

Violencia Escolar En El Grado Sexto Del Colegio San José IED

Ariosto Gutiérrez Gutiérrez

Olga Lucía Rodríguez Garzón

Orientadora: Angie Linda Benavides Cortés

Universidad Pedagógica Nacional

Especialización en Pedagogía

Bogotá D.C

Junio 2017

## **Dedicatoria**

Este trabajo lo dedico a mi esposa y mis hijos, quienes infundieron en mí de manera permanente su ánimo y buena energía para culminar y alcanzar esta meta.

Ariosto Gutiérrez Gutiérrez

El presente trabajo de grado lo dedico a mi amorosa familia, motor de mi existencia; en especial a mi amado esposo, por su constante apoyo y fortaleza; a mi madre adorada, por su capacidad de entrega y amor y porque gracias a ella soy quien soy; a mi tía querida, por su constante compañía y apoyo y a mi amorosa hija, por ser un sueño hecho realidad y prueba de que los ángeles existen en la tierra.

Olga Lucía Rodríguez Garzón

## Agradecimientos

Agradezco a Dios, mi familia, la Profesora Angie Benavidez por sus orientaciones y observaciones para sacar adelante esta investigación, a mi compañera de trabajo de grado por su valiosa colaboración, a los profesores y estudiantes del Colegio San José IED por sus aportes.

Ariosto Gutiérrez Gutiérrez

Agradezco a Dios, a mi familia, a la Profesora Angie Benavidez y mi padre por sus orientaciones y a mi compañero de trabajo de grado por su cumplimiento y responsabilidad.

Olga Lucía Rodríguez Garzón

## RESUMEN ANALITICO EN EDUCACION-RAE

<b>1. Información General</b>	
<b>Tipo de documento</b>	Trabajo de grado
<b>Acceso al documento</b>	Universidad Pedagógica Nacional. Biblioteca Central
<b>Título del documento</b>	Violencia escolar en el grado sexto del Colegio San José IED
<b>Autor(es)</b>	Gutiérrez Gutiérrez, Ariosto; Rodríguez Garzón, Olga Lucía.
<b>Director</b>	Angie Linda Benavidez Cortés
<b>Publicación</b>	Bogotá. Universidad Pedagógica Nacional, 2017. 87 p
<b>Unidad Patrocinante</b>	<b>UNIVERSIDAD PEDAGOGICA NACIONAL</b>
<b>Palabras Claves</b>	Violencia escolar, conflicto, agresión, bullying

<b>2. Descripción</b>
<p>El trabajo de grado que se presenta corresponde al análisis del conflicto escolar realizado al grado sexto de la Institución San José IED; en él, se registran los factores que originan las agresiones violentas entre alumnos y alumnos-docentes, así como mecanismos preventivos y correctivos establecidos por la institución encaminados a subsanar esta problemática.</p> <p>El análisis de la información recopilada permite concluir que:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Existen en la institución escolar lugares específicos donde ocurren las agresiones con mayor frecuencia y son salones de clase, baños, patios de salida y entrada y pasillos; en segunda instancia, los alumnos consideran que en horas de descanso (recreo), zonas verdes y polideportivo; se evidencia que el alumnado aprovecha los sitios donde no hay vigilancia permanente de docentes o adultos para iniciar sus conflictos; aunque es de considerar que algunas de las agresiones tienen su origen en los hogares, debido al mal trato que reciben los jóvenes.</li> <li>Para afrontar la violencia en el aula y en la institución se parte de realizar un trabajo que permita mejorar las relaciones interpersonales a partir del dialogo personal, las charlas y talleres donde se vinculan tanto a estudiantes como a padres de familia, la intervención efectiva desde orientación, coordinación, comité de convivencia siguiendo los protocolos y normas establecidos en el manual de convivencia, respetando la individualidad y particularidad de cada caso.</li> </ol> <p>Asimismo, se recomienda:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Más que desde el punto de vista investigativo se sugiere para mejorar las relaciones interpersonales dentro del Colegio San José en todos los estamentos de la comunidad educativa, hacer una revisión del Manual de Convivencia, ajustándolo a la normatividad actual</li> </ol>

en todos sus aspectos, donde los procedimientos y protocolos sean claros de acuerdo con los tipos de faltas.

2. Por otra parte programar actividades de inducción al inicio del año escolar con la participación de orientación, coordinación, directores de grupo y docentes a estudiantes que ingresan al grado sexto y estudiantes nuevos de toda la institución, así como a los padres de familia y acudientes para darles a conocer las normas institucionales, hacer las caracterizaciones respectivas y acordar los compromisos a tener en cuenta durante el año lectivo.

### 3. Fuentes

Avilés, J.M. (2002) La intimidación entre iguales (bullying) en la Educación Secundaria Obligatoria. Validación del Cuestionario CIMEI y estudio de incidencia. Tesis Doctoral no publicada. Valladolid: Universidad de Valladolid.

Concha-Eastman, Alberto 2004 “Violencia urbana en América Latina y el Caribe: dimensiones, explicaciones, acciones”. En Susana Rotker, Ciudadanías del miedo. Venezuela: Rutgers.

Díaz-Aguado, M. J. (2002). Convivencia escolar y prevención de la violencia, Madrid: Publicaciones del Ministerio de Educación y Ciencia, CNICE.

Henaó Ramírez, R., López Peralta, D., & Mosquera Ortiz, E. (2014). Narrativas de jóvenes sobre los sentidos de convivencia pacífica en la escuela.

Jares, Xesús. 2002. Educación y conflicto. Ed. Popular. Madrid.

Krauskopf, Dina 1994 Adolescencia y educación. Segunda edición. San José: Editorial EUNED. 1996 “Violencia juvenil: alerta social”. En Revista Parlamentaria. Vol. 4, n.º 3. San José.

Krauskopf, D., & Maddaleno, M. (2006). Estado del arte de los programas de prevención de la violencia en ámbitos escolares.

Marentes Ochoa, Y. C. (2014). El acoso escolar en un colegio público de la localidad de Usme en Bogotá: aplicación del modelo NEF-para la prevención de la violencia en familia y escuela.

Moreno, J. M. (1998). Comportamiento antisocial en los centros escolares: una visión desde Europa. Revista Iberoamericana de educación, 18, 189-204.

Progresar – Fundación para el Desarrollo Social, la Democracia y la Paz. 2000. Mecanismos alternativos para la transformación de los conflictos. Fundación Progresar. Bogotá.

Ramos, M. (2008). Violencia y victimización en adolescentes escolares. Sevilla: Universidad de San Pablo de Olavide.

Serrano, A. E Iborra, I (2005). Violencia entre compañeros en la escuela. Valencia: Centro Reina Sofía para el Estudio de la Violencia.

#### 4. Contenidos

El objetivo de la investigación consiste en describir las causas de la violencia escolar y las estrategias de prevención de la misma que son abordadas por el Colegio San José IED en los cursos del grado sexto, con el fin de mejorar el clima de convivencia institucional; por lo cual, se abordan los siguientes temas:

La escuela es el reflejo de la sociedad (Ortega Ruiz y Mora Merchán, 2000) (Debardieux y Blaya, 2001), en ella se encuentra la agresividad desencadenando otros problemas de violencia en el ambiente escolar, evidenciándose conflictos violentos entre alumnos, entre docentes y entre docentes y alumnos. Repetidamente el foco de atención son los conflictos entre estudiantes o hacia los docentes, sin tener en cuenta una violencia estructural es tomada por los alumnos como protección, generando más violencia.

Hablar de conflicto nos remite a la palabra latina *conflictus* que a su vez está formada por *flictus*, *flictus* cuyo significado es golpe, choque, proveniente del verbo *fligo*, *fligis*, *fligere*, *flixi*, *flictum*: golpear, chocar. A esa base se le añadió el prefijo *con-* (convergencia, unión). De este modo, el concepto originario de este término es golpe con un encontronazo con otro. [Diccionario virtual]. Sin fecha. Recuperado de <https://diccionarioactual.com/conflicto/>.

Otra definición de conflicto se basa en el estado emotivo doloroso, generado por una tensión entre deseos opuestos y contradictorios que ocasiona contrariedades interpersonales y sociales, y en donde se presenta una resistencia y una interacción reflejada muchas veces en el estrés. El conflicto, además, puede aparecer como resultado de la incompatibilidad entre conductas, objetivos, percepciones y/o afectos entre individuos y grupos que plantean metas disímiles.

Las partes del conflicto son los actores involucrados ya sean personas, grupos, comunidades o entidades sociales quienes intervienen de manera directa o indirecta en la confrontación, presentando determinados intereses, expectativas, necesidades o aspiraciones frente al conflicto.

El término violencia designa una conducta que supone la utilización de medios coercitivos para hacer daño a otros y satisfacer los intereses propios (Ovejero, 1998; Trianes, 2000, citados por Manuel Jesús Ramos Corpas en su trabajo *Violencia y Victimización en Adolescentes Escolares*, 2008). En este orden de ideas Ramos cita a Sanmartín para establecer la distinción entre la violencia y la agresión, donde la agresión supone una conducta guiada por los instintos, mientras que la violencia es el producto de la interacción entre la biología y la cultura (Sanmartín, 2000, 2004).

A partir de la cita que hace Ramos Corpas, se define “La violencia escolar como todo acto por el cual un individuo o grupo utiliza la fuerza física, armas o la coacción psíquica o moral en contra de sí mismo, de objetos o de otra persona o grupo provocando como resultado la destrucción o daño del objeto y la limitación o la negación de cualquiera de los derechos establecidos de la persona o grupo dentro de la comunidad escolar” (Abraham y Grandinetti 1997; citado por Lavena, 2002).

Por lo anterior, se realizaron entrevistas a 30 estudiantes del grado Sexto las cuales constaban de 8 preguntas (anexo 1) y a 6 profesores que trabajan en estos cursos, cada una con 10

preguntas (anexo 2). A partir de los resultados se tabularon las respuestas sobre una matriz por cada una de las preguntas según los ítems y categorías que iban resultando, de manera independiente la de estudiantes y la de profesores (anexos 3 y 4). Con los resultados de la tabulación se elaboró un resumen por cada una de las preguntas que se empleó (anexo 5 y 6) para hacer el análisis final. Desde las categorías que se desprenden de los objetivos, se fueron relacionando las preguntas y de acuerdo a las respuestas obtenidas se fueron construyendo cada uno de los gráficos con los ítems resultantes.

## **5. Metodología**

La investigación se realizó en el Colegio San José IED, institución de carácter público, ubicada en la calle 42ª sur 79D – 37, localidad 8 de Kennedy; el método de investigación empleado para el desarrollo del trabajo es el cualitativo, por ser un tipo de investigación que produce y analiza los datos descriptivos a partir del lenguaje oral o escrito, videos, diarios, fotografías familiares y los comportamientos observables de las personas; asimismo, se aplica la investigación descriptiva, ya que el investigador tiene como finalidad describir fenómenos, situaciones, contextos y eventos; esto es, detallar cómo son y se manifiestan.

El desarrollo se realizó a través de cuatro fases, así: Preparatoria, trabajo de campo, analítica e informativa

Como método de recolección de datos se empleó la entrevista no estructurada, las preguntas son de carácter abierto y el entrevistado construyó las respuestas; este tipo de método es flexible y permite mayor adaptación a las necesidades de la investigación y a las características de los sujetos.

## **6. Conclusiones**

1. El trabajo de investigación se basó en hacer una descripción de la situación actual de la violencia escolar y las estrategias de prevención puestas en práctica y propuestas por los profesores y la institución en el grado sexto del Colegio San José IED.
2. A partir de la información obtenida tanto por parte de los estudiantes y los docentes se observa que en la institución se presentan diferentes tipos de violencia escolar siendo más frecuente el acoso escolar, el cual se manifiesta en agresiones físicas, verbales, escritas y se está incrementando las agresiones por las redes sociales.
3. El origen de esta violencia es multicausal, ya que responde a comportamientos individuales que reproducen acciones y situaciones que vive el estudiante en su familia, en su barrio, la situación socioeconómica en la cual se desenvuelve, las presiones de grupo y de la misma institución educativa, lo cual se va a reflejar en agresiones, vandalismo, robos y el desacato a la norma.
4. La entrevista aplicada a los alumnos deja evidenciar que existe un desconocimiento de episodios de violencia escolar en la institución lo que implica poca cobertura al momento de responder ante una situación de este tipo; asimismo, aducen que la deficiencia en este control

se puede subsanar con el incremento en los sistemas de seguridad y vigilancia.

5. La mayoría de los estudiantes y los docentes entrevistados aducen que no han tenido un enfrentamiento directo con docentes y directivos o con estudiantes respectivamente, en los casos en que esto ha ocurrido se ha solucionado mediante el dialogo, presentación de disculpas y establecimiento de compromisos.

<b>Elaborado por:</b>	Ariosto Gutiérrez Gutiérrez; Olga Lucía Rodríguez Garzón
<b>Revisado por:</b>	Angie Linda Benavidez Cortés

<b>Fecha de elaboración del Resumen:</b>	10	05	2017
--	----	----	------



## Índice

	Pág.
Dedicatoria	2
Agradecimiento	3
Resumen	4
Índice	9
Lista de Anexos	12
Lista de Gráficos	13
Introducción	14
Justificación	16
Capítulo I – Planteamiento del Problema	17
1.1. Pregunta de Investigación	19
1.2 Objetivos	19
1.2.1 Objetivo General	19
1.2.2 Objetivos Específicos	19
1.3 Antecedentes	20
Capítulo II - Marco Teórico	34

2.1. Marco Teórico	34
2.1.1. El conflicto	34
2.1.2. La Violencia	37
2.1.3. Violencia Escolar	38
2.1.4. Prevención de la violencia escolar	41
2.2. Metodología	41
2.2.1. Investigación Cualitativa	41
2.2.2. Investigación descriptiva	42
2.2.3. Ruta Metodológica	44
2.2.4. Delimitación	45
2.2.5. Población	45
2.2.6. Fase trabajo de campo	46
2.4.7. Fase analítica	47
2.2.8. Fase informativa	47
2.2.9. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	48
Capítulo III – Análisis de Resultados	49
3.1. Análisis	49

3.2. Conclusiones	62
3.3. Recomendaciones	64
Bibliografía	70

**Lista de Anexos**

	Pág.
Anexo 1 Formato entrevista estudiantes	72
Anexo 2 Formato entrevista a profesores	73
Anexo 3 Tabulación entrevista a estudiantes	74
Anexo 4 Tabulación entrevista docentes	79
Anexo 5 Entrevista aplicada a los alumnos	82
Anexo 6 Entrevista aplicada a profesores	86

## Lista de Gráficos

	Pág.
Figura 1. Representación gráfica respuesta entrevistados sobre violencia escolar	50
Figura 2. Representación gráfica respuesta entrevistados sobre causas violencia escolar	53
Figura 3. Representación gráfica respuesta entrevistados sobre formas de violencia	55
Figura 4. Representación gráfica respuesta entrevistados sobre violencia escolar	56
Figura 5. Representación gráfica respuesta entrevistados sobre formas de afrontamiento	57
Figura 6. Representación gráfica respuesta entrevistados sobre estrategias de prevención.	60



## Introducción

El incremento de violencia en los centros educativos del país y específicamente en Bogotá, localidad de Kennedy, donde se encuentra ubicado el Colegio San José IED al que acuden estudiantes procedentes de barrios con grandes problemas a nivel social, es el punto de partida para adelantar el presente estudio, cuya finalidad es establecer estrategias y compromisos con la población objeto de estudio con el fin de mejorar el clima de convivencia institucional, a partir del conocimiento de las causas que originan el problema.

Por tal razón el problema de investigación a desarrollar se centra en ¿Cuáles son las estrategias de prevención de la violencia que son abordadas en el Colegio San José IED en los grados sextos? Se elige este problema debido al actual deterioro progresivo de la convivencia que se ha venido presentando en los centros educativos y que se pone de manifiesto en indisciplina, vandalismo, violencia, agresión física y/o verbal, irrespeto e intolerancia no solo entre estudiantes, sino de éstos hacia sus profesores o miembros de la comunidad educativa.

El criterio para seleccionar el grado sexto del colegio San José de la localidad de Kennedy obedece a que en el transcurso de la historia de la institución educativa esos son los grupos donde más se ha evidenciado este tipo de conflictos. Tradicionalmente, la mayor parte de los estudiantes que culminan la educación básica primaria en la institución no continúan allí, quedando sin continuidad el proceso formativo y convivencial; asimismo, los alumnos que ingresan al grado sexto procedentes de otros colegios deben aptarse a las normas del Colegio San

José IED y en muchas ocasiones imponen sus problemáticas y prácticas convivenciales sobre todo un grupo.



## **Justificación**

La situación actual de deterioro de la sociedad unido a los innumerables casos de agresión escolar publicados por los diversos medios informativos, han generado un ambiente preocupante en directivas escolares y padres de familia, lo que hace de interés particular comprender el significado de violencia escolar, así como las causas que la originan y los sujetos que intervienen en el conflicto; basado en lo anterior, es necesario plantear mecanismos preventivos que minimicen el desarrollo de situaciones violentas en las instituciones escolares.

El origen de la presente investigación corresponde a la necesidad de analizar el conflicto escolar en el grado sexto de la Institución San José IED, con el fin de determinar las causas que originan las situaciones violentas, los sitios más frecuentes donde se generan estos actos, así como las acciones correctivas y preventivas implementadas por las directivas de la institución, a través de la óptica de docentes y alumnos.

## Capítulo I

### Planteamiento del Problema

La escuela es el reflejo de la sociedad (Ortega Ruiz y Mora Merchán, 2000) (Debardieux y Blaya, 2001), en ella se encuentra la agresividad desencadenando otros problemas de violencia en el ambiente escolar, evidenciándose conflictos violentos entre alumnos, entre docentes y entre docentes y alumnos. Repetidamente el foco de atención son los conflictos entre estudiantes o hacia los docentes, sin tener en cuenta una violencia estructural es tomada por los alumnos como protección, generando más violencia.

Los primeros estudios sobre violencia entre iguales fueron realizados por Heinemman (1972) y Olweus (1973; 1978; 1993; 1996; 1998). Este maltrato entre iguales o bullying es una combinación de persecución, agresión física, psicológica o moral donde intervienen uno o varios alumnos sobre otro que se encuentre en condición de indefensión. En este sentido, las investigaciones realizadas en los últimos años sobre este tema coinciden en que el maltrato entre iguales en el contexto escolar es un fenómeno presente en numerosos países (Ortega Ruiz y Mora Merchán, 2000) (Debardieux y Blaya, 2001). Por otra parte, según diferentes investigaciones realizadas en España, como las de Ortega Ruiz (1997), Ortega Ruiz y Mora Merchán (1997; 1998) o el Informe del Defensor del Pueblo (2000), las características más destacadas del bullying son las siguientes:

- 1) Tiene diferentes manifestaciones: maltrato verbal (insultos y rumores), robo, amenazas, agresiones y aislamiento social.
  
- 2) En el caso de los chicos su forma más frecuente es la agresión física y verbal, mientras que en el de las chicas su manifestación es más indirecta, tomando frecuentemente la forma de aislamiento de la víctima o exclusión social.
  
- 3) Tiende a disminuir con la edad y su mayor nivel de incidencia se da entre los 11 y los 14 años.
  
- 4) Finalmente, su escenario más frecuente suele ser el patio de recreo (en primaria), que se amplía a otros contextos (aulas, pasillos...) en el caso de secundaria.

El problema de violencia escolar no solo es un problema de docentes, es una situación que trasciende las fronteras de la institución escolar produciendo secuelas biológicas y psicológicas, ya que la víctima y el victimario se habitúan al comportamiento violento lo que puede generar por ende adultos agresivos.

### **1.1. Pregunta de Investigación**

A partir del planteamiento del problema, surge la siguiente pregunta orientadora:

¿Cuáles son las causas de la violencia escolar y las estrategias de prevención abordadas por la institución y los profesores en el grado sexto del Colegio San José IED de la localidad de Kennedy?

## **1.2. Objetivos**

### **1.2.1 Objetivo General.**

Describir las causas de la violencia escolar y las estrategias de prevención de la misma, que son abordadas por el Colegio San José IED en los cursos del grado sexto, con el fin de mejorar el clima de convivencia institucional.

### **1.2.2 Objetivos Específicos.**

1.2.2.1 Describir los conceptos de violencia escolar que manejan tanto los estudiantes como los docentes del Colegio San José IED.

1.2.2.2 Identificar las causas y las manifestaciones de agresión más frecuentes en las que incurren los niños y niñas para formular estrategias de prevención.

1.2.2.3 Identificar algunas de las estrategias de prevención de la violencia escolar que se maneja por la institución y los profesores del Colegio San José IED.

### 1.3 Antecedentes

Como soporte al presente trabajo de investigación, se efectuó la revisión de investigaciones realizadas por diversos autores a nivel nacional e internacional sobre la violencia escolar; se relacionan a continuación con una descripción de cada una.

1.3.1 En el 2011, los señores Cristóbal Guerra, María de los Ángeles Campaña, Verónica Fredes, Lisette Gutiérrez y Hugo Plaza realizaron para la Universidad Santo Tomas de Chile, la investigación Regulación de la Agresividad entre Preescolares Mediante el entrenamiento a madres y profesoras; esta investigación se realizó con el fin de evaluar la efectividad de una intervención dirigida a disminuir la frecuencia de conductas agresivas en preescolares mediante el entrenamiento a madres y profesoras. Implementaron un programa en el cual entrenaron a madres y profesoras con el fin de lograr la modificación de las creencias irracionales enfocadas a la crianza de los niños; asimismo, recibieron capacitación concernientes al manejo conductual infantil, donde emplearon la línea base múltiple como evaluación de efectividad del tratamiento.

Los autores de la investigación diseñaron, implementaron y evaluaron una intervención orientada a la disminución en la frecuencia conductual agresiva en preescolares; su motivación correspondió a que los trabajos de investigación consultados por los autores estaban dirigidos únicamente a escolares de distintas edades, aunque ninguno de ellos trataba el fenómeno de la agresión en preescolares; otro motivo estuvo determinado por que la edad para ingreso al sistema educativo se da desde el jardín de infantes.

Dentro de la investigación establecieron que las madres y profesoras poseían creencias irrazonables, lo que generaba dificultad en el manejo conductual de los infantes; asimismo, consideraron que las agresividades en las conductas de los niños eran conservadas por el manejo inadecuado en la conducta de madres y profesoras.

Se concluye en la investigación que hubo una representativa disminución en las creencias sin fundamento de las madres y docentes, lo que contribuyó al mejoramiento de sus destrezas en el manejo conductual de los niños, en lo que respecta a episodios de agresividad, generando la disminución en su frecuencia tanto en el contexto escolar como en la familia.

La contribución exitosa de la investigación se evidenció en el contexto escolar y familiar; en el primero, las docentes detectaron aumento en la autoeficacia como educadoras a la vez que se sintieron con mayor motivación por trabajar con niños y estos a su vez, tuvieron un cambio conductual y mejoramiento del clima social en el aula, incrementando el rendimiento; en el segundo, las madres obtuvieron las herramientas necesarias para tratar la agresividad con sus hijos.

1.3.2 Los autores Arcila Rodríguez William Orlando y Ramírez López Camilo Andrés, proceden en el año 2013 con el desarrollo de la investigación violencia, la agresividad y el conflicto en el escenario escolar, mediante revisión documental y construcción de categorías abiertas, axiales y selectivas con el método de relevancias y opacidades.

Para los investigadores es relevante lo mencionado por los autores Cabezas, Martínez, Tovar, Rojas y Franco, por cuanto sus investigaciones hacen énfasis en el permanente ascenso presentado en los eventos relacionados con agresividad y violencia escolar los cuales se encuentran vinculados a las diversas formas de delito y consumo de drogas; de igual forma, para los sujetos involucrados en el ámbito educativo el entorno agresivo es un elemento frecuente en la escuela, por lo que éste no se percibe como una práctica violenta (Ghiso & Ospina, 2010).

La agresividad detectada en la investigación la han clasificado en física, moral, verbal, psicológica, material, ofensiva o de intimidación y una segunda clasificación considera la perspectiva psicogenética como agresividad directa y agresividad indirecta. Revista Scielo (2013). Educación y Educadores. Colombia: Scielo. Recuperado de [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0123-12942013000300002](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0123-12942013000300002)

1.3.3 En el año 2002, se publicó en la Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado, número 44, 2002, 209-222, de la Universidad de Zaragoza, España, la investigación Medios de comunicación, violencia y escuela, publicada por Mesa Sánchez Rafael, donde se considera que los medios de comunicación se han convertido en la sociedad actual en uno de los principales agentes de socialización.

Este trabajo fue realizado desde un diseño de campo, modalidad investigación documental, en él se establece que los medios de comunicación influyen de manera preocupante en los niños y jóvenes en sus actuaciones, debido a la alta carga de violencia que hay en sus contenidos.

Los autores mencionan a Postman en su libro *La desaparición de la niñez* (en Tedesco, 1995), en esta obra se enfatiza que la televisión es un medio que está poniendo al alcance de los niños y jóvenes el mundo secreto que existía en años anteriores en cuanto a sexualidad y violencia, temas que eran propios de los adultos; así mismo, se menciona que la violencia presentada en los medios de comunicación audiovisual favorece la presencia de efectos nocivos en los espectadores entre los que se encuentran el aprendizaje de comportamientos y actitudes violentas así como la insensibilidad ante la violencia real.

Concluyen en la investigación, que la televisión no excluye, se publica sin tener en cuenta edades ni sensibilidades, enfrentando a niños y jóvenes ante información para la cual aún no están en edad de procesar. Es evidente que en los medios de comunicación se exaltan valores contrarios a la convivencia; los investigadores mencionan a Rojas Marcos (1995), quien hace énfasis en que en nuestra cultura se enaltece la rivalidad y se elogia el triunfo logrado en situaciones de enfrentamiento; así como la falsa creencia de que en la lucha cotidiana los fuertes sobreviven mientras los débiles perecen en el intento.

Los autores de la investigación retoman las diversas informaciones de la *American Academy of Child and Adolescent Psychiatry* (n.º 13 y n.º 54, 1998) donde afirman que los medios de comunicación y especialmente la televisión puede poseer una potente influencia en la composición del sistema de valores y formación del comportamiento, pero ante la programación rebosada de actos violentos, hace la advertencia que los efectos de la violencia en los niños y adolescentes son nocivos, si a esa edad aún no se ha desarrollado una carácter crítico, asimismo, pueden ser perjudiciales porque además pueden:

- Volverse «inmunes» al horror de la violencia,



- Aceptar gradualmente la violencia como un modo de resolver problemas,
- Imitar la violencia que observan en la televisión e Identificarse con ciertos caracteres, ya sean víctimas o agresores

La educación no puede desarrollarse a espaldas de los medios de comunicación, su incorporación en nuestras vidas supone replantear el sistema educativo, es decir, que las potencialidades de la imagen han de utilizarse y aprovecharse para lo que es. Los autores retoman las palabras de Pérez Tornero (1994): «La educación tiene que salir de su reserva académica para convertirse en una tarea global y cotidiana, que asuma la realidad social y que busque mejorarla. (...) tiene que estar abierta al mundo de la televisión. Por su parte, la televisión no puede ser ya pensada y usada como un aparato destinado sólo a inducir el consumo y/o la servidumbre política. (...)».

1.3.4 El Observatorio de convivencia escolar de la Universidad de la Costa realizó en Barranquilla una investigación, sobre Convivencia y Conflicto Escolar; de acuerdo con lo investigado por el observatorio, en Barranquilla no se cuenta con variados estudios de investigación que analicen lo complejo de estas situaciones, las formas en qué se manifiesta, así como las consecuencias que genera en los establecimientos educativos. Asimismo, resaltan que "La escuela, como institución educativa, es una formación social en dos sentidos: está formada a partir de la sociedad y a la vez expresa a la sociedad. Lo que se habla en cada escuela, es el lenguaje particular de la sociedad" (Lanni, 2003, p 1).

De igual manera, hacen énfasis en que la violencia que se da en las instituciones educativas hace referencia a los hechos que no son creados por vínculos o prácticas que le son propias a la

escuela, por el contrario, estas situaciones toman a la institución educativa como escenario.

Dicho de otra forma, la violencia corresponde a los acontecimientos ocurridos en la escuela, pero que pueden tener su origen en otros ambientes donde se congregan niños y jóvenes.

Los investigadores toman como referencia el enunciado de la Unicef, 2011, donde se afirma que esta violencia específicamente corresponde al fruto de dispositivos institucionales que hacen prácticas violentas y/o resaltan situaciones de violencia social, la cual es manifestada a través de situaciones como acoso, insulto, agresión o amenaza de agresión física, exclusión y robos en el escenario escolar, al igual que el vandalismo, todo lo referente al porte y consumo de drogas ilegales y lo relacionado con las armas blancas o de fuego en escenario escolares, son tipificados como actitudes de conflicto escolar.

Se menciona dentro de la investigación, otro aspecto del conflicto escolar y es Bullying o matoneo, situación que se presenta entre pares de escolares donde hay condiciones de desequilibrio, es decir, una situación donde un alumno es acosado o victimizado en varias ocasiones por uno o más compañeros; en este caso se genera una relación de poder asimétrica donde las fuerzas no están equilibradas ya que el estudiante que se encuentra expuesto a estas acciones de carácter negativo no cuenta con la fuerza física o emocional para defenderse; asimismo, se menciona a Olweus (1993), quien cataloga estas manifestaciones como: ofensas verbales, intimidación psicológica, agresividad física o aislamiento social

1.3.5 En diciembre de 2014 los autores Morales Macarena, López Verónica; Bilbao M. Ángeles, Villalobos Boris, Oyarzún Denise ,Olavarría Dayana, Ortiz Sebastián, Carrasco Claudia

y Ascorra Paula de la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso – Chile, desarrollaron la investigación “El papel mediador de la capacitación docente en el manejo de la violencia escolar sobre el bienestar social de profesores”. El objetivo de este estudio fue dar a conocer si el conflicto generado por la violencia escolar unido a la escasez en capacitación dan explicación a la separación existente entre coherencia social y la situación de violencia que perciben los profesores en su comunidad escolar, por lo que plantean una hipótesis consistente en la relación negativa existente entre el maltrato entre los alumnos y la coherencia social.

Los investigadores fundamentan su investigación en afirmaciones efectuadas por diversos autores, entre ellos:

Steffgen 2009, en su descripción de maltrato: “El maltrato entre los estudiantes puede entenderse como una forma de comportamiento de riesgo que se distingue por la intención de causar daño o menoscabo”, por lo que en este estudio consideran conductas graves el uso de armas y objetos para herir, así como ataques de menor gravedad como empujar a un compañero, de igual forma, se incluyen actos que lleguen a producir algún daño psicológico o emocional como insultar a otra persona, hablar mal de alguien y proferir amenazar de tipo verbal.

-Smith, 2006: en su afirmación: “La investigación sobre maltrato escolar, comúnmente llamado *bullying*, indica que tiene consecuencias directas sobre la salud mental de las personas afectadas (víctimas y agresores), así como sobre el grupo de testigos y la comunidad escolar. Además, afecta negativamente el clima escolar del establecimiento.

-Zeira, Astor y Benbenishty, 2004: La magnitud de la violencia escolar se refiere a la gravedad que los profesores perciben sobre la violencia que ocurre en su escuela.

-Ministerio de Educación, Organización de Naciones Unidas e IDEA, 2005; Universidad Alberto Hurtado, Ministerio del Interior y Ministerio de Educación, 2006). Desde la perspectiva de los profesores, se observa una tendencia en Chile a considerar que la violencia escolar es un problema grande; sin embargo, hay antecedentes que otorgan respaldo a la idea de que la percepción global de la violencia escolar no necesariamente se conduce con los niveles comportamentales de maltrato entre estudiantes u otras formas de agresión.

-Benbenishty y Astor, 2005: Generalmente, la percepción global de violencia escolar corresponde a preguntas del tipo ¿cuán importante/grave es la violencia en su escuela?) es mayor a la frecuencia de conductas o comportamientos de maltrato en la escuela (i.e. preguntas del tipo ¿cuántas veces, en el último mes, han ocurrido las siguientes situaciones?)

En la investigación, se aborda un tema muy importante y es que en varias ocasiones, los docentes plantean la necesidad de recibir capacitación enfocada en la prevención y manejo de la violencia escolar, lo que indica que éstos no se sienten con la suficiente preparación para tratar la violencia entre sus alumnos, lo que puede afectar de manera directa no solo su grado de satisfacción en el trabajo sino también su salud mental.

La investigación concluye que los anteriores antecedentes permiten demostrar que entre más casos de violencia escolar se presenten en la institución, mayor será la necesidad de capacitar a

los maestros en el tema de violencia, lo que permitiría que los docentes fuesen los actores mediadores de la relación negativa entre violencia escolar y coherencia social en sus instituciones.

1.3.6 La red de Comunicación y convivencia escolar en la ciudad de Medellín ha realizado una investigación cuyos resultados son presentados por Duarte Duarte Jacqueline y publicados en Revista Ibero Americana No.37 ene-abr 2005.

Mencionan los autores, que a pesar de la existencia de diagnósticos sobre la situación actual de convivencia escolar en Medellín, continúa haciendo falta un estudio metódico, sólido y actualizado sobre el tema en mención que facilite lograr resultados efectivos en pro del clima en las instituciones de Medellín, por lo que se plantearon los interrogantes que dieron origen a la investigación como: 1. ¿cuáles son las nociones y las prácticas sobre la convivencia, la normatividad y el conflicto que transitan -en las instituciones educativas de la ciudad? 2. ¿cómo se caracteriza la comunicación en las instituciones educativas y cómo se relaciona con la convivencia? 3. ¿de qué manera se relacionan los procesos pedagógicos de las instituciones, y, sobre todo, las prácticas docentes con la convivencia, la normatividad y el conflicto? 4. ¿cómo se gestiona desde el punto de vista institucional la convivencia y cuál es la participación de las diferentes instancias institucionales en la misma?, es de aclarar que en el estudio se presentaron los resultados obtenidos correspondiente a la segunda pregunta orientadora; El estudio realizado se situó en el enfoque cualitativo, por lo que fue investigado en una fase exploratoria y una de focalización y profundización.

Teniendo en cuenta que el enfoque para la realización de la investigación es la pregunta orientadora ¿cómo se caracteriza la comunicación en las instituciones educativas y cómo se relaciona con la convivencia?, los investigadores profundizan en que los procesos de comunicación son parte fundamental de la convivencia escolar por lo que los actores que hacen parte del proceso educativo deben reflexionar sobre este aspecto, con el fin de facilitar el desarrollo de ambientes adecuados que contribuyan a la formación integral de estudiantes.

Los siguientes aspectos fueron motivo de seguimiento dentro de la investigación, en su fase exploratoria: 1. La concepción de la comunicación como un aspecto de las relaciones interpersonales o de transmisión de información. 2. La *favorabilidad* de la comunicación en la convivencia escolar. 3. La utilización de canales de comunicación formales e informales. 4. Las formas de comunicación utilizadas por los actores educativos. 5. Las relaciones comunicativas entre los diferentes actores educativos.

Dentro de la investigación, se da relevancia a la comunicación, debido a que las clases son consideradas eventos comunicativos donde su objeto es la transmisión de información, donde intervienen otros aspectos como la evaluación, a la que se considera como intercambio de información pregunta-respuesta; es decir, resulta imposible considerar una escuela incomunicada, pues en ella todo habla, lo que hace a la comunicación un acto vital no solo en el aula si no fuera de ella.

Un aspecto crucial en la investigación, mencionado por los autores, es que en la institución educativa hay una infinita res de interacciones comunicativas tanto positivas como negativas que

pueden causar daño o ser objeto de reflexión, como dialogo, consejos, expresiones de afecto, humillaciones, rumores, sarcasmo, chisme, entre otros. En ocasiones la comunicación entre estudiantes y docentes es buena, pero entre estudiantes se presentan problemas que trascienden las fronteras del salón de clase y la institución como burla, rumor, chisme.

La investigación es clara al mencionar que aunque los docentes tienen clara la influencia ejercida por los medios masivos de comunicación en la educación, también es claro que no se acude a éstos como se debiera en el aula para aprovechar su potencial no solo como herramienta didáctica sino como mediadores dentro de la convivencia institucional y social.

Se concluye en el estudio que tanto los docentes como los alumnos y sus padres están tomando la comunicación como objeto de reflexión y de intervención, aunque aún estamos lejos de tomar la comunicación como parte fundamental de la pedagogía desde donde se plateen estrategias y se desarrollen proyectos referentes a la convivencia.

1.3.7 Conflicto y violencia escolar en Colombia – lectura breve de algunos materiales escritos. Fernando Valencia Murcia, Grupo de Investigación, educación y desarrollo humano – Universidad de San Buenaventura Cali. Octubre 2003.

El artículo efectúa una exploración a los textos creados en Colombia que han tocado el tema de la violencia y el conflicto en la institución escolar. El autor inicia la revisión del material escrito (artículos de revistas, páginas electrónicas, ponencias, algunos libros y tesis de maestría) producidos en universidades, centros de investigación, organismos de derechos humanos,

organizaciones gubernamentales y no gubernamentales, por lo que a continuación se relaciona el material escrito con el que metodológicamente el autor realiza la investigación, así como los respectivos autores y sus obras:

- 1) Libro: La violencia en Colombia, de Germán Guzmán (1967).
- 2) Trabajos de los académicos extranjeros Malcom Deas, con sus textos: Dos ensayos especulativos sobre la violencia (1995), Reconocer la guerra para construir la paz (1999), Narcotráfico y terrorismo: Otras formas de violencia (1999), Intercambios violentos (1999), entre otros.
- 3) Daniel Pecaout, quien ha desarrollado la dinámica, génesis y etiología de la violencia política, de cuya obra vale destacar sus libros: Orden y violencia (1987) y Violencia y política en Colombia (de reciente publicación, 2003).
- 4) A nivel regional (Cali y Medellín) destaca los trabajos realizados por los profesores Álvaro Guzmán y Álvaro Camacho sobre la violencia homicida en Cali: Colombia, ciudad y violencia (Camacho y Guzmán, 1990); Diagnóstico sobre la violencia homicida en Cali (Guzmán, 1993) y La paz es rentable (Guzmán y Velásquez, 2001), lecturas orientadas hacia la caracterización del fenómeno en el ámbito urbano nacional.
- 5) Revista científica Guillermo de Ockham. Vol. 7 (1). Enero-Junio de 2004 • ISSN: 1794 192X 31 Guzmán, 1990).
- 6) Cali tras el rostro oculto de las violencias (Vanegas, 1998); Estudios



etnográficos: La ciudad y sus violencias (Vanegas, 1997).

7) Desarrollo social, urbanización y violencia (De Roux, 1994).

8) FECODE ha realizado producción académica donde exponen planteamientos generales sobre violencia escolar y conflicto en Colombia en artículos como: Los derechos humanos en la escuela: Infracción continuada (Martínez y Martínez, 1998), Ser maestro: una profesión peligrosa (Bayona, 1987), Ser maestro: un peligro mortal (Restrepo, 1991), La violencia ronda la escuela (Valdés, 1991), La escuela como agente socializador y la violencia (Peláez, 1991) y Escuela y violencia, una reflexión sobre la cotidianidad escolar (Vallejo, 1991).

De acuerdo con la revisión del material escrito, el autor acepta que la producción literaria referente a conflicto y violencia escolar en Colombia es extensa; asimismo, se considera la relevancia que tiene la escuela en el proceso de evolución social que se vive en Colombia, toda vez que la situación social, económica, familiar y cultural que se vive en la escuela es una reproducción de la situación que se vive en el país, por lo que dentro del material revisado, el autor evidenció que se han realizado diagnósticos destinados al desarrollo de estrategias que permitan abordar conflictos y problemas de violencia en las escuelas.

1.3.8 En el trabajo desarrollado por la FES para la ciudad de Cali, titulado: Timidez y agresividad en la escuela (Arias, 1992), los autores enfatizan su investigación específicamente en dos elementos presentados en el diario vivir de las escuelas en Colombia: agresividad y timidez y en alumnos. En referencia al primero, impactan los factores implicados con las manifestaciones agresivas que guardan relación con la pobreza-violencia, dando a entender que es

definitivamente en los sectores deprimidos de la sociedad donde se presentan estas situaciones, las cuales traspasan los límites de los barrios bajos.

Dentro de estudio, se hace referencia a Parra Sandoval (1995) quien plantea que “las formas de violencia en la escuela tienen que ver, por un lado, con la tendencia de esta a la homogeneización y a la exclusión de los elementos diferentes y, por otro lado, a la fragmentación del ser que experimentan los estudiantes, no sólo desde la dinámica frenética de la modernidad sino también desde la vida escolar estática” (Parra, 1995, p. 150).

Los antecedentes evidencian que efectivamente a nivel mundial se presenta un problema como es la violencia escolar; de igual forma, es claro que los estamentos públicos y privados adelantan las investigaciones del caso con el fin de implementar las acciones necesarias que disminuyan el impacto generado por este flagelo, el cual afecta de forma negativa a niños, niñas y adolescentes, afectando su desarrollo emocional y social.

Se requiere impulsar de manera insistente campañas en pro de la mitigación del maltrato escolar mediante el desarrollo de las propuestas planteadas en cada una de las investigaciones, de lo contrario, el trabajo de diversos autores e investigadores habrá sido en vano.

## Capítulo II – Marco Teórico

### 2.1. Marco Teórico

Las categorías que orientan la recolección de los datos se fundamentan en los objetivos planteados para el presente proyecto, destacando el conflicto, violencia, Violencia escolar y estrategias de prevención de la violencia escolar, por ello se desarrollaran en el presente Marco teórico.

#### 2.1.1 El conflicto.

Hablar de conflicto nos remite a la palabra latina conflictus que a su vez está formada por flictus, flictus cuyo significado es golpe, choque, proveniente del verbo fligo, fligis, fligere, flixi, flictum: golpear, chocar. A esa base se le añadió el prefijo con- (convergencia, unión). De este modo, el concepto originario de este término es golpe con un encontronazo con otro.

[Diccionario virtual]. Sin fecha. Recuperado de <https://diccionarioactual.com/conflicto/>.

Otra definición de conflicto se basa en el estado emotivo doloroso, generado por una tensión entre deseos opuestos y contradictorios que ocasiona contrariedades interpersonales y sociales, y en donde se presenta una resistencia y una interacción reflejada muchas veces en el estrés. El conflicto, además, puede aparecer como resultado de la incompatibilidad entre conductas, objetivos, percepciones y/o afectos entre individuos y grupos que plantean metas disímiles.

María Eliana Fuquen, en su trabajo *Los conflictos y las formas Alternativas de resolución* (2003), cita a Ezequiel Ander-Egg (1995) quien sostiene que el conflicto es un proceso social en el cual dos o más personas o grupos contienden, unos contra otros, en razón de tener intereses, objetos y modalidades diferentes, con lo que se procura excluir al contrincante considerado como adversario.

Fuquen, también cita a Guido (1998) quien considera el conflicto como una situación social, familiar, de pareja o personal que sitúa a las personas en contradicción y pugna por distintos intereses y motivos teniendo en cuenta que por contradicción se entiende la oposición de dos o más personas o grupos étnicos, sociales y culturales, o la manifestación de incompatibilidades frente a algún asunto que les compete, y por pugna la acción de oponerse a la otra persona, la lucha que se presenta por la intención de su decisión.

Aunque los conceptos mencionados anteriormente reflejan que el conflicto es algo negativo, es preciso aclarar que a partir de este se genera una oportunidad muy importante para manejar procesos de aprendizaje que reflejan experiencias positivas, en las cuales los actores del conflicto interactúan y promueven oportunidades para plantear viabilidades o alternativas frente a la diferencia. En el ámbito educativo el conflicto se constituye en una oportunidad de aprendizaje, introduce un proceso continuo de construcción y reconstrucción en las relaciones cotidianas entre estudiantes y todos los miembros de la comunidad educativa.

Fuquen (2003), al respecto plantea “La interacción en la cotidianidad determina, en buena medida, la forma como las personas manejan las diferencias que los afectan. Esto implica un trabajo en el ámbito educativo que conlleve a trabajar en forma participativa con los diferentes actores del conflicto y desde los diferentes ámbitos en los cuales se desenvuelven, buscando asumir actitudes y comportamientos que no permitan evadir, controlar o negar la diferencia, ni mantener el control a través de la violencia (...). Por lo tanto, el conflicto se convierte así en un don y en una ocasión para potencializar las habilidades de los actores. (...)” (pg. 268).

Cuando se tiene un conflicto, se buscan mecanismos para la resolución de los mismos, partiendo de identificar los componentes del mismo entre los cuales podemos destacar:

1) Las partes del conflicto: Son los actores involucrados ya sean personas, grupos, comunidades o entidades sociales quienes intervienen de manera directa o indirecta en la confrontación, presentando determinados intereses, expectativas, necesidades o aspiraciones frente al conflicto.

2) El proceso: Comprende la dinámica y la evaluación del conflicto, determinadas por las actitudes, estrategias y acciones que presentan los diferentes actores.

3) Los asuntos: Son los temas que conciernen a las partes en un conflicto.

4) El problema: Hace referencia a la definición de la situación que origina el conflicto, los objetivos de la disputa y sus motivos.

5) Los objetivos: Corresponden a las decisiones conscientes, condiciones deseables y los futuros resultados.

### **2.1.2 La violencia.**

El término violencia designa una conducta que supone la utilización de medios coercitivos para hacer daño a otros y satisfacer los intereses propios (Ovejero, 1998; Trianes, 2000, citados por Manuel Jesús Ramos Corpas en su trabajo *Violencia y Victimización en Adolescentes Escolares*, 2008). En este orden de ideas Ramos cita a Sanmartín para establecer la distinción entre la violencia y la agresión, donde la agresión supone una conducta guiada por los instintos, mientras que la violencia es el producto de la interacción entre la biología y la cultura (Sanmartín, 2000, 2004).

La violencia se clasifica según Anderson y Bushman (2002), citados por Ramos, como violencia hostil cuando hace referencia a un comportamiento impulsivo, no planificado, cargado de ira, cuyo objetivo principal es causar daño y que surge como una reacción ante una provocación percibida; la violencia instrumental se considera como un medio premeditado para alcanzar los objetivos y propósitos del agresor y no se desencadena únicamente como una reacción ante la presencia de una provocación previa.

En este enfoque se resalta que los problemas de conducta no pueden atribuirse únicamente a la persona, sino que deben considerarse como el producto de una interacción entre ésta y su

entorno (en el caso de la adolescencia, el entorno familiar, escolar y social). Ello supone la necesidad de examinar la conducta problemática en el contexto donde surge (en nuestro caso, en el aula o la escuela). Finalmente, desde esta perspectiva se considera que la solución al problema pasa por promover cambios efectivos en el contexto social más que por tratar de modificar directamente el comportamiento del sujeto (Ramos Corpas, 2008, pg. 87).

### **2.1.3. Violencia escolar.**

A partir de la cita que hace Ramos Corpas, se define “La violencia escolar como todo acto por el cual un individuo o grupo utiliza la fuerza física, armas o la coacción psíquica o moral en contra de sí mismo, de objetos o de otra persona o grupo provocando como resultado la destrucción o daño del objeto y la limitación o la negación de cualquiera de los derechos establecidos de la persona o grupo dentro de la comunidad escolar” (Abraham y Grandinetti 1997; citado por Lavena, 2002).

Igualmente, Ramos cita a (Marín, 1997), para afirmar que la conducta violenta en la escuela es un tipo de comportamiento que presenta las características propias de todo comportamiento violento, aunque con la particularidad de que los actores son niños y adolescentes y de que tiene lugar en escuelas e institutos, es decir, en escenarios donde permanecen juntos varias horas al día y durante varios años. Por tanto, un alumno violento/agresivo en la escuela es aquél cuya manera de comportarse supone el incumplimiento de las normas escolares y sociales que rigen la interacción en el aula y centro educativo, con la expresión de diversas conductas punitivas para los demás.

Este tipo de conductas implican agresiones manifiestas, relacionales, reactivas o proactivas, y que obedecen a razones, como el conseguir o mantener un estatus social elevado; algunos líderes de grupo son precisamente aquellos adolescentes que más destacan por sus conductas violentas; obtener poder y dominación frente a otros compañeros; ejercer de “justicieros” imponiendo sus propias leyes y normas sociales frente a las ya existentes y que consideran inaceptables o injustas; desafiar a la autoridad y oponerse a los controles sociales establecidos y que ellos interpretan como opresores; experimentar conductas nuevas y de riesgo, para lo que seleccionan ambientes donde se brindan oportunidades para ejercer comportamientos violentos (Fagan y Wilkinson, 1998, citados por Ramos, 2008).

Juan Manuel Moreno Olmedilla (1998) citado por Silvia Martha Musri, identifica seis categorías de comportamiento o conducta antisocial:

- 1) **Disrupción en las aulas:** un alumno o grupo de alumnos impiden el desarrollo normal de la clase con sus comportamientos, lo que obliga al profesor a emplear parte del tiempo, a controlar el orden.
  
- 2) **Problemas de disciplina:** se presentan como conflictos de relación entre profesores y alumnos. Son conductas que implican una mayor o menor dosis de violencia desde la resistencia o “boicot” pasivo hasta el desafío y el insulto activo al profesorado que pueden llegar a desestabilizar la vida cotidiana del aula.



3) Acoso escolar (“Bullying”): procesos de intimidación y victimización entre iguales, esto es, entre alumnos compañeros de aula o de centro escolar que acosan o intimidan a otro a través de insultos, rumores, vejaciones, etc. Es un fenómeno preocupante, que puede tener lugar a lo largo de meses e incluso años, siendo sus consecuencias muy graves.

4) Vandalismo y agresión física: se consideran ya como fenómenos puros de violencia. El primero contra las cosas; el segundo contra las personas.

5) Acoso sexual: Es una manifestación oculta del comportamiento antisocial.

6) Absentismo: el abandono de las responsabilidades académicas, tanto de manera activa como pasiva se introduce en este agrupamiento por su relación con los problemas de convivencia tanto en el centro como fuera de éste.

El autor citado sugiere dos grandes modalidades de comportamiento antisocial en los centros escolares, a saber, el invisible y el visible. Así, por un lado, la mayor parte de los fenómenos que tienen lugar entre alumnos, como el bullying, el acoso sexual o cierto tipo de agresiones y extorsiones, resultan invisibles para padres y profesores; por otro lado, la disrupción, las faltas de disciplina y la mayor parte de las agresiones o el vandalismo, son ciertamente bien visibles, lo que puede llevar a suponer que éstas últimas son las manifestaciones más importantes y urgentes que hay que abordar, olvidando aquellos fenómenos caracterizados por su invisibilidad.

“Estaríamos localizándonos en la punta del iceberg, olvidando aquello que lo sostiene y está por debajo de las aguas”. (Moreno Olmedilla, 1998)

#### **2.1.4. Prevención de la violencia escolar.**

Las formas de abordar la violencia han tenido una evolución histórica que se puede sintetizar en tres niveles (Concha-Eastman 2004, citados por Krauskopf, D., & Maddaleno, M. 2006):

1) Represión y control. Intervención de la policía y el sistema judicial. Las teorías basan esta acción en el efecto intimidatorio que sobre los potenciales agresores tiene la exclusión carcelaria y la pérdida de derechos con que el Estado castiga a quienes transgreden la ley.

2) Prevención. Es la respuesta intersectorial a la multicausalidad de la violencia. Los diversos sectores relacionados con la atención, rehabilitación, cuidado y control de las víctimas y victimarios de actos violentos hacen esfuerzos en tal dirección.

3) Promoción del desarrollo humano y recuperación del capital social. En este tercer nivel se procura no sólo evitar el daño sino generar condiciones para no favorecer el surgimiento de tales manifestaciones. Se requiere intervenir contando con un compromiso amplio de los ciudadanos, líderes, jerarcas, comunicadores, educadores y la sociedad toda en la lucha por la recuperación de la ética y la paz social.

## **2.2. Metodología**

### **2.2.1. Investigación Cualitativa.**

El método de investigación empleado para el desarrollo de este trabajo es el cualitativo. Según Lincoln y Denzin (1994:576), la investigación cualitativa es un campo interdisciplinar, transdisciplinar y en muchas ocasiones contradisciplinar. Atraviesa las humanidades, las ciencias sociales y las físicas. Por su parte Taylor y Bogdan (1986: 20) consideran, en un sentido amplio, la investigación cualitativa como "aquella que produce datos descriptivos: las propias palabras de las personas, habladas o escritas, y la conducta observable".

Igualmente, para LeCompte (1995), la investigación cualitativa podría entenderse como un tipo de investigación que produce y analiza los datos descriptivos a partir del lenguaje oral o escrito, videos, diarios, fotografías familiares y los comportamientos observables de las personas. A partir de este concepto se refleja una metodología de análisis flexible e inductivo que parte de la observación de hechos sociales específicos dados en un espacio y un tiempo determinado. A este espacio se le conoce como medio habitual de los individuos, el cual está influido por diversos aspectos sociales, económicos, políticos, culturales, religiosos que inciden en su cotidianidad.

En este tipo de investigación no se utilizan métodos matemáticos, pero igualmente no rechaza las cifras ni las estadísticas, las cuales utiliza como apoyo, ya que se concentra más en el análisis de los procesos sociales, en el sentido que las personas involucradas en el proceso de investigación dan a la acción sobre la vida cotidiana, sobre la construcción de la realidad social y su transformación.

### **2.2.2. Investigación Descriptiva.**

Hernández Sampieri (2003), “La Investigación descriptiva busca especificar propiedades, características y rasgos importantes de cualquier fenómeno que se analice. Describe tendencias de un grupo o población” (p.80). A partir de este concepto se puede afirmar que uno de los aspectos básicos de este tipo de investigación es describir las características más importantes de un determinado objeto de estudio con respecto a su aparición y comportamiento, o las maneras o formas en que se parece o diferencia de él mismo en otras situaciones o contextos. A partir de este tipo de investigación no se puede obtener conclusiones generales, ni explicaciones, sino más bien descripciones del comportamiento de un fenómeno dado, desde donde se adquiere información para el planteamiento de nuevas investigaciones y para desarrollar formas más adecuadas de enfrentarse a ellas.

En la investigación descriptiva, el investigador tiene como finalidad describir fenómenos, situaciones, contextos y eventos; esto es, detallar cómo son y se manifiestan. Al respecto Hernández Sampieri (2003) plantea “Los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis. Es decir, únicamente pretenden medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables a las que se refieren, esto es, su objetivo no es indicar cómo se relacionan éstas” (p. 80). En este contexto lo que pretende el investigador es recopilar información lo más detallada posible de los aspectos que caracterizan un objeto o fenómeno de estudio para precisar su evolución sin pretender correlacionar las variables, es decir se mide cada una de ellas independientemente de las otras, con el fin, precisamente, de describirlas y no para llegar a conclusiones generales.

La importancia de los estudios descriptivos radica en mostrar con precisión los diferentes puntos de vista o dimensiones de un fenómeno, suceso, comunidad, contexto o situación. Aquí, el investigador debe definir, qué se medirá (conceptos, variables, componentes, etc.) y sobre qué o quiénes se recolectarán los datos (personas, grupos, comunidades, hechos, etc.). Igualmente, su importancia radica en que al comparar dos o más variables se pueden obtener predicciones con alguna utilidad hacia el futuro.

### **2.2.3. Ruta Metodológica.**

La investigación se realizó a través de cuatro fases, así: Preparatoria, trabajo de campo, analítica e informativa.

La primera fase correspondió a la reflexión y el diseño de la investigación, donde se optó por una temática originada desde nuestra cotidianidad como educadores, abordando la problemática con la cual se convive diariamente como es la violencia escolar, para lo cual se realizó previamente la consulta de literatura relacionada con el tema; se identificaron las razones por las cuales se elige la problemática y se plantea la pregunta de investigación. Por lo anterior, se realizó búsqueda de información relacionada con el tema, de manera general, en libros, tesis de grado, revistas y desde experiencias vitales, testimonios y comentarios de los docentes.

Con toda la información recopilada, clasificada y resumida se procede a la redacción del marco teórico el cual es el insumo para el proceso investigativo; posteriormente, se formulan los

objetivos, desde donde se enuncian las variables y categorías. En este momento se especifica el objeto de estudio o población

#### **2.2.4. Delimitación.**

La investigación se realizó en el Colegio San José IED, institución de carácter público, ubicada en la calle 42<sup>a</sup> sur 79D – 37, localidad 8 de Kennedy:

El Colegio San José IED atiende todos los ciclos de la educación desde los niveles de preescolar, básica primaria, básica secundaria y media vocacional. Su énfasis se centra en la tecnología para el diseño. Cuenta con tres sedes, donde en la sede A y B se presta el servicio en dos jornadas; la sede C presta el servicio a niños y niñas de la primera infancia. En la jornada de la tarde de la sede A, donde se realiza la investigación de campo, se cuenta con una población de estudiantes de 696 y 32 docentes.

La Institución cuenta con una estructura moderna la cual en este momento tiene en servicio cuatro edificios, el correspondiente a Preescolar y el administrativo están en construcción. Por tal razón no se cuenta con las aulas correspondientes a laboratorios, audiovisuales, cafetería, sala de sistemas, las oficinas son improvisadas. Del mismo modo, no se han entregado los espacios para educación física, danzas y los campos para el descanso de los estudiantes.

#### **2.2.5. Población.**

La población está constituida por 190 estudiantes distribuidos en cinco cursos de sexto, cuyas edades oscilan entre 11 y 14 años. Se escogió esta población porque de acuerdo a lo observado y a la experiencia en la institución, es en los cursos donde más violencia escolar se presenta.

Se consideran también a 6 docentes de los cursos seleccionados, con una formación profesional universitaria y una psicóloga del departamento de orientación.

Los alumnos provienen del mismo sector donde se halla ubicada la institución y de sectores aledaños, con unas características socioeconómicas correspondientes a estratos 1 y 2.

#### **2.2.6. Fase Trabajo de campo.**

En esta fase se parte de la observación que se realiza a diario de las diferentes formas de violencia escolar presentadas dentro del Colegio; así como los comentarios que se obtienen de esta violencia fuera de la institución.

El trabajo de campo consistió en reunir un grupo de treinta alumnos y seis docentes en las instituciones del colegio, a quienes se les efectuó entrevista de acuerdo a los Anexos 5 y 6, previa presentación de los objetivos y justificación del problema. Durante el desarrollo de la misma, se despejaron dudas e inquietudes acerca de la entrevista, especialmente al grupo conformado por los alumnos.

Los sujetos entrevistados presentaron buena disposición durante el desarrollo del evento, lo que facilitó la recolección de la información.

### **2.2.7. Fase analítica.**

En esta fase el análisis de datos se realiza como un proceso de sistematización, donde se parte de las observaciones directas, los contenidos de las entrevistas, la información de actas y documentos del Proyecto de Resolución de Conflictos Hermes. Para ello se tendrán en cuenta algunas tareas como la reducción de datos a partir de la información recopilada; la disposición y transformación de los datos; y la obtención de resultados y verificación de conclusiones.

### **2.2.8. Fase informativa.**

La socialización del trabajo se inició en el desarrollo del Día de la Excelencia Educativa o “Día E”, ya que la actividad se enfocó a determinar las causas que inciden en el bajo rendimiento académico y en los problemas de convivencia, así como plantear alternativas de solución. Se aprovechó para presentar los resultados de la investigación en aspectos como las causas de la violencia escolar que está afectando a la población estudiantil del Colegio, las formas de violencia más recurrentes, los sitios predilectos para practicarlas, las alternativas de solución que planteaban tanto los estudiantes como los docentes objeto de estudio. Este informe se constituyó en insumo para plantear estrategias generales para enfrentar los problemas de convivencia a nivel institucional.



Asimismo, ya se empezó a socializar con los estudiantes los resultados del trabajo, mediante talleres, lecturas, video foros, iniciando con los grupos que fueron objeto del estudio para extenderlo posteriormente a todos los estudiantes del Colegio con el fin de que se enriquezcan las estrategias que permitan afianzar la sana convivencia entre todos los miembros de la comunidad educativa.

### **2.2.9. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.**

Se empleará la entrevista no estructurada ya que ésta se basa en preguntas y secuencia que no están prefijadas, las preguntas pueden ser de carácter abierto y el entrevistado tiene que construir la respuesta; son flexibles y permiten mayor adaptación a las necesidades de la investigación y a las características de los sujetos; asimismo, se utilizarán formatos, diarios de campo y otros instrumentos.

## Capítulo III Análisis De Resultados

### 3.1. Análisis

Se realizaron entrevistas a 30 estudiantes del grado Sexto las cuales constaban de 8 preguntas (anexo 1) y a 6 profesores que trabajan en estos cursos, cada una con 10 preguntas (anexo 2). A partir de los resultados se tabularon las respuestas sobre una matriz por cada una de las preguntas según los ítems y categorías que iban resultando, de manera independiente la de estudiantes y la de profesores (anexos 3 y 4). Con los resultados de la tabulación se elaboró un resumen por cada una de las preguntas que se empleó (anexo 5 y 6) para hacer el análisis final. Desde las categorías que se desprenden de los objetivos, se fueron relacionando las preguntas y de acuerdo a las respuestas obtenidas se fueron construyendo cada uno de los gráficos con los ítems resultantes.

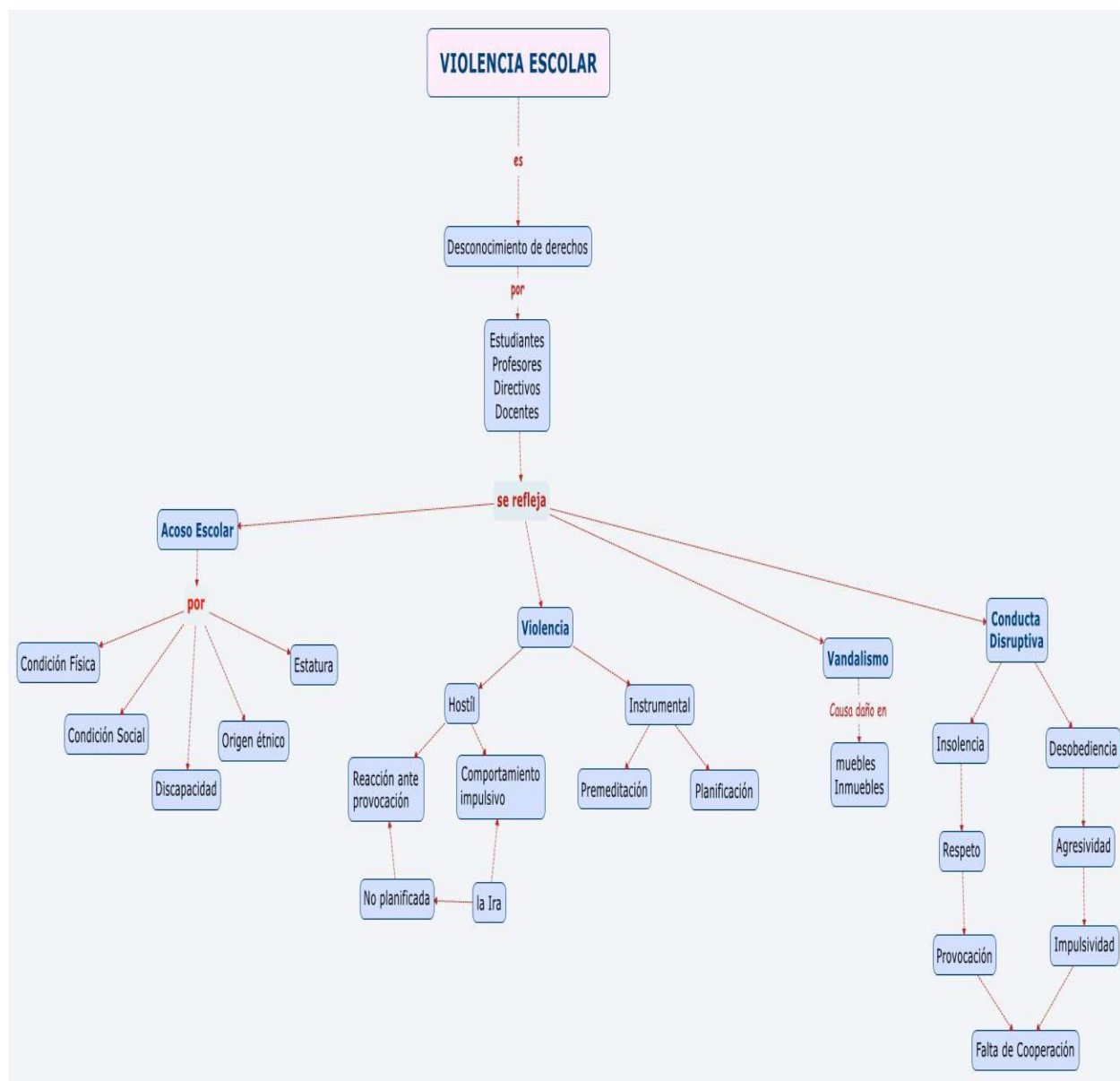


Figura 1. Representación gráfica respuesta entrevistados sobre violencia escolar.

Dentro del concepto de violencia escolar se parte del desconocimiento de los derechos de los estudiantes o cualquier miembro de la comunidad educativa por parte de otros estudiantes, de los docentes o de los docentes directivos. La violación de estos derechos se refleja por una parte en el acoso escolar, cuando un alumno agrede a otro compañero o compañera por una condición

física, por una discapacidad, por su origen étnico, por su condición sexual, por su estatura, entre otros aspectos.

También se incurre en desconocimiento de los derechos cuando se práctica la violencia, entendida esta como la conducta que supone la utilización de medios de fuerza o coercitivos que emplea uno o varios estudiantes o miembros de la comunidad educativa para hacer daño a otros y satisfacer los intereses propios. En este ítem, de acuerdo a los resultados y a las observaciones realizadas de manera constante es el más reiterativo con una frecuencia de 20 respuestas en el caso de los estudiantes (anexo 3) y de 3 en el caso de los docentes (anexo 4). Los estudiantes en ocasiones hacen uso de la violencia hostil cuando reaccionan ante una provocación a partir de un comportamiento impulsivo, no planificado, cargado de ira, cuyo objetivo principal es causar daño. Otros estudiantes practican una violencia instrumental, premeditada para alcanzar los objetivos y propósitos previamente establecidos por el agresor.

Otra manera de violar los derechos de la comunidad educativa es mediante la práctica del vandalismo entendido este como aquellos actos de violencia donde un estudiante o un grupo de estudiantes actúa para agredir, causar daño parcial o totalmente sobre un bien mueble o inmueble de la institución educativa, afectando el normal funcionamiento del mismo y restringiendo los beneficios y el bienestar de toda la comunidad, cuando se rompen los vidrios, las mesas, las sillas, los equipos, las puertas, el alumbrado, los libros y las guías de trabajo, se obstruyen los sanitarios arrojando basura a los mismos, cuando se rompen o rayan las pertenencias de los compañeros. Aunque en este aspecto no se encuentra mención particular por parte de los entrevistados, si fue una dinámica que desde la observación se evidenció en los primeros meses,

lo cual se ha venido corrigiendo con charlas permanentes, más aún si se tiene en cuenta que se están entregando instalaciones y mobiliario nuevo.

Una forma muy generalizada de violación de estos derechos es la conducta disruptiva entendida esta como un comportamiento de tipo antisocial de una o varias personas que se caracteriza por ser de mala educación, insolencia, falta de cooperación, irrespeto, desobediencia, agresividad, provocación, impulsividad, una ruptura muy marcada respecto a las pautas de conducta y valores generales o sociales aceptados, que pueden amenazar la armonía e incluso la supervivencia del grupo a través de acciones hostiles y provocadoras que incitan a la desorganización de las actividades interpersonales y grupales. Aunque esta conducta se puede observar en diferentes ambientes es más con en el de los estudiantes ya que los mismos se identifican por querer llamar a la atención y, causar un gran estrés en el profesor. Finalmente, la conducta disruptiva se puede catalogar como un comportamiento negativo que provoca la desorganización de las actividades grupales y el irrespeto a sus compañeros que se encuentran interesados en prestar atención a la actividad. Este fenómeno, en el caso particular del presente estudio, es más frecuente en los grados 603 y 604, donde se ha intervenido con charlas desde orientación, coordinación y los docentes en sus respectivas clases.



*Figura 2. Representación gráfica respuesta entrevistados sobre causas violencia escolar*

La violencia escolar está motivada por causas diversas. En ella se encuentran implicadas variables vinculadas al individuo, la sociedad y el propio centro escolar. En cuanto a la variable a nivel del individuo se encontraron aspectos relacionados con situaciones de conducta caracterizados por la presencia de agresiones recurrentes a personas de manera física, verbal o psicológica, destrucción de la propiedad, robos y desconocimiento reiterativo de las normas.

Igualmente hay estudiantes que presentan conductas desafiantes, caracterizándose por ser desobedientes y hostiles frente a las figuras de autoridad. Se encuentra en esas personas algunas características como el encolerizarse y presentar pataletas con frecuencia, discuten con los adultos y los desafían activamente, desobedecen, molestan deliberadamente a otras personas. En este ítem los estudiantes aducen que las causas más frecuentes que originan las agresiones entre

ellos son los celos y los chismes como los de más alta frecuencia (anexo 3). En el caso de los docentes, argumentan que esta violencia está dada por la falta de la práctica de valores, los cuales se deben cultivar desde el mismo hogar (anexo 4).

Respecto al ámbito social, se parte que un número considerable de los estudiantes objeto del presente estudio, viven en los barrios Del Amparo, María Paz y Abastos, rodeados de problemáticas marcadas por la desigualdad social y económica, donde el rebusque se constituye en una actividad fundamental para la obtención de los medios de subsistencia; la presencia de microtráfico, de pandillas infantiles y juveniles, los hurtos, la drogadicción. Este ambiente con el que conviven los estudiantes, se ve reproducido en algunas de las conductas que practican en el Colegio. Por otra parte, las familias en un alto porcentaje son disfuncionales, donde no hay acuerdos en cuanto a las pautas de crianza y la práctica de los valores. En este mismo ámbito se observa como una causa relevante de la violencia escolar los celos entre los estudiantes, lo cual generalmente desemboca en chismes, insultos y agresiones físicas (anexo 3). A manera de conclusión se puede afirmar que las causas o factores de riesgo responden a los problemas de casa desde donde se generan prejuicios que los llevan a discriminar y maltratar a los compañeros y la microviolencia generada de manera especial en la hora del descanso, las cuales hacen referencia a peleas y ofensas verbales, dentro de ellas los sobrenombres que dependiendo de su intención y de la persona que se los diga pueden llegar a ser insultantes y causar otro tipo de agresiones.

En lo referente a la variable del centro escolar como causa de este tipo de violencia, se encontró en una primera instancia que los estudiantes de cuatro sextos, venían de cursos de

quinto donde durante la mayor parte del año no tuvieron un docente permanente debido a incapacidades prolongadas por salud, por lo cual estos estudiantes no tuvieron un proceso académico y de convivencia adecuado, más aún cuando las faltas convivenciales no fueron tratadas a tiempo y siguiendo el conducto regular.

Por otra parte, aunque existe un manual de convivencia no se aplican los correctivos indicados en el mismo lo cual es percibido por los educandos, quienes manifiestan que todo es tan solo amenazas. De igual forma, por estar el Colegio en construcción no hay los espacios y los ambientes adecuados para las clases de Educación Física, Danzas y Teatro y, mucho menos para el descanso de los estudiantes, quienes se concentran en los pasillos de los edificios que están en funcionamiento.

Asimismo se menciona como causa de la violencia escolar el inadecuado vocabulario utilizado por algunos docentes en su trato con los estudiantes el cual es descalificador. Por último se menciona algún trato inadecuado desde alguna parte de las directivas con algunos docentes.

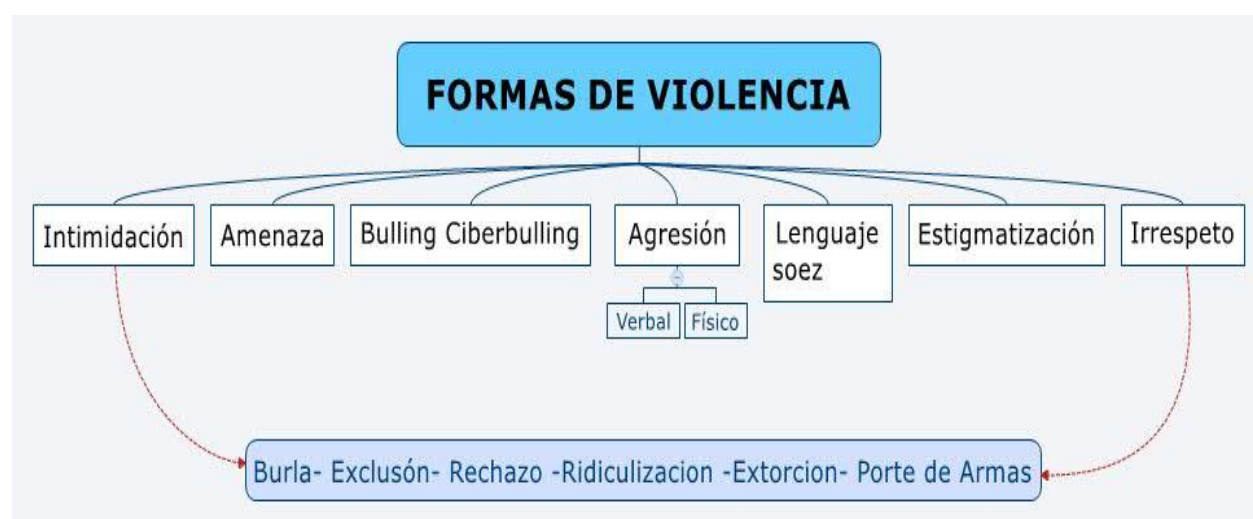


Figura 3. Representación gráfica respuesta entrevistados sobre formas de violencia



Las formas más frecuentes de violencia que se hacen presentes en la institución son Intimidación, amenaza, bullying y cyberbullying, agresiones verbales, lenguaje soez, estigmatización, agresión física, irrespeto, falta de solidaridad, burla, exclusión, rechazo, ridiculización; en menor medida se presenta el irrespeto a profesores y adultos, extorsión, porte de arma blanca, consumo drogas, robo y juegos no apropiados. En el caso de los estudiantes, las respuestas más recurrentes hacen referencia al maltrato físico, verbal y bullying (anexo 3). En el caso de los profesores, coinciden en el maltrato físico y verbal, destacando también la intimidación y el rechazo (anexo 4).

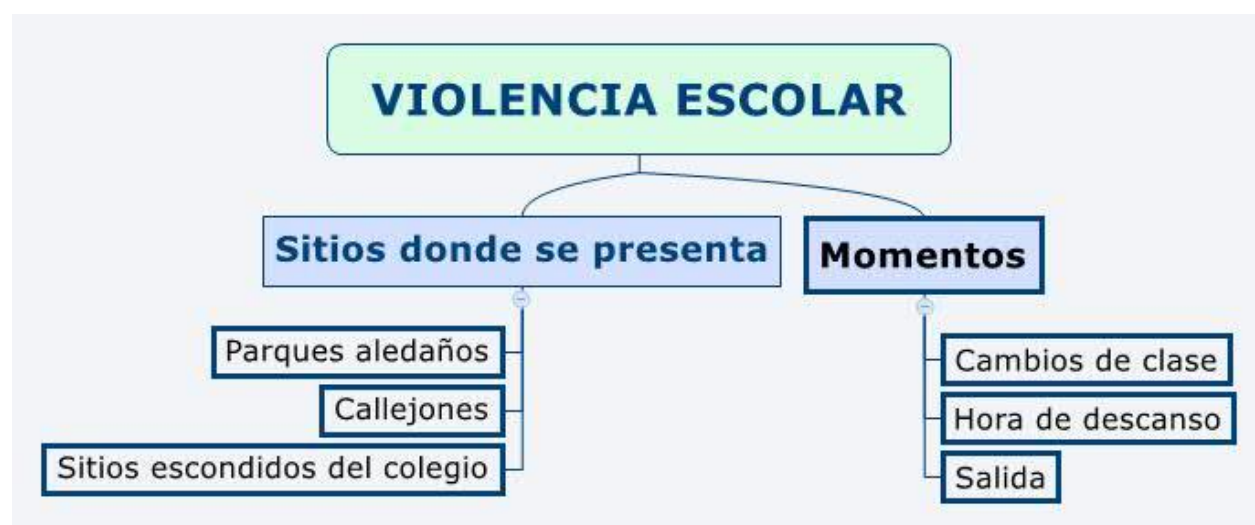


Figura 4. Representación gráfica respuesta entrevistados sobre violencia escolar

Los sitios más frecuentados por los estudiantes para practicar las diferentes modalidades de violencia escolar son los parques aledaños al Colegio, en los callejones cercanos al mismo, en lugares escondidos de la institución, salones de clase, baños, patios de salida y entrada y pasillos. Los momentos que se aprovechan para agredirse son con mayor frecuencia en los cambios de clase, hora de descanso y en la salida. Aunque en el salón de clase se presentan algunas agresiones, están son en su mayoría verbales, ya que hay allí una figura de protección

representado en el docente. En el caso de los estudiantes plantean que los sitios donde más se presenta estas formas de violencia son los salones de clase, baños, patios y pasillos (anexo 3) y aún que lo refieren en menor grado, las agresiones físicas se presentan con mayor frecuencia fuera de la institución. La percepción de los docentes se inclina a que la violencia escolar se practica con mayor frecuencia fuera de la institución (anexo 4).

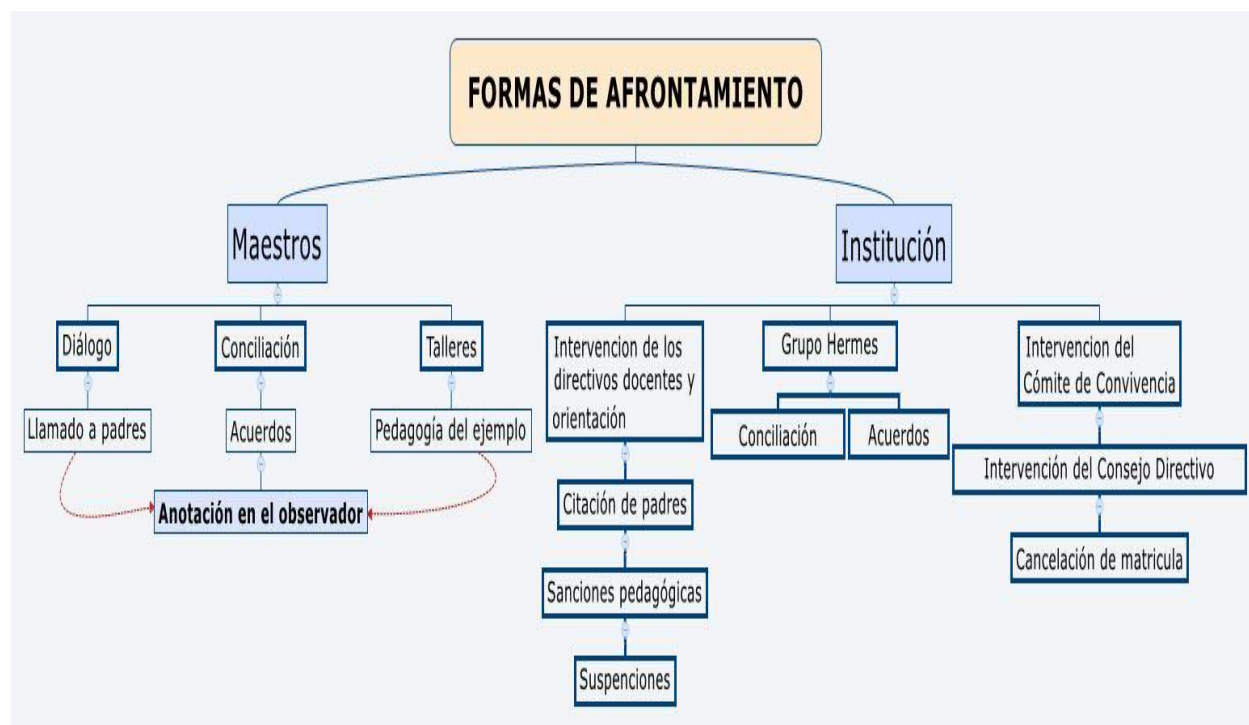


Figura 5. Representación gráfica respuesta entrevistados sobre formas de afrontamiento.

En cuanto a las formas en que se afronta la violencia escolar los estudiantes plantean que algunas acciones tomadas por los docentes se resumen en que, los alumnos que presentan conductas agresivas son llevados a coordinación y dependiendo de la situación son suspendidos o expulsados, otra medida tomada por los profesores es la citación al estudiante haciéndole firmar el observador del alumno; en menor grado, los profesores dan consejos, ponen trabajos, los cambian de salón y en entrega de boletines llaman la atención a los padres, otra situación que

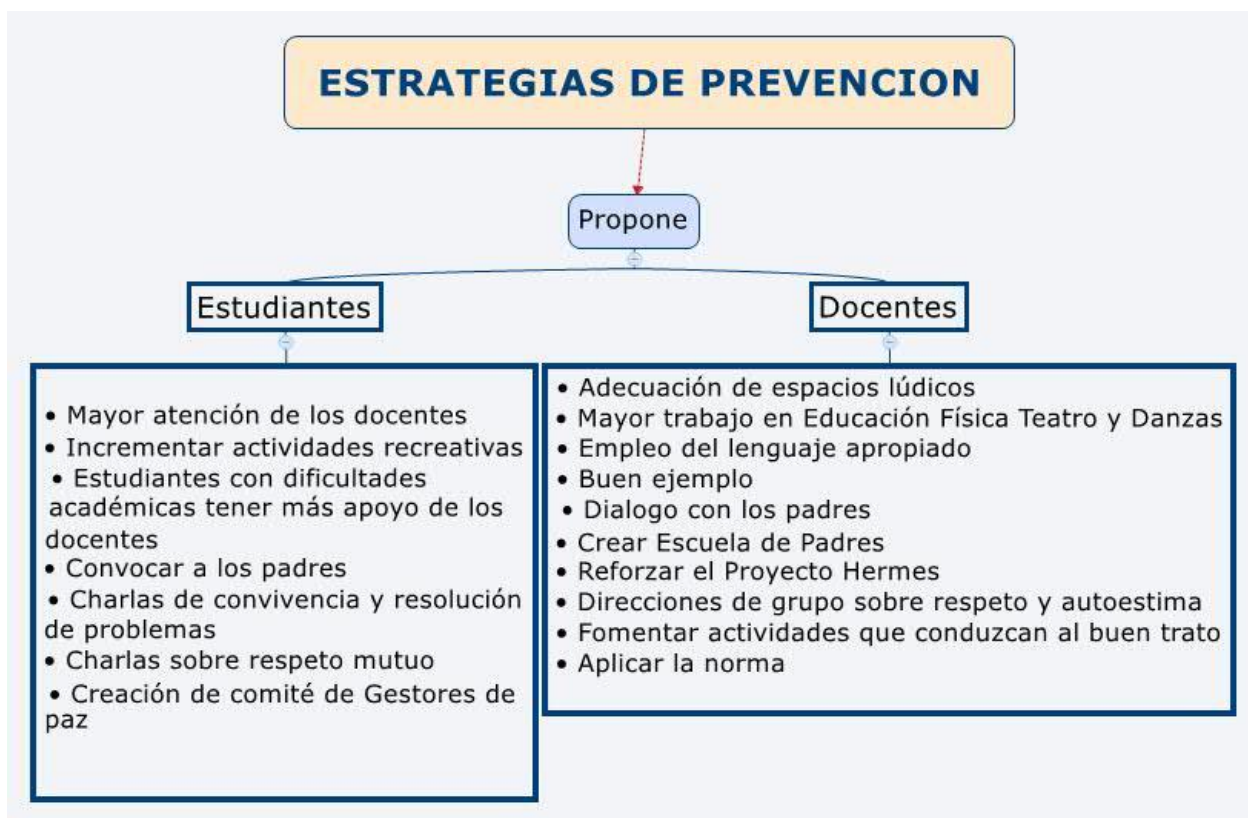
se presenta en pocas ocasiones es que no se hace nada porque muchos alumnos callan ante situaciones de conflicto o violencia producto de intimidación y amenazas y los profesores por ello no se enteran de los problemas (anexo 5). Las acciones tomadas por los docentes, según los estudiantes, en su mayoría son de carácter represivo, donde son las más reiteradas el llevarlos a coordinación, hacerles firmar el observador del alumno, citarles el acudiente, sancionarlos de no ingresar a clases por un día o varios, según la gravedad de la falta (anexo 3).

Por su parte los maestros plantean el uso de algunas herramientas para abordar situaciones de violencia dentro de la institución tales como las charlas reflexivas en el salón de clase, talleres de autoestima y respeto, el llamado a los padres a contribuir en la solución de la problemática, apaciguar los ánimos mediante el dialogo para llegar a una conciliación y establecer acuerdos que favorezcan ambas partes, la orientación oportuna en situaciones de conflicto, la persuasión a no cometer actos de agresión hacia ninguno de los miembros de la comunidad, el seguimiento y acompañamiento según el conducto regular, desarrollo de la pedagogía del ejemplo, llamado a los estudiantes para escuchar la versión de los hechos, hacer reflexión sobre lo acontecido, la aplicación de la norma de acuerdo a la gravedad de la falta o a la reincidencia de la misma, hacer la corrección fraterna y asertiva (anexo 6).

Igualmente los docentes plantean como acciones preventivas de la violencia escolar desde el aula para mejorar las relaciones interpersonales el inculcar normas claras de comportamiento y estableciendo mínimos no negociables que estén acordes con las normas del colegio y fomentando en los estudiantes relaciones interpersonales de confianza y amistad basados en el respeto, dinamizando la clase para incentivar el trabajo en equipo, motivando a los estudiantes a

la escucha para poder conocer sus diferentes puntos de vista, fomentando el respeto por las diferencias ideológicas y de pensamiento, inculcándoles el no juzgar al otro por sus posiciones, estimulando acciones como la amabilidad, el empleo adecuado del lenguaje, mediante lecturas reflexivas que contribuyan a generar espacios y ambientes de tolerancia entre los miembros de la comunidad (anexo 6).

A nivel institucional se manejan acciones para afrontar las diferentes manifestaciones de violencia escolar como la intervención de los coordinadores quienes dialogan con los afectados y se citan padres de familia, y en algunas ocasiones se sancionan a los estudiantes dependiendo de la falta o de la reincidencia de la misma. También está el grupo Hermes que ayuda a mediar y a solucionar conflictos, se hacen observaciones verbales y escritas, se citan acudientes, se realizan talleres desde orientación, direcciones de grupo donde se promueve el buen trato y el respeto, siguiendo el debido proceso y el conducto regular son enviados al comité de convivencia y en última instancia a consejo directivo (anexo 6). En este aspecto, los docentes destacan la labor del grupo Hermes, en su papel de diálogo, mediación, conciliación y concertación frente a los conflictos entre estudiantes, donde es muy significativo que las situaciones sean tratadas entre pares (anexo 4).



*Figura 6. Representación gráfica respuesta entrevistados sobre estrategias de prevención.*

Respecto a las estrategias de prevención de la violencia escolar se tiene en cuenta las acciones que proponen los estudiantes y los profesores. En el caso de los estudiantes plantean que los profesores deben prestarles más atención, que se realicen más actividades de diversión y que los estudiantes con problemas académicos reciban más colaboración por parte de docentes; asimismo, cuando se presente un problema, se deben convocar a los padres para que corrijan a los hijos y participen en la conciliación entre los alumnos participantes en el conflicto; de igual forma, programar charlas de convivencia enfocadas en la solución de conflictos a través de situaciones no generadoras de violencia. También los alumnos opinan que se deben realizar reuniones con los representantes de cada curso donde se trate el tema del respeto entre todas las personas, involucrando a los padres de familia; igualmente, realizar actividades de convivencia

con todos los estudiantes y conformar un comité de gestores de paz (anexo 5). Dentro de la propuesta de los estudiantes se destaca la referente a que los docentes estén más pendientes de ellos y que se fomenten actividades de índole recreativo-deportivas (anexo 3).

Por su parte los docentes plantean como estrategias de prevención para disminuir las agresiones, la adecuación de espacios, que sean más lúdicos, mayor énfasis en educación física, danza, teatro y otros saberes, para que los estudiantes puedan canalizar su energía en algo positivo y proactivo para el bienestar institucional, fomentando con el ejemplo, el buen trato, empezando por el empleo de un vocabulario adecuado de los profesores para así exigirles a los estudiantes, dialogar con los padres de familia y motivarlos a practicar el buen trato y un vocabulario asertivo hacia sus hijos, desarrollar proyectos de convivencia, talleres a padres y estudiantes, continuar con el proyecto Hermes de resolución de conflictos, trabajo colaborativo entre docentes, orientación y coordinación de convivencia, direcciones de grupo con talleres y charlas sobre temas específicos al buen trato, realizar una inducción más efectiva para el conocimiento de los derechos y deberes de los estudiantes y su apropiación, mejorar el uso de los recursos de comunicación con los padres de familia, crear escuelas de padres para involucrarlos en la formación de los hijos acorde con las orientaciones de la institución, realizar actividades en donde se premie el buen trato, realizar actividades en las cuales los estudiantes puedan integrarse y compartir, aplicar de manera más estricta la ley y el manual de convivencia, retomar actividades como el día del afecto, actos deportivos y culturales donde participen de manera masiva los estudiantes (anexo 6).

## 3.2. Conclusiones

3.2.1. Antes de plantear propuestas metodológicas encaminadas a corregir el problema de violencia escolar, se hace necesario comprender a la institución educativa como un factor fundamental en la generación y asimilación de valores, así como en la concepción de estrategias en pro de la resolución de conflictos; siempre y cuando se den las condiciones adecuadas de integración de disciplinas que permitan un trabajo mancomunado en la consecución de dichos objetivos.

3.2.2. Durante la realización del trabajo de grado se pudo observar que la función del docente no se limita a transmitir y evaluar conocimientos; asimismo, para que el conocimiento sea significativo se debe partir del contexto, de la realidad donde se está desarrollando la labor, de las problemáticas existentes y de las necesidades y expectativas de los estudiantes, con el fin de lograr conjuntamente la formulación de alternativas de solución.

3.2.3. La base de la presente investigación radica en la descripción de la situación actual de violencia escolar, así como las estrategias de prevención puestas en práctica y propuestas por los profesores y la institución en el grado sexto del Colegio San José IED, para lo cual se tomó la vida escolar como espejo de lo que es actualmente la realidad colombiana en sus contextos.

3.2.4. La producción literaria sobre violencia escolar deja en evidencia que los conflictos actuales a los que se enfrentan los alumnos y la institución escolar distan mucho de ser los mismos que los enfrentados por la sociedad de antaño; esta situación repercute en la sociedad actual máxime cuando la institución escolar ha sido permeada por los tradiciones que impiden

visualizar que el estudiante del siglo XXI se debe enfrentar a situaciones y contextos que cambian vertiginosamente como tecnología, y globalización, entre otros.

3.2.5. El docente debe tomar su quehacer cotidiano como objeto de reflexión y sistematización utilizando para ello herramientas propias de la investigación cualitativa con el fin de cualificar su labor; de esta manera, el aula se convertirá en un espacio de aprendizaje y no de rutina beneficiando a la institución escolar con procesos de innovación y transformación que repercutirán en la función educativa de la sociedad, siendo esta la meta del docente pedagogo. Como lo plantea Calvo (2003) “El docente tiene responsabilidad en la investigación educativa ya que ésta tiene por objeto el saber y la práctica pedagógica”.

3.2.6. A partir de la información obtenida tanto por parte de los estudiantes y los docentes se observa que en la institución se presentan diferentes tipos de violencia escolar siendo más frecuente el acoso escolar, el cual se manifiesta en agresiones físicas, verbales, escritas y se está incrementando las agresiones por las redes sociales.

3.2.7. Existen en la institución escolar lugares específicos donde ocurren las agresiones con mayor frecuencia y son salones de clase, baños, patios de salida y entrada y pasillos; en segunda instancia, los alumnos consideran que en horas de descanso (recreo), zonas verdes y polideportivo; se evidencia que el alumnado aprovecha los sitios donde no hay vigilancia permanente de docentes o adultos para iniciar sus conflictos; aunque es de considerar que algunas de las agresiones tienen su origen en los hogares, debido al mal trato que reciben los jóvenes.



3.2.8. Para afrontar la violencia en el aula y en la institución se parte de realizar un trabajo que permita mejorar las relaciones interpersonales a partir del diálogo personal, las charlas y talleres donde se vinculan tanto a estudiantes como a padres de familia, la intervención efectiva desde orientación, coordinación, comité de convivencia siguiendo los protocolos y normas establecidos en el manual de convivencia, respetando la individualidad y particularidad de cada caso.

3.2.9 La entrevista aplicada a los alumnos deja evidenciar que existe un desconocimiento de episodios de violencia escolar en la institución lo que implica poca cobertura al momento de responder ante una situación de este tipo; asimismo, aducen que la deficiencia en este control se puede subsanar con el incremento en los sistemas de seguridad y vigilancia.

3.2.10 La mayoría de los estudiantes y los docentes entrevistados aducen que no han tenido un enfrentamiento directo con docentes y directivos o con estudiantes respectivamente, en los casos en que esto ha ocurrido se ha solucionado mediante el diálogo, presentación de disculpas y establecimiento de compromisos; asimismo, los estudiantes afirman que los conflictos no se solucionan empleando métodos de violencia y agresividad, ya que mediante estos mecanismos el conflicto se agudiza.

### **3.3. Recomendaciones**

3.3.1. Fomentar una educación dirigida al desarrollo humano partiendo del contexto de procedencia de los estudiantes y sus familias, indagando por sus necesidades, anhelos, problemáticas y conflictos, con el fin construir temáticas que generen impacto a la vez que permitan al educando crecer en su condición personal y familiar proyectándose no solo en su vida profesional sino social. De igual forma, desarrollar metodologías basadas en la lúdica y la participación activa y permanente de los estudiantes en pro de disminuir los grados de violencia escolar.

3.3.2. Con el fin de mejorar las relaciones interpersonales dentro del Colegio San José en todos los estamentos de la comunidad educativa, se sugiere hacer una revisión del Manual de Convivencia, ajustándolo a la normatividad actual en todos sus aspectos, donde los procedimientos y protocolos sean claros de acuerdo a los tipos de faltas.

3.3.3. Programar actividades de inducción al inicio del año escolar con la participación de orientación, coordinación, directores de grupo y docentes a estudiantes que ingresan al grado sexto y estudiantes nuevos de toda la institución, así como a los padres de familia y acudientes con el fin de dar a conocer las normas institucionales, hacer las caracterizaciones respectivas y acordar los compromisos a tener en cuenta durante el año lectivo.

3.3.4. Identificados los tipos de violencia escolar practicados con más frecuencia dentro de la institución, trabajar puntualmente a partir de la estructuración de un plan de prevención que

contenga actividades, evaluación de las mismas, seguimiento permanente y retroalimentación. Igualmente, empoderar a los estudiantes para que se constituyan en líderes que contribuyan al mejoramiento de las relaciones interpersonales como gestores de paz, los integrantes del proyecto Hermes como conciliadores que contribuyan a solucionar los conflictos con sus pares.

3.3.5. Incentivar las buenas relaciones a partir del acercamiento de los profesores, directivos, administrativos y padres de familia con los estudiantes, a partir de la socialización en diferentes actividades como preparación de onces, celebración de cumpleaños, integración en campeonatos deportivos, actividades lúdico-recreativas en la hora del descanso (juegos de mesa, trompo, golosa, etc.), encuentros de cuentería, concursos de canto y karaoke, matemáticas recreativas, competencias de observación, prácticas de literatura y manualidades; implementación de la educación en valores con el uso de diversas lecturas que inviten a los estudiantes a enfrentarse ante situaciones que les permitan proponer soluciones que favorecen el desarrollo de cada individuo, reflexión que debe ser diaria la cual se realiza en el aula de clase y en los momentos que se comparten.

3.3.6. Promover de manera decidida la participación de los estudiantes en los procesos de resolución de conflictos utilizando mediadores, jóvenes y niños, que son compañeros y en ocasiones amigos de los educandos en conflicto, apoyados por los docentes del Colegio y en ocasiones también por los padres y madres. El o la mediadora ayuda a expresar lo que sienten los niños en conflicto, su estado de ánimo y sus sentimientos y promueven el diálogo entre los alumnos. Buscan la historia que generalmente subyace tras el conflicto y que es en la mayor parte de las veces la que explica él mismo, tratando de buscar que entre ellos se desarrolle la solución frente a este pasado. En todos los casos el proceso de mediación asegura la confianza y

discreción correspondiente, indispensable para que el modelo funcione y los estudiantes acepten utilizarla como salida pacífica.

3.3.7. Emplear como sistema de participación y mediación por parte de los estudiantes el Método Pikas, creado por Anatol Pikas “Método para repartir responsabilidades”, sugerido para niños y niñas de 9 a 16 años; consta de entrevistas individuales con los estudiantes que agreden, con el fin de hacerlos conscientes de la situación del maltrato.

Este método sugiere un esquema de procedimiento en tiempos y dinámica: Duración, de siete a diez minutos. Se le llama al niño o niña agresor a un salón tranquilo. Se sigue un guion en la conversación utilizando un tono amable, pero firme y sin titubeos. Un ejemplo de diálogo es: - Me gustaría hablar contigo porque he oído que has estado molestando a... en el recreo, específicamente cuando acuden al baño ¿Que sabes sobre lo que he mencionado? –

-De acuerdo, ya hemos hablado suficiente de esto ¿Que sugieres que podrías hacer para que esto termine? Eso me parece bien. Nos volveremos a encontrar en una semana para ver cómo te ha ido con tu idea –

Entrevistas de Seguimiento: Duración de diez minutos. Se realiza una semana más tarde y tienen como fin evaluar el funcionamiento de la alternativa de solución. – (Agresor) Quisiera conocer cómo te fue con la tarea a la que te habías comprometido la semana pasada. Muy bien nos reuniremos con (agredido) para conversar todos juntos. Puedes retirarte y sigue así. –

Reunión conjunta de agresores y agredidos: Duración de treinta minutos. Se fomenta la empatía, el intercambio de opiniones y sentimientos. Se establecen compromisos para mantener una relación libre de violencia en el futuro.

3.3.8. Ampliar la selección muestral a fin de hacerla más significativa y que realmente represente a la población de estudio, haciendo extensivo el estudio a instituciones de gestión pública y privada, tanto de la localidad como de otras; de igual forma, realizar estudios para determinar si las agresiones constantes entre compañeros son un factor causal significativo de problemas de salud y bienestar emocional, de efectos duraderos; considerar las variables del clima socio-familiar y las escolares, incluyendo no sólo a los alumnos sino también a profesores y padres, examinando los datos a fin de poder establecer correlaciones entre variables como género, edad, curso, nivel socioeconómico, influencia del origen étnico y cultural así como entre ser agresor/a y ser víctima.

## Bibliografía

- Avilés, J.M.(2002) La intimidación entre iguales (bullying) en la Educación Secundaria Obligatoria . Validación del Cuestionario CIMEI y estudio de incidencia. Tesis Doctoral no publicada. Valladolid: Universidad de Valladolid.
- Calvo, G. (2003). El docente: Responsable de la investigación pedagógica. Experiencias docentes, calidad y cambio escolar, 97-105.
- Concha-Eastman, Alberto 2004 “Violencia urbana en América Latina y el Caribe: dimensiones, explicaciones, acciones”. En Susana Rotker, Ciudadanías del miedo. Venezuela: Rutgers.
- Díaz-Aguado, M. J. (2002). Convivencia escolar y prevención de la violencia, Madrid: Publicaciones del Ministerio de Educación y Ciencia, CNICE.
- Henao Ramírez, R., López Peralta, D., & Mosquera Ortiz, E. (2014). Narrativas de jóvenes sobre los sentidos de convivencia pacífica en la escuela.
- Jares, Xesús. 2002. Educación y conflicto. Ed. Popular. Madrid.
- Krauskopf, Dina 1994 Adolescencia y educación. Segunda edición. San José: Editorial EUNED.
- 1996 “Violencia juvenil: alerta social”. En Revista Parlamentaria. Vol. 4, n.º 3. San José.
- Krauskopf, D., & Maddaleno, M. (2006). Estado del arte de los programas de prevención de la violencia en ámbitos escolares.
- Marentes Ochoa, Y. C. (2014). El acoso escolar en un colegio público de la localidad de Usme en Bogotá: aplicación del modelo NEF-para la prevención de la violencia en familia y escuela.

Moreno, J. M. (1998). Comportamiento antisocial en los centros escolares: una visión desde Europa. *Revista Iberoamericana de educación*, 18, 189-204.

Progresar – Fundación para el Desarrollo Social, la Democracia y la Paz. 2000. *Mecanismos alternativos para la transformación de los conflictos*. Fundación Progresar. Bogotá.

Ramos, M. (2008). *Violencia y victimización en adolescentes escolares*. Sevilla: Universidad de San Pablo de Olavide.

Serrano, A. E Iborra, I (2005). *Violencia entre compañeros en la escuela*. Valencia: Centro Reina Sofía para el Estudio de la Violencia.

## **Anexo 1**

### **Formato entrevista a estudiantes**

#### **Violencia escolar**

1. ¿Qué es la violencia escolar para usted?
2. ¿Cuáles son las formas de violencia más frecuentes que se presentan en el colegio?
3. ¿Cuáles cree usted son los motivos o causas más frecuentes por las cuales se producen las malas relaciones entre los estudiantes?
4. ¿Qué acciones toman los profesores con respecto a las conductas agresivas de los estudiantes?
5. ¿En qué lugares de la institución y sus alrededores ocurren las agresiones/intimidaciones entre los estudiantes del Colegio?
6. ¿Le parece adecuado solucionar los conflictos con sus compañeros empleando métodos violentos? ¿Por qué?
7. ¿Has tenido problemas de convivencia con Docentes, directivos o administrativos de la Institución? ¿A qué crees que se debió? ¿Cómo solucionaste?
8. ¿Qué propone usted para disminuir las agresiones entre estudiantes y cualquier tipo de violencia escolar?



## **Anexo 2**

### **Formato entrevista a profesores**

#### **Violencia escolar**

1. ¿Qué es la violencia escolar para usted?
2. ¿Cuáles son las formas de violencia más frecuentes que se presentan en el colegio?
3. ¿Cuáles cree usted son los motivos o causas más frecuentes por las cuales se producen las malas relaciones entre los estudiantes?
4. ¿En qué lugares de la institución y sus alrededores ocurren las agresiones/intimidaciones entre los Estudiantes del Colegio? ¿Por qué en estos sitios?
5. ¿Cuáles son las herramientas que usted como docente tiene en cuenta para abordar situaciones de violencia en el colegio?
6. ¿Qué hace para mejorar las relaciones interpersonales en el salón de clase?
7. Describe brevemente los últimos conflictos entre escolares en los que usted se ha visto implicado y ¿cuál fue su intervención?
8. ¿A sufrido en algún momento agresión por parte de un estudiante? ¿Cómo lo afronto y cuál fue la solución?
9. ¿Qué estrategias maneja el colegio para afrontar los diferentes tipos de violencia escolar?
10. ¿Qué estrategias propone usted para disminuir las agresiones entre estudiantes?

### Anexo 3

#### Tabulación entrevista a Estudiantes

¿Qué es la violencia escolar para usted?

CÓDIGOS	CATEGORIAS (Patrones o respuestas con mayor frecuencia de mención).	NÚMERO DE FRECUENCIAS DE MENCIÓN.
1	Mal trato a otra persona (físico, verbal o psicológica)	20
2	Violación derechos compañeros	3
3	Abuso a compañeros por sus diferencias	5
4	Capar clase, irrespetar profesores, pelear dentro del colegio	2
5	Bullying	9

¿Cuáles son las formas de violencia más frecuentes que se presentan en el colegio?

CÓDIGOS	CATEGORIAS (Patrones o respuestas con mayor frecuencia de mención).	NÚMERO DE FRECUENCIAS DE MENCIÓN.
1	Verbal	22
2	Física	22
3	Psicológica	5
4	Escrita	1
5	Redes sociales	1
6	Amenazas	1
7	Irrespeto a profesores o adultos	3
8	Bullying	10
9	Extorsión	1
10	Porte arma blanca	1
11	Consumo drogas	1
12	Robo	1
13	Juegos no apropiados	1

¿Cuáles cree usted son los motivos o causas más frecuentes por las cuales se producen las malas relaciones entre los estudiantes?

CÓDIGOS	CATEGORIAS (Patrones o respuestas con mayor frecuencia de mención).	NÚMERO DE FRECUENCIAS DE MENCIÓN.
1	Rabia hacia un compañero	3
2	Falta de comunicación	4

CÓDIGOS	CATEGORIAS (Patrones o respuestas con mayor frecuencia de mención).	NÚMERO DE FRECUENCIAS DE MENCIÓN.
3	Por chismes	8
4	Celos	11
5	Por diferencias (color piel)	4
6	Por poner apodos	1
7	Por robos	3
8	De parte de los familiares	3
9	Por consumo de drogas	2
10	Por problemas	5
11	Por envidia	2
13	Por agresión	3

¿Qué acciones toman los profesores con respecto a las conductas agresivas de los estudiantes?

CÓDIGOS	CATEGORIAS (Patrones o respuestas con mayor frecuencia de mención).	NÚMERO DE FRECUENCIAS DE MENCIÓN.
1	Citan al acudiente	13
2	Expulsiones o suspensiones	14
3	Hacen que el alumno firme el observador	8
4	En entrega de boletines llaman la atención a los papás	1
5	Dan concejos	2
6	Ponen trabajos	3
7	Los llevan a coordinación	16
8	Muchos alumnos callan y por eso los profesores no se enteran	1
9	Los cambian de salón	2
10	No hacen nada	2

¿En qué lugares de la institución y sus alrededores ocurren las agresiones/intimidaciones entre los Estudiantes del Colegio?

CÓDIGOS	CATEGORIAS (Patrones o respuestas con mayor frecuencia de mención).	NÚMERO DE FRECUENCIAS DE MENCIÓN.
1	Salones de clase	22
2	Baños	14
3	Patios de salida y entrada	17
4	En la virgen	1
5	Polideportivo	1

CÓDIGOS	CATEGORIAS (Patrones o respuestas con mayor frecuencia de mención).	NÚMERO DE FRECUENCIAS DE MENCIÓN.
6	Puerta seis	1
7	Zonas verdes	4
8	Pasillos	10
9	Recreo	5
10	Inician desde la casa por mal trato de los papas	1
11	En el parqueadero de los profesores	1
12	Después de salir de colegio	4
13	En el primer piso en el bloque 3 es donde ocurren casi todas las peleas	1

¿Le parece adecuado solucionar los conflictos con sus compañeros empleando métodos violentos? ¿Por qué?

CÓDIGOS	CATEGORIAS (Patrones o respuestas con mayor frecuencia de mención).	NÚMERO DE FRECUENCIAS DE MENCIÓN.
1	No me parecen adecuados los métodos de violencia para resolver los problemas.	1
2	No me parecen adecuados, porque la violencia no soluciona nada.	3
3	No me parecen adecuados, porque algunos compañeros solucionan todo a golpes.	2
4	No me parecen adecuados, porque eso hace el problema más grande y no soluciona nada.	7
5	No me parecen adecuados, porque la violencia trae más violencia.	4
6	No me parecen adecuados, porque los estudiantes buscan métodos violentos para agradar a los compañeros antes de hablar con ellos.	3
7	No me parecen adecuados, porque las agresiones o peleas se pueden solucionar hablando con las otras personas.	4
8	No me parecen adecuados, porque la violencia no es buena para nuestro futuro.	1
9	No me parecen adecuados, aunque hay algunos que se van a conseguir pandilla y se van a golpear entre si.	1
10	No me parecen adecuados, porque se debe hablar como gente civilizada y no a los golpes.	2
11	No me parecen adecuados, sería bueno colocar carteles que digan no más violencia.	1

CÓDIGOS	CATEGORIAS (Patrones o respuestas con mayor frecuencia de mención).	NÚMERO DE FRECUENCIAS DE MENCIÓN.
12	No me parecen adecuados, pero igual hay veces que uno lo hace porqué lo ofenden a uno con la familia, con el novio, hasta con uno mismo.	1

¿Has tenido problemas de convivencia con Docentes, directivos o administrativos de la Institución? ¿A qué crees que se debió? ¿Cómo solucionaste?

CÓDIGOS	CATEGORIAS (Patrones o respuestas con mayor frecuencia de mención).	NÚMERO DE FRECUENCIAS DE MENCIÓN.
1	No.	22
2	Sí. Con los docentes por que ellos quieren respeto y no lo dan. Siempre nos llevan la contraria.	1
3	Alguno que otro con docente. No es grave, ellos acuden a los padres o directivos encargados de solucionarlo.	4
4	Si he tenido conflicto. Se debió a mi desobediencia, lo solucioné con un pacto con el docente.	1
5	Si, un día cape clase y me quitaron la maleta. Yo traje a mi mamá.	1

¿Qué propone usted para usted para disminuir las agresiones entre estudiantes y cualquier tipo de violencia escolar?

CÓDIGOS	CATEGORIAS (Patrones o respuestas con mayor frecuencia de mención).	NÚMERO DE FRECUENCIAS DE MENCIÓN.
1	Mas direcciones de curso y reuniones de los representantes para que haya respeto entre todas las personas por que somos seres humanos.	1
2	Sacar del colegio a los estudiantes que no se saben compartir, porque muchos influncian a los otros y no vienen ni a estudiar.	1
3	Propongo poner cámaras para poder ver lo que pasa y solucionarlo, otra forma sería si es el más conflictivo del colegio, expulsarlo.	2
4	Dar charlas de convivencia, hacerlos amigos y explicarles que no todo se soluciona con violencia si no hablando.	2
5	Que les avisemos a los profesores para que hablen con los estudiantes, porque hablando es que se resuelven los problemas.	2

CÓDIGOS	CATEGORIAS (Patrones o respuestas con mayor frecuencia de mención).	NÚMERO DE FRECUENCIAS DE MENCIÓN.
6	Que hablen con ellos y que los hagan entender que no es bueno agredir ni decirse malas palabras.	3
7	Hacer un comité de estudiantes.	1
8	Que los padres los eduquen más y poder hacer algo para que no caigan en las drogas, porque por eso hacen lo que hacen.	1
9	Tomar medidas adecuadas y hacer una campaña con el representante del colegio donde solucione el problema de la agresión o violencia escolar.	1
10	Cada vez que haya violencia escolar, llamar a los padres para que corrijan los niños.	2
11	Propongo que todos los estudiantes hagan una convivencia o grupos y así solucionar los problemas entre todos los niños y se hablan o aclaren sus verdades.	2
12	Que los profesores estén más pendientes de los estudiantes, que se planteen más actividades de diversión y que a los estudiantes con problemas académicos les colaboren	5
13	Propongo que hagan las pases y no peleen entre ellos	5
14	Poner carteles en el colegio, en la calle diciendo no mas violencia en Colombia.	1
15	que el colegio ponga vigilantes en cada lado para que la gente no pelee	1

### Anexo 4

#### Tabulación entrevista Docentes

¿Qué es la violencia escolar para usted?

CÓDIGOS	CATEGORIAS (Patrones o respuestas con mayor frecuencia de mención).	NÚMERO DE FRECUENCIAS DE MENCIÓN.
1	Mal trato a otra persona (físico, verbal o psicológica)	3
2	Humillación	1
3	Deterioro en las relaciones interpersonales	1
4	Irrespeto	1
5	Bullying	1

¿Cuáles son las formas de violencia más frecuentes que se presentan en el colegio?

CÓDIGOS	CATEGORIAS (Patrones o respuestas con mayor frecuencia de mención).	NÚMERO DE FRECUENCIAS DE MENCIÓN.
1	Verbal	5
2	Física	4
3	Falta de solidaridad	1
4	Amenazas	1
5	Bullying	2
6	Intimidación	3
7	Burla	2
8	Ridiculizar	1
9	Rechazo	3

¿Cuáles cree usted son los motivos o causas más frecuentes por las cuales se producen las malas relaciones entre los estudiantes?

CÓDIGOS	CATEGORIAS (Patrones o respuestas con mayor frecuencia de mención).	NÚMERO DE FRECUENCIAS DE MENCIÓN.
1	Intolerancia	2
2	Irrespeto	2
3	Falta de valores	5
4	Celos	1
5	Liderazgo negativo	1

CÓDIGOS	CATEGORIAS (Patrones o respuestas con mayor frecuencia de mención).	NÚMERO DE FRECUENCIAS DE MENCIÓN.
6	Contexto familiar	1
7	Chismes	2
8	Juegos bruscos	1
9	Falta de autoestima	2
10	Discriminación	1
11	Violencia intrafamiliar	1

¿En qué lugares de la institución y sus alrededores ocurren las agresiones/intimidaciones entre los Estudiantes del Colegio?

CÓDIGOS	CATEGORIAS (Patrones o respuestas con mayor frecuencia de mención).	NÚMERO DE FRECUENCIAS DE MENCIÓN.
1	Patio	2
2	Baños	3
3	Fuera del colegio	5
4	Salón	2

¿Cuáles son las herramientas que usted como docente tiene en cuenta para abordar situaciones de violencia en el colegio?

CÓDIGOS	CATEGORIAS (Patrones o respuestas con mayor frecuencia de mención).	NÚMERO DE FRECUENCIAS DE MENCIÓN.
1	Corrección fraterna y reflexión	3
2	Conciliación	2
3	Dialogo con los acudientes	2
4	Dialogo con los estudiantes	2
5	Charlas sobre valores	1
6	Motivación	1
7	Pedagogía del ejemplo	1
8	Seguimiento y acompañamiento	1

¿Qué hace para mejorar las relaciones interpersonales en el salón de clase?

CÓDIGOS	CATEGORIAS (Patrones o respuestas con mayor frecuencia de mención).	NÚMERO DE FRECUENCIAS DE MENCIÓN.
1	Lecturas reflexivas y talleres	2
2	Charlas	2
3	Estímulos	1



CÓDIGOS	CATEGORIAS (Patrones o respuestas con mayor frecuencia de mención).	NÚMERO DE FRECUENCIAS DE MENCIÓN.
4	Ejemplo en el respeto	1
5	Comunicación	1
6	Escucha	2
7	Dinamizar la clase	1
8	Respeto por la diferencia de pensamiento	2
9	Normas claras de comportamiento	1

¿Qué estrategias maneja el colegio para afrontar los diferentes tipos de violencia escolar?

CÓDIGOS	CATEGORIAS (Patrones o respuestas con mayor frecuencia de mención).	NÚMERO DE FRECUENCIAS DE MENCIÓN.
1	Dialogo con los estudiantes	3
2	Comité estudiantil	1
3	Intervención del Director de grupo	2
4	Orientación escolar	2
5	Proyecto de conciliación “Hermes”	5
6	Coordinación	4
7	Comité de convivencia	3
8	Amonestación verbal o escrita	1
9	Citación de acudientes	2
10	Sanción	1

¿Qué estrategias propone usted para disminuir las agresiones entre estudiantes?

CÓDIGOS	CATEGORIAS (Patrones o respuestas con mayor frecuencia de mención).	NÚMERO DE FRECUENCIAS DE MENCIÓN.
1	Espacios lúdicos	1
2	Énfasis en recreación y expresión corporal	2
3	Buen trato	1
4	Ejemplo en el respeto	1
5	Vocabulario asertivo de los padres	1
6	Proyecto de convivencia	1
7	Talleres a padres	3
8	Proyecto Hermes	1
9	Acompañamiento de orientación y coordinación	1
10	Direcciones de grupo	2
11	Inducción de manual de convivencia de manera efectiva	1
12	Actividades del buen trato	1
13	Aplicación estricta del manual de convivencia	1

## **Anexo 5**

### **Entrevista aplicada a los alumnos**

#### **PREGUNTA No.1 ¿Qué es la violencia escolar para usted?**

A esta pregunta, los alumnos responden que la violencia escolar para ellos significa violación de derechos de los compañeros, abuso sexual y para otros, significa capar clase, irrespetar a los profesores y pelear dentro del colegio.

#### **PREGUNTA No.2 ¿Cuáles son las formas de violencia más frecuentes que se presentan en el colegio?**

Los alumnos consideran en primera instancia, que la forma de violencia más frecuente presentada en el colegio es el bullying manifestado en agresión verbal, física, psicológica, matoneo, seguido de violencia escrita, manifestada en redes sociales – amenazas; en menor medida se presenta el irrespeto a profesores y adultos, extorsión, porte arma blanca, consumo drogas, robo y juegos no apropiados.

#### **PREGUNTA No.3 ¿Cuáles cree usted son los motivos o causas más frecuentes por las cuales se producen las malas relaciones entre los estudiantes?**

Las malas relaciones entre los alumnos se producen primero por celos, seguido de chismes y falta de comunicación; segundo, se da por rabia hacia un compañero y por diferencias entre los alumnos; en menor grado consideran que las malas relaciones se dan por poner apodos, por robos, por los familiares, por consumo de drogas, por problemas, por envidia y por agresión.

#### **PREGUNTA No.4 ¿Qué acciones toman los profesores con respecto a las conductas agresivas de los estudiantes?**

En primer lugar, los alumnos que presentan conductas agresivas son llevados a coordinación y dependiendo de la situación son expulsados o suspendidos, otra medida tomada por los profesores es la citación al estudiante haciéndole firmar el observador del alumno; en menor grado, los profesores dan consejos, ponen trabajos, los cambian de salón y en entrega de boletines llaman la atención a los padres, otra situación que se presenta en pocas ocasiones es que no se hace nada por que muchos alumnos callan ante situaciones de conflicto o violencia y los profesores no se enteran de los problemas.

**PREGUNTA No.5 ¿En qué lugares de la institución y sus alrededores ocurren las agresiones/intimidaciones entre los estudiantes del colegio?**

Los principales lugares donde ocurren las agresiones son salones de clase, baños, patios de salida y entrada y pasillos; en segunda instancia, en el recreo, zonas verdes y polideportivo; se dan pocos casos en la virgen, puerta seis y en el parqueadero de profesores, un alumno considera que las agresiones comienzan en los hogares por mal trato de los padres hacia los hijos, así como después de salir del colegio. Un alumno considera que en el primer piso en el bloque 3 es donde ocurren casi todas las peleas.

**PREGUNTA No.6 ¿Le parece adecuado solucionar los conflictos con sus compañeros empleando métodos de violencia? ¿Por qué?**

Ante este interrogante, los alumnos consideran que no les parece adecuado solucionar los conflictos a través de la violencia ya que ésta no solucionada nada, genera más violencia, no es buena para su futuro, además hace que el problema sea más grande y no lo soluciona.

Asimismo piensan que se debe hablar como gente civilizada y no a los golpes ya que los problemas se pueden solucionar hablando con las otras personas involucradas en el conflicto,

aunque hay compañeros que buscan métodos violentos para solucionar problemas con el fin de agradar a otros compañeros o porque se sienten ofendidos.

**PREGUNTA No.7 ¿Ha tenido problemas de convivencia con docentes, directivos o administrativos de la institución? ¿A qué cree que se debió? ¿Como lo solucionó?**

El 73% de los entrevistados no ha presentado este tipo de problemas. Hay alumnos que afirman haber tenido problemas sin gravedad, los cuales se solucionaron citando a los padres o directivos encargados de solucionarlo, o, realizando un pacto con el docente involucrado.

Un alumno afirma haber tenido un problema el cual se presentó por que los docentes quieren respeto pero no lo dan a los alumnos. Afirman que éstos siempre llevan la contraria.

**PREGUNTA No.8 ¿Qué propone usted para disminuir las agresiones entre estudiantes y cualquier tipo de violencia escolar?**

La mayoría de los entrevistados consideran que los profesores deben prestar más atención a los estudiantes, que se planteen más actividades de diversión y que los estudiantes con problemas académicos reciban más colaboración por parte de docentes; asimismo, cuando se presente un problema, se deben convocar a los padres para que corrijan a los hijos y participen en la conciliación entre los alumnos participantes en el conflicto; de igual forma, programar charlas de convivencia enfocadas en la solución de conflictos a través de situaciones no generadoras de violencia.

Proponen que la institución educativa realice las siguientes actividades: inversión en cámaras de seguridad, contratación de vigilantes en todas las áreas del colegio y publicidad a través de carteles alusivos a “no más violencia en Colombia”

Por último, los alumnos opinan que se deben realizar reuniones con los representantes de cada curso donde se trate el tema del respeto entre todas las personas, involucrando a los padres de

familia; igualmente, realizar actividades de convivencia con todos los estudiantes y conformar un comité de estudiantes.

**Anexo 6**  
**Entrevista a Profesores**  
**Violencia Escolar**

**¿Qué es la violencia escolar para usted?**

Son las diferentes formas de relacionarse los integrantes de la comunidad educativa en las cuales se vulneran algunos de los derechos, ocasionando alteraciones en la convivencia y deterioro en las relaciones interpersonales.

Es cualquier acto de violencia, degradación, humillación que se genere entre los miembros de la comunidad educativa

Situación en que son los miembros de la institución, vulnerados, golpeados, limitados en sus derechos; generalmente se ve el irrespeto, el golpe físico, palabras ofensivas, gestos invitadores al enfrentamiento o la total indiferencia o rechazo.

Es la vulneración a tener una vida tranquila donde se pueda desarrollar las habilidades físicas y psíquicas de los individuos de la comunidad educativa, formativa sin afectar ni verse afectado por otros.

Es la agresión física, verbal o por redes sociales a que se ve sometido uno o varios estudiantes por parte de uno o de algunos de sus compañeros

Es todo acto intimidatorio de amenazas, bullying, represión u otros que atenten contra la integridad del desarrollo personal o social de un individuo.

Es la forma brusca de trato que se da en las instituciones educativas, entre alumnos, entre alumnos y docentes y entre docentes y administrativos.

**¿Cuáles son las formas de violencia más frecuentes que se presentan en el colegio?**

Intimidación, amenaza, bullying, agresiones verbales, lenguaje soez, estigmatización, agresión física, irrespeto, falta de solidaridad, y no inclusión en toma de decisiones, burla, exclusión, rechazo, ridiculizar, psicológicas.

**¿Cuáles cree usted son los motivos o causas más frecuentes por las cuales se producen las malas relaciones entre los estudiantes?**

La diversidad en los patrones de crianza y formación en valores desde la casa, los chismes, la falta de capacidad de discernimiento, poca autoestima, los juegos bruscos, por el contexto familiar y local de donde procede el estudiante, falta de tolerancia y respeto entre los estudiantes, celos, liderazgos negativos, violencia intrafamiliar

**¿En qué lugares de la institución y sus alrededores ocurren las agresiones/intimidaciones entre los Estudiantes del Colegio?**

En los parques aledaños al Colegio, en lugares escondidos de la institución, en los baños, en el aula de clase

**¿Por qué en estos sitios?**

Ya que en estos sitios no se exponen los estudiantes a ser observados por los profesores o alguna autoridad

**¿Cuáles son las herramientas que usted como docente tiene en cuenta para abordar situaciones de violencia en el colegio?**

Charlas reflexivas en el salón de clase, talleres de autoestima y respeto, el llamado a los padres a contribuir en la solución de la problemática, apaciguar los ánimos mediante el dialogo para llegar a una conciliación y establecer acuerdos que favorezcan ambas partes, la orientación oportuna en situaciones de conflicto, la persuasión a no cometer actos de agresión hacia ninguno de los miembros de la comunidad, el seguimiento y acompañamiento según el conducto regular, desarrollo de la pedagogía del ejemplo, llamado a los estudiantes para escuchar la versión de los hechos, hacer reflexión sobre lo acontecido, la aplicación de la norma de acuerdo a la gravedad de la falta o a la reincidencia de la misma, hacer la corrección fraterna y asertiva.

### **¿Qué hace para mejorar las relaciones interpersonales en el salón de clase?**

Inculcar normas claras de comportamiento y estableciendo mínimos no negociables que estén acordes con las normas del colegio y fomentando en los estudiantes relaciones interpersonales de confianza y amistad basados en el respeto, dinamizando la clase para incentivar el trabajo en equipo, motivando a los estudiantes a la escucha para poder conocer sus diferentes puntos de vista, fomentando el respeto por las diferencias ideológicas y de pensamiento, inculcándoles el no juzgar al otro por sus posiciones, estimulando acciones como la amabilidad, el empleo adecuado del lenguaje, mediante lecturas reflexivas que contribuyan a generar espacios y ambientes de tolerancia entre los miembros de la comunidad

### **Describe brevemente los últimos conflictos entre escolares en los que usted se ha visto implicado y ¿cuál fue su intervención?**

En el caso de un alumno que agredió al otro con un lapicero en el pecho. Se hizo la anotación en el observador, teniendo en cuenta el manual de convivencia, se llamó al acudiente para ponerlo



al tanto de la falta cometida por su acudido, se remitió a comité de convivencia, ya que las faltas han sido reiterativas y además está siendo tratado en orientación.

La intervención se hizo ante la situación de dos niños de grado sexto que se estaban agrediendo físicamente, pero ellos aseguraban que simplemente estaban jugando, por lo cual se dialogó con ellos, haciéndoles la reflexión respectiva en torno al respeto y al buen trato.

Ante la agresión verbal de dos estudiantes, se les llamo la atención y se les invitó al diálogo con respeto y se les exigió que se disculparan ante los integrantes de la clase.

Ante un episodio de bullying, de un estudiante hacia otro, se buscó la conciliación a partir de escuchar los puntos de vista de cada uno de ellos, se hizo compromiso verbal y escrito y se comunicó a los acudientes como estrategia de responsabilidad compartida.

Ante el irrespeto de un estudiante a un docente. Se escuchó la queja del profesor, luego se llamó al estudiante para hablar y se hizo la reflexión pertinente para asumir un cambio de actitud, haciendo el registro en el observador.

Cuando un estudiante se apropió de un teléfono celular de un docente en el aula de clase. Acudiendo a la perspicacia y sembrando duda en los estudiantes, se pudo recuperar el dispositivo.

**¿Ha sufrido en algún momento agresión por parte de un estudiante? ¿Cómo lo afronto y cuál fue la solución?**

Si, lo afronté con mucha tolerancia, pero bastante afectado en mi condición de docente y como persona. La solución fue correctiva para el estudiante según lo establecido en el manual de

convivencia y siguiendo el conducto regular. Para el caso del docente, un acuerdo de respeto con el estudiante.

Cuando un estudiante contesto de manera grosera, cuando se le indicó que solo eran válidas las excusas médicas. La docente le afirma que esa no es la forma correcta de responder y que ella no se había dirigido a la estudiante faltándole al respeto. La estudiante aceptó la situación.

La agresión verbal de un estudiante a un docente, el cual le llamo al dialogo haciéndole la reflexión sobre el valor del respeto y se dejó constancia en el observador. También el hecho se tuvo en cuenta para la calificación en la asignatura de ética y valores.

### **¿Qué estrategias maneja el colegio para afrontar los diferentes tipos de violencia escolar?**

Intervienen coordinadores quienes dialogan con los afectados y se citan padres de familia, y en algunas ocasiones se sancionan a los estudiantes dependiendo de la falta o de la reincidencia de la misma. También está el grupo Hermes que ayuda a mediar y a solucionar conflictos, se hacen observaciones verbales y escritas, se citan acudientes, se realizan talleres desde orientación, direcciones de grupo donde se promueve el buen trato y el respeto, siguiendo el debido proceso y el conducto regular son enviados al comité de convivencia y en última instancia a consejo directivo.

### **¿Qué estrategias propone usted para disminuir las agresiones entre estudiantes?**

Para disminuir las agresiones se requiere de espacios que sean más lúdicos, mayor énfasis en educación física, danza, teatro y otros para que los estudiantes puedan canalizar su energía en algo positivo y proactivo para el bien estar institucional.

El buen trato, empezando por un vocabulario adecuado y trato de los profesores para así exigirles a los estudiantes. Dialogar con los padres de familia y motivarlos a practicar el buen trato y un vocabulario asertivo hacia sus hijos.

Proyectos de convivencia, taller a padres y estudiantes, continuar con el proyecto Hermes, trabajo colaborativo entre docentes, orientación y coordinación de convivencia, direcciones de grupo con talleres y charlas sobre temas específicos al buen trato.

Realizar una inducción más efectiva para el conocimiento de los derechos y deberes de los estudiantes y su apropiación.

Mejorar el uso de los recursos de comunicación con los padres de familia

Crear escuelas de padres para involucrarlos en la formación acorde con las orientaciones de la institución.

Realizar actividades en donde se premie el buen trato.

Realizar actividades en las cuales los estudiantes puedan integrarse y compartir.

Aplicar de manera más estricta la ley y el manual de convivencia.