismo modo las otras instituciones en las que interactúa el sujeto y las dinámicas que surgen en las mismas.

- En cuanto a las **políticas públicas** Forero (XVIII), Zapata & Ruiz (XX) y Neut (XXXIX) tienen como *punto en común* afirmar que se crean leyes estatales, nacionales e internacionales para contrarrestar la VE. Sin embargo, estas resultan ser ineficientes, como lo plantean Zapata & Ruiz (XX) y Chaux (EI) quienes aseguran que esta se ha ido incrementando en las instituciones educativas.

Por ello, surge la necesidad de investigar antes de crear políticas públicas en torno a la prevención, la intervención y la implementación frente a la violencia escolar, en palabras de Chaux (EI) “(...) *me preocupa que hay muchas definiciones de política pública, decisiones de política pública que ...se toman sin las investigaciones sobre esto*” (E. Chaux, comunicación personal, 28 de mayo del 2019).

En Colombia específicamente se empieza a reconocer este fenómeno como un problema público desde el año 2013 con la creación de la Ley 1620 del año 2013, la cual organiza el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y el Decreto 1965 de 2013, con el objetivo de actualizar y fortalecer las rutas de atención frente a este fenómeno; sin embargo, en algunas instituciones educativas, la implementación de este proceso suele ser de orden burocrático y cuantitativo, entendiendo que se busca en la mayoría de los casos dar respuesta al

cumplimiento de esta ley, más que un seguimiento que permita transfigurar la situación de forma asertiva. En la investigación “Violencia escolar: particularidades del fenómeno en el caso colombiano” de Olave (2014) se afirma que, aunque fue creada ley mencionada anteriormente, aún existen muchos vacíos frente al tema, por lo que se demanda por una intensificación en la investigación acerca la política frente a este fenómeno.

Como *particularidad* Neut (XXXIX) propone el reconocimiento de los diferentes tipos de VE para la creación de estrategias e instrumentos para atender a cada uno de estos, con el fin de mitigar el fenómeno.

Finalmente, la VE es un fenómeno complejo el cual no puede ser abordado a partir de una sola perspectiva, por lo que, actualmente se está configurando como un problema público, en tanto que afecta a la sociedad en general y por ende, precisa la intervención del Estado para su mitigación.

5. Construcciones finales: dejando huellas de la violencia escolar

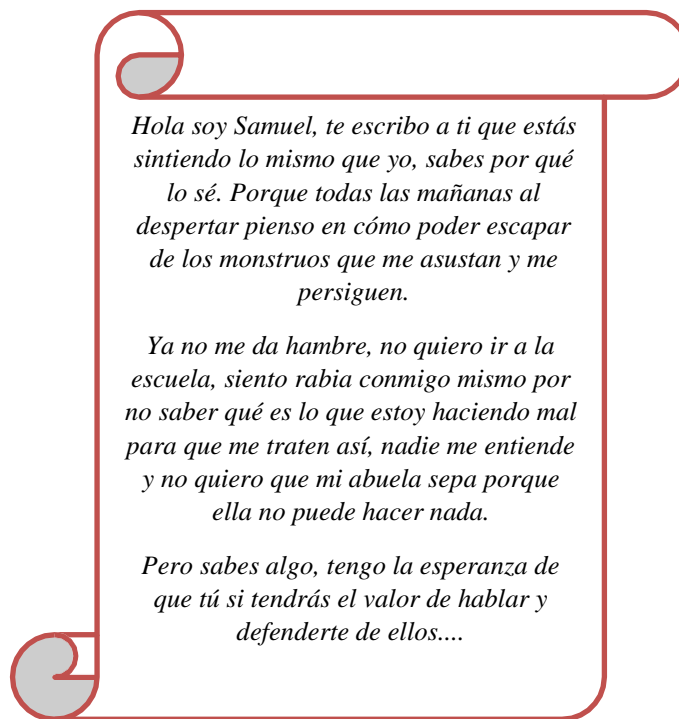


Figura 9. Carta de Samuel
Fuente: elaboración propia

Durante la indagación documental, desde la presente investigación se aporta a la comprensión de la VE como un fenómeno que tiene impacto en el interior de la escuela y, por ende, interfiere en los procesos individuales y sociales. Niños y niñas como Samuel han sido y siguen siendo víctimas de diferentes tipos de agresiones por parte de los actores que interactúan en la escuela, afectando de manera directa su desarrollo psicológico, físico, emocional, cognitivo y social. En la escuela dichas agresiones suelen pasar desapercibidas, evidenciando una naturalización ante estas situaciones de violencia como algo propio del desarrollo y la interacción del sujeto, lo cual hace que esta sea una escena oculta en la escuela.

Lo anterior, surge como resultado de las dinámicas sociales que legitiman la violencia como algo natural, característico de los procesos relacionales, las dinámicas familiares que configuran la personalidad del sujeto desde sus primeros años de vida y las dinámicas escolares que reproducen o actúan como mediadoras ante la violencia, lo cual deriva del nivel de apropiación del tema por parte de los agentes escolares y su sensibilidad frente al contexto.

Muchos de los maestros no están preparados para enfrentarse ante situaciones de VE debido al desconocimiento que tienen de esta como una problemática existente en la escuela y la falta de formación durante y después del pregrado acerca del cómo actuar asertivamente ante situaciones de agresión; esto determina su accionar, convirtiéndose en mediadores, espectadores pasivos o reproductores de la violencia.

Por ello, desde la presente investigación se problematiza y sensibiliza al lector frente al impacto que tiene la VE en la comunidad educativa, dejando un precedente de la violencia como una realidad presente en la escuela, con el fin de enriquecer el acervo teórico de maestros en formación y titulados, posibilitando la cualificación de su labor y accionar frente a este fenómeno.

De otra manera, se destaca el Estado del Arte como un proceso riguroso, reflexivo y crítico que permite dar cuenta de las producciones investigativas sobre el tema, vislumbrando las relaciones y tensiones existentes entre los postulados teóricos durante el rastreo y análisis documental, fundamentado desde la lectura, la interpretación de textos y el reconocimiento de las voces de investigadores en torno al tema.

Así mismo, se resalta el estilo narrativo de la investigación que posibilita crear un vínculo cercano entre la investigación y el lector, desde lo sensible, lo humano, lo cotidiano y lo teórico, configurando otro tipo de interacción entre sí. La narración permite otorgar protagonismo a sujetos y situaciones que no son visibles, mediando entre la propia experiencia y la construcción social de la realidad, reconstruyendo la subjetividad.

Como respuesta a los objetivos propuestos en la investigación en el marco de atender al estado actual de los estudios sobre violencia escolar en escenarios educativos de básica primaria en los países Iberoamericanos de 2013 a 2018, el presente estado del arte determina que: la violencia escolar ya no es un objeto de estudio exclusivo del campo educativo, sino que convoca otros escenarios sociales como la salud pública y la política; la familia, la sociedad y los medios de comunicación se destacan como factores causales de la VE; existe una tensión respecto a las tipologías de VE propuestas por la Ley 1620 del 2013 la cual reglamenta la creación de un *Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar* y las planteadas desde la teoría y los resultados de esta investigación; la VE involucra al victimario, la víctima y el espectador, papeles que varían entre sí, ya que el mismo sujeto puede ocupar cualquiera de estos roles en una situación determinada; las acciones realizadas por parte de los actores de la VE se determinan de acuerdo al género; el interés investigativo sobre VE se reduce al bullying como categoría que universaliza este fenómeno, desconociendo otras variables propias de esta; y por último, se afirma que existen pocas investigaciones sobre formación docente respecto a la VE, pese a que se identifica como un requerimiento fundamental en las prácticas docentes.

La VE no es un objeto de estudio exclusivo del campo educativo, sino que convoca otros escenarios sociales como la salud pública y la política. La salud pública, puesto que la VE establece una relación entre salud, enfermedad y cuidado, afectando la calidad de vida de los actores implicados, ya que, produce lesiones y afectaciones físico-psicológicas a mediano y largo plazo, muertes prematuras, dificultades en el estado emocional, el desempeño académico y el proceso de socialización.

La política, en tanto que, demanda una intervención por parte del Estado, para que establezca leyes que garanticen los derechos de los miembros de la comunidad educativa, quienes se ven vulnerados por las dinámicas de la VE; esta ha trascendido de su entorno inmediato (escuela), a la sociedad y a la legislación.

Se evidencia por parte del Estado un accionar ineficiente frente a la creación de la política pública, en tanto que, esta no es garante de derechos y en repetidas ocasiones se reduce a un protocolo que carece de fundamentos teóricos e investigación rigurosa, lo que conlleva a que estas no tengan un impacto en el contexto educativo. Esto se debe a que el Estado busca más, dar solución a aspectos microsociales (problemas en el interior de la escuela), por encima de aspectos macrosociales (problemas en la sociedad), los cuales terminan por trasladarse a la escuela.

En este sentido, la familia, la sociedad y los medios de comunicación se destacan como factores causales de la VE, en tanto que desde la familia se forman valores, formas de ser y de actuar que caracterizan su socialización en la escuela, por ende si un estudiante es víctima de violencia en el hogar generalmente reproduce la misma en la escuela; la sociedad configura dinámicas desiguales desde los ámbitos político, cultural y económico,

lo cual influye y determina las relaciones en la escuela de manera asimétrica, produciendo conductas hostiles por parte de aquellos que se sienten segregados, abriendo paso a fenómenos como la VE; por último, los medios de comunicación han forjado nuevas formas de relacionarse con el otro, especialmente en los niños y niñas de básica primaria, quienes suelen tener acceso al mundo cibernético desde una edad temprana, sin restricción alguna para toda clase de contenido, por consecuente nuevas tipologías de VE han ido emergiendo, entre estas CyberBullyng, Cyberconflictos, Sexting, Phishing y Grooming, por lo que actualmente, el campo investigativo está centrando su interés en conceptualizarlas.

En la misma línea de la política, desde la legislación Colombiana es propuesta la Ley 1620 del 2013 la cual reglamenta la creación de un *Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar* conceptualiza como VE únicamente las situaciones tipo 3 (pandillas, armas, etc) lo cual es fundamentado por Enrique Chaux, sin embargo, según las tipologías planteadas desde la teoría y los resultados de esta investigación, se afirma que: primero, la VE no se reduce a las situaciones mencionadas anteriormente, sino que engloba todo tipo de acción que surge con la intención de causar daño al otro, puesto que, cualquier agresión genera consecuencias graves en el desarrollo integral del sujeto a corto, mediano y largo plazo; segundo, desde la teoría se plantean las agresiones y el bullying como tipos de VE y no como conceptos aislados o relegados de la misma; y tercero, toda agresión que involucre a dos o tres de los siguientes actores: víctima, victimario, espectador, se define como una

situación de VE, en tanto que, hay un sujeto afectado, uno que afecta y otro que solo observa y apoya (en algunos casos).

La caracterización de los actores de la VE varía entre sí, ya que el mismo sujeto puede ocupar cualquiera de estos roles en una situación determinada por tres razones: el actor que asume el rol de victimario suele ser víctima de violencia en el contexto familiar, por lo que termina convirtiéndose en una víctima más; la víctima en su impotencia puede transformarse en su propio victimario (casos de suicidio) o llegar a tomar represalias en contra de sus agresores u otros sujetos de su alrededor; y finalmente, el espectador puede optar por ser victimario (cómplice de la agresión) o víctima (temeroso que actúa bajo coacción).

Así mismo, las acciones realizadas por parte de los actores de la VE se determinan de acuerdo al género, puesto que, las niñas y los niños no ejercen la violencia de la misma manera, es decir, las niñas en su mayoría ejercen violencia verbal, y los niños violencia física, lo cual es determinado por las prácticas culturales que en sí mismas configuran los roles de acuerdo al género: masculino (fuerte) femenino (débil).

De otro modo, el interés investigativo sobre VE se reduce al bullying como categoría que universaliza este fenómeno, debido al auge que ha tenido el término en la actualidad. Existe una confusión conceptual por parte de la comunidad educativa respecto a este; razón por la que, cuando se presentan situaciones de VE se determinan como situaciones de bullying. El campo investigativo se ha limitado principalmente al estudio de este, obviando otros tipos de violencia que surgen en el interior de la escuela, lo que devela una desproporcionalidad teórica frente a los demás tipos de VE.

Hay pocas investigaciones sobre formación docente respecto a la VE, pese a que se identifica como un requerimiento fundamental en las prácticas docentes, y las que existen actualmente develan que la falta de conocimiento frente al fenómeno por parte del maestro suele generar una naturalización del mismo y una configuración de un rol determinado (mediador, reproductor o espectador) en situaciones de VE.

Finalmente, se concluye que el estado del arte permite establecer como aspectos en común: la definición y caracterización de los actores de la VE, los factores causales de la VE, las consecuencias que genera la VE en el desarrollo integral del sujeto, la formación docente y la intervención frente a la VE; y como aspecto en tensión la conceptualización de las tipologías de la VE. Respecto a las tendencias investigativas se identifican las siguientes: VE como un problema de política, salud y género; Bullying como categoría que prevalece en la investigación sobre VE; familia, sociedad y medios de comunicación como factores causales de la VE; y, por último, carencia en la formación de los maestros frente a la VE. Y, así pues, como análisis final se dice que la VE es un fenómeno complejo, el cual no puede ser abordado desde una sola perspectiva y demanda por parte del campo investigativo seguir profundizándola de acuerdo a las dinámicas sociales, políticas y económicas que la forjan. Y con esto se espera que esta investigación se configure como un aporte a la reflexión académica desde las propuestas formativas de las licenciaturas en educación infantil, instituciones educativas de básica primaria (manuales de convivencia, programas y protocolos) y escenarios de divulgación académica como revistas indexadas y eventos.

5.1. Prospectiva: nuevos caminos de esta realidad compleja

Este estado del arte presenta unas posibles perspectivas para futuras investigaciones, como lo son: el Cyberbullying y/o Cyberconflictos los cuales han ido tomando auge en el interior de las instituciones educativas, debido al acceso prematuro de las infancias a la era digital por medio de los dispositivos tecnológicos; la investigación en formación docente para la prevención y mitigación de la VE, puesto que, esto es determinante para la intervención de la misma; y finalmente, el análisis riguroso de las políticas públicas que surgen en torno a esta, con el fin cualificar y validar si estas parten de la investigación y no de supuestos.

En razón a esto, surgen posibles cuestionamientos con el fin de dar paso a futuras investigaciones, teniendo en cuenta que este estado del arte se configura en un momento histórico, social, cultural y político específico, por lo que está abierto a nuevas construcciones.

- ¿Cómo el maestro desde su rol puede contribuir a la construcción de políticas para mitigar la violencia escolar?
- ¿Qué acciones puede implementar el maestro desde su quehacer frente a las nuevas formas de violencia escolar generadas a partir de las nuevas tecnologías?
- ¿Qué estrategias puede construir la academia para la formación de maestros en torno a la configuración de la ciudadanía?

Referencias

- Abadio, W., Lossi, M., Malta, F., Lopes, D., Mariano, A., & Carvalho, D. (2015). Causas del bullying: resultados de la Investigación Nacional de la Salud del Escolar. *Revista Latino-Am*, 23(2), 1-8.
- Albaladejo, N., Ferrer, R., Reig, A., & Fernández, M. (2013). ¿Existe Violencia Escolar en Educación Infantil y Primaria? Una propuesta para su evaluación y gestión. *Revista Anales de Psicología*, 29(3), 1060-1669.
- Alegría-Rivas, L. (2016). Violencia escolar: las prácticas docentes y el abandono escolar. *Ra Ximhai*, 12(3), 397-413.
- Álvarez, A. (1995). *Y la escuela se hizo necesaria*. Bogotá, Colombia: Magisterio.
- Álvarez, G. C., Zapata, D. O., Franco, E., & Rivera, L. (2016). Manifestaciones de la violencia escolar en la escuela en perspectiva en derechos humanos. Un estudio de caso. *Latinoamericana de estudios educativos*, 12(2), 13-34.
- Álvarez-Prieto, N. (2017). La violencia escolar en perspectiva. Histórica Buenos Aires 1969-2010. *Latinoamericana de ciencias sociales, niñez y juventud*, 15(2), 979-990.
- Amar, J. (2015). *Desarrollo infantil y prácticas de cuidado*. Barranquilla, Colombia: U. del Norte Editorial.
- Andino, R. (2018). Capacitación docentes: pilar para la identificación y gestión de la violencia escolar. *Alteridad*, 13(1), 108-119.
- Arteta, M. (2016). La hermenéutica crítica de Habermas: una <<profundización>> de la hermenéutica gadameriana. *Revista Internacional de Filosofía*, XXI(2), 27-39.
- Ascorra, P., López, V., Carrasco, C., Pizarro, I., Cuadros, O., & Núñez, C. (2018). Significados atribuidos a la violencia escolar por equipos directivos, docentes y otros profesionales de escuelas chilenas. *Psykhé*, 27(1), 1-12.
- Áyala-Carrillo, M. (2015). Violencia Escolar: un problema complejo. *Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal*, 11(4), 493-509.
- Beridon, D., & Martín, G. (2014). Violencia escolar en estudiantes de educación media. *Ciencias Psicológicas*, VIII(2), 173-183.
- Berra, E. (2018). Simulador Virtual para acoso escolar en niños y adolescentes: un estudio piloto en México. *Hamut'ay*, 5(1), 7-16.
- Bolívar, A., & Domingo, J. (2006). La investigación biográfica y narrativa en Iberoamérica: Campos de desarrollo y estado actual. *In Forum: Qualitative Social Research*, 7(4), 1-43.
- Bonilla-Castro, E & Rodríguez, P. (1995). Más allá del dilema de los métodos: la investigación en ciencias sociales. Bogotá, Colombia: Editorial Norma.
- Briceño, R. (2002). Violencia, sociedad y justicia en América Latina. *Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales* (págs. 12-26). Buenos Aires: CLACSO.
- Cabezas, H., & Monge, M. (2013). Violencia Escolar, un problema que aumenta en la escuela primaria costarricense. *Actualidades Investigativas en Educación*, 13(2), 1-20.

- Cardenas, F., & Hernández, P. (2010). Estado del conocimiento gestión de la convivencia el Bullying como fenómeno de la violencia en la escuela. *(Tesis de maestría)*. Universidad Pontificia Javeriana, Bogotá.
- Carrasco, C., Verdejo, T., Asun, D., Álvarez, J., Bustos, C., Ortiz, S., . . . Valdivia, N. (2014). Concepciones de infancia en una escuela con altos índices de violencia escolar de estudiantes a profesores. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales*, 14(2), 1145-1159.
- Castiblanco, L. (2015). La escuela: Escenario de conflicto y violencia. *(tesis de maestría)*. Universidad Santo Tomás, Bogotá.
- Cerró, E. (2013). La violencia escolar desde la perspectiva de los docentes de una institución de educación media del municipio de Valencia. *Revista de Humanidades, Educación y Comunicación Social*, 8(15), 16-33.
- Chaux, E. (2012). *Educación, convivencia y agresión escolar*. Bogotá, Colombia: Alfaguara S.A.
- Chóliz, M. (2005). *Psicología de la emoción: el proceso emocional*. Universidad de Valencia.
- Cisterna, F. (2005). Categorización y triangulación como procesos de validación del conocimiento e investigación cualitativa. *Theoria*, 14(1), 61-71.
- Díaz, M. (2017). Violencia en la escuela: un análisis desde las revistas indexadas (2011-2013). *(tesis de maestría)*. Universidad Distrital Francisco Jose de Caldas, Bogotá.
- Díaz, S., & Sime, L. (2016). Convivencia escolar: una revisión de estudios de la educación básica en Latinoamérica. *Universidad Católica del Norte* (49), 125-145.
- Díaz, V. (2006). Formación docente, práctica pedagógica y saber pedagógico. *Laurus*, 12(1), 88-103.
- Díaz-Bravo, L., Torruco, U., Martínez-Hernández, M., & Varela-Ruiz, M. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. *Investigación en Educación médica*, 2(7), 162-167.
- Erazo-Santander, O. (2010). Reflexiones sobre la violencia escolar. *Revista de Psicología GEPU*, 1(3), 74-86.
- España, G. d. (2019). *Informa Anual de Seguridad Nacional de España*. Goboerno de España.
- Forero, O. (2011). La violencia escolar como régimen de visibilidad. *Revista Internacional de Investigación en Educación*, 4(8), 399-413.
- Forero, O. (2015). La violencia escolar como un problema público: construcción social, discurso oficial y trayectorias juveniles. *(tesis de maestría)*. Universidad Distrital Francisco José de Caldas, Bogotá.
- Franco, J. (2015). Sistema nacional de convivencia para la mitigación de la violencia escolar: un estudio crítico sobre la responsabilidad parental y escolar. *(tesis de pregrado)*. Universidad Católica de Colombia, Bogotá.

- Freire, P. (16 de mayo de 2019). *Experiencias Educativas/Secundaria*. Obtenido de <http://paradigmaeducativo35.blogspot.com/2011/10/paulo-freire-definicion-de-escuela.html>
- Gamboa, A., Ortiz, J., & Muñoz, P. (2016). Violencia en Contextos escolares: percepción de docentes sobre manifestaciones de violencia en instituciones educativas en Cúcuta- norte de Santander. *Psicogente*, 20(37), 89-98.
- Garaigordobil, M. (2015). Conducta antisocial: conexión con bullying/cyberbullying y estrategias de resolución de conflictos. *Psychosocial Intervention*, 26, 47-54.
- García, M., & Ascensio, C. (2015). Bullying y violencia escolar: diferencias, similitudes, actores, consecuencias y origen. *Psicología y Educación*, 17(2), 9-38.
- Garmendia, F. (2011). La violencia en América Latina. 269-276.
- González, B. M. (2016). Prácticas de crianza y acoso escolar: descripción en alumnado de educación básica. *Innovación Educativa*, 17(74), 125-141.
- González, K., León, F., & Rincón, D. (2015). Incidencia de los medios de comunicación y las percepciones de violencia escolar. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*(46), 71-88.
- González, M., & Rincón, C. (2008). *El trabajo de grado en el proyecto curricular de Educación Infantil*. Bogotá: (UPN).
- Guiso, A., & Ospina, V. (2010). Naturalización de la intimidación entre escolares: un modo de construir lo social. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, niñez y juventud*, 8(1), 535-556.
- Hernández, C., & Rodríguez, D. (2012). Significados sociales y manifestaciones de violencia en la escuela: estudio crítico sobre las investigaciones de violencia en la escuela colombiana (2006-2010). (Tesis de pregrado). Universidad Pedagógica Nacional, Bogotá.
- Hernández, R., & Saravia, M. (2015). Generalidades del acoso escolar: Una revisión de conceptos. *Apuntes Psicológicos*, 1(1), 30-40.
- Herrera, K., & Rico, R. (2014). El Clima Escolar Como Elemento Fundamental de la Convivencia en la Escuela. *Revista Escenarios*, 12(2), 7-18.
- IEESA. (26 de marzo de 2019). *Investigación y Estudios Educativos y Sindicales de la Actualidad*. Obtenido de <https://ieesamx.wordpress.com/2017/01/19/que-es-el-clima-escolar/>
- Jiménez, A. (2004). La práctica investigativa en Ciencias Sociales. *Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales (CLACSO)*, 26-42.
- Kalbermatter, M. (2005). *Violencia ¿esencia o construcción? ¿víctimas o victimarios*. Córdoba, Argentina: Brujas.

- Leiva, V., Quiel, S., & Zúñiga, F. (2013). Programa educativo para la prevención y el manejo de la violencia escolar. *Revista Enfermería Actual en Costa Rica* (24), 1-18.
- Londoño, O., Maldonado, L., & Calderón, L. (2014). *Guías para construir estados del arte*. Bogotá: International Corporation of Networks.
- López, A., & Moreno, V. (2013). Percepción y habilidad de intervención del profesor de educación primaria ante la violencia escolar. (Tesis de pregrado). Universidad Autónoma de México, México.
- López, L., & Ramírez, A. (2014). Medidas disciplinarias en los centros educativos: ¿suficientes contra el acoso escolar? *Perfiles Educativos*, XXXVI (145), 32-50.
- López, V., Bilbao, M., Ascorra, P., Moya, I., & Morales, M. (2013). Escala de Clima Escolar: adaptación al español y validación de estudiantes chilenos. *Universitas Psychologica*, 13(3), 1111-1122.
- Lugo, E. (2013). Acción y transformación para la prevención de la violencia escolar a través de la Investigación Participativa de Base Comunitaria con niños y niñas. *Revista Puertorriqueña de Psicología*, 24(1), 1-15.
- Lugones, M., & Ramírez, M. (2017). Bullying: aspectos históricos, culturales y sus consecuencias para la salud. *Cubana de Medicina General Integral*, 33(1), 154-162.
- María, P., & José, C. (2017). Violencia escolar como objeto de investigación cualitativa. *Análisis*, 49(91), 281-300.
- Martínez-Otero, V. (2001). Convivencia escolar: problemas y soluciones. *Revista Complutense de Educación*, 12(1), 295-318.
- MEN. (2017). *Plan Decenal de Educación 2016-2026*. Colombia: Producción gráfica S.A.S.
- Merieu, P. (2010). La escuela, disciplina de pedagogos. *Ética y Pedagogía*, 114-145.
- Mojica, L. (2017). Estado del arte sobre la violencia escolar: ciberacoso. *Una investigación*, 9(17), 20-56.
- Molina, N. (2005). *Herramientas para investigar: ¿Qué es el estado del arte?* Bogotá, Colombia: Ediciones Unisalle.
- Morales, M., & Villalobos, M. (2017). El impacto del Bullying en el desarrollo integral y aprendizaje desde la perspectiva de los niños y niñas en edad preescolar y escolar. *Electrónica de educare*, 21(3), 1-20.
- Morales, M., López, V., Bilbao, M., Villalobos, B., Oyarzún, D., Olavarría, D., . . . Ascorra, P. (2014). El papel mediador de la capacitación docente en el manejo de la violencia escolar sobre el bienestar social de profesores. *Terapia Psicológica*, 32(3), 217-226.
- Moratto, N., Berbesí, D., Cárdenas, N., Restrepo, J., & Londoño, L. (2015). La familia como factor predictor de la intimidación escolar en Antioquia. *Revista Clínica de Medicina de Familia*, 8(2), 97-102.

- Neut, P. (2017). La violencia escolar en el escenario educativo chileno. Análisis crítico del estado del arte. *Calidad en la educación* (46), 222-247.
- Okuda, M., & Gómez-Restrepo, C. (2005). Métodos en investigación cualitativa: triangulación. *Revista Colombiana de Psiquiatría*, XXXIV (1), 118-124.
- Olave, R. (2014). violencia escolar: particularidades del fenómeno en el caso colombiano. (*Tesis de Especialización*). Universidad Nacional Abierta y a Distancia, Bogotá.
- Oliva, L. (2013). La violencia escolar desde la infancia hasta la juventud. *Revista Costarricense de Psicología*, 32(2), 137-154.
- Olweus, D. (1998). *Conductas de acoso y amenaza entre escolares*. Madrid, España: Ediciones Morata.
- Ordás, N. (2008). *Conflicto y violencia cultural en Colombia*. Medellín, Colombia: Tragaluz Editores S.a.
- Ortiz, S., & Rodríguez, O. (2015). El matoneo un fenómeno alejado de la violencia. (*Tesis de pregrado*). Universidad Pedagógica Nacional, Bogotá.
- Pacheco-Salazar, B. (2018). Violencia escolar: la perspectiva de estudiantes y docentes. *Electrónica de educación educativa*, 20(1), 112-121.
- Paulín, H. (2015). Hacia un enfoque psicosocial crítico de la violencia escolar. Aportes desde un estudio con estudiantes de la ciudad de Córdoba, Argentina. *Universitas Psychologica*, 14(5), 1751-1762.
- Pautasso, N. (2015). La intimidación entre los escolares y nuevas formas de violencia. *Psicodebate*, 15(2), 9-30.
- Perinat, A. (2014). *Psicología del desarrollo: un enfoque sistémico*. Barcelona, España: Editorial UOC.
- Planella, J. (2005). Pedagogía y hermenéutica. Más allá de los datos en la educación. *Revista Iberoamericana de Educación*, 1-12.
- Polo, M., León, B., Gómez, T., Palacios, V., & Fajardo, F. (2013). Estilos de socialización en víctimas de acoso escolar. *Psychology and Education*, 3(1), 41-49.
- Porras, L., & Valencia, A. (2015). Estado del arte sobre los enfoques conceptuales en investigaciones realizadas en maestría en educación, sobre violencia escolar en algunas universidades de Bogotá en el periodo 2005-2012. (*Tesis de maestría*). Universidad Santo Tomás de Aquino, Bogotá.
- Poujol, G. (2016). Puntos de articulación entre violencia social, exclusión violencia escolar. *Latinoamericana de estudios educativos*, 46(2), 123-144.
- Prieto, M., & Carrillo, J. (2017). La violencia escolar como objeto de investigación cualitativa. *Análisis*, 49(91), 281-300.

- Prodócimo, E., Goncalves, R., & Rodrigues, R. (2014). Violencia escolar: reflexiones sobre los espacios de ocurrencia. *Revista electrónica de Investigación Educativa*, 16(2), 1-15.
- Quintero, E. (2013). La comunidad iberoamericana de naciones: su evolución y contribuciones a las relaciones iberoamericanas. *Revista de la Inquisición (Intolerancia y Derechos Humanos)*, 205-243.
- Ramírez, C., & Arcila, W. (2013). Violencia, conflicto y agresividad en el escenario escolar. *Educación y Educadores*, 16(3), 411-429.
- Ramírez, P. (2012). Estado de arte sobre la violencia entre iguales, bullying, en la ciudad de Medellín. *(Tesis de Pregrado)*. Universidad de Antioquia, Medellín.
- Rodney, Y., & García, M. (2014). Estudio histórico de la violencia escolar. *Verona* (59), 41-49.
- Rojas, J. (2013). Clima escolar y tipología docente: la violencia escolar en las prácticas educativas. *Cuadernos de Investigación Educativa*, 4(19), 87-104.
- Ruiz, R., Riuró, M., & Tesouro, M. (2015). Estudio del bullying en el ciclo superior de primaria. *Educación XXI*, 18(1), 345-368.
- Sierra, C. (2016). La alteridad una construcción social desde la escuela bajo una perspectiva de violencia escolar de estudiantes en ciclo 3 del colegio la amistad. *(Tesis de Maestría)*. Universidad Pedagógica Nacional, Bogotá.
- Toledo, M., Guajardo, G., Miranda, C., & Pardo, I. (2018). Propuesta triádica para el estudio de la violencia escolar. *Cinta de Moebio*(61), 72-79.
- Tómas, J., & Almenara, J. (2008). *Teorías del desarrollo*. Barcelona.
- UPN. (2017). *Líneas de investigación programa de Educación Infantil*. Bogotá.
- Uribe, Y. (2015). Disciplina en el aula y conductas disruptivas en los grados 3° y 4° de la Institución Educativa Liceo Juan C. Rocha de Ibagué-Tolima. *(tesis de maestría)*. Universidad del Tolima, Ibagué.
- Valdés, Á., Martínez, E., & Martínez, B. (2018). El rol de las prácticas docentes en la prevención de la violencia escolar entre pares. *Psicodidáctica*, 22(2), 33-38.
- Valdes, R., Lopez, V., & Chaparro, A. (2018). Convivencia escolar: adaptación y validación de un instrumento mexicano en Chile. *Electrónica de investigación educativa*, 20(3), 80-91.
- Varela, R., Ávila, M., & Martínez, B. (2013). Violencia escolar: Un análisis desde los diferentes contextos de interacción. *Psychosocial Intervention*, 22(1), 25-32.
- Vasco, C. (1989). *Tres estilos de trabajo en las ciencias sociales. Comentarios a propósito del artículo "Conocimiento e interés" de Jurgen Habermas*. Bogotá: Centro de Investigación y Educación popular.
- Villalba, J. (2016). La convivencia escolar en positivo. *Educación y humanismo*, 18(30), 92-106.
- Zapata, E., & Ruíz, R. (2015). Respuestas institucionales ante la violencia escolar. *Ra Ximhai*, 11(4), 475-491.

Anexos

Anexo 1. Matriz de consolidación de las fuentes documentales

BIBLIOGRAFÍA DEL DOCUMENTO								
No.	Nombre	Año	Referencia (normas APA)	Resumen	Enfoque teórico (postura teórica)	Diseño metodológico	Conclusiones	Categorías de análisis
1	Programa educativo para la prevención y el manejo de la violencia escolar	2013	Leiva, V., Quiel, S. & Zúñiga, G. (2013). Programa educativo para la prevención y el manejo de la violencia escolar. Revista actual en Costa Rica (24), 1-18.	Este artículo presenta los principales resultados de la implementación de un programa educativo para la prevención y manejo de la violencia en las escuelas públicas por parte de los maestros de primero y segundo ciclo, el programa fue impartido por la Escuela de Enfermería de la Universidad de Costa Rica, con un total de 40 horas de enero a febrero del 2011. Se utilizó diversas estrategias de enseñanza basadas en las necesidades educativas de este grupo de profesores, las cuales se mostraron en un estudio previo y la aplicación de una evaluación de necesidades. Con la asistencia de 33 profesores, 32 mujeres y un hombre. Del total de participantes, 30 completaron el programa. Los principales resultados son los siguientes: los participantes lograron adquirir, construir o mejorar sus conocimientos sobre la prevención y tratamiento de la violencia escolar, y también aprendieron diversas técnicas o estrategias para la prevención y control de la violencia en las escuelas. Se concluye que el éxito en la consecución de los objetivos planteados para cada una de las sesiones se relaciona directamente con el hecho de que todo el programa educativo se apegó a las necesidades educativas	Conocimientos y percepciones sobre la violencia escolar que tienen los docentes, los cuales son obtenidos como resultado de una investigación realizada por Alfaro, Kenton y Leiva (2010) desde la cual se funda el presente programa educativo.	La confección del diagnóstico del programa educativo se basó en el enfoque cuantitativo descriptivo se fundamenta en los aspectos observables y susceptibles de cuantificar". Esto permitió comparar las bases bibliográficas encontradas con el estudio de la población docente encuestada sin interferir en el acontecimiento dado que correspondió al diagnóstico de necesidades. Además, para lograr la consecución del objetivo propuesto del proceso educativo, las investigadoras se fundamentaron en los objetivos planteados. Estos permitieron establecer cinco fases descritas a continuación: coordinación (inició con la respectiva revisión bibliográfica y delimitación del tema) diagnóstico (se identificaron las necesidades de la población), diseño, ejecución y evaluación del programa educativo.	Se evidenció que las personas docentes adquirieron, construyeron o mejoraron su conocimiento en relación con la prevención y el manejo de la violencia escolar, además de las diversas técnicas o estrategias que existen para esto. La aplicación del instrumento evaluativo, emitido por la Vicerrectoría de Acción Social de la Universidad de Costa Rica, permitió constatar que el programa educativo para la prevención y manejo de la violencia escolar dirigido a docentes cumplió con los objetivos planteados, las expectativas y necesidades educativas de las personas participantes. Además, se empleó la metodología y técnicas apropiadas para exponer las temáticas, esto sin omitir que el espacio físico donde se desarrolló fue el conveniente y el desempeño de las facilitadoras se consideró como óptimo. La andragogía, el constructivismo y la metodología participativa fueron trascendentales para el desarrollo del curso, pues facilitaron el proceso educativo. En este último, cada participante pudo construir o mejorar sus conocimientos respecto a la violencia escolar y a las herramientas para la prevención y el manejo de esta.	Violencia escolar -Perspectiva de género -Problema de salud pública -Dimensiones (política, social, histórica y económica).

				expuestas por la población participante y a sus características como docentes, haciendo uso de los principios de andragogía, que permitieron entender el aprendizaje como un intercambio de conocimientos entre las partes involucradas.				
2	Violencia, conflicto y agresividad en el escenario escolar	2013	Ramírez, C., & Arcila, W. (2013). Violencia, conflicto y agresividad en el escenario escolar. Educación y Educadores, 16(3), 411-429.	<p>Se estableció este estudio desde un estado del arte sobre la violencia escolar ya que se ha presentado un incremento de este fenómeno a partir del 2005, se encuentra que el contexto violento hace parte de la cultura escolar y de la cotidianidad de la comunidad educativa lo cual llega a pasar desapercibido y no se reconoce como actos violentos</p> <p>La presencia del fenómeno de la agresividad y la violencia va asociada al conocimiento y percepción que tienen los estudiantes frente al fenómeno, quienes la vinculan al maltrato físico y verbal directo, muy pocos la asocian a la agresión psicológica, sexual, de abandono o menosprecio; sumado a ello, se evidencia cómo los estudiantes se familiarizan con dichos conceptos gracias a los medios masivos de comunicación</p> <p>Los elementos constituyentes del fenómeno de la agresividad y la violencia interpretados desde los hallazgos de las investigaciones se caracterizan en dos tendencias: tipos de agresividad y diferencias de género, por otro lado, la familia como elementos característicos en la distinción de tipos de agresividad. De esta forma se observa prioritariamente formas de</p>	(Cabezas, 2007; Martínez, Tovar, Rojas & Franco, 2008 mencionan que la violencia y agresividad son problemas sociales que están en constante crecimiento, Kaplan define la violencia como "intento de controlar o dominar a otra persona". Olweus explica los tipos de violencia de acuerdo al género, Ortega & Monks, 2005) plantean las maneras de clasificar la agresividad: física, moral, verbal, psicológica, material, ofensiva o de intimidación. Saavedra, Villalta & Muñoz (2007) plantean causas principales de agresión y violencia escolar (modelos y patrones adulto céntricos a seguir por los jóvenes): 1. entorno social del joven; 2. frustración de objetivos y realización personal; 3. familia como núcleo de referencia primaria; 4. la marginación como entidad de exclusión; 5. los principios básicos que nombran las conductas de las personas.	El desarrollo del presente estado del arte se ha centrado en la construcción de un diseño de investigación documental, desarrollado en tres momentos a saber: fase preoperatoria, fase heurística y fase hermenéutica.	La investigación enuncia una serie de causas internas asociadas al escenario escolar, las cuales aún no han sido objeto de indagación directa por los estudios de violencia escolar, dejando un vacío realmente significativo en el lugar de abordaje de estrategias de transformación de conductas violentas y agresivas : que se da por falta de formación en los hogares, bombardeo de los medios de comunicación, maltratos que sufren en el hogar, falta de corrección en el hogar, ausencia de valores en el hogar	<p>Caracterización de la Violencia Escolar</p> <ul style="list-style-type: none"> -Acciones de intervención frente a los fenómenos de agresión. -Tipos de violencia escolar -Roles -Factores (causas y consecuencias). -Estrategias de acción -Estilos de enseñanza

				<p>agresión física y verbales orientadas de manera hegemónica, padres con poca escolaridad o muchos integrantes en el núcleo, también los miembros de la familia más débiles, ya sea por la edad, por el género o la contextura física, lo que da a entender la presencia de estructuras patriarcales rígidas, centradas en la dominación y el control como ejercicio del poder. la investigación enuncia una serie de causas internas asociadas al escenario escolar, las cuales aún no han sido objeto de indagación directa por los estudios de violencia escolar, dejando un vacío realmente significativo en el lugar de abordaje de estrategias de transformación de conductas violentas y agresivas : que se da por falta de formación en los hogares, bombardeo de los medios de comunicación, maltratos que sufren en el hogar, falta de corrección en el hogar, ausencia de valores en el hogar</p>				
3	¿Existe Violencia Escolar en Educación Infantil y Primaria? Una propuesta para su evaluación y gestión	2013	Albaladejo, N., Ferrer, R., Reig, A. & Fernández, M. (2013). ¿Existe Violencia Escolar en Educación Infantil y Primaria? Una propuesta para su evaluación y gestión. Revista Anales de Psicología, 29 (3), 1060-1069.	La tradición investigadora de la violencia escolar se ha centrado fundamentalmente en los últimos ciclos de Educación Primaria y en la Educación Secundaria Obligatoria, abordándose muy poco la presencia, características, evaluación e intervención de los problemas interpersonales en edades tempranas. El objetivo del presente estudio es la construcción y validación de un cuestionario que identifique el inicio y las formas más frecuentes de violencia escolar en los primeros años de escolarización para diseñar programas de prevención	Violencia escolar cuando una persona es agredida físicamente, insultada, socialmente excluida, amenazada o atemorizada por otros/as de forma puntual y no reiterada (Ortega, Del Rey y Mora-Merchán, 2001). En la actualidad existen pocos estudios que describan la prevalencia, características, evaluación e intervención a través de la prevención de la violencia escolar en los primeros años de escolarización debido en gran parte a las dificultades metodológicas para valorar este tipo de conductas en edades tempranas (Caruana,	Se implementó un diseño instrumental de desarrollo y adaptación de cuestionarios desde una investigación de tipo descriptivo y trasversal, la técnica usada, fue por medio de los auto informes, cuestionarios " Cuestionario de Evaluación de Violencia Escolar en Infantil y Primaria" (CEVEIP) " y entrevistas.	Según los estudios indican que el perfil de violencia escolar en estas edades es bajo. Por lo que, la violencia en el ámbito escolar en estas edades es conocida y reconocida por los escolares y forma parte de la vida diaria de los centros educativos, lo cual nos indica que la violencia puede ser una forma de resolución de conflictos, que a su vez puede llegar a producir consecuencias negativas en el desarrollo intelectual, social y emocional del niño/a.	-Violencia escolar -Infancia -Evaluación -Propiedades psicométricas

				<p>eficaces. Los participantes fueron 195 niños/as del último curso de educación infantil y primer ciclo de educación primaria. La investigación realizada ha mostrado que el instrumento denominado Cuestionario de Evaluación de Violencia Escolar en Infantil y Primaria (CEVEIP) presenta adecuadas propiedades psicométricas. El instrumento consta de 27 ítems en formato de auto informe que evalúa siete tipologías de violencia que se dan en el contexto escolar en edades tempranas desde tres perspectivas: violencia observada, vivida y realizada. Los resultados ponen de manifiesto que el comportamiento violento está presente desde los primeros años de escolarización, siendo éste de baja o moderada frecuencia e intensidad. Estos niveles de violencia podrían ser aprovechados en el ámbito educativo para una gestión más positiva en el desarrollo personal del alumno/a.</p>	<p>2011) Alsaker y Vilén, 2010; Cerezo, 2006; Monks, Smith y Swettenham, 2005; Craig Pepler y Atlas, 2000; Wolke, Woods, Schulz y Stanford, 2001); lo cual nos indica que la violencia puede ser una forma de resolución de conflictos, que puede llegar a producir consecuencias negativas en el desarrollo intelectual, social y emocional del niño/a. Estos datos coinciden con otros estudios realizados con alumnos/as de edades más avanzadas (Caballo, Arias, Calderero, Salazar e Irurtia, 2011; Caballo et al., 2012; Caruana, 2005, 2007; Fernández-Baena et al., 2011 y Piñero-Ruiz, 2010) donde se muestra que en el ámbito escolar los alumnos/as refieren niveles bajos de violencia, aunque muchos revelan que los han sufrido durante su escolarización en alguna ocasión. los niveles de violencia que los escolares de educación infantil y primaria muestran, están muy lejos de ser motivo de alarma social (Cerezo, 2009; Defensor del Pueblo, 1999, 2006; Ortega et al., 2009; Viera, Fernández y Quevedo, 1998; y Zabalza, 1999) y no tienen por qué dificultar la convivencia en los centros escolares.</p>			
4	<p>Clima escolar y tipología docente: la violencia escolar en las prácticas educativas</p>	2013	<p>Rojas, J. (2013). Clima escolar y tipología docente: la violencia. Cuadernos de Investigación Educativa, 4(19), 87-104.</p>	<p>La violencia escolar actualmente es una temática de preocupación pública y privada. En este sentido, en Chile se han organizado una serie de seminarios, propuestas y acciones en torno a la modificación de este problema sociológico con</p>	<p>Los climas tóxicos y nutritivos realizados por Aron & Milicic (1999) para denominar los tipos de climas escolares en observación. Por otro lado (Mena y otros, 2006). Menciona el liderazgo autoritario en el entorno escolar que van desde cuestiones específicas como</p>	<p>Se realizó un estudio de caso, por otro lado se llevaron a cabo encuestas, entrevistas se mi estructuradas y observaciones, los factores más relevantes para determinar el tipo de clima dentro de las salas de clase son : estructuración de la clase, el disciplinamiento</p>	<p>Pensar la violencia escolar no sólo es observar el cómo las instituciones educativas y las acciones pedagógicas de los docentes generan la violencia escolar entre los estudiantes, sino también el cómo aquéllas la generan. Las prácticas educativas aquí observadas se centran más en los hechos y no en las causas que generan indisciplina y violencia escolar.</p>	<p>-Violencia escolar -Control y disciplina -Clima Escolar</p>

			<p>tintes de problema social. Sin embargo, el paradigma que ha primado en la observación del problema se ha sobre-enfocado en los Aspectos individuales: “los estudiantes abusivos” o su contrapartida, “la víctima indefensa”.</p> <p>Sin duda que esta mirada es cierta, pero no podemos ver el problema sólo desde esta perspectiva, de hecho en los análisis sobre las determinantes del nacimiento de la violencia y sus manifestaciones, no sólo la podemos apreciar desde “la familia” o las características personales de los estudiantes, sino que nuestra mirada se dirige hacia la institución escolar misma. La violencia escolar ha estado desde siempre en el sistema educativo, sin embargo, las viejas prácticas de disciplinamiento y control del estudiantado pocas veces se observan como tales. El objetivo principal del estudio es analizar aquellas prácticas educativas de cuatro escuelas primarias, que pueden ser conceptualizadas como violentas, y que precisamente se han invisibilizado como tal. La metodología utilizada fue de corte etnográfica, en la que se utilizaron 160 observaciones participantes y 16 entrevistas semi estructuradas. Los espacios de observación fueron cuatro salas de clase, principalmente la interacción profesor-alumno. Los principales resultados permiten comprender cómo</p>	<p>la ridiculización hasta la negación de la legitimidad de las diferencias. Las prácticas escolares son una fuente de violencia hacia los estudiantes, los cuales entran bajo el ejercicio de enmarcación fuerte (Bernstein, 1994) y agresión simbólica (Bourdieu y Passeron, 2001), se preguntan por la dirección social y los objetivos educativos que presionan los resultados educativos y la mejora (Wrigley, 2003) En este sentido los modelos de comportamiento que se generan y legitiman dentro de la sala de clase no permiten la generación de conocimiento sino más bien la reproducción de éste. Por lo tanto, al examinar el cómo se construye el conocimiento dentro de la sala de clase nos estamos preguntando por los tipos de autoridad (Crawford, 2008; Pace & Hemmings, 2007)</p>		
--	--	--	---	---	--	--

				<p>ciertos aspectos de las dinámicas o estáticas mismas de las prácticas escolares generan espacios de continua violencia tanto implícita como explícita hacia los estudiantes y que los climas que se crean no son los más aptos para el aprendizaje de los valores sociales que promueven nuestras reformas educativas. A partir de esta lógica se logró determinar distintos escenarios y tipologías de docentes que contienen distintas formas de violencia en sus prácticas pedagógicas y los climas de aula que generan. De esta forma, tenemos tres tipos de escenario posibles y tres tipos de docente observados</p>				
5	Violencia Escolar un problema que aumenta en la escuela primaria costarricense.	2013	<p>Cabezas, H., & Monge, M. (2013). Violencia Escolar, un Problema Qué Aumenta en Las Escuelas Primarias Costarricense s. Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación", 13 (2), 1-20.</p>	<p>En este artículo se compararon los datos de investigaciones previas, sobre la presencia del del matonismo escolar en muestras costarricenses, con los datos obtenidos en un estudio reciente, cuyo fin fue el de determinar si este fenómeno había aumentado en el país. Para ello se seleccionaron de forma intencional, 34 grupos de niños y niñas cuyas edades se encontraban entre los 8 y 15 años quienes cursaban estudios de tercero a sexto grado, en diferentes centros educativos, para un total de 1155 estudiantes. Una vez contabilizadas las preguntas y transformadas a porcentajes de respuestas, se compararon con los porcentajes obtenidos en estudios realizados en Costa Rica por Cabezas (2007, 2010) en grupos similares, hallándose diferencias significativas que</p>	<p>su enfoque teórico se basa en la presencia del acoso escolar como característica propia que responde a diferencia históricas y culturales de cada país. Como lo plantea Monclús (2005) "la violencia en la escuela es, en efecto, reflejo de la sociedad" (p. 4); de igual forma se basa en el trabajo realizado por Cabezas, (2007) en el cual se encuentra que en un 59.5% de las veces en las que el estudiantado fue sometido, con la intención de causarle daño, quienes agredieron no recibieron ningún castigo por parte de las personas con investidura de autoridad, lo que refuerza el hecho de no darse una corrección inmediata sobre las conductas agresivas que manifestaron los y las estudiantes en el aula.</p>	<p>Este es un estudio cuantitativo tipo encuesta y recolección de datos, que también fue administrado en estudios previos (Cabezas y Monge, 2007; Cabezas, 2011; Paredes, Lega, y Cabezas, 2011), El cuestionario que se administró consta de preguntas abiertas y cerradas, donde se incluyen los criterios establecidos a nivel mundial para determinar la presencia del bullying en el aula. Una vez contabilizadas las preguntas y realizadas las conversiones de los datos arrojados por las respuestas, en porcentajes, los resultados se compararon con estudios previos realizados en Costa Rica por Cabezas, durante el 2007 y el 2010, con grupos similares.</p>	<p>El acoso escolar es un fenómeno que va en aumento, como se percibe a través de los diferentes estudios realizados, por lo que, no solo debe verse como un fenómeno generado entre el alumnado, sino como una situación integral que involucra a la familia, a la escuela y a una sociedad, problema que, a su vez, tiene graves consecuencias en el desarrollo socio emocional que, además, incide en la salud de la población involucrada. se igual forma se concluye en la existencia de víctimas y victimarios, además de otros actores como los observadores, identificados y aceptados como parte de la dinámica escolar. Al establecerse esta mecánica en los salones de clase, se confirma que los pares juegan una función instrumental en la intimidación de otros, haciéndoles creer a quienes agreden, que su conducta es positiva, y la mantienen como una forma de fortalecer el estatus.</p>	<p>-Maltrato entre iguales -Violencia -Sistema educativo -Bullying</p>

				hacen presumir que ésta es una realidad, que va en aumento en el país.				
6	Violencia escolar: Un análisis desde los diferentes contextos de interacción	2013	Varela, R., Ávila, M., & Martínez, B. (2013). Violencia escolar: Un análisis desde los diferentes contextos de interacción. <i>Psychosocial Intervention</i> , 22(1), 25-32.	El objetivo del presente estudio es analizar las diferencias entre adolescentes con alta y baja violencia escolar en los ámbitos individual (autoestima, soledad, satisfacción con la vida, estrés y empatía), familiar (clima familiar y comunicación con la madre y el padre), escolar (clima social en el aula, actitudes hacia la autoridad y estatus sociométrico) y comunitario (integración comunitaria, participación comunitaria, apoyo de los sistemas informales y de los formales).	Se fundamenta de acuerdo a estudios e investigaciones que dan respuesta a esfuerzos e iniciativas nacionales e internacionales a reducir y prevenir los problemas de violencia y acoso escolar y a fomentar la convivencia y la integración social de los alumnos en el aula (Díaz Aguado, 2006; Ortega, 2010). La importancia de estas iniciativas viene derivada de las graves consecuencias que el acoso tiene para el desarrollo y ajuste psicosocial de la víctima (Cava, Buelga, Musitu y Murgui, 2010; Cava y Musitu, 2000; Del Moral, Suárez y Musitu, 2012; Hunter, Mora-Merchán y Ortega, 2004; Ortega, 2010).	Para este estudio se aplicaron distintos instrumentos de medida que pretendían evaluar distintos aspectos de los ámbitos personal, familiar, escolar y comunitario, junto con otros aspectos más centrados en las conductas violentas en la escuela. Escala de Autoestima de Rosenberg (RSE; Rosenberg, 1965), una medida ampliamente utilizada y que se compone de 10 ítems que hacen referencia al sentido de valía personal. Escala de Soledad de la UCLA (Russell, Peplau y Cutrona, 1980). Esta escala consta de 20 ítems que evalúan, con un rango de respuesta de 1 a 4 (nunca, pocas veces, muchas veces y siempre), los sentimientos de soledad, Escala de Satisfacción con la Vida (Diener, Emmons, Larsen y Griffin, 1985; versión española de Atienza, Pons, Balaguer y García-Merita, 2000). Este instrumento está formado por 5 ítems que proporcionan un índice general de bienestar subjetivo que el adolescente percibe. luego se realiza un análisis y teniendo en cuenta las teorías abordadas que dan partida a los estudios que se realizan dan los resultados a dichas instituciones e investigaciones futuras.	Este estudio permitió confirmar en su totalidad la primera parte de la hipótesis, en la medida en que se constató que existen diferencias significativas entre adolescentes violentos y no violentos en las diferentes dimensiones consideradas en cada uno de los contextos estudiados. Se observó que los adolescentes más violentos presentan puntuaciones diferentes en todas las puntuaciones analizadas: menor autoestima, satisfacción en la vida y empatía y mayor soledad, ánimo depresivo y estrés. Estos resultados confirmaron los obtenidos en estudios previos en los que se subraya la importancia de los factores familiares en la explicación de la violencia escolar (Bernarás, Jaureguizar, Soroa, Ibabe y De las Cuevas, 2013; Carpi, Gómez, Guerrero y Palmero, 2008; Estévez, inglés, Emler, Martínez-Monteaugudo y Torregrosa, 2012; Palmero y Martínez-Sánchez, 2008; Romera, Del Rey y Ortega, 2011). Las relaciones familiares de estos adolescentes violentos son más conflictivas y tienden a percibir una menor cohesión familiar a la vez que mayores niveles de conflicto familiar. Parece, por tanto, que existe cierta continuidad entre los conflictos que acontecen en el ámbito familiar y, sobre todo, las dificultades en la comunicación, un aspecto clave para la resolución positiva de los conflictos familiares y los que sufren los adolescentes en las relaciones con los iguales.	-Adolescencia -Comunidad -Familia -Violencia escolar
7	La violencia escolar desde la perspectiva de los docentes de una institución de educación media del municipio Valencia	2013	Cerró, E. (2013). La violencia escolar desde la perspectiva de los docentes de una institución de educación media del municipio de Valencia. Se realizó bajo la perspectiva fenomenológica, analizada desde la teoría fundamentada. La técnica de recolección de información fue grupos focales. Se investigaron las causas de la	El objetivo de investigación fue conocer aspectos relacionados a la violencia escolar desde la percepción de los docentes de una institución de educación media del municipio Valencia. Se realizó bajo la perspectiva fenomenológica, analizada desde la teoría fundamentada. La técnica de recolección de información fue grupos focales. Se investigaron las causas de la	La visión de la violencia escolar expresada por los docentes en este estudio difiere de los resultados encontrados en Venezuela por Pino y García (2007) con relación a los docentes y su visión del conflicto en el espacio escolar, en el cual el conflicto es asociado a aquellos elementos que dificultan el desarrollo de la clase. Se encontraron similitudes con relación a la	El diseño metodológico se desarrolló desde el paradigma epistemológico cualitativo, bajo la perspectiva fenomenológica, sobre los basamentos metodológicos de la teoría fundamentada. Los sujetos de estudio estuvieron constituidos por tres grupos de docentes de educación básica y media diversificada y profesional, quienes, de forma voluntaria y previo consentimiento informado, accedieron a participar en la presente investigación. La técnica	La violencia escolar es observada desde diversidad de planos y contextos y manifestada como una problemática pluricausal, las intervenciones realizadas desde la institución se inscriben en estrategias establecidas en programas de detección temprana o enfoques de prevención secundaria, careciendo de coherencia y una estructura organizada que permita el abordaje integral y un norte común en las actividades implementadas. En este sentido, cabe destacar la necesidad de profundizar en el estudio de	Violencia escolar -Violencia juvenil -Docentes -Educación

			Educación y Comunicación social, 8(15), 16-33.	violencia escolar, acciones y barreras para su abordaje, actores sociales involucrados en tales acciones y propuestas para afrontarla. Entre los resultados se encontró que la violencia se presenta como un fenómeno consecuente de factores de riesgo psicosocial, básicamente relacionados al grupo familiar y las acciones implementadas tienen enfoque sancionatorio. La violencia escolar es considerada como un fenómeno generado por el traslado de los problemas del entorno social al recinto escolar y menos a la institución como generadora del mismo; los docentes reconocen la falta de capacitación ante esta situación.	etiología del conflicto con las causas asociadas a la violencia en el presente estudio.	de recolección de información utilizada fue la de grupos focales, para lo cual se diseñó una guía de discusión que especificó los aspectos concernientes a causas asociadas a la violencia escolar, acciones institucionales para solventar el problema de la violencia en el recinto escolar, actores sociales involucrados, barreras en el abordaje de la violencia en la institución, y por último, propuestas para el abordaje de la violencia escolar.	este fenómeno, cuya comprensión permita el diseño de respuestas a través de estrategias integrales oportunas y pertinentes a la realidad del espacio de intervención, sobre las cuales la efectividad y evaluación de tales intervenciones se mantengan como eje transversal en el diseño e implementación de las mismas. Desde esta perspectiva, la institución escolar se fortalece como agente socializador del sujeto y factor fundamental en el proceso de construcción de ciudadanía. En tal sentido, se espera que los aspectos abordados a través de este estudio representen un aporte y guía para el diseño de programas de prevención de violencia escolar y la implementación de estos.	
8	Acción y transformación para la prevención de la violencia escolar a través de la Investigación Participativa de Base Comunitaria con niños y niñas	2013	Lugo, E. (2013). Acción y transformación para la prevención de la violencia escolar a través de la Investigación Participativa de Base Comunitaria con niños y niñas. Revista Puertorriqueña de Psicología, 24(1), 1-15.	La violencia escolar es un problema de salud pública. Impacta el desempeño académico de los/as niños/as, su desarrollo socioemocional y la calidad de vida de los miembros de la comunidad escolar. Se han diseñado intervenciones para prevenirla y atenderla, pero se generan desde los/as adultos/as para modificar las conductas de los/as niños/as. La Investigación Participativa de Base Comunitaria IPBC invita a involucrar a los/as niños/as en procesos investigativos que aumenten su inherencia en tomar decisiones en sus comunidades escolares. En este trabajo describo un diseño metodológico en el cual se incorpora la IPBC, para estudiar las causas, características, efectos y posibles soluciones de la violencia escolar desde la perspectiva	Se fundamentan en que la violencia escolar es un problema de salud pública a nivel mundial (Astor, Benbenishty, & Marachi, 2009; Garaigordobil & Oñederra, 2009; Park-Higgerson, PerumeanChaney, Bartolucci, Grimley, & Singh, 2008; Muñoz, Saavedra, & Villalta, 2007). La misma incluye incidentes tales como: intimidación, maltrato psicológico, violencia física y verbal, motines y hasta asesinatos (López, Morales, & Ayala, 2009). Ésta impacta negativamente a la comunidad escolar. Sus consecuencias pueden incluir pobre aprovechamiento académico, alto número de ausencias, problemas de salud, pobre clima escolar y desinterés profesional entre los maestros/as (Galand, Lecocq, & Philippot, 2007;	El acercamiento al estudio de la violencia escolar ha sido uno guiado por el manto de aproximaciones metodológicas de corte positivista en el cual las personas y las comunidades son sujetos de estudio y se presupone que incluirlos en el proceso intervención-investigación conlleva viciar la actividad investigativa. posición de la comunidad en la investigación, sino que, reconceptúe el rol del investigador/a. Se requiere una mirada con objetividad a los planteamientos que fundamentan la investigación empírica y una reflexión dirigida a las dimensiones de poder inherentes a esta práctica. Este cambio paradigmático se refleja en lo que ha sido denominado como Investigación Basada en la Participación Comunitaria (IPBC).	El proyecto aquí presentado aporta a la literatura que documenta el uso de métodos participativos en la investigación desde la Psicología Comunitaria en Puerto Rico. El mismo abre paso a la integración en la investigación de los niños y niñas, como comunidad tradicionalmente marginada en estos procesos. La participación activa de estos/as en la investigación provee una plataforma para integrar su voz en el diseño e implantación de proyectos investigativos. En adición, fomenta su participación ciudadana e inherencia en asuntos sociales. El producto es el fortalecimiento de las intervenciones diseñadas y su sustentabilidad.	-Violencia escolar -Comunidad escolar

				de los niños/as. Este diseño incluye adiestrar a niños/as de quinto y sexto grado para que entrevisten a miembros de la comunidad escolar. Los futuros resultados de diseños como el aquí descrito podrían generar recomendaciones para atajar la violencia escolar, mientras los/as niños/as se adiestran en el proceso investigativo y su uso como herramienta de acción social.	Houbre, Tarquinio, Thuillier, & Hergot, 2006; McEvoy & Welker, 2000; Milam, Furr-Holden, & Leaf, 2010).			
9	La violencia escolar desde la infancia hasta la juventud	2013	Oliva, L. (2013). La violencia escolar desde la infancia hasta la juventud. Revista Costarricense de Psicología, 32 (2), 137-154.	La violencia escolar se ha convertido en foco de atención no sólo de investigadores, sino de todos aquellos involucrados en el quehacer educativo y de la sociedad en general. Lo anterior debido a la creciente ola de violencia que se presenta en los distintos ámbitos de la actividad humana. El punto de interés del presente estudio tiene como objetivo la descripción de la violencia narrada por los mismos alumnos de los distintos niveles educativos. Para ello, se utilizó la técnica de grupo de discusión para rescatar los discursos individuales y colectivos de 37 estudiantes (16 mujeres y 21 varones entre 3 y 22 años) provenientes de 27 escuelas de diversos niveles educativos de la ciudad de Xalapa, México. El análisis cualitativo de los datos se realizó mediante el programa ATLAS.ti. Los resultados indicaron la existencia de violencia en todos los niveles escolares estudiados. Sin embargo, las formas, tipos, lugares y la dirección de la violencia, así como el género en la expresión de la violencia cambió desde niños	Teóricos: -Cava, M. J., -Buelga, S., -Musitu, G. -Murgui, S. (2010). -Ortega Categorías: •Dirección de la Violencia. •Tipos de violencia. •Espacios físicos.	Con el objeto de describir los significados construidos por los alumnos en torno al tema de la violencia escolar, se ha optado por un formato de tipo cualitativo comprensivo, en el que se respetan los discursos emanados de los propios actores que se someten a un análisis del discurso. De este modo, el carácter de este estudio se enmarca en el paradigma interpretativo cualitativo a través de las técnicas del grupo de discusión.	Así, respecto a la dirección de la violencia, encontramos que esta se manifiesta principalmente entre estudiantes hombres y el segundo puesto le queda asignado a la violencia entre mujeres, especialmente en la secundaria y en la universidad. En lo referente a las formas, es importante observar cómo la cantidad se incrementa en la etapa de la secundaria para después disminuir conforme se llega a la preparatoria y a la universidad. El tipo de violencia, también, cambia notablemente con la edad y es en su mayoría física y "primitiva" en los primeros años para convertirse durante todo el proceso del paso de la adolescencia a la adultez. Especialmente en la etapa preescolar, la función de la escuela respecto a la cuestión educativa tiene un diferente significado para los docentes y los programas, en donde el juego es la herramienta más valiosa para adquirir habilidades, tanto académicas como psicológicas, y la regulación de conductas impropias como la agresión requiere gran habilidad por parte de la autoridad, a fin de llevar a cabo la introyección de reglas para generar el autocontrol en el niño. Los espacios donde se manifiestan las conductas violentas, también, cambian conforme a la edad del individuo: los jóvenes de secundaria utilizan cualquier espacio para su despliegue, mientras que el salón de clases es el de mayor violencia entre los universitarios.	-Violencia escolar -Infancia

				<p>preescolares hasta jóvenes universitarios. Los resultados señalaron que con respecto a la dirección de la violencia, el maltrato entre iguales se presentó con mayor frecuencia al igual que la violencia de tipo psicológico. Respecto a las formas predominaron los golpes y las agresiones verbales con manifestación principalmente en el baño y los espacios abiertos de la escuela. Los datos encontrados en cada nivel escolar permiten concluir que el comportamiento violento se encuentra relacionado con la edad y que junto con la influencia cultural determinan su expresión.</p>			<p>Otra de las formas que aparece, sobre todo entre los estudiantes universitarios, es el uso de la tecnología, ellos emplean el celular como una forma de violencia, pero no a través de la denominada cyberviolencia, sino, por ejemplo, al colgar o no contestar las llamadas de alguien de manera intencional.</p>	
10	Estilos de Socialización en víctimas de acoso escolar	2013	<p>Polo, M., León, B., Gómez, T., Palacios, V., & Fajardo, F., (2013). estilos de socialización en víctimas de acoso escolar. <i>Psychology and Education</i> 3(1), 43-49.</p>	<p>Un área de estudio importante en el acoso escolar continúa siendo el análisis de las causas del fenómeno y de los factores que actuarían como protección/riesgo en los ámbitos culturales, sociales, personales, escolares y familiares. La socialización puede ser clave como factor de protección o de riesgo en la aparición de situaciones de violencia escolar. Con esta investigación, mediante un análisis discriminante pretendemos analizar que variables de la socialización presentan un mayor poder de discriminación o cuantifican mejor las diferencias entre los distintos niveles de victimización en el acoso escolar. La muestra total estaba formada por 700 adolescentes estudiantes, 43% mujeres y 57% varones con una media de edad de 13.98 años. Hemos utilizado el Cuestionario de Convivencia Escolar (Defensor del Pueblo, 2006) y el BAS-3 (Batería de</p>	<p>La socialización es un proceso a través del cual la persona aprende a interiorizar, en el transcurso de su vida, los elementos de su medio ambiente, los integra a la estructura de su personalidad y se adapta al entorno en el que vive (Rocher, 1993). Los vínculos afectivos que en la infancia establecemos con nuestros padres, hermanos o amigos, son unas de las bases más sólidas de nuestro desarrollo social.</p>	<p>La muestra total estaba formada por 700 adolescentes estudiantes, 43% Mujeres y 57% varones con una media de edad de 13.98 (DT=1.38). El número de participantes se determinó a partir del número de alumnos matriculados en Educación Secundaria Obligatoria (ESO) en centros públicos y concertados de la Comunidad de Extremadura durante el curso 2008-2009, considerando un error muestral de 3% y un nivel de confianza de 95.5%. La selección de la muestra se realizó mediante un muestreo polietápico por conglomerados y selección aleatoria de los grupos en los centros que disponían de varias líneas en los cursos 1º, 2º, 3º y 4º de la ESO. El muestreo por conglomerados se llevó a cabo seleccionando al azar cuatro centros. En cuanto a la distribución por curso de nuestros participantes, 190 alumnos eran de 1º de ESO, 177 de 2º de ESO, 171 de 3º y 162 de 4º de ESO.</p>	<p>El objetivo principal de este trabajo es analizar que variables de socialización presentan un mayor poder de discriminación o cuantifican mejor las diferencias entre los diferentes niveles de intensidad de victimización en el bullying. Los dos factores que mejor cuantifican, las diferencias entre los diferentes niveles de intensidad de victimización, son por este orden el factor Ansiedad Social/Timidez y el factor Retraimiento Social. Estos resultados son coincidentes con las investigaciones realizadas por Cerezo (2001, 2002); Rigby (2000) concluyendo que la víctima del acoso escolar presenta altas tasas de ansiedad y timidez en sus relaciones, además de retraimiento social, lo que determina que los alumnos que sufren la situación de acoso escolar se encuentren en clara situación de indefensión en el grupo.</p>	<p>-Socialización Acoso escolar -Víctimas</p>

				socialización, en formato de autoevaluación) de Silva y Martorell (1989), compuesta de 5 escalas de socialización: Consideración hacia los demás, autocontrol en las relaciones sociales, retraimiento social, ansiedad social/timidez, y liderazgo. Nuestros resultados confirman que niveles altos de victimización en el acoso escolar, estarían caracterizados por puntuaciones altas en ansiedad social/timidez y retraimiento social.				
11	El papel mediador de la capacitación docente en el manejo de la violencia escolar sobre el bienestar social de profesores	2014	Morales, M., López, V., Bilbao, M., Villalobos, B., Oyarzún, D., Olavarria, D. & Ascorra, P. (2014). El papel mediador de la capacitación docente en el manejo de la violencia escolar sobre el bienestar social de profesores. <i>Terapia Psicológica</i> , 32(3), 217-226.	La violencia escolar afecta negativamente, y el bienestar social escolar positivamente, la salud mental de los estudiantes y de sus profesores. En este estudio se analizó el efecto mediador de la necesidad de contar con capacitación en violencia escolar y de la magnitud de violencia escolar, en 397 profesores de escuelas básicas, sobre la asociación entre la frecuencia percibida de maltrato entre estudiantes y la coherencia social con que observan su contexto escolar. El modelo de mediación resultó significativo y mejoró el poder predictivo de la frecuencia de conductas de maltrato entre estudiantes sobre la coherencia social de la escuela. Sin embargo, es solo la percepción que los profesores tienen sobre su necesidad de capacitación en violencia escolar la variable que actúa como mediadora. Se discuten estos hallazgos en relación a la necesidad de fortalecer y mejorar los programas de capacitación y formación inicial y continua de los docentes.	CATEGORIAS: maltrato entre estudiantes, percepción de magnitud de la violencia escolar y capacitación para enfrentar la violencia escolar.	Esta investigación tiene un enfoque cuantitativo, se fundamentó desde el modelo de la mediación.	Los resultados indican que el modelo de mediación resultó significativo y mejoró el poder predictivo de la variable dependiente (frecuencia de conductas de maltrato entre estudiantes) sobre la variable predictora (coherencia social de la escuela). Sin embargo, es solo la percepción que los profesores tienen sobre su necesidad de capacitación en violencia escolar la variable que estaría actuando como mediadora de la relación entre maltrato percibido entre estudiantes y el nivel de coherencia social en la escuela, componente propio del bienestar social escolar.	-Bienestar social -Maestros -Violencia escolar
12	Medidas disciplinarias en	2014	López, L., & Ramírez, A.	Tres preocupaciones importantes de los centros	CATEGORIAS: acoso escolar (Bullying).	El convencimiento de que el pluralismo metodológico constituye	1. Los resultados mostrados anteriormente confirman que el	-Acoso escolar -Disciplina

	los centros educativos: ¿suficientes contra el acoso escolar?		(2014). Medidas disciplinarias en los centros educativos: ¿suficientes contra el acoso escolar? Perfiles Educativos, XXXVI (145), 32-50.	educativos son la convivencia, la disciplina y el acoso escolar. En este artículo se presenta el estudio realizado en la comunidad autónoma de La Rioja sobre la vinculación existente entre los conceptos anteriores. Los instrumentos de recogida de información fueron: un cuestionario aplicado a 348 alumnos de centros educativos; entrevistas semiestructuradas realizadas a 30 profesionales de la educación; y cuatro grupos de discusión, cuyos participantes fueron alumnado y familias. Los resultados arrojan un bajo porcentaje de acoso entre alumnos riojanos y el empleo de medidas disciplinarias para afrontar problemas de convivencia, a pesar de que el profesorado da una mayor importancia al diálogo y las relaciones interpersonales. Finalmente, se propone una alternativa mediante la puesta en marcha de metodologías de aula basadas en el aprendizaje cooperativo y la implementación de programas de habilidades sociales, mediación y resolución de conflictos.	disciplina y convivencia Autores: Olweus y Carra	la base de una investigación en el contexto educativo, debido en esencia a la complejidad de los fenómenos que en él tienen lugar, es lo que lleva a los investigadores a plantearse una serie de hipótesis, a estructurar este estudio en torno a unas fases y procedimientos perfectamente delimitados, y a aplicar una metodología dual — cuantitativa y cualitativa. Fases: 1. Determinar el problema de investigación 2. Definir objetivos e hipótesis 3. Seleccionar las técnicas de recogida de datos y diseñar los instrumentos oportunos (entrevistas, grupos focales). 4. Verificar la validez y fiabilidad de dichos instrumentos 5. Análisis de los resultados 6. Obtención de conclusiones y difusión de los resultados a los centros que participaron en la investigación, así como a la comunidad científica.	porcentaje de acoso escolar sufrido por el alumnado riojano es relativamente bajo, si lo comparamos con estudios realizados en otros lugares. 2. Queda evidenciado que son los partes y expedientes, en principio, las medidas más eficaces contra el acoso escolar. Sin embargo, como muestra el resto de resultados, no son la única solución para eliminar esta problemática, por lo que la comunidad educativa se debería replantear su actuación desde una perspectiva preventiva. 3.El clima escolar ha sido definido por Cohen et al. (2009) como la calidad y el carácter de la vida escolar; en él se incluyen las normas, los valores y expectativas que hacen que el alumnado se sienta social, emocional y físicamente seguro. La intervención sobre el clima escolar, por tanto, puede convertirse en una herramienta eficaz para combatir el bullying.	-Convivencia -Prevención y formación
13	El clima escolar como elemento fundamental de la convivencia en la escuela	2014	Herrera, K., & Rico, R. (2014). El clima escolar como elemento fundamental de la convivencia en la escuela. Revista Escenarios, 12(2), 7-18.	El clima escolar está definido como la cualidad del ambiente escolar experimentado por los estudiantes, docentes y directivos, que al basarse en la percepción que poseen sobre el contexto escolar, determina sus conductas (Hoy y Miskel, 1996). Desde la investigación educativa, indagar acerca de los procesos de interacción escolar implica involucrarnos en una esfera subjetiva, caracterizada por la búsqueda de elementos que le dan sentido a la realidad vivida en	Miskel (1996, 141) menciona que existen climas nutritivos y tóxicos, según Erazo (2010) el fenómeno de la violencia escolar se inició en los años 80 donde Parra Sandoval, Araceli Tesanos y Camargo junto con Forero Londoño sostienen según estudios que es posible una transformación positiva cuando se cambien el medio social, se afirma que los hechos acaecidos en la escuela, son consecuencia de los fenómenos sociales, de los cambios en la misma sociedad. Chau (2012)	La metodología usar fue de carácter descriptivo -analítico	La información recopilada de los diversos instrumentos indica que la interacción entre los actores presenta escenarios de irrespeto que conducen a la generación de conflicto escolar, tales como irrespeto, enfrentamiento entre pares, egoísmo, ofensas verbales, apodos, burlas y agresiones físicas, hurto, extorsión, amenaza y daño en el bien ajeno. Es por esto que Rodríguez & Vaca (2010) crean procesos comunitarios permanentes de promoción de la convivencia escolar, permitan el monitoreo y seguimiento continuo de los procesos que se la convivencia escolar.	-Convivencia escolar -Clima escolar -Educación -Violencia escolar

				<p>la cotidianidad de la escuela; razón por la que se realiza la presente investigación, que tuvo como objetivo fundamental caracterizar el clima escolar en la Institución Educativa Distrital (IED), como base para el mejoramiento de la convivencia en las escuelas del Distrito de Barranquilla. Para lograr tal fin se diseñó una metodología de tipo descriptivo-analítico de corte transversal, en la que se tomó una muestra de 152 estudiantes e igual número de docentes y directivos de las instituciones educativas oficiales de la ciudad de Barranquilla, a quienes se les aplicó una adaptación del "Protocolo para la Medición de la convivencia en los Centros Educativos no Universitarios de la Comunidad Autónoma de Aragón" (Gómez, Puyal, Sanz, Elboj y Sanagustín, 2006). Los resultados indican que se percibe un clima escolar bueno (68,7% estudiantes y 70% docentes y directivos). Un 97.1% de los estudiantes considera que lo que los motiva a ir a la escuela es su deseo de aprender y que se trata de un escenario para obtener un mejor futuro (86%). El 78% de la muestra considera que la escuela le proporciona tranquilidad y un 78% la concibe como un lugar para compartir entre pares.</p>	<p>alude que la agresión reactiva explica el uso de la agresión como respuesta ante una ofensa real o percibida.</p>			
14	Violencia escolar: reflexiones sobre los espacios de ocurrencia	2014	Prodócimo,E, Goncalves, R., Rodríguez , R. (2014). Violencia escolar: reflexiones sobre los	<p>El estudio tiene como objetivo analizar los espacios de ocurrencia de agresiones en la escuela desde el punto de vista de los sujetos que las sufrieron, presenciaron o cometieron tales actos; también comprender y reflexionar acerca de las</p>	<p>La violencia escolar y al bullying señalan el recreo y las aulas como los lugares de mayor incidencia (Fante, 2005; Cerezo y Ato, 2010; Mateo, Ferrer y Mesas, 2009), el patio de recreo ha sido señalado como el lugar donde más suceden los casos</p>	<p>La presente investigación se llevó a cabo por medio de un cuestionario en 17 escuelas públicas de 8 estados de Brasil: São Paulo, Rio de Janeiro, Paraná, Rio Grande do Sul, Mato Grosso, Goiás, Pará y Acre. Participaron en el estudio 2.793 alumnos, siendo 1,498 chicas, 1,287 chicos y 8 sujetos que no se</p>	<p>Se evidencia que el salón de clases necesita mayor atención por parte de los gestores escolares, pues se ha configurado como espacio de agresiones entre pares en los diferentes grados de escolaridad y reconocido por gran parte de los alumnos. Deben planearse acciones que busquen la mejora de la convivencia escolar, involucrando a los</p>	<p>-Violencia escolar -Aula -Escuela</p>

			espacios de ocurrencia. Revista electrónica de investigación educativa, 16(2), 1-15.	dinámicas de las relaciones establecidas en estos contextos. Fue realizada una investigación con 2.793 estudiantes de 17 escuelas públicas de 8 estados brasileños. Fue aplicado un cuestionario elaborado por investigadoras de la Universidad de Lisboa. Los resultados obtenidos apuntan para un mayor predominio de agresión en las clases, seguida del recreo. Hubo predominio de agresiones individuales. Los alumnos permanecen la mayor parte del tiempo escolar en las clases, se espera que este sea un espacio donde ocurran conflictos o inclusive actos violentos, sin embargo, hay una presencia constante del profesor y un reducido número de estudiantes, lo que demuestra que los actos son practicados en la presencia del adulto responsable por el grupo.	de violencia (Fante, 2005). Son trabajadores de la escuela que supervisan el recreo (Prodócimo y Recco, 2008), Según Ferrer et al. (2011) las víctimas de violencia presentan una percepción negativa del clima escolar y se sienten menos vinculadas a la escuela. El clima escolar es definido por Ferrer, Ruiz, Amador y Orford (2011, p. 2) como el "conjunto de percepciones subjetivas sobre las características del centro y del aula, así como la relación profesor-alumno y entre compañeros de clase, lo cual se relaciona con la integración escolar y el sentimiento de pertenencia a este entorno" Para Gómez-Nashiki (2005) la violencia en el aula dejó de ser motivo de asombro o sorpresa para tornarse normal.	identificaron en cuanto a género, los datos fueron analizados por medio de análisis descriptivo.	diferentes actores en la escuela, no sólo a los estudiantes y profesores. También merecen especial atención los espacios de recreo, como espacios pedagógicos y no sólo como espacios libres, sino también como posibilidad de estimulación de las relaciones personales, de aprendizaje conjunto.	
15	Violencia escolar en estudiantes de educación media	2014	Baridon, D., & Martín, G. (2014). Violencia Escolar en estudiantes de educación media. Ciencias Psicológicas, VIII(2), 173-183.	En este artículo se plantean los resultados de un estudio sobre la violencia escolar en centros de Educación Media de una ciudad del interior de Uruguay. Se presenta la percepción de 775 estudiantes de ambos sexos, de entre 12 y 19 años, de dos liceos y una escuela técnica de nivel secundario. El instrumento aplicado es el Cuestionario de Evaluación de la Violencia en la Escuela y el Ocio - CEVEO- (Díaz-Aguado, Martínez & Martín, 2004) validado en España. Los resultados destacan la presencia de diversas formas de violencia entre iguales, así como carencias en la relación entre profesor y alumno. Este trabajo busca contribuir al conocimiento sobre la violencia escolar entre	la violencia en el contexto escolar presenta una tipología amplia y variada que constituye el fenómeno de violencia escolar. La investigación realizada se ha apoyado en diversas investigaciones del contexto nacional e internacional ya mencionadas, siendo la referencia principal el Programa de Prevención de la Violencia y Lucha contra la Exclusión desde la Adolescencia desarrollado en el contexto español por el equipo de investigación de María José Díaz-Aguado, y respetando la tipología allí presentada (Díaz Aguado, Martínez, & Martín, 2004). De igual forma se retomaron aportes en torno al término agresión, definido en diversidad de trabajos	El instrumento utilizado para el estudio es el "Cuestionario de Evaluación de la Violencia en la Escuela y el Ocio" (CEVEO); este cuestionario, validado en el Programa de Prevención de la Violencia y Lucha contra la Exclusión en la Adolescencia (Díaz-Aguado et al., 2004),	Las formas de violencia de gravedad media, entendidas como agresión física indirecta (Defensor del Pueblo, 2007), presentan los siguientes porcentajes: "me esconden cosas" (36,3), "me roban cosas" (16,9) y "me rompen cosas" (16,7). Los porcentajes más bajos fueron hallados en las formas de violencia escolar de mayor gravedad, "me amenazan con armas" (2,5) y "me obligan con amenazas a situaciones de carácter sexual" (2,7). Se indagó, además, la perspectiva de los alumnos acerca de qué hace el profesorado en situaciones de violencia. Los adolescentes respondieron, con una frecuencia de "a menudo" o "muchas veces", que "podemos contar con algún profesor cuando alguien intenta abusar" (62,5), siendo éste el porcentaje más alto de ocurrencia entre las situaciones propuestas. Le siguen en descenso las respuestas que señalan que los profesores "intervienen para cortar la situación" (57,8), "actúan como mediadores" (55) y	-Violencia escolar -Bullying -Convivencia escolar

				adolescentes, en los centros de Educación Media de Uruguay.	(Parke & Slaby, 1983; Coie & Dodge, 1998, Del Barrio et al., 2003) y que en resumen destaca como un comportamiento intencionado y que busca un resultado o fin último, que es provocar un daño. El siguiente término, es bullying, término anglosajón acuñado desde los trabajos de Olweus (2004) y que implica una de las formas de violencia escolar por demás grave, pues hace referencia a situaciones en las que: "un alumno es agredido o se convierte en víctima cuando está expuesto, de forma repetida y durante un tiempo, a acciones negativas que lleva a cabo otro alumno o varios de ellos" (p. 25).		"trabajan activamente para prevenir" (50,3).	
16	Estudio histórico de la violencia escolar	2014	Rodney, Y & García, M. (2014). Estudio histórico de la violencia escolar. VARONA, (59), 41-49.	La escuela tradicional se concretó en los siglos XVIII y XIX con el surgimiento de la escuela pública en Europa y América Latina; en ella, el profesor asume un poder legítimo como transmisor esencial de conocimientos, al cual le corresponde exigir disciplina y obediencia, y en muchas ocasiones, le dio una imagen impositiva, que se tradujo en castigos corporales, que formaron parte de la vida de conventos y parroquias. Ese tipo de violencia que se daba en las escuelas de aquel entonces, hoy se conoce como maltrato infantil. En contra de semejantes métodos se pronunciaron algunas instituciones educativas, en las que en sus estatutos se hace referencia a la prohibición de los castigos corporales por los maestros.	Teóricos: •Olweus. •Ekman. •Ortega Categorías: •Educación. •Violencia.	El artículo tiene el objetivo de sistematizar las ideas expresadas acerca del empleo de la violencia como alternativa para educar a las nuevas generaciones.	En las instituciones educacionales han aparecido durante generaciones conflictos que se han resuelto mediante el maltrato a los niños, los adolescentes y los jóvenes. El cambio de prácticas para mantener la disciplina continúa siendo lento, aún cuando las leyes prohíben el castigo físico, o cualquier otra forma de sanción que degrade la personalidad de las nuevas generaciones. Las investigaciones dirigidas a la neutralización o disminución de la violencia que se produce en la familia, en la sociedad o la que se exhibe como mercancía en los medios de comunicación no se tienen en cuenta por los educadores, esta pudiera ser una razón por la que hasta la actualidad existe este flagelo social.	-Violencia escolar -Castigos corporales

17	Concepciones de infancia en una escuela con altos índices de violencia escolar de estudiantes a profesores	2014	Carrasco, C., Verdejo, T., Asun, D., Alavez, J., Bustos, C., Ortiz, S., Pavez, J., Valdivia, N. (2014) Concepciones de infancia en una escuela con altos índices de violencia escolar de estudiantes a profesores. Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, 14 (2), 1145-1159.	A través de un estudio cuasi-etnográfico en una escuela primaria con altos índices de intimidación de los estudiantes hacia sus profesores, se busca analizar las concepciones de infancia implícitas en los discursos de la comunidad escolar y su sentido para la validación de prácticas e interacciones escolares violentas. Para ello, se realizaron observaciones persistentes, entrevistas individuales y grupales y análisis de documentos oficiales, los que fueron analizados bajo el análisis de contenido categorial temático. Los resultados muestran cómo la Escuela activa diversos mecanismos para validar la infancia como espacio de tránsito, y coloca como referente una forma de adultocentrismo que se expresa en prácticas de control y discriminación. Se discuten los sentidos construidos acerca de la niñez y sus implicancias para la construcción de subjetividades infantiles.	Para algunos investigadores (García & Madriaza, 2005, Flores & Zerón, 2007) el contexto escolar chileno estaría favoreciendo la emergencia de prácticas de violencia entre estudiantes, porque habría una pérdida del sentido de la educación tras el fracaso de las escuelas públicas en cumplir las promesas de integración social.	Se desarrolló un estudio de caso único (Rodríguez, Gil & García, 1996) con un diseño interno de tipo cuasi-etnográfico (Silva & Burgos, 2011). Este estudio centra su análisis en un único caso debido a su carácter crítico. Esto se justifica sobre el carácter extremo del caso, ya que se conjugan circunstancias que lo hacen extraño en el contexto nacional: se trata de una escuela con un 59,7% de violencia de estudiantes hacia los profesores, contradiciendo las tendencias en Chile. En este estudio, el caso se encuentra constituido por una escuela. Una vez seleccionado el caso, se opta por la cuasi-etnografía, pues permite profundizar en eventos y situaciones sociales específicas, y en este caso, con una duración de ocho meses. La selección del caso se basó en el estudio realizado por la comuna en el 2012, en cuyo caso se utilizó el instrumento validado por Lecannelier, Varela, Rodríguez, Hoffman, Flores y Ascanio (2011) que indaga en conductas de acoso y bullying en la escuela	Las concepciones de los profesores, aluden a la infancia como un tránsito, justificando las desadaptaciones de los niños y las niñas a las normas del mundo adulto a una presunta inmadurez, y se responsabiliza el desarrollo evolutivo por ciertas dinámicas relacionales. De este modo, en la escuela se asume que cuando los niños y las niñas no obedecen caen en un error, y no son capaces de darse cuenta de éste debido a que son aún muy pequeños. Esto implica que paulatinamente se van refinando los mecanismos de control para que los estudiantes se adapten a las normas del mundo adulto en la escuela. En este sentido, los docentes cuestionan que los niños y las niñas no compartan la mirada de sí mismos como sujetos en tránsito, y que no sean capaces de mirar la adultez como una meta. Estos cuestionamientos se basan en la idea de que lo natural es la mirada de futuro, y patologizan a los niños y las niñas por valorar su actual momento vital como válido en sí mismo. Esto queda expresado en la retórica de la proyección, como visualización del final del camino.	Violencia escolar -Actores
18	A VIOLENCIA ESCOLAR COMO PROBLEMA PÚBLICO: Construcción Social, Discurso Oficial y Trayectorias Juveniles	2015	Forero, O. (2015). "LA VIOLENCIA ESCOLAR COMO PROBLEMA PÚBLICO: Construcción Social, Discurso Oficial y	Se postula en esta investigación que la violencia escolar no existe como un problema social con condiciones objetivas que la instauren como algo característico de contextos escolares anómalos en oposición a situaciones escolares normales. De manera diferente, se propone	La investigación retomar la violencia escolar como un problema público, partiendo de las perspectivas sociológicas de Bourdieu y Blumer.	Para el logro del propósito general de esta propuesta de investigación se diseña un proceso metodológico de tres fases que operacionalizan los objetivos específicos de la investigación. La primera consistió en una fase documental que procuró un análisis de la producción discursiva oficial internacional y nacional sobre la violencia escolar. La segunda describe un proceso de	1.El estudio evidenció que la violencia en la escuela no existe como un problema social con condiciones objetivas que la instauren como algo característicamente anómalo en oposición con determinaciones propias de una escuela normal o socialmente saludable. Por el contrario, se mostró que es posible describir la violencia en la escuela como la de un problema público; en este sentido, el estudio de violencia en	-Violencia escolar -Construcción social -Discurso social

			<p>Trayectorias Juveniles” (Tesis de maestría). Universidad Distrital Francisco José de Caldas, Bogotá, Colombia.</p>	<p>como premisa que es posible comprender la violencia escolar como la configuración social de un problema público en el campo educativo. En otras palabras, la investigación objetiva un esquema de percepción que visibiliza una particular forma de observar las relaciones sociales que se viven en la escuela. Se redondea el esfuerzo comprensivo argumentando que, como expresión de un esquema de percepción oficial sobre un problema público educativo, la violencia escolar, invisibiliza las trayectorias sociales de jóvenes escolarizados donde se descubre que la violencia en la escuela es la manifestación de las profundas desigualdades de las estructuras económicas y sociales que generan, entre otros, preocupantes procesos de envejecimiento social. La investigación asume que para abordar la violencia escolar como un problema de carácter público es necesario suspender su carácter “natural o evidente” con el fin de indagar sobre la configuración social determinada primero por la existencia de agentes sociales que perciben que son afectados por las consecuencias indirectas de la violencia en las escuelas y segundo por la constitución de una acción política dirigida a cuidar mediante órganos especiales, o por funcionarios gubernamentales, los intereses de los considerados víctimas efectivas y/o posibles de situaciones consideradas como de riesgo de violencia en los contextos escolares.</p>	<p>trabajo de campo que tiene como propósito describir las trayectorias sociales de algunos jóvenes protagonistas de violencia escolar donde se aplicó con los jóvenes un modelo metodológico cualitativo que por medio de etapas estructuradas, permite el acceso a información primaria significativa denominado NES; en esta fase se aplicaron formas de tratamiento de la información obtenida en los anteriores momentos investigativos mediante la aplicación de técnicas de análisis de contenido y del discurso: Por último, la tercera etapa planeó el proceso de interpretación y creación del investigador diseñando un proceso de triangulación de las diferentes fuentes de información usadas en el estudio.</p>	<p>los contextos escolares no debe restringirse al análisis de disfunciones sociales, asimetrías de poder entre estudiantes, o rupturas morales, por el contrario aquí se presentó un aporte para pensar la violencia escolar como la puesta en escena de un conjunto de discursos que la hacen comprensible, aceptable cognitiva y normativamente como asunto de interés público.</p> <p>2. Debe considerarse que el carácter público de la violencia escolar está dado por dos determinantes. El primero, la existencia de agentes sociales que perciben que son afectados por las consecuencias indirectas de la violencia en las escuelas. El segundo, la constitución de una acción política dirigida a cuidar mediante órganos especiales, o por funcionarios gubernamentales, los intereses de los considerados víctimas efectivas y/o posibles de situaciones consideradas como de riesgo de violencia en los contextos escolares.</p>	
--	--	--	---	--	--	--	--

19	Violencia escolar: un problema complejo	2015	Ayala-Carrillo, M. (2015). Violencia escolar: un Problema complejo. Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal, 11(4), 493-509.	La violencia escolar es uno de los tipos de violencia que reflejan la descomposición de la sociedad actual. No es posible hablar de violencia escolar de forma aislada, sin establecer nexos entre lo público y privado, entre comportamientos colectivos e individuales, aspectos familiares y comunitarios; sin aludir a las diferencias de género e historias de vida de quienes agreden o son víctimas, y sin considerar la cultura patriarcal y las relaciones interpersonales. Al interrelacionarse todos esos factores hacen del tema de la violencia un problema complejo que requiere conocer diferentes factores para poder comprenderla y atenderla.	Es un tema actual, que ha adquirido importancia debido a la frecuencia con que se presenta y a las consecuencias personales y sociales en que deriva. Se trata de un fenómeno cuya complejidad no puede ser analizada con una sola perspectiva, metodología o enfoque.	La metodología de la presente investigación está asociada a la revisión y análisis documental en torno investigaciones relacionadas con a la Violencia escolar.	La violencia escolar no es un hecho aislado, alejado de otros tipos de violencia. La violencia escolar es un fenómeno que es necesario estudiar atendiendo a multitud de factores que se derivan de la situación evolutiva de los protagonistas, de sus condiciones de vida y de sus perspectivas de futuro (Ortega y Mora, 1997). Como se puede ver en las estadísticas que presenta el INEGI en México, la violencia familiar, social, personal y escolar es recurrente. Al ser estos espacios los lugares donde se aprenden y aprehenden las conductas de convivencia, se aprende a tolerar y ejercer la violencia, situación que se reproduce en el ámbito escolar. De ahí que para comprender la violencia escolar y/o bullying, es preciso conocer el contexto en donde se desarrollan las personas, si han vivido otros tipos de violencia –en su familia de origen o en su comunidad–, los estereotipos de género que siguen arraigados, entre otros factores. Ra Ximhai Vol. 11, Número 4 Edición Especial, Julio - diciembre 2015 507 La violencia escolar es un reflejo de la que se vive en otros espacios cercanos, por ello es necesario trabajar de manera conjunta (profesional, personal, social, cultural), para crear entornos familiares más saludables. Además, se requiere un Estado más fuerte, en donde las normatividades sean puestas en práctica, las leyes sean respetadas y las medidas más efectivas. Es muy importante considerar las condiciones de género, ya que las desigualdades y prácticas culturales han reproducido situaciones de violencia tanto para mujeres como para hombres, pero su concepción es diferente y, por lo tanto, afectan a cada uno de diversas formas.	-Bullying -Educación -Cultura -Familia -Delincuencia
20	Respuestas institucionales ante la violencia escolar	2015	Zapata, E., & Ruiz, R. (2015). Respuestas institucionales ante la Violencia Escolar. Ra Ximhai, 11(04), 475-491.	Para prevenir, atender, mitigar y sancionar la violencia escolar, se han creado e implementado a nivel internacional, nacional y estatal, diversos programas, acciones y leyes. Sin embargo, éstas son ineficientes e ineficaces, debido a que la violencia en las escuelas se agudiza y se	Para este trabajo, se considera la violencia en general en las escuelas y no sólo el bullying, ya que ésta obstaculiza el desarrollo del proceso de enseñanza y aprendizaje de niñas, niños, adolescentes y jóvenes.	La investigación parte de una revisión y análisis documental.	1. Las autoridades mexicanas tienen la obligación de prevenir, investigar, sancionar y reparar las violaciones a los derechos humanos. Por ello México tiene la necesidad de crear leyes en materia de violencia escolar, para cumplir con los derechos humanos y la Convención sobre los Derechos del Niño. 2. El vínculo entre educación, pobreza, vulnerabilidad y exclusión obliga al Estado a atender la creciente	-Violencia escolar -Política pública

				<p>incrementa en todos los niveles escolares. Algunos factores que han dificultado la implementación de las leyes han sido las deficiencias en cuanto a cómo atender los casos y no sólo sancionarlos; el desconocimiento de las mismas leyes por los funcionarios públicos y la población en general; el funcionamiento del sistema educativo; la poca disposición de recursos económicos, organizacionales y humanos; la multiplicidad y multidimensionalidad en donde se presenta la violencia escolar; y que no coincide lo que se enuncia en las leyes con lo que se realiza en la vida cotidiana.</p>			<p>conflictividad de la violencia escolar. Las soluciones no se reducen al microsistema, es necesario transformar el macro sistema y considerar que la educación sigue siendo uno de los mecanismos de inclusión social de las personas para que, a través de ella, puedan ejercer sus derechos fundamentales.</p>	
21	La intimidación entre los escolares y nuevas formas de violencia	2015	<p>Pautasso, N. (2015). La intimidación entre los escolares y nuevas formas de violencia. Revista Psicodebate, 15(2), 9-30.</p>	<p>El presente artículo recopila algunos resultados de varios estudios que abordaron la problemática de la Intimidación y/o Acoso entre los niños/as de edad escolar en instituciones de educación general básica de la región central de la Provincia de Santa Cruz- Argentina. Expresa ciertas consideraciones teóricas respecto de la cuestión de la intimidación entre los niños/as y sobre la violencia en las escuelas. Ofrece datos de la región presentando información sobre los comportamientos agresivos más comunes, las formas que según los propios niños originan sus conductas violentas y los lugares en los que se producen tales actos. Describe las poblaciones escolares que padecen este tipo de prácticas y analiza algunas diferencias respecto de los ciclos escolares, sexo y características zonales. Se extrae además el índice de victimización y el índice de</p>	<p>Giberti (2000): “la incapacidad de los mayores para detectar estos casos propicia el desborde Violento del amenazado”. La cuestión de la intimidación puede considerarse uno de los problemas relacionados con la violencia escolar, es más específicamente con la violencia en la escuela. El fenómeno de la intimidación es conocido en el ámbito europeo y norteamericano como bullying, que podría traducirse al castellano como intimidación o acoso. Olweus (1998)</p> <p>Giberti (2000) establece una distinción entre intimidación y amenaza. La intimidación se caracteriza por su persistencia en el tiempo. Por lo general se habla de niños que amenazan a otros niños, transformando la intimidación en amenaza. Sin embargo, se trata de hechos diferentes. El</p>	<p>Los estudios combinaron una metodología cualitativa e instrumentos cuantitativos. El primer estudio de campo se realizó en escuelas situadas en las localidades de San Julián, Piedrabuena y Puerto Santa Cruz, durante los años 2005 y 2006</p>	<p>Las prácticas de intimidación están siendo acompañadas con el surgimiento de estrategias relativamente recientes que atraviesan las fronteras escolares, entre las que se destacan: el uso de las herramientas que proporciona la WEB, como es el caso del Chat, los blogs, la publicación de fotografías o videos (que comprometen o exponen a algún compañero, y el uso de grafitis en las inmediaciones de la escuela. Un fenómeno que se ha podido apreciar es el que hemos llamado “Efecto de Acorralamiento”, que presenta impacto a nivel de la salud mental de los niños. Este es producido por una característica que poseen en común las localidades pequeñas del interior del país: la falta de anonimato. un niño Bull puede conocer todos los posibles movimientos de su víctima en el entorno en que habita, sabe los lugares a los que concurre fuera de la escuela, los deportes que practica, etc., incluso los horarios en que lo hace. El niño acosado también intuye que su acosador sabe de ello, y como efecto de esta circunstancia la vivencia del hostigamiento se prolonga más allá de las fronteras escolares. El desafío más significativo tiene que ver con cómo construir Dispositivos y mecanismos que permitan alertar</p>	<p>-Bullying -Acosos escolar -Maltrato infantil -Cyberbullying</p>

				<p>agresión general de las diversas muestras obtenidas en la región. A modo de discusión, el trabajo aporta cierta descripción acerca de algunos fenómenos producidos por el acoso en la región, como el caso del "efecto de acorralamiento", generado por la falta de anonimato en lugares de baja población. Presenta nuevas problemáticas emergentes en el campo de investigación sobre el tema como el surgimiento de nuevas formas de violencia, refiriendo a las prácticas que se producen mediante recursos como la mensajería instantánea, el correo electrónico, los chat, las blogs, fotoblogs, redes sociales, todos los relacionados con tecnologías de comunicación digital. Para culminar ofrece algunas ideas acerca de la construcción de Dispositivos de Alerta Temprana y Dispositivos de Intervención Temprana.</p>	<p>término intimidación deriva del verbo temer es una acción con fines de acobardar a otro, reducirlo a la pasividad produciéndole temor.</p> <p>Voors (2006) como Sabucedo y Sanmartín (2007) y otros especialistas mencionan que, para considerarlas como intimidación, bullying o acoso, es necesario que cumplan ciertos criterios básicos como ser: la existencia de un patrón constante de hostigamiento (reiteración), un agresor en clara ventaja, una víctima en clara desventaja o en una situación de victimización.</p> <p>Garay y Gezmet (2001) afirman que existen con mucha fuerza en nuestras escuelas y que suelen sufrir una suerte de naturalización como una forma corriente de trato.</p>		<p>tempranamente de las poblaciones más vulnerables y atender con la mayor urgencia posible tales situaciones.</p>	
22	La familia como factor predictor de la intimidación escolar en Antioquia	2015	<p>Moratto, N; Berbesí, D; Cárdenas, N; Restrepo, J. & Londoño, L. (2015). La familia como factor predictor de la intimidación escolar en Antioquia. Revista de Clínica de Medicina de Familia, 8(2), 97-102.</p>	<p>Objetivo: Se realizó una investigación que buscaba determinar la prevalencia de la intimidación escolar en Antioquia y la relación de la función familiar en la aparición de este fenómeno. Diseño del estudio: Estudio transversal comparativo. Participantes: La población de estudio fueron todos los estudiantes matriculados en los grados de 5o a 9o de las instituciones educativas del Departamento de Antioquia durante el año 2013. Para la selección de la muestra final se realizó un muestreo polietápico, para una muestra final total de 3.222 estudiantes. Mediciones principales: Se evaluó la funcionalidad familiar mediante el</p>	<p>Ramírez (2006) define el "bullying" (el cual puede ser equiparado con el acoso escolar) como "una forma de maltrato, normalmente intencionado y perjudicial de un estudiante hacia otro compañero, generalmente más débil, al que convierte en su víctima habitual, Magendzo (2015) "el hostigamiento, el acoso y/o la amenaza sistemática de parte de un estudiante o de un grupo de estudiantes hacia un alumno o alumna". Cerezo sostiene que la familia influye de gran manera en el desarrollo de comportamientos violentos, siendo los agresores inicialmente sometidos a experiencias de</p>	<p>Se llevó a cabo un estudio transversal en las instituciones de 9 subregiones de Antioquia el total de estudiantes matriculados en los grados 5 a 9 grado de escolaridad.</p>	<p>Los escolares con disfunción familiar grave tienen seis veces la probabilidad de presentar riesgo alto de Intimidación Escolar, a mayor disfunción familiar, mayor riesgo de "bullying efecto dosis-respuesta, donde a mayor exposición a problemas y dificultades familiares, mayor riesgo de no poseer estrategias para afrontar dificultades en el ámbito escolar.</p>	<p>-Intimidación escolar -Familia -Socialización</p>

				<p>instrumento APGAR familiar y la prevalencia de la Intimidación escolar a través del cuestionario CIE A abreviado, conformado por tres categorías de evaluación: victimización por intimidación, sintomatología asociada a la Intimidación escolar como ansiedad, depresión, estrés postraumático y también efectos sobre autoestima y, finalmente, el tercer componente, intimidación por respondientes, el cual explora variables sobre formas de violencia por parte de las personas que realizan acciones de intimidación escolar a otros pares. Resultados: El 46 % de los escolares con riesgo alto de bullying, el 43 % con riesgo medio y el 25 % con riesgo bajo, tienen disfunción familiar moderada a grave. A su vez, la disfunción familiar grave está fuertemente asociada con el riesgo de intimidación escolar en los escolares de Antioquia, denotando con ello que los escolares expuestos a disfunción familiar tienen menos estrategias para relacionarse, sin utilizar la agresión.</p>	maltrato, sufrido u observado.			
23	Causas del bullying: resultados de la Investigación Nacional de la Salud del Escolar	2015	<p>Abadio, W; Iossi, M; Carvalho, D. (2015). Causas del bullying: resultados de la Investigación Nacional de la Salud del Escolar. Revista Latino-Am, 23(2), 1-8.</p>	<p>Objetivo: identificar las características y los motivos asociados por adolescentes brasileños al Bullying escolar. Método: se trata de una investigación transversal, con datos provenientes de una encuesta epidemiológica (Investigación Nacional de Salud del Escolar) realizada en 2012. Participaron del estudio 109.104 estudiantes del 9º</p>	<p>El estudio cuenta su postura hacia el bullying explicando este tipo de agresión desde unas características físicas, comportamientos individuales, desempeño escolar o problemas cognitivos.</p>	<p>La metodología a usar fue por medio de estudios cualitativos y cuantitativos en donde se analizó los comportamientos de riesgo y protección en el 2012, por otro lado se tomaron censos escolares en las escuelas de Brasil, los datos fueron recolectados durante el horario de clases de los alumnos.</p>	<p>Los resultados de este estudio, relacionados a la identificación de los motivos asociados al bullying entre estudiantes en Brasil, indican que existen características individuales relacionadas al fenómeno, así como aspectos contextuales que lo determinan. Se espera que los datos llamen la atención de las políticas públicas sobre la cuestión, una vez que ofrece indicadores que pueden ayudar en el delineamiento de estrategias de enfrentamiento a ser construidas de forma intersectorial e interdisciplinaria, en una perspectiva de</p>	<p>-Acoso escolar -Salud escolar -Violencia escolar -causas</p>

				<p>año de la enseñanza fundamental, de escuelas públicas y privadas, localizadas en zonas urbanas o rurales, en todo el territorio brasileño. La recolección de datos ocurrió por medio de un cuestionario autoaplicable y el análisis fue realizado con el programa SPSS versión 20, utilizando procedimientos del Complex Samples Module. Resultados: la prevalencia de bullying identificada en el estudio fue de 7,2%, y fue más frecuente en el sexo masculino, en alumnos más jóvenes, de color negro e indígena, cuyas madres no tenían ninguna escolaridad. Entre las causas/motivos del bullying, 51,2% no supieron especificar, la segunda mayor frecuencia de victimización fue relacionada a la apariencia del cuerpo (18,6%), seguida de la apariencia del rostro (16,2%), raza/color (6,8%), orientación Sexual 2,9%, religión 2,5%, región de origen 1,7%. Los resultados obtenidos son semejantes a los encontrados en otros contextos socioculturales. Conclusión: se evidenció la problemática como perteneciente al dominio del área de la salud, una vez que congrega determinantes para pensar el proceso salud-enfermedad-cuidado de los escolares</p>			<p>construcción de una cultura de la no violencia y la educación.</p>	
24	Hacia un enfoque psicosocial crítico de la violencia escolar. Aportes desde un estudio con	2015	Paulín, H. (2015). Hacia un enfoque psicosocial crítico de la violencia escolar. Aportes	En esta comunicación se replantea el problema de la violencia escolar, realizando una lectura crítica del enfoque del maltrato escolar (bullying). Se propone un enfoque psicosocial crítico interaccionista desde una	Su enfoque se basa en investigaciones de la violencia escolar como una problemática social, asociando esta a categorías tales como el maltrato escolar y bullying (Olweus, 1998; Ortega 1998) y	Tienen la línea de investigación de "Sociabilidades juveniles y conflictos en la escuela" (Paulin & Tomasini, 2008) subrayando la importancia de comprender las relaciones intersubjetivas de los adolescentes y jóvenes en la escuela como un mundo juvenil que refleja	Coinciden con Fernández Villanueva, Revilla Castro, Domínguez Bilbao, Ferreira Salles y Silva (2013) en que para el sujeto la pérdida de aprecio y la vergüenza por ser despreciado, verificada en la interacción cotidiana, puede desencadenar la violencia entre jóvenes. Pero eso no amerita considerar que	-Política pública -Violencia -Conflicto

	estudiantes de la ciudad de Córdoba, Argentina.		desde un estudio con estudiantes de la ciudad de Córdoba, Argentina. <i>Universitas Psychologica</i> , 14(5), 1751-1762.	línea de investigación cualitativa centrada en la reconstrucción y comprensión de la perspectiva de los jóvenes y educadores sobre los conflictos en la convivencia en escuelas de Argentina. A modo de recorte empírico se analizan los enfrentamientos físicos (peleas) entre estudiantes, mostrando que los mismos emergen en situaciones definidas por sus participantes como afrentas profundas a su identidad y que pueden comprenderse como conflictos por el reconocimiento. Por último, se plantean consideraciones sobre la intervención psicosocial mediante estrategias participativas con jóvenes y educadores que favorezcan la deconstrucción de los argumentos justificatorios de la violencia.	expresiones de incivildad e indisciplina (Debarbieux, 1996). La teoría del maltrato escolar se ha centrado en algunos aspectos psicológicos que explican la utilización de la violencia para la imposición de un orden jerárquico en las relaciones de iguales o pares. La hipótesis central del enfoque de bullying es que el maltrato escolar se relaciona con un esquema de dominio-sumisión que reemplaza o evita el desarrollo de relaciones de amistad o fraternidad más igualitarias entre niños, niñas y jóvenes. Este modelo de relación de dominación y producto del aprendizaje en experiencias de socialización familiar y entre pares puede surgir como patrón de interacción de tipo lúdico que luego se flexibiliza a través de las prácticas de negociación y construcción de reglas de participación social mediadas por el lenguaje (Ortega, 1998).	una subjetividad no escolar, desde un enfoque psicosocial, se aborda esta problemática de investigación como un proceso social complejo, en el que participan distintos niveles de análisis centrados en las relaciones de sociabilidad entre los estudiantes mediante prácticas y significaciones para convivir, constituidas por relaciones dotadas de conflictividades diversas (Weiss, 2009). Su estrategia metodológica consiste en insertarse en la observación participante de la vida cotidiana escolar para conocer y compartir procesos, significados y emociones implicados en las relaciones de convivencia. En términos del análisis de datos, optan por una alternativa dialéctica entre el trabajo analítico conceptual y el trabajo de campo.	siempre estén de acuerdo con ella, sino que, en contextos de incertidumbre y peligrosidad social, cuando el otro se comporte ambiguamente, es donde la violencia es un recurso disponible y los mismos sujetos que la usan desconfían de su eficacia, la asumen como un peligro en el que se ven envueltos y del que se deriva una gran probabilidad de ser castigados (p. 11). En ese sentido, la violencia es asumida como responsiva-defensiva a las condiciones del contexto y no como un rasgo personal del sujeto que la traslada a todo conflicto relacional. De igual forma se concluye que en algunos conflictos de la sociabilidad en la escuela, la resolución adoptada por los jóvenes pasa por la preservación de cierta seguridad personal, aun a costa del maltrato que se infringe al otro.	
25	Bullying y violencia escolar: diferencias, similitudes, actores, consecuencias y origen	2015	García, M., & Ascencio, C. (2015). Bullying y violencia escolar: diferencias, similitudes, actores, consecuencias y origen. <i>Psicología y Educación</i> , 17(2), 9-38.	Nacional y estatal, diversos programas, acciones y leyes. Sin embargo, éstas son ineficientes e ineficaces, debido a que la violencia en las escuelas se agudiza y se incrementa en todos los niveles escolares. Algunos factores que han dificultado la implementación de las leyes han sido las deficiencias en cuanto a cómo atender los casos y no sólo sancionarlos; el desconocimiento de las mismas leyes por los funcionarios públicos y la población en general; el funcionamiento del sistema educativo; la poca disposición de recursos económicos, organizacionales y humanos;	Su fundamentación teórica se basa en el aprendizaje social o vicario (Bandura y Walters, 1990), pues se tiende a imitar el maltrato, a tal punto que se confunde si es imitación o miedo para maltratar, por lo que algunos terminan siendo quienes ejercen maltrato. Se enfoca en destacar las similitudes y diferencias entre el bullying, también llamado maltrato entre pares, y la violencia escolar, con la finalidad de hacer visible la intersección entre ambos conceptos, partiendo de que el bullying puede presentarse en la escuela, pero también en otros contextos. Señalan el	Plantean cinco apartados que ejecutan de acuerdo a textos retomados sobre violencia escolar y bullying, el primero se relaciona con la definición de bullying y las características que debe tener para considerarlo como tal, en el segundo, presentan que la violencia escolar incluye diversas formas de agresión que no se dan exclusivamente entre pares (aventuramos con ello la necesidad de nombrar la violencia que se ejerce desde los maestros hacia los alumnos y viceversa). El tercero muestra que los actores del bullying no pueden definirse de manera categórica, sino que sus papeles son intercambiables en las diferentes situaciones (las víctimas a veces son maltratadores y a veces testigos, y	En los centros escolares no sólo se presenta el maltrato entre pares, sino también diversas formas de violencia que involucran a los diferentes actores del entorno escolar (maestros, conserjes, prefectos, padres de familia, directivos, entre otros). La violencia escolar puede incluir violencias que no son propias del contexto escolar, como vandalismo, disruptividad, indisciplina contra las normas escolares, criminalidad y violencia interpersonal, pero también acciones que son propias de las relaciones escolares, como las llamadas acciones de mala conducta o indisciplina. Si bien el MEP no tiene su origen en la escuela, los centros escolares pueden favorecer que éste se presente y perpetúe. La permanencia del maltrato para "resolver" conflictos se sustenta en la creencia de que la violencia es justa y	-Bullying -Maltrato entre pares -Violencia escolar

				la multiplicidad y multidimensionalidad en donde se presenta la violencia escolar; y que no coincide lo que se enuncia en las leyes con lo que se realiza en la vida cotidiana	carácter intercambiable de los actores, ya que no solo son víctimas crónicas y maltratadores potenciales, sino de niños, niñas y adolescentes que ejercen, reciben, observan o instigan maltrato en diferentes situaciones, al desempeñar distintos papeles. Por otro lado, señalan las consecuencias presentes y futuras tanto del MEP como de otras violencias que se presentan en centros escolares, y Finalmente retoman las teorías del aprendizaje social de la violencia y el maltrato, para cuestionar la idea generalizada de que la escuela es la generadora exclusiva de estos fenómenos. No asistimos a la era del bullying y la violencia escolar (ya que no se trata de fenómenos nuevos), sino a la era de la conciencia sobre diversas formas de maltrato entre pares y de violencias en centros escolares que ahora nos resultan inaceptables.	lo mismo ocurre con el resto de los actores). En el cuarto, destacan que el bullying es una forma de violencia que puede tener importantes consecuencias en el presente y futuro si no se interviene a tiempo. En el quinto, finalmente dan a conocer las aportaciones de las teorías del aprendizaje social para dar cuenta del origen del bullying y la violencia escolar más allá de los centros escolares (sin negar que, dentro de ellos, las violencias adquieren una forma específica y con frecuencia son reforzadas).	un medio eficaz para obtener objetivos. Este aprendizaje social comienza en la temprana infancia y tiene como entorno inmediato a la familia. Por ello existe una gran responsabilidad de la familia cuando se presenta el maltrato entre pares y otras formas de violencia, y es importante renunciar a la idea de que las escuelas son las únicas generadoras del maltrato o el escenario exclusivo donde éste se presenta.	
26	Sistema nacional de convivencia para la mitigación de la violencia escolar: un estudio crítico sobre la responsabilidad parental y escolar.	2015	Franco, J. (2015). Sistema nacional de convivencia para la mitigación de la violencia escolar: un estudio crítico sobre la responsabilidad parental y escolar (tesis de pregrado). Universidad Católica de Colombia,	La familia actual no es la misma familia de antaño. Su composición es diferente, su responsabilidad es la misma, pero los elementos que tiene en su mano para cumplir con ella, son muy distintos a los que poseía la familia nuclear o la extensa. La educación de los hijos es ahora más compleja, la sociedad es otra y desde luego la familia también lo es. Siendo ella la principal responsable de la formación de sus hijos y por lo tanto el primer respondiente ante la sociedad de la violencia escolar, necesita del apoyo y colaboración de otros	Teóricos: •Enrique Chauv •William Voors Categorías: •Violencia Escolar. •Bullying. •Formación.	Se utilizó una metodología analítica, interpretativa y crítica sobre sistema nacional de convivencia para la mitigación de la violencia escolar, realizando un estudio crítico sobre la responsabilidad parental y escolar.	Siendo la educación un proceso de formación integral, en el que se involucra a las diferentes instituciones que forman parte del sector educativo, es estrictamente necesario y relevante que éstas trabajen mancomunadamente para lograr en forma efectiva los fines de la educación establecidos en el artículo 67 de la Constitución Política de Colombia de (1991), y el artículo 5 de la Ley 115 de (1994) como son el pleno desarrollo de la personalidad, la formación en el respeto a la vida, a la autoridad legítima, a la ley, a la cultura nacional, el desarrollo de la capacidad crítica, reflexiva y analítica, la formación para la preservación de la salud, y la capacidad para crear, investigar y adoptar la tecnología entre otros (Cortes, 2011). Por último, la ley colombiana, (Ley 1620 de	-Violencia escolar -Familia -Escuela -Prevención

			Bogotá, Colombia.	estamentos de la sociedad. El Sistema Nacional de Convivencia para la Mitigación de la Violencia Escolar creado por la ley 1620 del 16 de marzo de 2013 y reglamentada por el Decreto 1965 del 11 de septiembre de 2013, trata de involucrar a las instituciones que tienen que ver con esa responsabilidad, dando una participación a la familia y una responsabilidad a las otras entidades. La familia debe ser la primera responsable de la formación, pero a su vez, debe compartir esa responsabilidad con todo el sector educativo, ya que cada uno de ellos recoge lo que el otro sembró. Haciendo la tarea en equipo, la labor de la familia será más productiva y eficaz.			2013) exige asumir responsabilidades a la familia como célula central de la sociedad que es; a la escuela y a los otros integrantes del sector educativo, al igual que a todos y cada uno de los miembros de la sociedad, que como individuos, también forman parte de esas familias, de las instituciones públicas y privadas, de las asociaciones, federaciones, y organizaciones; puesto que sus aportes tanto individuales como colectivos, ayudarán a las familias, a cumplir a cabalidad su papel formador para lograr así, entregar a la sociedad personas, honestas, responsables y solidarias; ciudadanos de bien en el estricto sentido de la palabra.	
27	Incidencia de los medios de comunicación y las percepciones de violencia escolar	2015	González, K, León, F, & Rincón, D. (2015). Incidencia de los medios de comunicación y las percepciones de violencia escolar. Revista Virtual Universidad Católica del Norte, (46), 71-88.	Este artículo presenta una investigación de corte cualitativo que reflexionó sobre la situación social de los niños, la influencia de los medios escolares y las experiencias sobre conflicto armado, a través de la descripción de hechos cotidianos. Se trata de manera interpretativa el análisis de datos provenientes del marco referencial triangulado y el uso de categorías, subsecuentes a indagar la condición de emergencia de la representación social de la violencia escolar. Se trabaja con información recolectada a través de encuestas y dibujos que demuestran los pensamientos de los niños con respecto a la temática expuesta. Finalmente, los análisis de la información señalan la gran falta, y la importancia, de la inferencia frente a dimensiones de las categorías planteadas en el	Teóricos: <ul style="list-style-type: none"> • Polo, J. & Celis, L. (2007). • Arias, Eraso y Álvarez (2009) Categorías: <ul style="list-style-type: none"> • Conflicto armado en Colombia. • Conflicto armado en el escenario escolar. • Conflicto armado e influencia de los medios de comunicación 	Teniendo en cuenta la complejidad del análisis del objeto de estudio, en este caso el conflicto armado, la reflexión adopta un enfoque cualitativo (Sautu et al., 2005; Valles, 2003) para establecer condiciones de emergencia de la representación social constituida a través de la experiencia del niño y las fuentes de información que usa. De tal modo, y como refieren los autores anteriormente citados, este abordaje permite obtener datos más consistentes y, por consiguiente, una mayor multiplicidad de perspectivas sobre el estudio y sus analizadores. En este tipo de metodología, se consideran varias fuentes o documentos primarios acordes al proceso de triangulación de información del conflicto armado, el papel de los medios de comunicación y las implicaciones que este fenómeno tiene en el espacio escolar. A nivel de tratamiento de datos emergentes	En el contenido representacional de la muestra poblacional de los niños y niñas de quinto de primaria de las instituciones educativas participantes, se presentan diferencias entre los géneros. Los primeros orientan el conflicto armado al enfrentamiento y la rivalidad entre grupos (pandillas, policías, fuerzas militares y guerrillas); mientras que las niñas acuden a elaboraciones gráficas que convergen en procesos de paz, conciliación, cambio y peticiones de NO más conflicto armado. Igualmente, se puede inferir la diferencia de la representación de niños que viven en la ciudad y los argumentos planteados desde estudios citados por Jiménez y Soledad (2008) y Arias, Eraso y Álvarez (2008) sobre la representación de niños desplazados e implicados directamente en la guerra en zonas rurales del país. Por ello, es interesante, tras el resultado arrojado por el análisis de las representaciones sociales de niños expectantes –aquellos que se percatan o informan del conflicto armado por medios de comunicación masiva-, contrastar el contenido representacional con niños que están inmersos en	-Conflicto armado -Implicaciones en el escenario escolar -Violencia escolar -Medios de comunicación

				marco del rol de los medios de comunicación y la historia del conflicto armado colombiano.		se recurrirá a la comparación constante (Valles, 2002), lo que confiere mayor fiabilidad y pertinencia de los resultados, posibilitando una fundamentación del análisis efectuado con el software Atlas ti.	contextos donde el conflicto armado se vive a diario, mostrando paralelismos o convergencias sobre la opinión y actitud que se tiene del objeto de estudio. La televisión, como uno de los medios de comunicación más utilizados por la muestra poblacional, influye de cierta manera en la comprensión del conflicto armado colombiano, esto por medio de contenidos programáticos que avivan referentes formales del conflicto (armas, actores, escenarios y acciones). Los análisis de la información muestran la falta de inferencia frente a dimensiones de las categorías planteadas en el marco del rol de los medios de comunicación y la historia del conflicto armado colombiano.	
28	Conducta antisocial: conexión con bullying/cyberbullying y estrategias de resolución de conflictos	2015	Garaigordobi I, M. (2015). Conducta antisocial: conexión con bullying/cyberbullying y estrategias de resolución de conflictos. Psychosocial Intervention, 26, 47-54.	El trabajo tuvo como objetivo explorar las relaciones que existen entre la conducta antisocial, la implicación en situaciones de bullying/cyberbullying y las estrategias de resolución de conflictos. La muestra estuvo constituida por 3,026 participantes de 12 a 18 años (48.5% varones, 51.5% mujeres), inscritos en centros públicos (45.6%) y privados (54.4%) del País Vasco. Con un diseño descriptivo y correlacional, se administraron 4 instrumentos de evaluación para medir las variables objeto de estudio (conducta antisocial, bullying/cyberbullying y resolución de conflictos). Los análisis correlacionales y de varianza confirmaron que los adolescentes y jóvenes de ambos sexos con altas puntuaciones en conducta antisocial estaban significativamente más implicados en situaciones de bullying y cyberbullying en todos sus roles (víctimas, agresores y observadores) y usaban significativamente más estrategias agresivas como técnica de resolución de	La conducta antisocial es cualquier acción que refleje una infracción a las reglas sociales o una acción contra los demás, entendiéndose transgresión de normas sociales, romper objetos de otras personas, golpear o pelear con otras personas, copiar en un examen, ensuciar las calles (Ybarra & Rusby, 2015, p. 49)	La muestra está constituida por 3,026 participantes de 12 a 18 años: 1,469 (48.5%) varones y 1,557 (51.5%) mujeres. Los participantes cursan estudios de educación secundaria obligatoria (ESO)(2,283[75.4%]) y bachillerato (743[24.6%]), estando inscritos en diversos centros educativos del País Vasco, tanto públicos (1,381[45.6%]) como privados/concertados (1,645[54.4%]). La muestra es una muestra representativa de los estudiantes de ESO y de bachillerato del País Vasco. Según la última encuesta de población presentada por el Eustat (eustat.eus), la población de estudiantes de ESO y bachillerato es de 101,757. Utilizando un nivel de confianza de 99, con un error de muestreo de .024, para una varianza poblacional de .50, la muestra representativa es de 2,802. Para la selección de la muestra se utilizó una técnica de muestreo estratificado, proporcional y aleatorio, teniendo en cuenta la proporcionalidad de centros en cada provincia y el equilibrio de distintas condiciones (tipodered...).	El estudio tuvo como objetivos analizar la conexión de la conducta antisocial con la implicación en situaciones de bullying/cyberbullying y (como víctima, agresor y observador) y con diferentes formas de resolver conflictos (cooperativa, agresiva y pasiva). Especialmente, la investigación se propone clarificar en qué medida los espectadores, los observadores de situaciones de acoso presencial y tecnológico, también tienen un mayor nivel de conducta antisocial y mayor uso de estrategias agresivas como técnica de resolución de conflictos interpersonales. En primer lugar, los resultados han confirmado que los adolescentes y jóvenes, de ambos sexos, con altas puntuaciones en conducta antisocial (autoevaluada y evaluada por los padres), tenían significativamente mayor nivel de implicación en situaciones de bullying y cyberbullying, como víctima, como agresor, como observador y como víctima agresiva.	-Conducta antisocial -Resolución de conflictos -Bullying

				conflictos interpersonales. El estudio identifica variables relevantes para el diseño de programas de intervención. La discusión gira entorno a la importancia de implementar programas psicoeducativos de prevención e intervención de la conducta antisocial, así como al papel de la familia y la sociedad.				
29	Generalidades del acoso escolar: Una revisión de conceptos	2015	Hernández, R; Saravia, M. (2015) Generalidades del acoso escolar: Una revisión de conceptos. Revista de Apuntes Psicológicos. 1(1), 30-40.	El presente artículo desarrolla los aspectos teóricos del acoso escolar, en base a evidencias conceptuales de distintos autores. En primer lugar se recoge las definiciones y diferencias del acoso como subtipo de la violencia escolar. En un segundo momento se desarrolla los tipos, evolución y características del acoso escolar, permitiendo delimitar la forma como surge y se evidencia este tipo de violencia dentro del entorno escolar, definiendo de manera particular, en un tercer momento, los participantes y sus características psicológicas, socio emocionales y el entorno que confluye en este círculo. Finalmente se argumenta la importancia de generar estudios que permitan conocer el acoso escolar, como una problemática no solo educativa, sino social.	La investigación tiene carácter teórico construido a partir de diferentes postulados los cuales han sido posicionados en el tema por sus aportes e investigaciones del mismo, tales como Olweus, Castro, Nolasco, Prez, Basiles. Desde los cuales los autores buscan generar una conceptualización del fenómeno de la Violencia.	El diseño método entre los apológico aquí presentado inicia con el aporte teórico que diferentes postulados han brindado a partir del estudio del fenómeno de la violencia, posteriormente a una caracterización de los diferentes conceptos y de términos, como matoneo, violencia escolar, para concluir con un dialogo entre los teóricos y el análisis alcanzado por los autores.	Se comprende desde nuestra actualidad que las conductas de acoso escolar, no son exclusivos de colegios nacionales si no que estas situaciones se pueden evidenciar también en cualquier institución educativa; desde la más escondida hasta la más prestigiosa; desde la más pequeña hasta la más grande. Esta problemática siempre ha existido, la diferencia actual es que cada día alcanza niveles alarmantes, por ello es que los actores educativos cada vez empiezan a sentir la preocupación y la importancia de este tipo de violencia. Entendiendo que la intimidación entre pares o acoso escolar, es una modalidad de violencia que aún sigue presente en las Instituciones Educativas; indistintamente de todos los niveles socioeconómicos, se habla de una realidad multiforme, silenciosa, cambiante y que afecta a todos los estudiantes.	Violencia y acoso escolar -Participantes -Características -Tipos de acoso
30	Estudio del bullying en el ciclo superior de primaria	2015	Ruiz, R., Riuró, M., Tesouro, M. (2015). Estudio del bullying en el ciclo superior de primaria. Educación XX1, 18(1), 345-368.	Nuestra investigación trata el fenómeno del bullying en el ciclo superior de primaria. Para llevarla a cabo, hemos elaborado un cuestionario ad hoc a partir de una revisión bibliográfica de diferentes investigaciones en las que se han utilizado varios instrumentos, pruebas,	La violencia en las relaciones entre iguales siempre ha existido. A diferencia de las relaciones que los niños y adolescentes mantienen con los adultos, las que establecen entre ellos tienen un carácter marcadamente	Los sujetos que han participado en esta investigación son alumnos de ciclo superior de primaria. Utilizamos la técnica de muestreo probabilístico por conglomerados al contestar el cuestionario toda una clase de 5.º y toda una de 6.º, escogidas aleatoriamente.	En general, hay poca variación entre las respuestas de los alumnos participantes de los dos cursos en cuanto al número de comportamientos de bullying observados, si bien detectamos que hay más alumnos de 6.º que afirman haber visto bullying físico que de 5.º Quizás si hubiéramos hecho el estudio en dos cursos más separados (6.º y 2.º de ESO, por ejemplo), los	-Violencia -Tipos de bullying -Actores -Prevención -Género -Escuela

				<p>questionarios... Este instrumento nos ha servido para analizar diferentes temas: la percepción que tienen los niños de ciclo superior sobre el bullying, en qué escenarios del centro escolar se producen más estos comportamientos, los diferentes tipos de bullying (físico, verbal y exclusión social) y cuáles se producen más a menudo y analizar las respuestas que nos dan los alumnos en función del género y del curso (5.º y 6.º). Los resultados que hemos obtenido muestran, entre otras cosas: que en los niños se da más el bullying físico, mientras que en las niñas predomina el de tipo verbal y exclusión social; que la única diferencia según el curso es que en 6.º curso se da más exclusión social que en 5.º curso; y que donde se producen más conductas de bullying es en el patio, seguido del aula cuando no se encuentra el docente. Finalmente, partiendo de los resultados obtenidos, hemos elaborado unas propuestas de actuación psicopedagógicas para mejorar la convivencia en la escuela y otros espacios educativos.</p>	<p>no jerárquico, de ahí la consideración de iguales. Estas relaciones entre iguales facilitan el aprendizaje de un amplio abanico de habilidades y actitudes y contribuyen en gran medida al desarrollo emocional y cognitivo, pero también pueden tener una influencia negativa, especialmente cuando se estructuran bajo el esquema de dominio y sumisión. Alvarez, García et al. (2010) apuntan que el fracaso académico y el fracaso escolar son dos de los principales retos educativos a nivel internacional.</p>	<p>El intervalo de edad de los participantes se sitúa entre los 10 y los 12 años. El rango de edad va desde los 10 años hasta los 11 años y 10 meses, siendo la media de 10 años y medio. En cuanto al género hay 20 niños y 21 niñas y atendiendo al curso hay 19 alumnos de 5.º (10 niños y 9 niñas) y 22 alumnos de 6.º (10 niños y 12 niñas). Por tanto, podemos decir que aunque los grupos fueron elegidos aleatoriamente no hay mucha diferencia entre el número de niños y de niñas.</p>	<p>resultados hubieran variado todavía más. Donde encontramos más diferencias es en la exclusión social, ya que encontramos más casos en 6.º curso. Un número elevado de comportamientos de acoso se producen en espacios donde hay poca vigilancia del adulto. Concretamente en el patio, en la puerta del centro y en el aula cuando no está la maestra. Por lo tanto, una de las maneras de prevenir situaciones de bullying es reforzar la vigilancia en los diferentes espacios del centro escolar.</p>	
31	Prácticas de crianza y acoso escolar: descripción en alumnado de educación básica	2016	González, B. M. (2016). Prácticas de crianza y acoso escolar: descripción en alumnado de educación básica. Innovación	<p>El acoso escolar es un subtipo del comportamiento agresivo, cuyo origen es multicausal. Existe amplia evidencia científica que señala que el contexto familiar, influye en el aprendizaje de comportamiento agresivo, por lo que, el objetivo es conocer las diferencias</p>	<p>Se fundamenta a partir de (Olweus, 1993), diciendo que el comportamiento de acoso escolar forma parte de la violencia escolar. Los ambientes familiares que se caracterizan por déficits en la comunicación entre sus integrantes, así como el uso de agresión física y emocional para educar, son</p>	<p>La investigación es cuantitativa con estudio descriptivo, ya que permite identificar a grupos de alumnos con características similares, con base en la variable del instrumento que mide acoso y violencia escolar. Tiene un diseño transversal, que considera los datos en un mismo ciclo escolar, evaluando a varios grados escolares de educación primaria y secundaria.</p>	<p>Los resultados demuestran que los padres de niños víctimas emplean la combinación de diversas prácticas de crianza como la sobreprotección, la crianza positiva y el maltrato, caracterizándose por la inconsistencia que emplean en la educación de sus hijos. Estos resultados coinciden con lo reportado en otras investigaciones internacionales en las que se identifican que los alumnos víctimas tienen padres que emplean prácticas de crianza</p>	<p>-Acoso escolar -Agresión -Mediación -Familia</p>

			educativa, 17 (74) 125-141.	significativas entre grupos de alumnos que participan en violencia y acoso escolar y los que no se involucran, en función de las prácticas de crianza que reciben de sus padres, identificando si existe mayor riesgo de participación en episodios de acoso escolar en función del género y nivel escolar. En el estudio participaron 557 alumnos de educación básica, de cinco escuelas públicas. El alumnado contestó dos instrumentos de evaluación, que miden las variables de investigación. El estudio es descriptivo, con diseño transversal. Los resultados identifican diferencias en las prácticas de crianza empleadas por los padres según el rol de participación en acoso escolar (víctima, Víctima/agresor y no involucrado). Con respecto al sexo, hombres y mujeres se encuentran en igual riesgo, asimismo en relación a la escolaridad, el alumnado de primaria se encuentra en mayor riesgo de participar en acoso escolar que el de secundaria	los primeros factores que contribuyen al desarrollo de comportamiento negativo en los niños (Ticusan, 2015) Mendoza, 2015 dice que las diferentes prácticas de crianza utilizadas por las familias, se clasifican en: sobreprotección, autoritario/agresivo, simulador/permisivo y el positivo/adaptativo, lo que permite identificar con mayor precisión la conducta parental dirigida hacia los hijos * Por otro lado de Oliveira 2016 menciona que las variables del presente estudio, se identificó que las investigaciones que exploran ambas variables –prácticas de crianza y acoso escolar– son escasos. Por ejemplo, en Brasil se describe la asociación entre acoso escolar y algunas variables familiares como la supervisión parental y los episodios de agresión entre los miembros de la familia, reportándose que el déficit de supervisión parental, se relaciona con la participación en episodios de acoso escolar, especialmente con el rol de acosador		caracterizadas por la inconsistencia. Esto significa que muestran negligencia al no tener participación activa en la educación de sus hijos, por lo que no se comunican con ellos y tampoco participan en sus actividades escolares, (Ayas, 2012; Papanikolaou, et al., 2011)	
32	Violencia en contextos escolares: percepción de docente sobre manifestaciones de violencia en instituciones educativas en Cúcuta-norte de Santander.	2016	Gamboa, A., Ortiz, J., & Muñoz, P. (2016). Violencia en contextos escolares: percepción de docentes sobre manifestaciones de violencia en	Se muestran los resultados sobre las percepciones de 823 profesores en torno a manifestaciones de violencia en las instituciones objeto de estudio. Se utilizó como instrumento el Cuestionario de Buss y Perry (1992), adaptándose las preguntas con el propósito de fundamentar de manera válida y confiable los resultados obtenidos. Así	Se fundamentan desde Aparicio (2002) ya que realizó un estudio en el que explora la incidencia y las manifestaciones del maltrato entre iguales. También se ocupó de identificar las edades en las que con mayor frecuencia se presenta el maltrato y de determinar las diferentes formas que se dan dependiendo del género. Según los resultados de su	El diseño metodológico del estudio se alinea en el paradigma cuantitativo-descriptivo. A partir de cuya fundamentación se analizan los datos correspondientes a resultados de las preguntas de la escala Likert y de preguntas de múltiple respuesta. Los resultados de la escala Likert se analizan en su conjunto, a partir de las medias y desviaciones, como indicador de una percepción general sobre la situación de violencia, para lo cual	Se pudo apreciar que la violencia escolar no solo se presenta desde el concepto del maltrato reiterado, acoso u hostigamiento; su presencia no se reduce a los casos esporádicos de maltrato ni tampoco se mide por la cantidad de episodios de agresión que se producen contra un individuo; sencillamente la violencia en la escuela se ve reflejada en el diario vivir, en peleas entre los escolares sin suponerse desigualdad de fuerza o poder. Incluso las agresiones no tienen que ser reiterativas para que sean	-Violencia -Enseñanza pública -Maestro

			instituciones educativas en Cúcuta-Norte de Santander. Psicogente, 20(37), 89-98.	mismo, se construyó un instrumento con preguntas de opción de respuesta múltiple para complementar la escala Likert. Los resultados muestran que los estudiantes no solo se agreden entre sí, también se evidencian agresiones entre estos y los docentes.	estudio, la manifestación más característica del maltrato entre iguales es la verbal, que comprende conductas como poner apodos, insultos o hablar mal de otros; seguida por el maltrato físico indirecto como esconder cosas; y el maltrato por exclusión social (ignorar y no dejar participar). Y a su vez con Álvarez (2006), Jalón (2005) y Díaz (2016), quienes ponen de manifiesto la poca participación de los profesores y otras personas adultas como los padres de familia para contrarrestar el problema o apoyar a la víctima. Probablemente este factor ayuda a que el hostigamiento dure largos períodos de tiempo y que se le vulnere el derecho fundamental de todo ser humano a verse libre de cualquier tipo de opresión y humillación. Los autores expresan que el bullying, por ejemplo, ocurre en el lugar menos esperado, ya que después de la familia, el colegio es hoy día el lugar privilegiado para la socialización y el aprendizaje de modelos y valores sociales (Ortega, Robert, Cuan, Londoño & Ferrel, 2015).	se debieron ajustar las preguntas que presentaban una connotación negativa frente a otras de connotación positiva, con el fin de hacerlas homogéneas y evitar el sesgo en los sumatorios totales de la escala. Esto permitió identificar un ranking de los colegios en cuanto a la percepción de manifestaciones de violencia en profesores.	tenidas en cuenta o sean consideradas como distractor de la convivencia pacífica. Cuando las agresiones no se tratan a tiempo despliegan situaciones en las que se puede perder el control; por lo tanto, desde la práctica pedagógica del maestro, es fundamental reflexionar si las acciones que se implementan en casos de maltrato son eficaces y oportunas; pero también conviene rediseñar los métodos de intervención cuando estos no se ajustan al beneficio de los escolares y de la propia figura docente.	
33	Violencia escolar: las prácticas docentes y el abandono escolar.	2016	Alegría, L. (2016). Violencia escolar: las prácticas docentes y el abandono escolar. Ra Ximhai, 12 (3), 397-413.	En este artículo, resultado de una investigación desde la etnografía para la paz, se reflexiona sobre las manifestaciones de violencia en las prácticas docentes en la Educación Media Superior en el Estado de México, que pueden estar determinando el abandono escolar. El propósito de esta investigación se basa en la idea de que los docentes pueden dar un sentido	Teóricos: •Johan Galtung Categorías: •Relación Docente-alumno. •El saber- conocimiento. •Práctica curricular. •Práctica institucional.	La investigación es de corte cualitativo, tomando como método de investigación a la etnografía para la paz, utilizamos varias técnicas de recogida de datos, tales como entrevistas a profundidad, encuesta, testimonios y observaciones de clase.	El recorrido por esta aventura de la investigación educativa, desde la mirada de la Educación para la Paz, nos ha permitido apreciar que en las prácticas docentes esta latente la violencia, desafortunadamente, la violencia física, verbal, la violencia estructural y la violencia cultural. Los resultados de la investigación hasta hoy nos demuestran que la violencia en todas sus formas	-Prácticas docentes -Abandono escolar -Violencia escolar -Prácticas de paz

				<p>integral a sus prácticas docentes, abriendo espacios donde los maestros analicen si hay manifestaciones de violencia en sus prácticas docentes, y las modifiquen hacia prácticas de paz, que pudieran influir de manera positiva en los procesos de aprendizaje de los estudiantes con valoraciones bajas y así disminuir el abandono escolar. Metodológicamente se parte desde la etnografía para la paz, en torno a su contexto y las manifestaciones de violencia que se dan en las aulas entre docente-alumno.</p>			<p>permea en las prácticas docentes de algunos profesores, sobre todo con respecto a los alumnos de baja valoración académica. Cuando los docentes le piden a los estudiantes que abandonen el aula, están colocándose en la violencia estructural y cultural, por un lado, y se practica la exclusión, por el otro. El problema es que el docente concibe que esta práctica es aceptable e incluso obligada. La investigación nos demuestra que no son tratados de la misma forma los alumnos en condición de diferencia, pues se ha encontrado un trato diferenciado para aquellos estudiantes que al parecer o desde la postura de algunos docentes “no tienen deseos de estudiar”, los docentes optan por la indiferencia, no hay diálogo, ni intervención, pues son considerados un problema o carga por su actitud en el aula, ante el aprendizaje y la escuela. Las formas de exclusión hacia estudiantes en condición de diferencia en la práctica docente de algunos maestros es notoria, pues de manera categórica nulifican la existencia de éstos en los grupos, dejándolos en la posición de bajo rendimiento, con reprobación, lo que constituye una forma de exclusión. Se han llegado a suscitar eventos de agresión física, en la que los alumnos responden a las agresiones y de diferentes formas²</p>	
34	<p>Puntos de articulación entre violencia social, exclusión y violencia escolar.</p>	2016	<p>Poujol, G. (2016). Puntos de articulación entre violencia social, exclusión y violencia escolar. Revista Latinoamericana de Estudios Educativos</p>	<p>Del análisis de artículos, reportes de investigación y narrativa de docentes se desprende que algunos de los puntos que articulan la violencia social con la violencia escolar emergen de la situación de violencia desbordada por la que atraviesa México. Un tipo de guerra como el que se libra en el país, asegura para los poderes transnacionales el saqueo de recursos y mercancías ilegales, con la</p>	<p>Teóricos: •Moreno, Florentino. •Prieto, Patricia.</p> <p>Categorías: •Las múltiples dimensiones del fenómeno de la violencia escolar en la investigación educativa. •Algunos rasgos de los contextos y las violencias en escuelas de educación básica en Morelos, México.</p>	<p>La estrategia teórico metodológica de la investigación documental y empírica se fue construyendo como un proceso de problematización (Zemelman, 1987), que implica la lógica de inclusión permanente de procesos, niveles y conceptos, que se conjugan en un momento histórico dado. Se trata de reconstruir la relación dinámica entre estos elementos, de forma que la reconstrucción articulada de la realidad social no simplifique su complejidad. La perspectiva de la parte empírica de la investigación es</p>	<p>Las relaciones sociales en los contextos descritos se caracterizan también por el autoritarismo y las jerarquías. Las relaciones de poder ligadas a la obtención de bienes materiales o prestigio en los ámbitos comunitario, escolar, familiar, eclipsan los esfuerzos de los distintos actores por centrar su atención en el aprendizaje y destruyen la cohesión. En ese tipo de relaciones el sujeto es minimizado o convertido en objeto. Con base en la teoría, experiencia y visiones, por un lado, de expertos y, por otro, de actores que viven la violencia de manera directa abordados en</p>	<p>-Violencia escolar -Violencia social -Exclusión -Educación básica</p>

			(México), XLVI (2), 123-144.	complicidad del Estado, que deja avanzar la desigualdad, la exclusión, la impunidad. En la escuela, a la que acude una proporción importante de niñas, niños y jóvenes víctimas de la exclusión social, se reproducen las relaciones de uso de la fuerza, arbitrariedad e impunidad que se generan en la sociedad más amplia, quebrantando en los educandos el sentido de la educación como posibilidad de futuro.		holística, buscando relaciones en los datos que aportan los propios sujetos que, organizados en categorías, han permitido llegar a una reflexión teórica, de un modo interpretativo (Yurén, 2011).	este estudio, puede decirse que entre la violencia social y la violencia escolar hay una dinámica compleja, algunos puntos de articulación pueden reconstruirse de esta manera: por las condiciones de desigualdad y de guerra en nuestro país, llegan a la escuela niñas, niños y jóvenes despojados de sus derechos humanos, sociales y políticos, que viven en condiciones de precariedad, escasez, desesperanza, desamparo y desilusión, control no legitimado de los territorios, violencia desbordada; al mismo tiempo, el orden social imperante, contradictorio y con múltiples hilos entre lo legal e ilegal, actúa como ambiente sociomoral en el que se socializan niñas, niños y jóvenes mexicanos quienes interactúan, observan, escuchan y están en contacto con ideas y prácticas que cuestionan y ponen en tensión los valores sociales, culturales y simbólicos; estos se dan cuenta de la explotación laboral, de la desigualdad, las jerarquías paralelas, de los negocios inmorales, los conflictos familiares, vecinales.	
35	La convivencia escolar en positivo	2016	Villalba, J. (2016). La convivencia escolar en positivo. Educación Y Humanismo, 18(30), 92-106.	Las prácticas curriculares en el manejo de los conflictos y comportamientos violentos escolares contribuyen indirectamente a la visión de una cultura de paz negativa, pues, estas prácticas solo centran su atención en la violencia directa generada por los estudiantes y no tienen en cuenta la violencia estructural, que puede estar arraigada en las estructuras de desequilibrio de poder institucional, jerárquico y autoritario, que propician estas prácticas. Así mismo, en esta forma de asumir la convivencia, la paz se manifiesta de manera negativa porque los conflictos no se toleran, y en cambio se consideran un problema, algo difícil de manejar o una alteración de la tranquilidad. En consecuencia, la principal vía para el manejo de estos es la autoritaria, sancionatoria o	Delors (1996) afirma que la educación a lo largo de la vida está fundamentada en cuatro pilares: aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a vivir juntos y aprender a ser. Evidentemente, una propuesta educativa que busque generar una formación integral con una convivencia y cultura de paz positiva debe considerar el desarrollo integral de estos pilares. Sin embargo, las prácticas educativas actuales se centran principalmente en los dos primeros pilares.	En el siguiente artículo se presenta una reflexión detallada y fundamentada en una revisión teórica-conceptual y de trabajos investigativos sobre la temática de la convivencia escolar y del trato o interpretación que debe darse a esta, desde el contexto de la institución educativa. Es necesario al respecto una intervención integral, que tribute a la no violencia entre el estudiantado, en el manejo o regulación de los conflictos, pero también que busque transformar la violencia estructural en las relaciones de poder e institucionales mediadas en la escuela, y en especial entre los actores escolares fundamentales: docentes y estudiantes.	La educación afronta una sociedad cada vez más compleja y globalizada, donde el estudiante no debe ser preparado para ser un simple consumidor y espectador, con prioridad solamente en el saber y en el saber hacer, en competencias laborales a través de un plan de estudio y de unas asignaturas que son sinónimos de progreso, eficiencia y calidad para los procesos industriales, productivos y económicos de las grandes empresas que lo requieren y las priorizan desde las políticas neoliberales en el currículo escolar. Este currículo se centra en la obediencia y sumisión, según estructuras jerárquicas que no permiten su democratización y excluyen la lectura crítica de los graves problemas sociales, económicos, políticos y ambientales contemporáneos.	-Currículo -Convivencia -Violencia -Conflicto y paz

				punitiva, lo cual, lejos de terminarlos, incrementa los conflictos y legitima, así, más comportamientos violentos para solucionarlos. Los conflictos debieran constituir una oportunidad para potenciar la convivencia, en vez de considerarse meramente como problemas				
36	Manifestaciones de la violencia escolar en la escuela en perspectiva de los derechos humanos. Un estudio de caso	2016	Alvarez, G. C., Zapata, D. O., franco, E., & Rivera, L. (2016). Manifestaciones de La Violencia Escolar en la escuela en Perspectiva de los Derechos Humanos. Un Estudio de Caso . Latinoamericana de Estudios Educativos, 12 (2), 13-34.	La violencia escolar es un factor dinámico en los entornos educativos, poniendo en evidencia las experiencias de los integrantes para la prevención y el tratamiento de este fenómeno. Dentro de los objetivos de la investigación se encontraba caracterizar las diversas manifestaciones de la violencia escolar en una institución educativa, de la comuna 12 de Medellín. Para ello, se realizó un estudio de caso en el que participaron 72 estudiantes de la educación media, los coordinadores de convivencia y los profesores de la institución. En los resultados se evidencia que los derechos humanos que más se vulneran en la institución educativa, producto de la violencia escolar, son los derechos a la integridad personal, a la igualdad, a la no discriminación y a la dignidad humana. Dentro de las conclusiones se encontró que entre las causas para que se generen manifestaciones de violencia escolar es la falta de comunicación asertiva	Parten del conflicto escolar que conlleva la violación de los derechos humanos, adquiriendo una trascendencia académica y práctica por los efectos que ocasionan a futuro en la sociedad en general, debido a que de estos problemas hacen parte una diversidad de actores que generan procesos complejos: "El acercamiento al conflicto escolar como asunto a investigar, avanza dando explícitamente por supuestas la complejización y desestabilización del sistema de expectativas recíprocas desde las que se relacionan los actores involucrados en la cotidianidad de una escuela" (Uanini, 2011, p. 264).	Está dado por el enfoque de estudio de caso, en el que participa una institución educativa de la comuna 12 de Medellín, la cual atiende a una población de estudiantes que se han visto afectados por problemas de violencia, desplazamiento intraurbano y microtráfico. La institución educativa cuenta con una población aproximada de 2700 estudiantes, de los niveles de preescolar a grado once. Para el desarrollo del estudio se realizó en tres fases: búsqueda de información, diseño y recolección de instrumentos y caracterización.	Los derechos humanos que más se vulneran en el colegio, producto de la violencia escolar, consideran que son entre otros el derecho a la integridad personal, a la igualdad, a la no discriminación y a la dignidad humana. Se considera que un solo comportamiento agresivo entre estudiantes puede contener la vulneración de varios de estos derechos, pues, por ejemplo, en la utilización de apodosos o en los momentos de burla, conductas cotidianas reprochables en el colegio, se pone en evidencia el quebrantamiento de estos derechos, ya que lleva a un proceso de discriminación, exclusión y trato indignante entre compañeros. Muestran que la violencia escolar presenta diversas facetas, producto igualmente de varios factores sociales, familiares y propios del quehacer de la institución educativa, implicando que las acciones que se deban implementar deben tener un tratamiento igualmente Integral que rompa las fronteras físicas en las cuales se manifiesta y aborde esas manifestaciones que se expresan a través de los diversos medios de comunicación e información virtual. Se logró caracterizar las diversas formas de violencia escolar que están presentes, siendo entre las más relevantes el tema de la discriminación, expresada en los apodosos, las burlas y las condiciones cognitivas.	-Escuela -Competencias ciudadanas -Derechos humanos -Violencia escolar
37	Convivencia escolar: una revisión de estudios de la educación básica en Latinoamérica	2016	Díaz, S., & Sime, L. (2016). Convivencia escolar: una revisión de estudios de la educación	La convivencia escolar ha venido consolidándose como campo de estudio e intervención relevante para las relaciones sociales en las escuelas, con impacto en los aprendizajes y en las demandas de una sociedad	Lo que afirman estos autores implica que una convivencia adecuada en el ámbito escolar requiere que los actores involucrados (docentes, estudiantes, padres de familia, directivos...) trabajen	Asume el método de la investigación documental con un enfoque descriptivo, definido más específicamente como un estudio de revisión de la literatura, caracterizado por un proceso sistemático de búsqueda y análisis de fuentes académicas con base en	Evidencian la emergencia de la convivencia escolar como un campo de estudio. Aunque existen más investigaciones relacionadas con la convivencia escolar en el periodo de tiempo analizado, el concepto no aparece de forma explícita en sus títulos, resúmenes o palabras claves. Por ello,	-Convivencia -Educación básica

			<p>básica en Latinoamérica. Universidad Católica del Norte (49), 125-145.</p>	<p>pacífica. Esta revisión de la literatura académica tuvo como propósito indagar los tipos de prácticas escolares, temáticas y metodologías que caracterizan los estudios empíricos sobre convivencia escolar en Latinoamérica entre 2005 y 2014; para ello, se seleccionaron 15 artículos de revistas indexadas en Redalyc y Scielo.</p>	<p>mancomunadamente en construir relaciones basadas en el respeto, el reconocimiento del otro y la solidaridad; los problemas para construir esas relaciones la han convertido en un creciente campo de interés investigativo. La presencia de la convivencia escolar viene siendo un tema fundamental entre diversas instituciones internacionales que revelan una creciente preocupación por cómo estudiarla y promoverla. Tal es el caso de la Unesco: en el informe Convivencia Democrática, Inclusión y Cultura de Paz. Lecciones desde la práctica educativa innovadora en América Latina (Unesco, 2008), se enfatiza que “raramente los programas e intervenciones educativas ponen el foco de su acción en la convivencia como un medio para el logro de los objetivos de aprendizaje en cualquiera de sus dimensiones” (p. 16).</p>	<p>criterios establecidos para sintetizar las tendencias y perfiles de estudios previos sobre un tema (Booth, Papaioannou & Sutto, 2012).</p>	<p>recomiendan un uso mayor de este concepto, a fin de lograr una mayor visibilidad y relación con este campo. revela el predominio de aquellos que abordan aspectos de la convivencia escolar en prácticas convencionales más que sobre programas de intervención, lo cual indica dos cosas: el déficit de estudio de experiencias de intervención sobre convivencia escolar, o que estas son aún pocas en la región. Ello implica un desafío para incrementar el campo de estudio de la convivencia escolar con estudios provenientes desde los proyectos de intervención.</p>	
38	<p>Bullying: aspectos históricos, culturales y sus consecuencias para la salud</p>	2017	<p>Lugones, M., & Ramírez, M. (2017). Bullying: aspectos históricos, culturales y sus consecuencias para la salud. Cubana de Medicina General Integral, 33(1), 154-162.</p>	<p>Durante los últimos años se ha hecho visible el fenómeno de la violencia escolar en diferentes medios sociales, educativos y de salud. Existe consenso de que la violencia es un problema que debe ser abordado por los medios educacionales y de salud pública, dada la repercusión que tiene -al menos- en ambos sectores; en el primero por todo lo que significa en el contexto educacional y en el segundo por la importancia que tiene sobre la salud física, mental, y psicológica y la debida atención que requiere. Esto se ha concretizado en la noción de bullying, concepto de gran presencia mediática y, por lo mismo, de muy poca</p>	<p>El texto se enfoca principalmente en el concepto de Bullying desde la postura de Dan Olweus (pionero en el tema) y las consecuencias que este genera para la salud.</p>	<p>La investigación parte de una revisión documental, para dar cuenta de los aspectos históricos y culturales del bullying y cómo este afecta la salud.</p>	<p>En la vida cotidiana del estudiante se presentan conflictos, algunos por lo general son simples conductas lógicas de niños y adolescentes que comparte un espacio/tiempo en común, pero existen diferentes clases de agresividades que son repetitivas y crueles que cada vez se están volviendo más frecuentes en el ámbito escolar, hoy en día es un problema social (bullying o matoneo), el cual incrementa los problemas de salud mental, física, psicológica y la deserción escolar. De ahí, la necesidad de conocer y prevenir el acoso escolar.</p>	<p>Bullying -Factores -Contextos -Consecuencias</p>

				claridad sobre lo que significa.				
39	Las violencias escolares en el escenario educativo chileno. Análisis crítico del estado del arte	2017	Neut, P. (2017). Las violencias escolares en el escenario educativo chileno. Calidad en la educación (46), 222-247.	La institución educativa no ha permanecido indiferente a los preceptos democratizadores imperantes en el Chile de las últimas décadas. En este contexto, la violencia escolar, al transgredir tales preceptos, representa una problemática que genera un importante interés público, mediático y académico. Sin embargo, en el tratamiento de este fenómeno ha predominado una alta dosis de confusión teórica, conceptual e, incluso, empírica. El presente trabajo tiene por objetivo analizar críticamente los estudios orientados a comprender la violencia escolar en el contexto educativo nacional. Esto se llevará a cabo a través de una revisión de las matrices teóricas preponderantes que se han ocupado de su análisis y la delimitación de múltiples lógicas o figuras de la violencia que emergen y se reproducen en las escuelas. La constatación de esta pluralidad de figuras permitirá clarificar y, al mismo tiempo, ampliar el espectro de investigaciones y líneas interpretativas abocadas al estudio de la violencia escolar en Chile.	Análisis crítico de los estudios orientados a comprender la violencia escolar. (no se retoma una postura teórica, sino que se identifican las tendencias y vacíos investigativos; a partir de esto se hace un análisis)	La investigación se lleva a cabo a través de una revisión de las matrices teóricas preponderantes que se han ocupado de su análisis y la delimitación de múltiples lógicas o figuras de la violencia que emergen y se reproducen en las escuelas. La constatación de esta pluralidad de figuras permitirá clarificar y, al mismo tiempo, ampliar el espectro de investigaciones y líneas interpretativas abocadas al estudio de la violencia escolar en Chile	1.La violencia escolar es una problemática que interpela tanto a los “especialistas” como al ciudadano común. Sin embargo, y a pesar del rechazo unánime que producen sus expresiones, el tratamiento académico de la misma se ha llevado a cabo incluyendo una buena dosis de confusión. Por un lado, se ha trabajado el tema sin deslindar las matrices teórico-conceptuales que subyacen en las diversas interpretaciones en torno al fenómeno. Por otro, se ha tendido a generar un acercamiento unívoco a esta problemática. En la práctica, la violencia escolar se reduciría a los casos de bullying o violencia entre pares, invisibilizando otras manifestaciones o figuras presentes en las escuelas chilenas. 2.La institución escolar está permeada por distintos influjos provenientes de la sociedad. La escuela no es una “isla blindada” de los procesos sociales. En este sentido, se torna necesario comprender la realidad educativa dentro de un proceso de formación multifactorial y pluridimensional. 3.Se torna indispensable reconocer la existencia de una multiplicidad de violencias que responden a lógicas disímiles, que tienen distinto origen, que involucran –a manera de sujeto u objeto de la violencia– a todos los actores escolares y que se manifiestan de forma simultánea en el escenario educativo. te entre la violencia exógena (social, estructural, sistémica, etc.) y su impacto en la generación de acciones o relaciones de violencia al interior de la escuela.	-Convivencia escolar -Violencia escolar
40	La violencia escolar en perspectiva histórica. Buenos aires, 1969-2010	2017	Alvarez-Prieto, N. (2017). La violencia escolar en perspectiva HISTÓRICA Buenos Aires 1969-2010, Latinoamericana de Ciencias Sociales,	Desde hace más de una década, la violencia escolar ocupa un lugar importante entre las problemáticas investigadas en el campo de la educación. En este artículo, se presentan algunos de los principales hallazgos de una investigación cuyo objetivo general consistió en analizar el fenómeno desde una	Filmus (2003) afirmaba que el incremento de la pobreza durante la década previa se expresaba en un crecimiento de los niveles sociales de violencia. De allí surge la necesidad de indagar con mayor detenimiento las lógicas de la violencia entre los sectores más afectados por los procesos de pauperización social	Consistió en analizar la violencia escolar desde una perspectiva histórica, durante el período 1969-2010, en las escuelas secundarias argentinas. La investigación fue de tipo cualitativo. Donde se recopiló información de fuentes documentales de archivos históricos de las escuelas mencionadas.	Existe una tendencia al crecimiento y a la agudización del fenómeno en el largo plazo. Por el otro, su relación con procesos más amplios de quiebre del vínculo social, la violencia social y la violencia escolar se encontraban mucho más extendidas y entrelazadas allí donde las condiciones de vida de la población eran más adversas.	-Violencia -Escuela -Actores -Contexto

			Niñez y Juventud, 15(2), 979-990.	perspectiva histórica. El estudio fue realizado en tres escuelas públicas de nivel medio de la provincia de Buenos Aires (Argentina). Se emplearon como fuentes de información los documentos disponibles en los archivos de las escuelas seleccionadas, correspondientes al período 1969-2010. El análisis permitió comprobar que la violencia escolar no fue un problema de peso sino hasta la década del noventa. A su vez, se observó su íntima asociación con procesos más amplios de deterioro de la vida social.				
41	Estado del arte sobre los estudios de violencia escolar: el Ciberacoso.	2017	Mojica, L. (2017). Estado del arte sobre los estudios de violencia escolar: el Ciberacoso. Una Investig@ción n. 9 (17), 20-56.	Se presenta el estado del arte de los estudios sobre violencia escolar, específicamente en la tipología de Ciberacoso. Se inicia con el contexto de los estudios sobre niños, niñas y adolescentes, pasando por la revolución tecnológica de las TIC y sus implicaciones para una nueva forma de sociabilidad, especialmente entre los más jóvenes. Las relaciones entre TIC y educación y la manera en que diferentes usos de estas herramientas pueden derivar en situaciones como el ciberacoso que ha sido estudiado desde el año 2005 en los diferentes continentes. Finalmente, se mostrarán los enfoques teóricos, metodológicos, las tipologías, los vacíos y las disposiciones legales que llevan a formular el proyecto de tesis titulado 'El ciberacoso en la construcción de experiencia social y escolar en estudiantes de educación básica, secundaria y media en Bogotá'.	Teóricos: •Olweus •Kowalski •Chaux	La metodología implementada fue de carácter descriptivo -analítico.	Los estudios sobre niños, niñas y adolescentes han pasado por diversas etapas desde el reconocimiento de su condición como sujetos diferenciados de los adultos, con necesidades y capacidades particulares frente a los cuales las entidades, en especial los escenarios primarios de socialización han empezado a emprender acciones de formación, protección y soporte. A la vez que se han señalado en ciertas ocasiones como etapas de transición, inmadurez, también se ha llegado a la comprensión de la importancia de su reconocimiento como seres humanos con derechos, con capacidades para vivir en el mundo y transformarlo y en ese camino las prácticas legislativas mundiales y nacionales han ofrecido el soporte jurídico necesario para consolidar la forma de asumir la infancia y adolescencia y, a partir de ello, las bases legales para apoyar su desarrollo. Asimismo, con el reconocimiento de la influencia de las TIC en la vida de la sociedad, se han empezado a reconocer nuevos tipos de sociabilidad en niños, niñas y adolescentes, especialmente entre pares, de manera que se indaga actualmente por las nuevas subjetividades y las implicaciones que ello tiene para las relaciones de niños, niñas y adolescentes en el contexto escolar y social, la forma en que éstas	-Cyber acoso -Violencia escolar -Infancia

							<p>modifican su integración y las estrategias utilizadas en el marco de formas de relación social como la violencia escolar. También se ha popularizado el estudio sobre redes sociales, herramientas tecnológicas inacabadas y con continuas transformaciones, las cuales son apropiadas y modificadas por el uso mismo que se hace de ellas y en las cuales son niños, niñas y adolescentes uno de los principales protagonistas. De manera adicional, las formas de relación violenta en el entorno escolar han sido estudiadas desde diferentes perspectivas teóricas y metodológicas, de manera que se ha avanzado de etapas descriptivas de los fenómenos, a través del uso de técnicas cuantitativas, hacia la identificación de las especificidades que diferencian unas tipologías de otras, ya no sólo se habla de acoso escolar, sino que se identifican también el maltrato, las contravenciones y las infracciones. También se toman en cuenta elementos contextuales, de entornos relacionados como en el enfoque ecológico, el sociopedagógico, así como elementos diferenciales de las poblaciones abordadas y el papel que tiene el mismo sujeto en la construcción de su propia experiencia como en el enfoque señalado de Dubet (2010), y en los cuales se hace uso de enfoques metodológicos mixtos o pragmáticos, en los que las técnicas cuantitativas y cualitativas pueden ofrecer ventajas en diferentes etapas de las investigaciones planteadas.</p>	
42	La violencia escolar como objeto de investigación cualitativa	2017	Prieto, M. & Carrillo, J. (2017). La violencia escolar como objeto de investigación cualitativa. Análisis 49 (91). 281-300.	Este trabajo es una reflexión sobre el paradigma de investigación cualitativa e intenta mostrar las posibilidades que ofrece la utilización de un instrumento como la narrativa. Este recurso nos permite identificar desde la voz de los sujetos los procesos internos subyacentes en el comportamiento, como las emociones y los afectos, que posibilitan una mayor comprensión de la subjetividad. Esta perspectiva	Teóricos: •Olweus, D. •Ortega, R. •Trianas, M. •Fernández, I. •Furlan, M. •Saucedo, C. •Velásquez, R,	La metodología implementada fue de carácter cualitativo.	Llegando a este punto, el trabajo de campo dio lugar fundamentalmente a una narración de la supervivencia de los estudiantes que son víctimas de sus compañeros. Nos explicaron las formas en que fueron dañados física y moralmente en relación con su preferencia sexual, su inteligencia, su situación como enfermos, etc. Este proceso permitió reinterpretar las respuestas de los alumnos considerados víctimas de maltrato no solo desde el contexto de la escuela, sino como síntomas de una sociedad que legitima y reproduce este tipo de fenómenos. Descubrir los tipos de maltrato entre los	-Violencia escolar

				nos ayuda a visualizar desde dentro, mostrándonos algunas claves que originan o gatillan la acción. Igualmente, se plantean en este escrito las potencialidades que ofrece esta alternativa metodológica en el esclarecimiento de un fenómeno que se ha convertido en un objeto relevante y crucial en las instituciones educativas: la violencia escolar.			alumnos es un reto y una necesidad si queremos comprender a las escuelas y a los sujetos por dentro, desde dentro.	
43	El impacto del bullying en el desarrollo integral y aprendizaje desde la perspectiva de los niños y niñas en edad preescolar y escolar	2017	Morales, M., Villalobos, M. (2017). El impacto del bullying en el desarrollo integral y aprendizaje desde la perspectiva de los niños y niñas en edad preescolar y escolar. Electrónica Educare, 21(3), 1-20.	El artículo que a continuación se presenta forma parte de una investigación más amplia acerca del impacto del bullying en el desarrollo integral y aprendizaje de los niños y niñas en edad preescolar y escolar. Se esbozó un objetivo que permitiera "analizar el impacto del bullying o acoso escolar en el desarrollo integral de los niños y niñas en edad preescolar y escolar para promover estrategias de prevención e intervención en esta problemática". Para lograrlo, se realizó un estudio con enfoque mixto, de tipo exploratorio y descriptivo de la influencia que ejerce en el aprendizaje y desarrollo de una persona menor de edad la vivencia del acoso. La información contenida en el artículo da cuenta únicamente de las respuestas que se refieren al impacto y que fueron aportadas por 857 niños y niñas, a saber: 237 de preescolar, 286 de III grado y 334 de VI grado. Se trabajó con estos grupos con el fin de poder detectar si desde preescolar había indicios de acoso y si existía alguna diferencia significativa en la percepción que de esta problemática tenía el estudiantado del I y III ciclo. Se trabajó con 14 escuelas de	La presente investigación toma como teórico fundamental a Beane el cual destaca que para poder hacer frente al problema del acoso escolar como manifestación dañina de la agresividad, es fundamental asumir que estamos ante un comportamiento, una actitud o una relación, que si bien tienen una base agresiva, de ahí la necesidad de conocer los rasgos que permiten diferenciarlo de otras conductas violentas.	En la presente investigación se observa un enfoque mixto, debido a que emplea técnicas cualitativas y cuantitativas que permiten complementar y potenciar la información conseguida. Cada uno desempeña una función específica, la cual permite conocer y comprender un fenómeno social (Hernández, Fernández y Baptista, 2003). El estudio es de tipo exploratorio en tanto la revisión bibliográfica existente en el ámbito nacional no ofrece datos sustantivos en torno al efecto que el acoso escolar tiene en el desarrollo integral y aprendizaje de la víctima, todo lo cual consiente mediante las respuestas brindadas por la población participante, describir y hacer algunas inferencias acerca de la influencia que ejerce en el aprendizaje y desarrollo de una persona menor de edad, la vivencia del acoso escolar.	Es de suma importancia, que en el centro educativo se realice un diagnóstico, con toda la población estudiantil, que permita determinar la incidencia real de esta problemática, una supervisión constante del personal docente del estudiantado de su responsabilidad y una capacitación de toda la comunidad educativa, con miras no solamente a concienciarles y sensibilizarles, sino también para poder abordar el acoso oportuna y eficazmente en el marco de la normativa existente.	Bullying -Características -Tipos -Actores -Incidencia en el desarrollo integral

				la provincia de Heredia, Costa Rica, seleccionadas al azar y previa coordinación con las autoridades y figuras parentales para la obtención del correspondiente aval. Para recopilar la información se construyó un cuestionario conformado por preguntas abiertas y cerradas de respuesta sí y no, y a la niñez del nivel preescolar se les realizó una entrevista semiestructurada y basada en el cuestionario diseñado.				
44	El rol de las prácticas docentes en la prevención de la violencia escolar entre pares	2018	Valdés, Á., Martínez, E., & Martínez, B. (2018). El rol de las prácticas docentes en la prevención de la violencia escolar entre pares. <i>Psicodidáctica</i> , 22(2), 33-38.	El estudio analiza las relaciones entre prácticas docentes, clima escolar, empatía y violencia entre pares. La muestra se compone de 385 adolescentes, 219 chicos y 166 chicas ($M = 12.94$, $DT = 1.77$) de 17 escuelas secundarias de un estado de México, y uno de sus progenitores, 308 madres y 77 padres ($M = 42.21$, $DT = 8.98$). Se calcula un modelo de ecuaciones estructurales con el programa AMOS. De los resultados se infiere que las prácticas docentes no permisivas y aquellas que implican a familias en la prevención de la violencia se relacionan con una menor agresión entre pares. Además, ambas prácticas docentes se relacionan indirectamente con la violencia entre pares, a través de su efecto en el clima escolar y la empatía. Se concluye que estas prácticas previenen la violencia entre iguales, mejoran el clima escolar y la empatía. Finalmente, se discuten los resultados y sus posibles implicaciones prácticas.	Prácticas docentes (no permisivas y las que implican a las familias), el clima escolar, la empatía y la violencia entre iguales.	La investigación parte de un modelo de ecuaciones estructurales, que consiste en una técnica estadística multivariante para probar y estimar relaciones causales a partir de datos estadísticos y suposiciones cualitativas sobre la causalidad.	Cuando acontecen episodios de violencia entre pares en el aula, la participación del profesorado con prácticas que involucran estrategias como la intervención directa y la posterior reunión con los agresores para explicar las implicaciones de esta conducta, constituye una estrategia eficaz para la disminución de este tipo de comportamientos.	-Clima escolar -Prácticas docentes -Violencia escolar -Empatía
45	Capacitación docente: Pilar para la identificación y gestión de la	2018	Andino, R. (2018). Capacitación docente: Pilar para la	El presente trabajo se enfoca en explicar la mejora del proceso de identificación y gestión de la violencia escolar en los docentes de Educación	La investigación parte del planteamiento de Blásco y Orgilés que afirma que la violencia escolar u agresión es una conducta que se	La metodología del estudio se basa en un enfoque mixto (cualitativo y cuantitativo), desde la investigación explicativa y un diseño cuasi experimental, con la aplicación de	1. Sobre la base de los resultados, se demuestra que los docentes tienen formación de tercer y cuarto nivel en formación pedagógica, pero su capacitación en resolución pacífica de	-Acoso escolar -Capacitación docente -Educación

	violencia escolar		identificación y gestión de la violencia escolar. Alteridad, 13(1), 108-119.	General Básica de la Unidad Educativa "Nicolás Gómez Tobar", de la ciudad de Santo Domingo, período académico 2016-2017. La propuesta aplicada fue un módulo de capacitación que describe tipos de violencia escolar y modelos de gestión pacífica de conflictos entre estudiantes, que se pueden aplicar en el contexto educativo de la institución, ya que es necesario fortalecer la formación docente en gestión pacífica de casos de violencia escolar. La metodología del estudio se basó en la investigación explicativa y en un diseño cuasi experimental, con la aplicación de un pretest, una intervención y un postest a una muestra de 22 docentes que imparten clases desde inicial hasta décimo grado en la institución. Las técnicas de investigación utilizadas fueron la encuesta y el análisis estadístico.	aprende por medio de la observación de conductas agresivas que otros generan, siendo esto el estímulo para actuar de forma similar o con mayor brusquedad.	un pretest, una intervención y un postest a una muestra de 22 docentes que imparten clases desde inicial hasta décimo grado en la institución. Las técnicas de investigación utilizadas fueron la encuesta y el análisis estadístico.	violencia escolar es poco frecuente o inexistente, provocando que posiblemente los docentes se conviertan sin proponérselo en cómplices de la violencia, como lo sostienen. 2. La disposición y responsabilidad de los docentes por capacitarse es parte del proceso de mejora y solución de la violencia escolar 3. se explica la importancia de la capacitación como parte del perfeccionamiento de la carrera docente en identificación y gestión de la violencia escolar.	
46	Violencia escolar: la perspectiva de estudiantes y docentes	2018	Pacheco-Salazar, B. (2018). Violencia escolar: la perspectiva de estudiantes y docentes. Electrónica de educación Educativa, 20(1), 112-121.	El objetivo de la investigación realizada fue conocer las concepciones que tienen estudiantes y docentes sobre las causas de la violencia escolar. Se realizó un estudio descriptivo con diseño cualitativo en dos centros educativos del segundo ciclo de la enseñanza primaria en República Dominicana, en una población de 604 estudiantes y 23 docentes. El levantamiento de información se realizó a través de talleres lúdico-creativos, entrevistas a profundidad, grupos focales y observación no participante. Los resultados de la investigación destacan la existencia de débiles lazos de amistad, apego a los estereotipos de género e interiorización de la violencia	Teóricos: •Debarbieux, E. y Blaya, C. (2010). •Del Rey, R. y Ortega, R. (2007). •Díaz-Aguado, M. (2005) Categorías: •Causas vinculadas a contexto comunitario. •Causas vinculadas a contexto familiar. •Causas vinculadas a la construcción social de género. •Causas vinculadas a origen biológico. •Causas vinculadas al juego. •Causas vinculadas a la jerarquía social y abuso de poder.	La investigación se llevó a cabo en dos centros educativos públicos del segundo ciclo del nivel primario, de contextos urbanos marginales en Santo Domingo, República Dominicana. Los mismos se seleccionaron entre aquellos que compartían condiciones similares de ubicación geográfica y vulnerabilidad económica. El enfoque metodológico del estudio es cualitativo, de corte descriptivo y no experimental. Se trabajó con una muestra intencionada de 23 docentes y 604 estudiantes de 5o. a 8o. grado, con edades comprendidas entre los 9 y 16 años. Tanto estudiantes como docentes participaron del estudio de manera informada y voluntaria. Para el levantamiento y análisis de la información se utilizaron procedimientos propuestos por la teoría fundamentada (Strauss y Corbin, 2002; Giraldo, 2011;	Conocer la percepción que tienen docentes y estudiantes sobre las causas de la violencia escolar es un elemento clave para el diseño e implementación de programas preventivos. El estudio evidenció la existencia de débiles lazos de amistad entre el estudiantado y de fronteras difusas entre el juego y la violencia; asimismo, el rol que desempeñan los "enchinchadores" en la provocación de episodios de violencia escolar. Todos estos son elementos importantes que se vinculan con la interiorización de la violencia como una forma de diversión. Lo anterior, junto al arraigo a estereotipos tradicionales de género, revela una asimilación de mecanismos de desconexión moral y de desplazamiento de responsabilidad (Ortega, 2008; Ortega, Sánchez y Menesini, 2002; Sánchez, Ortega y Menesini, 2012). Considerar el contexto familiar como causa principal de la violencia escolar sitúa al cuerpo docente al margen de las posibilidades de	-Violencia escolar -Convivencia escolar -Relaciones entre pares -Educación primaria

				como una forma de diversión. Las conclusiones son relevantes para el diseño e implementación de programas de atención y erradicación de la violencia escolar.		Restrepo-Ochoa, 2013). Para profundizar en las opiniones sobre las causas de la violencia escolar se utilizaron cuatro técnicas de recolección de información: observación no participante, talleres lúdico-creativos, grupos focales y entrevistas a profundidad semiestructuradas. El trabajo de campo se desarrolló durante el período comprendido de febrero a diciembre de 2015, implicando una inmersión de cuatro meses en cada uno de los centros educativos. En la metodología empleada destaca como aspecto innovador el diseño e implementación de los talleres lúdico-creativos, en los que se trabajó con dinámicas de expresión teatral, dibujo y escritura creativa. Esto contribuyó a crear empatía y confianza con el estudiantado, que pudo expresarse espontáneamente sin el condicionamiento de categorías consideradas a priori. En este estudio, el sistema de categorías para el análisis de la información fue desarrollado de manera emergente, siguiendo lo establecido por la teoría fundamentada. Todos los datos fueron analizados utilizando el programa informático MAXqda 12, los códigos asignados a las grandes categorías se especifican en la tabla II.	actuación. Además, imposibilita que la escuela reflexione sobre su rol en el ejercicio y la reproducción de la misma. En ese sentido, diversos autores recuperan el concepto violencia de la escuela para hacer explícita la manera en que la cultura adultocéntrica y la no atención a la diversidad favorecen y perpetúan la violencia escolar (Debarbieux y Blaya, 2010; Pacheco-Salazar, 2015). Por otra parte, la violencia interiorizada como una forma de diversión y el arraigo a estereotipos tradicionales de género impiden que el estudiantado visualice la necesidad de relacionarse de forma igualitaria y respetuosa con sus pares. En los centros educativos se recrean y construyen modelos de convivencia social. Por tanto, es relevante que los programas educativos destinados a prevenir y erradicar la violencia escolar consideren el trabajo desde la educación emocional, la atención a la diversidad, y el aprendizaje y el trabajo cooperativos. En futuros estudios, se recomienda profundizar en el rol del espectador y el provocador, así como en la percepción sobre las causas de la violencia escolar que tienen las familias y el personal administrativo de los centros educativos.	
47	Propuesta trídica para el estudio de la violencia escolar	2018	Toledo, M., Guajardo, G., Miranda, C., & Pardo, I. (2018). Propuesta trídica para el estudio de la violencia escolar. Cinta de Moebio (61), 72-79.	La dimensión teórica del estudio de la violencia escolar ha quedado rezagada en el campo de la investigación en educación. Se constata un déficit explicativo y en consecuencia de orden teórico, con ciertos reduccionismos y una proliferación de mediciones de conductas. En este artículo se plantea la necesidad de pasar de un objeto binario que separa, a veces en términos de oposición, la escuela de la sociedad a un objeto de estudio de tres dimensiones:	Teóricos: •Dan Olweus Categorías: •Las violencias que produce la escuela. •Las violencias que se reproducen en la escuela. •Las violencias que cruzan la escuela.	se presenta un abordaje problemático de la investigación empírica de la violencia escolar y se propone una reformulación del objeto de estudio de tres dimensiones: (i) las violencias que produce la escuela; (ii) las violencias que se reproducen en la escuela; (iii) las violencias que cruzan la escuela. Esta propuesta es producto de una línea de investigación y de la revisión de la literatura indexada entre el año 1990 hasta el año 2015, que se resume en 139 artículos. Finalmente, se reflexiona sobre las implicancias	El abordaje problemático de la producción de conocimiento en el tema de la violencia escolar permite plantear dos conclusiones básicas: la constatación del predominio del binarismo en la construcción del objeto investigación y la plausibilidad actual de su reformulación hacia un objeto trídico. El predominio del binarismo ha significado una estabilización de la distinción conceptual entre lo escolar y lo no escolar, con la consiguiente supresión de las variantes y la clausura de inferencias inductivas, aun cuando se encuentra variada evidencia científica, que cuestiona los valores positivos atribuidos a la institución escolar moderna.	-Violencia que produce la escuela -Violencia que se reproduce en la escuela -Violencia que cruza la escuela

				(i) las violencias que produce la escuela; (ii) las violencias que se reproducen en la escuela; (iii) las violencias que cruzan la escuela. Esta reformulación trídica del objeto de estudio es producto de una línea de investigación y de la revisión de la literatura indexada entre el año 1990 y 2015		de la utilización de este abordaje problemático para la teoría educativa y el diseño de metodologías de investigación en el área.	El abordaje problemático posibilitó la reformulación del objeto binario de la violencia escolar de un modo plausible basado en el análisis de la evidencia científica, a un objeto de estudio de tres dimensiones: (i) las violencias que produce la escuela; (ii) las violencias que se reproducen en la escuela; (iii) las violencias que cruzan la escuela.	
48	Convivencia escolar: adaptación y validación de un instrumento mexicano en Chile	2018	Valdés, R., López, V. & Chaparro, A. (2018). Convivencia escolar: adaptación y validación de un instrumento mexicano en Chile. <i>Electrónica de Investigación Educativa</i> , 20(3), 80-91.	El objetivo del presente estudio buscó adaptar y validar en una muestra de 2,868 estudiantes chilenos un cuestionario de convivencia escolar aplicado en México. La adaptación implicó la adecuación lingüística de varios de los ítems del instrumento al contexto chileno, la transformación de la escala de respuesta y la verificación de sus propiedades métricas a través del análisis factorial exploratorio y confirmatorio y de la estimación de la consistencia interna. Los resultados del análisis exploratorio mostraron una estructura factorial semejante a la versión del cuestionario original, además de apropiados niveles de consistencia interna. Una aportación de este estudio fue el análisis factorial confirmatorio con las tres dimensiones integradas en un mismo análisis, los resultados obtenidos sugieren un modelo de segundo orden, en el que la convivencia escolar está formada por prácticas de aula democráticas, inclusivas y de resolución pacífica de conflictos.	La postura teórica responde a la aplicación de un cuestionario antes aplicado en México, (Caso, et al., 2013), y posterior a ello analizar los resultados a partir de tres dimensiones las cuales tuvieron en cuenta la adaptación del lenguaje y las posibles respuestas.	Se utilizó el Cuestionario de convivencia escolar en su versión reducida (Caso et al., 2013), instrumento formado por 31 ítems agrupados en tres dimensiones: Inclusión, Democracia y Paz, se consideró necesario ampliar a cinco niveles las opciones de respuesta (nunca, algunas veces, regularmente, casi siempre y siempre) con el fin de analizar su comportamiento en una escala (Cariño y Perla, 2007). El cambio de orden en las opciones de respuesta se sugiere dependiendo de la población encuestada.	La aplicación a 2,868 estudiantes chilenos de un cuestionario de convivencia escolar aplicado en México. implicó una adaptación y adecuación del lenguaje, además de la transformación de la escala de respuestas las cuales mostraron como resultados el análisis de tres dimensiones (convivencia, democracia, paz) donde se integran y arrojan resultados parecido a los del cuestionario original mostrando a grandes rasgos que la convivencia escolar está formada por prácticas de aula democráticas, inclusivas y de resolución pacífica de conflictos.	-Convivencia escolar -Evaluación de la convivencia escolar
49	Significados Atribuidos a la Convivencia	2018	Aguilar, C., Cuadros, O., Pizarro, I.,	La convivencia escolar (CE) ha formado parte de recientes políticas educativas a nivel	La presente investigación adquiere un carácter conceptual desde el cual	Este estudio opto por una perspectiva Cuantitativa con la participaron de seis escuelas	Este estudio busca una aproximación a los significados de CE, que abre posibilidades para profundizar	-Política pública -Convivencia escolar

	Escolar por Equipos Directivos, Docentes y Otros Profesionales de Escuelas Chilenas		Nuñez, C., (2018). Significados Atribuidos a la Convivencia Escolar por Equipos Directivos, Docentes y Otros Profesionales de Escuelas Chilenas. Pontificia Universidad Católica de Valparaíso Centro de Investigación para la Educación Inclusiva (27), 1-12 http://www.psykhe.cl/index.php/psykhe/article/view/1214/pdf_107	internacional. Sin embargo, el constructo de CE es polisémico y las políticas son diseñadas desde lógicas distintas. El objetivo de este estudio fue comprender cómo las escuelas significan el constructor de CE, en el entendido que las comprensiones guiarán las acciones y harán inteligibles las intervenciones en CE. Se utilizó una metodología cualitativa. Se realizaron entrevistas grupales e individuales activas a equipos directivos, docentes y otros profesionales de 6 escuelas municipales seleccionadas intencionalmente con buenos resultados en CE y rendimiento académico, medidos según la prueba nacional SIMCE. Los resultados indican 4 significados de CE: médico, de rendición de cuentas, socio-afectivo y disciplinario, que se organizan en 2 lógicas comprensivas. La primera, estandariza, individualizadora y orientada a resultados y, la segunda, centrada en la diferencia, comunitaria y orientada al proceso. Se discute la necesidad de avanzar hacia comprensiones que integren los significados encontrados, con el fin de ganar mayor congruencia y de proponer significados asociados a participación, democratización e integración curricular.	busca la caracterización de algunos términos asociados a la convivencia escolar (CE) y como desde la política pública es abordado el mismo, analizando cada ley entorno a la defensa de los niños.	municipales urbanas de Chile, seleccionadas intencionalmente. La elección de las escuelas respetó los siguientes atributos: (a) ser una escuela municipal primaria con un IVE (Índice de Vulnerabilidad Escolar).	en la relación que hay entre política pública, significados construidos en comunidades escolares y prácticas de CE. Generando una invitación a profundizar en este campo temático y de un participar activo de las escuelas que existen en el país (municipales, subvencionadas, privadas, rurales, urbanas) para así ampliar las voces de los actores educativos, siendo muy relevante comprender cómo significan la CE los estudiantes y los profesores.	
50	Simulador virtual para acoso escolar en niños y adolescentes: un estudio	2018	Berra, E. (2018) Simulador virtual para acoso escolar en niños y adolescentes:	El acoso escolar es un problema que tiene consecuencias críticas en las víctimas, que van desde una baja autoestima, depresión y en casos extremos hasta el suicidio. En México el 14%	El acoso escolar es un tipo de violencia normalmente intencionado, que se caracteriza por conductas agresivas (físicas, psicológicas, sociales o	Esta investigación corresponde a un estudio pre-experimental, con el fin de pilotear el empleo de un software dirigido a promover habilidades	Los alcances de esta investigación se enfocan a adicionar evidencia sobre el empleo de herramientas tecnológicas para programas de prevención del acoso escolar, particularmente se evalúa el alcance de un programa virtual, mediante un estudio	-Bullying -Cyberbullying -Realidad virtual -Asertividad -Acoso escolar

piloto en México		un estudio piloto en México. Hamut'ay, 5(1), 7-16.	de los estudiantes reporta haber sido víctimas de acoso escolar, recibiendo golpes, apodos, malos tratos de forma intencional y continua por parte de sus compañeros. Ante este panorama, se han creado diversos programas para prevenir y disminuir los efectos del acoso escolar, muchos de estos programas se enfocan en el desarrollo de conductas pro sociales, entre ellas la asertividad. El presente estudio tuvo por objetivo evaluar en una muestra de niños y adolescentes una aplicación de realidad virtual de bullying y verificar cambios en las respuestas asertivas de los participantes frente a situaciones simuladas de acoso. Se llevó a cabo un estudio preprueba-posprueba, con un muestreo intencional no probabilístico, en el que se utilizó una aplicación de realidad virtual que recrea tridimensionalmente 12 situaciones de acoso escolar, en donde se puede dar una respuesta agresiva, pasiva o asertiva. Para evaluar el índice de asertividad se empleó la Escala de Asertividad de Rathus. Los datos obtenidos muestran un incremento en el índice de asertividad al finalizar la aplicación, además de un alto porcentaje de respuestas asertivas en comparación con las agresivas y pasivas en las situaciones interactivas de acoso. El uso de herramientas de realidad virtual favoreció el manejo asertivo de acoso escolar, además fue posible identificar las consecuencias	verbales) directas o indirectas, constantes y prolongadas, por parte de uno o varios estudiantes hacia otro(s) alumno(s), ésta afecta física y psicológicamente a la víctima. Por lo tanto, con el término acoso escolar nos referiremos a la expresión violenta que se produce entre pares en el ámbito escolar, es decir, entre alumnos/as, (Cerezo, 2012; Mendoza, 2012; Santoyo & Frías, 2014; Garaigordobil & Martinez-Valderrey, 2014).	sociales en el manejo de situaciones de acoso escolar y obtener un primer acercamiento del manejo de las variables y el grado de control sobre éstas. Se empleó un diseño preprueba-posprueba, es decir, se evalúa previo a la intervención, enseguida se administra la intervención y finalmente se le aplica una prueba posterior a la intervención (Hernández, Fernández & Baptista, 2014).	piloto en el cual se identifica un incremento en la asertividad de forma significativa y una tendencia a la reducción de la probabilidad de ser agresor o víctima mediante el fortalecimiento, la toma de decisiones y el desarrollo de relaciones interpersonales efectivas, sin embargo no son resultados concluyentes o coincidentes como otras investigaciones previas que describen programas preventivos de bullying basados en el desarrollo de habilidades sociales y asertividad en específico (Boket et al., 2016; Bowllan, 2011; Moghtadaie et al., 2012; Schroeder et al., 2012). El estudio permite disseminar que el uso de herramientas de realidad virtual puede favorecer en las intervenciones de acoso escolar debido a que se pueden generar situaciones que pongan a prueba su toma de decisiones, y les permitan ver las consecuencias en un entorno controlado y similar a su realidad.	
------------------	--	--	--	---	--	--	--

				de sus actos de forma anticipada, impactando en la sensibilización de los agresores.				
--	--	--	--	--	--	--	--	--

Anexo 2. Transcripción de entrevistas

<p>UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL NOMBRE DE LA INVESTIGACIÓN: Estado del arte de los estudios sobre la violencia escolar en escenarios educativos de básica primaria en los países Iberoamericanos del año 2013 al 2018 INVESTIGADORES A CARGO: Sandra Paola Cubides, Sandra Liliana Galindo, Sandra Milena Gaona, María Alejandra Pulido & María Camila Tao</p> <p style="text-align: center;">ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA: 1</p>	
Nombre del entrevistado	Enrique Chaux Torres
Fecha	28 de mayo de 2019
<p>Formación profesional</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Doctor en Desarrollo Humano y Educación de la Universidad de Harvard, EEUU. ✓ Magister en Sistemas Cognitivos y Neuronales de la Universidad de Boston ✓ Magister en Riesgo y Prevención de la Universidad de Harvard, EEUU. ✓ Ingeniero Industrial de la Universidad de los Andes ✓ Físico de la Universidad de los Andes 	
<p>Preguntas orientadoras</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Cómo llegó a investigar sobre violencia escolar? 2. ¿Por qué cree usted que es importante investigar acerca de la violencia escolar? 3. Desde su experiencia como investigador ¿Cuáles son las líneas investigativas que ha trabajado en torno a la violencia escolar? 4. ¿Cree usted que la violencia escolar incide en la formación infantil? ¿Cómo? 5. Desde su proceso investigativo ¿cuáles tendencias identifica frente al estudio de la violencia escolar? 6. Desde su experiencia en la construcción de la estrategia de intervención “Aulas en paz” ¿Cuáles fueron los retos a nivel teórico-práctico, antes, durante y después del desarrollo de esta estrategia? 7. ¿Cuál es su proyección investigativa respecto a la violencia escolar? 8. ¿Cree usted que la violencia puede llegar a tener un impacto en el contexto escolar y social? ¿Cuál? 	
<p>Transcripción</p> <p>Liliana: 00:01- 18:59</p> <p>¿Cómo llegó a investigar sobre violencia escolar?</p>	

Yo en realidad no estudiaba estos temas antes, no sé si han visto esto en mi hoja de vida. Yo estaba dedicado a la física y a la ingeniería y estaba dedicado al estudio del universo; y pues fue básicamente un choque ético entre lo que yo estaba haciendo y lo que estaba pasando en Colombia. Esos años fueron muy duros, comienzos de los años 90's, fue el peor momento de la violencia en Colombia, este era el país más violento del mundo, Medellín era la ciudad más violenta, había ataques terroristas todo el tiempo, asesinaron a cuatro candidatos presidenciales; pues todos vivimos muy de cerca lo que estaba ocurriendo y pues yo estaba estudiando el comienzo del universo. Entonces como que <risas> no me cuadraba, era muy interesante lo que yo estaba haciendo, de hecho, estaba surgiendo la posibilidad de hacer un doctorado en ese tema con un investigador muy importante, en la universidad California en Berkeley y pues esta era, mejor dicho es una de las principales investigaciones en el mundo, sabíamos que íbamos a tener premio Nobel, lo tuvo al poco tiempo, pero para mí era muy fuerte estar viendo todo lo que estaba sucediendo y no estar haciendo nada para contribuir en el mejoramiento de las cosas. Entonces decidí dejar esa línea de investigación y no aceptar hacer el doctorado en eso y más bien dedicarme a hacer algo que tuviera más aplicaciones prácticas frente a todo lo que estábamos viviendo. Primero, tuve un paso intermedio que fue estudiando neurociencias, ya que yo no me sentía tranquilo de salirme del todo de las ciencias naturales, pero si quería irme metiendo a temas de educación, aprendizaje, violencia; entonces estudié sobre violencia, sobre aprendizaje, enfocándome específicamente en el funcionamiento del cerebro, especialmente en la corteza prefrontal y entonces hice una maestría en eso y ya después sentí que sí quería tener impacto en temas de educación, tenía que meterme de lleno en la educación y especialmente en temas de prevención de violencia y promoción de la convivencia. Así fue que entré al doctorado que hice en la Universidad de Harvard, específicamente con un grupo que trabaja desarrollo humano, enfocado en prevención de la violencia y promoción de la convivencia; desde ahí ese ha sido el tema principal de mi investigación.

¿Eso es más o menos cuándo?

Yo entré a cursar el doctorado más o menos en el 96 y el doctorado fueron 5 años hasta el 2001, y bueno pues estaba en un lugar privilegiado; Allí en Harvard estaba muchos grupos en estos temas, estaba el grupo de Roger Fisher que es como el principal investigador en el tema de manejo de conflictos; había un grupo muy bueno en la escuela de salud pública, trabajando la prevención de violencia; la gente de la facultad de educación, pues también un grupo muy bueno. Allí pude ir definiendo cuál iba a ser mi línea, ¡em! Claramente trabajar con niños y niñas, para mí fue muy relevante desde que empecé a estudiar este tema, fue que entre más temprano mejor y me enfoqué en los grados de primaria, quizás por la gran influencia de mis profesores que estaban también trabajando en primaria y me enfoque primero, yo creo que mis primeros años de investigación estuvieron muy guiados por comprender lo que pasa en la mente de niños y niñas que viven en contextos violentos y de qué manera esa exposición a la violencia que tienen en su contexto se refleja en sus relaciones con sus compañeros. Entonces hice muchos estudios sobre conflictos entre niños y niñas, me senté con muchos niños y niñas a que me contaran sus historias de conflicto, fue muy

interesante pues ahí me contaron de todo, muy rápidamente había confianza con ellos, rápidamente me empezaba a contar toda la complejidad de los conflictos que estaban viviendo y también me metí a comprender los procesos cognitivos y emocionales que podrían estar allí relacionados con los comportamientos agresivos y violentos. Avanzando en esa comprensión fue muy evidente que no me podía quedar allí, sino que tenía que empezar a hacer intervenciones y diseñar procesos educativos; empecé a diseñar programas y a ensayar esos programas y evaluar que también funcionaran. Entonces, eso ha sido lo que he hecho en estos años.

¿Por qué cree usted que es importante investigar acerca de la violencia escolar?

Bueno me parece que esa pregunta tiene dos preguntas detrás. La primera es, por qué es importante el tema de la violencia escolar y la otra es por qué es importante investigar sobre ese tema. Entonces, primero el tema de violencia escolar es muy importante por varias razones, por un lado, porque afecta la calidad de vida de los niños, las niñas y los jóvenes que viven allá; entonces vivir en un contexto en donde hay violencia escolar, pues es muy duro en la vida de muchos niños, los puede afectar, por un lado en términos académicos, estar en un contexto donde hay mucha violencia tiene efectos académicos claros; puede generar desmotivación para ir al colegio, desmotivación para ir a estudiar, puede generar mucha ansiedad en ellos, puede llevar incluso a generar situaciones de depresión, problemas alimenticios, problemas de autoestima, ósea los afecta psicológicamente y académicamente. Y quizás la otra razón por la cual el tema es muy importante es porque es como, los colegios son como pequeñas sociedades y si queremos transformar la sociedad en general, este es un espacio privilegiado para hacer eso, para ayudarlos a tener otro tipo de relaciones, no solo en el corto plazo, no solo en el plano inmediato, en las relaciones que hay allí, sino que puedan tener un impacto en las relaciones en general con el mundo. Digamos el contexto escolar puede ser una oportunidad para lograr prevenir la violencia en general en la sociedad en general.

Y por qué es importante investigar, porque yo rápidamente me dí cuenta de que en el campo de la violencia escolar había mucha especulación y había muchos programas, intervenciones, políticas educativas que estaban basadas en la intuición, no en evidencia rigurosa y eso es gravísimo porque uno no sabe si está haciendo algo que tiene efecto o no, porque quizás uno puede estar teniendo un efecto negativo y no darse cuenta porque si uno no hace investigación no entiende del todo, los problemas que hay detrás y no le queda claro qué tipo de alternativas puede haber; entonces digamos para mí ha sido muy importante tratar de promover que haya investigación rigurosa del tema y que, tanto las políticas educativas, como las intervenciones están basadas en esa investigación y que a su vez haya evaluaciones rigurosas de todo lo que se haga; eso no era así cuando yo empecé, por lo menos en Colombia no, en otros países sí, pero en Colombia lo que yo encontré cuando empecé a hacer el doctorado es muchas personas con muy buena intención, pero con muy poca rigurosidad académica para lo que estaban haciendo. Entonces terminaban haciendo cosas que tenían toda la intención, pero no tenían sentido en el fondo.

Desde su experiencia como investigador ¿Cuáles son las líneas investigativas que ha trabajado en torno a la violencia escolar?

Bueno han sido varias, digamos una línea clara sobre el **manejo de conflictos**, fue quizás la primera por donde empecé y yo creo que todavía sigo trabajando allí, y algo que me he dado cuenta en el camino es que, digamos, es importante conocer las dinámicas del conflicto en la vida de los niños, las niñas y los adolescentes, pero también es importante entender cómo va cambiando a complejidad de los conflictos con la edad, con el desarrollo, entonces los conflictos en preescolar son muy sencillos, pueden ser por un objeto, pueden ser por unas relaciones de usted es mi amigo, usted no es mi amigo; eso empieza a complejizarse más en primaria, en secundaria es mucho más complejo porque en secundaria implica conflictos entre grupos, no solamente entre individuos, conflictos que pueden ocurrir a través de la redes sociales <ciberbullying>. Yo no lo llamaría solo **ciberbullying**, hay situaciones de este, pero hay situaciones de ciberconflictos, de conflictos donde no es que uno se la está montando al otro, sino que dos empiezan a insultarse, a agredirse y empieza la agresión así, es bidireccional, el ciberbullying es solamente en una dirección. Hay conflictos en las relaciones de pareja y los relaciones los empiezan a vivir en sus primeros noviazgos, en sus primeras parejas ya empiezan a surgir conflictos que si no se manejan bien empiezan a llegar a violencia y las violencia en las relaciones de noviazgo de los adolescentes puede ser muy fuerte y dura; entonces esa ha sido una línea que empezó por conflictos interpersonales de niños y niñas de primaria y pues se ha ido ampliando y complejizando con conflictos más complejos como lo son los de relaciones de pareja.

La otra línea ha sido la de **Bullying** y digamos ahí claramente, empezamos a darnos cuenta de dinámicas en donde hay un gran desbalance de poder y quién tiene más poder está abusando el otro. El Bullying es un ejemplo de abuso de poder, un caso específico de lo que es abuso de poder de los que hay en muchos contextos de la sociedad, abuso de poder incluso en conflicto armado, en contextos de relaciones jerárquicas en el contexto militar, en el contexto laboral, abuso de poder por ejemplo en relaciones con personas de la tercera edad que están en una situación vulnerable y los maltratan, en la familia, en el mismo colegio; entonces se ha dedicado varios años a entender esas dinámicas de Bullying, pero sobre todo a entender cómo frenarlas, como prevenirlas y a desarrollar estrategias pedagógicas y programas para poderla prevenir; y la complejidad del ciberbullying, este es mucho más duro, muchos más fuerte, bueno con Rosa Isabel hemos trabajado bastante en el tema y pues es muy difícil, es un tema muy muy complejo y además que está cambiando rápidamente con los cambios tecnológicos.

También he estado involucrado en temas un poco más amplios, digamos estos dos temas son cruciales dentro de la convivencia, pero el tema de convivencia está dentro de algo más grande que es **formación ciudadana** y en esta hay otros temas que son cruciales, por ejemplo últimamente me he estado involucrando más en temas ambientales y en temas de prevención de maltrato de animales; el maltrato de animales finalmente es otro ejemplo de ese abuso de poder, un desbalance de poder de humanos contra los animales y muchos humanos abusan o hemos abusado de ese poder maltratando animales; entonces ahí he querido poder aprovechar

lo que hemos aprendido sobre cómo promover la convivencia entre humanos para ver que tanto se puede llegar a promover la convivencia o unas relaciones más basadas en el bienestar, el cuidado y la empatía con los animales; algo parecido hemos estado haciendo en relación con el cuidado del medio ambiente, entonces ahí he estado dirigiendo unas tesis, hay una que ya terminó, otra que está en camino, específicamente sobre cómo promover en niños y niñas prácticas ambientales responsables, por ejemplo prácticas de consumo responsable ambientalmente.

La otra línea que es transversal a todo esto que estamos haciendo, es el **desarrollo de competencias socioemocionales** en niños y niñas y es transversal porque para el manejo de conflictos se necesitan estas competencias, para prevenir el Bullying se necesita, para el cuidado de los animales, como por ejemplo la empatía es crucial en todo lo que hemos hecho, entonces ha habido en el grupo distintas investigaciones para entender el desarrollo de la empatía en niños y niñas y sobre todo identificar estrategias pedagógicas que puedan promover la empatía y además pensándolo en distintos niveles de desarrollo. Entonces hay unas estrategias que desarrollamos para preescolar que son distintas a las que desarrollamos para primaria y son distintas a las que desarrollamos para secundaria y pues hay una serie de competencias que en Colombia las hemos llamado competencias ciudadanas y pues ahí ha estado reflejado en la política pública colombiana por 15 años seguidos con esa estructura de competencias ciudadanas que le ayudamos al ministerio de educación a definir. A nivel internacional se habla más de competencias socioemocionales, y en Colombia, hoy en día se está hablando de los dos términos, pero son términos muy cercanos y parte de la línea de investigación de nosotros que es entender cómo poder desarrollar mejor esas competencias.

Lo otro que es transversal a lo que hemos hecho todo el tiempo, es evaluaciones de programas, siempre hemos tenido un ciclo. Primero entender un problema de convivencia y entonces a través de estudios cuantitativos y estudios cualitativos tratar de entenderlo y después desarrollar estrategias. Lo primero que hacemos es pilotaje con pequeñas escalas de esas estrategias y evaluaciones cualitativas, las ensayamos, hacemos observaciones de aula, hacemos entrevistas con los niños, niñas, profes y tratamos de ver cómo están funcionando; pero no en el sentido de ver si están teniendo impacto, sino en el sentido de tratar de ver si motivan a los estudiantes, si se involucran en las actividades, si son divertidas, si las actividades sirven para que pongan en práctica las competencias que queremos que desarrollen durante la misma actividad, si lo pueden relacionar con sus vidas; algo más cualitativo para ver si le ven sentido a lo que estamos trabajando.

Entonces esa es la primera parte de la evaluación más formativa, cualitativa; ahí le hacemos ajustes dependiendo de lo que vimos cualitativamente y nos lanzamos más a evaluaciones cuantitativas que es otra de las líneas que hemos trabajado bastante, evaluaciones en donde ya son con grupos más grandes, que trabajamos en varios colegios, algunos colegios implementan el programas otros no, o dentro de cada colegio algunos salones lo implementan y otros no y ahí comparamos o hacemos por ejemplo mediciones antes, mediciones después y vemos si hay cambio en quienes participaron en el programa en comparación con quienes no y ya cuando todas están funcionando y está mostrando que hay impacto positivo, allí

hemos estado trabajando más en buscar llevar, escalar a otros lugares, a otras ciudades, a otros países o tener impacto en política pública. Entonces es como todo un ciclo, donde la investigación está en todo el tiempo, pero las escalas van cambiando, primero son escalas pequeñas, después escalas más grandes, 20 colegios, y después queremos llegar a escalas nivel distrital, nacional a tratar de tener un impacto más grande.

Dentro de las estrategias pedagógicas que menciona ¿Aplica alguna constante al momento de hacer el diseño o van a variar siempre o cada vez que reconocen un problema específico?

Sí, hay por ejemplo unos principios pedagógicos que tratamos de cumplir siempre, que nos guían, entonces, por ejemplo, el de Aprendizaje Significativo, o sea que todo tenga que ver con la vida de ellos, que lo puedan relacionar. Trabajo mucho con literatura infantil, entonces estamos leyendo algo y les preguntamos si en sus vidas ha pasado algo parecido, piensen en un conflicto que sea similar a los personajes. Entonces todo el tiempo haciendo “puente” con sus propias vidas.

El otro principio que es clave para nosotros es la de Aprender Haciendo, la idea es tratar de alejarnos de esa idea de decirles a los niños lo que tienen que hacer. La formación ciudadana tradicional en Colombia es muy de usted tiene que ser juicioso, usted tiene que ser respetuoso, usted... Nosotros hemos observado clases donde durante cuarenta minutos está el profe o la profe dándole como cantaleta: Ustedes deben ser no sé qué, tienen que ser muy así y los niños callados o distraídos. Nosotros tratamos de romper con eso e irnos mucho más con la idea de ponerles actividades donde tengan que poner en práctica las competencias que queremos que desarrollen, entonces, si queremos que desarrollen empatía, tratamos de hacer actividades donde durante la actividad empaticen. Entonces por ejemplo, en este momento estamos trabajando con animales, hay una por ejemplo que estamos trabajando sobre zoológicos; tratamos que los niños traten de ponerse en los “zapatos” de un animal que esté allí, ¿cómo te sentirías si estuvieras allí? o de alguien de quién se estén burlando por ejemplo, entonces hacemos actividades donde tratamos de decir, piensen en alguna vez en donde se burlaron de ustedes, ¿cómo se sintió?, piensen en si se burlaran de ustedes todos los días ¿cómo se sentiría? Piensen de alguien que conozcan que pueda estar en ese mismo salón que en algún momento se puedan estar burlando, ¿cómo se siente esa persona? entonces todo eso es llevarlos a que empaticen durante la misma actividad, ese es un segundo principio. Siempre tratamos de chequear si las actividades son motivantes, motivación intrínseca; tratamos de chequear siempre que el nivel de dificultades esté en su zona de desarrollo próximo, o sea que sea retadora la actividad, pero no tanto para que no lo logren, que no sea algo tan fácil que se aburran ni tan difícil que se frustren, sino que hay en una zona de desarrollo próximo. Esos son los principios que siempre tratamos de hacer cumplir.

¿Cree usted que la violencia escolar incide en la formación infantil? ¿Cómo?

Sí, definitivamente por distintas razones la violencia escolar genera ansiedad, problemas de autoestima, desmotivación; por ejemplo, con ansiedad se ha encontrado que, si en un salón

hay mucha agresión y mucha violencia, los estudiantes están más focalizados en eso que en lo académico, entonces es muy difícil que se puedan concentrar.

Claramente tiene impacto en el desarrollo cognitivo, en el desarrollo emocional, dificultad de manejar las emociones, impacto en la autoestima y si es permanente el impacto se va acumulando, entonces claramente tiene consecuencias muy negativas que puede llevar a problemas como deteriorantes pero también externalizantes que puede llevar a que ellos terminen reproduciendo los comportamientos agresivos que ven a su alrededor.

Dentro de su experiencia investigativa ¿tiene alguna anécdota o situación específica de un evento en la que haya experimentado esta situación de violencia escolar?

Hay situaciones tipo 1, tipo 2, tipo 3, la ley. No es solamente de convivencia escolar sino también de situaciones de sexualidad, por ejemplo, derechos humanos, bueno, es muy amplia.

En tu Pedir apoyo por ejemplo al ICBF o a las comisarías de familia o la policía de infancia y adolescencia, o a otras instituciones y definir una estrategia más integral.

Nosotros hemos visto de todo, tipo 1, 2 y 3. Ejemplos así, mi primera investigación fue más de investigaciones de tipo 1, entonces ahí veía muchos conflictos diferenciados entre niños y niñas. Entre niños era muy común que empiezan muy rápido y terminan muy rápido, que escalan rapidísimo y desescalan rapidísimo. Cualquier tropezón tiene que ver con lo físico, por ejemplo uno se levanta, le dice algo, el otro le pega un puño, se pegan puños y salen furiosos, con mucha dificultad para controlar su rabia y después los ponen a hacer un trabajo juntos y ya se olvidó, ya pasó.

Entre niñas es diferente, no es tan común que haya agresión física, es más agresión verbal o agresión como de exclusión como por ejemplo de, sacarla del grupo, no te voy a invitar a mi fiesta, no vuelvo a ser tu amiga, y ahí en últimas hay una diferencia fuerte en qué tan importantes son las relaciones; para las niñas son mucho más importantes, para los niños es “bueno, tengo otros” y la lealtad en las relaciones. Entre niñas hemos visto muchos conflictos donde hay dos niñas que son amigas y hay una tercera y ahí empiezan como los celos, la lealtad; entre niños es bien distinto, no quiero generalizar, que son todos los niños, pero hay una diferencia fuerte, entre niños es muy común que llegue un tercero y digan “ah, ahora somos tres, y jugamos los tres”.

También hemos visto muchos conflictos que entre niñas escala a que no se hablen y que se rompa la relación y que se rompa la relación por años.

Tengo un ejemplo de unas niñas, de quinto de primaria que tuvieron un conflicto así, por esta razón en tercero de primaria y en dos años, no se habían hablado, estando en el mismo colegio, en el mismo grado. Por últimas que era algo muy sencillo.

Situaciones tipo 2, también hemos visto muchas, situaciones de Bullying, situaciones que también duran muchos años, que pueden durar 2 años, 3 años. Y situaciones tipo 3 vemos menos, pero las que salen son mucho más fuertes (armas blancas).

Hace poco tuvimos una acá en la universidad con unos estudiantes; los estudiantes de pregrado de la universidad tienen un programa de apoyo a los niños del barrio de la parte de atrás que es muy vulnerable, la parte de Fenicia y arriba La Paz. Justamente la semana pasada, los estudiantes estaban entrando a la universidad y un niño sacó un puñal en el edificio de acá de la universidad, como amenazándolo, como “¿Cuál es el problema?” amenazando a un estudiante que estaba de voluntario para apoyarlo. Entonces eso es claramente situación de tipo 3, ahí claramente hay mucho más detrás. O sea ¿Por qué un niño de por ahí unos catorce años cargando un puñal? porque cuando ella le dice, “no, hay que trabajar” estaban en computadores, estaban haciendo tareas y él estaba molestando, entonces ella le dice “no, aquí tenemos que trabajar en esto”. Entonces eso muestra que hay un problema serio en su casa, un problema serio en su vida. Ahí se necesita otro tipo de intervención; entonces ahí ingresó seguridad de la universidad, entró el director de todo el programa, se contactó con los padres de familia y empezó como todo un protocolo mucho más riguroso para manejar esos casos.

Desde su proceso investigativo ¿Cuáles tendencias identifica frente al estudio de la violencia escolar?

Veo muchos estudios como tratando de entender la percepción que tienen niños, niñas, y profes sobre la violencia, ... que son muy de, más como fenomenológicos de decir cuéntenme como lo define, como lo interpreta, lo vive entonces hay como un grupo grande más cualitativo frente a eso. Hay otro grupo de estudios que son más cuantitativos con base de datos grandes, yo si e estado involucrado en ese también, en el cuantitativo también, donde pues en Colombia hubo y a nivel internacional habido encuestas muy buenas, muy completas sobre violencia escolar y entonces hay se hacen análisis estadísticos para saber qué tan frecuente es, cuales son las diferencias entre un país y otro hay América latina siempre sale muy alto y Colombia sale alto en América latina. Y pues qué variables van relacionadas con esto entonces ese es como otro grupo de investigaciones en donde hay yo si he estado como involucrado en eso, están las investigaciones basadas en intervenciones, que en realidad lo que yo veo en América latina y también en España es que la mayoría de esas investigaciones son más cualitativas, más parecidas a la primera fase de investigación que yo les contaba que hacía, más como de evaluación formativas cualitativas que a veces pueden ser más sistematización de las experiencias más que una evaluación propiamente dicha. Veo muy poco y eso me preocupa un montón muy poco evaluaciones de impacto como de evaluaciones así de esas rigurosas donde se miden cómo están antes se mide cómo están después y se controla con grupos que no hayan participado para saber si los cambios que uno ve son debidos al programa, eso en realidad en América latina es muy poco y es una lástima porque sin evaluación de impacto no sabe si está funcionando o no está funcionando, e lo otro que veo muy poco muy muy poco es investigación sobre este tipo de situación tipo tres y me preocupa que hay muchas definiciones de política pública decisiones de política pública que se toman sin las investigaciones sobre esto, entonces por ejemplo en México crearon un

programa de seguridad escolar y no me acuerdo si le llamaban “Caminos seguros” no me acuerdo pero muy basado en vamos a evitar estas situaciones tipo tres poniendo detectores de metales, poniendo cámaras de video, esculcando a los estudiantes, y digamos yo como investigador trato de no tener una posición firme frente a eso hasta que no haga investigación, yo no puedo decir eso no funciona o yo no puedo decir si esa es la solución, lo que yo puedo decir es necesitamos hacer investigación sobre eso y deberíamos tratar de evitar hacer intervenciones así como de política, en México fue todo el país, sin la base empírica rigurosa para tomar esa decisión, e entonces pues si digamos como que mejor dicho no solo te conté las que veo si no algunas que no veo, que en realidad allí hay muy poco frente a eso, que más bueno lo otro que no veo tanto es investigaciones sobre la formación que requiere docentes para manejar este tipo de situaciones en sus aulas, yo no sé si ustedes en sus carreras han sentido eso, yo lo he visto en muchas carreras hay un vacío grandísimo de que hay muy poca formación para el día en que ya estén ustedes hay con sus estudiantes y hayan situaciones de conflicto o situaciones de Bullying y qué hago frente a esto entonces hay pues hay otra línea investigativa que son muy importantes que tiene que ver con la formación de futuros docentes para el manejo de este tipo de investigaciones, ahora está en América Ana María Velásquez ¿Tú conoces a Ana María? (pregunta dirigida a la tutora) Ana María también está en la facultad de educación está haciendo trabajos justamente en eso, ella es la directora del pregrado de educación acá, y creo un curso que se llama “Manejo de aula y desarrollo socioemocional” o algo así, que es justamente buscando eso, es que necesitamos muchos trabajos y muchas más evaluaciones allí en esa línea más la formación de docentes y todos los futuros docentes.

Desde su experiencia en la construcción de la estrategia de intervención “Aulas en paz” ¿Cuáles fueron los retos a nivel teórico-práctico antes durante y después del desarrollo de esta estrategia?

Mmm bueno hay si no voy a alcanzar... (risas)

Bueno retos tuvimos retos todo el tiempo en el desarrollo de aulas en paz e, haber quizás pues no se me acuerdo de algunos que han sido muy importantes y pues les cuento como los hemos manejado. Uno de los primeros retos fue como involucrar a los padres de familia, padres y madres de familia y en las primera evaluaciones, de hecho, las primeras evaluaciones, la primera evaluación que hicimos de Aulas en paz no dio efectos nada y pues eso siempre es útil, siempre es decepcionante, pero es útil porque entonces nos hace pensar bueno ¿Qué está pasando? ¿Por qué no está teniendo efectos? Y hay vimos dos puntos clave uno es las que docentes estaban implementando el programa requerían mucho más apoyo y entonces la importancia de la formación de los docentes. Y lo otro en sus casas los niños que estaban teniendo más problemas de agresión, en sus casas era terrible lo que estaban viviendo, entonces allí nosotros decidimos crear un componente específico del programa para los padres y madres de familia, y bueno ¿no sé si han visto sobre el programa? Tenemos talleres para padres de familia y visitas a las casas de los niños que tienen más problemas de agresión, entonces hay siento que hemos logrado responder a ese reto con una respuesta pequeña, es decir no es digamos he, no es que estemos haciendo la “gran”

formación de padres y madres de familia, pero si le estamos dando unas estrategias que pueden usar en sus casas para lo que pase en las casas sea coherente con lo que pasa en las aulas entonces, por ejemplo si en las aulas están aprendiendo manejo de conflictos, entonces que en sus casas puedan aprender estrategias de manejo constructivo de conflicto pues para que, que sea una oportunidad más de aprendizaje y no pues como decir aquí los conflictos se manejan a la fuerza y ya, si no que puedan usar las estrategias de negociación, de tomar perspectiva, de diálogo para generar opciones con los otros, todo eso que están aprendiendo en el aula.

El reto con la formación de docentes pues nos ha llevado como en un camino donde hemos dado distintas vueltas, rápidamente nos dimos cuenta que era muy importante no solo hacer formación si no acompañamiento en el aula, entonces en este momento tenemos asesores que después de terminar una primera fase de formación van a las aulas y están como pendientes para dar retroalimentación, para decir “oiga aquí podría hacer esto otro, que bueno que esté ensayando esta estrategia, venga le doy otra idea de cómo poder ensayar” a veces los asesores del programa dice “déjeme yo hago la siguiente actividad y usted me ve como lo estoy haciendo” ese tipo de acompañamiento en el aula ha sido fundamental, ha sido un reto sobre todo con docentes que llevan muchos años y que tiene unas prácticas como muy establecidas, muchas veces muy autoritarios, aunque también ha sido digamos los dos extremos son un reto, el reto de docentes muy autoritarios que dicen no esta es la única manera cómo funcionan, cómo responden los niños es gritándoles, y no lo dicen así, como sin pena, (risas) orgullosos y el otro extremo también como los docentes que no corrigen y que dejan que los estudiantes hagan lo que quieran, como con la idea de ser como muy amigos con los estudiantes, pero los estudiantes se la terminan montando y no ponen límite, entonces como en ambos casos ayudarlos; a si tener límite, si tener normas, si tener estructura, pero de manera democrática, ni de manera democrática sin maltratar a nadie eso ha sido un reto.

Bueno hay un reto que es mucho más logístico y es que el programa tiene mucho componentes, tiene el componente de aula, pero también tiene el componente de padres de familia, tiene el componente de las casas, tiene el componente extracurricular, y eso implementarlo siempre es difícil entonces eso a llevado que el programa crezca pero crezca lentamente, en algún momento, lo que era la ministra de educación, en algún momento quiso que el programa creciera rapidísimo y nosotros dijimos que no, quiso que llegara a dos mil colegios y nosotros llegamos a definir que eran veintisiete, ósea imagínense la distancia de lo que ella quería y lo que nosotros pensamos que podíamos, entonces ese es un reto enorme porque entre más cargado es el programa, más probable es que tenga efectos, pero más difícil es que crezca, y en ese reto seguimos, en los últimos años hemos estado trabajando con la fundación Telefónica pensando justamente en eso, entonces la fundación telefónica nos ha ayudado a montar gran parte lo que nosotros hacemos en medios virtuales, para que haya formación docente por medios virtuales, y así podamos crecer más y estamos ay como pensando en que tanto podemos crecer sin perder calidad, pero en algún momento

pues nosotros dijimos no más, no podemos hacer esto porque ay estamos arriesgando la calidad del programa.

¿Cuál es su proyección investigativa?

En este momento digamos estoy muy enfocado en preescolar, estamos trabajando mucho en lo que se llama aulitas en paz, es como aula en paz versión chiquita. Y digamos estamos convencidos de que hay una oportunidad gigantesca, enorme, y el sistema educativo está creciendo hacia abajo también, hace unos años no existía grado cero, ahorita existe grado cero, e incluso en Bogotá, cada vez están llegar más temprano, los colegios privados están también yendo cada vez más temprano, y abre ese espacio y mucho no tiene las estrategias de que hacer allí, de cómo aprovecharlo bien y sabemos que en términos de desarrollo socioemocional esa etapa es crucial, entonces esa es una área fundamental, bueno ya le conté que estoy trabajando con temas de cuidado de los animales y cuidado del medio ambiente, seguimos trabajando fuerte en los temas de redes sociales, de prevenir el ciberbullying, como los ciber conflictos, que no hay que prevenirlos si no que los manejen bien, y los otros temas en los que estamos es, en cómo trabajar estos temas en las distintas áreas académicas, digamos nosotros hemos estado todo el tiempo de que esto debemos integrarlo en las distintas áreas académicas, entonces lo hemos trabajado mucho con lenguaje, una muy buena parte de la actividades de aulas en paz son en la clase de español, y lo hacemos de tal manera que puedan desarrollarse las competencias de lenguaje al mismo tiempo que las socioemocionales, estamos también trabajando en historia y un poco también en ciencias naturales, pero claramente en temas de proyección queremos desarrollar mucho más, más en matemáticas por ejemplo, aprovechar más arte. Arte y música, e aprovechar educación física, como allí nosotros escribimos un libro, sobre cómo trabajar en las distintas áreas académicas, que se llama Competencias ciudadanas de los estándares al aula, hay tiene un capítulo para educación física, un capítulo para arte, uno para ciencias sociales, uno para ciencias naturales, y así parte de lo que yo me imagino que en los próximos años estaremos haciendo es eso desarrollando estrategias, evaluándolas, haciendo pilotajes mirando también como al mismo tiempo han desarrollado una, pues como una evaluación de impacto que incluya lo académico sería poder mostrar que académicamente les va mejor, entonces eso todavía lo queremos hacer y quizás la otra línea que necesitamos trabajar mucho más en el la línea de las situaciones tipo tres, entonces allí poder conocer estrategias que se ha hecho en otras partes, poder llevar a cabo evaluaciones, poder tener mejores herramientas para manejarlo y eso es una situación muy dura muy difícil, los narcotraficantes decidieron hace algunos años ampliar su negocio, para incluir los niños, entonces estas proactivamente tratando de vender más drogas en los colegios y eso implica, pues niños, armados, niños que hacen parte de las redes de distribución, niños con mucha plata, y con arma y con plata y motos, entonces es una situación muy difícil, más dura en una ciudad que en otras, pero está sucediendo en todas partes, en Medellín, en Cali es muy duro lo que está pasando, en Bogotá está creciendo un montón entonces esa es otra línea que estaremos trabajando.

Estudiante: Bueno muchísimas gracias por recibirnos.

Chaux: No con mucho gusto.

Tutora: Muchas gracias por la oportunidad y por poder escucharte.

Chaux: Mucha suerte en lo que están haciendo, mucho ánimo, que eso es lo importante.

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL

NOMBRE DE LA INVESTIGACIÓN: Estado del arte de los estudios sobre la violencia escolar en escenarios educativos de básica primaria en los países Iberoamericanos del año 2013 al 2018

INVESTIGADORES A CARGO: Sandra Paola Cubides, Sandra Liliana Galindo, Sandra Milena Gaona, María Alejandra Pulido & María Camila Tao

ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA:2

Nombre del entrevistado	Rosa Isabel Galvis Vargas
Fecha	31 de mayo del 2019

Formación profesional

- ✓ Magister en Educación de la Universidad de los Andes
- ✓ Magíster en Psicología con énfasis en Investigación de la Universidad de los Andes
- ✓ Especialista en ambientes de aprendizaje de la Corporación Universitaria Minuto de Dios
- ✓ Psicóloga de la Universidad Incca de Colombia

Preguntas orientadoras

1. ¿Cómo llegó a investigar sobre violencia escolar?
2. ¿Por qué cree usted que es importante investigar acerca de la violencia escolar?
3. Desde su experiencia como investigador ¿Cuáles son las líneas investigativas que ha trabajado en torno a la violencia escolar?
4. ¿Cree usted que la violencia escolar incide en la formación infantil? ¿Cómo?
5. Desde su proceso investigativo, ¿cuáles tendencias identifica frente al estudio de la violencia escolar?
6. Desde su experiencia ¿Qué acciones conoce, ha implementado o implementaría para abordar la violencia escolar?
7. ¿Cuál es su proyección investigativa respecto a la violencia escolar?
8. ¿Cree usted que la violencia puede llegar a tener un impacto en el contexto escolar y social? ¿Cuál?

Transcripción**¿Cómo llegó a investigar sobre violencia escolar?**

Escogí pues al azar realmente, como investigador, como director y como grupo de investigación a el doctor Enrique Chaux y al grupo de investigación que él lidera de prevención de Violencia Escolar y Convivencia, no me acuerdo del nombre la verdad y teníamos que buscarlo, yo no pertenezco a ese grupo tangencialmente pertenezco a ese grupo por los productos de investigación que he hecho, mas no soy miembro activo de ese grupo,

pero es un grupo de investigación validado o certificado por Colciencias, que creo que esta en categoría A que está orientado a el estudio de análisis de todo lo que tiene que ver con la prevención de la violencia escolar listo, Entonces en el marco de la maestría en psicología, yo inicie en el 2008, una investigación sobre Cyberbullying, realmente en el 2008 cuando a mi Enrique Chaux me dice. porque yo era docente en un programa de especialización en diseño de ambientes de aprendizajes de modalidad virtual, pues yo llegue allá a hacer mi trabajo de maestría con la intencionalidad de hacer alguna investigación en el ámbito virtual, eso fue lo primero que le mencione, entonces él me dijo, - a entonces Cyberbullying. Yo Cyberbullying y ¿qué es eso?, entonces en el 2008, existía dos o tres casos aislados en Colombia de Cyberbullying, realmente era por parte de jóvenes que han estudiado fuera del país, de pronto en Estados Unidos, en Europa , en Australia y que habían venido aquí a colegios Elite de estrato socioeconómico 5, 6 y habían presentado casos de Cyberbullying, pero aquí nadie , nadie hablaba de Cyberbullying, entonces yo dije bueno pues empiezo todo con eso, entonces arranque allí a trabajar todo el tema de Bullying y de Violencia Escolar y por ende de Cyberbullying, que era mi tema de investigación.

¿Por qué cree usted que es importante investigar acerca de la violencia escolar?

Bueno a nivel general por la prevalencia, ósea la prevalencia que existe y que ha venido incrementando, ósea ha venido incrementándose de manera exacerbada, les cuento en el 2008 me acerque a la investigación sobre agresión escolar y acoso escolar y violencia escolar, sin embargo yo me devuelvo en el tiempo no desde el punto de vista investigativo, sino en mi quehacer como orientadora yo trabaje 17 años en un colegio en el centro educativo Nuestra Señora de la Paz, que forma jóvenes bachilleres eran niñas en esta época, en la actualidad inicio un proceso mixto pero en esa época eran niñas y había muchísima agresión, muchísima agresividad pero yo en esa época no la estudie simplemente acompañaba los procesos y era muy frecuente y pues allá no se hablaba de Bullying en esa época digamos como del 90 al 2005 que fue cuando trabajé, Salí en el 2005 de trabajar de allá y no se hablaba de Bullying, se hablaba de situaciones de agresión muy frecuentes pero nadie mencionaba Bullying, ya en el 2008 ya existen estudios y por qué existe violencia escolar, bueno yo Rosa Isabel Galvis tengo unos planteamientos que quizás pues apoyan en los saberes que poseo en el área de la psicología pero he lo planteo y de pronto si ustedes encuentran algunos autores, yo no tengo ningún autor que allá dicho lo que yo les voy a plantear sin embargo muy seguramente los habrá, hee durante los últimos 30 años más o menos desde que la mujer especialmente salió a trabajar y los niños quedaron solos, no ha habido unas relaciones cercanas entre padres e hijos, y desde mi perspectiva consideró que los niños que ahora tienen 30 años, 25, 20 ustedes no tuvieron la posibilidad de establecer durante mucho tiempo esos lazos afectivos que les permite un amor a sí mismos, un amor a los otros de tal manera que resulta fácil dañar, resulta muy fácil dañar a otros, resulta que no hay desarrollo de ese amor por el otro simplemente por ese otro, no, por ser una persona entonces se han venido incrementando agresiones a todo mundo, yo considero en la primera infancia no hay unos, unas relaciones afectivas significativas de los pequeños que se van formando, mmm no hay esos lazos amorosos que

desarrollan esas posibilidades de afecto, de cariño, de aprecio por sí mismos y por los demás y si consideró que es un elemento que hay que tener en cuenta, dos y les refiero de una vez la cita para que la busquen, existe un documento o un artículo de Enrique Chaux que se llama, “Agresión reactiva, agresión instrumental y el ciclo de la violencia” que quizás ustedes lo han revisado ya donde él hace referencia como entornos agresivos, nuestra sociedad, se volvió una sociedad supremamente agresiva, entonces agresión en la escuela, agresión en la casa, agresión en la calle y eso no pasa desapercibido por las generaciones, entonces Pablo Escobar, los matones del 90, los matones del 80, las guerrillas, la televisión, todo lo que cada una de las generaciones que se han ido desarrollando pues han ido creciendo en un ciclo de violencia que de alguna manera nosotros hemos sido replicadores de ese ciclo, viéndose la necesidad de bloquear ese ciclo para generar entornos, entornos amables, entornos afectivos, de en todos los escenarios educativos.

Desde su experiencia como investigador ¿Cuáles son las líneas investigativas que ha trabajado en torno a la violencia escolar?

Mi experiencia de investigación en la maestría y específicamente en agresión escolar inicialmente en el abordaje y prevención en jovencitas frente a el Cyberbullying ósea la población a quien dirigí y fue objeto de investigación fueron niñas entre 10 y 12 años que cursan séptimo grado en el colegio que les comente y la otra vertiente fue en la maestría de educación que también hice en los andes con el trabajo de investigación bajo la dirección de Enrique que fue dirigido hacia docentes, entonces ya se habían trabajado con niños, ya se había trabajado con jóvenes, con familias pero no con maestros y existía la necesidad y preocupación de hacerlo . Entonces mi investigación se dirigió a maestros profesionales no licenciados y desarrolle una propuesta para desarrollar competencias socioemocionales en los maestros para generar entornos de aula amables, democráticos y asertivos, pero a través del desarrollo y las competencias socioemocionales en los maestros, todo esto partiendo de que muchas veces los maestros somos generadores gestores de violencia en el aula entonces trabajar con los maestros se ve como otra vertiente para poder para generar entornos más amables, entonces he trabajado entonces con esas dos poblaciones y como en esas dos líneas.

¿Cree usted que la violencia escolar incide en la formación infantil? ¿Cómo?

Pues la violencia escolar es definitiva, es definitiva desde diferentes puntos de vista, si uno ve un niño o un estudiante pues pongámosle edad tenga 10 años o tenga 17 o tenga 25 en la universidad hablando de escuela a nivel general, ósea preescolar, primaria, secundaria o universidad, recibir agresión por parte del otro implica que quien es agredido tenga una percepción de sí mismo, comience alterarse ese autoconcepto que tiene de sí mismo porque finalmente que quien es agredido termina considerando que es entre comillas digno de agresión si ósea su autoconcepto comienza a disminuirse como en sentimientos de minusvalía y menosprecio entonces ese autoconcepto de la persona termina viéndose afectado, entonces si tiene cinco años por que también se está dando la violencia escolar en los preescolares entonces si un niño y generalmente ese, esa permisividad de la víctima de que le agredan

otros tiene mucho que ver con tipo de personalidad y con caracteres que nacen con la persona, ósea características de personalidad que nacen con la persona entonces generalmente la víctima suele ser un niño sensible, un niño tímido, un niño inseguro que si viene otro más fuerte y lo agrede pues esa fragilidad se va a incrementar entonces un niño de preescolar que comienza a ser agredido por sus compañeros, por un grupo de compañeros pues el desarrollo de su personalidad se va a ver afectado, si vamos más adelante en primaria digamos de 7 a 11 años además de lo que les estoy describiendo he tiene mucho que ver el proceso académico entonces el no querer estar en el colegio, y se reitera un concepto de sí mismo afectado y si vienen los problemas académicos pues entonces una mayor afectación y pues los índices de suicidio que se han venido dando tanto en niños como en los jóvenes están muy ligados a situaciones de maltrato en la escuela lo que sucede es que dependiendo de la reacción de la víctima generalmente se dirige hacia un auto maltrato manifestado en todos esos sentimientos o puede generarse unas reacciones de agresión hacia afuera de máximo de agresión como se ha venido presentando en estados unidos con las masacres en las escuelas, donde llega un momento en que los jóvenes es tal pues su pérdida de sentido de vida que, o su nivel de agresividad se exagera tanto que termina en querer acabar con ellos mismos y con el mundo, entonces su personalidad definitivamente se ve significativamente afectada claro y pues por ende su desarrollo social y su desarrollo normal como personas, en algunas oportunidades los niños deciden desertar de la escuela, entonces se ha optado por una formación de carácter virtual, entonces hay personas que dicen yo no quiero saber nada de escuela entonces deciden hacer el bachillerato virtual pero eso genera un aislamiento y una situación compleja para su normal desarrollo.

¿Tú podrías mencionarnos como un caso así particular que de pronto te haya marcado mucho en ese sentido?

Bueno digamos que lo recuerde ¿no? Un estudiante, una niña que fue víctima de Bullying en la escuela, en el colegio y más o menos, a la altura de octavo grado tomó la decisión de salir ¿no? Ella se retira del colegio, termina su bachillerato virtual y sus características, su desarrollo social y emocional afectado, no se comunicaba con nadie, le daba miedo estar con otras personas, siempre tenía temor, siente miedo por relacionarse con otras personas, no establecen nexos afectivos significativos, consideran que cuando cualquier persona que se acerca le va a hacer daño, yo estuve acompañando el proceso a manera de psicoterapia y bueno tuvimos una serie de sesiones, ella finalmente ya con su grado pues toma la decisión de entrar a la universidad y pues finalmente ahora está estudiando psicología y yo veo que ya superó pues esta etapa pero no sé la prospectiva o sea no sé a futuro si lleguen a presentarse otras situaciones, pero de todas maneras el proceso psicoterapéutico que siguió conmigo y que de todas maneras yo la remití a donde un psicoanalista con él también tuvo un proceso y pues yo la veo bien, pero de todas maneras es una situación que afectó mucho; y no, casos tengo varios, varios casos reflejados en documentos y en revistas, en artículos o también de casos que me han compartido en la medida que he estudiado la situación.

Desde su proceso investigativo, ¿cuáles tendencias identifica frente al estudio de la violencia escolar?

Bueno como te mencionaba anteriormente, digamos que tengo, voy a tomar el tema con el que inicié, que fue el *Cyberbullying* digamos que el trabajo que yo hice se orientó a diseñar una propuesta preventiva, por eso se trabajó con séptimo porque la mayor frecuencia de casos de *Cyberbullying* eran en grados octavo y noveno, entonces decidimos hacerlo dos grados antes, entonces trabajamos en séptimo y la propuesta estuvo orientada a que las chicas participantes en el estudio debían hacer consultas en internet sobre que era el *Cyberbullying* porque no se sabía en esa época, 2011 eran muy pocos los casos, entonces ¿qué era el *Cyberbullying*? ¿cuáles eran las causas? ¿cuáles eran las consecuencias? Debían elaborar un material en PowerPoint, para ser presentado a las niñas de sexto; y entonces ellas (las de séptimo) como expertas en la prevención del *Cyberbullying* debían formar a las chiquitas de sexto para que no se presentaran casos de *Cyberbullying*, eso digamos que como propuesta fue muy bien valorada, sin embargo, no le hice el estudio posterior, o sea no estudié la prevalencia del *Cyberbullying* más adelante para saber si realmente había sido efectiva la propuesta en términos de prevención. Digamos que quedó como coja ahí la investigación.

Como les decía se ha trabajado con padres, se ha trabajado con estudiantes, se ha trabajado en secundaria, en universidad, sin embargo, en lo que respecta al *Cyberbullying* hay muchas vertientes ya relacionadas con el *Cyberbullying* ¿no? Tan es así que han salido otros nombres, entonces que el *Sexting*, que otros tipos de acoso, que tienen en cuenta el uso de las tecnologías para agredir a otros. Entonces como que el abanico de posibilidades de agresión se ha ampliado, entonces muy seguramente, esas vertientes de investigación se han extendido a todas las posibilidades de agresión con apoyo de recursos digitales, eso en cuanto al *Cyberbullying*. En cuanto a Violencia Escolar en general, como les digo las vertientes de investigación, bueno una en términos de poblaciones, entonces que ha padres para que trabajen con los niños, a los estudiantes con los maestros para generar impacto en los agentes educativos ¿cierto? De todas maneras, también por las líneas de la prevención, entonces generando estrategias de teatro, estrategias de yoga, uso de recursos tecnológicos como en mi caso. Digamos que si hablamos de si se trata de establecer un estado del arte hay una rama muy amplia de estudios dirigidos por una parte a poblaciones, por otra parte, a prevención y por otra parte a profundizar en el análisis del objeto de estudio como es la Violencia escolar y todos los elementos que estén relacionados con ella.

Desde su experiencia ¿Qué acciones conoce, ha implementado o implementaría para abordar la violencia escolar?

Bueno ya les compartí dos ¿no? Una la que yo diseñé, que era que las chicas elaboraran una propuesta y que ellas fueran las que hicieran la intervención para prevenir en grados menores; dos, intervenir a los maestros en el desarrollo de las competencias socioemocionales para minimizar las situaciones de violencia escolar. Otras, es que las verdades son, hay unas propuestas de intervención de trabajo a nivel institucional, entonces hay investigaciones que se dirigen a los currículos, entonces, intervienen los currículos, proponen currículos que se

orientan a la prevención de la violencia en la escuela y las hacen, pues personas interesadas administradores educativos o rectores que orientan sus acciones desde una mirada ya investigativa para generar cambios en el currículo. Por ejemplo, Enrique con aulas en paz ha trabajado mucho con el desarrollo de las competencias ciudadanas, es todo el tema de competencias ciudadanas para el trabajo en prevención de la agresión escolar, sé que una investigadora de los andes trabajó teatro, el teatro como herramienta para prevenir el acoso escolar, ¡no! Eso hay tantas, pero bueno en este momento no recuerdo así otras, pero sí sé que son de muy fácil consecución.

¿Cuál es su proyección investigativa respecto a la violencia escolar?


Bueno, en este momento estoy trabajando, ¡no! no he iniciado el trabajo está en prospectiva con el grupo de Enrique para diseñar e implementar una propuesta de formación de docentes a nivel nacional que impacte las aulas, si el escenario escolar, es como una aproximación a lo que se quiere plantear, si el escenario escolar está deteriorado en sus relaciones interpersonales y fomenta la agresión escolar en el salón de clase pues entonces se debe trabajar con los docentes para que ellos a su vez aprendan estrategias a ser desarrolladas e implementadas en el salón de clase para cómo les decía antes generar entornos de aula positivos, democráticos, que favorezcan el aprendizaje e impidan o no generen agresión escolar, agresión en el salón de clase.

¿Cree usted que la violencia puede llegar a tener un impacto en el contexto escolar y social? ¿Cuál?

Digamos que la violencia que se da en la escuela las situaciones de violencia, y digamos que desmenucémosla ¿no? La violencia escolar y sus actores, quienes pueden ser violentos en el entorno escolar, pues el maestro puede violentar al niño, el niño puede violentar al maestro, los niños se pueden violentar entre sí, los padres pueden violentar al maestro, el maestro puede violentar a los padres, los directivos pueden violentar al maestro o los directivos pueden violentar al niño o los directivos pueden violentar a los padres de familia, o sea si hablamos de violencia escolar con todos sus agentes, incluidos los servicios generales, pues si se vive en un entorno de violencia en un escenario escolar eso incide porque es una institución educativa, o sea educación ¿sí? Es un proceso a través del cual un individuo desarrolla aspectos en su ser como persona ¿sí? Se supone que son los desarrollos que van de menos a más ¿no? Pero, si lo que ve el estudiante, o el padre de familia o el maestro es una validación de la agresión pues esto va a generar una generalización de esos comportamientos y una validación de comportamientos agresivos en todos los entornos; entonces, si mi profesor permite agredirnos en el salón de clase pues yo voy y le pegué con las narices a mi hermano, o con el cachete o le doy puños porque es una sociedad validando la agresión. Entonces se requiere de una intervención en ese proceso.

Pues hay mucho por hacer, espero que sean maestras gestoras de entornos amables.

Anexo 3. Consentimientos informados de las entrevistas


	FORMATO	
	CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN	
Código: FOR026INV	Versión: 01	
Fecha de Aprobación: 02-06-2016	Página 1 de 2	

Vicerrectoría de Gestión Universitaria
Subdirección de Gestión de Proyectos – Centro de Investigaciones CIUP
Comité de Ética en la Investigación

En el marco de la Constitución Política Nacional de Colombia, la Resolución 0546 de 2015 de la Universidad Pedagógica Nacional y demás normatividad aplicable vigente, considerando las características de la investigación, se requiere que usted lea detenidamente y si está de acuerdo con su contenido, exprese su consentimiento firmando el siguiente documento:

PARTE UNO: INFORMACIÓN GENERAL DEL PROYECTO

Facultad, Departamento o Unidad Académica	Facultad de Educación, Departamento de Psicopedagogía	
Título del proyecto de investigación	Estado del arte de los estudios sobre la violencia escolar en escenarios educativos de básica primaria en los países Iberoamericanos del año 2013 al 2018	
Descripción breve y clara de la investigación	Esta investigación tiene como propósito realizar un estado del arte de los estudios realizados en los países Iberoamericanos desde el año 2013 al 2018, sobre la violencia escolar en escenarios educativos de básica primaria, con el fin de aportar a una reflexión académica que contribuya a los procesos de formación e investigación educativa.	
Descripción de los posibles riesgos de participar en la investigación	Ninguno	
Descripción de los posibles beneficios de participar en la investigación	Ninguno	
Datos generales de los investigadores	Nombre(s) y Apellido(s):	N° de Identificación
	Sandra Paola Cubides Quintana	1015445825
	Sandra Liliana Galindo Rodríguez	1023933896
	Sandra Milena Gaona Hernández	1014289227
	María Camila Tao Ramírez	1026590528
	María Alejandra Pulido Castro	1026290391

	FORMATO
	CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN
Código: FOR026INV	Versión: 01
Fecha de Aprobación: 02-06-2016	Página 2 de 2

PARTE DOS: CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo: Enrique Chauz

Mayor de edad, identificado con Cédula de Ciudadanía N° 16752297 de Calí

Con domicilio en la ciudad de: Bogotá Dirección: Uniaudes

Teléfono y N° de celular: 339 9949 Correo electrónico: echauz@uniandes.edu.co

Declaro que:

1. He sido invitado(a) a participar en el estudio o investigación de manera voluntaria.
2. He leído y entendido este formato de consentimiento informado o el mismo se me ha leído y explicado.
3. Todas mis preguntas han sido contestadas claramente y he tenido el tiempo suficiente para pensar acerca de mi decisión de participar.
4. He sido informado y conozco de forma detallada los posibles riesgos y beneficios derivados de mi participación en el proyecto.
5. No tengo ninguna duda sobre mi participación, por lo que estoy de acuerdo en hacer parte de esta investigación.
6. Puedo dejar de participar en cualquier momento sin que esto tenga consecuencias.
7. Conozco el mecanismo mediante el cual los investigadores garantizan la custodia y confidencialidad de mis datos, los cuales no serán publicados ni revelados a menos que autorice por escrito lo contrario.
8. Autorizo expresamente a los investigadores para que utilicen la información y las grabaciones de audio, video o imágenes que se generen en el marco del proyecto.
9. Sobre esta investigación me asisten los derechos de acceso, rectificación y oposición que podré ejercer mediante solicitud ante el investigador responsable, en la dirección de contacto que figura en este documento.

En constancia el presente documento ha sido leído y entendido por mí en su integridad de manera libre y espontánea.


Firma,

Nombre: Juan Carlos

Identificación: CC 16752297

Fecha: Mayo 28, 2019

La Universidad Pedagógica Nacional agradece sus aportes y su decidida participación

	FORMATO	
	CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN	
Código: FOR0261NV	Versión: 01	
Fecha de Aprobación: 02-06-2016	Página 2 de 2	

PARTE DOS: CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo: Rosa Isabel Galvis Vargas

Mayor de edad, identificado con Cédula de Ciudadanía N° 41.697.016 de Bogotá

Con domicilio en la ciudad de Bogotá Dirección: Tr. 85 # 240-56 Int 10p 402

Teléfono y N° de celular: 4295020 / 3108745332 Correo electrónico: galvisrosaisabel@gmail.com

Declaro que:

1. He sido invitado(a) a participar en el estudio o investigación de manera voluntaria.
2. He leído y entendido este formato de consentimiento informado o el mismo se me ha leído y explicado.
3. Todas mis preguntas han sido contestadas claramente y he tenido el tiempo suficiente para pensar acerca de mi decisión de participar.
4. He sido informado y conozco de forma detallada los posibles riesgos y beneficios derivados de mi participación en el proyecto.
5. No tengo ninguna duda sobre mi participación, por lo que estoy de acuerdo en hacer parte de esta investigación.
6. Puedo dejar de participar en cualquier momento sin que esto tenga consecuencias.
7. Conozco el mecanismo mediante el cual los investigadores garantizan la custodia y confidencialidad de mis datos, los cuales no serán publicados ni revelados a menos que autorice por escrito lo contrario.
8. Autorizo expresamente a los investigadores para que utilicen la información y las grabaciones de audio, video o imágenes que se generen en el marco del proyecto.
9. Sobre esta investigación me asisten los derechos de acceso, rectificación y oposición que podré ejercer mediante solicitud ante el investigador responsable, en la dirección de contacto que figura en este documento.

En constancia el presente documento ha sido leído y entendido por mí en su integridad de manera libre y espontánea.

Firma,

Rosa Isabel Galvis

Nombre: Rosa Isabel Galvis Vargas

Identificación: cc. 41.697.016 Bta'

Fecha: 31-05-2019.

La Universidad Pedagógica Nacional agradece sus aportes y su decidida participación

Anexo 4. Matriz de triangulación de la información

CATEGORÍA DE ANÁLISIS	FUENTES DOCUMENTALES	ENTREVISTAS		MARCO TEÓRICO
Violencia: una escena oculta en la escuela		E. Chaux	R. Galvis	
<p>-Conceptualización y caracterización (dimensiones, problema de salud pública, perspectiva de género)</p>	<p>“(…) violencia escolar cuando una persona es agredida físicamente, insultada, socialmente excluida, amenazada o atemorizada por otros/as de forma puntual y no reiterada” (Albaladejo, Ferrer, & Fernández, 2013, p.1060) (III).</p> <p>“la violencia va más allá de las relaciones personales y se ejerce en el propio funcionamiento de la sociedad, lo que correspondería a la violencia estructural” (Baridon & Martín, 2014, p.175). (VIII).</p> <p>“La violencia escolar se entiende como la acción u omisión intencionada que ocurre en la escuela, alrededores o actividades extraescolares y que daña o que puede dañar a terceros” (Oliva, 2013, p. 138). (IX).</p> <p>"La definición no puede tener exactitud científica, puesto que existen distintos tipos de violencia, y lo que para una persona puede ser violento, para otra puede no serlo; la noción de lo que son comportamientos aceptables e inaceptables, o de lo que constituye un daño, está influida por la cultura y sometida a una continua revisión, a medida que evolucionan los valores y las normas sociales." (Ayala-Carrillo,2015, p.494). (XIX)</p> <p>“La violencia escolar forma parte de la realidad cotidiana de las instituciones educativas. Es un tema actual, que ha adquirido importancia debido a la frecuencia con que se presenta y a las consecuencias personales y sociales en que deriva. Se trata de un fenómeno cuya complejidad no puede ser analizada con una sola perspectiva, metodología o enfoque. Desde el ámbito de la salud, se ha analizado como un problema médico, psicológico y físico; desde la sociología, como un hecho social que afecta la convivencia en el ámbito escolar y trasciende a los espacios familiar, comunal y social; desde el derecho, como una conducta antisocial de los menores de edad, con poca o nula regulación, entre otros” (Ayala-Carrillo,2015, p.493). (XIX)</p> <p>“La conducta antisocial es cualquier acción que refleje una infracción a las reglas sociales o una acción contra los demás, entendiéndose transgresión de</p>			<p>El ejercicio absoluto del poder de uno o más sujetos sobre otro, que queda ubicado en el lugar de desconocimiento; esto es, no reconocido como sujeto de deseo y reducido en forma extrema a un puro objeto. La violencia anula al otro como sujeto diferenciado, sumiéndolo en una pérdida de identidad y singularidad que señala el lugar de la angustia” (citados por Kalbermatter, 2005, p.17)</p> <p>Según Kalbermatter (2005) la violencia implica tres elementos en la conducta: primero, se tiene una intencionalidad de daño; segundo, se renuncia a la representación del otro como igual, lo que implica considerarlo como un ser inferior en dignidad y derechos; y tercero, la conducta se legitima o naturaliza mediante un sustrato ideológico.</p>

	<p>normas sociales, romper objetos de otras personas, golpear o pelear con otras personas, copiar en un examen, ensuciar las calles.” (Garaigordobil, 2015, p. 49). (XXVIII).</p> <p>“(…) la violencia escolar definida como aquel comportamiento violento en centros de enseñanza primaria o secundaria que causan daños físicos y psicológicos a otros alumnos y/o profesores, manifestándose en burlas, lenguaje obsceno, peleas, actos de vandalismos etc. (Hernández & Saravia, 2015, p.30). (XXIX).</p> <p>“Violencia el ejercicio de una fuerza que produce un efecto destructivo sobre las relaciones sociales. Se emplea el concepto “violencia escolar” en alusión a la violencia que se ejerce sobre una relación social particular, a saber, la relación escolar” (Álvarez, 2017, p. 980). (XL).</p> <p>“(…) es preciso distinguir entre dos grandes campos que se diferencian por sus lógicas: las microsociales, correspondientes con estrategias personales y que alcanzan lógicas de pequeños grupos, y las macrosociales, que tienen que ver con estructuras complejas de la sociedad y que se nutren de dinámicas de grandes estructuras, altamente organizadas, estructuradas y planificadas; por lo cual las tipologías de la OMS de violencia auto infligida e interpersonal harían parte de las microviolencias y la de violencia colectiva se encontraría dentro de las violencias macrosociales” (Mojica, 2017, p. 35) (XLI).</p>			
-Perspectiva de género	<p>“...Caracterizan al género femenino como defensoras o espectadoras, y prioritariamente agresiones y episodios de agresión relacional directa manifiestos en formas verbales, mientras que el género masculino se asume como agresores y colaboradores y prioritariamente con episodios de agresión física directa, agresión relacional directa y agresión verbal directa” (López, Arcila, 2013,p.422) (II).</p> <p>“La mayoría de las investigaciones demuestran que los varones son más violentos que las mujeres. Ello puede deberse a que los hombres acuden con más frecuencia a la fuerza física y las mujeres se inclinan más por la violencia expresada de forma verbal” (Oliva, 2013, p. 139). (IX).</p> <p>Es muy importante considerar las condiciones de género, ya que las desigualdades y prácticas culturales han reproducido situaciones de violencia tanto para mujeres como para hombres, pero su concepción es diferente y,</p>	<p>“Entre niñas es diferente, no es tan común que haya agresión física, es más agresión verbal o agresión como de exclusión como por ejemplo de, sacarla del grupo, no te voy a invitar a mi fiesta, no vuelvo a ser tu amiga, y ahí en últimas hay una diferencia fuerte en</p>		

	<p>por lo tanto, afectan a cada uno de diversas formas. (Ayala-Carrillo, 2015, p. 507). (XIX).</p> <p>"Considerando que el género interviene directamente en el tipo y ámbito en donde se vive la violencia y la discriminación, y que las mujeres son más vulnerables a sufrirla, es indispensable considerarlo de manera especial. Se entiende por violencia hacia las mujeres cualquier acto de violencia realizado con base en su género" (Zapata y Ruiz, 2015, p.480). (XX).</p> <p>"(...) hombres y mujeres se encuentran en el mismo riesgo de participar en episodios de acoso escolar, resultados que difieren con lo reportado en la mayoría de las investigaciones en bullying en las que se reporta que los hombres ejercen mayor agresión física y las mujer mayor agresión verbal" (González, 2016, p.136). (XXXI).</p> <p>"Docentes y estudiantes no reconocen la construcción desigual de género como causa de la violencia escolar, sin embargo, durante el trabajo de campo se manifestó el arraigo de ambos a los estereotipos tradicionales de género. Estudiantes y docentes de todos los grados evidenciaron una normalización del comportamiento violento como parte de la identidad masculina" (Pacheco, 2018, p. 117). (XLVI).</p>	<p>qué tan importantes son las relaciones"</p>		
<p>-VE como problema de Salud pública</p>	<p>"(...) la violencia debe tratarse como un problema de salud pública, ya que produce lesiones y muertes prematuras, además de fomentar el deterioro de las relaciones sociales en diversas direcciones" (Leiva, Quiel & Zúñiga, 2013, p. 2). (I)</p> <p>"El acoso escolar no solo debe verse como un fenómeno generado entre el alumnado, sino como una situación integral que involucra a la familia, a la escuela y a una sociedad, problema que, a su vez, tiene graves consecuencias en el desarrollo socio emocional que, además, incide en la salud de la población involucrada" (Cabezas & Monge, 2013, p.16). (V).</p> <p>"La violencia escolar es un problema de salud pública a nivel mundial, la misma incluye incidentes tales como: intimidación, maltrato psicológico, violencia física y verbal, motines y hasta asesinatos, impactando negativamente a la comunidad escolar entre sus consecuencias pueden incluir pobre aprovechamiento académico, alto número de ausencias, problemas de salud, pobre clima escolar y desinterés profesional entre los maestros/as" (Lugo, 2013, p.3), (VIII).</p> <p>"La violencia escolar afecta negativamente, y el bienestar social escolar positivamente, la salud mental de los</p>			

	<p>estudiantes y de sus profesores" (Morales et al.,2014,p.217). (XI).</p> <p>"El bullying es una experiencia muy común en la vida del estudiante brasileño y una problemática perteneciente al dominio del área de la salud, una vez que congrega determinantes del proceso salud-enfermedad-cuidado de niños y adolescentes en edad escolar (Oliveira et al.,2015, p.7) (XXIII).</p> <p>"La Organización Mundial de la Salud (OMS), en su Informe Mundial sobre la Violencia y la Salud del año 2002, declaró la violencia uno de los principales problemas de Salud Pública en todo el mundo..." (Lugones y Ramírez, 2017, p.155). (XXXVIII).</p>			
- Naturalización de la violencia escolar	<p>"(...) existe una "normalización" y aprendizaje de la violencia, es decir, la violencia es aprendida socialmente y de igual forma enseñada como algo normal o necesario para alcanzar un fin (...)" (Leiva, Quiel & Zúñiga, 2013, p. 12). (I)</p> <p>"El contexto violento ya forma parte de la cultura escolar y de la vida cotidiana para las directivas, docentes y jóvenes, lo cual llega a pasar desapercibido y no se reconoce como actos violentos" (Ramírez & Arcila, 2013, p. 419). (II).</p> <p>"A medida que la indisciplina aumenta, conjuntamente con ella lo hace esta escala de opresión. Cabe mencionar que estas técnicas son una forma de ejercer violencia por parte del profesor. Sin embargo, estas prácticas tan comunes en los establecimientos son invisibilizadas y legitimadas por gran parte de la comunidad educativa" (Rojas, 2013, p.94). (IV)</p> <p>"El bullying en el aula crece, en primer lugar, porque el docente, sin proponérselo, puede estimular la presencia de conductas agresivas entre sus estudiantes al no reconocer que el maltrato entre iguales es real, y los actos llevados a cabo por las alumnas y los alumnos pueden estar siendo reforzados por la tolerancia, la pasividad, la ausencia en la toma de decisiones y el no establecimiento de reglas claras dentro del salón de clases" (Cabezas & Monge, 2013, p.2).(V).</p> <p>"La diversidad de factores que influyen en la manifestación del comportamiento violento escolar y su difícil manejo ha llevado a expresiones que resumen su comprensión o la justifican como "comportamientos propios de la infancia", "cosas de niños, donde no hay</p>		<p>"(...) si lo que ve el estudiante, o el padre de familia o el maestro es una validación de la agresión pues esto va a generar una generalización de esos comportamientos y una validación de comportamientos agresivos en todos los entornos.</p>	

	<p>que meterse”, “siempre han ocurrido” y, además, “ayudan a fortalecer el carácter del joven”, entre otros” (Oliva, 2013, p. 138). (IX).</p> <p>"Es lamentable que mientras más se vive en y con violencia, se aprende a tolerarla más e incluso se ve como algo natural. (...) cuando la violencia se convierte en parte del medio ambiente, la posibilidad de reconocerla disminuye y, por lo tanto, es introyectada por quienes la viven como algo natural; para advertirla, es necesario que aumente, sólo se reconoce en su nueva expresión porque el resto ya es parte de lo dado y, por lo dado, nadie se asombra. No sorprende que todos los días los noticiarios reporten casos de violencia en diferentes partes del país (Ayala-Carrillo, 2015, p.495). (XIX)</p>			
<p>- Causas o factores (familia-maltrato infantil-, sociedad-conflicto armado, violencia social medios de comunicación-, cultura-exclusión)</p>	<p>“(…) un gran porcentaje de los factores causantes de la violencia en la sociedad tiene sus orígenes, principalmente, en las vivencias o en la formación que reciben las personas durante su niñez, ya sea en el ámbito familiar, comunal o escolar (...)” (Leiva, Quiel & Zúñiga, 2013, p. 3). (I)</p> <p>“(…) causas principales de agresión y violencia escolar (modelos y patrones adulto céntricos a seguir por los jóvenes): 1. entorno social del joven; 2. frustración de objetivos y realización personal; 3. familia como núcleo de referencia primaria; 4. la marginación como entidad de exclusión; 5. los principios básicos que nombran las conductas de las personas (...)” (Ramírez & Arcila, 2013, p.422) (II)</p> <p>“La posibilidad de que los niños y las niñas reproduzcan patrones aprendidos en el hogar, como los gritos, comentarios nocivos, las burlas y hasta los golpes, o los asuman como normas de comportamiento, es muy alta, por lo que el control de las conductas amenazantes debe trabajarse primero en el seno familiar y después retomarse en la escuela, por lo que ha de realizarse una labor conjunta escuela-hogar, donde se concientice a las madre y a los padres respecto a que los hijos y las hijas no viven en forma aislada, sino que son parte de un sistema social donde deben desarrollarse” (Cabezas & Monge, 2013, p.17). (V).</p> <p>“(…)la escuela es un sitio de convivencia donde hay diversidad de pensamiento y donde se suman las diferencias en la formación familiar, las características sociales propias de cada educando, Todos estos factores ayudan a que este se convierta en un lugar propicio para que surjan altercaciones entre estudiantes y se manifieste una lucha de intereses, donde prevalece quien abusa mediante la fuerza sobre sus compañeros, les intimida con un lenguaje amenazante e insulta; además, tiende a mostrar un comportamiento agresivo con el que somete a las víctimas atemorizándolas y obligándolas a hacer cosas que no desean”(Cabezas y Monge, 2013, p.8).(V).</p>	<p>“Me enfoqué primero, yo creo que mis primeros años de investigación estuvieron muy guiados por comprender lo que pasa en la mente de niños y niñas que viven en contextos violentos y de qué manera esa exposición a la violencia que tienen en su contexto se refleja en sus relaciones con sus compañeros. Los niños me empezaban a contar toda la complejidad de los conflictos que estaban viviendo y también me metí a comprender los procesos cognitivos y emocionales que podrían estar allí relacionados con los comportamientos</p>	<p>“(…)durante los últimos 30 años más o menos desde que la mujer especialmente salió a trabajar y los niños quedaron solos, no ha habido unas relaciones cercanas entre padres e hijos, y desde mi perspectiva consideró que los niños que ahora tienen 30 años, 25, 20 ustedes no tuvieron la posibilidad de establecer durante mucho tiempo esos lazos afectivos que les permite un amor así mismos, un amor a los otros de tal manera que resulta fácil dañar, resulta muy fácil dañar a otros, resulta que no hay desarrollo de ese amor por el otro simplemente por ese otro, no, por ser una persona entonces se han venido</p>	<p>Según Fernández (1999) existen dos factores que las ocasionan: los factores exógenos originados en el exterior de la escuela y los factores endógenos producidos en el interior de la misma. En cuanto a los exógenos, se pueden vislumbrar desde las acciones de discriminación política, social y económica existentes dentro de un contexto, transformando así, las dinámicas relacionales que se construyen entre sí, dejando como resultado una sociedad desigual, donde no todos los estudiantes cuentan con los mismos recursos, por lo que pueden ser víctimas de exclusión; los medios de comunicación, en especial la televisión que aumenta la violencia escolar y las conductas antisociales, debido a que la población infantil y juvenil es espectadora de programas violentos; y finalmente la familia que juega un papel vital en la</p>

	<p>“(…) la conducta violenta(…) se relaciona con los factores individuales (autoestima, soledad, satisfacción con la vida, distrés psicológico y empatía), familiares (clima social familiar y comunicación con la madre y el padre), escolares (clima social en el aula, actitudes hacia la autoridad, violencia y victimización en la escuela) y comunitarios (integración, participación, sistemas informales y sistemas formales) y de que existen grandes similitudes en el grupo de adolescentes más violentos en función del sexo” (Varela, Ávila & Martínez, 2013, p. 3). (VI).</p> <p>"La violencia escolar se da por diversos factores, uno de ellos es el familiar en el que se identifica la baja calidad de interacción, la cual se vincula con alteraciones afectivas, problemas de comunicación, falta de atención de padres a hijos, maltrato, negligencia y la conformación del núcleo familiar. Otro de los factores se asocia a las condiciones económicas ya que, por la precariedad de ingresos, este se convierte en un estresor dentro de la dinámica familiar. El factor institucional, la cual acarrea la infraestructura que imposibilita una vigilancia acorde, la falta de promoción de las normas de convivencia, la población infantil en general, el docente como generador de violencia por su modo de actuar frente a el estudiante y la desmotivación que genera para los mismos. Continuando con el factor social en la que se expresan presiones grupales de comportarse, la poca tolerancia entre pares y la rivalidad, también se le da un papel fundamental a el uso de tecnologías y medios electrónicos que difunden imágenes y videos con contenido violento. Por ultimo el factor individual en que se expresa la vulnerabilidad del sujeto, características personales y dificultad de manejar emociones y situaciones conflictivas” (Cerró, 2013, p.20). (VII).</p> <p>“(…) el comportamiento violento se encuentra fuertemente relacionado con la edad. El desarrollo ontogenético dicta las formas, los tipos, los lugares y la dirección en la manifestación de la violencia en donde no solo los aspectos biológicos intervienen para su expresión, sino que la influencia cultural hace presencia con el avance de la edad” (Oliva, 2013, p. 149). (IX).</p> <p>"Por el contrario, dicho discurso oficial introduce un cambio en el marco de percepción sobre la violencia escolar pues re-instala la pobreza como factor explicativo de los conflictos escolares y por lo tanto se asume que la escuela debe coadyuvar a la mitigación de las desigualdades sociales". (Forero,2015, p.348). (XVIII)</p> <p>"La violencia escolar es uno de los tipos de violencia que reflejan la descomposición de la sociedad actual. No es posible hablar de violencia</p>	<p>agresivos y violentos”</p>	<p>incrementando agresiones a todo mundo, yo considero en la primera infancia no hay unos, unas relaciones afectivas significativas de los pequeños que se van formando, mmm no hay esos lazos amorosos que desarrollan esas posibilidades de afecto, de cariño, de aprecio por sí mismos y por los demás(..)”</p>	<p>formación de la personalidad del niño. Existen causas como la ausencia de alguno de los padres, la falta de atención, los malos tratos, la violencia física o emocional y la falta de diálogo, entre otros, los cuales forman una conducta de agresividad en los niños y jóvenes. Los factores endógenos son: la escuela que se basa en una organización interna que en sí misma puede ser conflictiva ya que en esta se generan desacuerdos en la distribución de espacios, el tiempo, pautas de comportamiento, el énfasis en los resultados de los alumnos, la falta de comunicación entre maestros y estudiantes, la dificultad para atender de manera personal a un alumno debido al elevado número de estudiantes, la necesidad de superar exámenes con ciertos contenidos, el autoritarismo que genera tensión y rebeldía y la pérdida de poder del profesor y las relaciones interpersonales, las cuales determinan los ámbitos académico y convivencial.</p>
--	---	-------------------------------	--	--

	<p>escolar de forma aislada, sin establecer nexos entre lo público y privado, entre comportamientos colectivos e individuales, aspectos familiares y comunitarios; sin aludir a las diferencias de género e historias de vida de quienes agreden o son víctimas, y sin considerar la cultura patriarcal y las relaciones interpersonales." (Ayala-Carrillo,2015,p.243). (XIX)</p> <p>"(...) entre los principales antecedentes familiares de los acosadores suelen destacar: la ausencia de una relación afectiva cálida y segura de los padres, sobre todo de la madre, que manifiesta actitudes negativas o poca disponibilidad para atender al niño(a); y dificultades para enseñar a respetar límites, combinando la permisividad ante conductas antisociales con el habitual uso de métodos autoritarios y coercitivos, recurriendo en muchos casos al castigo corporal (...). (Ayala-Carrillo,2015, p.501). (XIX)</p> <p>"(...) el incremento del uso de los recursos tecnológicos por parte de la población infantil y adolescente en la última década, el acceso cada vez mayor, la facilidad con que aprenden a usarlos y la comodidad con que se manejan con ellos, trajo al mismo tiempo una acentuación en las prácticas violentas en ese contexto virtual. El acoso o la intimidación están presentes en estos nuevos escenarios" (Pautasso, 2015, p.24). (XXI).</p> <p>"Considerar la disfunción familiar como factor de fuerte asociación con el riesgo de intimidación escolar en los jóvenes cobra sentido, puesto que si se piensa que la familia constituye la primera instancia de socialización de los niños, implica el que allí estos adquieren los repertorios básicos que posteriormente reproducirán en otros escenarios, como en la escuela" (Moratto, Berbesí, Cárdenas, Restrepo, & Londoño, 2015, p.101). (XXII).</p> <p>"El color de la piel o la raza de los estudiantes también fueron referidos significativamente como causa para la victimización" (Abadio, Iossi & Carvalho, 2015, p.6). (XXIII)</p> <p>"Los factores familiares son de gran relevancia, puesto que los modelos familiares violentos provocan que el niño aprenda a que el uso de la violencia es e caz para alcanzar sus objetivos, o bien que sienta que el maltrato que recibe es merecido al no poder defenderse" (García & Ascensio, 2015, p.32). (XXV).</p> <p>"La educación de los hijos es ahora más compleja, la sociedad es otra y desde luego la familia también lo es. Siendo ella la principal responsable de la formación de sus hijos y por lo tanto el primer respondiente ante la</p>			
--	---	--	--	--

	<p>sociedad de la violencia escolar, necesita del apoyo y colaboración de otros estamentos de la sociedad” (Franco, 2015, p. 2). (XXVI).</p> <p>“La violencia escolar no distingue entre clases, se presenta en diversos niveles sociales a causa de problemas de interacción, sentimentales, de diferencia de pensamientos e inclusive por discriminación racial” (González, León & Rincón, 2015, p. 77). (XXVII).</p> <p>“(…) el establecer un nexo entre el conflicto armado interno y la agresión escolar puede abrir el camino a reflexiones que han venido estudiando el papel de los medios de comunicación, de la educación y las políticas sectoriales para mitigar o incentivar la violencia en la escuela” (González, León & Rincón, 2015, p. 75). (XXVII).</p> <p>“(…) de la conducta antisocial han evidenciado que es una conducta compleja, que está determinada por múltiples factores, tanto ambientales como personales (factores psicológicos y de socialización). (Garaigordobil, 2015, p. 53). (XXVIII).</p> <p>“Es importante indicar que cada una de las formas de acoso tiene un componente psicológico implícito. Vale mencionar que, con el avance de la tecnología, instrumentos como el internet y celulares, y el uso deliberado de las redes sociales y la mensajería instantánea han ocasionado un rápido desenvolvimiento del acoso haciendo uso de estas herramientas (…)” (Hernández & Saravia, 2015, p.33). (XXIX).</p> <p>“(…) los ambientes familiares que se caracterizan por déficits en la comunicación entre sus integrantes, así como el uso de agresión física y emocional para educar, son los primeros factores que contribuyen al desarrollo de comportamiento negativo en los niños” (González, 2016, p.127). (XXXI).</p> <p>“La sociedad colombiana actual está marcada por hechos violentos, de los que dan cuenta diversas investigaciones e informes presentados en los medios de comunicación. El panorama se agrava cuando se observa que este tipo de hechos también se presentan con frecuencia en el contexto escolar, situación que genera en la población conmoción y desesperanza ante la incapacidad de la escuela para formar niños y jóvenes en la convivencia y la paz, capaces de pensar y actuar, considerando siempre la comunicación como el mejor camino para solucionar los problemas y establecer el bien común” (Gamboa & Ortíz, 2016, p.90). (XXXII).</p>			
--	---	--	--	--

	<p>“(…) la violencia escolar se circunscribe en los ámbitos externo e interno, con la característica que se encuentran entrelazados y con una dinámica permanente, que hace difícil establecer con claridad cuáles son sus formas de representación práctica que permitan establecer mecanismos de prevención eficaces. Asimismo, estas formas de violencia se deben a distintos factores, entre otros las concepciones culturales de la violencia, socioeconómicos, entorno familiar y el propio contexto social que se encuentra ligado al centro escolar” (Calle, Ocampo, Zapata, Franco & Rivera, 2016, p.4).(XXXVI).</p> <p>FACTORES SEGÚN LUGONES & RAMÍREZ</p> <p>-Factores individuales: Los modelos individuales plantean que existirían características individuales asociadas al bullying (por ejemplo, niños/as que disfrutarían dominando a otros) y que incluso algunas de estas serían de carácter genético.</p> <p>-Factores interpersonales y grupales: Estos procesos cobran centralidad cuando los niños empiezan a relacionarse con otros y a "afirmarse" o definirse en función de los otros. Desde esta perspectiva, el bullying surge en torno de la disputa y/o defensa de la posesión de objetos y/o bienes que son considerados valiosos en el contexto, como por ejemplo el estatus social.</p> <p>-Factores sociales y culturales: Especialmente interesante aquí es la agresividad inter-género, respecto de la cual se especula que hombres han aprendido del contexto socio cultural a relacionarse con mujeres de una manera abusiva (lo que se ha conceptualizado como la construcción de una masculinidad hegemónica). (Lugones y Ramírez, 2017, p.p.157-158). (XXXVIII)</p> <p>FACTORES SEGÚN ÁLVAREZ</p> <p>“(…) la violencia escolar se sobreimprime a otras múltiples formas de violencia en el seno familiar y en el contexto barrial. La violencia atravesaba, de ese modo, los ámbitos más importantes de socialización de los y las estudiantes (Álvarez, 2017, p. 984).</p> <p>“(…) la violencia no fue una problemática de peso en la vida de las escuelas estudiadas. La principal fuente de conflictos era, en cambio, la disciplina del alumnado. Entre los temas más recurrentes se encontraban el comportamiento de los estudiantes dentro de la escuela, la vestimenta, la evasión de horas de clase y la relación y el trato con el cuerpo docente”(Álvarez, 2017, p. 982).</p>			
--	--	--	--	--

	<p>“(…) la violencia simbólica se encontraba presente en la cotidianidad escolar. Las agresiones verbales entre alumnos/as y, también, hacia los y las docentes, eran un problema corriente” (Álvarez, 2017, p. 985). (XL).</p> <p>“Con la entrada de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) en la vida de la sociedad y que tienen como una parte importante de sus usuarios a niños, niñas y adolescentes, las manifestaciones de lo que se ha conocido como violencia escolar han encontrado nuevas formas de expresarse y con ello nuevos significados y mayores dimensiones de las consecuencias que traen para las poblaciones más vulnerables” (Mojica, 2017, p. 22). (XLI).</p> <p>“(…) paulatinamente maestros y directivos señalan que cada vez los alumnos son más “agresivos”, “groseros”, “provocadores” y ven las condiciones sociales y familiares como la causa principal.” (Prieto & Carrillo, 2017, p. 290). (XLII).</p> <p>“La violencia escolar debe ser entendida desde el contexto social en el que tiene lugar.” (Pacheco, 2018, p. 113). (XLVI).</p> <p>“El cuerpo docente plantea que el contexto familiar constituye el principal causante de la violencia escolar, ya sea por la violencia intrafamiliar existente, por la reproducción de patrones de violencia que han aprendido, y/o por la falta de educación en valores. Los niños generan esa violencia porque eso es lo que ven en la casa” (Pacheco, 2018, p. 114). (XLVI).</p>			
<p>-Tipos (entre estos Bullying).</p>	<p>“(…) son diversas las maneras asumidas de clasificar la agresividad: física, moral, verbal, psicológica, material, ofensiva o de intimidación. Pese a ello observamos cómo se han descrito cuatro principales tipos de agresividad: a) agresión directa relacional (un niño/a dice a otro que él/ella no puede jugar); b) agresión física directa (un niño/a pega, golpea, empuja a otro/a); c) agresión relacional indirecta (un niño/a levanta y distribuye desagradables rumores sobre otro/a); y d) agresión verbal directa (un niño/a grita e insulta a otro.” (Ramírez & Arcila, 2013, p.420) (II).</p> <p>“El maltrato entre los estudiantes puede entenderse como una forma de comportamiento de riesgo que se distingue por la intención de causar daño o menoscabo. En este estudio se consideran comportamientos de gravedad el uso de armas u objetos para herir, y agresiones menos graves como empujar a un compañero (…) También incluye acciones que produzcan daño emocional o psicológico, como el proferir insultos, el hablar mal de otros y las amenazas verbales (...).” (Morales et al, 2014, p.220). (XI).</p>	<p>“Situaciones tipo 1, entonces ahí veía muchos conflictos diferenciados entre niños y niñas. Entre niños era muy común que empiezan muy rápido y terminan muy rápido, que escalan rapidísimo y desescalan rapidísimo. Cualquier tropezón tiene que ver con lo físico.</p>	<p>“Respecto al Cyberbullying hay muchas vertientes ya relacionadas con el Cyberbullying ¿no? Tan es así que han salido otros nombres, entonces que el Sexting, que otros tipos de acoso, que tienen en cuenta el uso de las tecnologías para agredir a otros. Entonces como que el abanico de posibilidades de agresión se ha</p>	<p>Según Kalbermatter (2005) Existen distintos tipos de violencia como lo son: la violencia personal (es una violencia encerrada que no trasciende al plano social, por lo que no hay denuncias) la violencia interpersonal (es la violencia que no se queda en la intimidad y por ende hay sanciones concretas) y la violencia institucionalizada (es la violencia que es aceptada socialmente, razón por la que no es cuestionada).</p>

	<p>“La violencia se ha clasificado según las formas en que se manifiesta; las más comunes son: violencia física y verbal, directa e indirecta, activa o pasiva (cuando no se presta la ayuda necesaria o se omiten acciones a sabiendas del daño que puede causarse)” (Ayala-Carrillo, 2015, p.494). (XIX).</p> <p>“(…) destaca el bullying (acoso escolar), considerado una forma de conducta intencionalmente agresiva entre jóvenes escolares, no en episodios esporádicos, sino persistentes y continuos, contra otros(as) a quienes consideran inferiores”. (Zapata & Ruiz, 2015, p.476). (XX).</p> <p>“La mayoría de las investigaciones sobre violencia escolar se centran, fundamentalmente, en el estudio del fenómeno conocido como bullying,1 traducido como “acoso escolar entre iguales”. Sin embargo, es sólo uno de los tipos de violencia interpersonal que acontecen en los centros educativos, y aunque se le ha puesto mayor atención, también existen otros que por definición no entrarían en el bullying, pero que pueden tener consecuencias igualmente graves, como la violencia interpersonal en los centros educativos o la violencia de género (entre-géneros e intergéneros) (Ayala-Carrillo, 2015, p.494). (XIX).</p> <p>“(…) Este fenómeno puede manifestarse directamente en formas física (golpear, escupir), verbales (sobrenombres peyorativos, amenazas, insultos, chismes) y también por medio del cyberbullying (uso de medios de comunicación sociales electrónicos o de comunicación – internet y teléfono), o indirectamente en situaciones en que no hay confronto directo entre las partes participantes (exclusión social, chismes)” (Abadio, Iossi & Carvalho, 2015, p.5). (XXIII).</p> <p>“(…) las formas que adquiere el bullying son verbales (insultos, majaderías, burlas, bromas pesadas); físicas (empujones, patadas, pellizcos, golpes, romper la ropa); sexuales (tocamientos irrespetuosos); sociales, de indiferencia y ostracismo (el hacer a un lado a la persona, sobre todo del grupo); virtuales, mediante el cyberbullying o intimidación por la red, ya sea a través de teléfonos móviles o de redes sociales, como facebook, twitter, o por correos electrónicos o páginas virtuales” (García & Ascensio, 2015, p. 18). (XXV).</p> <p>“En los centros escolares no sólo se presenta el maltrato entre pares, sino también diversas formas de violencia que involucran a los diferentes actores del entorno escolar (maestros, conserjes, prefectos, padres de familia, directivos, entre otros)” (García & Ascensio, 2015, p.31). (XXV).</p>	<p>Situaciones tipo 2, también hemos visto muchas, situaciones de bullying, situaciones que también duran muchos años, que pueden durar 2 años, 3 años.</p> <p>Situaciones tipo 3, vemos menos, pero las que salen son mucho más fuertes (armas blancas). Hace poco tuvimos una acá en la universidad con unos estudiantes; los estudiantes de pregrado de la universidad tienen un programa de apoyo a los niños del barrio de la parte de atrás que es muy vulnerable, la parte de Fenicia y arriba La Paz. Justamente la semana pasada, los estudiantes estaban entrando a la universidad y un niño sacó un puñal en el edificio de acá de la universidad, como amenazándolo, como “¿Cuál es el problema?” amenazando a un estudiante que estaba de voluntario</p>	<p>ampliado, entonces muy seguramente, esas vertientes de investigación se han extendido a todas las posibilidades de agresión con apoyo de recursos digitales (...).</p>	<p>Esta surge como un deseo de afirmación o superioridad sobre el otro, por lo que implica llegar a la agresión y se manifiesta de distintas maneras: violencia verbal, puede ser directa o indirecta; violencia psicológica, referida a la intimidación o el hostigamiento; violencia física, relacionada con las agresiones corporales; violencia relacional, agresión hacía los vínculos afectivos, ocasionando la exclusión de un miembro de la comunidad escolar (Kalbermatter ,2005)</p> <p>En relación a las principales conductas antisociales por parte de los agresores están la disrupción en las aulas que se refiere a las acciones que interrumpen el ritmo normal de las clases, como gritos, burlas, comentarios, juegos y risas, protagonizadas por algunos estudiantes; la indisciplina que implica conflictos entre el profesorado y el alumnado entre estos: agresiones bidireccionales, amenazas, incumplimiento de tareas, fallas injustificadas, bajo rendimiento, desafíos, etc.; el abuso de poder ejercido por el agresor sobre su víctima, esta última caracterizada usualmente por presentar situaciones de desventaja (físicas, económicas,</p>
--	--	---	---	--

	<p>“(…) la violencia escolar no solo se presenta desde el concepto del maltrato reiterado, acoso u hostigamiento; su presencia no se reduce a los casos esporádicos de maltrato ni tampoco se mide por la cantidad de episodios de agresión que se producen contra un individuo; sencillamente la violencia en la escuela se ve reflejada en el diario vivir, en peleas entre los escolares sin suponerse desigualdad de fuerza o poder. Incluso las agresiones no tienen que ser reiterativas para que sean tenidas en cuenta o sean consideradas como distractor de la convivencia pacífica. (Gamboa & Ortíz, 2016, p.p. 95-96). (XXXII).</p> <p>TIPOS SEGÚN LUGONES Y RAMÍREZ</p> <p>"El bullying ocurre cuando los niños o adolescentes son atormentados continuamente por otro u otros con más poder, ya sea por su fortaleza física o por su nivel social" (Lugones y Ramírez, 2017,p.155). (XXXVIII).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hay violencia intencional: de uno/a o varios/as compañeros/as hacia otro/a para causar dolor y sufrimiento. • Hay relación desigual o desequilibrio de poder: la víctima se percibe vulnerable y desprotegida, es decir, la persona agredida puede ser herida o recibir alguna lesión física o moralmente. • Hay violencia repetida y continuamente: no es un episodio aislado. • Hay violencia en relación de pares o iguales: entre estudiantes (Lugones y Ramírez, 2017, p.156). (XXXVIII). <p>Se han descrito hasta 8 modalidades de acoso escolar (Lugones y Ramírez, 2017, p.157). (XXXVIII)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bloqueo social • Hostigamiento • Manipulación • Coacciones • Exclusión social • Intimidación • Agresiones • Amenazas <p>"El interés mayoritario por la investigación en torno al bullying ha permitido generar una comprensión significativa respecto de este tipo de violencia. Sin embargo, una de las consecuencias de esta situación de preeminencia ha sido la estructuración de un conocimiento asimétrico en torno a las diversas figuras de la violencia escolar" (Neut,2017, p239). (XXXIX)</p>	<p>para apoyarlo. Entonces eso es claramente situación de tipo 3, ahí claramente hay mucho más detrás.</p> <p>“(…)empezamos a darnos cuenta de dinámicas en donde hay un gran desbalance de poder y quién tiene más poder está abusando el otro. El Bullying es un ejemplo de abuso de poder, un caso específico de lo que es abuso de poder de los que hay en muchos contextos de la sociedad, abuso de poder incluso en conflicto armado, en contextos de relaciones jerárquicas en el contexto militar, en el contexto laboral, abuso de poder por ejemplo en relaciones con personas de la tercera edad que están en una situación vulnerable y los maltratan, en la familia, en el mismo colegio(…)”</p>	<p>culturales, cognitivas, emocionales, etc) se reconoce como Bullying; el vandalismo y daños materiales ocasionando la destrucción de los bienes materiales de la institución–demostración de fuerza-; la violencia física que implica agresiones, extorciones, incremento del uso de armas; la agresión sexual que se da con menor intensidad, es un tipo de violencia invisible que afecta más a la población femenina, provocando hostigamientos y violaciones; y finalmente, las diferencias multiculturales que se hacen frecuentes en relación a la nacionalidad, la raza y la religión, lo cual provoca exclusión, creación de prejuicios hacia otras culturas y falta de comunicación, etc. (Martínez-Otero, 2001)</p>
--	---	---	---

	<p>“Uno de los principales temas que se ha estudiado dentro del fenómeno de violencia escolar es el Bullying o Acoso Escolar, gracias a los estudios sistemáticos realizados por Olweus” (Mojica, 2017, p. 39). (XLI).</p> <p>“Es en estudios como La escuela violenta (Parra S., et al., 1992), en donde se empieza a revisar la relación de la cultura de la escuela y el mundo que la rodea, se identifica la realidad de la escuela colombiana a través de relatos que dan cuenta del conflicto y maltrato entre estudiantes y hacia los maestros; se identifican situaciones de maltrato de naturaleza física, verbal, psicológica, sexual y por negligencia de profesor a estudiante, lo cual denomina ‘Violencia tradicional’ y en la que se hace énfasis en la concepción autoritaria de educación, y menciona otras situaciones de violencia por parte de la comunidad o los alumnos sobre el docente a la cual denomina ‘Nueva violencia’ , asociada con la crisis ética de los maestros” (Mojica, 2017, p. 41). (XLI).</p> <p>(...) han surgido nuevas formas de relación violenta como en el caso del ciberacoso ... contravenciones como el sexting en menores de 18 años, con el cual se genera material que podría convertirse en parte del delito de abuso sexual infantil, en el que comúnmente se ven involucrados pedófilos, pederastas y proxenetas en su producción, almacenamiento y difusión; así como los delitos de phishing y grooming. (Mojica, 2017, p. 34). (XLI).</p> <p>La única conceptualización propia del contexto escolar es la concepción de bullying que Dan Olweus acuño hace unas décadas para explicar uno de los tantos tipos de violencia que hay en la escuela, pero es un concepto que se circunscribe a la descripción de un tipo particular de violencia. En síntesis, la investigación en educación en este tema se enfrenta, crecientemente, a un problema teórico. (Toledo, Guajardo, Miranda & Pardo, 2018, p. 73). (XLVII).</p>	<p>“(...)hay situaciones de este, pero hay situaciones de ciberconflictos, de conflictos donde no es que uno se la está montando al otro, sino que dos empiezan a insultarse, a agredirse y empieza la agresión así, es bidireccional, el ciberbullying es solamente en una dirección.”</p>		
-Actores-roles	<p>“(...) se encontraron otros actores partícipes en la agresión escolar, porque en la narración de los participantes se detectó que los docentes, también, ejercieron violencia (docente a estudiante)”. (Oliva, 2013, p. 144). (IX).</p> <p>“La víctima pasiva, se caracteriza por baja autoestima, ansiedad y depresión, tener pocos amigos y ser aislada socialmente por sus compañeros. Y por otro lado, la víctima activa, también aislada socialmente, con un matiz distinto en cuanto a sus relaciones sociales con el resto de compañeros: ser poco</p>		<p>“(...)si un niño y generalmente ese, esa permisividad de la víctima de que le agredan otros tiene mucho que ver con tipo de personalidad y con caracteres que nacen con la persona,</p>	<p>En cuanto a los actores que participan de la VE, Olweus (1998) propone: la víctima, el agresor o acosador y los espectadores. La víctima se define como el sujeto receptor de la agresión; existen dos tipos: pasivas o sumisas que son las más comunes y se</p>

<p>popular e incluso rechazada por ellos.” (Polo del rio, León del barco, Gómez, Palacios, & Fajardo, 2013, p.42). (X).</p> <p>“En interacciones conducentes al conflicto escolar, se identifica el rol de los actores: víctima, victimario y observadores; de donde se aprecia un aumento de los victimarios en detrimento de sus víctimas y un grupo significativos de observadores que se masifican cuando a la víctima se le acosa. Esta última en una asimetría de poder sufre física y psicológicamente por el cúmulo de agresiones recibidas” (Herrera, & Rico, 2014, p. 16). (XIII).</p> <p>Olweus (2004) propone que los alumnos espectadores, viven las situaciones de violencia identificándose desde variados roles: algunos apoyan activamente al agresor, otros apoyan al agresor pero no activamente, otros apoyan a la víctima pero no hacen nada para frenar la situación y otros son los defensores directos de la víctima.(Baridon & Martín, 2014, p.181). (XV)</p> <p>“Un fenómeno que se ha podido apreciar es el que hemos llamado “Efecto de Acorralamiento”, que presenta impacto a nivel de la salud mental de los niños. En términos concretos un niño Bull puede conocer todos los posibles movimientos de su víctima en el entorno en que habita, sabe los lugares a los que concurre fuera de la escuela, los deportes que practica, etc.” (Pautasso, 2015, p.23). (XXI).</p> <p>Los espectadores son quizá los actores menos estudiados del problema, siendo que en muchas ocasiones favorecen la reproducción de la violencia. Los estudios sobre los espectadores de la violencia deberían adquirir mayor protagonismo en los próximos tiempos (Pautasso,2015, p.25). (XXI).</p> <p>“(…) no solo agresores y víctimas de bullying/cyberbullying, sino también aquellos que observan situaciones de acoso (presencial y tecnológico), los espectadores, los observadores, también tienen más conducta antisocial y utilizan más estrategias agresivas de resolución de conflictos que aquellos que no están implicados en situaciones de acoso. (Garaigordobil,2015, p. 49). (XXVIII).</p> <p>Según Díaz-Aguado (2004) No es un acoso aislado, su repetición se prolonga en el tiempo y puede considerarse como acciones repetitivas, de índole más graves. Aparece una situación de desigualdad entre el acosador y la víctima; este último actúa como el personaje indefenso, mientras que el acosador suele estar apoyado por un grupo. La pasividad de la intervención y el desconocimiento del fenómeno actúan como conductas que intentas</p>		<p>ósea características de personalidad que nacen con la persona entonces generalmente la víctima suele ser un niño sensible, un niño tímido, un niño inseguro que si viene otro más fuerte y lo agrede pues esa fragilidad se va a incrementar entonces un niño de preescolar que comienza a ser agredido por sus compañeros, por un grupo de compañeros pues el desarrollo de su personalidad se va a ver afectado”</p>	<p>caracterizan por no responder a ningún tipo de agresión, provocadoras que presentan reacciones ansiosas y pasivas “...En general, serán ansiosos, inseguros, infelices y depresivos, con una opinión negativa de sí mismos...”(Olweus, 1998, p.78). Los agresores o acosadores son estudiantes con tendencias a actuar violenta y agresivamente con sus compañeros y maestros, y a su vez se caracterizan por ser impulsivos, con una actitud hostil y desafiante con los adultos. Los espectadores son estudiantes que no participan directamente de las intimidaciones o agresiones, pero si observan, alientan, celebran y ocultan estas acciones, también denominados “agresores pasivos, seguidores o secuaces”.</p>
--	--	---	--

	<p>ocultar el fenómeno, al no haber una intervención directa entre los participantes entre otros. (Hernández & Saravia, 2015, p.33) . (XXIX).</p> <p>Según Trautmann (2008) apunta que el acoso trae nefastas consecuencias para víctimas, agresores y testigos. No debe ser entendido como un problema entre dos personas sino en una totalidad, en la cual está la tríada que incorpora a los testigos o espectadores. En consecuencia, el abordaje de este problema debe hacerse desde un punto de vista de la totalidad, sistémico y multidisciplinario. (Ruíz, Riuró & Tesouro, 2015, p. 354). (XXX).</p> <p>En relación a los factores personales si analizamos al agresor y su entorno, en la mayoría de casos vemos que este presenta dificultades de empatía o identificación con la víctima y distorsión cognitiva (culpabiliza a la víctima de la situación). También suelen ser sujetos que se perciben como superiores a los demás; ya sea porque tienen compañeros que los apoyan o porque esa es su manera de responder a las agresiones. (Ruíz, Riuró & Tesouro, 2015, p. 351). (XXX).</p>			
-Prevención y formación	<p>“Por tanto, a la luz de los resultados tanto de nuestro trabajo de campo como de otras investigaciones revisadas, apostamos firmemente por la puesta en marcha e investigación de nuevos programas que luchen contra la violencia escolar desde un enfoque preventivo, centrándose en el desarrollo y maduración personal de los individuos. Creemos en una nueva escuela, centrada en crear seres libres y altruistas más que en la puesta de límites; en este sentido, el trabajo cooperativo y el desarrollo de habilidades sociales y emocionales fomentaría la empatía necesaria para que los alumnos aprendan a resolver y a mediar los conflictos a los que se tendrán que enfrentar a lo largo de su vida.” (López & Ramírez, 2014, p.46). (XII).</p> <p>“Contribuir a dimensionar la problemática de la intimidación en la escuela, a identificarla, a estudiarla, a prevenirla, es apuntar a que los niños aprendan en un mejor ambiente escolar, despojado de amenazas y acosos que los angustian, los atemorizan, les provoquen ansiedad o daño en su salud” (Pautasso, 2015, p.14). (XXI).</p> <p>“Prevención primaria: se centra en el quehacer para evitar que aparezcan situaciones de maltrato y a nivel escolar se basaría en el plan de convivencia, currículo, gestión democrática.” (Ruíz, Riuró & Tesouro, 2015, p. 354) (XXX).</p> <p>“En este sentido, los programas de prevención de la violencia entre pares deben implicar a la institución escolar para potenciar un clima escolar positivo, donde se establezcan y promuevan espacios de participación de los</p>			

	adolescentes y se fomente el apoyo por parte del profesor (...). (Valdés, Martínez & Martínez, 2017,p.10). (XLIV).			
-Estrategias de intervención	<p>“El reconocimiento de los tipos de violencia, así como el fenómeno “bullying” para una detección precoz, es fundamental, pero lo es también el aprender estrategias de intervención; de lo contrario, no excedería la mera teoría, lo cual imposibilitaría la respuesta por parte de los y las docentes” (Leiva, Quiel & Zúñiga, 2013, p. 9). (I).</p> <p>“(…) como estrategias para la prevención del conflicto, docentes y estudiantes plantean el respeto, la ayuda mutua y la reflexión sobre los episodios conflictivos como las mejores estrategias para la convivencia (...)” (López, Arcila, 2013, p.423) (II).</p> <p>“(…) la violencia escolar es observada desde diversidad de planos y contextos y manifestada como una problemática pluricausal, las intervenciones realizadas desde la institución se inscriben en estrategias establecidas en programas de detección temprana o enfoques de prevención secundaria, careciendo de coherencia y una estructura organizada que permita el abordaje integral y un norte común en las actividades implementadas” (Cerró, 2013, p.17) (VII).</p> <p>“Las estrategias de intervención y prevención utilizadas deben tomar en cuenta los factores de riesgo asociados a la violencia escolar. Los factores son: a) pobreza; b) violencia en comunidades aledañas a la escuela; y c) creencias y actitudes hacia la violencia. Por otro lado, deben considerarse factores protectores: a) relaciones positivas con personas adultas; b) reglas claras y justas; y c) fuerte sentido de comunidad que fomentan la resiliencia en los/as niños/as y adolescentes” (Lugo, 2013, p.4). (VIII).</p> <p>“Especialmente en la etapa preescolar, la función de la escuela respecto a la cuestión educativa tiene un diferente significado para los docentes y los programas, en donde el juego es la herramienta más valiosa para adquirir habilidades, tanto académicas como psicológicas, y la regulación de conductas impropias como la agresión requiere gran habilidad por parte de la autoridad, a fin de llevar a cabo la introyección de reglas para generar el autocontrol en el niño” (Oliva, 2013, p. 150). (IX).</p> <p>“(…) es necesario implementar programas de prevención del acoso escolar en todos los centros educativos y coincidimos con ... la importancia de erradicar las situaciones de exclusión desde las primeras etapas educativas y favorecer la identificación de los adolescentes con los</p>	<p>“(…) es importante conocer las dinámicas del conflicto en la vida de los niños, las niñas y los adolescentes, pero también es importante entender cómo va cambiando a complejidad de los conflictos con la edad”</p> <p>“(…) promover la convivencia entre humanos para ver que tanto se puede llegar a promover la convivencia o unas relaciones más basadas en el bienestar, el cuidado y la empatía”</p> <p>“(…) ha habido en el grupo distintas investigaciones para entender el desarrollo de la empatía en niños y niñas y sobre todo identificar estrategias pedagógicas que puedan promover la empatía y además pensándolo en</p>	<p>“(…) diseñar e implementar una propuesta de formación de docentes a nivel nacional que impacte las aulas ... si el escenario escolar está deteriorado en sus relaciones interpersonales y fomenta la agresión escolar en el salón de clase pues entonces se debe trabajar con los docentes para que ellos a su vez aprendan estrategias a ser desarrolladas e implementadas en el salón de clase para como les decía antes generar entornos de aula positivos, democráticos, que favorezcan el aprendizaje e impidan o no generen agresión escolar, agresión en el salón de clase” (R. Galvis, comunicación personal, 31 de mayo de 2019)</p>	<p>Chaux (2013) propone como estrategia pedagógica “Las aulas en paz” mediante la cual son forjadas competencias ciudadanas, entre estas: la empatía, que consiste en una característica emocional que permite al sujeto sentir lo que el otro siente, llegando a sensibilizarse y preocuparse por este; el manejo de la ira, que se refiere al proceso de identificación que el sujeto realiza consigo mismo analizando los cambios y sensaciones que percibe su cuerpo frente a esta emoción; la toma de la perspectiva y la consideración de consecuencias, son dos competencias que se relacionan debido a que la primera influye en la toma de decisiones del sujeto ante una situación de conflicto interpersonal o grupal y la segunda determina su razonamiento ante las posibles consecuencias; la generación creativa de opciones, que conlleva a que el sujeto analice y actúe de manera pertinente, siendo capaz de reflexionar frente a las consecuencias de sus actos; la escucha activa, que se enfoca en el aspecto comunicativo, su principal objetivo es comprender lo que</p>

	<p>valores de respeto, empatía y no violencia, así como la necesidad de mantener una perspectiva ecológica y colaborativa entre las familias, centros educativos y recursos comunitarios. (Polo del río, León del barco, Gómez, Palacios, & Fajardo, 2013, p.42). (X).</p> <p>“...Se debe pensar en programas de intervención para el desarrollo de un contexto acogedor, solidario, y que al mismo tiempo satisfaga las necesidades de los niños y de los jóvenes. No solo acciones directas en relación a los agresores y víctimas, sino también a todos los otros alumnos de la escuela, ya que, “influir en la conducta de los compañeros de clase puede reducir las recompensas que obtienen los agresores, y en consecuencia su primera motivación para agredir” (Prodócimo, Goncalves & Rodrigues, 2014, p.13) (XIV).</p> <p>“(es necesario conocer en profundidad lo que ocurre para poder actuar sobre ello y trabajar en la construcción de un espacio escolar de convivencia sano y de calidad para todos. Para que la escuela sea el espacio por excelencia para la convivencia, al que está llamada ser, convirtiéndose en una herramienta a favor de la construcción de ciudadanos y de una sociedad más pacífica” (Baridon & Martín, 2014, p.175). (XV).</p> <p>“(...) un eje clave de promoción de la convivencia en las escuelas debe orientarse a la intervención educativa en las redes de sociabilidad y sus conflictos. La comprensión de las relaciones entre jóvenes permite reconocer la generación de solidaridades, ayudas, consejos, lealtades, a modo de una plataforma de grupalidad, que acompañan el proceso de crecimiento personal e indican la importancia que adquiere la presencia de los pares como referentes significativos. (Paulín, 2015, p.1761). (XXIV).</p> <p>Es prioritario un enfoque de educación multidimensional, que enfatice la formación en el ser y en el saber convivir, en la que los estudiantes adquieran una capacidad crítica para analizar y asumir los grandes problemas sociales. Así se logrará una democracia real, con valores, solidaridad, respeto por la dignidad de las personas, los derechos humanos, la inclusión y la regulación adecuada de los conflictos a través de la no violencia. (Villalba, 2016, p. 103). (XXXV).</p> <p>“(...) la escuela como escenario ideal para la implementación de estrategias orientadas a la prevención de la violencia y la inseguridad ciudadana, por lo cual está llamada a generar espacios para la formación en valores y la educación para el conflicto.” (Mojica, 2017, p. 42). (XLI).</p>	<p>distintos niveles de desarrollo”</p>		<p>el otro desea expresar de forma verbal y corporal; la asertividad, que consiste en defender los derechos de cada sujeto, respetando su forma de pensar, sus necesidades, sus sentimientos y sus creencias, esta competencia tiene relevancia cuando el sujeto se enfrenta a casos de intimidación y VE; el cuestionamiento de creencias, que enfatiza en trabajar las formas de conducta que han sido naturalizadas en el entorno sociocultural, impidiendo erradicar los actos de violencia en los estudiantes.</p> <p>Olweus (1998) Para poder intervenir de forma asertiva en las situaciones de VE, es necesario que el maestro desde su rol logre identificar los posibles actores (víctimas-pasivas-provocadoras y agresores) que intervienen en este fenómeno. Olweus (1998) propone posibles indicios para reconocerlos. La labor de la escuela no puede limitarse a identificar las situaciones de VE, pero es necesario que en esta se busque e implemente estrategias de intervención que favorezcan a la prevención y a la solución de conflictos. Olweus (1998) propone un programa de “Prevención de Acoso</p>
--	---	---	--	---

	<p>Realizar un diagnóstico que determine la prevalencia o no del acoso escolar, capacitar a la comunidad educativa acerca del bullying o acoso escolar en todas sus manifestaciones, síntomas, impactos, formas de prevenirlo y de intervenir, crear y poner en práctica en la escuela un programa de prevención y atención del acoso escolar, diseñado con representantes de la comunidad educativa, supervisar por parte de todo el personal del centro educativo al estudiantado especialmente en el aula, establecer y cumplir por parte de todas las instancias las normas de disciplina y convivencia pacífica, consensuados en la población estudiantil y figuras parentales y crear por parte del centro educativo una estrecha alianza con las familias, basada en la comunicación amena. (Morales & Villalobos, 2017, P.18). (XLIII).</p> <p>“En los centros educativos se recrean y construyen modelos de convivencia social. Por tanto, es relevante que los programas educativos destinados a prevenir y erradicar la violencia escolar consideren el trabajo desde la educación emocional, la atención a la diversidad, y el aprendizaje y el trabajo cooperativos” (Pacheco, 2018, p. 119). (XLVI).</p> <p>“(…)la participación de la comunidad en la generación de una adecuada convivencia resulta clave en la prevención y disminución de la violencia escolar. La convivencia escolar puede ser enseñanza, aprendida y puesta en práctica en todos los espacios formales e informales de la vida escolar. (Valdés, López, & Chaparro, 2018, p. 82). (XLVIII).</p>			<p>Olweus (OBPP)” en instituciones educativas de Estados Unidos, Noruega y Suecia, el cual tuvo una gran acogida en el contexto educativo. Este fue creado a partir de tres medidas a nivel de escuela, aula y sujeto.</p>
-Evaluación	<p>En la actualidad existen pocos estudios que describan la prevalencia, características, evaluación e intervención a través de la prevención de la violencia escolar en los primeros años de escolarización debido en gran parte a las dificultades metodológicas para valorar este tipo de conductas en edades tempranas (...) (Albaladejo, Ferrer, Reig & Fernández, 2013, p.p. 1060-1061) (III).</p>	<p>“Están las investigaciones basadas en intervenciones, que en realidad lo que yo veo en América latina y también en España es que la mayoría de esas investigaciones son más cualitativas, más parecidas a la primera fase de investigación que yo les contaba que hacía, más como de evaluación formativas cualitativas que a</p>		

		<p>veces pueden ser más sistematización de las experiencias más que una evaluación propiamente dicha. Veo muy poco y eso me preocupa un montón muy pocas evaluaciones de impacto como de evaluaciones así de esas rigurosas donde se miden cómo están antes se mide como están después”</p>		
Escuela: un reflejo de la sociedad				
-Conceptualización	<p>“Las escuelas son micro mundos o micro sistemas que tienen sus propias lógicas y formas de actuar, que producen sus propias dinámicas o inercias, las cuales van a dar el marco preciso para la existencia o no de altos o bajos niveles de bullying y violencia escolar” (Rojas, 2013, p.89). (IV).</p> <p>"(...) las escuelas están influidas por múltiples aspectos, como el espacio en donde se ubican; la infraestructura y los materiales con que cuentan; las y los alumnos, docentes y directores que acuden diariamente; el horario en que se imparten las clases, entre otros. También están presentes las normatividades internas, las políticas y programas que se dirigen hacia ellas, los planes de estudio que estructuran la enseñanza, el currículo que orienta el aprendizaje, así como el currículum oculto. Las escuelas tienen dinámicas institucionales y culturales propias, que reflejan esos complejos procesos de (re)producción incesante de percepciones, prácticas, comportamientos, identidades, valores y representaciones que se manifiestan en discursos y acciones concretas." (Zapata & Ruiz, 2015, p.477). (XX).</p> <p>“La escuela se legitima como un escenario de formación, no solo en conocimientos, sino en actitudes y valores para promover una convivencia pacífica entre los seres humanos; sin embargo, este ideal muchas veces no se alcanza adecuadamente debido a que, por distintas situaciones y factores (individuales o sociales), algunos de los agentes que intervienen en ella terminan involucrados en situaciones de conflicto que, en ocasiones, se tramitan de forma violenta” (Díaz & Sime, 2016, p.127). (XXXVII).</p>	<p>“(…) la otra razón por la cual el tema es muy importante es porque es como, los colegios son como pequeñas sociedades y si queremos transformar la sociedad en general, este es un espacio privilegiado para hacer eso, para ayudarlos a tener otro tipo de relaciones, no solo en el corto plazo, no solo en el plano inmediato, en las relaciones que hay allí, sino que puedan tener un impacto en las relaciones en general con el mundo. Digamos el</p>		<p>La escuela es entendida como un espacio de construcción de saber, ciudadanía e identidad en la cual interactúan distintos actores (maestro-método-estudiante-directivos), con el fin de promover una transformación social, cultural y política. Es en este escenario donde convergen: subjetividades, historicidades, maneras de ser y saberes previos configurando así “la Escuela” no solo como un espacio de formación y educación, sino también como un espacio de cercanía con el otro.</p>

		<p>contexto escolar puede ser una oportunidad para lograr prevenir la violencia en general en</p> <p>la sociedad en general”</p>		
-Escuela Permeada por la sociedad	<p>"La escuela no escapa a esta realidad, (...) todo lo que sucede en la sociedad se siente y se reproduce en la escuela: la violencia y la exclusión social, el miedo, la inseguridad, la delincuencia, las drogas, el sexo. Sin embargo, esta invasión de la sociedad en la vida escolar está poniendo en tela de juicio muchas de las formas de hacer las cosas en las escuelas tradicionales." (Zapata & Ruiz, 2015, p.476). (XX).</p> <p>"(...) la escuela es una compleja red de situaciones, donde se dan los más enredados procesos constitutivos de lo humano y social, donde entre las múltiples interacciones se gesta conocimiento, encuentros de aprendizaje, de coerción, de poder, y también de violencia." (Alegría, 2016, p. 400). (XXXIII).</p> <p>"(...) las escuelas no están aisladas del resto de la sociedad; la fuente de esa violencia está fuera de las aulas no en su interior." (Pujol, 2016, p.130). (XXXIV).</p> <p>"la institución escolar está permeada por distintos influjos provenientes de la sociedad. La escuela no es una "isla blindada" de los procesos sociales. En este sentido, se torna necesario comprender la realidad educativa dentro de un proceso de formación multifactorial y pluridimensional. Esta no representa una "caja de resonancia" caracterizada por la recepción pasiva de los procesos sociales, ni se configura de manera completamente autónoma a partir de las dinámicas que se despliegan exclusivamente en su interior. Más bien constituye el resultado de una relación compleja de interdependencia y de mutuas influencias con su entorno2 (Neut,2017, p.237). (XXXIX)</p>	<p>"Yo estaba dedicado a la física y a la ingeniería y estaba dedicado al estudio del universo; y pues fue básicamente un choque ético entre lo que yo estaba haciendo y lo que estaba pasando en Colombia. Esos años fueron muy duros, comienzos de los años 90's, fue el peor momento de la violencia en Colombia, este era el país más violento del mundo, Medellín era la ciudad más violenta, había ataques terroristas todo el tiempo, asesinaron a cuatro candidatos presidenciales; pues todos vivimos muy de cerca lo que estaba ocurriendo y pues yo estaba estudiando el comienzo del universo"</p>	<p>"(...) como entornos agresivos, nuestra sociedad, se volvió una sociedad supremamente agresiva, entonces agresión en la escuela, agresión en la casa, agresión en la calle y eso no pasa desapercibido por las generaciones, entonces Pablo Escobar, los matones del 90, los matones del 80, las guerrillas, la televisión, todo lo que cada una de las generaciones que se han ido desarrollando pues han ido creciendo en un ciclo de violencia que de alguna manera nosotros hemos sido replicadores de ese ciclo, viéndose la necesidad de bloquear ese ciclo para generar entornos, entornos amables, entornos afectivos, de en todos</p>	

			los escenarios educativos”	
-Dinámicas (disciplina, currículo).	<p>“Otro factor común en todas las salas de clase observadas es el disciplinamiento, el cual busca enderezar conductas, homogeneizar al alumnado y mantener un orden socialmente aceptado, con el objetivo de aplicar una pedagogía estándar “(Rojas, 2013, p.94). (IV)</p> <p>“(…) la escuela en el conjunto de instituciones en las que se ejerce el poder, equiparándola con la cárcel, el hospital o el ejército y denominándolas instituciones disciplinarias (...)”. (López & Ramírez, 2014, p.34). (XII).</p> <p>“(…) una gestión de la disciplina demasiado estricta, unas reglas y expectativas poco claras o una aplicación incoherente de las normas recogidas en estos planes son factores que incrementan comportamientos agresivos en el alumnado (...)”. (López & Ramírez, 2014, p.35). (XII).</p> <p>“(…) muchas escuelas han “emparedado” el cuerpo y la palabra de los alumnos, imposibilitando sus manifestaciones (...)” (Prodócimo, Goncalves & Rodrigues, 2014, p.12) (XIV).</p> <p>“(…) los castigos corporales obstaculizan el aprendizaje y no facilitan el establecimiento de la relación afectiva que debe primar entre el maestro y sus estudiantes; de igual modo, admitió que tales métodos atentan contra la personalidad de los menores, convirtiéndolos en muchos casos en personas débiles de carácter; en tal sentido, expresó: "La educación del temor y la obediencia estorbará en los hijos la educación del cariño y el deber. De los sistemas opresores, no nacen más que hipócritas o déspotas" (Rodney & García, 2014, p. 46). (XVI).</p> <p>“Se construye una imagen de la niñez inscrita en la “condición de estudiante” buscando conductas esperadas por los adultos. Porque mediante este mecanismo se regularían incluso las prácticas de los niños y las niñas (...) En este contexto, el control sobre el cuerpo del niño aparece como una forma de garantizar que los hábitos escolares expresen una cultura ideal.” (Carrasco et al, 2014, p. 1153). (XVII)</p> <p>“La escuela se ha centrado en forma personas con la capacidad de pensar y razonar de acuerdo a las demandas de la sociedad, descuidando la parte emocional y social de cada sujeto tales prácticas dentro de Las instituciones educativas posibilitan momentos y hechos de agresión entre sus participantes, porque desde el currículo no se piensa en una educación para la paz.” (Villalba, 2016, p. 96). (XXXV)</p>		“(…) hay investigaciones que se dirigen a los currículos, entonces, intervienen los currículos, proponen currículos que se orientan a la prevención de la violencia en la escuela y las hacen, pues personas interesadas administradores educativos o rectores que orientan sus acciones desde una mirada ya investigativa para generar cambios en el currículo “(R. Galvis, comunicación personal, 31 de mayo de 2019)	Las mismas dinámicas de la escuela se yuxtapone el individualismo sobre el trabajo colectivo y se introducen prácticas disciplinares un tanto autoritarias, generando así conductas hostiles entre los miembros de la comunidad educativa, lo que abre paso a fenómenos como la VE, la cual interfiere en las dinámicas de orden académico y convivencial “...una gestión de la disciplina demasiado estricta, unas reglas y expectativas poco claras o una aplicación incoherente de las normas recogidas en estos planes son factores que incrementan comportamientos agresivos en el alumnado...” (López y Ramírez,p.35).

	<p>"...la escuela cumple la función de reproducir la estructura de clases a través de la naturalización arbitraria de la cultura de la clase dominante y su consiguiente inoculación en las clases subalternas, inoculación definida como "violencia simbólica" (Neut, 2017,p.225). (XXXIX).</p> <p>"La escuela como institución produce violencia institucional porque tiene una organización rígida que justifica su coacción y utiliza la disciplina para mantener el orden" (Toledo <i>et al.</i>, 2018, p. 75). (XLVII)</p> <p>"El currículo produce violencia simbólica en tanto impone significaciones y las define como legítimas. Es el Estado el que establece lo que se enseña y lo que se aprende. Se incluye categorías implícitas (currículo oculto) y otras categorías y saberes se excluyen. El lugar de autoridad pedagógica que asume el profesor para enseñar es otra forma de violencia, como también lo es la no consideración de las producciones de los estudiantes o la invalidación de sus razonamientos" (Toledo & otros , 2018, p. 75). (XLVII).</p>			
-Socialización	<p>"La socialización es un proceso a través del cual la persona aprende a interiorizar, en el transcurso de su vida, los elementos de su medio ambiente, los integra a la estructura de su personalidad y se adapta al entorno en el que vive. (...) Los vínculos afectivos que en la infancia establecemos con nuestros padres, hermanos o amigos, son unas de las bases más sólidas de nuestro desarrollo social." (Polo del rio, León del barco, Gómez, Palacios, & Fajardo, 2013, P.42). (X).</p> <p>"La escuela y la familia, por tanto, como espacios de socialización de los niños y adolescentes, son fundamentalmente los encargados de promover en éstos diversas habilidades que impliquen expresión de afecto, enunciación adecuada y divergente de pensamientos, así como estrategias de resolución de conflictos diferentes a la agresión entre pares y abuso del poder" (Moratto, Berbesí, Cárdenas, Restrepo, & Londoño, 2015, p.98). (XXII).</p>			
-Clima escolar	<p>la violencia en la escuela está fuertemente vinculada a aspectos relacionados con el clima y aceptación tanto por los iguales como por el profesorado, lo que subraya la importancia del clima del aula y de las relaciones afectivas en este entorno en los problemas de convivencia y, en particular, de violencia escolar, algo que trasciende la visión de la escuela como un lugar en el que solo se imparten contenidos. (Varela, Ávila & Martínez, 2013, p. 30). (VI).</p> <p>Las consecuencias negativas que genera son llamativas por cuanto no solo afecta a quienes intimidan y a quienes reciben agresiones, sino que a toda la</p>			<p>...las percepciones que tienen los actores educativos frente a las dinámicas institucionales y las relaciones que allí se entretienen, lo cual influye en su motivación (positiva o negativa) al momento de ser partícipe en la institución educativa (López, Bilbao,</p>

	<p>comunidad escolar, al deteriorar el clima escolar en general" (Morales et al., p.218)</p> <p>"(...) es preciso favorecer el clima positivo del aula y del centro, trabajando con metodologías de enfoque cooperativo, ya que con ellas se aprende a resolver mejor los conflictos y se eleva la autoestima, con lo cual aumentan las habilidades sociales de los alumnos (...)" (López & Ramírez, 2014, p.p. 44-45). (XII).</p>			<p>Ascorra, Moya & Morales, 2014). Este a su vez posee tres dimensiones: cultura entendida como las creencias y expectativas que coinciden con el sentido de la escuela; grupalidad definida como el ímpetu de las relaciones entre los actores educativos y por último, sentido de afiliación referido al grado de pertenencia que tiene la comunidad educativa, el cual incide en la aceptación de los demás miembros de la misma (Instituto de Estudios Educativos y Sindicales de América-IEESA, 2017).</p> <p>Si la escuela no genera un clima escolar ameno, tejedor de relaciones interpersonales asertivas, los educadores y educandos pueden presentar dificultades en los procesos de construcción de la identidad y la ciudadanía, el desarrollo, la interacción, la enseñanza y el aprendizaje.</p>
-Convivencia escolar	<p>"Los Planes de Convivencia constituyen el marco de referencia para la gestión del fenómeno; en ellos se regulan los procesos y protocolos a seguir ante las situaciones que originan una ruptura de la convivencia escolar (...)" (López & Ramírez, 2014, p.35). (XII).</p> <p>"...El funcionamiento adecuado de los distintos factores de la convivencia escolar es lo que configura el clima escolar, al tratarse de un escenario psicológico en el que cada miembro de la comunidad escolar concibe la escuela y sus acciones" (Herrera, & Rico, 2014, p. 8). (XIII).</p> <p>"Se entiende por convivencia no solo la ausencia de violencia, sino sobre todo la construcción, día a día, de relaciones con uno mismo, con las demás personas y con el entorno, relaciones basadas en la dignidad humana, en los</p>			<p>Siendo esta una variable significativa en la construcción de la convivencia, la cual implica según Martínez-Otero (2001) "la vida en compañía de otros", por lo que toda relación personal es necesariamente interpersonal, siendo este su fundamento. Así mismo, la convivencia escolar significa y conlleva el "Aprender a vivir juntos,</p>

	<p>derechos humanos, en la paz positiva y en el desarrollo de unos valores de respeto, tolerancia, diálogo y solidaridad.” (Villalba, 2016, p. 93). (XXXV)</p> <p>“(…)la convivencia es una construcción personal y social que pretende la creación de un mundo común, para la cual se hace necesario vivenciar, entre otros, valores como la equidad, la justicia, la aceptación, el respeto, la confianza y el pluralismo”(Díaz & Sime, 2016, p.127). (XXXVII).</p> <p>“(…) se resalta la responsabilidad de todos los actores educativos en el fortalecimiento de la convivencia y la prevención de la violencia escolar (...) (Neut, 2017, p.240). (XXXIX).</p> <p>“(…) la participación de la comunidad en la generación de una adecuada convivencia resulta clave en la prevención y disminución de la violencia escolar. La convivencia escolar puede ser enseñanza, aprendida y puesta en práctica en todos los espacios formales e informales de la vida escolar.” (Valdés, López, & Chaparro, 2018, p. 82). (XLVIII).</p> <p>CONVIVENCIA SEGÚN VALDÉS, LÓPEZ & CHAPARRO (XLVIII) Convivencia inclusiva: Entendida como el reconocimiento a la dignidad de todas las personas, partiendo de una valoración de sus características de género, etnia, religión, cultura etc. Sus ejes son la identidad y cuidado, la valoración de las diferencias y pluralidad, destaca la importancia del reconocimiento de logros, esfuerzos y capacidades, así como el sentido de pertenencia al grupo de clase y a la comunidad escolar. (Valdés, López, & Chaparro, 2018, p. 82)</p> <p>La convivencia democrática: Participación y corresponsabilidad en la generación y seguimiento de los acuerdos que regulan la vida en común manejo de diferencias y conflictos. Destaca la importancia de la construcción colectiva de reglamentos y normas. (Valdés, López, & Chaparro, 2018, p. 82)</p> <p>La convivencia pacífica: Relacionada con la anterior refiere a la capacidad de establecer relaciones humanas basadas en el aprecio, respeto y tolerancia, prevención y atención de conductas de riesgo, cuidados de espacios y bienes colectivos, reparación de daño y la reinserción comunitaria. (Valdés, López, & Chaparro, 2018, p. 82)</p> <p>CONCEPTUALIZACIÓN DE LA VE SEGÚN ASCORRA ET AL (XLIX)</p>			<p>aprender a vivir con los demás, respetar” a ese otro, dentro del contexto escolar; permitiendo a su vez la formación de ciudadanos pacíficos, democráticos y tolerantes frente a las diversas situaciones que se vivencian en sociedad -un mundo violento e individualista- (Moreno & paz, 2006).</p>
--	---	--	--	--

	<p>Significados médicos: Adquieren una normalidad del comportamiento humano, refiriéndose al manejo por un experto (medicación) que pueden sanar o mejorar las dificultades que un profesor identifica en un estudiante, palabras recurrentes por los entrevistados; diagnóstico, tratamiento, intervención, mejora (Ascorra, et al, 2018, p. 7)</p> <p>Significados Socioemocionales: Buscan la construcción de vínculos entre estudiantes y profesores, dirigidas a brindar apoyo desarrollando competencias y habilidades sociales y afectivas, en esta categoría se visibilizan la voz de diferentes actores donde la escuela no es vista solo como un lugar formativo si no que acoge al sujeto en su integralidad. (Ascorra et al.,2018, p. 7)</p> <p>Significados de rendición de cuentas: Se establece una comprensión de la CE frente a políticas de rendición y evaluación por estándares de desempeño, buscando la reducción de la violencia en apoyo a la creación de manuales de convivencia escolar, programas de mejoramiento educativo, proyectos educativos institucionales, incentivos, multas, denuncias, (Ascorra et al.,2018, p. 7)</p> <p>Significados disciplinarios: Su propósito se evidencia en las entrevistas al querer normalizar el comportamiento y controlar el cuerpo de los estudiantes, haciendo uso de reglas, amenazas, castigos y refuerzos, los entrevistados los manifestaron como, uniforme, corte de cabello, tatuajes, largo de falta y piercing ya que este tipo de acciones se constituye como un medio de intervención sobre el comportamiento o identidad de los estudiantes. (Ascorra et al.,2018, p. 7)</p>			
<p>-Competencias ciudadanas (entre estas empatía y asertividad)</p>	<p>“(…) la familia y la escuela son los grupos sociales donde por esencia se construyen las bases para la formación ciudadana y el respeto por los derechos humanos, por lo tanto, su trasgresión en estos espacios adquiere trascendencia académica y práctica por los efectos que ocasiona a futuro en la sociedad en general. (Calle, Ocampo, Zapata, Franco & Rivera, p.16). (XXXVI).</p> <p>“(…) la escuela como escenario ideal para la implementación de estrategias orientadas a la prevención de la violencia y la inseguridad ciudadana, por lo cual está llamada a generar espacios para la formación en valores y la educación para el conflicto.” (Mojica, 2017, p. 42) (XLI).</p>	<p>hay una serie de competencias que en Colombia las hemos llamado competencias ciudadanas y pues ahí ha estado reflejado en la política pública colombiana por 15 años seguidos con esa estructura de competencias ciudadanas que le ayudamos al</p>		

		<p>ministerio de educación a definir. A nivel internacional se habla más de competencias socioemocionales, y en Colombia, hoy en día se está hablando de los dos términos, pero son términos muy cercanos y parte de la línea de investigación de nosotros que es entender cómo poder desarrollar mejor esas competencias.</p>		
-Prácticas de paz	<p>“Las prácticas de paz, nos invitan a pensar en espacios donde el ambiente sea agradable, que nos encontremos en el otro y que el aprendizaje sea consciente, donde podamos sentir que pertenecemos, así mismo satisfacer necesidades básicas como personas.” (Alegría, 2016, p. 411). (XXXIII).</p>			
-Bienestar social	<p>“(…) la relevancia de proteger el bienestar social del profesor. Como enfatiza la literatura (…) sobre bienestar social, la capacidad para comprender la dinámica y el funcionamiento del mundo en el que toca vivir –en este caso, la escuela– es un elemento que contribuye a construir una vida con sentido y propósito.” (Morales et al, 2014, p.224). (XI).</p>			
Desarrollo Infantil: huellas plasmadas en el interior de los protagonistas				
-Infancia-desarrollo integral.	<p>“Es prioritario un enfoque de educación multidimensional, que enfatice la formación en el ser y en el saber convivir, en la que los estudiantes adquieran una capacidad crítica para analizar y asumir los grandes problemas sociales. Así se logrará una democracia real, con valores, solidaridad, respeto por la dignidad de las personas, los derechos humanos, la inclusión Y la regulación adecuada de los conflictos a través de la no violencia.” (Villalba, 2016, p. 103). (XXXV).</p>			
Consecuencias y afectaciones en el desarrollo del sujeto	<p>“(…) la violencia es un fenómeno social que daña a las personas, tanto en el ámbito individual como colectivo y el cual, lamentablemente, se presenta día tras día. Basta con oír o ver los noticieros nacionales e internacionales para percatarse de esta realidad (…)” (Leiva, Quiel & Zúñiga, 2013, p. 3). (I)</p>	<p>Entonces, primero el tema de violencia escolar es muy importante por varias razones, por</p>	<p>...recibir agresión por parte del otro implica que quien es agredido tenga una percepción de sí mismo,</p>	<p>La VE trae consigo consecuencias que perturban directamente al sujeto en su configuración consigo mismo, con el otro y con el entorno,</p>

	<p>“(…) la violencia puede ser una forma de resolución de conflictos, que puede llegar a producir consecuencias negativas en el desarrollo intelectual, social y emocional del niño/a (…)” (Albaladejo, Ferrer, & Fernández, 2013, p.1067). (III).</p> <p>“La violencia escolar ejerce un triple impacto en el funcionamiento y funciones de la escuela desmoraliza y desmotiva laboralmente al profesorado, produce en la institución escolar un abandono de sus objetivos prioritarios de enseñanza, y provoca también el abandono de los objetivos de formación humana del alumnado al centrar la atención en aquellos estudiantes que muestran más problemas de disciplina” (Rojas, 2013, p.90). (IV).</p> <p>“(…)al no poder desarrollar plenamente sus habilidades, debido al clima de temor y desesperanza que viven los y las estudiantes, que los lleva a retraerse, aislarse o a sucumbir ante los victimarios, cayendo en estados de depresión injustificables desde edades tempranas, donde la única misión de la niñez es la de gozar de libertad y seguridad, con un solo objetivo, ser feliz” (Cabezas & Monge, 2013, p.17). (V).</p> <p>“Es importante resaltar que la violencia genera siempre un estado de ansiedad e inseguridad, a veces, cuadros depresivos que dificultan gravemente la actividad de enseñanza y aprendizaje de quienes la padecen” (Oliva, 2013, p. 139). (IX).</p> <p>“Las consecuencias negativas que genera son llamativas por cuanto no solo afecta a quienes intimidan y a quienes reciben agresiones, sino que a toda la comunidad escolar, al deteriorar el clima escolar en genera.” (Morales et al, 2014, p.218). (XI).</p> <p>“La investigación sobre maltrato escolar, comúnmente llamado bullying, indica que tiene consecuencias directas sobre la salud mental de las personas afectadas (víctimas y agresores), así como sobre el grupo de testigos y la comunidad escolar. Además, afecta negativamente el clima escolar del establecimiento (…)”. (Morales et al, 2014, p.219). (XI).</p> <p>"La violencia escolar vulnera los derechos humanos (...) desencadena problemas que influyen de manera negativa en los logros educativos –como deserción escolar, reprobación o bajo rendimiento académico" (Zapata y Ruiz, 2015, p.476). (XX).</p>	<p>un lado, porque afecta la calidad de vida de los niños, las niñas y los jóvenes que viven allí; entonces vivir en un contexto en donde hay violencia escolar, pues es muy duro en la vida de muchos niños, los puede afectar, por un lado en términos académicos, estar en un contextos donde hay mucha violencia tiene efectos académicos claros; puede generar desmotivación para ir al colegio, desmotivación para ir a estudiar, puede generar mucha ansiedad en ellos, puede llevar incluso a generar situaciones de depresión, problemas alimenticios, problemas de autoestima, ósea la afecta psicológicamente y académicamente.</p> <p>...La violencia escolar genera ansiedad, problemas de autoestima, desmotivación; por ejemplo con</p>	<p>comience alterarse ese autoconcepto que tiene de sí mismo porque finalmente que quien es agredido termina considerando que es entre comillas digno de agresión si ósea su autoconcepto comienza a disminuirse como en sentimientos de minusvalía y menosprecio entonces ese autoconcepto de la persona termina viéndose afectado...</p>	<p>dejando vestigios que determinan su personalidad. En razón a esto, los ámbitos afectados que construyen al sujeto son: a nivel cognitivo (dificultades en el aprendizaje, bajo rendimiento académico y dificultades para focalizar la atención) a nivel emocional (pérdida de la autoestima, inseguridad, hiperactividad, enojo, depresión, y conducta suicida) y a nivel social (dificultades en las relaciones interpersonales, conductas anti sociales y comportamientos nocivos para la sociedad).</p> <p>Baja autoestima, inseguridad, desórdenes alimenticios, falta de atención, dificultades académicas y/o convivenciales son algunas de las consecuencias de las situaciones a las que se enfrentan los niños y las niñas víctimas de VE, ocasionando afectaciones en su desarrollo integral.</p> <p>De esta manera, el desarrollo infantil se concibe como un proceso intersubjetivo, en el cual se (re)construye y (re)organiza las dimensiones que forjan la forma de ser, pensar, actuar, sentir y comunicar del sujeto; si bien este trae consigo una carga biológica que le permite</p>
--	---	--	--	--

	<p>“El fenómeno contribuye para la experiencia de los alumnos en episodios de sufrimiento psíquico, además de comprometer el proceso enseñanza-aprendizaje e influenciar la manera de responder a las demandas sociales a lo largo de los ciclos de la vida” (Abadio, Iossi & Carvalho, 2015, p.2). (XXIII).</p> <p>“El maltrato entre pares tiene consecuencias tanto para quienes lo ejercen como para quienes lo reciben, en especial cuando esto es muy frecuente. Las consecuencias van desde el abandono escolar hasta situaciones tan graves como el homicidio o el suicidio si no se identifican y atienden a tiempo. Por ello, hemos prestado especial atención al trastorno por estrés postraumático (TEPT), que provoca reacciones de intenso miedo, horror o desesperanza” (García & Ascensio, 2015, p.32). (XXV).</p> <p>“El bullying tiene consecuencias personales para todos los implicados, tanto en el momento en que se produce como a corto y largo plazo. De hecho, un caso de acoso escolar a una edad temprana puede influir mucho en las tendencias de personalidad que tendrá una persona cuando sea mayor.” (Ruíz, Riuró & Tesouro, 2015, p. 350). (XXX)</p> <p>“(…)la violencia psicológica es mucho más profunda y grave que inclusive la misma física, en tanto las huellas se pueden mantener en el tiempo por muchos años, generando situaciones de estrés y angustia permanente(…)” (Calle, Ocampo, Zapata, Franco & Rivera, p.15). (XXXVI).</p> <p>"Estudios anteriores han sugerido que las víctimas de acoso infantil sufren consecuencias sociales y emocionales en la edad adulta, incluyendo un aumento de la ansiedad y la depresión. Sin embargo, los niños intimidados también presentan problemas de salud, como dolor y enfermedad, es decir, que ser susceptible de acoso puede extenderse más allá de los resultados psicológicos" (Lugones & Ramírez, 2017, p.159). (XXXVIII).</p> <p>“(…) los factores cognitivos intervienen en el bullying en la medida en que se presentan problemas en la codificación y decodificación de la información que se recibe, de los sentimientos, de los pensamientos e intenciones tanto como la capacidad para reflexionar sobre un asunto especialmente por un comportamiento impulsivo, producto de la poca tolerancia o la frustración cuando no salen las cosas como desean.” (Morales & Villalobos, 2017, P.9). (XLIII).</p> <p>"La victimización se asocia con problemas emocionales y conductuales, dificultades para la integración en la escuela y un pobre desempeño académico ...Los agresores presentan mayor incidencia de problemas de</p>	<p>ansiedad se ha encontrado que si en un salón hay mucha agresión y mucha violencia , los estudiantes están más focalizados en eso que en lo académico, entonces es muy difícil que se puedan concentrar. Claramente tiene impacto en el desarrollo cognitivo, en el desarrollo emocional, dificultad de manejar las emociones, impacto en la autoestima y si es permanente el impacto se va acumulando, entonces claramente tiene consecuencias muy negativas que puede llevar a problemas como deteriorantes pero también externalizantes que puede llevar a que ellos terminen reproduciendo los comportamientos agresivos que ven a su alrededor.</p> <p>..estamos trabajando mucho en lo que se llama aulitas en paz, es</p>		<p>existir y vivir en el mundo, es por medio de la interacción con el contexto (familia, escuela y sociedad) que se desarrolla. El ser humano vive y experimenta situaciones que aportan no solo para su configuración como individuo, sino también como sujeto social, por lo que, dependiendo de la asertividad de estas interacciones, es posible favorecer o retraer su proceso de desarrollo.</p>
--	---	--	--	--

	<p>conducta y dificultades de ajuste psicosocial que, con frecuencia, persisten en la vida adulta... (Valdés, Martínez & Martínez, 2018, p.2). (XLIV).</p>	<p>como aula en paz versión chiquita. Y digamos estamos convencidos de que hay una oportunidad gigantesca, enorme, y el sistema educativo está creciendo hacia abajo también, hace unos años no existía grado cero, ahorita existe grado cero, e incluso en Bogotá, cada vez están llegando más temprano, los colegios privados están también yendo cada vez más temprano, y abre ese espacio y mucho no tiene las estrategias de que hacer allí, de cómo aprovecharlo bien y sabemos que en términos de desarrollo socioemocional esa etapa es crucial, entonces esa es una área fundamental.</p>		
-Educación	<p>“El centro escolar se convierte en uno de sus primeros contextos, además de la familia, en el que el niño aprende a desenvolverse. Realizar ese aprendizaje tiene consecuencias a corto, a medio y a largo plazo y no solo en el marco académico, sino también en el social. Por ello, es necesario prestar atención a lo que ocurre en las aulas, tanto en lo referido a la transmisión de conocimientos formales, como a otro tipo de aprendizajes incluidos en los contenidos transversales y que surgen tanto en la relación con los profesores como en la que se establece con los iguales y demás personal no docente de la comunidad educativa” (Oliva, 2013, p. 138). (IX).</p> <p>FAMILIAR</p>			

	<p>“A través de la educación familiar, los(as) hijos(as) deben tener garantizadas tres condiciones básicas, de las cuales depende su calidad, y que contribuyen a prevenir cualquier tipo de violencia: 1) una relación afectiva cálida, que ofrezca seguridad sin proteger en exceso (la inseguridad puede producirse tanto por falta de protección como por una protección excesiva, que transmita miedo e indefensión); 2) un cuidado atento, adecuado a las cambiantes necesidades de seguridad y autonomía según la edad; 3) una disciplina consistente, sin caer en autoritarismo ni en negligencia, que ayude a respetar límites y a establecer relaciones basadas en el respeto mutuo, la antítesis de la violencia y del modelo de dominio-sumisión en el que se basa.” (Ayala-Carrillo, 2015, p.495). (XIX)</p> <p>"La finalidad educativa es promover la socialización de los niños, con una formación integral al abarcar todos los aspectos del desarrollo: afectivo, cognitivo y bio-social. Promueve aprendizajes y conocimientos variados de los elementos humanísticos, artísticos culturales y científicos de la cultura nacional y universal. La escuela se convierte en la educación primera en la vida de una persona, es la primera experiencia social que tiene un individuo cuando es niño, por ende, es fundamental" (Lugones & Ramírez, 2017, p.160). (XXXVIII).</p> <p>FAMILIA la participación de la familia en la prevención de la violencia escolar, de manera coordinada con el profesorado, se plantea como una línea de intervención prometedora e incipiente no sólo para disminuir la violencia en los centros educativos, sino también para promover un clima escolar más positivo fundamentado en el respeto y en la empatía (Valdés, Martínez & Martínez, 2018, p.2). (XLIV).</p>			
-Abandono escolar	<p>“...Otra forma de violencia relativamente frecuente eran las amenazas entre estudiantes. En contextos sociales atravesados por la violencia, esas situaciones adquirirían una dimensión mayor llevando, incluso, a los/as alumnos y alumnas a abandonar la escuela” (Álvarez, 2017, p. 986). (XL).</p>		<p>...llega un momento en que los jóvenes es tal pues su pérdida de sentido de vida que, o su nivel de agresividad se exagera tanto que termina en querer acabar con ellos mismos y con el mundo, entonces su personalidad definitivamente se ve</p>	

			significativamente afectada claro y pues por ende su desarrollo social y su desarrollo normal como personas, en algunas oportunidades los niños deciden desertar de la escuela, entonces se ha optado por una formación de carácter virtual, entonces hay personas que dicen yo no quiero saber nada de escuela entonces deciden hacer el bachillerato virtual pero eso genera un aislamiento y una situación compleja para su normal desarrollo.	
-Formación infantil	“En ese intento de crecer juntos, será necesario tener en cuenta el alma que alimenta el caminar de las futuras generaciones y que corresponde al desarrollo de la conciencia moral; desarrollo que tendrá que tener como polo de atracción los valores que constituyen el traje que el estudiante se ha de portar siempre para enfrentar aquellas situaciones que se le presenten a lo largo de su existencia (...) sabiendo que quien diseña el traje es la familia, pero que a la escuela corresponde ajustarlo para que luzca armónicamente en la sociedad” (Franco, 2015, p. 3). (XXVI).			
Maestro: aprendiendo a actuar en la escena				
-Rol del maestro	“(…) gran parte de los programas de prevención de la violencia consideran a los profesores en roles críticos, tales como en la creación de ambientes apropiados y en la promoción de cambios en las actitudes y comportamientos agresivos de sus estudiantes.” (Morales et al, 2014, p.218). (XI).	...ha sido un reto sobre todo con docentes que llevan muchos años y que tiene unas prácticas como muy establecidas, muchas veces muy		

	<p>“El papel del profesor adquiere entonces extrema importancia, pues refuerza o no el comportamiento del alumno agresor” (Prodócimo, Goncalves & Rodrigues, 2014, p.10)”.(XIV).</p> <p>“Cuando las agresiones no se tratan a tiempo despliegan situaciones en las que se puede perder el control; por lo tanto, desde la práctica pedagógica del maestro, es fundamental reflexionar si las acciones que se implementan en casos de maltrato son eficaces y oportunas; pero también conviene rediseñar los métodos de intervención cuando estos no se ajustan al beneficio de los escolares y de la propia figura docente” (Gamboa & Ortíz, 2016, p.96).(XXXII).</p>	<p>autoritarios, aunque también ha sido digamos los dos extremos son un reto, el reto de docentes muy autoritarios que dicen no, esta es la única manera como funcionan, como responden los niños es gritándoles, y no lo dicen así, como sin pena, (risas) orgullosos y el otro extremo también como los docentes que no corrigen y que dejan que los estudiantes hagan lo que quieran, como con la idea de ser como muy amigos con los estudiantes, pero los estudiantes se la terminan montando y no ponen límite, entonces como en ambos casos ayudarlos; a si tener límite, si tener normas, si tener estructura, pero de manera democrática, ni de manera democrática sin maltratar a nadie eso ha sido un reto.</p>		
-Necesidad de cualificar las prácticas docentes.	“(…) capacitar a las personas docentes posibilita la exploración crítica en la temática y permite proponer herramientas efectivas para el mejoramiento de	..otro que no veo tanto es investigaciones	..ya se habían trabajado con niños, ya se había trabajado	Es necesario que el maestro reconozca la VE como una problemática actual que afecta

	<p>las actitudes docentes en la enseñanza, de tal forma que esta no llegue a ser violenta contra los discentes (...)" (Leiva, Quiel & Zúñiga, 2013, p. 12). (I)</p> <p>"Este elemento de inconsistencia refleja la escasa formación profesional de los docentes en los manejos de grupo y por este motivo la adopción de modelos de autoridad pedagógica son producto de la imitación y las viejas prácticas (...)" (Rojas, 2013, p.100)</p> <p>"La actitud y buena voluntad por parte del y la docente para resolver las situaciones conflictivas en el aula no son suficientes para resolver las conductas agresivas en el aula, porque el abordaje de esta temática debe desarrollarse a través de programas estructurados que le brinden capacitación, acerca de la teoría existente, así como de diferentes formas para abordar el fenómeno" (Cabezas & Monge, 2013, p.18). (V).</p> <p>"Es necesario intervenir en esta tarea de construcción de la no violencia y dependemos del compromiso docente, pieza fundamental al trazar objetivos en esta área. Así como también de quienes puedan otorgarles a estos, formación, herramientas y recursos para trabajar en contra de la violencia" (Baridon & Martín, 2014,p.182).(VIII).</p> <p>"(...)los docentes se sienten principalmente afectados por la violencia en sus escuelas, en la medida que se sienten poco preparados para enfrentarla. También tendrían dificultades para analizar si su propia actuación y otros elementos contextuales exacerban las conductas violentas" (Morales, et al.,2014, p.218). (XI).</p> <p>"La capacitación y formación docente también constituye un requisito imprescindible para reducir los fenómenos de violencia y acoso escolar". (López & Ramírez, 2014, p.46). (XII).</p> <p>"la ausencia de un buen clima de convivencia en el centro y una deficiente gestión y resolución de conflictos puede agravar las situaciones de bullying. Es por eso que es tan importante la formación del profesorado en este sentido." (Ruíz, Riuró & Tesouro, 2015, p. 352). (XXX).</p> <p>"La victimización se asocia con problemas emocionales y conductuales, dificultades para la integración en la escuela y un pobre desempeño académico ...Los agresores presentan mayor incidencia de problemas de conducta y dificultades de ajuste psicosocial que, con frecuencia, persisten en la vida adulta... (Valdés, Martínez & Martínez, 2018, p.2). (XLIV).</p>	<p>sobre la formación que requiere docentes para manejar este tipo de situaciones en sus aulas, yo no sé si ustedes en sus carreras han sentido eso, yo lo he visto en muchas carreras hay un vacío grandísimo de que hay muy poca formación para el día en que ya estén ustedes hay con sus estudiantes y hayan situaciones de conflicto o situaciones de bullying y qué hago frente a esto entonces hay pues hay otra línea investigativa que son muy importantes que tiene que ver con la formación de futuros docentes para el manejo de este tipo de investigaciones.</p> <p>El reto con la formación de docentes pues nos ha llevado como en un camino donde hemos dado distintas vueltas, rápidamente nos dimos cuenta que era muy</p>	<p>con jóvenes, con familias, pero no con maestros y existía la necesidad y preocupación de hacerlo. Entonces mi investigación se dirigió a maestros profesionales no licenciados y desarrolle una propuesta para desarrollar competencias socioemocionales en los maestros para generar entornos de aula amables, democráticos y asertivos, pero a través del desarrollo y las competencias socioemocionales en los maestros, todo esto partiendo de que muchas veces los maestros somos generadores gestores de violencia en el aula entonces trabajar con los maestros se ve como otra vertiente para poder para generar entornos más amables.</p> <p>...diseñar e implementar una propuesta de formación de docentes a nivel nacional que impacte</p>	<p>a las instituciones educativas y por ende al desarrollo del niño durante su formación, por lo tanto se requiere de su intervención asertiva, lo que supone una desnaturalización y una apropiación global de este fenómeno, una observación detallada y sensible, una participación proactiva en las relaciones que convergen en la escuela y una innovación pedagógica que busque transformar las maneras de actuar ante las situaciones de violencia, "los conflictos pueden ser valiosos si se manejan de manera constructiva, por lo cual es necesario...aprender a manejarlos..." (Chaux,2013, p.128).</p>
--	---	---	---	--

	<p>"Parece ser necesaria la mejora de los procesos de perfeccionamiento docente en temas de identificación de la violencia escolar, ya que posiblemente los docentes se conviertan en espectadores pasivos de los conflictos entre estudiantes, dando como resultado un incremento de la violencia dentro y fuera de las aulas de clase (Andino, 2018, p.115). (XLV)</p> <p>"(...) la capacitación sobre identificación y resolución pacífica de la violencia escolar es un elemento trascendental en la lucha de habituación de la violencia, en una sociedad cada vez más inconsciente de problemas fundamentales que coartan la convivencia, la interculturalidad, el cambio y la paz (...). (Andino, 2018, p.118). (XLV).</p>	<p>importante no solo hacer formación si no acompañamiento en el aula, entonces en este momento tenemos asesores que después de terminar una primera fase de formación van a las aulas y están como pendientes para dar retroalimentación</p>	<p>las aulas ... si el escenario escolar está deteriorado en sus relaciones interpersonales y fomenta la agresión escolar en el salón de clase pues entonces se debe trabajar con los docentes para que ellos a su vez aprendan estrategias a ser desarrolladas e implementadas en el salón de clase para cómo les decía antes generar entornos de aula positivos, democráticos, que favorezcan el aprendizaje e impidan o no generen agresión escolar, agresión en el salón de clase.</p>	
-Afectaciones en los maestros	<p>"La violencia escolar ejerce un triple impacto en el funcionamiento y funciones de la escuela desmoraliza y desmotiva laboralmente al profesorado (...)" (Rojas, 2013, p.90). (IV).</p> <p>"(...) el maltrato entre los estudiantes es un elemento que afecta la sensación de pertinencia y de bienestar de los profesores en su ámbito laboral (...). (Morales et al, 2014, p.223). (XI)</p>			
Violencia escolar: una escena pública				
- ¿Por qué es una escena pública?	<p>"(...) es posible describir la violencia en la escuela como la <<construcción social>> de un problema público; en este sentido, el estudio de violencia en los contextos escolares no debe restringirse al análisis de disfunciones sociales, asimetrías de poder entre estudiantes, o rupturas morales, por el contrario aquí se presentó un aporte para pensar la violencia escolar como la puesta en escena de un conjunto de discursos que la hacen comprensible, aceptable cognitiva y normativamente como asunto de interés público." (Forero,2015, p.339). (XVIII).</p>			

	<p>"(...) desde el año 2013 se consolida la configuración del carácter público de la violencia escolar en Colombia pues se constituye definitivamente en objeto de acción oficial o gubernamental y de acciones institucionales que intentarán atender a los afectados ante situaciones escolares marcadas por la violencia." (Forero,2015, p.349). (XVIII).</p> <p>"(...) la violencia y agresiones dentro de las aulas de clase se presentan indistintamente dentro de las instituciones educativas, en sí, es un problema que atañe a toda la comunidad educativa, los legisladores y ciudadanos en general". (Andino, 2018, p.p. 110-111). (XLV).</p>			
- Políticas	<p>"(...) el carácter público de la violencia escolar está dado por dos determinantes. El primero, la existencia de agentes sociales que perciben que son afectados por las consecuencias indirectas de la violencia en las escuelas. El segundo, la constitución de una acción política dirigida a cuidar mediante órganos especiales, o por funcionarios gubernamentales, los intereses de los considerados víctimas efectivas y/o posibles de situaciones consideradas como de riesgo de violencia en los contextos escolares." (Forero, 2015, p.340). (XVIII)</p> <p>"(...) el Estado tiene un papel protagónico, dominante y creativo pues por medio de ella reconfigura, al mismo tiempo, las relaciones entre la escuela, la familia y las instituciones de gobierno alrededor de lo educativo." (Forero, 2015, p.340). (XVIII).</p> <p>"Para prevenir, atender, mitigar y sancionar la violencia escolar, se han creado e implementado a nivel internacional, nacional y estatal, diversos programas, acciones y leyes. Sin embargo, éstas son ineficientes e ineficaces, debido a que la violencia en las escuelas se agudiza y se incrementa en todos los niveles escolares" (Zapata y Ruiz, 2015, p.475). (XX).</p> <p>"(...) se torna urgente que en las políticas públicas no solo se reconozcan las múltiples figuras de la violencia escolar, sino también se diseñen y apliquen instrumentos para conocer su grado de prevalencia a nivel nacional, conocimiento que representa el punto de partida para desarrollar políticas específicas en torno cada uno de los tipos de violencia". (Neut, 2017, p.241). (XXXIX).</p>	<p>"(...)otro que veo muy poco muy muy poco es investigación sobre este tipo de situación tipo tres y me preocupa que hay muchas definiciones de política pública decisiones de política pública que ...se toman sin las investigaciones sobre esto, entonces por ejemplo en México crearon un programa de seguridad escolar y no me acuerdo si le llamaban "Caminos seguros" no me acuerdo pero muy basado en vamos a evitar estas situaciones tipo tres poniendo detectores de metales, poniendo cámaras de video, esculcando a los estudiantes, y digamos yo como</p>		

		investigador trato de no tener una posición firme frente a eso hasta que no haga investigación, yo no puedo decir eso no funciona o yo no puedo decir si esa es la solución, lo que yo puedo decir es necesitamos hacer investigación sobre eso y deberíamos tratar de evitar hacer intervenciones así como de política”		
-Derechos humanos	<p>"La violencia escolar es un reflejo de la descomposición de la sociedad, en el marco de un Estado de derecho débil, una estructura socioeconómica incapaz de satisfacer las necesidades básicas de la población y una ruptura del tejido social que desencadena la lucha por espacios alternos de sobrevivencia y reorganización sociopolítica (...)" (Ayala-Carrillo,2015, p.493). (XIX)</p> <p>“Los derechos humanos que más se vulneran en el colegio, producto de la violencia escolar, consideran que son entre otros el derecho a la integridad personal, a la igualdad, a la no discriminación y a la dignidad humana. Se considera que un solo comportamiento agresivo entre estudiantes puede contener la vulneración de varios de estos derechos, pues, por ejemplo, en la utilización de apodosos o en los momentos de burla, conductas cotidianas reprochables en el colegio, se pone en evidencia el quebrantamiento de estos derechos, ya que lleva a un proceso de discriminación, exclusión y trato indignante entre compañeros. (Calle, Ocampo, Zapata, Franco & Rivera, p.24)". (XXXVI).</p>			
-Rol del estado	<p>"(...) el Estado se erige como “constructor” de “problemas sociales” tales como la pobreza, la inmigración, el fracaso escolar y la violencia escolar" (Forero, 2015, p.341). (XVIII).</p> <p>"...la violencia escolar es un desafío a la legitimidad del Estado: 1) por la frustración de las expectativas; 2) porque la presencia de la violencia en la cotidianidad significa despotenciación del Estado; 3) la violencia es un obstáculo para conseguir cualquier versión de vida buena porque suprime el Estado de derecho. Son múltiples las razones internas y externas que han</p>			

	<p>disminuido la función del Estado en Latinoamérica, pero si no se trabaja en devolverle la identidad que debería tener, inseparable del respeto a la ley, éste se seguirá alejando del espacio público y la convivencia social se hará imposible (Zapata & Ruiz, 2015, p.480). (XX).</p> <p>"El vínculo entre educación, pobreza, vulnerabilidad y exclusión obliga al Estado a atender la creciente conflictividad de la violencia escolar. Las soluciones no se reducen al microsistema, es necesario transformar el macrosistema y considerar que la educación sigue siendo uno de los mecanismos de inclusión social de las personas para que, a través de ella, puedan ejercer sus derechos fundamentales" (Zapata & Ruiz, 2015, p.488). (XX).</p>			
--	---	--	--	--