

**PERCEPCIÓN SOCIAL DE LA VIOLENCIA ESCOLAR EN ESTUDIANTES
DE COLEGIOS PÚBLICOS Y PRIVADOS DE BOGOTÁ**

AUTORES

SHARON DAYANNE DUQUE MANCIPE.

GERSON DAVID GUZMAN TINOCO.

LAURA CAMILA QUIJANO POSADA.

DIRECTOR: ÓSCAR GILBERTO HERNÁNDEZ SALAMANCA

**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
FACULTAD DE EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE PSICOPEDAGOGÍA
LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA Y PEDAGOGÍA
EJE DE INVESTIGACIÓN: ORIENTACIÓN EDUCATIVA
BOGOTÁ
2020**

AGRADECIMIENTOS

Hay tanto por agradecer que no es suficiente una hoja, sin embargo, agradezco profundamente a mi núcleo familiar que me brinda su apoyo en todo momento sin importar las circunstancias, motivándome a realizar todo lo que deseara siempre que me hiciera feliz; a todos los docentes que hicieron parte de mi recorrido hasta ahora y a las personas que me acompañaron y apoyaron durante este proceso, a mis amigos, a mi pareja y en general a todos los que amo; gracias a ellos hoy puedo decir con orgullo que lo logramos. Muchas gracias y espero poder seguir contando con su valioso apoyo y compañía durante el resto de vida.

Sharon Dayanne Duque Mancipe.

Agradezco a Dios, artífice de todo saber y quien me sostiene, a mis padres y hermanas por el esfuerzo que han dispuesto para que hoy manifieste que he cumplido mis sueños, a mis compañeras por hacer material lo que nos pensamos como una carta de amor para estudiar el sentir de los niños y adolescentes que experimentan la violencia escolar. Enhorabuena por el esfuerzo aquí representado de no solo sus autores, sino también de historias personales detrás de cada palabra que con esmero se plasmó.

Gerson David Guzmán Tinoco.

Agradezco en primera medida a nuestro tutor de tesis Oscar Hernandez por brindar la oportunidad de recurrir a sus conocimientos y experiencia para orientar el desarrollo de la presente tesis. En segunda medida, también es posible otorgarles agradecimiento a los demás formadores de la universidad quienes en el proceso de enseñanza y aprendizaje posibilitan las herramientas pedagógicas necesarias para aplicar en el contexto educativo y ampliar el conocimiento en nuestro campo; quienes se encargan de transmitir sus conocimientos con gran dedicación.

Laura Camila Quijano Posada.

TABLA DE CONTENIDO

	Pág.
1. INTRODUCCIÓN.	1
1.1 Planteamiento del problema.	4
1.2 Antecedentes.	5
1.3 Justificación.	8
1.4 Objetivos.	9
2. MARCO TEÓRICO.	10
2.1 Percepción social.	10
2.2 Orientación escolar.	12
2.3 Violencia escolar.	17
3. METODOLOGÍA.	23
3.1 Tipo y alcance del estudio.	23
3.2 Hipótesis descriptiva.	23
3.3 Variables.	24
3.4 Población y muestra.	24
3.5 Procedimiento.	24
3.6 Instrumento.	25
4. RESULTADOS.	27
4.1 Percepción general de la violencia escolar en estudiantes de colegios públicos y privados	27
4.1.1. Percepción social por rangos de la violencia escolar en estudiantes de colegios públicos y privados	30
4.2 Percepción social de la violencia escolar por componente en estudiantes de colegios públicos y privados.	31

4.3 Percepción de la violencia escolar en estudiantes de colegios públicos.	31
4.3.1 Percepción social de la violencia escolar en estudiantes de colegios públicos por componente	33
4.4 Percepción de los estudiantes de colegios privados.	35
4.4.1 Percepción de los estudiantes de colegios privados por componente.	36
4.5 Correlación de la percepción.	38
5. DISCUSIÓN.	40
5.1 Comparación de resultados con resultados de otros estudios.	40
5.2 Comparación de resultados con el marco teórico.	43
5.3 Análisis y principales hallazgos.	44
5.4 Recomendaciones para estudios futuros.	48
6. CONCLUSIONES DECANTADAS.	49
7. REFERENCIAS.	51
8. ANEXOS	53

TABLA DE CONTENIDO DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1. Propósito principal del orientador.	14
Tabla 2. Funciones principales del orientador.	14
Tabla 3. Descripción de las funciones esenciales del orientador.	15
Tabla 4. Cuestionario.	26
Tabla 5. Resultado general de las encuestas.	27
Tabla 6. Percepción por rango.	30
Tabla 7. Resultado general por componentes.	31
Tabla 8. Resultado de los estudiantes de colegios públicos.	32
Tabla 9. Percepción Social de la Violencia Escolar en Estudiantes de Colegios Públicos por Componente.	33
Tabla 10. Percepción de estudiantes de colegios públicos por componente conducta.	34
Tabla 11. Percepción de estudiantes de colegios públicos por componente emociones.	34
Tabla 12. Percepción de estudiantes de colegios públicos por componente de pensamiento.	35
Tabla 13. Resultado de la percepción de los estudiantes en colegios privados.	35
Tabla 14. Percepción por componente en estudiantes de colegios privados.	36
Tabla 15. Percepción de estudiantes de colegios privados por conducta componente.	37
Tabla 16. Percepción de estudiantes de colegios privados por componente emociones.	37
Tabla 17. Percepción de los estudiantes de colegios privados por componente de pensamiento.	38

Tabla 18. Correlación de resultados entre estudiantes de colegios públicos y estudiantes de colegios privados.

1. Introducción

La violencia escolar entre pares se presenta de manera creciente en el sistema educativo y forma parte de una realidad cotidiana en la sociedad. Las relaciones interpersonales que se presentan en la escuela entre los estudiantes, cuerpo docente y los padres de familia tienen un papel fundamental para el estudiante en las instituciones educativas. En Colombia, el índice de estudiantes violentados por sus compañeros y maestros es del 20%, eso consta de 1 por cada 5 niños según la Fundación Universitaria de Ciencias de la Salud. Dicha fundación en abril del 2018 realizó estudios frente a esta problemática que afecta el clima escolar. En definitiva, este es uno de los fenómenos más complejos que debe enfrentar la escuela, el clima escolar y las relaciones interpersonales que se establecen en el aula; los cuales, son determinantes para el desarrollo del individuo y para los procesos académicos. En este sentido, la violencia escolar es una variable que incide en la construcción de ambientes escolares.

De acuerdo con lo anterior, siguiendo a (Otálora, 2010, como se citó en Proantioquia, 2017) menciona que:

Los ambientes escolares cumplen cuatro principios fundamentales que son: posibilitar el encuentro y las relaciones, facilitar el contacto con materiales diversos para estimular un amplio abanico de aprendizajes cognitivos, ofrecer distintos subescenarios según los objetivos de la clase y por último permitir la interacción y participación de todo el grupo en la construcción del propio ambiente (Otálora, 2010, p. 51).

Debido a esto, la construcción de ambientes escolares positivos es primordial tanto para los estudiantes como para la institución educativa. El presente trabajo de grado se enfoca en llevar a cabo un análisis a través de un cuestionario sobre la percepción social de la violencia escolar en estudiantes; con el objetivo de establecer un paralelo entre el contexto de carácter público y el privado en la ciudad de Bogotá; para así comparar las diferentes percepciones e identificar si están condicionadas por factores del contexto en que se encuentra inmerso el individuo. Así se contribuirá a construir contenidos educativos para la producción de conocimiento y aportar al campo investigativo de la orientación educativa y el papel que desempeña el orientador o los licenciados en Psicología y Pedagogía en las instituciones educativas del país.

Analizar la violencia teniendo en cuenta su trayectoria histórica en relación con el desarrollo de la humanidad permite entender que es un fenómeno fuertemente marcado dentro

de las relaciones interpersonales que se ha vinculado a desequilibrios sociales, guerras y luchas por obtener el poder. En esta medida, enmarca dos tensiones culturales en torno a la violencia escolar. Por un lado, como se ha presentado durante mucho tiempo en el contexto educativo ha pasado a ser concebida desde una perspectiva de aceptación social o un proceso de naturalización, según Fernández (2013) “La violencia escolar se interpreta como algo que forma parte de la convivencia, de las relaciones sociales, del proceso de crecimiento, etc. es decir, son cosas de niños/as, llegando a considerarse incluso como ritos de iniciación necesarios para crecer o madurar.” (p 120.)

La violencia dentro de la escuela ha sido vista desde distintas concepciones, generalmente es percibida como una medida para la formación de carácter, personalidad y enseñanza para la vida. Además, se ha normalizado como práctica propia de los estudiantes conforme a la edad y su relación interpersonal. Por otro lado, se puede observar indiferencia y desconocimiento ante las consecuencias negativas que desencadena este fenómeno, afectando directamente todas las dimensiones del ser humano y los procesos académicos

De este modo, se conjetura que la violencia se presenta en todos los ámbitos de la sociedad siendo está considerada como multicausal. La violencia escolar entre pares se presenta de forma creciente en el sistema educativo y forma parte de una realidad cotidiana. En el ámbito educativo se dan procesos de aprendizaje en donde el individuo desarrolla un conjunto de habilidades, competencias sociales y cognitivas que le permiten desenvolverse en la sociedad. Ahora bien, la escuela como agente social y reproductora de prácticas culturales no podría entenderse como la causa de esta violencia, sino más bien reproductora de conductas sociales; donde la agresión física, verbal, psicológica y hasta la exclusión entre estudiantes es cada vez más frecuente. Este tipo de conductas producen repercusiones en el desarrollo del individuo, causando consecuencias negativas a corto, medio y largo plazo en relación con sus procesos físicos, sociales y cognitivos.

Respecto al presente trabajo de grado, se aborda la percepción de la violencia escolar que poseen los estudiantes de colegios públicos y privados de la ciudad de Bogotá, con el objetivo de entablar una comparación entre ambos. En esta medida, el concepto de percepción se entiende desde dos perspectivas: la primera sensorial, que se da a través de los sentidos ligada a lo físico y la segunda, en donde se establece una postura del individuo para llevar a cabo el análisis que se refiere al ámbito social; siendo este el proceso por el cual se forman esquemas cognitivos con impresiones sobre una situación o persona específica desde una posición social y socio afectiva. Esta se relaciona con preceptos instaurados en el individuo que dependen de su contexto educativo,

familiar, económico, político, social y cultural, en el cual está inmerso, así como lo afirma Arias a lo largo de su texto: *Enfoques teóricos sobre la percepción que tienen las personas* (2006). Este análisis permite obtener un panorama sobre el estudio de la percepción social; desde esta perspectiva es un elemento clave para comprender este fenómeno en la sociedad actual; teniendo en cuenta todos los factores que intervienen en esta problemática y las diferentes formas en cómo se aborda desde las instituciones educativas.

De igual forma, se enfatiza que produce un gran interés estudiar las conductas que generan los estudiantes en cuanto a la resolución de sus conflictos, puesto que los casos de violencia escolar, que van desde los insultos hasta la violencia física desencadenando consecuencias desfavorables en el ambiente escolar, un aspecto problemático no solamente para el individuo que es violentado sino también para el agresor, la familia, los profesores, el orientador educativo y en general para todo el sistema educativo.

Es fundamental comprender la percepción social frente a la violencia escolar, por esta vía analizar cómo los estudiantes reaccionan de diferentes maneras frente a estas situaciones en el contexto educativo; dependiendo de su percepción de esta y la forma que conocen para afrontar dicha problemática. En definitiva, este es uno de los fenómenos más complejos que debe enfrentar la escuela; el clima escolar y las relaciones interpersonales que se establecen al interior del aula. Es importante hacer hincapié en que la violencia dentro de las instituciones educativas ejercida por los estudiantes también puede tener repercusiones negativas en cuanto es un impedimento para alcanzar las metas propuestas en los modelos pedagógicos que evalúan los criterios académicos.

Por este motivo, se considera significativo estudiar este fenómeno actual que genera muestras de la condición en que es abordada esta problemática por los estudiantes de colegios públicos y privados de Bogotá. La investigación es de enfoque cuantitativo, de alcance descriptivo y se desarrolló a partir de un cuestionario esquematizado en 30 preguntas correspondientes a cada uno de los siguientes criterios: conductas, sentimientos y pensamientos. Mediante ellos se elaboraron ítems desde una escala estructurada tipo Likert para analizar la percepción de la violencia escolar y, por consiguiente, la realización del proceso investigativo del fenómeno. Con el propósito de generar un análisis en relación con las dos variables (percepción y el carácter de la institución) para realizar un contraste, de esta manera se busca contribuir a contenidos educativos para la producción de conocimiento para aportar al campo investigativo de la orientación escolar.

1.1 Planteamiento del problema de la investigación

Es pertinente seguir el planteamiento de Oñederra (2018) quien enuncia “la violencia dentro de las instituciones educativas ejercida por los estudiantes tiene efectos desfavorables para la escuela puesto que los estudiantes reaccionan de diferentes maneras a la violencia en el contexto educativo” (p. 17); lo que a su vez depende de su percepción y prefigura la forma que conocen para afrontarla. En otras palabras, Chaux afirma que “en virtud de que los colegios son los responsables de buena parte de la formación de los niños, niñas y jóvenes, los modelos de violencia dentro de éstos pueden tener un impacto muy negativo en los comportamientos sociales que los estudiantes adquieren” (Chaux, 2008, p. 3) Por ello, se plantea que abordar la violencia escolar es un problema complejo en relación con los diferentes factores sociales que la generan. El propósito de la orientación educativa no es acabar con la violencia escolar sino generar programas de apoyo y rutas para la confrontación de este fenómeno atravesando ámbitos personales y sociales procurando según (Tyler, 1978, como se citó en Molina, 2004) "Descubrir el potencial de cada sujeto y ver que cada uno tenga su oportunidad para desarrollar ese potencial al máximo en lo que mejor pueda ofrecer a sí mismo y al mundo" (p. 3). A partir de la promoción, atención y seguimiento, los estudiantes sostienen interacciones con sus pares que varían dependiendo del lugar, el momento y con quién se encuentren interactuando.

Adicionalmente, los factores económicos, sociales y culturales de cada individuo pueden llegar a conformar un conflicto cuando existen diferentes perspectivas en cuanto a intereses o información interpretados simbólicamente de forma negativa. Todo esto se presenta dentro del clima escolar donde se refiere (Cohen, 2015, como se citó en López 2015) que "la existencia de un buen clima afectivo y emocional en la escuela y en el aula es una condición fundamental para que los alumnos aprendan y participen plenamente en clase" (p.1). En esta medida, es pertinente tener en cuenta que todos los factores que están inmersos en esta problemática dependen del carácter de la institución y las formas que utilizan para enfrentarlas. Por ello, la pregunta general que se busca desarrollar a lo largo de esta investigación es la siguiente: ¿En qué consiste la percepción social de violencia escolar que tienen estudiantes de colegios públicos y privados de Bogotá?

1.2 Antecedentes

Para el presente trabajo de grado es oportuno retomar ideas y conceptos que plantean autores y entidades que se consideran de valor para enriquecer este proyecto. Partiendo de los estudios del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar –ICBF-, la legislación colombiana y campañas por parte de la alcaldía mayor de Bogotá que analizan el fenómeno de la violencia escolar; al mismo tiempo el desarrollo de las campañas que ha realizado Unicef y la ONU, quienes han sido embajadores de alternativas para moderar la violencia en las escuelas. Dentro de este marco, en el año 2013 la Secretaría de Educación de Bogotá realizó con 130.000 estudiantes una investigación sobre el tema de la convivencia escolar llamado: *clima escolar y victimización, encuesta de convivencia escolar*. Esta investigación se desarrolló tres en momentos, el primero de ellos fue la realización de la encuesta y la comparación con otras realizadas anteriormente, en el segundo momento realizaron una investigación cualitativa y el diseño de estrategias de intervención en entornos escolares; esta encuesta dio un amplio análisis de la información, llegando al tercer momento, la conclusión basada en la frecuencia de las conductas violentas, donde llamó la atención que estas conductas son más altas en niños que en niñas, pero aun así las niñas se sienten más inseguras en estos espacios.

Consecutivamente en el año 2014 la Psicóloga canadiense Debra Pepler en su texto titulado *Prevención de Bullying e intervención en el ambiente escolar*, plantea rutas de intervención y prevención de violencia escolar a las que podría acudir el orientador frente a este fenómeno presente en las instituciones educativas. Dichas rutas consisten en realizar intervención de forma conjunta; es decir, contar con redes de apoyo que se constituyan por los representantes estudiantiles, docentes y padres de familia, a quienes se acudirá en caso de evidenciar situaciones de violencia en la institución. De ese modo, se dispone a realizar un mapa de diagnóstico frente a la situación de violencia que se presenta en la institución; de tal forma que se debe tener presente el enfoque con la que está conformada; cómo se estipula en el reglamento estudiantil o el plan de convivencia y desde allí promover actividades para la comprensión de las diferencias, siendo incluyentes y generando una sana convivencia entre la comunidad educativa.

Para el año 2015 el grupo de asesoría y prevención de la violencia escolar en Nueva Zelanda conformado por ministros de educación, docentes y consejeros escolares, crearon una cartilla de prevención, comprensión y atención frente a los comportamientos violentos entre estudiantes. En este trabajo plantearon los tipos de violencia más recurrentes dentro de las aulas y cómo estas formas pueden resolverse por medio de la generación de ambientes sanos y positivos entre estudiantes. De igual forma realizaron encuestas frente a la percepción de violencia y seguridad en la escuela a estudiantes para conocer qué tan seguros se sienten. A partir de esta encuesta realizaron un seguimiento a las políticas educativas de las instituciones que reflejaron resultados más altos frente a la inseguridad de sus estudiantes; en estas instituciones ejecutaron talleres para padres y conversatorios por parte del Ministerio de Educación con los distintos consejeros estudiantiles.

Esta actividad se realizó en cinco pasos, el primero consistió en la planeación y organización, en el segundo paso se evaluaron los datos obtenidos en la encuesta, en el tercer paso planificaron la intervención por parte de directrices del Ministerio de Educación conforme a los datos obtenidos. En el cuarto paso tomaron acción; es decir, desarrollaron la intervención con los consejeros estudiantiles, luego de un tiempo se efectuará el quinto paso que consistirá en la revisión de avances frente al trabajo de intervención y asesoría a las escuelas.

Es importante referenciar la investigación titulada: *Agresión y violencia en la escuela como factor de riesgo del aprendizaje escolar* (Cid, et al ,2008), en donde la premisa central es el malestar que genera la violencia en entornos escolares donde los niños tienen problemas educativos a raíz de esto. Esta es una investigación bibliográfica que señala las razones por las cuales se presentan estas agresiones e identifica intervenciones que previenen este tipo de actos. La investigación se basa en reconocer factores de riesgo en deserción o permanencia respecto a la violencia dentro del aula, la relación con sus profesores, y, por último, la relación con su familia arrojando como resultado la malinterpretación de la violencia en las escuelas por parte de los adultos quienes en un momento inmediato no la experimentan.

Para lograr la investigación sobre la perspectiva social que tienen los estudiantes sobre la violencia escolar es fundamental determinar sus principales causas. Por ello, se retoma el planteamiento de Díaz (2005) en su texto *Por qué se produce la violencia escolar y cómo prevenirla*, donde se analiza las condiciones de riesgo y protección de la violencia escolar en adolescentes. En los resultados que obtuvo, destacó la relevancia del modelo dominio-sumisión en los agresores. Simultáneamente plantea que existen tres condiciones de riesgo asociadas con el

currículum oculto de la escuela tradicional con respecto a la violencia escolar. En primer lugar, la tendencia a minimizar, en segundo lugar, su pasividad y por último, la ausencia de un tratamiento adecuado respecto a la diversidad de los estudiantes. Para concluir, la autora propone desarrollar un modelo de prevención desde la función que puede ejercer cada integrante en la institución tales como el profesorado, estudiantes y funcionarios quienes contribuyen a la prevención de la violencia escolar.

Uno de los propósitos principales de esta investigación es analizar si existen diferencias en la percepción tienen los estudiantes sobre la violencia escolar, de tal manera que es conveniente introducir el texto de Contador (2011) titulado *Percepción de violencia escolar en estudiantes de enseñanza media*, siendo esta una publicación de carácter exploratorio que describe la percepción de los jóvenes que están cursando enseñanza media. En este estudio se aplicó una encuesta a 584 estudiantes y como resultado hallaron abundantes diferencias en la percepción que tienen los estudiantes sobre la violencia escolar por razones como el género, curso y edad. Por ejemplo, se logró identificar que en los hombres es más frecuente la violencia que en las mujeres y concluye que la violencia disminuye conforme la edad.

Algo semejante ocurre con la investigación de Castillo, Alvarado y Ramírez (2017) *Estudio sobre la percepción de la violencia escolar en jóvenes estudiantes de nivel bachillerato*, esta investigación tiene como fundamento conocer el fenómeno de la violencia que suscita dentro de la comunidad escolar, entendiendo esta como una problemática que se ha visto alterada generando una descomposición en la comunidad escolar como un fenómeno que ha traspasado fronteras, convirtiéndose en un foco a nivel internacional. En este orden de ideas, este trabajo emerge de una necesidad por contribuir a la investigación sobre el fenómeno de la violencia escolar; el nivel medio o bachillerato.

Al mismo tiempo, el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar –ICBF-, legislaciones Colombianas, Secretaria de educación y campañas por parte de la alcaldía mayor de Bogotá; tienen su punto de focalización en desarrollar estrategias de intervención atribuyéndole especial importancia a fortalecer o crear climas escolares que permitan la sana interacción social, referenciando condiciones organizativas y culturales en el centro educativo, a raíz de los resultados que obtuvieron en las encuestas y estadísticas.

Los estudios que se han desarrollado en el contexto colombiano se enlazan con lo planteado por la psicóloga Pepler -antes mencionada-. En ese sentido los estudios del ICBF y Pepler, apuntan

al objetivo de fortalecer estrategias de intervención, exponiendo herramientas específicas que puede utilizar el orientador educativo para prevenir la violencia escolar como también hacer un diagnóstico que permita tener un panorama más amplio frente a estas situaciones.

Englobando los estudios expuestos anteriormente es posible concretar que la mayoría conservan la tendencia a poder identificar cuáles son las causas de la violencia en el contexto educativo para así poder brindar una clasificación de cada uno de estos comportamientos, con el propósito de efectuar de manera adecuada estrategias de intervención y modelos de prevención que atiendan en cada uno de los casos. En este sentido, las investigaciones que se centran en la percepción de los estudiantes sobre la violencia escolar permiten comparar las diferentes perspectivas e identificar si están condicionadas por el carácter institucional (colegios públicos y privados).

1.3 Justificación

La temática central de este trabajo de grado es de gran interés puesto que se presentan en todos los colegios. Lo interesante también es identificar si este fenómeno cambia conforme el carácter del colegio, y es primordial visibilizar esta problemática ya que afecta directamente el clima escolar transformando la relación que existe entre pares, con sus profesores y su familia. Al mismo tiempo verificar si esta distinción implica una diferencia o no a la hora de manifestar la violencia escolar en espacios de carácter público y privado. Chau, en un proyecto similar, titulado *clima escolar y victimización en Bogotá, encuesta de convivencia escolar* realizado en el 2013 de la mano del Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación -ICFES- presenta como resultado que los colegios privados presentan mayor intimidación en los grados quinto y noveno de bachillerato, hoy al 2020 después de siete años de estos resultados, y la creciente ola de rechazo a los actos violentos, es pertinente conocer en qué grado perciben la violencia dentro de las instituciones donde los estudiantes se encuentran matriculados, permitiendo un nuevo rastreo de información y brindando así una base para los nuevos proyectos que se realicen sobre violencia escolar. Es tema de interés debido a su grado complejidad por sus diferentes expresiones, adicionando el planteamiento de la Organización Mundial de la Salud -OMS- como indicador de salud pública. En este sentido, las repercusiones atentan directamente contra la integridad de la persona, llevándolo a tener implicaciones en su desarrollo cognitivo, socio afectivo y social. Debido a esto, se reitera la importancia de estos tres pilares dentro del proceso formativo e

investigativo, que permiten alcanzar desde varias teorías un acercamiento conceptual y vivencial, para así, contar con un panorama más claro apuntando a la contextualización.

1.4 Objetivos

Objetivo general:

Analizar la percepción social de la violencia escolar en estudiantes de colegios públicos y privados de Bogotá.

Objetivos específicos:

1. Describir la percepción social de la violencia escolar en estudiantes de colegios privados.
2. Describir la percepción social de la violencia escolar en estudiantes de colegios públicos.
3. Contrastar los resultados sobre la percepción social de la violencia en ambos tipos de colegios.

2. Marco teórico

El marco teórico que se presenta a continuación permite conceptualizar los elementos necesarios para comprender el presente proyecto. Teniendo como núcleo analizar la percepción que tienen los estudiantes sobre la violencia escolar. Dentro del marco teórico se abordan los conceptos clave siendo estos, la percepción social, la orientación escolar, y la violencia escolar. Estas configuran el ambiente social de la persona en el contexto educativo para su desarrollo y en el que se perciben distintas situaciones de desajuste que alteran y establecen las formas en las que él finalmente percibe su entorno.

2.1 Percepción social

La percepción social hace parte de un conjunto de concepciones a partir de las distintas sensaciones adquiridas y vivencias que generan contextualización y conceptualización frente a distintas situaciones, permitiéndole a todas las personas actuar dentro de la sociedad a la que pertenecen, adoptando distintas dinámicas establecidas como normalizadoras y que son atravesadas por principios preconcebidos en los ámbitos económicos, políticos sociales y culturales. Es decir, la percepción social le permite al individuo construir conceptos en todas las instancias para el desarrollo de juicios, ideas, sentimientos y pensamientos frente a distintos aspectos que hacen parte de la sociedad a la cual pertenece.

Las percepciones están estrechamente ligadas al sistema senso-cognitivo de cada persona, de ese modo, se afirma que, aunque los integrantes de un grupo social vivencien un mismo acontecimiento, no será igual para todos. Esto corresponde a la subjetividad dentro de la misma percepción, ya que en cada persona se construye un concepto propio que es adquirido desde los criterios aprendidos en la sociedad que generan pensamientos y sensaciones distintas.

Para percibir socialmente algún fenómeno es necesario demostrar de antemano que este concepto debió ser adquirido o impuesto de manera colectiva para que todos los sujetos actúen conforme a la percepción que alguna variable le genera. La sociedad es artífice de los distintos conceptos apropiados por el individuo, las instituciones primarias en las que está inmerso el niño provocan la apropiación de juicios, conceptos e ideas que el normalizará. Estas instituciones pueden constar de la familia, el estado y la escuela como entes normalizadores y reproductores de la sociedad.

El individuo forma su percepción a partir de la interacción con su entorno, teniendo en cuenta que, de ese modo, adquirirá conceptos para comprender su entorno social, según Myers (2005)

La percepción social es el proceso por el cual el individuo llega a conocer a los demás y representar objetos sociales, concibiendo sus características, cualidades y propiedades. Esto incluye todos aquellos procesos de índole cognitiva mediante los cuales se elaboran juicios relativamente elementales acerca de otras personas u fenómenos, sobre la base de la experiencia o de las informaciones que transmiten terceras personas (p. 81)

Es decir, que las representaciones que el sujeto hará de todo lo que le rodea son mediadas por el modo en que entiende el mundo a través de la información que recibe y las vivencias que experimenta que le propiciarán al conocimiento de los otros. Por ello, es importante resaltar que en este proceso es necesario un tercero el cual tiene como tarea conceptualizar y contextualizar al sujeto. Las percepciones sociales inciden en la forma en la que el sujeto se relaciona con su alrededor y con quienes lo conforman; es decir, que las percepciones sociales en los sujetos permean las formas de relacionarse interpersonalmente, de tal manera que:

Bourdieu a través del reconocimiento de una mayor autonomía de los diferentes sistemas de acción del sujeto cultural y social. Se hace hincapié, desde este punto de vista, en la variedad de componentes que integran el orden social y en su subdivisión en elementos que poseen una dinámica reproductora propia y una forma específica de estar conectados con los demás- Las teorías de la reproducción cultural. (Villa, 2016, p. 211).

Desde la individualidad el niño adquiere conceptos superficiales de lo que sería su realidad mediante sus sentidos, es necesario que dentro del desarrollo de estos conceptos esté presente la percepción social, impartida como se menciona anteriormente, por instituciones sociales que conforman el corpus de la sociedad y su sostenibilidad conceptual. Es decir, que instituciones como la familia, la escuela y el estado dominan las concepciones de realidad de quienes hacen parte de una sociedad. Son estas instituciones las que poseen el poder de darle sentido y veracidad a la realidad de los sujetos y transmitir su certeza para la sostenibilidad continua de los conceptos de las prácticas que deben adquirir.

La percepción social entonces se relaciona con el valor simbólico que los sujetos le asignan a su entorno y cómo este influye en sus juicios de valor. Esta idea nos permite abordar las situaciones de la percepción social que generan desajustes o incongruencias en los mecanismos de los sujetos frente a otros, manifiesta los conflictos que las percepciones de las personas generan entre sí. Atendiendo a que los conflictos son situaciones en las que distintos grupos pertenecientes de una sociedad difieren frente a ideologías acontecidas en su ambiente, estas diferencias se

generan a partir de sucesos controversiales que permiten polemizar y debatir las distintas tendencias u opiniones.

2.2 Orientación Escolar

La orientación inicia a mediados del siglo XX por una necesidad laboral en la cual se deseaba mantener un trabajo estable, poco a poco esta orientación desde las nuevas teorías y enfoques se fue desplazando a la educación específicamente en los jóvenes; sin dejar de lado otros espacios como el laboral. Bisquerra (2008) explica que crear los servicios de orientación era de vital importancia para que la asignación de los puestos laborales fuera exitosa para cada trabajador.

Como concepto, la orientación tiene muchas definiciones desde las cuales se podría generar una postura sobre ella. Este trabajo de grado se centra en el planteamiento que realiza Molina (2001) en el texto *Concepto de orientación educativa: diversidad y aproximación* donde manifiesta que la orientación escolar es un “Proceso dirigido al desarrollo de habilidades y destrezas para aprender a aprender y formar hábitos, actitudes, valores y comportamientos positivos hacia el medio escolar y frente a las actividades de aprendizaje” (Molina, 2001, p. 6.).

Igualmente, Rodríguez (1986), donde explica que:

Orientar es fundamentalmente, guiar, conducir, indicar de modo progresivo, con el fin de ayudar a las personas a conocerse a sí mismas y a identificar el mundo que las rodea; es enseñar a un individuo a clarificar la esencia de su vida, a comprender que él es una unidad con significado, capaz de usar su libertad, de su dignidad personal, dentro de un clima de igualdad de oportunidades, y actuando en calidad de ciudadano responsable, tanto en su vida laboral como en su tiempo libre (p. 6).

Bajo estas anteriores definiciones se entiende el concepto de orientación en la presente investigación, comprendiendo su historia en el contexto colombiano y como ha estado atravesada por momentos cruciales en el país que ocasionaron grandes cambios en la forma que el docente orientador ha ejercido su labor.

La orientación escolar en Colombia es un campo relativamente reciente, emergió en el país a raíz de políticas educativas que buscaban darle un rumbo dentro del aspecto institucional. En 1954 el gobierno nacional creó seis institutos de estudios psicológicos y orientación profesional, esto con el ánimo de reducir la deserción en las carreras universitarias que se dio porque muchos estudiantes no sabían escoger una carrera (Rodríguez, 2003, como se citó en Betancourth, 2016). Estos institutos estaban encaminados a ayudar a aclarar las dudas y a perfilar a los estudiantes según los requerimientos de la época, buscando dar una utilización completa y óptima de los recursos individuales y al mismo tiempo la gran necesidad de estos espacios.

Dichos institutos iniciaron con el *decreto número 3457 de 1954* en noviembre. Para llevar a cabo lo que expresaba este decreto, en 1955 se crearon los estamentos para iniciar a partir de las oficinas especializadas en el estudio de la orientación, de la mano de la Universidad Pedagógica de Colombia con su sede de Tunja, nace el Instituto Psicológico y Orientación Profesional. Vale aludir la creación de los programas de psicología en el país para el año 1947 en la Universidad Nacional de Colombia donde se formaron unos de los primeros psicólogos de Colombia en el instituto de Psicología Aplicada (Ardila, 1988, p 229.).

Posteriormente, según Mosquera (2013) el gobierno nacional expide en el *decreto 0206 del año 1957* que “cambió de denominación para los Institutos de Estudios Psicológicos y de Orientación Profesional por la de Centro de Psicotécnica y Orientación Profesional, dependiente de la Oficina de Planeación del Ministerio de Educación Nacional” (Mosquera, 2013, p 6). Luego de esto la Universidad Nacional crea un centro de ayuda psicológica y orientación buscando realizar un acompañamiento a los estudiantes que lo requirieron en el ámbito educativo y formativo generando un apoyo valioso para la superación de obstáculos dentro de la educación superior, la elección de la carrera y la adaptación a estos espacios que eran novedosos para muchos colombianos.

Por primera vez en el país, en 1959, se habla de un seminario de orientación educativa llamado *I Seminario grancolombiano de orientación profesional*, en el que participaron los cuatro países: Venezuela, Panamá, Colombia y Ecuador. Este evento tuvo como punto central el acompañamiento para estudiantes y egresados el cual abordaba el contenido de la carrera y la proyección laboral que podría tener; al mismo tiempo los centros de orientación mencionados anteriormente iniciaron un trabajo conjunto para la mejora de estos espacios tanto académicos como laborales. Este evento se enfocó a una organización para estudiantes y egresados de información y de acompañamiento respectivamente a las carreras profesionales, pero también de espacios brindados para cada una de ellas, sumándole importancia a los centros de orientación nombrados anteriormente, esta preocupación por el espacio educativo y laboral fue creciendo paulatinamente.

A lo largo de los años muchas instituciones dieron pasos hacia el progreso de esta rama de la educación en la cual se hicieron partícipes instituciones de carácter público y privado como la Universidad Pedagógica Nacional, la Universidad Nacional de Colombia, el Ministerio de Educación Nacional, el Servicio Nacional de Aprendizaje -SENA-, el Instituto Colombiano de

Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior -ICETEX-, y la Universidad Pontificia Javeriana. Estas entidades fueron aportando a esta construcción a través de la generación de espacios en los cuales se brindaron muchos insumos de manera progresiva para la creación de carreras que permitieron un crecimiento.

Para estudiar la orientación en Colombia debe tenerse en cuenta la *Resolución 15683 de 2016* en donde se establece el propósito y las funciones del docente orientador, a continuación, se aprecian en las tablas 1, 2 y 3.

Tabla 1

Propósito Principal de la Orientación

Desarrollar una estrategia de orientación estudiantil en el marco del PEI del EE, que permita promover el mejoramiento continuo del ambiente escolar y contribuya a la formación de mejores seres humanos, comprometidos con el respeto por el otro y la convivencia pacífica dentro y fuera de la institución educativa

Nota: Tomado de Resolución 15683 del 1 de agosto de 2016. Manual de Funciones, Requisitos y Competencias para los cargos de directivos docentes y docentes del sistema especial de Carrera Docente. Ministerio de Educación Nacional. Bogotá.

El Ministerio de Educación Nacional creó lineamientos que desde un punto inicial llevan al orientador como mediador, promoviendo espacios de aprendizaje que brinden comodidad, que sean familiares para los estudiantes y posean como base los valores humanos, partiendo del respeto y la convivencia, no solo dentro de la institución, sino también en su entorno externo a la escuela.

Tabla 2

Funciones Principales de los Orientadores

En todos los establecimientos educativos se prestará un servicio de orientación estudiantil que tendrá como objetivo general el de contribuir al pleno desarrollo de la personalidad de los educandos. en particular en cuanto a:

1. La toma de decisiones personales.
 2. La identificación de aptitudes e intereses.
 3. La solución de conflictos y problemas individuales, familiares y grupales.
 4. La participación en la vida académica social y comunitaria.
 5. El desarrollo de valores.
 6. Las demás relativas a la formación personal de que trata el artículo 92 de la Ley 115 de 1994".
-

Nota: Tomado de Resolución 15683 del 1 de agosto de 2016. Manual de Funciones, Requisitos y Competencias para los cargos de directivos docentes y docentes del sistema especial de Carrera Docente. Ministerio de Educación Nacional. Bogotá.

La designación de las funciones para los docentes orientadores hace que sea posible realizar sus tareas de una forma organizada; con el fin de estimular los seis puntos básicos en la implementación del espacio de la orientación escolar. Cubriendo los aspectos allí mencionados desde tres áreas primordiales en la escuela como lo son el área directiva, académica y comunitaria,

partiendo de las funciones acompañadas de competencias que cada orientador debe hacer y poseer respectivamente.

Tabla 3

Descripción de las Funciones Esenciales del Orientador

Área de gestión	Competencias	Funciones
Directiva	Planeación y organización	<p>a) Participar en la formulación, revisión y actualización del Proyecto Educativo Institucional, del Plan Operativo Anual y del Plan de Mejoramiento Institucional para incorporar una estrategia que promueva ambientes escolares adecuados.</p> <p>b) Contribuye en el proceso de evaluación de los resultados de la gestión y definición de los planes de Mejoramiento Institucional continuo.</p> <p>c) Propone espacios y canales de participación de la comunidad educativa para el cumplimiento de los objetivos institucionales en el mejoramiento del ambiente escolar.</p> <p>d) Realizar reportes de análisis del ambiente escolar y lo utiliza para reformular las estrategias de la institución para generar un ambiente escolar sano y agradable.</p>
	Clima escolar	<p>a) Participa en la definición de una estrategia cuyo propósito es generar un ambiente sano y agradable que favorezca el aprendizaje de los estudiantes y la convivencia en la institución.</p>
Académica	Diagnóstico y orientación	<p>a) Atiende la consulta personal sobre aspectos psicológicos y sociales demandados por estudiantes y padres de familia.</p> <p>b) Evalúa y monitorea los aspectos psicopedagógicos de los estudiantes remitidos por los docentes y determina el curso de acción.</p> <p>c) Identifica factores de riesgo psicosocial que afectan la vida escolar de los estudiantes y propone una estrategia de intervención.</p> <p>d) Diseña en coordinación con el Consejo Académico e implementa una estrategia de orientación vocacional y desarrollo de carrera para los estudiantes que les permita definir su proyecto de vida.</p>
Comunitaria	Participación y convivencia	<p>a) Lidera la implementación de la ruta de prevención, promoción, atención y seguimiento para la convivencia escolar.</p> <p>b) Participa en el Comité Escolar de Convivencia de la institución y cumple las funciones que se han determinado por Ley.</p> <p>c) Promueve la convivencia y la resolución pacífica de los conflictos suscitados en la vida escolar de los estudiantes.</p> <p>d) Promueve el buen trato y las relaciones armónicas entre los miembros de la comunidad educativa.</p> <p>e) Apoya la implementación de la estrategia de la institución para relacionarse con las diferentes instituciones para intercambiar experiencias y recibir apoyo en el campo de la convivencia y la orientación escolar.</p>
	Proyección a la comunidad	<p>a) Diseña y pone en marcha la escuela de padres para apoyar a las familias en la orientación psicológica, social y académica de los estudiantes.</p> <p>b) Promueve la vinculación de la institución en programas de convivencia y construcción de ciudadanía que se desarrollen en el municipio y respondan a las necesidades de la comunidad educativa.</p>
	Prevención de riesgos	<p>a) Participa en la identificación de riesgos físicos y psicosociales de los estudiantes para incluirlos en el manual de gestión del riesgo de la institución.</p> <p>b) Propone acciones de seguridad para que se incluyan en el manual de gestión del riesgo de la institución, que favorezcan la integridad de los estudiantes.</p>

Nota: Tomado de Resolución 15683 del 1 de agosto de 2016. Manual de Funciones, Requisitos y Competencias para los cargos de directivos docentes y docentes del sistema especial de Carrera Docente. Ministerio de Educación Nacional. Bogotá

En algunas naciones el orientador escolar se encarga de gestionar diferentes procesos educativos con el objetivo de fortalecer el desarrollo en el aprendizaje, poder atender problemáticas, pero a su vez, para poder prevenirlas por medio de diferentes estrategias. Popov (2020) en su investigación titulada *Consejería escolar: un estudio comparativo en 12 países*, pauta cinco funciones de carácter general que deben cumplir los orientadores escolares:

1) Apoyo psicológico, académico y social en el desarrollo de los estudiantes; 2) intentar darle soluciones a los conflictos escolares junto con sus implicados; 3) ayudar a los estudiantes a enfrentar sus problemas personales; 4) sesiones de apoyo con los estudiantes, padres, maestros y directivos; and 5) coordinar las actividades escolares” de tal manera que su acciones son de carácter multifuncional en el sistema educativo abarcando una serie de componentes que se integran entre sí durante el proceso de asesoramiento en relación con problemas de carácter emocional, académicos, sociales y vocacionales de los estudiantes. (p. 39).

Cada país realiza una jerarquización de estas funciones, por ejemplo, en Reino Unido se les atribuye más importancia a los casos de salud mental mientras que en Austria se priorizan los procesos académicos.

Según Medina y Huertas (2017) en su texto investigativo *La orientación educativa en Colombia*, la orientación educativa puede ser definida desde el concepto de Bisquerra (2001) como un “proceso de promoción y prevención en los ambientes escolares al igual que el desarrollo humano integral” (p.101). Quien ejerce la labor de docente orientador debe tener conocimiento de cómo abordar aquellos procesos que su rol le compete. Es decir, que el trabajo en la orientación se encarga de generar procesos que permitan cambios en las personas y su contexto. Martínez (2002) afirma que la orientación es “un conjunto de conocimientos que permiten la explicación tecnológica en el ámbito educativo de una serie de principios teóricos que facilitarán el diseño, ejecución y evaluación de programas de intervención (p.62), siendo entonces los proyectos desarrollados por los docentes orientadores en un conjunto de planeaciones que permiten las dinámicas tanto académicas como convivenciales.

El concepto de orientación en Colombia, desde la investigación de Medina y Huertas (2017) permite pensar en la acción del orientador desde los contextos particulares, ya sean geográficos o sociales, donde los orientadores desarrollan herramientas metodológicas. Por lo tanto, aquello que sea propuesto y gestionado por el docente orientador debe componerse de la atención a las distintas necesidades institucionales.

Finalmente, es importante resaltar siguiendo a Medina y Huertas (2017), que los orientadores tienen concepciones dispersas no establecidas teórica y epistemológicamente pertinentes para el desarrollo de la tarea del orientador. Los resultados que arrojó esta investigación muestran que el “34.3% conciben la orientación como asesoría o acompañamiento, el 18% define la orientación como la elaboración y desarrollo de procesos formativos, el 15.6% respondió que los orientadores se encargan de darle solución a las situaciones problemáticas, un 12.5% como área de educación e intervención, el 6.2% la define como un servicio, 3.1% la define de otras formas y el 3.1% de los orientadores encuestados no podrían definirla” (p. 43), estudiando cuál es la concepción de los orientadores frente a su campo de acción.

2.3 Violencia escolar

La violencia escolar es uno de los tipos de violencia que permite leer parte del problema social en la cual están inmersos los participantes, en este caso los estudiantes. Sin embargo, el estado colombiano se preocupa por mantener leyes y políticas encaminadas a garantizar el bienestar de los niños, niñas y adolescentes como en la expedición del *acuerdo número 388 de julio 2 del año 2009*, suscrito por el Distrito Capital, en el cual se presenta un plan de atención integral para las escuelas en los casos de violencia escolar con el objetivo de generar una estrategia de prevención con el apoyo de diferentes instituciones del estado que trabajan conjuntamente para tratar dicha problemática.

En el *acuerdo 434 del 29 de marzo del año 2010* referente a la convivencia escolar y el *acuerdo Número 518 del 26 de diciembre del año 2012*, se indica una atención integral interdisciplinaria entre la orientación escolar y otros profesionales especializados en el área. Estas normativas además de tener el objetivo de prevención también velan por fortalecer los derechos humanos de los estudiantes para garantizar una plena convivencia; un aspecto propicio para las instituciones educativas del país, teniendo en cuenta que un buen clima escolar satisface las necesidades básicas de los alumnos y a su vez la satisfacción profesional para los demás miembros de la comunidad educativa debido a que permiten el cumplimiento de los objetivos establecidos en las instituciones.

Es pertinente traer a colación la *Ley de Convivencia Escolar* propuesta por el Ministerio de Educación, la cual tiene como estrategia principal generar rutas de intervención para el tratamiento de esta problemática; en tal sentido, está planteado como un sistema único para reportar estos casos

violencia escolar; con el fin de imponer las respectivas sanciones a quien haga uso de conductas agresivas contra la sana convivencia en el ámbito educativo. Dicha ley permite intervenir oportunamente los casos que pueden afectar los derechos humanos fundamentales, sexuales y reproductivos en el contexto escolar, por medio de un seguimiento y evaluación de diferentes estrategias que se desarrollan por el Sistema Nacional de Convivencia Escolar.

Las instituciones educativas deben crear diferentes dinámicas para el manejo de la violencia dentro de sus instalaciones, debido a su grado de complejidad y las implicaciones físicas, cognitivas, psicológicas y sociales que tienen en los estudiantes. Por ello, es una problemática que para su tratamiento requiere de un trabajo interdisciplinario entre instituciones y diferentes profesionales que funcionan como redes de apoyo, las cuales deben involucrar no solo a los estudiantes implicados sino también a sus familiares y su contexto en general. Siguiendo a Ortega y Mora (1997) “la violencia escolar no es un hecho aislado, alejado de otros tipos de violencia. La violencia escolar es un fenómeno que es necesario estudiar atendiendo a multitud de factores que se derivan de la situación evolutiva de los protagonistas, de sus condiciones de vida y de sus perspectivas de futuro” (Ortega y Mora, 1997, p.506) lo anterior, con el objetivo de gestionar acciones en propósito de erradicar o disminuir la violencia dentro de las escuelas.

Según el artículo de Moreno (2005) titulado *La violencia en las escuelas* menciona que el Ministerio de Educación Pública de Costa Rica brinda estadísticas en relación con la violencia en el año 2002:

Donde se contabilizaron 83.800 casos, el mayor número de estos se dieron en primaria. Es importante determinar que las conductas violentas se presentan en cualquier lugar donde haya una interrelación directa entre escolares. Más específicamente, dicha problemática se puede presentar dentro y fuera de las instituciones educativas; sin embargo, existe una diferencia precisa entre la cantidad de agresiones debido a que en los ciclos I y II en el área de preescolar la violencia fuera de la escuela es menor en comparaciones con los demás ciclos; por otro lado, la agresividad en los pasillos se reporta más en los ciclos I y II de primaria. (Moreno 2005, p. 2).

En esta medida, dentro de la escuela se pueden visibilizar diferentes tipos de violencia. Entre ellas, se encuentran la verbal, escrita, virtual, física, psicológica desde diferentes modalidades de ejercerla como el robo en las instalaciones, la destrucción de materiales entre otros tantos. Para poder llevar a cabo una conceptualización sobre la violencia escolar es importante comprender desde qué perspectiva se analiza y cuáles son los factores involucrados.

La violencia en general es entendida como una forma de interacción entre dos o más individuos, y se caracteriza principalmente por conflictos que son generados por estímulos de

diferente índole, esto se produce a través del lenguaje y la agresión física por medio de acciones directas. Más específicamente, es una interferencia que ejerce un sujeto o grupo a un tercero sin su consentimiento; ejerciendo dichas acciones y dejando que su voluntad pase a un segundo plano; de acuerdo con Valdivieso quien cita a Cerezo y Morales (2004).

Las expresiones de violencia que se dan al interior de la dinámica escolar son frecuentemente expresiones o formas de exclusión social de algunos jóvenes o grupos de jóvenes hacia otros, constituyéndose de esta manera una relación entre los protagonistas, mediada por la pertenencia a categorías sociales o grupos en el interior de la escuela” (Cerezo y Morales 2004, citado por Valdivieso,2009, p.13).

En el marco de lo anterior, siguiendo los planteamientos de Cerezo y Morales es posible precisar entonces que la violencia viene acompañada de expresiones que buscan generar exclusión social debido a que es una dinámica basada en estereotipos en relación con aspectos físicos, culturales y económicos siendo este el reflejo de la sociedad actual; llevando como consecuencia a repercusiones dependiendo del tipo de violencia a la que fue enfrentada la persona; puede ser verbal, física, cognitiva o social.

La violencia escolar se puede determinar como cualquier tipo de conducta agresiva en el marco del contexto educativo. En este sentido, hace referencia a los actos que son ejercidos por el individuo con la intención de lograr un objetivo específico. Este tipo de conductas tienen la intencionalidad de causar daño físico y mental con el fin de someter a la otra persona; de tal manera que, dentro esta problemática, se instaura una relación de poder en donde el agresor es el dominante y la otra persona es subyugada. Las víctimas pueden ser estudiantes, docentes, familiares e incluso trabajadores que laboran dentro de la institución y se puede desarrollar en diferentes escenarios como el salón de clases, pasillos, zonas verdes del lugar, el patio entre otros. De acuerdo con esto se instauran relaciones de poder entre los involucrados, como Gorjón (2004) señala:

La violencia se presenta como un estadio más avanzado de la agresividad. No hay violencia en sentido técnico, por una agresión aislada, esporádica, sino que esa agresión debe producirse en un contexto de sometimiento de la víctima. El agresor -sujeto dominante- se mueve en un ambiente en el cual la víctima se encuentra subordinada. Ello se produce paulatinamente en un contexto de continua agresión y correlativo deterioro de la personalidad de la víctima. En esta medida, puede hablarse de relaciones de dominación (Gorjón 2004, p.31, 32).

Por ello, las personas que están inmersas en la violencia escolar se interrelacionan entre sí con los elementos que intervienen como el espacio, el tiempo, el lugar y los protagonistas quienes

presencian este tipo de acontecimientos; de tal manera que la situación no se podría analizar de forma aislada porque todo lo anteriormente mencionado se articula.

Los efectos a corto, mediano y largo plazo que produce la violencia escolar no en todos los casos podrían ser medibles porque también están ligados a repercusiones simbólicas y psicológicas en el individuo; por ello, de acuerdo con Blair (2014) “la violencia en sentido estricto, la única violencia medible e incontestable es la violencia física. Es el ataque directo, corporal contra las personas. Ella reviste un triple carácter: brutal, exterior y doloroso. Lo que la define es el uso material de la fuerza, la rudeza voluntariamente cometida en detrimento de alguien” (2014, p. 14). En este sentido, atenta directamente con la integridad física y mental de la víctima tomando una postura de sometimiento e indefensión frente al agresor quien busca generar una relación de poder en donde este tenga la posibilidad de mantener el control.

Ahora bien, es importante precisar que existe una diferencia fundamental entre la violencia escolar y el bullying debido a que son términos que son utilizados con frecuencia en diferentes contextos de la cotidianidad. Esto es un problema; de acuerdo con García et al (2015), quienes pautan tres limitaciones en el marco de lo anterior: “Primero que el bullying o maltrato entre pares (MEP) es exclusivo del centro escolar, segundo que el MEP es la única forma de violencia escolar y finalmente que maltratadores y maltratados son fácilmente identificables” (2015, p.10). Estos aspectos impiden que se determine el grado de complejidad que tiene dicha problemática debido a las ideas generalizadas impuestas por la sociedad, y su vez, porque limita seriamente las formas en que deben ser abordadas.

En este orden de ideas, las diferentes manifestaciones de violencia en la escuela se dan con base a la reproducción de comportamientos que se aprenden en otros contextos o incluso en la misma escuela. De acuerdo con García et al (2015), “el origen de la violencia escolar y el bullying no se encuentra en los centros escolares, sino que hunde sus raíces en el aprendizaje social de la violencia y el maltrato, así como en la psicodinámica de los implicados” (2015, p.11), Por ello, estos actos violentos realizados con intencionalidad se aprenden en las dinámicas sociales y familiares en las que están inmersos los estudiantes, lo cual es un aspecto problematizado debido a que se busca naturalizar la violencia como una forma de defensa personal.

En la violencia escolar y el bullying se identifican una serie de acciones que generan estímulos y respuestas por parte de los agresores y las víctimas que no se limitan solo a la categoría de lo físico. Lo anterior es denominado por (Olweus, 1997, citado por García et al, 2015) como:

Acciones negativas que son intencionales para generar malestar a otros las cuales pueden ser verbales —en forma de amenazas, insultos, burlas y sobrenombres— o físicas —mediante golpes, bofetadas, patadas, pellizcos y otras agresiones—, pero también pueden expresarse mediante miradas de desprecio y gestos discriminatorios que promueven el rechazo y la exclusión” (p.13)

En este sentido, desde una palabra que se use como insulto hasta los gestos que buscan generar marginación, tienen repercusiones inmediatas y a largo plazo que son graves en el individuo; por este motivo, se debe erradicar las maneras en las que se naturalizan las acciones negativas que producen violencia.

Para pautar la diferencia que existe entre la violencia escolar y el bullying que es traducido como “acoso escolar entre iguales”, es importante tener una aproximación a las maneras en las cuales son definidas. Siguiendo a Hurrelmann y Lösel (1990) "la violencia escolar abarca todas las actividades y acciones que causan dolor o lesiones físicas o psíquicas a las personas que actúan en el ámbito escolar, o que persiguen dañar los objetos que se encuentran en dicho ámbito"(1990, p. 365). De esa manera se toman en cuenta tanto la dimensión física como psíquica que intervienen en los casos de violencia en el ámbito educativo. Por su parte, a modo global Martínez-Otero (2005) lo determina como “una amplia gama de acciones que tienen por objeto producir daño, y que alteran en mayor o menor cuantía el equilibrio institucional” (2005, p. 35). Por ello, es posible precisar que son todas aquellas acciones intencionadas o manifestaciones de violencia que se dan al interior del sistema educativo y que ocurren a nivel interpersonal, entre estudiantes, profesores, directivos y demás agentes que están inmersos en este ámbito.

Mientras que en relación con el término del bullying o acoso escolar entre iguales es definido por Fernández (2009) como “el bullying es el maltrato físico y/o psicológico deliberado y continuado que recibe un niño por parte de otro u otros, que se comportan con él cruelmente con el objetivo de someterlo y asustarlo, con vistas a obtener algún resultado favorable para los acosadores o simplemente a satisfacer la necesidad de agredir y destruir que éstos suelen presentar”(2009, p.1), de tal forma que, implicaría una repetición continua de agresiones o comportamientos violentos de manera progresiva que causan exclusión y discriminación social. Es primordial precisar que se da entre pares.

En consecuencia, al tener una mayor claridad en cuanto a la distinción de los términos antedichos y aproximándose a este campo, es factible pasar a precisar las posibles causas de la violencia escolar siguiendo a Palomero y Fernández (2012):

De un lado, la agresividad puede ser la expresión de factores relativamente independientes de la escuela, como los problemas personales, los trastornos de relación, la influencia del grupo de amigos o la familia; a causa de factores externos de la escuela. De otro, se puede decir que la conducta agresiva de los niños está condicionada por la estructura escolar y sus métodos pedagógicos, así como por todo un conjunto de factores políticos, económicos y sociales” (Palomero y Fernández 2012, p. 12)

Por esta razón, se insiste que no existe una causa única con relación a la violencia en el ámbito educativo, debido a que puede ser de carácter multicausal; es decir, sería entonces una combinación de las causas que generan esta problemática. Con todo lo anterior, es importante reiterar que las conductas violentas y la agresividad instrumental son fenómenos que se presentan en la vida cotidiana como una constante y que muchas veces es naturalizada por las personas.

3. Metodología

En este capítulo se expone todo el diseño investigativo que se abordó para la obtención de los datos, la manera de tabulación y los resultados de este trabajo de grado.

3.1 Tipo y alcance de estudio

Este proyecto es un estudio cuantitativo investigativo es de tipo no experimental transversal y de alcance descriptivo. Según Kerlinger (1979) “se define como cualquier investigación en la cual no se pueden manipular las variables y en análisis de los resultados se debe recolectar sólo en un momento determinado” (p. 116). Cabe resaltar que este diseño de investigación permite basarse en actos que ya tuvieron lugar y se analizan más adelante a partir de la técnica de recolección de datos que se da dentro de este proyecto investigativo, posibilitando una visión general de tema específico a través de los actores principales, que en este caso son los estudiantes de colegios públicos y privados de Bogotá. El enfoque cuantitativo maneja la recolección de datos para responder preguntas de investigación y probar hipótesis determinadas previamente y “confiar en la medición numérica, el conteo y frecuentemente de la estadística para establecer con exactitud patrones de comportamientos en la población” (Hernández, Fernández y Baptista, 2003, p.5). Del enfoque cuantitativo se tomará la técnica de encuestas para registrar la percepción social de la violencia escolar en estudiantes de colegios públicos y privados de Bogotá.

3.2 Hipótesis descriptiva

La hipótesis descriptiva es la herramienta que hace factible la comparación entre las variables existentes dentro del proyecto permitiendo la reestructuración o la afirmación inicial del proyecto. Al ser una hipótesis descriptiva “Indican lo que tratamos de probar y se definen como explicaciones tentativas del fenómeno investigado” (Hernández, 2014. p. 6). La hipótesis de esta investigación se plantea desde la diferencia entre la percepción que tienen los estudiantes de colegios públicos y privados está sujeta a comprobar según los resultados obtenidos en las encuestas realizadas.

3.3 Variables

Para este trabajo de grado se estudian dos variables: la primera es la percepción social de la violencia escolar, conforme explica Myers (2005) “Es el proceso por el cual el individuo llega a conocer a los demás y representar objetos sociales, concibiendo sus características, cualidades y propiedades. Esto incluye todos aquellos procesos de índole cognitiva mediante los cuales se elaboran juicios relativamente elementales acerca de otras personas y fenómenos, sobre la base de la experiencia o de las informaciones que transmiten terceras personas” (Myers, 2005, p. 81). La segunda variable es el carácter de los colegios participantes, de tal manera que según Silveira (2015) “Debemos llamar “públicos” a los establecimientos financiados con dinero público y “privados” a aquellos que se financian con dinero privado trátese de pagos realizados por los padres, donaciones empresariales, dinero volcado por iglesias o por asociaciones voluntarias” (Silveira, 2015, p3) siendo este el punto de partida para generar la discusión entre las dos variables propuestas.

3.4 Población y muestra

La población y muestra de este proyecto de grado es de carácter no probabilístico por conveniencia no aleatorio debido a la disponibilidad de la muestra. La población de estudio está conformada por estudiantes de colegios públicos y privados ubicados en la ciudad de Bogotá. Contando como muestra con una participación de 30 estudiantes de colegios privados y 50 estudiantes de colegios públicos. Es importante precisar que el cuestionario es de carácter anónimo es decir que las categorías de género, edad y nombre de la institución educativa no hicieron parte de los ítems.

3.5 Procedimiento

En este trabajo se utilizó el cuestionario como instrumento debido a su pertinencia en relación con la interacción que permite generar con los alumnos tomándola desde un carácter impersonal y dependiendo de su perspectiva elegirán la afirmación que consideren pertinente. Debido a que se realizó con base en un formato de escala tipo Likert que consiste en un conjunto de ítems en los cuales se realizan oraciones en afirmativo en relación con una situación actual acerca de una actitud específica. Se dividió en cuatro secciones.

(a) Como punto de partida se creó un cuestionario inicial tipo Likert la cual contó con tres ítems principales (sentimiento, pensamiento y conducta) cada uno posee 30 preguntas para un total de 90.

(b) Se recurrió a una validación por jueces calificados en la cual se catalogaron las 90 preguntas en relación con dos criterios siendo redacción y pertinencia; asignando un valor entre un rango de 1 a 10 siendo el número más alto la mejor puntuación, en este caso 10. Se priorizó las de mayor puntaje en ambos criterios y se procedió a extraer los ítems con mejor calificación correspondiendo a 30 el número total de ítems seleccionados (Anexo 1). El cuestionario fue adaptado a las necesidades y los objetivos que se pretenden alcanzar en el presente trabajo, tomando como base principal las características específicas que tienden a involucrar los casos en los que se presenta violencia escolar.

(c) El diseño del instrumento se dio a través de la aplicación Forms de Microsoft, que permitió un modelo de cuestionario tipo Likert con la correspondiente escala numérica entre 0 y 10 donde 0 corresponde a totalmente en desacuerdo y 10 totalmente de acuerdo.

(d) La aplicación de la encuesta también se dio a través de la aplicación Forms de Microsoft contando con una participación de 30 estudiantes de colegios privados y 50 estudiantes de colegios públicos. Bajo la *Ley estatutaria 1581 de 2012* y a su *Decreto reglamentario 1377 de 2013*, los datos se manejaron de acuerdo con los principios de legalidad, finalidad, acceso y circulación restringida, seguridad y confidencialidad.

Se le atribuyó gran importancia a construir una estructura organizada para facilitar el análisis de los resultados obtenidos y a su vez porque el modo de redacción y secuencia tiene una influencia directa en la manera en que responderán los alumnos.

3.6 Instrumento

El instrumento que se usó fue un cuestionario formulado con preguntas tipo Likert. Los participantes calificaron cada afirmación en un rango de 0 a 10. Este tipo de escala de medición es ideal para la investigación de fenómenos sociales, ya que permite el estudio de la percepción de la población que se aborda. Según Bertram (2008), “este tipo de escala psicométrica se conforma por ítems que se formulan como afirmaciones que provocan reacciones de acuerdo o desacuerdo en los encuestados” (p. 1). El cuestionario adjunto en la tabla 4 es el resultado final del proceso de selección.

Tabla 4*Ítems de la encuesta aplicada*

Componentes	Ítems
Conducta	<ol style="list-style-type: none"> 1. Incita a la violencia entre sus compañeros 2. Es mediador en situaciones de violencia escolar 3. Realizan actividades para la resolución de conflictos en la institución 4. Es promotor de los actos de agresión en la escuela 5. Escribe comentarios hirientes en redes sociales a sus compañeros de clase 6. Realiza acciones que promuevan el bienestar de sus compañeros 7. Asigna sobrenombre a sus compañeros para ofenderlos 8. Es violento físicamente con sus compañeros 9. Es respetuoso al tratar a sus compañeros 10. Cuando se siente violentado responde del mismo modo 11. Utiliza el manual de convivencia como herramienta cuando se presentan situaciones de violencia escolar 12. Ha repetido actos violentos vistos en la tv en el colegio
Emociones	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dice lo que piensa sin temor a ser violentado 2. Siente empatía hacia los demás 3. Cuando no le salen las cosas como quiere se molesta con los demás 4. Se siente a gusto con las relaciones interpersonales que tiene con sus compañeros 5. Ha sentido miedo de asistir a la escuela 6. Siente inseguridad de participar en clase por miedo a las burlas de sus compañeros 7. Le divierten los actos violentos 8. Ha sentido inseguridad al entablar una conversación con sus compañeros 9. Se siente despreciado cuando sus compañeros le contestan de mala manera
Pensamiento	<ol style="list-style-type: none"> 1. La violencia escolar afecta su asistencia a clases 2. La violencia escolar afecta la relación entre compañeros 3. Considera que puede afrontar de manera empática situaciones de violencia escolar 4. Estaría dispuesto a ayudar a las personas que son violentadas en la escuela 5. La violencia en la escuela puede ocasionar consecuencias graves 6. Los acosadores escolares pueden cambiar con el pasar del tiempo 7. Respeta la opinión de sus compañeros aunque no la comparta 8. Cree que sus compañeros tienen actitudes de rechazo hacia usted 9. Cree que los profesores no están bien preparados para los problemas de convivencia

El cuestionario final se compuso de 30 ítems correspondientes a tres categorías (conducta, sentimiento y pensamiento). La opción de respuesta que allí se anexó es una escala numérica de cero a diez, donde de manera ascendente cero corresponde a totalmente en desacuerdo y diez se establece como totalmente de acuerdo.

Conforme al confinamiento global a causa del Covid-19 fue necesario el uso de herramientas dentro de la virtualización que permitieran de manera estratégica darle continuidad a la investigación.

4. Resultados

En este capítulo se presentan los resultados obtenidos a partir del formulario realizado por estudiantes de colegios públicos y privados de Bogotá, frente a su percepción social de la violencia escolar. El formulario que actuó como instrumento para la investigación constó de 30 ítems. Para el análisis se elaboraron tablas las cuales exponen los resultados obtenidos.

4.1 Percepción general de la violencia escolar en estudiantes de colegios públicos y privados

En la tabla 5 se indica el puntaje general de los resultados, siendo este de 4.3. En esta tabla se pueden encontrar aspectos de índole convivencial en la relación que los estudiantes entablan con sus compañeros, se entiende desde el ítem número 2 con un puntaje de 6.5 que la violencia escolar es una situación de desajuste que genera molestia en el encuentro entre estudiantes para la sana convivencia; situaciones que son enfrentadas según los resultados de ítem número 19 donde el estudiante que es violentado reacciona del mismo modo para defenderse de quien le agrede desde los resultados obtenidos que se reflejan con un puntaje de 5.4, en contraste con el ítem 3 donde se alude a la empatía con un resultado de 4.3, por ende, se evidencia que es se presenta poco la solidaridad entre compañeros por no involucrarse en el conflicto y propiciar situaciones de gravedad en el ambiente escolar, esto se reafirma en el resultado del ítem 11 con un puntaje de 3.2.

Tabla 5

Percepción Social de la Violencia Escolar en Estudiantes de Colegios Públicos y Privados

Ítem	Puntaje promedio
1. La violencia escolar afecta su asistencia a clases	4.4
2. La violencia escolar afecta la relación entre compañeros	6.5
3. Considera que puede afrontar de manera empática situaciones de violencia escolar	4.3
4. Estaría dispuesto a ayudar a las personas que son violentadas en la escuela	5.8
5. La violencia en la escuela puede ocasionar consecuencias graves	7.8
6. Los acosadores escolares pueden cambiar con el pasar del tiempo	4.3
7. Respeta la opinión de sus compañeros aunque no la comparta	7.2
8. Cree que sus compañeros tienen actitudes de rechazo hacia usted	4.7
9. Cree que los profesores no están bien preparados para los problemas de convivencia	5.5
10. Incita a la violencia entre sus compañeros	2.2
11. Es mediador en situaciones de violencia escolar	3.2
12. Realizan actividades para la resolución de conflictos en la institución	5.1
13. Es promotor de los actos de agresión en la escuela	1.8
14. Escribe comentarios hirientes en redes sociales a sus compañeros de clase	2.2
15. Realiza acciones que promuevan el bienestar de sus compañeros	3.6
16. Asigna sobrenombre a sus compañeros para ofenderlos	3.2
17. Es violento físicamente con sus compañeros	2.4
18. Es respetuoso al tratar a sus compañeros	5.9

19. Cuando se siente violentado responde del mismo modo	5.4
20. Utiliza el manual de convivencia como herramienta cuando se presentan situaciones de violencia escolar	3,2
21. Ha repetido actos violentos vistos en la tv en el colegio	2.1
22. Dice lo que piensa sin temor a ser violentado	5.2
23. Siente empatía hacia los demás	4.9
24. Cuando no le salen las cosas como quiere se molesta con los demás	4.3
25. Se siente a gusto con las relaciones interpersonales que tiene con sus compañeros	5.5
26. Ha sentido miedo de asistir a la escuela	2.9
27. siente inseguridad de participar en clase por miedo a las burlas de sus compañeros	5.4
28. Le divierten los actos violentos	2.9
29. Ha sentido inseguridad al entablar una conversación con sus compañeros	4.2
30. Se siente despreciado cuando sus compañeros le contestan de mala manera	4.6
Promedio total	4.3

En el formulario se preguntó a los estudiantes si consideran que quienes actúan de forma violenta hacia los demás compañeros podrían cambiar estas conductas con el pasar del tiempo, de tal forma que se demuestra el concepto que se tiene de agresor. Los resultados indican en el ítem número 6 con un puntaje de 4.3, que no se cree que el sujeto agresor pueda cambiar su conducta a futuro; caracterizándose como aquel que siempre propiciará situaciones en las que los demás se sientan incómodos, inseguros y subordinados.

Otro aspecto importante que se evidencia en el puntaje del ítem número 9 es el concepto de los estudiantes frente a la capacidad de los profesores para actuar como mediador frente a las situaciones de violencia en la escuela con un puntaje de 5.5. Esto lleva a considerar que los estudiantes en repetidas ocasiones no acuden a la autoridad de los profesores para comunicar las situaciones violentas que presencian en la escuela. Las acciones del profesor son de gran importancia para generar ambientes seguros y de sana convivencia a través de la sensibilización con el otro, de modo que el estudiante sienta la libertad de participación, integración y relación entre pares, previniendo así actos que inciten a la violencia. Lo anterior se valida desde el resultado del ítem número 27, con un puntaje de 5.4, donde se consta que los estudiantes no se muestran seguros al momento de hacer participación en clase.

Dentro de los resultados se manifiesta la reacción de los estudiantes al presenciar situaciones de violencia escolar. Indicadores tales como ser promotor o mediador en estas situaciones (ítem 13 con puntaje de 1.8) permiten afirmar la incidencia de la violencia dentro de ambientes escolares por parte de los estudiantes. Las situaciones propuestas en el formulario representan la cotidianidad de los alumnos, donde el acercamiento a las redes sociales también es un factor importante en su forma de socialización. Según el ítem 14, con un puntaje de 2.2, los estudiantes encuestados afirman no haber publicado comentarios hirientes hacia sus compañeros por este medio, siendo

entonces un factor a favor de la disminución de la violencia escolar donde se denuncian los rumores; comentarios ofensivos y acusatorios hacia los demás en las distintas redes sociales inclusive recurriendo al anonimato.

En algunas de las respuestas se encuentra que también presenta indiferencia ante casos de violencia escolar donde los estudiantes afirman según el ítem 17 con un puntaje de 2.4, no ser violentos físicamente con sus compañeros, como se muestra en el ítem 10 con un puntaje de 2.2 y no generar ambientes de bienestar para sus compañeros (ítem 15, puntaje de 3.6). Sin embargo, al hacer referencia a ítems que permiten apreciar las acciones dentro del aula como la participación en clase (ítem 27 con un puntaje de 5.4), se da un balance en el cual muchos de los estudiantes se sienten intimidados, ridiculizados y apenados al momento de tomar la palabra a causa de las burlas que creen que recibirán por sus intervenciones.

Los estudiantes afirman en un bajo puntaje no sentir miedo al asistir a clases (ítem 26 con un puntaje de 2.9), no obstante, muchos de ellos se sienten inseguros en cuanto a aspectos académicos e interpersonales en el ambiente escolar (ítem 29 con un puntaje de 4.2). Se entiende este resultado desde la empatía (ítem 23 con puntaje de 4.9), donde el puntaje es más notable en comparación. Este grado de empatía podría ser medido desde la relación que los estudiantes entablan con sus compañeros, es decir, con quienes comparte, se relaciona amablemente y con quienes no.

Es interesante observar también que dentro de los resultados los estudiantes muestran un índice de respeto entre ellos y sus ideales aún si estos no son compartidos del mismo modo; este aspecto es notable en los puntajes tabulados, pero al momento de llegar a ser violentados se proponen responder del mismo modo (ítem 19 con puntaje de 5.4). Esto permite plantear que lo anterior corresponde a acciones de supervivencia donde el sujeto debe defenderse de quien le violenta y en momentos donde no sea violentado actuará de modo pacífico. El concepto de respeto procede desde lo que el otro representa para sí mismo (ítem 18 con puntaje de 5.9), y en ese sentido, es posible afirmar desde los resultados que los estudiantes dicen ser respetuosos los unos con los otros.

4.1.1 Percepción social por rangos de la violencia escolar en estudiantes de colegios públicos y privados

La Tabla 6 corresponde a los porcentajes obtenidos en los ítems según su rango (bajo, medio y alto) de este modo podemos dar cuenta que la encuesta fue respondida mayormente en un 65% correspondiente al porcentaje máximo del rango medio y el rango bajo correspondiente al 35%.

Tabla 6
Percepción Social de la Violencia Escolar por rangos

Rango	Ítems	Cantidad	Porcentaje
Bajo	10,11,13,14,15,16,17,20,21,26,28	11	35%
Medio	1,2,3,4,5,6,7,8,9,12,18,19,22,23,24,25,27,29,30	20	65%
Alto		0	0
Total		31	100%

Dentro de los porcentajes podemos observar que en el rango bajo correspondiente al 35%, se encuentran los ítems que corresponden a cometer actos violentos hacia los otros (ítems 10,11,13,14,15,16,17,20,21,26,28), es decir, estos ítems atañen al proponerse violentar a los compañeros por medio de acciones que transgreden de forma física o verbal. Los resultados manifiestan que la proposición de violencia en los estudiantes es baja (ítems 10,13,14,16,17,28) y que estas situaciones que se presentan en el aula son ocasionadas por afecciones que alteran la sana convivencia. Es allí donde emerge la violencia escolar y estas situaciones motivan disímiles reacciones.

En el rango medio encontramos ítems que se basan en la violencia escolar (1,2,3,4,5,6,7,8,9,12,18,19,22,23,24,25,27,29,30) y cómo afecta la relación estudiantil. Se adjudica desde los resultados que los estudiantes comprenden que ser provocador de situaciones de violencia escolar puede generar situaciones graves (ítem 5 con rango medio). El respeto es un componente clave dentro de los resultados ya que es entendido desde los aspectos primordiales para la sana convivencia donde se comprende el otro desde sus diferencias (ítem 18 de rango medio). Dentro de los resultados se observa que los estudiantes se sienten violentados cuando son expuestos a situaciones de desprecio (ítem 30 de rango medio), lo que les genera inseguridad al entablar relaciones con sus pares (ítem 29 de rango medio); sin embargo, según los resultados, los estudiantes afirman que dicen lo que piensan sin temor a ser violentados (ítem 22 de rango medio).

4.2 Percepción social de la violencia escolar por componente en estudiantes de colegios públicos y privados

En el desarrollo que se realizó a lo largo de la presente investigación se estructuraron tres categorías que funcionan como directrices de análisis en relación con la violencia escolar; entre ellas se encuentran la clasificación correspondiente por conductas, pensamientos y sentimientos. En este sentido, la Tabla 7 da cuenta de los componentes; se realizó un puntaje promedio entre los colegios públicos y privados con el objetivo de identificar a modo global.

Tabla 7
Percepción Social de la Violencia Escolar General por Componentes

Componentes	Promedio total
Conducta	3.4
Emociones	4.5
Pensamiento	5.3

Los componentes, como se puede apreciar se dan desde la conducta, las emociones y el pensamiento como ejes centrales de la encuesta; el componente de conducta arroja un promedio de 3.5; en emociones el resultado obtenido es de 4.5 y el promedio de pensamiento es de 5.3 siendo este último el resultado con el valor más alto.

Un aspecto en el que es importante hacer mención es en relación con el componente de pensamiento con el valor de 5.3 que permite visibilizar que los estudiantes tienen un acercamiento previo frente a los asuntos relacionados con la violencia escolar. De tal manera que poseen conocimientos sobre las diferentes manifestaciones en las que se presentan situaciones de violencia; sin embargo, como se puede observar en el componente de conducta con un valor de 3.0 no se terminan ejerciendo.

4.3 Percepción social de la violencia escolar en estudiantes de colegios públicos

Este punto parte de la tabla de colegios públicos en la cual se nota una tendencia general no mayor a 8 en todas las preguntas. La tabla 8 se basa en una totalidad de 50 encuestas por parte de estudiantes de colegios públicos.

Tabla 8*Percepción de la Violencia Escolar en Estudiantes de colegios públicos*

Ítem	Puntaje promedio
1. La violencia escolar afecta su asistencia a clases	4.8
2. La violencia escolar afecta la relación entre compañeros	6.5
3. Considera que puede afrontar de manera empática situaciones de violencia escolar	4.2
4. Estaría dispuesto a ayudar a las personas que son violentadas en la escuela	5.7
5. La violencia en la escuela puede ocasionar consecuencias graves	7.7
6. Los acosadores escolares pueden cambiar con el pasar del tiempo	4.3
7. Respeta la opinión de sus compañeros aunque no la comparta	7.3
8. Cree que sus compañeros tienen actitudes de rechazo hacia usted	4.8
9. Cree que los profesores no están bien preparados para los problemas de convivencia	6.0
10. Incita a la violencia entre sus compañeros	2.3
11. Es mediador en situaciones de violencia escolar	3.1
12. Realizan actividades para la resolución de conflictos en la institución	5.3
13. Es promotor de los actos de agresión en la escuela	1.9
14. Escribe comentarios hirientes en redes sociales a sus compañeros de clase	2.3
15. Realiza acciones que promuevan el bienestar de sus compañeros	3.1
16. Asigna sobrenombre a sus compañeros para ofenderlos	3.4
17. Es violento físicamente con sus compañeros	2.6
18. Es respetuoso al tratar a sus compañeros	5.9
19. Cuando se siente violentado responde del mismo modo	5.2
20. Utiliza el manual de convivencia como herramienta cuando se presentan situaciones de violencia escolar	3.2
21. Ha repetido actos violentos vistos en la tv en el colegio	2.2
22. Dice lo que piensa sin temor a ser violentado	5.3
23. Siente empatía hacia los demás	4.6
24. Cuando no le salen las cosas como quiere se molesta con los demás	3.7
25. Se siente a gusto con las relaciones interpersonales que tiene con sus compañeros	5.5
26. Ha sentido miedo de asistir a la escuela	2.8
27. siente inseguridad de participar en clase por miedo a las burlas de sus compañeros	5.1
28. Le divierten los actos violentos	2.9
29. Ha sentido inseguridad al entablar una conversación con sus compañeros	3.9
30. Se siente despreciado cuando sus compañeros le contestan de mala manera	4.3
Promedio total	4.3

Como se puede ver, los ítems acá mencionados están en un promedio global de 4.3; resaltando el valor más alto dentro de los resultados, siendo este el ítem número 5 denotando que los estudiantes se dan cuenta que la violencia puede ocasionar graves consecuencias en la vida de una persona al ser víctima de este tipo de actos. Al mismo tiempo el ítem con menor resultado es el número 13 respondiendo a las personas que emplean la violencia y a quienes la apoyan dando como resultado 1.9. Cabe resaltar que el ítem número 19 expresa una violencia reactiva dado que el 5.2 de los estudiantes que respondieron la encuesta, están dispuestos a responder la violencia con actos violentos. Dentro de esta tabla es valioso resaltar el del ítem número 9, el cual arroja un resultado un tanto inquietante con un promedio de 6.0; puesto los estudiantes perciben una poca preparación por parte de los docentes ante situaciones de violencia que se vive en el plantel educativo público.

4.3.1 Percepción social de la violencia escolar en estudiantes de colegios públicos por componente

En la Tabla 9 se encuentran los resultados del puntaje promedio que se obtuvo en los colegios públicos por componente conducta, emociones y pensamiento. Lo anterior, con el objetivo de diferenciar cuál de estas categorías prevalece más que la otra en relación con las diferentes manifestaciones de violencia en el ámbito educativo.

Tabla 9

Percepción Social de la Violencia Escolar en Estudiantes de Colegios Públicos por Componente

Componentes	Puntaje promedio
Conducta	3.3
Emociones	4.2
Pensamiento	5.6

De acuerdo con la Tabla 9 es fundamental precisar que el resultado del componente de pensamiento que fue el valor más alto 5.6 en comparación con los demás; permite analizar cómo los estudiantes de institución pública con base a los ítems que hacen parte de la categoría de pensamiento indican tener conocimientos frente a ideas, conceptos y situaciones en las que se presenta violencia dentro de la escuela. Sin embargo, las conductas violentas no llegan a generarse por su parte o no suelen repetir las cuando las presencian como se puede observar en su respectivo componente con un valor de 3.5.

En la Tabla 10 se encuentra el componente de conducta de tal manera que permite analizar por separado sus respectivos ítems. En esta medida, se pueden identificar comportamientos violentos en la escuela basados en los ítems propuestos donde se habla de actos como insultos o amenazas verbales hasta llegar a ejecutar actos que fuercen físicamente al individuo causando de esta manera serias repercusiones en su desarrollo cognitivo, psicológico y físico. Ahora bien, con el ítem número 9 es posible afirmar que la mayoría de los estudiantes de colegios públicos son respetuosos entre sí con un 5.8; sin embargo, cuando se sienten violentados tienden a responder de la misma manera en un promedio de 5.1. Los puntajes en cuanto aquellos estudiantes que incitan la violencia entre sus compañeros es de 2.3 y promover actos violentos se da en un 1.9 siendo estos últimos un porcentaje bajo.

Tabla 10*Percepción Social de la Violencia Escolar en Estudiantes de Colegios Públicos por Componente: Conducta*

Ítem	Puntaje promedio
1. Incita a la violencia entre sus compañeros	2.3
2. Es mediador en situaciones de violencia escolar	3.0
3. Realizan actividades para la resolución de conflictos en la institución	5.3
4. Es promotor de los actos de agresión en la escuela	1.9
5. Escribe comentarios hirientes en redes sociales a sus compañeros de clase	2.3
6. Realiza acciones que promuevan el bienestar de sus compañeros	3.1
7. Asigna sobrenombre a sus compañeros para ofenderlos	3.3
8. Es violento físicamente con sus compañeros	2.6
9. Es respetuoso al tratar a sus compañeros	5.8
10. Cuando se siente violentado responde del mismo modo	5.1
11. Utiliza el manual de convivencia como herramienta cuando se presentan situaciones de violencia escolar	3.2
12. Ha repetido actos violentos vistos en la tv en el colegio	2.2
Promedio total	3.3

En la Tabla 11 se presenta por separado el componente de emociones. De tal forma, en el ítem número 18 la inseguridad que sienten los estudiantes al participar en clase por miedo a burlas entre sus compañeros da como resultado 5.0. Ahora, las relaciones que se establecen entre los estudiantes se denotan en el ítem 16 teniendo como resultado un puntaje de 5.5 y al mismo tiempo el ítem 14 con un puntaje promedio de 4.6.

Tabla 11*Percepción de la Violencia Escolar en Estudiantes de Colegios Públicos por componente: Emociones*

Ítem	Puntaje promedio
13. Dice lo que piensa sin temor a ser violentado	5.3
14. Siente empatía hacia los demás	4.6
15. Cuando no le salen las cosas como quiere se molesta con los demás	3.7
16. Se siente a gusto con las relaciones interpersonales que tiene con sus compañeros	5.5
17. Ha sentido miedo de asistir a la escuela	2.8
18. siente inseguridad de participar en clase por miedo a las burlas de sus compañeros	5.0
19. Le divierten los actos violentos	2.9
20. Ha sentido inseguridad al entablar una conversación con sus compañeros	3.9
21. Se siente despreciado cuando sus compañeros le contestan de mala manera	4.3
Promedio total	4.2

En la Tabla 12 se encuentra el componente de pensamiento en relación con aquellas formas en las que los estudiantes perciben diferentes conductas y situaciones que se presentan en el ámbito educativo. Ahora bien, en cuanto a los efectos que tiene la violencia escolar en el ámbito educativo se evidencian en el ítem 22 con un puntaje de 4.7, el ítem 26 con un resultado de 7.5 y finalmente

se da importancia al ítem 30 donde los estudiantes responden a la pregunta que sus profesores no están capacitados frente a los problemas de convivencia con un puntaje de 5.8.

Tabla 12

Percepción de la Violencia Escolar en Estudiantes de Colegios Públicos Por componente: Pensamiento

Ítem	Puntaje promedio
22. La violencia escolar afecta su asistencia a clases	4.7
23. La violencia escolar afecta la relación entre compañeros	6.5
24. Considera que puede afrontar de manera empática situaciones de violencia escolar	4.1
25. Estaría dispuesto a ayudar a las personas que son violentadas en la escuela	5.6
26. La violencia en la escuela puede ocasionar consecuencias graves	7.5
27. Los acosadores escolares pueden cambiar con el pasar del tiempo	4.2
28. Respeta la opinión de sus compañeros aunque no la comparta	7.2
29. Cree que sus compañeros tienen actitudes de rechazo hacia usted	4.7
30. Cree que los profesores no están bien preparados para los problemas de convivencia	5.8
Promedio total	5.6

4.4 Percepción social de la violencia escolar en estudiantes de colegios privados

En la Tabla 13 se refleja el resultado de las encuestas que se realizaron a estudiantes de colegios privados, contó con la participación de 30 estudiantes, se puede apreciar se encuentra el promedio por ítem de los colegios de carácter privado (4.4).

Tabla 13

Percepción social de la Violencia Escolar en Estudiantes de Colegios Privados

Ítem	puntaje promedio
1. La violencia escolar afecta su asistencia a clases	3.8
2. La violencia escolar afecta la relación entre compañeros	6.6
3. Considera que puede afrontar de manera empática situaciones de violencia escolar	4.4
4. Estaría dispuesto a ayudar a las personas que son violentadas en la escuela	5.9
5. La violencia en la escuela puede ocasionar consecuencias graves	7.9
6. Los acosadores escolares pueden cambiar con el pasar del tiempo	4.3
7. Respeta la opinión de sus compañeros aunque no la comparta	6.9
8. Cree que sus compañeros tienen actitudes de rechazo hacia usted	4.6
9. Cree que los profesores no están bien preparados para los problemas de convivencia	4.8
10. Incita a la violencia entre sus compañeros	2.1
11. Es mediador en situaciones de violencia escolar	3.9
12. Realizan actividades para la resolución de conflictos en la institución	4.7
13. Es promotor de los actos de agresión en la escuela	1.6
14. Escribe comentarios hirientes en redes sociales a sus compañeros de clase	1.9
15. Realiza acciones que promuevan el bienestar de sus compañeros	4.3
16. Asigna sobrenombre a sus compañeros para ofenderlos	3.1
17. Es violento físicamente con sus compañeros	2.0
18. Es respetuoso al tratar a sus compañeros	6.0
19. Cuando se siente violentado responde del mismo modo	5.7
20. Utiliza el manual de convivencia como herramienta cuando se presentan situaciones de violencia escolar	3.2

21. Ha repetido actos violentos vistos en la tv en el colegio	1.9
22. Dice lo que piensa sin temor a ser violentado	5.1
23. Siente empatía hacia los demás	5.4
24. Cuando no le salen las cosas como quiere se molesta con los demás	5.4
25. Se siente a gusto con las relaciones interpersonales que tiene con sus compañeros	5.5
26. Ha sentido miedo de asistir a la escuela	3.0
27. siente inseguridad de participar en clase por miedo a las burlas de sus compañeros	5.8
28. Le divierten los actos violentos	2.9
29. Ha sentido inseguridad al entablar una conversación con sus compañeros	4.6
30. Se siente despreciado cuando sus compañeros le contestan de mala manera	4.9
Promedio total	4.4

En la percepción de los estudiantes de institución privada se debe tener en cuenta que los resultados de esta tabla no sobrepasan un promedio de 8 en ninguno de sus ítems, siendo el más alto el ítem 5 el cual evidencia que los estudiantes distinguen las consecuencias de la violencia en el espacio escolar puntuando la encuesta con un promedio de 7.9 a favor de esta premisa: “La violencia en la escuela puede ocasionar consecuencias graves”. En contraparte, se puede ver que los ítems 14 “Escribe comentarios hirientes en redes sociales a sus compañeros de clase” y el ítem 21 “Ha repetido actos violentos vistos en la tv en el colegio” poseen el mismo promedio de 1.9. Ahora bien, en el ítem 28 se acude al temor que sienten los alumnos por expresarse en los espacios académicos dado las burlas que esto pueda generar por parte de sus demás compañeros contado con un promedio de 5.8.

4.4.1 Percepción social de la violencia escolar en estudiantes de colegios privados por componente

En la Tabla 14 se muestra los resultados que arrojó el puntaje promedio del colegio privado por cada uno de los componentes es menor a diferencia de los colegios públicos, esta tabla está dividida en los tres componentes tratados durante toda la encuesta y su promedio total.

Tabla 14

Percepción Social de la Violencia Escolar en Estudiantes Colegios Privados por Componente

Componente	Puntaje promedio
Conducta	3.5
Emociones	4.8
Pensamiento	5.1

En los resultados que se obtuvo en relación con el componente de pensamiento con los estudiantes de institución privada se determina con un valor de 5.1 que tienen conocimiento en aquellas creencias o ideas referentes a la violencia en la escuela; no obstante, las conductas

violentas no llegan a ser ejercidas por los alumnos como se puede evidenciar en el componente de conducta con un valor de 3.5.

En la Tabla 15 se exponen los resultados que arrojó el puntaje promedio del colegio privado por el componente de conducta es similar al de los colegios públicos en cuanto al ítem número 7, 9 y 10. Sin embargo, con el ítem número 2 es posible manifestar que los estudiantes que son mediadores en situaciones de violencia escolar tienen un índice más alto con un puntaje de 3.9 y los estudiantes que son violentos con sus compañeros físicamente es de 2.0.

Tabla 15

Percepción Social de la Violencia Escolar en Estudiantes de Colegios Privados por Componente: Conducta

Ítems	Puntaje promedio
1. Incita a la violencia entre sus compañeros	2.1
2. Es mediador en situaciones de violencia escolar	3.9
3. Realizan actividades para la resolución de conflictos en la institución	4.7
4. Es promotor de los actos de agresión en la escuela	1.7
5. Escribe comentarios hirientes en redes sociales a sus compañeros de clase	2.0
6. Realiza acciones que promuevan el bienestar de sus compañeros	4.3
7. Asigna sobrenombre a sus compañeros para ofenderlos	3.1
8. Es violento físicamente con sus compañeros	2.0
9. Es respetuoso al tratar a sus compañeros	6.0
10. Cuando se siente violentado responde del mismo modo	5.7
11. Utiliza el manual de convivencia como herramienta cuando se presentan situaciones de violencia escolar	3.2
12. Ha repetido actos violentos vistos en la tv en el colegio	1.9
Promedio total	3.5

En la Tabla 16 se observa el componente de emociones, donde en el ítem más alto se presenta un resultado de 5.8 seguido del ítem número 16 con un puntaje de 5.5 y el 13 con un 5.1. Por otro lado, el ítem 19 con un puntaje promedio de 2.9 es el más bajo en esta tabla.

Tabla 16

Percepción Social de la Violencia Escolar en Estudiantes de Colegios Privados Por Componente: Emociones

Ítem	Puntaje promedio
13. Dice lo que piensa sin temor a ser violentado	5.1
14. Siente empatía hacia los demás	5.5
15. Cuando no le salen las cosas como quiere se molesta con los demás	5.4
16. Se siente a gusto con las relaciones interpersonales que tiene con sus compañeros	5.5
17. Ha sentido miedo de asistir a la escuela	3.0
18. Siente inseguridad de participar en clase por miedo a las burlas de sus compañeros	5.8
19. Le divierten los actos violentos	2.9
20. Ha sentido inseguridad al entablar una conversación con sus compañeros	4.7
21. Se siente despreciado cuando sus compañeros le contestan de mala manera	5.0
Promedio total	4.8

Finalmente, en la Tabla 17 la cual expone el componente de pensamiento; teniendo como punto máximo el ítem 26 con un resultado de 6.1 en referencia a la disposición de ayudar a otros en situaciones de violencia escolar seguido del ítem 23 y 28 que en los resultados poseen el mismo promedio de 5.1 teniendo como criterio para responder las acciones que se realizan por el otro, a la par se presentan cuatro ítems más con el mismo resultado promedio de 3.1, siendo estos el ítem 24, 27, 29 y 30. Por último el ítem más bajo se da en la asistencia afectada por la violencia escolar correspondiente al 2.1.

Tabla 17

Percepción Social de la Violencia Escolar en Estudiantes de Colegios Privados Por Componente: Pensamiento

Ítem	Puntaje promedio
22. La violencia escolar afecta su asistencia a clases	2.1
23. La violencia escolar afecta la relación entre compañeros	5.1
24. Considera que puede afrontar de manera empática situaciones de violencia escolar	3.1
25. Estaría dispuesto a ayudar a las personas que son violentadas en la escuela	4.1
26. La violencia en la escuela puede ocasionar consecuencias graves	6.1
27. Los acosadores escolares pueden cambiar con el pasar del tiempo	3.1
28. Respeta la opinión de sus compañeros aunque no la comparta	5.1
29. Cree que sus compañeros tienen actitudes de rechazo hacia usted	3.1
30. Cree que los profesores no están bien preparados para los problemas de convivencia	3.1
Promedio total	4.1

4.5 Comparación de la percepción social de la violencia escolar en estudiantes de colegios públicos y privados de Bogotá

En la siguiente tabla se presenta la comparación que existe entre la percepción social de la violencia entre estudiantes de colegios públicos y privados, a partir del estudio con la prueba paramétrica T-student, en la cual un grupo es conformado por 50 estudiantes de colegios públicos y el otro grupo por 30 estudiantes de colegios privados en la ciudad de Bogotá. En la distribución se encuentra la primera columna con los datos de las variables que se compararon y en la segunda se presenta la media arrojada y tabulada en las encuestas para cada uno.

Tabla 18

Correlación de Resultados Entre Estudiantes de colegios Públicos y Estudiantes de Colegios privados

Datos	Media
Público	4,3
Privado	4,4
T	0,85
Significancia	0,05

Como primera medida se puede dar cuenta de la poca fluctuación de los datos recolectados en las variables dándose una diferencia de un punto porcentual entre ambos; como segunda medida

el valor arrojado en T 0,85 es mayor a la significancia siendo esta de 0.05, a causa de esto se puede concluir bajo esta diferencia porcentual, que no existen diferencias entre la percepción sobre la violencia escolar entre los estudiantes de colegios públicos y privados en Bogotá. por lo cual desde los resultados que se muestran en esta tabla se entiende la contradicción a la hipótesis descriptiva formulada en esta investigación, la cual plantea la diferencia que puede presentarse entre estudiantes de colegios públicos y privados frente a la violencia escolar.

5. Discusión

En este capítulo se analizan los resultados obtenidos teniendo en cuenta los antecedentes, marco teórico, principales hallazgos y las recomendaciones para estudios futuros, los cuales son componentes pertinentes en relación con los datos obtenidos que permiten la interpretación de estos. En este apartado se encuentra anexa la discusión que propicia pensar los resultados generados por el formulario, el cual se desarrolló y fue propuesto para llevar a cabo esta investigación acerca de la percepción social de los estudiantes de colegios públicos y privados de Bogotá.

5.1 Comparación de los resultados con resultados de otras investigaciones

Con base en los estudios similares se realiza una discusión entre los resultados obtenidos y los expuestos por cada una de las investigaciones mencionadas; para iniciar el contraste; a partir de la propuesta de Pepler (2014) en su estudio titulado *Prevención de Bullying e intervención en el ambiente escolar* se toma en cuenta la ruta de intervención que se propone allí para que docentes orientadores intervengan en las situaciones de violencia escolar, por medio de 5 preguntas críticas donde las burlas, la agresión y el acoso son categorías fundamentales para la identificación de situaciones de violencia escolar, debido a que muchos estudiantes no reportan a sus maestros u orientadores escolares las situaciones de violencia que vivencian. En concordancia con el trabajo de Pepler y este proyecto de investigación se estima que a partir de la percepción que los estudiantes tienen respecto a la preparación de los maestros para afrontar los problemas de convivencia que se presentan entre sus alumnos y por ello no acuden para que estos sean mediadores, por lo que buscan distintos modos de darle solución los conflictos, por lo que es preciso que los docentes orientadores en conjunto con el cuerpo docente formulen estrategias y rutas para la prevención de la violencia escolar y los estudiantes puedan percibir la labor de sus maestros para también intervenir de modo convivencial.

En la investigación de la Secretaría de Educación -SED- (2013) *clima escolar y victimización, encuesta de convivencia escolar*. se encuentran resultados en cuanto a la intervención escolar en colegios públicos y privados denotando que los estudiantes de colegios privados se sienten más seguros al participar en clase que los estudiantes de colegios públicos; en el ítem 13 se puede hacer una referencia esta emoción pues “dice lo que piensa sin temor a ser violentado” se hace a partir de la participación en el aula, en este caso la diferencia radica en que

los resultados se presentan a la inversa, es decir que en los colegios públicos hay mayor confianza para expresarse que en los públicos siendo esto visible con un resultado de 5.3 para estudiantes de colegios públicos y 5.1 para estudiantes de colegios privados.

Otro aspecto dentro de los resultados que rescata la investigación de la SED, es las veces que los estudiantes han sido víctimas de violencia física es exactamente igual en ambos tipos de colegio con un rango del 69% aludiendo a que no han recibido ningún tipo de manifestación de este tipo de violencia; resultado que se puede enlazar con el ítem 13 respondiendo a actos agresivos siendo mínima la respuesta afirmativa en colegios públicos se da en un 1.9 , mientras que en los privados un 1.6 exponiendo nuevamente una mínima diferencia entre los resultados obtenidos por las dos investigaciones ya que en el caso de la presente investigación si existe una diferencia porcentual.

Retomando a Cid, et al, en su texto *Agresión y violencia en la escuela como factor de riesgo del aprendizaje escolar* (2008) formula distintos factores de riesgo que surgen a partir de la violencia escolar, categorizándolos en aspectos individuales, familiares, escolares en donde el estudiante se encuentra con sus pares y condiciones societario/ambientales. Cabe mencionar que estos aspectos categóricos se contrastan con este proyecto de investigación en sentido de que ítems como el 14, 16 y 27 corresponden a estos factores que promueven dentro de las escuelas la violencia, siendo así el rechazo entre pares y la intimidación componentes de los conflictos convivenciales entre los estudiantes, fomentando entornos violentos.

En relación con los resultados obtenidos, la violencia escolar se entiende como un factor desfavorable desde la percepción de los estudiantes, quienes promueven el respeto entre sí y son empáticos los unos con los otros, (ítems 7,18 y 23) por lo cual se toman en cuenta los resultados obtenidos en los ítems mencionados para aludir a que los estudiantes encuestados van en contra de los actos que inciten la violencia escolar; generando así ambientes de bienestar y sin temor de ser violentados, en que los factores de riesgo emergentes en la escuela según Cid (2008) sean mitigados.

A propósito del estudio realizado por Díaz (2005) en su texto *Por qué se produce la violencia escolar y cómo prevenirla*: se encarga de analizar las diferentes condiciones de riesgo a las que se exponen los estudiantes con el fin de desarrollar métodos de prevención en los casos de violencia en la escuela; de tal forma que los resultados que se obtuvieron permitieron visibilizar tres condiciones de riesgo fundamentales: la primera es la tendencia a minimizar las conductas

violentas, la segunda su pasividad y la última tiene que ver con la falta que existe con base al procedimiento adecuado que se debe realizar de acuerdo a la diversidad de los alumnos.

En comparación con la presente investigación no se encuentra similitud en los resultados que se obtuvieron, porque Díaz puntualiza en determinar maneras para prevenir la violencia escolar de acuerdo con innovaciones para redefinir las funciones que les corresponden a los maestros con un mayor énfasis en la disponibilidad para atender estos casos y favorecer las relaciones interpersonales entre alumnos. Sin embargo, debido a que en los resultados de este proyecto de investigación se obtuvo que los estudiantes perciben que sus profesores no están capacitados frente a los problemas de convivencia; es pertinente retomar los planteamientos de Díaz con el objetivo de fortalecer los métodos de acción al momento de que los profesionales encargados atiendan estas situaciones en el ámbito educativo.

En los resultados obtenidos por Contador (2011) en su investigación *Percepción de violencia escolar en estudiantes de enseñanza media* señala una diferencia significativa en relación con las percepciones que tuvieron lo estudiante donde más del 80% de los participantes aseguran haber acudido a la violencia verbal más que a la física, lo cual se puede reforzar con los resultados obtenidos en el componente de conducta donde se denota que los estudiantes no desean ser partícipes en actos de violencia mencionados en el ítem 10 de la encuesta con un significativo 2.2, sin embargo en un grado más alto acuden a la violencia verbal a partir de sobrenombres como lo expresa el ítem 16 con un resultado de 3.2. Finalmente en el estudio de Contador se expone que las personas que se afirman agresoras lo hicieron porque fueron víctimas, es decir respondieron a la violencia del mismo modo; así como se expone en el ítem 19 en el cual se expresa la violencia de este tipo con un 5.4 a la premisa reacciona violento si es violentado.

Para finalizar a los resultados que obtuvieron en la investigación de Castillo, Alvarado y Ramírez (2017) *Estudio sobre la percepción de la violencia escolar en jóvenes estudiantes de nivel bachillerato*, lograron determinar que la percepción de violencia tanto física como verbal son iguales con un resultado de 15% en comparación con estos hallazgos se puede ver un punto discrepante debido a que como se ha mencionado anteriormente la violencia verbal es más alta y más practicada que la violencia física.

5.2 Comparación de los resultados con el marco teórico.

En concordancia con Myers (2005) quien define la percepción social como “El proceso por el cual el individuo llega a conocer a los demás y representar objetos sociales concibiendo sus características, cualidades y propiedades”. (Myers, 2005, p. 81), siendo en tal caso la forma en la que el sujeto identifica a los otros y se relaciona comprendiendo el entorno en el que está inmerso; cuando el estudiante discierne que la violencia escolar es un fenómeno social que afecta la convivencia estudiantil, comprende que para que sea posible un ambiente para la sana convivencia debe partir del respeto, la tolerancia y la empatía.

A partir de ello el estudiante no será partícipe de los actos de violencia en la escuela ni se dispondrá a provocarlos. En el estudio analítico de los resultados se logra constatar que los estudiantes creen que la violencia escolar afecta la forma en que entablan relaciones con los otros, identificando como agresores o como víctimas a quienes pueda agredir o ser agredido, y de ese modo, el estudiante conocerá a sus pares y entenderá las dinámicas de la sociedad escolar a la que pertenece.

Según los resultados recolectados los estudiantes al momento de presenciar situaciones de violencia en la escuela concuerdan en que podrían afrontar con empatía estos acontecimientos; es decir, que serían capaces de formular distintas alternativas no violentas para darle solución al conflicto y solidarizarse con sus compañeros en situaciones de agresión.

Asimismo, Molina (2001) manifiesta que la orientación escolar es un “Proceso dirigido al desarrollo de habilidades y destrezas para aprender a aprender y formar hábitos, actitudes, valores y comportamientos positivos hacia el medio escolar y frente a las actividades de aprendizaje (Molina, 2001, p. 6.)”. En este marco, se relaciona la definición a la presente investigación donde se puede observar en los resultados que desde la percepción de los estudiantes en las instituciones educativas se realizan actividades para la resolución de conflictos, siendo esto de gran significación para la sana convivencia en la escuela.

Estas actividades en su gran mayoría son fomentadas por los docentes orientadores, quienes se piensan en el desarrollo de la sana convivencia escolar para contrarrestar las situaciones de violencia entre los estudiantes. El docente orientador es quien en la mayoría de los casos procede a intervenir en los conflictos estudiantiles siendo mediador; en el momento que el docente orientador se dispone a intervenir en la disputa; pretenderá que la actitud de quienes conflictúan sea respetuosa para poder llegar a acuerdos con el fin de remediar la pugna. Según Medina y Huertas

(2017) el docente orientador debe tener conocimiento de cómo abordar aquellos procesos que su rol le compete, entre estos está la formulación de proyectos institucionales, el trabajo en conjunto con los maestros para intervenir a estudiantes con dificultades de aprendizaje y por supuesto la convivencia estudiantil.

Desde el concepto de Gorjón (2004), en la violencia escolar se presentan relaciones de dominación; este tipo de relación se hace evidente en el modo en que el agresor trata a sus compañeros a quienes agrede, es quien promueve la violencia en el ambiente escolar, el foco del conflicto estudiantil a quien sus compañeros ven con miedo e incomodidad. Este se encarga de lanzar comentarios hirientes a los otros, agredirlos físicamente, asignarles sobrenombres entre otras agresiones. Sin embargo, en el presente trabajo de grado no se muestran resultados pertinentes para hablar de quienes violentan, los resultados muestran que los estudiantes no son violentos entre ellos, a menos que en primera instancia sean agredidos.

En ese sentido, puede decirse que reaccionan a la violencia del mismo modo en que son violentados, y en menor medida, repiten actos violentos vistos en los medios de comunicación, afirman no tener miedo de asistir a las clases y los datos muestran que son respetuosos entre ellos. Uno de los pocos factores que da indicios de la presencia de la violencia entre estudiantes es la inseguridad que sienten en la participación en clase, lo que permite inferir esta situación como propiciadora de burlas, dejando a quien participa en una posición vulnerable, y en la cual, están presentes compañeros que harán uso de la situación para hacerle sentir humillado y sentir el desprecio de los demás si aquellos le tratan con indiferencia. Es decir, que estas relaciones de poder le son asignadas a los otros en el sentido de querer ser aprobado a partir del sentimiento de inseguridad para entablar el diálogo con sus compañeros.

5.3 Análisis de principales hallazgos

Para analizar la percepción social de la violencia escolar en estudiantes de colegios públicos y privados de Bogotá se hace estudio de los resultados obtenidos, donde se encuentra que los estudiantes contemplan la violencia escolar como un problema presente en sus aulas; que hace parte de su cotidianidad enfrentarse a situaciones donde se perciben actos de rechazo, burla, y temor entre sus compañeros. Estas situaciones han sido normalizadas, entendiendo la violencia escolar como parte de la sociedad estudiantil en donde existen agresores y agredidos y quien no haga parte

de esta relación será afortunado al no enfrentarse a estas situaciones de conflicto que son emergentes en los ambientes escolares.

Teniendo en cuenta los resultados obtenidos, se asimila el concepto que los estudiantes conciben frente a la violencia escolar, siendo un factor problematizador en sus relaciones, conflictuando una sana convivencia, acentuando dificultades para el compañerismo y la amistad; impidiendo la creación de un ambiente seguro donde el estudiante en conjunto con sus compañeros pueda desarrollarse socialmente, ya que “la escuela forma al sujeto para la sociedad en sus distintos ámbitos educando en efectos del carácter y sobre las facultades humanas” (Durkheim, 1976, p. 89). En el formulario se anexan términos como la empatía, ayuda y el respeto, entendiendo que estas características son fundamentales en ambientes escolares para la sana convivencia; los estudiantes consideran que podrían afrontar las situaciones de violencia escolar de forma empática, siendo entonces esto un indicador de que al presenciar situaciones de violencia entre sus compañeros se genera cierto malestar en el entorno que le dispone a ayudar a quien esté siendo violentado, esta empatía lleva a entender las necesidades de los demás .

Se demuestra en los resultados que los estudiantes conocen las consecuencias de la violencia escolar llegando a ser bastante graves; estas consecuencias que principalmente afectan a quienes son víctimas según Oñederra (2018), “comprenden acciones desde la inseguridad, la introversión, el aislamiento social, el auto concepto negativo hasta la auto laceración y el suicidio” (Oñederra, 2018, p. 37). Al interior de las dinámicas de la violencia escolar, estas consecuencias son producidas por las acciones efectuadas por el acosador a sus compañeros; donde son usadas especialmente las mofas para ocasionar perjuicio en el otro. En este sentido, quienes son víctimas del acosador le atribuyen un perfil tirano, beligerante y hostil pensando que es poco probable un cambio en su conducta con el pasar del tiempo. El respeto dignifica y hace ameno los ambientes escolares, ya que los estudiantes muestran en los resultados obtenidos que es importante esta característica. El respeto consta de entender las diversidades de los otros y desde allí se establece un trato amable que permite ambientes de convivencia sin violencia ni consecuencias graves por la victimización.

Es vital la relevancia del docente orientador como interventor ante las situaciones de violencia escolar, donde representa una figura de autoridad que puede resolver el conflicto y a quien los estudiantes acudirán con el propósito de acordar soluciones. Haciendo un análisis de los resultados arrojados en el formulario, los estudiantes creen que los docentes desarrollan esta tarea

en un rango medio, dando a interpretar que desde su percepción, que no están lo suficientemente preparados para intervenir y formular soluciones en las situaciones donde los estudiantes se ven involucrados en conflictos convivenciales entre pares.

Así mismo cuando en las escuelas se hacen presentes y recurrentes las situaciones de violencia escolar, el cuerpo docente debe formularse el cómo disminuir estos índices, desarrollando actividades que promuevan los valores para la sana convivencia en los ambientes escolares. Esto permite que los estudiantes por medio de la sensibilización comprendan como un sujeto pensante, que siente y que al igual que si mismo vivencias problemáticas por distintas particularidades.

Los estudiantes afirman que no son provocadores de violencia entre ellos, pero en efecto cuando son irrumpidos por algún compañero que se proponga agredirlos responderán casi siempre del mismo modo en defensa propia, en este orden de ideas, es importante mencionar que toda institución establecida estipula acuerdos para proteger sus principios, estos son pactados en pro de los sujetos pertenecientes; por consiguiente la escuela acude al manual de convivencia para que se conozcan los acuerdos pactados y se note su proceder junto a las consecuencias; en muchos de estos manuales se tipifican y se les asignan rango a las faltas. Sin embargo, esta investigación testifica que los estudiantes cuando se presenta alguna situación de violencia entre los mismos no consultan el manual de convivencia como herramienta de base para la convivencia escolar.

Es conveniente resaltar los resultados puesto se expone que no existe incidencia mayor en el carácter de la institución; es decir, que tanto en colegios públicos como en colegios privados la percepción social de la violencia escolar es bastante similar; los resultados no arrojan grandes diferencias como para llamarlo desemejante frente a las respuestas que se plasman en el formulario por los estudiantes. Las emociones, pensamientos y conductas que emergen en los estudiantes son más permeados por la percepción social; es decir, la forma en que entiende su entorno y se relaciona con los otros.

Debido a los resultados que se obtuvieron en cuanto al componente de pensamiento es importante puntualizar que los estudiantes tanto de colegios públicos como privados tuvieron el puntaje más alto equivalente al 5.5 en este componente, con el que es posible determinar que los estudiantes aplican los conocimientos previos que se identificaron en los ítems correspondientes al pensamiento; en relación con creencias, ideas, conceptos y que conocen las diferentes manifestaciones de violencia que se pueden presentar en el ámbito educativo.

En el marco de lo anterior, se logró identificar otro hallazgo fundamental debido a que los estudiantes a partir de sus conocimientos perciben que no suelen repetir o generar conductas violentas con sus compañeros priorizando las buenas relaciones interpersonales y el clima escolar. No obstante, ellos también perciben que la violencia debe ejercerse en ciertos casos; más específicamente, cuando son agredidos por parte de otros alumnos la utilizan como una manera de defenderse, legitimando la violencia solo en este aspecto; dando una contraposición pese a que lo piensan no producen estas conductas violentas como respuesta.

5.4 Recomendaciones para estudios futuros

Como primera medida se recomienda aprovechar un panorama más amplio teniendo en cuenta otro tipo de factores como lo son la edad, el género o las condiciones socioeconómicas de los participantes; ya que estos elementos también podrían arrojar diferencias sustanciales a la hora de reunir y comparar los datos de la investigación; es necesario precisar la importancia de los trabajos investigativos enfocados en lo que sucede dentro de la escuela, apuntando a factores tan puntuales e influyentes como la violencia escolar; para que desde los resultados que se obtengan puedan surgir procesos de fortalecimiento de un ambiente escolar sano, la implementación de nuevos programas que permitan la participación de los estudiantes en la construcción de estos ambientes y generen una red de apoyo entre todos los integrantes de la comunidad educativa a la cual sea dirigida el programa que surja de las investigaciones.

Al mismo tiempo es pertinente que las futuras investigaciones que se basen en componentes como pensamiento y conducta sean desarrolladas más a fondo para advertir las diferencias que puedan existir desde una perspectiva analítica de las mismas, accediendo a un campo investigativo y deductivo mucho más amplio.

6. Conclusiones decantadas

(a). La percepción social hacia la violencia escolar en los estudiantes es desfavorable debido a que comprenden las graves consecuencias que genera en relación con los ambientes hostiles, afectando la sana convivencia y el clima escolar; más específicamente, el modo en que los compañeros se relacionan unos con otros.

(b). No hay diferencias entre la percepción social de los estudiantes de colegios públicos y privados. Esta afirmación se demuestra en el contraste de los resultados arrojados por la tabla T student, la cual muestra que los resultados no son relevantemente distintos, contradiciendo de ese modo la hipótesis descriptiva de esta investigación.

(c). La diferencia entre pensamiento y conducta sugiere que los estudiantes conciben que la violencia es legítima en casos donde otros compañeros toman la iniciativa de atacarlos, de lo contrario, los estudiantes no se atreverán a ser causantes de violencia en la escuela ni a promoverla, propiciando el respeto y la empatía entre compañeros.

(d). Los estudiantes perciben que los profesores no están preparados para manejar la violencia escolar, especialmente los de colegios públicos; de tal manera que no acuden a los maestros para que participen como mediadores cuando se presentan situaciones de violencia en la escuela. Por lo que se entiende que los alumnos dudan de las capacidades de los profesores para atender sus conflictos convivenciales.

7. Referencias

- Alcaldía Mayor de Bogotá, & Secretaría de Educación del Distrito. (2013). *Clima escolar y victimización en Bogotá*. educacionbogota.edu.co.
- Alcaldía Mayor, Secretaría de educación, y Universidad Nacional de Colombia. Instituto de Estudios Urbanos. (2016). *Encuesta de clima escolar y victimización en Bogotá, 2015*. Centro de documentación y memoria.
- Ardila, R. (1988, 1 enero). *Orígenes de la psicología profesional en Colombia: la significación histórica del 20 de noviembre de 1947*. Revista Colombiana de Psicología.
- Arias Castilla, C. (2006). *Enfoques teóricos sobre la percepción que tienen las personas*. Horizontes Pedagógicos. Horizontes pedagógicos.
- Ayala, M. (2015). Violencia escolar: Un Problema complejo. *Ra Xhimhai*, 11(4), 493-509.
- Bertram, D. (2008). *Likert Scales*. Scielo.
- Betancourth, L. (2016, abril). *Orientación vocacional y profesional en la juventud colombiana*. Unimilitar.
- Bisquerra, R. (2008). *Coaching: Un reto para los orientadores*. Revista española de orientación y psicopedagogía, 19(2), 3-5.
- Blair, E. (2009). *Aproximación teórica al concepto de violencia: avatares de una definición*. Política y cultura, Scielo.
- Bullying preventor advisory group. (2015). *bullying prevention and exporse* New Zealand ministry of education. pb4l.tki.org.nz/Deter-Bullying
- Caracol Radio. (2013, 8 junio). *En Colombia 1 de cada 5 niños es víctima de matoneo*. Caracol Radio.
- Cerezo, F. (2006). Violencia y victimización entre escolares. El bullying: Estrategias de identificación y elementos para la intervención a través del test Bull-S. *EJREP*, 4(2), 333-351.
- Chauvie B. Martín, Daniela., & Seoane G. (2014) *Violencia escolar en estudiantes de educación media*. Ciencias Psicológicas VIII (2), 173-183.

- Chaux, E., & Velásquez, A. (2008, diciembre). *Violencia en los colegios de Bogotá: Contraste internacional y algunas recomendaciones*. *Revista Colombiana de Educación*, 55. pp. 14-37.
- Cid, H, Díaz A, & Pérez, M. (2008). *Agresión y violencia en la escuela como factor de riesgo del aprendizaje escolar*. *ciencia y enfermería*, 14(2), 21-30.
- Concejo de Bogotá, D.C. (2010, 29 marzo). *Acuerdo 434*. Educación Bogotá.
- Contador, M. (2011). *Percepción de Violencia Escolar en Estudiantes de Enseñanza Media*. *Psykhé*, 10(1).
- Da Silveira, P. (2016). *¿Qué hay de público y qué hay de privado en la educación?* *Revista Colombiana de educación*, 70, 2-19.
- Díaz-Aguado, M. J. (2005). *Por qué se produce la violencia escolar y cómo prevenirla*. *Revista Iberoamericana De Educación*, 37, 17-47.
- Durkheim, E. (1976). *Educación como socialización*. Sígueme.
- E, P., Alvarado, E., & Canales, F. (1994). *Metodología de la investigación*. Apache.
- Fernández, C. (2009). *El Bullying*. Eduinnova.
- Fundación Proantioquia. (2017, agosto). *Hacia una educación para el siglo XXI en Antioquia: Seis líneas para la dinamización educativa regional en la educación básica y media*. proantioquia-my.sharepoint.com.
- García, M, Ascensio, Christian. (2015) *Bullying y violencia escolar: diferencias, similitudes, actores, consecuencias y origen*. *Revista Intercontinental de Psicología y Educación*.
- Gil Villa, F. (1994). *Teoría sociológica de la educación*. Salamanca: Amarú.
- Gorjón, M., & Gómez, I. (2010). *La respuesta penal frente al género. una revisión crítica de la violencia habitual y de género*. Universidad de Salamanca, Gredos.
- Guadalupe, J., & Nicolás, R. (2017). *Estudio sobre la percepción de la violencia escolar en jóvenes estudiantes de nivel bachillerato*. Tesis de Licenciatura. Universidad Pedagógica Nacional, México.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2010). *Metodología de la investigación* (Vol. 5). McGraw Hill.
- Hurrelmann, K., & Lösel, F. (1990). *Health hazards in adolescence* (Vol. 8). WdeG.
- Kerlinger, F. (1990). *Investigación del comportamiento* (Vol. 4). McGraw-Hill Education.
- López, V. (2015). *Convivencia Escolar*. *Apuntes, Educación y Desarrollo*, 4(2014), 1-18.

- Medina, R., & Huertas, D. (2017). *La orientación educativa en Colombia*. Uniediciones.
- Melo, L., Ramos, J., & Hernández, P. (2017). La educación superior en Colombia: situación actual y análisis de eficiencia. *Desarrollo y sociedad*, 78, 1-54.
- Ministerio de Educación, Colombia. (2016, 1 agosto). *Resolución N° 15683*. mineducacion.gov.co.
- Ministerio de educación, Gobierno de España. (2008). *Orientación educativa: fundamentos teóricos, modelos institucionales y nuevas perspectivas*. RedinEd.
- Ministerio de Justicia Colombia. (1957, 6 septiembre). *Decreto 206 de 1957*. JurisCol sistema único de información normativa.
- Molina Contreras, D. L. (2004). *Concepto de orientación educativa: diversidad y aproximación*. *Revista Iberoamericana de Educación*, 35(1), 1-22.
- Moreno, E. (2005). *La violencia en la escuela*. *Revista Educación*, 29(2), 1-18.
- Mosquera, J. (2013, octubre). *Sistema General de Orientación Educativa en Colombia*. Mesa distrital de Orientadores escolares. Bogotá D.C.
- Myers, D. (1983). *Psicología social* (McGraw-Hill Interamericana ed.).
- Olweus, D. (2004). *Conductas de acoso y amenaza entre escolares* (Vol. 2). Morata.
- Oñederra, J. (2019). *Bullying: Concepto, causas, consecuencias, teorías y estudios epidemiológicos*.
- Otero, M. (2005). Conflictividad escolar y fomento de la convivencia. *Revista iberoamericana de educación*, 38(1), 33-52.
- Pepler, D., & Craig, W. (2014). *Bullying Prevention and Intervention in the School Environment: Factsheets and Tools*. prevnet.ca.
- Pescador, P, Fernández, J, Rosario, M. (2001) *La violencia escolar, un punto de vista global*. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado* (41), 19-38.
- Popov, N., Spasenović, V. (2020). *Consejería escolar: un estudio comparativo en 12 países*. ISSUU.
- Secretaría Jurídica Distrital. (2012, 26 diciembre). *Acuerdo 518*. Educación Bogotá.
- Valdivieso, P. (2009). *Violencia escolar y relaciones intergrupales, sus prácticas y significados en las escuelas secundarias públicas de la comuna de Peñalolén en Santiago de Chile*. (tesis doctoral) Universidad de Granada.

8. Anexos

Tabla Anexos

Calificación de expertos

#	Creencias sobre Violencia escolar	Redacción	Pertinencia
1	le importan las emociones de los demás	5	5
2	respeto los distintos modos de pensar	8	8
3	ha evidenciado casos de violencia escolar en los momentos de recreo	8	8
4	los casos de violencia escolar que ha evidenciado han tenido solución	5	8
5	la violencia escolar incide en el suicidio estudiantil	10	7
6	la violencia escolar afecta el rendimiento académico	10	5
7	la violencia escolar afecta la relación entre compañeros	10	5
8	el orientador escolar es mediador ante las situaciones de violencia escolar	10	10
9	los maestros son mediadores ante las situaciones de violencia escolar	10	10
10	el ambiente escolar es hostil	2	2
11	la violencia escolar afecta su asistencia a clases	10	10
12	toma decisiones con el fin de agredir a los demás	10	10
13	considera que puede afrontar de manera empática situaciones de violencia escolar	2	10
14	qué tan frecuente se presencian actos violentos en el colegio	2	10
15	evidencia el rechazo a otros compañeros en las aulas de clase	5	10
16	qué tanto influye su estilo de vida en las relaciones que genera en la institución	2	2
17	estaría dispuesto a ayudar a las personas que son violentadas en la escuela	10	10
18	Realiza comentarios con la finalidad de hacer sentir mal a sus compañeros	10	10
19	el profesor debe incentivar a la víctima a reaccionar ante la violencia	10	10
20	la escuela levanta procesos disciplinarios a los estudiantes que generan violencia	8	10
21	la violencia en la escuela puede ocasionar consecuencias graves	2	5
22	los acosadores escolares pueden cambiar con el pasar del tiempo	2	2
23	la violencia escolar ayuda a forjar el carácter	2	2
24	naturaliza las actitudes violentas o discriminatorias de sus compañeros	5	10
25	desvaloriza o menosprecia las opiniones de sus compañeros	10	10
26	las situaciones de violencia escolar son para generar entretenimiento	7	10
27	respeto la opinión de sus compañeros aunque no la comparta	10	10
28	sus compañeros tienen actitudes discriminatorias según su género u orientación sexual	5	10
29	cree que sus compañeros tienen actitudes de rechazo hacia usted	10	10
30	cree que los profesores no están bien preparados para los problemas de convivencia	5	5
#	Conductas sobre Violencia escolar	Redacción	Pertinencia
1	Es violento físicamente con sus compañeros	10	8
2	Durante un conflicto prefiere agredir verbalmente	10	10
3	Los juegos con sus compañeros son agresivos	7	10

4	Es respetuoso al tratar a sus compañeros	7	10
5	Usa palabras ofensivas durante sus conversaciones	7	10
6	Es violentado en su escuela	2	2
7	Incita a la violencia entre sus compañeros	2	10
8	Es mediador en situaciones de violencia escolar	10	10
9	Cuando se siente violentado responde del mismo modo	10	10
10	Acude al orientador escolar en situaciones de violencia escolar	10	10
11	Utiliza el manual de convivencia como herramienta cuando se presentan situaciones de violencia escolar	10	10
12	Tiene buena convivencia con sus compañeros	2	2
13	Realizan actividades para la resolución de conflictos en la institución	5	10
14	Es tolerante frente a las diferencias con sus compañeros	5	10
15	Recurre a la violencia escolar para solucionar conflictos	7	10
16	Se ríe de la violencia escolar que experimentan sus compañeros	10	10
17	Es promotor de los actos de agresión en la escuela	5	10
18	Genera entornos de agresión	2	10
19	Ha repetido actos violentos vistos en la tv en el colegio	8	10
20	Incita a sus compañeros al conflicto	8	10
21	Escribe comentarios hirientes en redes sociales a sus compañeros de clase	10	10
22	Violenta a los demás junto con otros compañeros	5	10
23	Ha sido agredido físicamente por algún compañero	10	10
24	Hace uso de elementos para golpear a sus compañeros de clase	10	10
25	Realiza acciones que promuevan el bienestar de sus compañeros	2	10
26	Asigna sobrenombre a sus compañeros para ofenderlos	5	10
27	Se burla de alguien que expresa sus emociones	5	8
28	Ha registrado por medio de fotos o vídeos situaciones de violencia escolar	10	10
29	Ha sido humillado por un maestro durante las clases	10	10
30	Intercede en defensa de alguien que está siendo violentado	10	10
#	Emociones sobre Violencia escolar	Redacción	Pertinencia
1	Sus amigos le comprenden cuando expresa sus sentimientos	5	10
2	Dice lo que piensa sin temor a ser violentado	10	10
3	Siente querer vengarse de quienes le violentan	10	10
4	Siente empatía hacia los demás	2	10
5	Siente que puede buscar protección en sus padres al experimentar la violencia escolar	10	10
6	Puede confiar en sus compañeros	10	10
7	Los maestros evitan los malos tratos entre estudiantes durante sus clases	10	10
8	Cuando no le salen las cosas como quiere se molesta con los demás	10	10
9	Se siente a gusto con las relaciones interpersonales que tiene con sus compañeros	10	10
10	Se siente intimidado por alguien dentro de la institución	10	10
11	Le divierten los actos violentos	10	10
12	En alguna ocasión se ha sentido intimidado en clase	10	10
13	Siente que el entorno escolar es violento	5	10
14	Se siente seguro en la institución	10	10
15	Siente que hacen comentarios negativos en su contra	10	10
16	Se ha sentido excluido por parte de sus compañeros	10	10
17	Ha sentido miedo de asistir a la escuela	10	10
18	Se ha sentido agredido por sus compañeros en las redes sociales	10	10
19	En circunstancias de violencia se siente respaldado por sus compañeros	10	2
20	Se ha sentido amenazado en la escuela	10	10
21	Ha sentido inseguridad al entablar una conversación con sus compañeros	10	10
22	Se siente despreciado cuando sus compañeros le contestan de mala manera	5	5
23	Se siente insultado por parte de sus compañeros	5	5
24	Se siente juzgado por expresar sus gustos	10	10

25	Siente inseguridad de participar en clase por miedo a las burlas de sus compañeros	10	10
26	Se siente hostigado por parte de sus compañeros	2	2
27	Es comprensivo con las distintas situaciones de sus compañeros	2	2
28	Ha sentido que los maestros no atienden los casos de violencia escolar	10	8
29	Se siente inferior a sus compañeros	5	5
30	Se siente superior a sus compañeros	5	5
