

Incidencia de la alfabetización digital, a través de un ambiente b-learning con intencionalidad pedagógica colaborativa, en la autoestima del adulto mayor

Tesis de maestría presentada para aspirar al título de Magister en Tecnologías de la Información Aplicadas a la Educación

**Presentada por:
Alonso Arévalo Martínez**

**Directora:
Diana Patricia Gutiérrez Sastoque**



**Universidad Pedagógica Nacional
Facultad de Ciencia y Tecnología
Maestría en Tecnologías de la Información Aplicadas a la Educación
Bogotá, Colombia
2017**

RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN – RAE

1. Información General	
Tipo de documento	Tesis de grado de maestría
Acceso al documento	Universidad Pedagógica Nacional, Biblioteca central
Título del documento	Incidencia de la alfabetización digital, a través de un ambiente b-learning con intencionalidad pedagógica colaborativa, en la autoestima del adulto mayor.
Autor(es)	Arévalo Martínez, Alonso
Directora	Diana Patricia Gutiérrez Sastoque
Publicación	Bogotá. Universidad Pedagógica Nacional, 2017. 250 p.
Unidad patrocinante	Universidad Pedagógica Nacional
Palabras claves	Alfabetización digital, adulto mayor, navegación en internet, Facebook, autoestima, ambiente b-learning, aprendizaje colaborativo.

2. Descripción
<p>Tesis de grado que se propone realizar un análisis de la incidencia que tiene el proceso de la alfabetización digital, específicamente en el manejo de Internet y Facebook, como estrategia para mejorar la autoestima del adulto mayor; dicho proceso se efectúa bajo la ayuda de un ambiente b-learning con intencionalidad pedagógica colaborativa, como herramienta que contribuye de manera importante al proceso de enseñanza-aprendizaje en tanto que permite la interacción de dos o más sujetos para construir conocimiento común, a través de la discusión, reflexión y toma de decisiones.</p> <p>Dicho objetivo surge de la visible situación de exclusión en la que se encuentran la mayoría de adultos mayores en la actualidad por no poseer los conocimientos básicos en el manejo de las TIC, lo cual ha llevado a que su autoestima se vea afectada en tanto que se convirtieron en un grupo marginado y relegado del avance tecnológico de la sociedad. Esta exclusión les ha traído dificultades tales como el hecho de considerárseles obsoletos en el mundo de las tecnologías y la globalización.</p>
3. Fuentes
<p>Entre las fuentes bibliográficas consultadas en la investigación se destacan:</p> <p>Agudo, S. y Fombona, J. (2013). Impacto de las TIC en las personas mayores en Asturias: mejora del autoconcepto y de la satisfacción. Revista electrónica de tecnología educativa, ISSN 1135-9250 (44), 1-13. Recuperado de http://www.edutec.es/revista/index.php/edutec-e/article/view/325</p> <p>Arraya, Y. y Bordone, M. (2013). Mejora en la Calidad de vida de los adultos mayores en hogares, a través del uso de tecnologías de la información y la comunicación. Comunicación, Salud, Adultos mayores, Tecnología de la Información y Comunicación.</p>

Ponencia llevada a cabo en el VI encuentro panamericano de comunicación, Córdoba, Argentina. Recuperado de

http://www.eci.unc.edu.ar/archivos/companam/ponencias/Comunicaci%C3%B3n%20y%20Salud/Comunicacion_Salud_arraya.pdf

Cerda, A. (2005). Alfabetización en el adulto mayor ¿en el camino de la inclusión social? (tesis de maestría). Universidad de Chile, Santiago, Chile. Recuperado de

http://repositorio.uchile.cl/tesis/uchile/2005/cerda_a/sources/cerda_a.pdf

Chóliz, M. (2005). Psicología de la emoción: el proceso emocional. Recuperado de

<http://www.uv.es/~choliz/Proceso%20emocional.pdf>

Fernández, C. (1999). La gerontagogía: una nueva disciplina. *Escuela abierta*, 3, 183-198.

Recuperada de [file:///C:/Users/Lenovo/Downloads/Dialnet-LaGerontologia-195859%20\(2\).pdf](file:///C:/Users/Lenovo/Downloads/Dialnet-LaGerontologia-195859%20(2).pdf)

García, M. (2013). La plataforma Edmodo versus la plataforma Moodle (Tesis de maestría). Universidad de Valladolid, España. Recuperado de

<https://uvadoc.uva.es/bitstream/10324/3415/1/TFM-G%20140.pdf>

Girón, Y. (2002). La Autoestima de los adultos mayores (tesis de pregrado). Universidad Autónoma Metropolitana, Unidad Iztapalapa, México. Recuperado de

<http://tesiuami.izt.uam.mx/uam/aspuam/tesis.php?documento=UAMI10615.PDF>

Gros, B. (2007). La construcción del conocimiento en la red: Límites y posibilidades. Recuperado de

http://www.usal.es/~teoriaeducacion/rev_numero_05/n5_art_gros.htm

Mazadiago, T., Calderón, J., Solares, C., Zárate, M., Torres, L., Coto, Á. (Eds.) (2011).

Incremento de la Autoestima en los Adultos Mayores de un Hogar de Jubilados;

Enseñanza e Investigación en Psicología, vol. 16, núm. 1, enero-junio, pp. 175-182.

Consejo Nacional para la Enseñanza en Investigación en Psicología A.C. Xalapa, México.

Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29215963016>

Paz, L. (2011); Alfabetización digital en el Adulto Maduro una estrategia para la Inclusión

Social. Recuperado de <http://www.bdigital.unal.edu.co/41406/2/12486-32982-2-PB.pdf>

Salinas, J. (2000) (ed.). El aprendizaje colaborativo con los nuevos canales de comunicación. En

Cabero, J., Salinas, J. Duarte, A y Domingo, J.: *Nuevas Tecnologías aplicadas a la*

Educación. Madrid, España: Ed. Síntesis.

Zañartu, L. (s.f). Aprendizaje colaborativo: una nueva forma de diálogo interpersonal y en red.

Recuperado de http://www.colombiaaprende.edu.co/html/docentes/1596/articles-346050_recurso_5.pdf

4. Contenidos

Siendo el objetivo general “Caracterizar la incidencia de la alfabetización digital, a través de un ambiente b-learning con intencionalidad pedagógica colaborativa, en la autoestima del adulto mayor”, se abordan los siguientes contenidos teóricos para su sustento:

El adulto mayor y las tic, Aprendizaje en el adulto mayor (Gerontagogía), Autoestima y

calidad de vida en el adulto mayor, Alfabetización digital en el adulto mayor, Aprendizaje colaborativo, Ambiente b-learning, Ambiente b-learning para el adulto mayor, Edmodo.

En cuanto a la distribución de los temas en la estructura del trabajo, se tiene la siguiente:

Capítulo 1: El estudio, en este capítulo se define el problema, la pregunta de investigación y los objetivos que se abordaron.

Capítulo 2: Estado del arte, se revisaron algunos estudios sobre la alfabetización digital como estrategia para mejorar la autoestima en el adulto mayor; también algunos estudios que referencian el aprendizaje colaborativo.

Capítulo 3: Marco teórico, se plantea el insumo epistemológico que conforma el esqueleto de la investigación.

Capítulo 4: Descripción del desarrollo tecnológico, hace una presentación general de la aplicación Edmodo como herramienta para desarrollar el aprendizaje colaborativo.

Capítulo 5: Metodología, plantea la manera como se llevó a cabo el estudio.

Capítulo 6: Resultados y análisis de los resultados, se analiza concretamente el alcance de la investigación sobre la autoestima del adulto mayor, a partir de la óptica de algunos autores que habían realizado investigaciones similares.

Capítulo 7: Conclusiones.

5. Metodología

El presente trabajo de investigación se desarrolló dentro de la metodología cualitativa, empleando como diseño la *Etnografía Educativa*.

La investigación se realizó a través del desarrollo de un curso de alfabetización digital, que contó con una duración de 27 horas, a un grupo de 8 adultos mayores; dentro de este curso se registró la información por medio de protocolos de observación y fuentes documentales tales como audios, foros, chats, entre otras, efectuados en espacios virtuales de trabajo tales como Edmodo y Facebook, lo cual admitió registrar el día a día del curso con el fin de medir los logros del mismo respecto a la autoestima de los adultos mayores.

6. Conclusiones

A continuación se presentan las conclusiones más relevantes para cada uno de los objetivos planteados:

La incidencia de alfabetizar en **navegación en internet** en la autoestima del adulto mayor fue positiva en tanto que:

Abrió la posibilidad para que el adulto mayor se integrara con nuevas personas de su misma edad; les dio herramientas que les sirve para ser mucho más independientes tecnológicamente hablando; internet les sirvió para ampliar la posibilidad de conseguir mejores trabajos; internet propició espacios que los sacó de la rutina; internet logró mayor inclusión social para los adultos mayores marginados de la “generación digital”; y permitió a los adultos mayores reafirmar sus

capacidades cognitivas gracias a que forjó espacios de crecimiento intelectual.

La incidencia de alfabetizar en el manejo de la **red social Facebook** en la autoestima del adulto mayor fue positiva en tanto que:

Se redujo la brecha generacional provocada por no saber usar las tic entre padres e hijos; les ayudó a mejorar sus relaciones interpersonales con sus seres queridos; mejoró su vida social dado que le ayudó a estar mucho más cerca de personas de su misma edad; facilitó nuevos espacios de recreación y esparcimiento para los adultos mayores; y se rompió con el prejuicio acerca de que el mundo de las tecnologías no es para los adultos mayores.

El **ambiente b-learning con intencionalidad pedagógica colaborativa** en la autoestima del adulto mayor fue positiva en tanto que:

Permitió crear redes de apoyo que fortaleció en los adultos mayores sentimientos de motivación; las redes de apoyo en el aprendizaje colaborativo despertó en los adultos mayores una sensación de positivismo; la interacción de los adultos mayores entre sí dentro del aprendizaje colaborativos reforzó positivamente su confianza en sí mismo; el aprendizaje colaborativo en ambiente b-learning facilitó que los más aventajados en el tema compartieran su comprensión sobre los distintos temas con los menos aventajados; y el manejo de la herramienta Edmodo en el aprendizaje colaborativo generó espacios de comunicación directa.

Elaborado por:	Alonso Arévalo Martínez
Revisado por:	Diana Patricia Gutiérrez Sastoque

Fecha de elaboración del resumen	20	02	2017
----------------------------------	----	----	------

Tabla de contenido

Tabla de contenido.....	6
Lista de Tablas.....	8
Lista de Figuras	9
Introducción.....	11
CAPÍTULO 1. EL ESTUDIO	15
1.1 Necesidad de la investigación.....	15
1.2 Propósito de la investigación.....	17
1.3 Pregunta de investigación.....	18
1.4 Objetivos de la investigación.....	18
Objetivo general:	18
Objetivos específicos:.....	18
1.5 Aspectos metodológicos	18
1.6 Alcances y limitaciones de la investigación.....	19
CAPÍTULO 2. ESTADO DEL ARTE	20
Antecedentes.....	20
2.1 Aprendizaje en el adulto mayor.....	20
2.2 Autoestima y calidad de vida en el adulto mayor.....	24
2.3 TIC y autoestima.	28
2.4 Ambientes colaborativos.	33
CAPÍTULO 3. MARCO TEÓRICO	38
3.1 El adulto mayor y las TIC.....	38
3.1.1 Aprendizaje en el adulto mayor (Gerontagogía).	38
3.1.2 Autoestima y calidad de vida en el adulto mayor.....	40
3.1.3 Alfabetización digital en el adulto mayor.....	50
3.2 Aprendizaje colaborativo soportado por computador (CSCL).....	52
3.3 Ambiente b-learning.....	58
3.3.1 Ambiente b-learning para el adulto mayor	59
3.3.2 Edmodo.....	62
CAPÍTULO 4. DESCRIPCIÓN DEL DESARROLLO TECNOLÓGICO.....	64
CAPÍTULO 5. METODOLOGÍA	72
5.1 Diseño.	72
5.2 Muestra.	73

5.3 Instrumentos.....	78
5.4 Análisis de datos.....	80
5.5 Triangulación.....	81
CAPÍTULO 6. RESULTADOS Y ANÁLISIS DE RESULTADOS	81
6.1 Alfabetización digital en navegación en internet	83
6.1.1 Adulto mayor 1.....	83
6.1.2 Adulto mayor 2.....	86
6.1.3 Adulto mayor 3.....	89
6.1.4 Adulto mayor 4.....	92
6.1.5 Adulto mayor 5.....	96
6.1.6 Adulto mayor 6.....	99
6.1.7 Adulto mayor 7.....	101
6.1.8 Adulto mayor 8.....	105
6.1.9 En resumen	108
6.2 Alfabetización digital en el manejo de la red social Facebook	109
6.2.1 Adulto mayor 1.....	109
6.2.2 Adulto mayor 2.....	113
6.2.3 Adulto mayor 3.....	115
6.2.4 Adulto mayor 4.....	118
6.2.5 Adulto mayor 5.....	121
6.2.6 Adulto mayor 6.....	124
6.2.7 Adulto mayor 7.....	128
6.2.8 Adulto mayor 8.....	131
6.2.9 En resumen.....	133
6.3 Ambiente b-learning con intencionalidad pedagógica colaborativa.....	135
6.4 Triangulación teórica.....	140
CAPÍTULO 7. CONCLUSIONES	153
Referencias bibliográficas	158
Anexos.....	165

Lista de Tablas

Tabla 1. Distribución de los ítems en la escala de autoestima de Rosenberg.....	46
Tabla 2. Fases de la etnografía educativa.....	73
Tabla 3. Abreviación de la Escala de Autoestima de Rosemberg en códigos.....	83

Lista de Figuras

Figura 1. Contexto socioeconómico de la población muestra.....	75
Figura 2. Acceso a un computador.....	75
Figura 3. Conocimiento de Internet.....	76
Figura 4. Conocimiento de Facebook	76
Figura 5. Mejora de la autoestima a partir de la A.D. ¹ en internet.....	84
Figura 6. Mejora de la autoestima a partir de la A.D. en internet.	85
Figura 7. Co-ocurrencia: A.D. en internet - Autoestima.	86
Figura 8. Mejora de la autoestima a partir de la A.D. en internet – P.O ²	87
Figura 9. Mejora de la autoestima a partir de la A.D. en internet –	88
Figura 10. Co-ocurrencia: A.D. en internet - Autoestima.	89
Figura 11. Mejora de la autoestima a partir de la A.D. en internet – P.O.	90
Figura 12. Mejora de la autoestima a partir de la A.D. en Internet – Fuentes documentales	91
Figura 13. Co-ocurrencia: A.D. en internet - Autoestima.	92
Figura 14. Mejora de la autoestima a partir de la A.D. en internet – P.O.	93
Figura 15. Mejora de la autoestima a partir de la A.D. en internet – Fuentes documentales.....	94
Figura 16. Co-ocurrencia: A.D. en internet - Autoestima.	95
Figura 17. Mejora de la autoestima a partir de la A.D. en internet – P.O.	96
Figura 18. Mejora de la autoestima a partir de la A.D. en internet – Fuentes documentales.....	97
Figura 19. Co-ocurrencia: A.D. en internet - Autoestima.	98
Figura 20. Mejora de la autoestima a partir de la A.D. en internet – P.O.	99
Figura 21. Mejora de la autoestima a partir de la A.D. en internet – Fuentes documentales.....	100
Figura 22. Co-ocurrencia: A.D. en internet - Autoestima.	101
Figura 23. Mejora de la autoestima a partir de la A.D. en internet – P.O.	102
Figura 24. Mejora de la autoestima a partir de la A.D. en internet – Fuentes documentales.	103
Figura 25. Co-ocurrencia: A.D. en internet - Autoestima.	104
Figura 26. Mejora de la autoestima a partir de la A.D. en internet – P.O.	105
Figura 27. Mejora de la autoestima a partir de la A.D. en internet – Fuentes documentales.....	107
Figura 28. Co-ocurrencia: A.D. en internet - Autoestima.	107
Figura 29. Co-ocurrencia: A.D. en internet – Unidades de análisis de Autoestima.....	108
Figura 30. Co-ocurrencia: A.D. en internet – Unidades de análisis de Autoestima y Autoconfianza. - Resultado de todos los adultos mayores.....	109
Figura 31. Mejora de la autoestima a partir de la A.D. en Facebook.....	110
Figura 32. Mejora de la autoestima a partir de la A.D. en Facebook.....	111

¹ A.D.: Alfabetización Digital

² P.O: Protocolo de Observación

Figura 33. Co-ocurrencia: A.D. en Facebook - Autoestima.....	112
Figura 34. Mejora de la autoestima a partir de la A.D. en Facebook – P.O.	113
Figura 35. Mejora de la autoestima a partir de la A.D. en Facebook – Fuentes documentales. ...	114
Figura 36. Co-ocurrencia: A.D. en Facebook - Autoestima.....	115
Figura 37. Mejora de la autoestima a partir de la A.D. en Facebook – P.O.....	116
Figura 38. Mejora de la autoestima a partir de la A.D. en Facebook – Fuentes documentales. ...	117
Figura 39. Co-ocurrencia: A.D. en Facebook - Autoestima.....	118
Figura 40. Mejora de la autoestima a partir de la A.D. en Facebook – P.O.....	119
Figura 41. Mejora de la autoestima a partir de la A.D. en Facebook – Fuentes documentales. ...	120
Figura 42. Co-ocurrencia: A.D. en Facebook - Autoestima.....	121
Figura 43. Mejora de la autoestima a partir de la A.D. en Facebook – P.O.....	122
Figura 44. Mejora de la autoestima a partir de la A.D. en Facebook – Fuentes documentales ...	123
Figura 45. Co-ocurrencia: A.D. en Facebook - Autoestima.....	124
Figura 46. Mejora de la autoestima a partir de la A.D. en Facebook – P.O.....	125
Figura 47. Mejora de la autoestima a partir de la A.D. en Facebook – Fuentes documentales ...	126
Figura 48. Co-ocurrencia: A.D. en Facebook - Autoestima.....	127
Figura 49. Mejora de la autoestima a partir de la A.D. en Facebook – P.O.....	128
Figura 50. Mejora de la autoestima a partir de la A.D. en Facebook – Fuentes documentales ...	129
Figura 51. Co-ocurrencia: A.D. en Facebook - Autoestima.....	130
Figura 52. Mejora de la autoestima a partir de la A.D. en Facebook – P.O.....	131
Figura 53. Mejora de la autoestima a partir de la A.D. en Facebook – Fuentes documentales. ...	132
Figura 54. Co-ocurrencia: A.D. en Facebook - Autoestima.....	133
Figura 55. Co-ocurrencia: A.D. en Facebook – Unidades de análisis de Autodesprecio y autoconfianza - Resultado de todos los adultos mayores.....	134
Figura 56. Co-ocurrencia: A.D. en Facebook – Unidades de análisis de Autoestima - Resultado de todos los adultos mayores.....	135
Figura 57. Co-ocurrencia: Aprendizaje colaborativo - Unidades de análisis de la Autoestima...	136
Figura 58. Co-ocurrencia: Categoría aprendizaje colaborativo – Subcategorías del aprendizaje colaborativo.	137
Figura 59. Co-ocurrencia: Interactividad – Unidades de análisis de Autoestima	138
Figura 60. Co-ocurrencia: Sincronía de la interacción - Unidades de análisis de Autoestima ...	139
Figura 61. Co-ocurrencia: Negociación - Unidades de análisis de Autoestima.....	140

Introducción

La presente investigación se refiere al tema de la alfabetización digital como estrategia para mejorar la autoestima del adulto mayor, entendiendo por alfabetización digital como el proceso a través del cual se logra desarrollar en los sujetos habilidades para el uso de la informática en sus distintas variantes tecnológicas: ordenadores personales, navegación por internet, uso del *software*, etc.

Dicha alfabetización se realizó a través de un ambiente b-learning con intencionalidad pedagógica colaborativa que se define como el proceso de interacción de dos o más sujetos para construir conocimiento común, a través de la discusión, reflexión y toma de decisiones. Este procesos se desarrolla a través de un camino gradual en el que cada miembro y todos se sienten mutuamente comprometidos con el aprendizaje de los demás, generando una interdependencia positiva que no implica competencia, antes bien mejora la autoestima, la habilidad social y la solidaridad; así como su compromiso para lograr las metas de aprendizaje de manera más autónoma.

La característica principal de la alfabetización digital para el adulto mayor, radica en que el proceso se debe centrar en el hecho de aprender a manejar las herramientas básicas del *software* que le permita informarse, interactuar, socializar, actualizarse, entre otras cosas; logrando así integrar de manera útil las nuevas tecnologías en la vida de personas mayores que carecen del conocimiento elemental de las mismas.

Para analizar la problemática planteada en este trabajo es necesario mencionar sus causas. Una de ellas y, quizá la más importante, radica en que la mayoría de los adultos mayores de la actualidad se convirtieron en un grupo marginado y relegado del avance tecnológico de la

sociedad. Consecuentemente, esta exclusión les ha traído dificultades tales como considerárseles “obsoletos” en el mundo de las tecnologías y la globalización, cerrándoseles puertas a nivel personal y laboral. Igualmente, los familiares más jóvenes ven como un obstáculo el hecho que sus padres y/o abuelos no manejen las tecnologías, provocando que el adulto mayor se sienta rechazado e inútil frente a sus seres queridos más jóvenes, dañando los lazos afectivos y generando un deterioro en la autoestima del adulto mayor.

La investigación de esta problemática se realizó por el interés de presentar la alfabetización digital como una estrategia que ayude a la mejora de la autoestima del adulto mayor en tanto que permite remediar, en parte, la exclusión a la que se encuentra sometida esta población en la sociedad moderna por no saber usar las nuevas tecnologías; logrando que aprendan a emplear las herramientas tecnológicas para continuar en la búsqueda de mejores condiciones a través de la participación, de la asociatividad, de la integración; les ayude acercarse en mejores condiciones a sus nietos; les permita comunicarse con familiares lejanos a través de la red, jugar, divertirse en el computador, pasar tiempo de forma más entretenida, etc.

La investigación se realizó a través del desarrollo de un curso de alfabetización digital que contó con una duración de 27 horas, dentro de este curso se registró la información por medio de protocolos de observación y fuentes documentales tales como audios, foros, chats, entre otras, efectuados en espacios virtuales de trabajo tales como Edmodo y Facebook, lo cual admitió registrar el día a día del curso con el fin de medir los logros del mismo respecto a la autoestima del adulto mayor.

Los objetivos de la investigación buscaron caracterizar la incidencia de la alfabetización digital en el uso de internet y Facebook en la autoestima del adulto mayor. Así como describir en

qué medida un ambiente b-learning con intencionalidad pedagógica colaborativa a través del uso de la herramienta Edmodo, ayudaba a este proceso de alfabetización digital y contribuía a la mejora de la autoestima del adulto mayor.

En cuanto a la distribución de los temas en la estructura del trabajo, se tiene la siguiente:

Capítulo 1: En este capítulo denominado El Estudio, se plantean aspectos importantes que definen el contexto de la investigación. En este capítulo también se define el problema, la pregunta de investigación y los objetivos que se abordaron, así como sus causas y consecuencias y algunos insumos extraídos de estudios preliminares sobre el problema planteado.

Capítulo 2: Este capítulo llamado Estado del Arte, se revisaron algunos estudios o investigaciones que incluyen el análisis de la alfabetización digital como estrategia para mejorar la autoestima en el adulto mayor en diferentes contextos; también se incluyen estudios que analizan el aprendizaje colaborativo como apoyo de aprendizaje para el adulto mayor.

Capítulo 3: Aquí se presenta el Marco Teórico en el cual se plantea el insumo epistemológico que conforma el esqueleto de la investigación, tales como alfabetización digital en adulto mayor, calidad de vida, autoestima, autoestima y TIC, ambientes b-learning, entre otros.

Capítulo 4: Este capítulo denominado Descripción del Desarrollo Tecnológico, hace una presentación general de la aplicación Edmodo como herramienta para desarrollar el aprendizaje colaborativo.

Capítulo 5: Metodología, plantea la manera como se llevó a cabo el análisis y estudio exploratorio al que hace referencia en este trabajo.

Capítulo 6: Aquí se presentan los resultados logrados con el curso, a partir de la información recolectada en los diferentes instrumentos, para determinar si la alfabetización digital y el

ambiente b-learning provocaron un impacto positivo en la autoestima de los diferentes adultos mayores. Este análisis se realizó con la herramienta de análisis cualitativo Atlas Ti.

Capítulo 7: Este capítulo cobra vital importancia ya que es donde se analiza concretamente el alcance de la investigación sobre la autoestima del adulto mayor, a partir de la óptica de algunos autores que habían realizado investigaciones similares.

CAPÍTULO 1. EL ESTUDIO

1.1 Necesidad de la investigación

La última década del siglo XX se convirtió en una época bastante importante para el desarrollo de la humanidad en tanto que apareció el computador y, consigo, tuvo gran auge las herramientas tecnológicas, lo cual llevó a que las personas adquirieran una serie de habilidades nuevas en el manejo y desarrollo de éstas.

Esto no fue así para todas las personas, pues quienes a inicio de la década de los 90s se encontraban en su proceso académico recibieron al menos la preparación básica para el manejo e implementación de las nuevas tecnologías en sus vidas, pero por el contrario, quienes para el momento ya habían culminado su proceso académico y sus tareas laborales no los relacionaban con las tecnologías, su aprendizaje tecnológico fue nulo o casi nulo. Esto se explica en el hecho de que apenas a finales de los 80s y principios de los 90s las instituciones educativas empezaron a tener acceso a los computadores, motivo por el cual, un alto número de estudiantes anterior a esta época, quedaron excluidos de cualquier tipo de formación en el manejo tecnológico, según dice Paz (2011).

Este es el caso de la mayoría de adultos mayores en la actualidad, personas que carecen siquiera de los conocimientos básicos en el manejo de las TIC, lo cual ha llevado a que su calidad de vida,³ específicamente su autoestima, se vea afectada en tanto que se convirtieron en un grupo marginado y relegado del avance tecnológico de la sociedad.

Consecuentemente, según Paz (2011) esta exclusión les ha traído dificultades tales como el hecho de considerárseles obsoletos en el mundo de las tecnologías y la globalización,

³ El concepto de calidad de vida es muy general, es por esto que el presente trabajo aborda dicho concepto bajo el análisis explícito de la AUTOESTIMA. En este sentido, el concepto de calidad de vida se delimita en la unidad de análisis ya mencionada.

cerrándoseles puertas a nivel personal y laboral. Inclusive, los familiares más jóvenes ven como un obstáculo el hecho de que sus padres o abuelos no manejen las tecnologías, presentándose de esta manera una especie de distanciamiento que los lleva a pensar que no pueden ser entendidos y ayudados por sus mayores, provocando que el adulto mayor se sienta rechazado e inútil frente a sus seres queridos más jóvenes y que, por tanto, sus lazos afectivos se rompan frente a la imposibilidad de interactuar a través de las tecnologías, provocando al mismo tiempo un deterioro en el grado de autoestima del adulto mayor.

Al respecto Paz (2011) dice: “multitud de jóvenes tienen la concepción de que sus padres y abuelos son viejos, que no se encuentran al día frente al avance de las tecnologías y no se imaginan la forma en que estas personas mayores podrían entenderlos y mucho menos ayudarlos” (p.3).

En este sentido, Paz (2011) admite que, según la experiencia lo ha enseñado, resulta vital para la autoestima tanto de adultos como de jóvenes fortalecer los vínculos afectivos como familia, en tanto que los jóvenes ven en los adultos una gran fuente de sabiduría que les ayuda a superar las dificultades de la adolescencia; así como los adultos necesitan sentirse valorados por sus hijos y/o nietos para sentirse útiles y socialmente vivos.

Por otro lado, el adulto mayor vive hoy en día en un mundo altamente tecnologizado, por lo que no saber usar las nuevas tecnologías provoca un retroceso en su autonomía y, consecuentemente, trae consigo la afectación en el nivel de su autoestima, elemento constitutivo de la calidad de vida. El adulto mayor sabe que la tecnología se emplea para casi todo tipo de actividades en la vida cotidiana, que agiliza procesos, acerca personas y, en general, mejora la vida del usuario; pero él no puede acceder a estos beneficios por sus propios medios, por lo que

se ve obligado a depender de terceros para poder acceder a dichas ayudas, haciendo que se sienta mucho más dependiente de lo que ya es debido a su edad. Esto lleva a que se considere poco valioso, afectando claramente su autoconcepto y, consiguientemente, su percepción de bienestar.

Al respecto dice el psicólogo español Chóliz (2005) “...todo ser humano, de manera especial el adulto mayor, se afecta notoriamente a nivel emocional cuando factores tan esenciales como la autoestima, las relaciones interpersonales y la autonomía son deteriorados” (p.22). Chóliz deja ver que el adulto mayor quiere seguir siendo una persona activa, vital, útil a su entorno, que logre afrontar por sus propios medios los retos de cada día.

1.2 Propósito de la investigación

Lo que dice Paz (2011) y también Chóliz (2005), es precisamente lo que se evidencia en las personas con quienes se trabajó el presente trabajo de investigación: Adultos Mayores (60 años o más), que apenas realizaban estudios de primaria y/o bachillerato en el programa de Educación Continuada de la Caja de Compensación Familiar, Cafam (Colegio Cafam, Bogotá); en donde la gran mayoría ha sentido que su calidad de vida no había sido la mejor dado que su autoestima se ha visto afectada por no poseer siquiera los conocimientos básicos en las nuevas tecnologías tales como: navegación en internet, redes sociales: Facebook, correo electrónico y mensajería instantánea como Skype y WhatsApp, entre otros. Al respecto Cerda (2005) dice:

El no saber emplear las nuevas tecnologías afecta en el adulto mayor el deseo de continuar en la búsqueda de mejores condiciones a través de la participación, de la asociatividad, de la integración [...] aleja la posibilidad de acercarse en mejores condiciones a sus nietos, comunicarse con familiares lejanos a través de la red, jugar, divertirse en el computador, pasar tiempo de forma más entretenida, etc. (p.65)

En este sentido, los adultos mayores del programa de educación continuada han visto gran dificultad al momento de interactuar con su entorno mediante el uso de las tecnologías, por lo cual desearían conocer al menos lo básico frente a este tema.

1.3 Pregunta de investigación

¿Cuál es la incidencia de la alfabetización digital, a través de un ambiente b-learning con intencionalidad pedagógica colaborativa, en la autoestima del adulto mayor?

1.4 Objetivos de la investigación

Objetivo general:

Caracterizar la incidencia de la alfabetización digital, a través de un ambiente b-learning con intencionalidad pedagógica colaborativa, en la autoestima del adulto mayor.

Objetivos específicos:

Analizar la incidencia de alfabetizar en navegación en internet, a través de un ambiente b-learning con intencionalidad pedagógica colaborativa, en la autoestima del adulto mayor.

Describir la incidencia de alfabetizar en el manejo de la red social Facebook, a través de un ambiente b-learning con intencionalidad pedagógica colaborativa, en la autoestima del adulto mayor.

Diseñar un ambiente b-learning con intencionalidad pedagógica colaborativa a través del uso de la herramienta Edmodo.

1.5 Aspectos metodológicos

El presente trabajo de investigación se desarrolló bajo la metodología cualitativa, empleando como diseño la Etnografía Educativa, dentro del cual el investigador estará inmerso en el

contexto del proceso de enseñanza-aprendizaje de la población muestra, observando y analizando el fenómeno en su contexto natural.

Se llevó a cabo con una muestra de 10 adultos mayores del Centro de Educación Continuada de Cafam (Bogotá), a quienes se les impartió un curso de alfabetización digital, a través de un ambiente b-learning con intencionalidad pedagógica colaborativa, específicamente sobre navegación en internet y el manejo de la red social Facebook.

La recolección de información se llevó a cabo mediante protocolo de observación y a través de fuentes documentales tales como audios, foros, chats, entre otros, dentro del espacio virtual de trabajo (Edmodo).

1.6 Alcances y limitaciones de la investigación

En primera medida, los hallazgos de este estudio son un gran aporte al conocimiento en el campo de la educación en adultos mayores (gerontagogía) y las TIC, pues permite evaluar hasta donde la alfabetización digital beneficia la autoestima del adulto mayor, llevándolo a sentirse actor de su aprendizaje, útil a quienes le rodean e incluido por los más jóvenes de su familia (hijos/nietos), entre otras cosas. De igual manera, este estudio permite analizar hasta donde el aprendizaje colaborativo soportado por computador puede ser una herramienta que ayude en el aprendizaje del adulto mayor y contribuya, por tanto, a la mejora de su autoestima.

Alguna de las limitaciones del estudio fue la falta de trabajos similares en la población colombiana, pues a sabiendas de que en Colombia hay un alto número de personas mayores que no conocen mucho de tecnologías y que les interesa aprender, sin embargo son pocos los investigadores que se han tomado el trabajo de abordar esta realidad de nuestro país; así mismo,

el gobierno no ha hecho mucho para conseguir que esta brecha se reduzca y se integre a esta población en el proceso de globalización tecnológico.

Para futuras investigaciones al respecto sería bueno pensar en ampliar el tiempo de trabajo de campo a mínimo seis meses de ser posible.

CAPÍTULO 2. ESTADO DEL ARTE

Antecedentes

En este apartado, se hace especial énfasis en las investigaciones consultadas entorno a la calidad de vida del adulto mayor (específicamente con respecto a la unidad de análisis: la autoestima), el aprendizaje en el adulto mayor (gerontagogía) y el uso de la tecnología y la alfabetización digital.

Las investigaciones aquí referidas han sido desarrolladas en los últimos años a nivel nacional e internacional, y cada una de ellas presenta importantes aportes que sirven de punto de partida para el presente trabajo de investigación. A continuación se presentan dichas investigaciones (tesis de maestría y/o tesis de doctorado en su mayoría) que sustentaron su desarrollo bajo las teorías de estudio de caso, investigación-acción, etnografía educativa y descriptiva correlacional, entre otras respectivamente:

2.1 Aprendizaje en el adulto mayor.

Gómez (2008) en su trabajo de tesis buscaba analizar, como principal objetivo, las características de los aprendientes mayores en la sociedad actual y profundizar en el aprendizaje de ELE (Español como Lengua Extranjera) en la tercera edad. Para tal propósito, se empleó la metodología Estudio de Caso, con los estudiantes mayores del Instituto Cervantes de Tokio.

En conclusión, se evidencia que en la sociedad actual pocas veces se diferencia el proceso de enseñanza-aprendizaje de los jóvenes y adultos al modo de aprender de un adulto mayor, por lo que se está cayendo en el error de educarlos a todos por igual. Por otro lado, el estudio presenta un perfil del estudiante mayor, subrayando que son personas sanas, retiradas de la vida laboral y con grandes motivaciones por aprender cosas nuevas; son estudiantes educados bajo el modelo tradicional, muy responsables; su principal estrategias son las memorísticas, de repetición y práctica; y por último, aprende mucho más fácil, cuando lo que está aprendiendo le es útil y lo puede relacionar con su vida diaria.

Para efectos del presente trabajo resulta pertinente éste tipo de investigaciones, pues permite esbozar el modo como aprenden los adultos mayores, lo cual genera directrices claras para el desarrollo del mismo.

Algo similar fue investigado por Romero, Arcíga y García (2011), quienes buscaban determinar la manera como los adultos mayores logran aprender mediante el uso de plataformas virtuales. El corte metodológico fue cualitativo, mediante el análisis de narrativas proporcionadas con base a categorías como dificultades, facilidades, nuevas necesidades y apoyo recibido.

Su trabajo concluyó que los procesos de enseñanza- aprendizaje de los adultos mayores mediante el uso de plataformas deben estar acompañados de una dosis de entrenamiento, aunado a la motivación, paciencia y práctica cotidiana. Así mismo, ultima que el adulto aprende en la medida que se le muestre la utilidad de las herramientas que se le está enseñando frente a los distintos usos prácticos. Además, el estudio evidencia que el mayor interés de los adultos mayores por aprender a usar las tecnologías está encaminado a aprovechar la comunicación con sus pares y familiares, para lo cual les interesa aprender el manejo del correo, el chat y los foros.

De igual manera, el trabajo concluye que en todo proceso de enseñanza-aprendizaje del adulto mayor frente a las tecnologías, es normal que durante la primera fase se presenten momentos de angustia, temor y tensión, pues se están enfrentando a un nuevo reto. Por último, en dicho proceso se evidencia una necesidad de crear grupos de apoyo, dado que la necesidad de comunicarse con otros iguales a él, se traduce en solidaridad, empatía y reconocimiento, generando mayor aprendizaje significativo.

Este trabajo resulta relevante para la presente investigación en tanto que esboza pautas importantes frente a cómo aprenden los adultos mayores de cara a la tecnología.

En la misma línea Vico (2013) presentó un ensayo fruto de su trabajo investigativo, cuyo principal objetivo fue caracterizar el proceso de aprendizaje de los adultos en entornos virtuales y las implicancias en las propuestas de formación y las estrategias de enseñanza. Para el desarrollo de esta ponencia, también se recuperó la experiencia como tutora en el Diplomado de Posgrado en Constructivismo y Educación de FLACSO, Argentina dirigido a profesionales de la educación.

Entre sus conclusiones, es importante mencionar que el adulto que aprende presenta algunos requerimientos particulares tales como la necesidad de percibir la utilidad del aprendizaje y que se tenga en cuenta su experiencia histórica; igualmente, el adulto requiere de la participación y evaluación permanente en el proceso para que vea sus logros y se motive. En este sentido, el perfil del sujeto adulto en los contextos de aprendizaje virtual requiere de estrategias de enseñanza coherentes a las motivaciones que en general presenta el adulto, teniendo en cuenta los diferentes obstáculos que se van presentando durante el proceso de aprendizaje.

La consideración de algunos requerimientos como los espacios, la participación, la exigencia de utilidad de los aprendizajes, la vinculación con la experiencia, la necesidad de hacer

consciente sus logros y aprendizajes, la consideración de sus tiempos y obligaciones, nos invitan a pensar en estrategias que tengan como eje la práctica y su abordaje desde la teoría. Frente a todos esto, se puede pensar en tácticas tales como el análisis de casos, los juegos de roles, los análisis de problemas, la utilización de ejemplos de prácticas profesionales, las actividades metacognitivas, entre otras.

El trabajo presentado por Vico (2013) resulta de suma importancia para el presente proyecto ya que permite esbozar el perfil del adulto en procesos de enseñanza-aprendizaje frente a ambientes virtuales, y generar estrategias que sean de gran utilidad para este tipo de población.

Por su parte, Cuenca (2011) realizó un estudio cuyo principal objetivo consistía en determinar cuál era la relación entre motivación y aprendizaje en las personas mayores. Para esto realizó un trabajo investigativo bajo el enfoque de la investigación evaluativa y, dentro de ésta, la metodología de la evaluación de programas.

El estudio arrojó que el aprendizaje y la motivación son elementos fundamentales en la educación de las personas mayores, pues la motivación es un constructo que sirve de conector entre las posibilidades de aprender y los objetivos de aprendizaje en ellos. En el estudio se evidenció en que las personas mayores manifestaban el interés por mantenerse activos siendo este un motivo fundamental para los adultos participantes.

Al mismo tiempo se concluyó que las personas mayores demandan contenidos de aprendizaje interesante y comprensible que amplíen sus conocimientos y cumplan sus expectativas, a la vez que les ayudan en su vida cotidiana. Finalmente, la metodología que se debe emplear en el proceso de enseñanza-aprendizaje en este tipo de población debe ser activa y participativa, pues hay un interés particular de los adultos por trabajar en grupo con los compañeros y realizar

actividades que les ayuden a fijar los conocimientos y provoquen cambios satisfactorios en su vida personal y social.

Algo similar se encontró en Strasser *et al.* (2005), quienes realizaron un trabajo de investigación que tuvo por objeto conocer los aspectos que facilitan o dificultan el aprendizaje del educando adulto. Para este propósito se empleó la metodología cualitativa.

Entre las conclusiones más relevantes, se saca que los adultos mayores realizan un proceso de evaluación continua de la experiencia de aprendizaje; a esta evaluación se le llama evaluación efectiva, la cual le permite la modificación activa de esta experiencia de acuerdo con sus necesidades y expectativas. Esto permite un enriquecimiento continuo del proceso de aprendizaje en este tipo de población.

También resulta interesante destacar que el aprendizaje en el adulto mayor parte de un interés sobresaliente por conocer cosas nuevas, lo cual lleva a que el estudiante mayor sea un actor activo en su proceso de enseñanza-aprendizaje, generando una influencia positiva sobre dicho proceso.

Este trabajo resulta de suma importancia para el presente trabajo de investigación, en tanto que permite hacer un acercamiento importante al tipo de proceso de enseñanza-aprendizaje que se debe desarrollar con una población como los adultos mayores.

2.2 Autoestima y calidad de vida en el adulto mayor.

González-Celis (2005) en su estudio tuvo como principal objetivo presentar algunas reflexiones y recomendaciones referentes a la calidad de vida en la vejez. Allí la autora desarrolla una conceptualización general de lo que es la calidad de vida en el adulto mayor, entendiendo que la vejez trae consigo una serie de cambios físicos, psicológicos y sociales que

dejan al individuo en un grado de vulnerabilidad bastante alta, por lo cual se requiere de estrategias de atención que les garanticen una calidad de vida digna. Estas estrategias deben ayudar a fortalecer factores tales como lo intelectual, lo social y lo afectivo-emocional.

Las reflexiones hechas por las autoras resultan importantes para este trabajo de investigación en tanto que proporciona pautas valiosas que sirven de lineamientos al momento de desarrollar un proceso de alfabetización digital como estrategia para mejorar la calidad de vida del adulto mayor. Entendido éste como un proceso algo difícil, pero necesario.

Algo similar fue trabajado por Mazadiego *et al.*, (2011), donde buscaban como objetivo probar la efectividad de las técnicas de relajación, terapia ocupacional y dinámicas grupales para mejorar la autoestima de los adultos mayores y, con ello, su calidad de vida. Para tal fin, emplearon como metodología denominada Trabajo de Campo mediante actividades físicas, en donde se incluyó al máximo la población de adultos mayores.

En conclusión, se evidenció un incremento de la autoestima en los adultos implicados en el programa, debido a que tuvieron la oportunidad de realizar actividades que los sacaban de sus rutinas cotidianas; pudieron demostrarse que todavía eran personas autónomas con respecto a actividades de rutinas y se demostraron, así mismos, que no necesitan ser jóvenes, para ser felices. Esto, sin duda alguna, refleja una mejora en su calidad de vida, entendida esta como la autopercepción de bienestar.

En este sentido, esta categorización sobre calidad de vida es pertinente para la presente investigación, debido a que permite ver que la calidad de vida está estrechamente ligada a la percepción que el sujeto tiene de sí mismo respecto a su bienestar, es decir, está muy unida al grado de autoestima del sujeto.

Por otra parte, en la investigación realizada por Vera (2007), su principal objetivo fue comprender el significado que la expresión lingüística “calidad de vida del adulto mayor” tiene para el mismo adulto y su familia, y cómo ésta puede llegar a mejorar su autoestima. La metodología que orientó el trabajo fue bajo el diseño estudio cualitativo, descriptivo, interpretativo-comprensivo; fundamentado en la teoría de las representaciones sociales.

Entre las conclusiones a las que llegó dicho trabajo se destaca que calidad de vida es una expresión lingüística cuyo significado es inminentemente subjetivo, que está asociado a la persona según su percepción de bienestar y su satisfacción con la vida y cuya evidencia está intrínsecamente ligada a su propia experiencia, su salud y su grado de interacción social y ambiental, y en general a múltiples factores; de ahí que para el adulto mayor la calidad de vida radica en ser conciente de seguir teniendo una participación social significativa en la que pertenece a un colectivo, al cual le puede ser útil todavía (autoestima); así como, consiste en continuar con su libertad de acción y comunicación, es decir, contar con posibilidades económicas que le permita tener acceso a sus deseos materiales como lo podía hacer en sus tiempos de vigorosidad.

Para efectos del presente trabajo de investigación resulta pertinente éste tipo de reflexiones pues pone en evidencia que un proceso de alfabetización digital, que busca mejorar la autoestima del adulto mayor, debe apuntar a desarrollar categorías como las ya mencionada (autoestima) en tanto que no se puede hablar de calidad de vida en el adulto mayor, si no se logra hacer patente estos valores en su vida, logrando así una sana concepción subjetiva de bienestar.

Por su parte, Villavicencio y Rivero (2011) realizaron un estudio que buscaba determinar el nivel de autoestima, según dimensiones satisfacción y devaluación personal, en personas adultas

mayores que acuden a los comedores de la Sociedad Pública de Beneficencia de Lima Metropolitana. La metodología usada fue de corte cualitativo y se aplicó a través de un cuestionario de datos sociodemográficos y la Escala de Autoestima de Rosenberg.

De este trabajo se concluye que la mayoría de los adultos mayores de población vulnerable presentan un nivel de autoestima bajo debido a su condición de vulnerabilidad; tanto así que en el estudio no hubo diferencias porcentuales entre los niveles intermedios y altos.

Esta autoestima baja se debe a factores tales como no poseer una estabilidad económica que les represente autonomía en su manutención; igualmente, a la percepción de fracaso que poseen la gran mayoría de los adultos mayores, generando sentimientos negativos sobre sí mismo. Finalmente, el estudio arrojó que los adultos con menor apoyo social, son adultos mayormente desprotegidos y por tanto con niveles bajos de autoestima. Esto quiere decir que la red social ayuda en gran medida al mejoramiento de la autoestima en los adultos mayores.

Este trabajo de investigación resulta significativo para el presente trabajo, debido a que permite hacer un análisis contextual sobre la situación de autoestima de los adultos mayores en la actualidad, permitiendo así tener un panorama general y un punto de partida bastante significativa sobre este respecto.

En este mismo camino, Romero, K. (2011) realizó un trabajo de tesis cuyo principal objetivo fue determinar cuál es la relación entre la capacidad funcional y la autoestima de los adultos mayores asistentes al Centro de Salud San Juan de Miraflores en Lima, Perú. Para este fin, la metodología que empleo fue descriptiva de corte transversal; la muestra estuvo conformada por 70 adultos mayores.

Entre las conclusiones más relevantes se menciona que el estudio encontró que la mayoría de adultos mayores presentan una percepción medianamente favorable respecto a su proceso de envejecimiento. Pero esta percepción está estrechamente ligada a la capacidad funcional que posea cada adulto mayor; entendiéndose por capacidad funcional como la medición de la aptitud de un sujeto para realizar tareas.

Consecuentemente, la pérdida de estas capacidades crea en el individuo temores que afectan de modo negativo su autoestima, ya que se siente improductivo, así como muchas veces pierden su independencia. Por ello, es necesario que esta población realice actividades que la haga sentir capaz funcionalmente, que les permita recobrar su autoconfianza. Finalmente, el trabajo concluye que los adultos mayores necesitan de una autoestima positiva, pues es necesaria en esta edad para que pueda sobrevivir en las relaciones familiares y sociales.

Esta investigación resulta de suma importancia para el presente trabajo dado que hace una presentación general de la autoestima del adulto mayor, generando pautas que permiten direccionar debidamente el propósito de la investigación que aquí se quiere desarrollar.

2.3 TIC y autoestima.

Arraya y Bordone (2013) en su trabajo de investigación buscaban mejorar la autoestima del adulto mayor, favoreciendo su integración social y su envejecimiento activo, centrándose en la ampliación de la red de interacción social y el aumento de la actividad cognitiva a partir de actividades multidisciplinarias. La metodología empleada para este trabajo se orientó al desarrollo de talleres, logrando una interacción provechosa entre los adultos mayores, sus familiares y los mismos talleristas.

A manera de conclusión, el trabajo menciona el hecho de haberse logrado una notoria mejora en la autoestima de los adultos mayores en tanto que los talleres resultaron ser muy estimulantes, lo cual permitió romper los prejuicios acerca de que el mundo de las tecnologías no era para ellos, permitiéndoles conocer y/o ampliar el conocimiento acerca de las mismas; esto llevó a una mejora de sus capacidades cognitivas. Al mismo tiempo, les ayudó al aumento de la autoestima y el reconocimiento de su identidad al darse cuenta que todavía podían aprender e interactuar con un mundo muy interesante, pero algo desconocido para ellos, como lo es el de la Internet. Por otra parte, los talleres les sirvieron para mejorar sus relaciones interpersonales y a ampliar su círculo social gracias a que vieron en las nuevas tecnologías una herramienta valiosa de comunicación con sus pares de otros hogares geriátricos, así como con sus familiares.

Los aportes realizados por el los autores permite ubicar el proceso de alfabetización digital en pro de la mejora de la calidad de vida del adulto mayor en un contexto real, ilustrando la metodología frente a proyectos como este, lo cual orienta de manera clara la metodología que se empleará en el presente trabajo investigativo.

Por su parte, en la investigación realizada por Morales (2013), desarrollada con un grupo de mujeres, cuyas edades oscilaban entre los 53 y 76 años, que no contaban con formación alguna en el uso de las nuevas tecnologías, buscaba precisar en qué medida la alfabetización digital le podría mejorar la autoestima a este grupo de mujeres que en su mayoría eran amas de casa y con un nivel socioeconómico bajo. Para este fin, Morales (2013) empleó como metodología el estudio de caso, centrándose en la observación detallada del proceso y en el análisis de la percepción que las mujeres iban teniendo del curso; así como en los logros que ellas manifestaban tener.

Entre las conclusiones, esta investigación arroja que la alfabetización digital, de manera particular el uso de herramientas como el chat, los correos electrónicos y las redes sociales, entre otras, ayuda al adulto a estar mucho más cerca de los familiares que manejan las tecnologías como hijos y/o nietos, mejorándose así, la relación interpersonal con sus parientes. De igual manera, todas mostraban su satisfacción por haber aprendido a usar algo que ellas consideraban poco posible, por lo que su autoestima se vio completamente reforzada en tanto que sentían ser mucho más útiles y autónomas.

Para efectos de la investigación que aquí se quiere desarrollar, reflexiones como las de Morales (2013) son pertinentes en tanto que nos acerca al hecho de observar que la alfabetización digital mejora notoriamente la autoestima, ya que les ayuda a sentirse útiles e importantes y los acerca mucho más a sus seres queridos. Así mismo, orienta al proyecto frente a la necesidad de desarrollar un proceso de enseñanza de las herramientas digitales a través de la alfabetización digital mejora notoriamente la autoestima, ya que les ayuda a sentirse útiles e importantes y los acerca mucho más a sus seres queridos.

Por la misma línea, Cerda (2005) se proponía como principal objetivo hacer una mirada objetiva sobre la situación del adulto mayor respecto de su integración en la sociedad de Chile, proponiendo la alfabetización digital como herramienta posible en el camino de la mejora de la autoestima de esta población, gracias a su gran valor frente a la inclusión social. La metodología que orientó este trabajo de investigación fue de tipo diseño no experimental, descriptivo correlacional; analizando el fenómeno en su contexto natural.

Cerda (2005) concluye que, si bien es cierto que los resultados cuantitativos demostraron que en la gran mayoría el aprendizaje de los adultos mayores fue bajo, también es cierto que el

análisis cualitativo, recogido a través de las entrevistas y la observación, arrojó que ellos observan una mejora en su bienestar gracias a que se sienten tomados en cuenta, visibles para la sociedad y con la posibilidad de generar redes de amistad, de compañerismo, de compartir y sentirse valorados por sus nietos y familiares en general, lo cual es muy positivo para su autoestima.

Para efectos de la investigación que aquí se quiere desarrollar, éste tipo de trabajos contribuye respecto a la necesidad de tener en cuenta, al momento de realizar un curso de alfabetización digital, si realmente es necesario enseñarle al adulto mayor herramientas como Office, puesto que en la vida real del adulto, ellos no tienen un acceso diario a estas herramientas. Por el contrario, es necesario el aprendizaje de la búsqueda de información de interés en internet, el correo electrónico, el chat, Skype (si tienen familiares en otros lugares), las redes sociales, etc., como elementos valiosos para acercarse y relacionarse con otras personas sean familiares o sus pares.

Al mismo tiempo, este trabajo orienta acerca de la necesidad y posibilidad de enseñarle al adulto mayor a generar redes de apoyo, de tal forma que sea manifiesto el uso práctico de estas herramientas en la satisfacción de necesidades como la comunicación de otros grupos de pares, de solidaridad, de estudio, de entretenimiento, cultural, etc.

De otro lado, Paz (2011) buscaba investigar los alcances de la alfabetización digital en dos aspectos esenciales: el primero, con respecto a la inclusión social con el medio tecnológico, tales como aprender a usar cajeros automáticos, usar el internet para cosas diarias como diligencias bancarias, entre otras. El segundo, fortalecer relaciones interpersonales entre sus pares y sus hijos y/o nietos. Ambos aspectos encaminados a mejorar la autoestima de los implicados. La metodología que empleo Paz (2011) para esta investigación fue la denominada investigación-

acción, a través de la cual se logra identificar a profundidad la problemática particular a trabajar; así como el desarrollo de estrategias de acción que mejore esta problemática.

Paz concluye que la alfabetización digital provoca mejora en la autoestima del adulto maduro, gracias a que saber emplear las nuevas tecnologías genera mayor inclusión social para los adultos marginados de la “generación digital”, lo cual ayuda notoriamente a renovar las relaciones interpersonales con los jóvenes (hijos/nietos) y sus pares; así mismo, se observa un aprovechamiento de las herramientas enseñadas en sus actividades cotidianas, abriéndoles el panorama frente al mundo de la información.

En este sentido, el trabajo de Paz (2011) resulta importante para esta investigación ya que demuestra que la alfabetización digital resulta ser una herramienta valiosa que contribuye a acrecentar las relaciones interpersonales, lo cual conlleva a que su nivel de autoestima mejore notoriamente; al mismo tiempo que permite que el adulto sea mucho más autónomo.

Algo similar se encontró en el trabajo elaborado por Agudo y Fombona (2013), cuyo principal objetivo consistía en determinar en qué medida el uso de las TIC mejora la autoestima y la autoconfianza de las personas mayores de Asturias, España. El diseño de este estudio es descriptivo a través de una metodología cuanti-cualitativa.

La investigación arrojó como conclusión que las TIC es una vía esencial para la mejora de la autonomía, el crecimiento personal, el autoconcepto y la autorrealización, por lo que es una manera vital de seguir desarrollando las capacidades tanto cognitivas como psicomotrices en los adultos mayores; esto gracias a que son instrumentos comunicacionales para la información, formación, comunicación, ocio y disfrute, incluso para la ayuda asistencial y sanitaria.

Así mismo, se concluye que participar en actividades relacionadas con la informática propicia cambios a nivel individual, cognitivo y en los sentimientos acerca de uno mismo: autoestima, independencia, interés, expectativas de futuro, etc. Pero también abre posibilidades a nivel micro-social: en la relación y comunicación con la familia, y a nivel meso-social: integración y participación en los flujos comunicacionales contemporáneos como guías de opinión social consolidada.

Esta investigación resulta relevante en tanto que permite observar algunos conocimientos acerca del efecto de las tecnologías sobre la autoestima del adulto mayor, tema que se desea tratar en el presente trabajo de investigación.

2.4 Ambientes colaborativos.

Llorens y Capdeferro (2011) buscaban con su trabajo generar conocimiento sobre las posibilidades de Facebook para el desarrollo de actividades de aprendizaje colaborativo en línea. Para tal propósito realizaron un diseño teórico que especificaba los objetivos y las actividades a realizar, para después ponerlas en práctica con un grupo de universitarios.

Sus conclusiones permiten ver que Facebook, en tanto que forma parte de las herramientas web 2.0, ayuda a promover el pensamiento y la creatividad de los usuarios en la realización de tareas de alto nivel, pues permite ampliar la gama de recursos que se pueden emplear para resolver problemas, reflexionar críticamente y colaborar con otros. Sin embargo, hay que tener mucho cuidado al usar Facebook como herramienta de aprendizaje colaborativo, en tanto que tiene deficiencias tales como la poca posibilidad de controlar el tiempo, es poco factible organizar la información que se le quiere suministrar al grupo y se presenta poca flexibilidad en la gestión

de la tarea. Además, la herramienta se presta para que el o los estudiantes se dispersen fácilmente por la cantidad de información que se puede encontrar en la misma plataforma.

Este trabajo sirve de sustento para la presente investigación gracias a que permite ver que es posible el aprendizaje colaborativo en línea mediante el uso de sencillas herramientas que la gente usa a diario. Estas herramientas permiten que los estudiantes tengan a la mano un sin número de medios para generar nuevo conocimiento y de manera colaborativa.

Algo similar realizó Padrón (2013) quien buscaba analizar las estrategias didácticas basadas en WhatsApp y el uso de la herramienta para promover el aprendizaje colaborativo en los procesos educativos formales e informales de la maestría en transporte urbano en la Universidad Simón Bolívar, Venezuela. Se realizó una investigación descriptiva, combinada con una revisión documental.

Las conclusiones principales apuntan a que el uso de WhatsApp en la educación, integrado dentro de la estrategia formativa, permite la construcción del conocimiento entre los grupos y mejora la comunicación de los estudiantes y maestros, esto debido a que optimiza los dinámismos de los procesos de enseñanza-aprendizaje *online*. Así mismo, los dispositivos de mensajería instantánea como WhatsApp ayudan al aprendizaje colaborativo gracias a la casi permanente conexión de los estudiantes, lo cual facilita el envío y la recepción de la información. En otros términos, motivacionalmente resulta ser una valiosa herramienta que pone al servicio de los estudiantes espacios de discusión y reflexión que alimenta el proceso de aprendizaje de cualquier estudiante de manera rápida.

Investigaciones como estas permiten comprender que el aprendizaje colaborativo *online* se puede desarrollar a partir de pequeños, pero valiosos espacios, que permitan la interacción y que alimenten la discusión de manera sincrónica o asincrónica entre los implicados.

Por otro lado Barroso, Cabero, y Romero (2002) realizaron un trabajo de tipo documental, que buscaba presentar una visión general de las posibilidades que ofrecen las nuevas tecnologías de la información y la comunicación para el aprendizaje en las personas mayores.

Entre sus conclusiones, se menciona que en las personas mayores las TIC resulta ser una gran herramienta para su aprendizaje, pues facilita el deseo innato de esta población por aprender algo nuevo, pues aprender tiene gran dosis de intencionalidad. A este tenor, las TIC ha cambiado el paradigma que sostenía la idea de que el aprendizaje sólo se limitaba a la edad más joven, antes bien con estas herramientas se está potenciando el denominado aprendizaje a lo largo de toda la vida o educación continuada, que permite generar nuevas destrezas cognitivas a personas como los adultos mayores.

Otras de las conclusiones permite considerar que cada adulto mayor tiene un estilo de aprendizaje diferente, unos hábitos de trabajo distintos y una disponibilidad disímil; motivo por el cual el uso de las TIC contribuye claramente a mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje en los adultos mayores, gracias a que permite personalizar el aprendizaje de cada adulto mayor según sus diferencias individuales.

Finalmente, el documento concluye que las nuevas tecnologías pueden propiciar espacios para la interacción entre mayores, la relación intergeneracional, aprender sin límite de edad, etc. Todos estos aspectos pueden ayudar a su vez a levantar la autoestima de los mayores, abriéndoles nuevas puertas, tanto en el campo de los conocimientos como en el de las relaciones.

A este respecto, este trabajo arroja datos relevantes que permite planear correctamente el proceso de enseñanza-aprendizaje para el presente trabajo de investigación, con el fin de hacer de este proceso algo más fructuoso.

En el trabajo realizado por García (2013) cuyo objetivo consistía en hacer una comparación entre la plataforma Edmodo y la plataforma Moodle, con el fin de mostrar el aporte de cada una de las herramientas en el aprendizaje colaborativo. Para este propósito se emplea la investigación documental.

Entre las conclusiones resulta de suma importancia mencionar que el formato que presenta Edmodo como red social hace la diferencia frente a Moodle; pues mientras que esta última maneja mucho más el esquema tradicional de plataforma educativa, Edmodo es más abierta y presente una interfaz que puede ser más atractiva para algunos estudiantes.

Por otro lado, ambas plataformas presentan ciertas limitaciones de acceso, aun cuando en Moodle una persona extraña al grupo puede ingresar como visitante, en Edmodo sólo pueden ingresar docentes, estudiantes y padres de familia inscritos mediante un código de autorización.

Quizá uno de los factores más relevantes de ambas plataformas es que permite establecer tareas, así como tiene a su disposición el foro que ayuda a generar aprendizaje de tipo colaborativo, pues da espacio para el diálogo y el debate, permitiendo que cada estudiante realice un trabajo previo de interiorización sobre el tema, para luego contribuir a la construcción del aprendizaje mediante sus aportes.

Como sea, el autor concluye que no se trata de decir cuál de las dos plataformas es mejor, se trata de tener claro cuál es el interés que se persigue como docente en los estudiantes y escoger la herramienta que más eficiente le resulta para dicho propósito.

El fruto de este trabajo resulta de suma importancia para la presente investigación en tanto que esboza de manera muy clara cuales son las distintas herramientas con las que cuenta Edmodo, plataforma que se empleará en el aprendizaje colaborativo de este proyecto, y la compara con una herramienta que tradicionalmente ha resultado tan útil a la educación, como lo es Moodle.

Por otro lado García, Gros y Noruega (2010) realizaron una investigación que buscaba estudiar el proceso de utilización de las TIC orientado a la construcción colaborativa del conocimiento en el ámbito escolar. Para este proceso se empleó una metodología de corte experimental.

El trabajo arrojó como principales conclusiones que el aprendizaje colaborativo mediado por la tecnología supone abrir espacios en los que los mismos estudiantes discutan sobre la relevancia de la tarea y sus motivaciones para realizarla, de tal manera que estos se apropien de la misma y así el trabajo en colaboración sea mucho más productivo. De otro lado, el estudio arrojó que los estudiantes tienden a confiar mucho más en la información que proporciona el docente, que en la aportada por ellos mismos y sus compañeros, razón por la cual en todo aprendizaje colaborativo, el docente debe estimular la implicación activa de los estudiantes en procesos de investigación y destacar sus aportaciones a la discusión basadas en la consulta de fuentes con rigor científico.

Finalmente, el papel del docente como acompañante y guía es clave, pues de la motivación que el docente genere en sus estudiantes cada vez que realice el famoso *feedback*, depende en gran medida la riqueza del trabajo colaborativo.

La investigación realizada por estos autores es de suma importancia para el presente proyecto en cuanto permite recoger conclusiones importantes que se ha tener en cuenta al momento de

planear cualquier trabajo de tipo colaborativo, pues la práctica de estas puede resultar bastante beneficioso para el éxito del mismo.

CAPÍTULO 3. MARCO TEÓRICO

3.1 El adulto mayor y las TIC

3.1.1 Aprendizaje en el adulto mayor (Gerontagogía).

La gerontagogía es la disciplina que se dedica a estudiar la manera como aprende el adulto mayor. Fernández (1999) la define así: “gerontagogía es una disciplina educativa interdisciplinar que tiene por objeto de estudio a la persona mayor en situación de educación” (p.195). El término fue usado por primera vez por Lessa y Bolton en 1978 (como se citó en Fernández, 1999), quienes afirman que “la gerontagogía es aquella ciencia aplicada que tiene por objeto la intervención educativa en personas mayores y que se sitúa entre la educación y la Gerontología” (p.195). Esta disciplina no se enfoca única y exclusivamente en factores que tienen que ver con la educación del adulto mayor, sino que parte de elementos propios de la gerontología, tales como lo psicológico, social, económico y cultural, en pro de generar y/o mejorar procesos de enseñanza-aprendizaje en la población mayor.

Durante la vejez se da una disminución evidente de la capacidad intelectual y cognitiva, es decir, se presenta un declive de la inteligencia como consecuencia del desgaste que se genera en el proceso vital. Consecuentemente, los adultos mayores aprenden de manera distinta a los jóvenes y adultos de la actualidad. Al respecto Gómez (2008) afirma “...el aprendizaje en la tercera edad presenta ciertos rasgos definitivos y peculiares que creemos deben ser tenidos en

cuenta para cualquier aproximación a los programas educativos que incluyen adultos mayores” (p.30).

Una de estas peculiaridades se halla en el hecho de que el modelo pedagógico al que responde mayoritariamente el adulto mayor es el tradicional, en cuyo proceso, el papel principal lo tenía el profesor como transmisor del conocimiento. El alumno era un ente pasivo. Sin embargo, al considerar el aprendizaje como resultado de la interacción de sujetos activos con el medio, en la educación del adulto mayor, se debe propiciar prácticas pedagógicas que lo lleve a ser sujeto activo (Gómez, 2008, p.31). Según afirma Gómez (2008) citando a Vigotsky “el desarrollo de las relaciones sociales, el aprender con otros y con la ayuda de los otros, es fundamental en el adulto mayor, quien desarrolla su potencial a través de la interacción” (p.34). En este caso, el papel del docente no se centra en la transmisión del conocimiento, sino en la motivación de la capacidad analítica y crítica en los estudiantes, que estimule la creatividad y la reflexión crítica.

De igual manera, en el proceso de enseñanza-aprendizaje del adulto mayor, es necesario crearle un ambiente en el que se adapte la enseñanza a las peculiaridades del grupo, dando especial relevancia a la experiencia y los valores de los estudiantes, lo cual permite generar una educación mucho más próxima a su realidad y necesidades, resultando bastante motivador para los mayores (Gómez, 2008, p.34).

Según Fernández (1999) y Gómez (2008) existen otros elementos importantes que hay que considerar al momento de educar a adultos mayores, a saber:

- *Cambios físicos y mentales:* Se produce una variedad de cambios biológicos tales como alteración en el sistema cardiovascular y respiratorio, deterioro en el sistema inmunológico, etc. Pero además, se presentan cambios en el plano psicológico, uno de ellos es la

desaceleración y el decline de las capacidades cognitivas, generando un descenso en la velocidad del procesamiento de la información, que a su vez reduce la capacidad de inteligencia.

- *Pérdida de memoria:* Debido a que se presentan dificultades con la memoria a corto plazo, el adulto mayor requiere más tiempo para asimilar la información nueva.
- *La experiencia vital:* Si hay algo realmente significativo en el aprendizaje del adulto mayor es precisamente las experiencias de vida. Botwinick (como se citó en Gómez, 2008) “resaltan la importancia de la vida diaria y la trayectoria vital en el desarrollo cognitivo, argumentando que la información producto del aprendizaje y almacenada en lo que se conoce como la inteligencia cristalizada, resulta intacta, mientras que se produce un deterioro en la inteligencia fluida, que hace que resulte más difícil aprender o asimilar información nueva que no tiene relación con la experiencia vital” (p.36).

3.1.2 Autoestima y calidad de vida en el adulto mayor.

Muchos son los teóricos que han abordado el concepto de Calidad de Vida (en adelante CV), ya sea desde el ámbito económico, social, psicológico, etc., que han permitido comprender que por ser un término interdisciplinar, su definición se hace algo abstracta.

Dentro de estos teóricos tenemos a Urzúa y Caqueo-Urizar (2012), quienes han permitido distinguir, entre otras cosas, que el concepto propiamente mencionado es relativamente nuevo, pues según parece éste se empieza a usar a finales de la segunda guerra mundial en los Estados Unidos, cuando los investigadores de la época buscaban conocer la percepción de las personas respecto si tenían una buena vida con respecto a su capacidad económica (Campbell y Meeberg, como se citó en Urzúa y Caqueo-Urizar, 2012, p. 25).

Su uso se extendió a partir de los sesenta, cuando los científicos investigadores comenzaron a medir la calidad de vida, en términos económicos, gracias a la recolección de información mucho más objetiva, como el estado socioeconómico, el nivel educativo o el tipo de vivienda, entre otros. Pero esta información era muy escasa para medir de manera clara la calidad de vida de un individuo. Consecuentemente, las investigaciones de la época empezaron a argumentar que la calidad de vida era mucho más factible medirla desde factores subjetivos tales como el grado de felicidad y el nivel de satisfacción de una persona, en tanto que permite acercarse mucho más al concepto de bienestar.

Debido a que el concepto es multidisciplinario y visto desde los diferentes lentes de tres disciplinas en concreto, a saber: la economía, la medicina y la ciencias sociales, ha resultado algo difícil que los teóricos se pongan de acuerdo al momento de definirlo. Cada una de estas disciplinas ha promovido el desarrollo de un punto de vista diferente respecto a cómo debiera ser conceptualizada la calidad de vida. Es por esto que a continuación se presentan algunas definiciones del concepto:

Dentro de las concepciones encontradas, aparece una definición general que abarca la satisfacción o insatisfacción que el individuo tiene de su bienestar en todas las esferas de su vida; al respecto dice Ferrans (como se citó en Urzúa y Caqueo-Urizar, 2012) *“La calidad de vida en general es definida como el bienestar personal derivado de la satisfacción o insatisfacción con áreas que son importantes para él o ella”*. Aquí el autor enfatiza en la importancia que tiene la postura subjetiva frente a su bienestar.

Desde una postura mucho más integradora, se observa que la CV es la suma de la satisfacción monetaria unida a múltiples factores de las dimensiones del ser humano, tal y como lo manifiesta

Hornquist (como se citó en Urzúa y Caqueo-Urizar, 2012) *“La calidad de vida se define en términos de satisfacción de necesidades en las esferas física, psicológica, social, de actividades, material y estructural”* (p.26). Aquí el autor resalta la importancia de la satisfacción de necesidades claras dentro de todo el ámbito socioeconómico del individuo.

De otra parte, surge una definición que mide la calidad de vida en término de realización personal, al respecto dice Calman (como se citó en Urzúa y Caqueo-Urizar, 2012) *“La calidad de vida se mide respecto a la satisfacción, alegría, realización y la habilidad de afrontar... medición de la diferencia, en un tiempo, entre la esperanza y expectativas de una persona con su experiencia individual presente”* (p.27). Sin duda alguna, el autor enfatiza en que la calidad de vida es medida entre la esperanza que el individuo poseía sobre su bienestar y la realidad de su vida presente.

Como se puede observar, no existe una única definición de CV en tanto que hablar de ella implica fusionar variados factores al mismo tiempo, sin embargo, en todas las diferentes definiciones se observan algunos patrones comunes que orientan la definición hacia un mismo lugar. Así por ejemplo, se observan palabras fundamentales tales como bienestar, satisfacción, multidimensional, subjetivo/objetivo, que parecen dar un marco común a la diversidad de definiciones, con lo cual se puede pensar en una definición global que Urzúa y Caqueo-Urizar (2012) plantean como “el nivel percibido de bienestar derivado de la evaluación que realiza cada persona de elementos objetivos y subjetivos en distintas dimensiones de su vida” (p.14).⁴ Se comprende que al ser una medida de auto-reporte se enfoca, preponderantemente, en la evaluación que una persona hace de su nivel de bienestar y satisfacción.

⁴ Es precisamente a partir de dicha definición sobre la cual se abordará el presente trabajo de investigación, tomando así la postura de Urzúa y Caqueo-Urizar (2012).

3.1.2.1 Autoestima.

Mientras que Freud dice que el “YO” es el centro de la adaptación conciente del que forman parte de la percepción, la inteligencia y la motricidad; Allport, por su parte, ha empleado el término “SÍ MISMO” en tanto que dice ser la manera en que una persona percibe la forma en que se estima y se evalúa, es decir, el concepto que logra tener de sí misma. Es el “sí mismo” el que se ve involucrado física, mental y socialmente en proporción directa con la autoestima (Girón, 2002).

En este sentido, según Girón (2002) hay que hablar de tres factores importantes que determinan la autoestima y que enmarcan la definición de este concepto dentro del presente proyecto de investigación, a saber:

- a. Factor psicológico: Se refiere a la comprensión que el individuo tiene de sus propias capacidades y limitaciones.
- b. Factor social: Contempla el estatus que posee el individuo dentro de su grupo.
- c. Factor conductual: Hace referencia a la propia historia del individuo con respecto a éxitos y fracasos.

En estos términos, la autoestima es el grado de satisfacción que el individuo tiene de la percepción de “sí mismo”, según la comprensión que posee de sus propias capacidades y limitaciones, el estatus que conserva dentro de su grupo y su propia historia frente a los éxitos y fracasos (Girón, 2002). Esta es una definición bastante completa, motivo por el cual en este trabajo se asume el concepto de autoestima aquí propuesto por el autor, en tanto que integra varios factores de la vida del ser humano, ya mencionados anteriormente, tales como el

psicológico, el social y el conductual, permitiéndole tener un sentimiento de satisfacción positivo o negativo de sí mismo de manera más amplia.

La autoestima de cada individuo se halla influenciada por la forma en que otras personas lo juzgan, pues hay una dependencia natural frente a lo que los demás piensan; además, cuando se experimenta un fracaso, se siente la necesidad de confianza y de elogios con el fin de restablecer su imagen. En estos términos, “la autoestima es el grado de satisfacción que se tiene de sí mismo... pero resulta que esta valoración, se ve afectada por las relaciones que se establecen con los otros” (Girón, 2002, p.23).

Consecuentemente, en la autoestima del adulto mayor dicha relación tiene gran preponderancia, pues el adulto mayor es mucho más sensible a la valoración que los demás hacen de sí mismo, en tanto que se encuentran en una etapa de decadencia frente a algunas capacidades, motivo por el cual la sensibilidad se encuentra a flor de piel. Si bien los factores físicos y mentales influyen claramente en la valoración del adulto mayor, sin duda alguna la relación que mantenga con sus familiares y amigos es más importante aún, pues esto lleva a que se sienta apoyado y, consecuentemente, su nivel de autoestima esté en un punto alto.

Al mismo tiempo, la autoestima del adulto mayor depende en gran medida de factores vitales tales como: las capacidades físicas, mentales y el aspecto externo del adulto mayor. La pérdida de estas capacidades, crean en el individuo temores que afectan de manera negativa su autoestima, pues se sienten improductivos y muchas veces pierden su independencia; frente a esta situación, el adulto mayor puede reaccionar de dos maneras un poco extremas: se torna algo agresivo, buscando defenderse de cualquier situación adversa; o se torna sumiso, lo cual lo coloca en

condición de riesgo frente a las personas que le pudieran hacer algún tipo de daño. Al respecto dice Satir (como se citó en Girón, 2012):

Cuando su autoestima no es alta, el adulto mayor espera el engaño, el maltrato y el desprecio de los demás; esto le abre a la posibilidad de convertirse en víctima; cuando alguien espera lo peor, baja la guardia y permite que lo peor suceda; para defenderse tendrá que ocultar detrás de un muro de desconfianza y hundirse en la terrible sensación de soledad y aislamiento. De ésta forma al verse separado de los demás, se vuelve apático, indiferente hacia sí mismo y quienes le rodean. Para este tipo de personas es difícil ver, escuchar o pensar con claridad y tienden a sufrir el maltrato y el desprecio de otros. (p.24)

Si las personas que lo rodean no le brindan el apoyo que el adulto mayor requiere, éste cae en alguno de los dos extremos ya mencionados anteriormente: agresión o sumisión, afectando su entorno y llevándolo a un estado lamentable con respecto a su autoestima.

De otro lado, el nivel de autoestima tiene que ver, en gran medida, con la condición económica en la que se encuentre el adulto mayor, ya que repercute en la forma de valorarse. Si está desempleado, entenderá que se encuentra en desventaja frente a los que lo rodean, por lo que creerá que ha perdido su derecho a la opinión y decisión; si está pensionado, por el contrario, la situación cambia, pues el tener dinero lo hace sentirse productivo e independiente, capaz de tomar sus propias decisiones y aportar a su manutención.

A manera de conclusión, Díaz, Mejía y Nishimura (como se citó en Girón, 2002) afirman que la autoestima en los adultos mayores se ve afectada por las siguientes causas:

- ✓ El deterioro físico y mental.
- ✓ La pérdida de la juventud en su apariencia física.

- ✓ La jubilación.
- ✓ La pérdida de independencia económica.
- ✓ Permanecer en una institución o asilo.
- ✓ El rechazo de sus seres queridos.
- ✓ Poca actualización intelectual.
- ✓ La exclusión del avance de la sociedad. Etc.

3.1.2.2 Escala de autoestima de Rosenberg

Entendiéndose la autoestima como una experiencia individual, íntima o personal de la propia estimación de valía, es decir, el sentimiento de valoración que la persona hace de sí misma, la escala de autoestima de Rosemberg o Escala de Rosenberg para Autoestima (ERA) es uno de los instrumentos más utilizados para medir este sentimiento de valía. Desde la presentación de la primera versión en 1965 se han empleado distintas versiones de la ERA (Cogollo, Z., Campo-Arias, A., & Herazo, E., 2015, p.62).

Esta escala está compuesta por 10 ítems (ver anexo 2) con un patrón de respuesta tipo escala de Likert con cuatro opciones desde “muy de acuerdo” hasta “muy en desacuerdo”. Estos diez encisos teóricamente se agrupan en una única categoría (autoestima), sin embargo los mismos se distribuyen en dos partes iguales que a su vez se refieren a dos subcategorías, a saber, del ítem 1 al 5 explora la “autoconfianza” o satisfacción personal (algunos autores le llaman autoestima positiva); del ítem 6 al 10 explora el “autodesprecio” o devaluación personal (llamada también autoestima negativa) (Rosenberg, como se citó en Cogollo *et al*, 2015, p.62). Esto se puede observar más detenidamente en la Tabla 1.

Tabla 1
Distribución de los ítems en la escala de autoestima de Rosenberg

Subcategoría	Ítems (unidades de análisis)
Autoconfianza	1. Siento que soy una persona digna de aprecio, al menos en igual medida que los demás. 2. Estoy convencido de que tengo cualidades buenas. 3. Soy capaz de hacer las cosas tan bien como la mayoría de la gente. 4. Tengo una actitud positiva hacia mí mismo/a. 5. En general estoy satisfecho/a de mí mismo/a.
Autodesprecio	6. Siento que no tengo mucho de lo que estar orgulloso/a 7. En general, me inclino a pensar que soy un fracasado/a. 8. Me gustaría poder sentir más respeto por mí mismo/a. 9. Hay veces que realmente pienso que soy un/a inútil. 10. A veces creo que no soy buena persona.

En las distintas versiones de la escala los ítems se han ordenado en diferentes formas: primero los relacionados con autoconfianza, seguidos por aquellos para la medición de autodesprecio o en forma alterna para controlar los eventuales sesgos que se pudieran presentar en el patrón de respuesta; sin embargo, el orden de los mismos no altera el resultado de la prueba (Huang & Dong, como se citó en Cogollo *et al*, 2015, p.64).

Los ítems que aborda la **autoconfianza** tratan aspectos relacionados con saberse o sentirse competente en varios aspectos de la vida: el ítem 1 (siento que soy una persona digna de aprecio, al menos en igual medida que los demás) evalúa el sentirse importante para las demás personas; el ítem 2 (estoy convencido de que tengo cualidades buenas) resalta el saberse un individuo con cualidades; ítem 3 (soy capaz de hacer las cosas tan bien como la mayoría de la gente) valora el sentirse capaz frente a las cosas que harían las demás personas, por lo menos de su misma edad y condición; el ítem 4 (tengo una actitud positiva hacia mí mismo/a) se refiere al saberse una persona con actitud y con sentimiento de ser competente en las diferentes actividades de la vida; por último, el ítem 5 (en general estoy satisfecho/a de mí mismo/a) recoge la satisfacción que tiene el individuo de sí mismo en general (Tafarodi & Milne, como se citó en Cogollo *et al*, 2015, p.66).

Por su parte, los ítems que abordan la dimensión o escala de *autodesprecio* emplea términos peyorativos o despectivos asociados a la simpatía consigo mismo(a): el ítem 6 (siento que no tengo mucho de lo que estar orgulloso/a) valora el grado de orgullo que posee una persona de sí misma; el ítem 7 (en general, me inclino a pensar que soy un fracasado/a) valúa si la persona se siente o no un fracasado; el ítem 8 (me gustaría poder sentir más respeto por mí mismo/a) considera el grado de respeto que tiene la persona sobre sí misma; el ítem 9 (hay veces que realmente pienso que soy un(a) inútil) valora el grado de utilidad o inutilidad que percibe una persona sobre sí misma; y por último, el ítem 10 (a veces creo que no soy buena persona) evalúa la percepción de maldad o bondad sobre sí misma (Tafarodi & Milne, como se citó en Cogollo *et al*, 2015, p.66).

En términos generales, la escala de autoestima de Rosenberg aborda la categoría autoestima desde las dos subcategorías autoconfianza y autodesprecio, las cuales se evalúan a partir de los indicadores o unidades de análisis representadas en los diferentes ítems de la prueba.

3.1.2.3 TIC y calidad de vida en el adulto mayor.

Según se había dicho páginas atrás, Urzúa y Caqueo-Urizar (2012) definen la CV como “el nivel percibido de bienestar derivado de la evaluación que realiza cada persona de elementos objetivos y subjetivos en distintas dimensiones de su vida” (p.14), cuyo nivel de bienestar depende de la satisfacción de determinados factores en todos los campos de la vida del individuo, tales como: bienestar emocional, relaciones interpersonales, bienestar material, desarrollo personal, bienestar físico, autodeterminación, inclusión social y derechos.⁵

⁵ Esta es la lista de áreas o dimensiones que, según R. Schalock y M.A. Verdugo (como se citó en Rodríguez-Porreo y Gil, 2014), se deben satisfacer para que la calidad de vida de un individuo sea alta. En el presente trabajo no se desarrollarán todas, dado que sólo interesa analizar la calidad de vida desde el indicador de la autoestima. Lo demás sólo se enumera a manera de referencia.

Es claro que no resulta fácil satisfacer todas estas dimensiones en su totalidad, sin embargo el “deber-ser” de la sociedad del siglo XXI consiste en lograr garantizar el mínimo de estos factores en pro de una mejora de la calidad de vida de los ciudadanos, pero en especial de los ciudadanos dependientes tales como el adulto mayor. Frente a esto, las nuevas tecnologías tienen una gran responsabilidad, pues éstas pueden ayudar al cumplimiento de estos mínimos. Entre algunas fortalezas de las TIC frente a la mejora de la CV de personas dependientes se encuentran: proporcionar autonomía personal, prolongar la vida independiente, mejorar la calidad de vida desde la tranquilidad de dependientes y familiares, mejorar el contacto social, permitir la comunicación aumentativa y la integración social, entre otras (Rodríguez-Porreo y Gil, 2014, p. 28).

A esto no sólo ayuda tecnologías como la TA (Tecnología Asistida)⁶ y la teleasistencia⁷, sino que también tecnologías como las TIC. Respecto a las TA, Rodríguez-Porreo y Gil (2014) dicen “[...] la teleasistencia puede reducir la sensación de aislamiento, ofrece seguridad a las personas en situación de dependencia, promueve una atención sanitaria más continuada y conecta con el entorno de asistencias [...] la teleasistencia ayuda a una percepción positiva del usuario [frente a la calidad de vida]” (p. 25). Por su parte, frente a las TIC Rodríguez-Porreo y Gil (2014), dicen que analizando la tabla de *Los indicadores de calidad de vida más usados en cada dimensión* de R. Schalock y M.A. Verdugo (ver anexo 1) favorece algunas dimensiones del individuo en la medida que provocando efectos en indicadores tales como: en el área emocional: ayuda a la satisfacción y a la autonomía o autoconcepto; en el área de relaciones interpersonales: ayuda a la

⁶ La Tecnología Asistida es la tecnología que utilizan individuos con discapacidades para realizar funciones que de otra manera serían difíciles o imposibles realizar.

⁷ La teleasistencia es un servicio dirigido a personas mayores que viven solas o a personas con discapacidad que, mediante el uso de la tecnología, proporciona al usuario una asistencia inmediata en caso de necesidad o en una situación de emergencia. El servicio se presta a través de un dispositivo de teleasistencia situado en el domicilio del usuario y que está conectado a un centro receptor atendido por personal específicamente cualificado durante las 24 horas. Este servicio ayuda al usuario en cosas como una urgencia, un recordatorio de toma de medicamentos, una cita médica, una conversación, apoyo psicosocial, etc.

interacción, las relaciones y el apoyo; en el área de desarrollo personal: refuerza la educación, ayuda a la competencia personal y al desempeño; y en el área de inclusión social: ayuda a la integración, a la participación en la comunidad y permite los apoyos sociales.

Revisando los indicadores, nos damos cuenta que las TIC pueden ser un soporte valioso en el mejoramiento de la calidad de vida de los adultos mayores en escenarios tales como el ocio, la integración y la participación, la autonomía, la educación, etc. De hecho, Miguel Ángel Verdugo incluye explícitamente las tecnologías como apoyo individualizado a 27 áreas de calidad de vida, como los sistemas de comunicación aumentativa o las tecnologías de apoyo, lo cual evidencia que las TIC pueden llegar a ser una herramienta de suma importancia que ayuda a mejorar la calidad de vida de personas como los adultos mayores, quienes en ellas pueden llegar a satisfacer, en parte, los mínimos ya mencionados en pro de su bienestar (Rodríguez-Porreo y Gil, 2014, p.27).

3.1.3 Alfabetización digital en el adulto mayor.

Hace ya algunas décadas, se consideraba una persona alfabeto y culto aquella que sabía leer cualquier medio escrito y escribir sin faltas de ortografía y con buena letra, o quien podía mantener una conversación fluida y rica en palabras, así como quien tenía una noción amplia en cultura general. Sin embargo, hoy en día un sujeto culto, además de saber escribir y leer textos impresos, debe escribir y leer textos de representaciones más complejas, como por ejemplo, el lenguaje audiovisual y el lenguaje multimedia. Frente a esto Area (2012) afirma:

Además de leer y escribir textos impresos, debe ser capaz también de interactuar con un sistema de menús u opciones mediante un teclado, un ratón o una pantalla táctil, saber navegar a través de documentos hipertextuales sin perderse, conocer los mecanismos y

procedimientos para grabar imágenes, procesarlas y difundirlas en un sitio web, poseer las destrezas para buscar y encontrar en la Red aquel dato o información que necesita para resolver un problema...etc. (pág. 5).

Es por esto que en el siglo XXI ser alfabeto consiste en algo más que saber leer y escribir.

Consecuentemente, en la actualidad el concepto de alfabetización en la lectoescritura se ha ampliado, abarcando e incluyendo nuevas fuentes de acceso a la información, así como el dominio de las competencias de decodificación y comprensión de sistemas y formas simbólicas multimediadas de representación del conocimiento. Pues la cultura del siglo XXI se expresa, produce y distribuye a través de múltiples tipos de soportes (papel, pantallas, etc.) y mediante diversas tecnologías y formatos. Es por esto que en la actualidad se ha propuesto nuevas alfabetizaciones, a saber: alfabetización audiovisual, alfabetización digital y alfabetización informacional, etc. (Area, 2012, p.7).⁸

La alfabetización digital es el proceso a través del cual se logra desarrollar en los sujetos las habilidades para el uso de la informática en sus distintas variantes tecnológicas: ordenadores personales, navegación por internet, uso del *software*, etc. Frente a esto, Area (2012) afirma “El propósito de esta alfabetización se centra en enseñar a manejar el *hardware* y el *software*” (p.25). En esta alfabetización se requiere que se aprenda a leer y escribir las distintas manifestaciones de la tecnología.

Aun cuando algunos autores como Gros (como se citó en Area, 2012) afirman que la alfabetización digital va más allá del simple hecho de adquirir habilidades para el manejo del *hardware* o del *software*, pues debe, además de lo ya mencionado, generar competencias y

⁸ Es de aclarar que el presente trabajo de investigación sólo desarrollará la alfabetización digital como herramienta en pro de mejorar la autoestima del adulto mayor; los otros tipos de alfabetización sólo se mencionan a manera de referencia.

habilidades intelectuales para el uso de las mismas con fines inteligentes. Sin embargo, en el caso de la alfabetización digital para el adulto mayor, el proceso se debe centrar en el hecho de aprender a manejar las herramientas básicas del *software* que le permita informarse, interactuar, socializar, actualizarse, entre otras cosas (Area, 2012, p.8).

En este sentido y asumiendo la postura epistemológica de Area (2012), la alfabetización digital para el adulto mayor es una alfabetización “básica”, pero no menos importante; que busca integrar de manera útil las nuevas tecnologías en la vida de personas mayores que carecen del conocimiento elemental de las mismas, que para efectos del presente trabajo y, según las orientaciones dadas por los antecedentes, se centrará en enseñar sobre navegación en internet y el manejo de la red social Facebook.

3.2 Aprendizaje colaborativo soportado por computador (CSCL)

El proceso de aprendizaje en el siglo XXI ya no se centra sólo en lo individual y lo presencial, sino que gracias a las nuevas tecnologías, se ha trasladado a otros escenarios que entrega valor al enfoque pedagógico sociocultural, el cual da importancia a lo social como complemento del proceso cognitivo de cada individuo (Zañartu, s.f). El salón de clase como espacio físico, ya no es el único lugar donde se puede aprender, sino que ahora, la red se constituye en un espacio de suma importancia para los procesos cognitivos. Es por esto que el aprendizaje colaborativo se ha convertido en la manera más clara a través de la cual se puede dar respuesta a este cambio de enfoque pedagógico. Al respecto Zañartu (s.f) afirma “El aprendizaje colaborativo entonces, nace y responde a un nuevo contexto socio cultural donde se define el cómo aprendemos (socialmente) y dónde aprendemos (en red)” (p.5).

Salinas (2000) define el aprendizaje colaborativo como “las interacciones inter e intragrupo donde los miembros participan autónomamente en un proceso de aprendizaje, mientras resuelven un problema como grupo” (p.15). Dicha interacción debe hacerse con la plena conciencia de buscar un mismo objetivo.

De otro lado, para Panitz (como se citó en Zañartu, s.f) el aprendizaje colaborativo es la construcción del consenso, a través de la cooperación de los miembros del grupo. En el aprendizaje colaborativo no hay una única persona que tenga toda la responsabilidad del trabajo, sino que se comparte la autoridad con el fin de construir el aprendizaje de manera colectiva, cosa que no sucede en la cooperación, pues la interacción está diseñada para facilitar el logro de una meta o producto final específico por un grupo de personas que trabajan juntas.

Por su parte, Gros (2007) afirma que en todo proceso de aprendizaje colaborativo las partes se comprometen a aprender algo juntos. El aprendizaje que se persigue, sólo se podrá conseguir si el trabajo del grupo es realizado en colaboración. Es el grupo el que decide cómo realizar la tarea, qué procedimientos adoptar, cómo dividir el trabajo, las tareas a realizar, en pocas palabras, en el aprendizaje colaborativo la comunicación y la negociación son factores esenciales.

Por la misma línea de Gros, pero sumando algunos elementos adicionales, Driscoll y Vergara (como se citó en Zañartu, s.f) explicitan que: “para que exista un verdadero aprendizaje colaborativo, no sólo se requiere trabajar juntos, sino que cooperar en el logro de una meta que no se puede lograr individualmente” (p.2). Dicho proceso no sólo requiere del trabajo en grupo, sino que en éste trabajo se debe llevar a la praxis unos mínimos sin los cuales no se hablaría de aprendizaje colaborativo. En este sentido, indican la existencia de cinco elementos básicos que caracterizan el aprendizaje colaborativo:

- *Responsabilidad individual*: debe haber un compromiso individual, pues todos los miembros son responsables de su desempeño individual dentro del grupo y de éste depende que se construya nuevo conocimiento.
- *Interdependencia positiva*: los miembros del grupo deben depender los unos de los otros para lograr la meta común, pues de nada sirve que se haga un trabajo en conjunto, si cada uno ala para su lado.
- *Habilidades de colaboración*: las habilidades necesarias para que el grupo funcione en forma efectiva, como el trabajo en equipo, liderazgo y solución de conflictos, entre otras.
- *Interacción promotora*: los miembros del grupo interactúan para desarrollar relaciones interpersonales y establecer estrategias efectivas de aprendizaje.
- *Proceso de grupo*: el grupo reflexiona en forma periódica y evalúa su funcionamiento, efectuando los cambios necesarios para incrementar su efectividad.

Como se puede observar el término “aprendizaje colaborativo” se ha desarrollado y gestado a través de distintas vertientes que buscan aproximarse a su significado mediante múltiples definiciones, motivo por el cual es algo difícil hablar de una única definición del concepto, sin embargo y, entendiendo que lo que aquí se quiere trabajar es el Aprendizaje Colaborativo Soportado por Computador (CSCL), Zañartu (s.f) recoge elementos de todas las vertientes anteriormente mencionadas y define el CSCL como “una estrategia de enseñanza-aprendizaje en la cual interactúan dos o más sujetos para construir conocimiento, a través de la discusión, reflexión y toma de decisiones, mediante el uso de recursos informáticos” (p.7). Dicha estrategia se desarrolla a través de un proceso gradual en el que cada miembro y todos se sienten

mutuamente comprometidos con el aprendizaje de los demás, generando una interdependencia positiva que no implica competencia, antes bien mejora la autoestima, la habilidad social y la solidaridad; así como su compromiso para lograr las metas de aprendizaje de manera más autónoma.

Es de aclarar que será esta postura epistemológica la que guiará el presente trabajo de investigación respecto al CSCL.

Fases del aprendizaje colaborativo soportado por computador.

En el aprendizaje colaborativo no se habla propiamente de unas fases que se deban cumplir al pie de la letra, pero si se mencionan unas características esenciales que se deben cumplir como mínimos para que se pueda generar el aprendizaje colaborativo. Según Zañartu (s.f) algunas de ellas son:

- a) *La interactividad*: No puede haber aprendizaje colaborativo (AC), sin la interacción de las partes. El aprendizaje se produce en la intervención entre dos y más, mediado por un intercambio de opiniones y puntos de vista. La importancia de esta interacción no es la cantidad de intercambios e intervenciones que se produzcan, sino el grado de influencia que tiene la interacción en el proceso cognitivo y de aprendizaje del compañero. En síntesis se aprende de la reflexión común, del intercambio de ideas, del analizar entre dos y más un tema común, a través de lo cual se obtiene un resultado enriquecido y complementario.
- b) *Sincronía de la interacción*: En todo proceso que usa las TIC como herramienta de aprendizaje, se debe hablar de dos tipos de interacción: la interacción puede ser sincrónica, es decir, de manera inmediata, que requiere de respuestas continuas al igual que un diálogo en vivo o una conversación presencial, en la cual los diferentes miembros del grupo se

retroalimentan generando que las opiniones del uno ayude a generar nuevas ideas en el otro. Al respecto, se cree que no es posible generar conocimiento colaborativo si no hay sincronía, pues al no haber respuestas inmediatas se genera desmotivación en los participantes; esto sostienen algunos teórico que defienden la sincronía al referirse a la colaboración afirmando que es “una actividad coordinada y sincrónica, que surge como resultado de un intento continuo por construir y mantener una concepción compartida de un problema”. (Zañartu, s.f, p.6)

Sin embargo, para crear nuevo conocimiento de manera colaborativa, obliga que primero se facilite una etapa de reflexión e interiorización de la información, donde el sujeto, tras una asimilación del conocimiento adquirido, podrá aportar resultados más concluyentes. Para que se pueda dar esto en el aprendizaje colaborativo, es necesario hablar de una interacción asincrónica, cuya finalidad es generar un espacio más reflexivo que pertenece al mundo individual.

En esta fase, el construir conocimiento, no sólo es un proceso social, sino también tiene un carácter individual de reflexión y de interiorización, que valida el espacio asincrónico de la comunicación. Es en ella donde se pueden expresar los resultados madurados personalmente, y no sólo como consecuencia de un diálogo interactivo.

- c) *La negociación*: Es el proceso en el que dos o más personas intentan obtener consentimiento y acuerdos con relación a una idea, tarea o problema. La negociación es una característica esencial de la interacción colaborativa, teniendo mayor importancia cuando ésta busca negociar significados, cuyo propósito consiste en lograr generar una comprensión mutua del mismo.

Si no se generan espacios de negociación al interior del trabajo colaborativo, la interacción entre los individuos del grupo sólo se reduciría a una especie de monólogo, en cuya función del interlocutor se sometería a la de simple receptor de la información. Es por esto que en dicho proceso de aprendizaje no se puede dar una relación jerarquizada entre sus miembros, pues esto imposibilita la posibilidad de construir conocimiento en conjunto; consecuentemente, se generaría una especie de diálogo tutorial en el que uno comparte su conocimiento y el otro lo recibe. Razonablemente, no se trata de que el sujeto involucrado imponga su visión por el sólo hecho de tener autoridad, sino que el gran desafío en la negociación consiste en argumentar según su punto de vista, justificar, negociar e intentar convencer a al otro o u otros.

En este sentido, el ambiente de aprendizaje colaborativo sobre alfabetización digital diseñado con la herramienta Edmodo, será un espacio que cumplirá con las tres características mencionadas anteriormente, de esta manera ayudará a que los estudiantes construyan aprendizaje con la ayuda de sus pares de manera significativa. Al respecto Romero et al (2011) en un trabajo de investigación que se realizó en México sobre las habilidades digitales en adultos mayores, presenta el testimonio de un estudiante de 74 años de edad en el que deja ver lo siguiente: “[en el aprendizaje de manejo de las nuevas tecnologías]... fue muy importante la asesoría y un manual que nos proporcionaron, pero lo más invaluable fue la ayuda de mis compañeros de clases.” Esto deja claro que el trabajo colaborativo puede ser de gran ayuda en el proceso cognitivo de los adultos mayores.⁹

⁹ En este caso, el uso de dicha herramienta estuvo definido por el desarrollo de sencillas actividades de trabajo colaborativo dado la naturaleza de la población: adultos mayores que apenas están adentrándose en el mundo de las nuevas tecnologías; sin embargo, se considera apenas suficiente para que ellos generen conocimiento mediante el trabajo con sus pares, lo cual resulta bastante beneficioso para este tipo de población.

3.3 Ambiente b-learning

El *Blended Learning* o *B-Learning* es definido como el modo de aprender en el que se combina el trabajo presencial (en aula) y el trabajo en línea (combinando Internet y medios digitales), en donde el estudiante puede controlar algunos factores como el lugar, momento y espacio de trabajo. Es decir, es lo que se llamaría aprendizaje combinado o aprendizaje semipresencial (Bartolomé, 2004, p.5). Dentro de este modelo, el trabajo en línea posibilita la interacción didáctica entre maestro-estudiante y/o estudiante-estudiante en pro de favorecer el proceso de enseñanza-aprendizaje (Salinas, 2011).

En este sentido, según afirma Dillenbourg (como se citó en Miranda, 2004) el uso de las herramientas virtuales no está restringido a la educación a distancia, sino que se puede usar como apoyo a temas particulares, como ayuda extra clase y, de modo mixto, durante clases presenciales que se desarrollan en laboratorios de cómputo. Es posible, por tanto, pensar en lo virtual como un espacio de complemento y profundización de un curso presencial¹⁰, pues lo presencial no roza con lo virtual, antes bien la perfecta fusión de los dos campos mejora el proceso de enseñanza-aprendizaje.

El aprendizaje b-learning no es un modelo nuevo, pues ya desde hace mucho tiempo atrás se venía combinando el aprendizaje de esta manera. Brodsky (como se citó en Bartolomé, 2004) afirma lo siguiente: “Blended learning no es un concepto nuevo. Durante años hemos estado combinando las clases magistrales con los ejercicios, los estudios de caso, juegos de rol y las grabaciones de vídeo y audio, por no citar el asesoramiento y la tutoría” (p.5). Lo que sucede es

¹⁰ Lo que se busca hacer en el presente trabajo con los adultos mayores es precisamente lograr esta fusión pedagógica en donde, empleando el modelo b-learning, se posibilite un espacio virtual que permita desarrollar aprendizaje colaborativo sobre el uso de las nuevas tecnologías. En este espacio los adultos podrán continuar su proceso de aprendizaje desde la comodidad de sus casas, profundizando y colocando en práctica lo adquirido en el salón de clase.

que ha sido llamado de diferentes maneras: educación flexible, enseñanza semipresencial y formación mixta, por mencionar algunos ejemplos.

Por otro lado, el modelo b-learning no se basa en una única teoría del aprendizaje (conductismo, cognitivismo, humanismo, constructivismo, etc.), pues todo depende de los objetivos educativos que se desean alcanzar. Al respecto Bartolomé (2004) afirma: “El “Blended Learning” representa una profundización en esta línea: se analiza qué objetivo de aprendizaje se pretende, qué teoría explica mejor ese proceso de aprendizaje, qué tecnología se adecua más a esa necesidad. El “Blended Learning” no es, así pues, un modelo de aprendizaje basado en una teoría general del aprendizaje, sino la aplicación de un pensamiento ecléctico y práctico” (p.6).

En el caso de la presente investigación, es bueno señalar que la teoría del aprendizaje que guiará el desarrollo del ambiente b-learning es el constructivista, pues el aprendizaje colaborativo, en este caso, busca que los adultos mayores construyan nuevo conocimiento a partir de los aportes de sus pares.

3.3.1 Ambiente b-learning para el adulto mayor

Como se dijo línea atrás, en el ambiente b-learning se logra fusionar el trabajo presencial con el trabajo en línea, permitiendo que el estudiante avance en su proceso de aprendizaje desde la flexibilidad del trabajo online. Sin embargo, es importante considerar el hecho de que el adulto mayor aprende de manera diferente a cualquier otro tipo de estudiante, pues las limitaciones de la edad traen consigo una serie de dificultades; a eso se le suma el poco conocimiento que poseen sobre tecnologías. Romero, Arcíga y García (2011) en su trabajo de investigación realizado con adultos mayores llamado *Habilidades digitales en los adultos mayores*, presentan una serie de

conclusiones y recomendaciones que vale la pena tener en cuenta al momento de pensar en un espacio b-learning dirigido a este tipo de población:

Quizá uno de los mayores limitantes que tiene los ambientes b-learning para adulto mayor radica en que la gran mayoría de ellos poseen pocos conocimientos sobre el uso de las tecnologías de la comunicación y la información, lo cual se evidencia en las dificultades para acceder a las distintas aplicaciones; desde el encendido de la computadora hasta la búsqueda de información en internet puede ser un problema (Romero *et al*, 2011, p.5).

Dicha situación genera temor en ellos, llevándolos a creer que pueden romper el computador y dañar todo, por lo que en ocasiones prefieren que las demás personas les busquen la cosas y ellos solamente se dedican a leer u observar lo que les interesa, sin que tengan que meter mano al computador. Es necesario derrumbarles este temor, pues de lo contrario no lo intentarán. A esto ayuda el hecho de hacerles caer en la cuenta de que no pasa nada con los computadores, y si llegan a “romper algo”, como dicen ellos, siempre habrá alguien ahí para ayudarlos.

En este orden de idea, el trabajo entre pares se convierte en un elemento esencial en los ambientes b-learning dirigidos a adultos mayores, pues valerse de las personas aventajadas al interior de cada grupo resulta beneficioso para todos en tanto que genera confianza a los que temen arriesgarse, así como genera nuevo conocimiento (Romero *et al*, 2011, p.5).

Además de generar confianza en ellos, el trabajo entre pares en ambientes b-learning permite que se fomente la transferencia de conocimiento que redunde en beneficio para los adultos mayores con menos conocimiento en el tema. El adulto se siente más familiarizado con la experiencia de sus compañeros y le resulta mucho más significativo que sea el mismo compañero quien le enseñe. Al respecto, Romero *et al* (2011) afirman que el 93% de los adultos mayores de

su investigación aseguraron que fueron sus propios compañeros quienes iban descubriendo poco a poco como ingresar y como usar cualquier herramienta y ellos después se lo explicaban a los que no lograban entender.

La transferencia del conocimiento no se da en todos los contextos, sólo en aquellos ambientes donde existe una necesidad particular de los sujetos por hacer uso efectivo de un conocimiento tácito específico. Nonaka y Takeuchi (como se cita en Romero *et al*, 2011, p.6), lo refieren “como un nivel de gestión del conocimiento en donde algunos miembros de un pequeño grupo poseen conocimientos articulados que se transforman en tácitos, los cuales pueden ser transferidos hasta convertirse en conocimientos explícitos.

Lo positivo de la transferencia del conocimiento es que ayuda a generar nuevo conocimiento que a su vez es compartido con terceros. Este proceso es denominado por Nonaka y Takeuchi (como se cita en Romero *et al*, 2011, p.7) “como transferencia de conocimiento explícito a explícito [...] Intercambio, asociación y estructuración de conocimientos explícitos procedentes de distintas fuentes, que facilita la generación de nuevos conocimientos del mismo tipo y a su vez, puede permitir la interiorización de nuevo conocimiento.

Por otro lado, esta gran posibilidad de ayudarse mutuamente como pares en el aprendizaje exige que todo ambiente b-learning para adultos mayores tenga un espacio de interacción, ya sea mediante un foro o un chat, que les permita estar en constante contacto con sus compañeros más aventajados y poder así satisfacer sus dudas (Romero *et al*, 2011, p.7).

Finalmente, otro apoyo importante que ayuda de manera significativa al aprendizaje de los adultos mayores en ambientes b-learning, es sin duda alguna el que le puede brindar su familia, especialmente los hijos y/o nietos quienes conviven a diario con la tecnología. Si fuera posible, la

idea de que un familiar hiciera las veces de tutor del adulto mayor mientras que éste se familiarice con las tecnologías, resulta vital para el proceso. Sin embargo, esta ayuda en ningún momento ha de reemplazar la brindada por los pares o por el mismo tutor/docente.

3.3.2 Edmodo.

Edmodo es una plataforma social educativa gratuita, que permite la interacción de los estudiantes con su profesor (es), así como entre los mismos estudiantes, en un entorno cerrado y privado a modo de *microblogging* (mensajes cortos) creado para su uso específico en educación.

Este espacio proporciona al grupo un lugar virtual privado en el que se pueden compartir mensajes, archivos y enlaces (videos, audios, etc.), un calendario de aula, así como proponer tareas y actividades y gestionarlas. Garrido (2013) a continuación nos hace una exposición de la plataforma, mostrando un resumen detallado de la misma. Aquí no se expondrán todas las funciones de la plataforma, si no aquellas más útiles para el trabajo colaborativo que se quiere realizar:

Edmodo fue creado en el año 2008 por Jeff O'Hara y Nic Borg, pero después fue adquirida por *Revolution Learning*. El proyecto se ha propagado tanto, que actualmente se encuentra disponible en español y en siete idiomas más, estando accesible de manera fácil y gratuita para la comunidad educativa desde la URL www.edmodo.com; no existe cuentas mejoradas en la versión Premium, por lo que los usuarios pueden acceder a todos sus beneficios de manera completa. En la actualidad, Edmodo nos permite:



- ✓ Crear grupos privados con acceso limitado a docentes, estudiantes y padres.
- ✓ Disponer de un espacio de comunicación entre los diferentes roles mediante mensajes y alertas.
- ✓ Gestionar las calificaciones de nuestros estudiantes.
- ✓ Compartir diversos recursos multimedia: archivos, enlaces, vídeos, etc.
- ✓ Incorporar los contenidos de cualquier otro espacio virtual que tengamos tales como nuestros blogs.
- ✓ Lanzar encuestas a los estudiantes.
- ✓ Asignar tareas a los estudiantes y gestionar las calificaciones de las mismas.
- ✓ Gestionar un calendario de clase.
- ✓ Crear comunidades donde agrupar a todos los docentes y estudiantes del centro educativo al que se pertenece.
- ✓ Dar acceso a los padres de familia, permitiendo estar informados de las actividades de sus hijos y tener la posibilidad de comunicación con los profesores.

- ✓ Conceder insignias a los estudiantes como premios a su participación en el grupo; posibilidad de crear cuestionarios de evaluación (en fase de desarrollo).
- ✓ Gestionar los archivos y recursos compartidos a través de la biblioteca.
- ✓ Crear subgrupos para facilitar la gestión de grupos de trabajo.
- ✓ Disponer de un espacio público donde mostrar aquella actividad del grupo que el profesor estime oportuna.
- ✓ Integración en la biblioteca de los contenidos en Google Drive.
- ✓ Posibilidad de instalar aplicaciones de terceros que incrementen su funcionalidad.
- ✓ Pre-visualización de documentos de la biblioteca.
- ✓ Acceso a través de dispositivos móviles (Iphone, Android).

CAPÍTULO 4. DESCRIPCIÓN DEL DESARROLLO TECNOLÓGICO

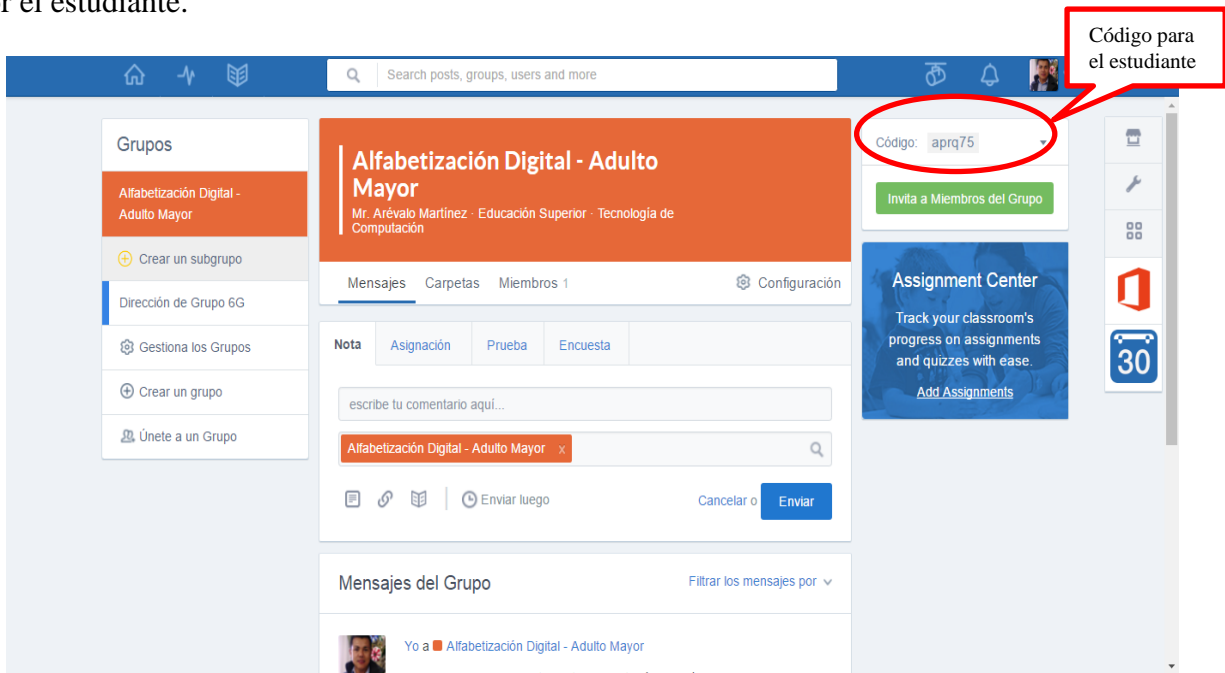
Dado que en el presente trabajo de investigación se emplea Edmodo como herramienta para desarrollar el aprendizaje colaborativo entre los adultos mayores, no se requiere hacer un desarrollo tecnológico importante, sino sólo centrarse en el diseño del proceso de aprendizaje colaborativo que se va a desarrollar, es decir, a partir de los recursos que ofrece la plataforma Edmodo se diseña la infraestructura pedagógica adecuada. A continuación se presenta algunos procesos importantes a tener en cuenta cuando se quiere usar Edmodo:

4.1 ¿Cómo registrarse?

Para comenzar a emplear Edmodo, el usuario debe crear una cuenta de usuario según sea profesor, estudiante o padre de familia. El registro se hace de manera sencilla e intuitiva agregando algunos datos personales como usuario y contraseña:

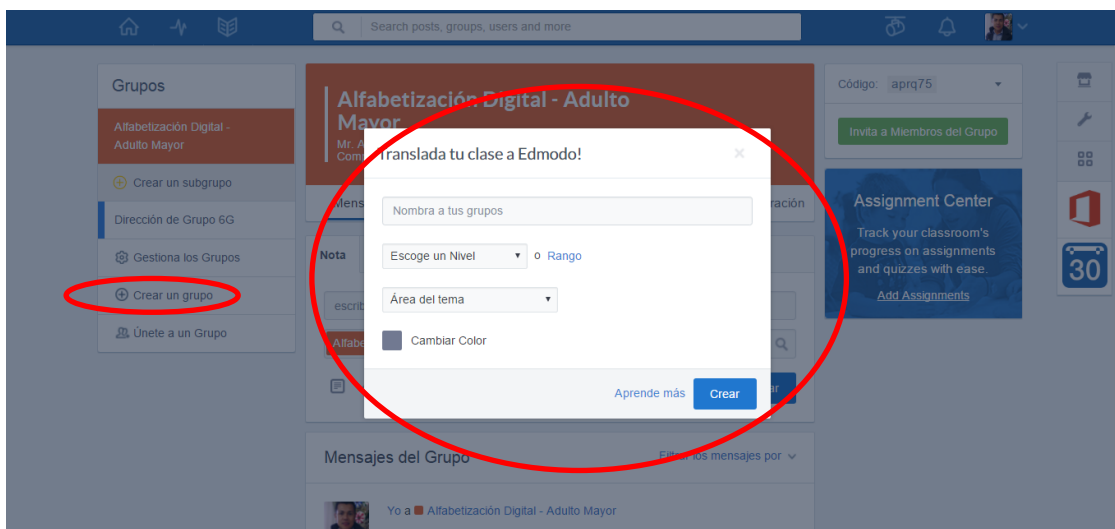


Para que los estudiantes se registren, necesitan de un código de grupo que sólo puede ser entregado por quien administra el grupo, en este caso, el docente. Por su parte, los padres de familia para poder registrarse como tal, también necesitan un código que sólo puede ser entregado por el estudiante.



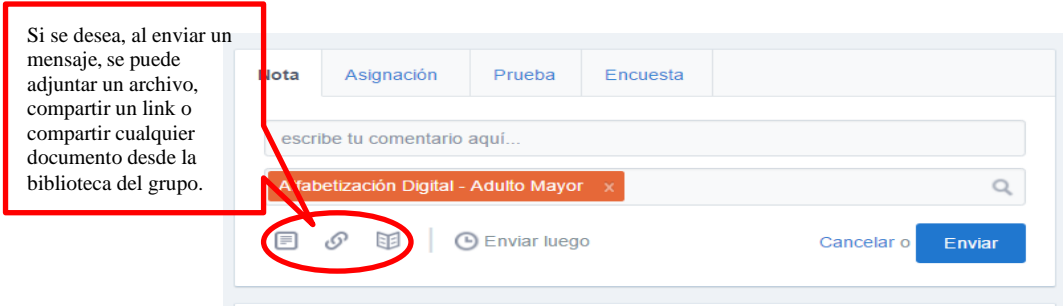
4.2 Organización del aula

Una vez registrados en Edmodo, el administrador debe organizar el espacio y crear los grupos que crea conveniente, según su interés pedagógico. Para ello, se da clic en la pestaña “crear un grupo” y diligenciar la información que allí se solicita. Es bueno aclarar que si el docente lo desea, Edmodo permite crear grupos más pequeños dentro de un grupo de trabajo, lo cual podría facilitar el trabajo de grupo:



4.3 Notas o mensajes

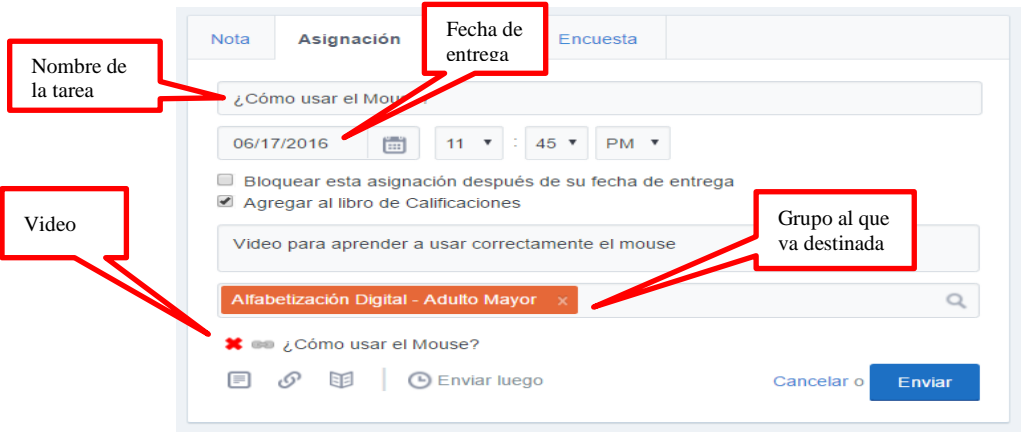
Se podría decir que uno de los fuertes de esta plataforma educativa que al mismo tiempo funciona como red social, son los mensajes. Como ya se ha dicho anteriormente, Edmodo es una aplicación de *microblogging* o mensajes cortos que permite que los miembros de una misma comunidad educativa, que ahora pertenecen a un grupo mucho más cerrado, interactúen a través de mensajes cortos con el fin de solucionar dudas respecto a sus trabajos, realizar trabajos de tipo colaborativo, o simplemente compartir ideas o experiencias sobre determinado tema. Estos mensajes se dan a manera de foro, es decir, de manera asincrónica:



Todos los diferentes perfiles de usuarios, a excepción de los padres, tienen la posibilidad de añadir y comentar mensajes dentro de los grupos que forman parte, salvo que estén configurados como "solo lectura".

4.4 Asignación o tarea

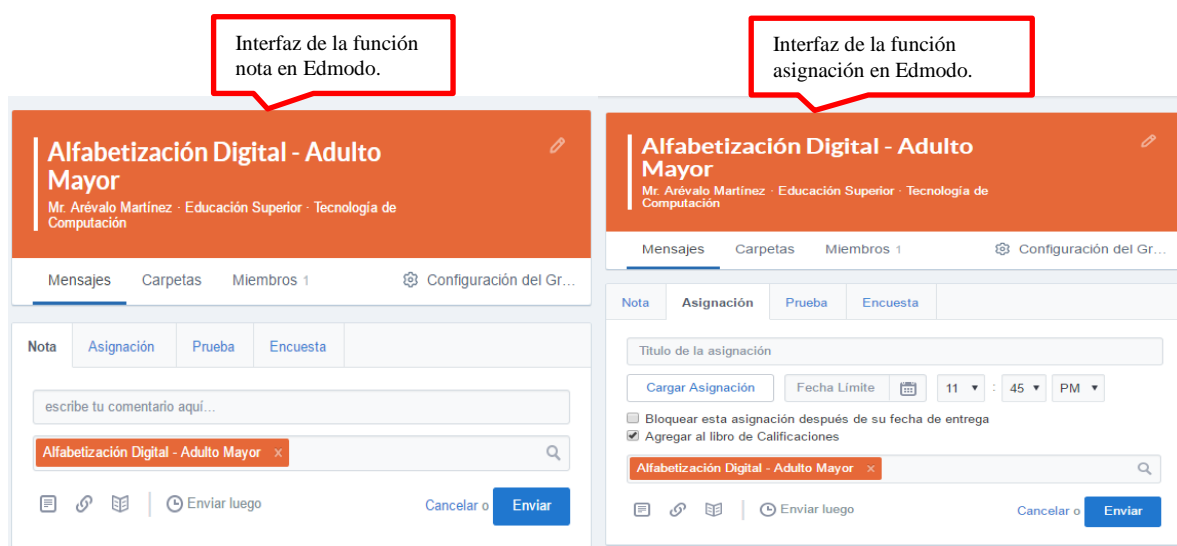
La tarea es una de las funciones más interesantes y útiles que posee Edmodo, pues hace de la plataforma algo más que una simple red social, además, permite recoger el fruto de la interacción que se genera en el foro, así como profundizar el trabajo de clase. En esta parte, Edmodo permite al profesor aportar las especificaciones de la tarea, usar diverso contenido multimedia de apoyo (un documento de texto, una hoja de cálculo, un vídeo, una web que visitar, etc.) existente en la biblioteca o incorporado en el momento de la asignación de la tarea:



Es un recurso que además tiene integración tanto en el calendario de clase, marcando la fecha límite de entrega, como en el libro de calificaciones, tras la corrección y calificación por parte del profesor.

Es necesario anotar que Edmodo posee muchas más funciones que pueden ser de gran utilidad a las distintas necesidades pedagógica; más, según la necesidad del presente trabajo de investigación, en este espacio sólo se mencionan algunas de ellas, siendo estas las que más se emplearon en el trabajo colaborativo que aquí se llevó a cabo con los adultos mayores.

En este sentido y buscando aplicar las fases del trabajo colaborativo propuestas por Zañartu (s.f) (la interactividad, la sincronía de la interacción y la negociación), para el presente trabajo se empleó dos de las múltiples funciones de Edmodo, a saber: *notas* (mensaje) y *asignación* (tarea):



En estas dos funciones los adultos mayores encontraron un espacio en el que podían interactuar mediante la discusión informal que se desarrolló a través de preguntas y respuestas sencillas. Esto basado en el planteamiento de García *et al.* (2010) quienes en su investigación

usaron una herramienta llamada BSCL, dentro de la cual los grupos de trabajo podrían emplear diferentes tipos de pensamiento, tales como: *cuestionamiento progresivo*, *diseño*, *discusión informal*, entre otros. Al cabo de la investigación se observó que uno de los métodos que más fue utilizado gracias a su facilidad fue el llamado “discusión informal”, cuya interacción entre los estudiantes se daba a través del “saludo”, “acuerdo”, “desacuerdo” y “aclaración”. (García *et al.*, 2010, p. 411)

Consecuentemente, el uso de estas dos funciones de Edmodo permitió generar esta discusión informal de la que habla García *et al* (2010), propiciando un espacio para la praxis de las distintas fases del aprendizaje colaborativo, a saber:

Interactividad: Edmodo consiguió generar un espacio importante en el que los participantes del curso compartían sus aprendizajes y sus experiencias al respecto, enriqueciendo el proceso de los demás compañeros y abriendo plazas importantes para generar aprendizaje de manera colaborativa.



Negociación: Edmodo resultó ser una herramienta preponderante para la negociación, pues el proceso de interactividad exige necesariamente que se dé este camino de discusión entre los distintos puntos de vista, haciendo que el diálogo se enriquezca con los diferentes pareceres de los participantes.

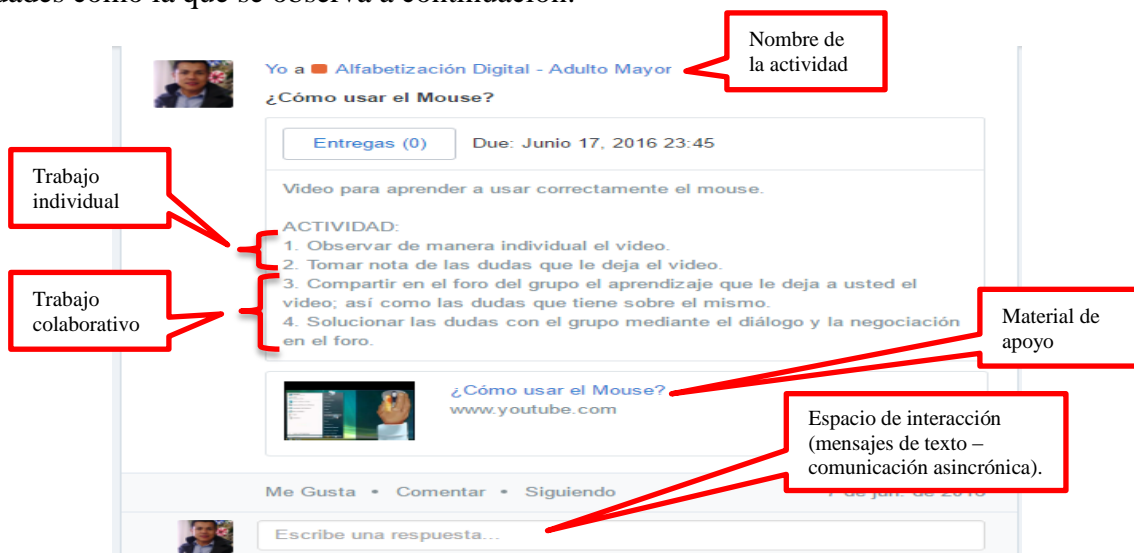


Sincronía de la interacción: Este proceso de interactividad y negociación se dio mayormente a través de la comunicación *asincrónica* mediante el uso del foro en Edmodo, donde cada adulto mayor dejaba sus cuestionamientos o puntos de vista sobre X tema, y tiempo más tarde algún compañero contribuía a la aclaración o apreciación del mismo; sin embargo, la comunicación también se dio de manera *sincrónica* mediante el uso del chat en Facebook; allí los adultos mayores se comunicaban de manera directa e inmediata con los demás compañeros para salir de

dudas de manera más rápida, pues la comunicación era casi inmediata, con el fin generar aprendizaje de forma colaborativa.



Dada la naturaleza de la población (adulto mayor), todo esto se realizó mediante sencillas actividades como la que se observa a continuación:



Como se observa en la imagen anterior, cada actividad consistía de los siguientes elementos: un video de tipo informativo sobre el tema visto en la clase anterior a manera de complemento y profundización; sobre él se desarrollaba la actividad, la cual se dividía en dos momentos:

En un primer momento, cada miembro del grupo realizó un trabajo individual en el que interiorizó, analizó y compartió su experiencia sobre el material de apoyo (video); cada estudiante debía tomar apuntes de las dudas que le dejaba la información del video para así realizar la segunda parte. En un segundo momento, el grupo se congregaba en el foro para desarrollar el trabajo colaborativo, que consistía en que cada miembro compartía el aprendizaje dejado por el material de apoyo, así como exponía sus dudas sobre el mismo, con el fin de generar un espacio de pregunta-respuesta-pregunta en el que los adultos mayores se ayudaban en el proceso de aprendizaje mediante el trabajo de pares a través de la aclaración de las diferentes dudas.

Por su parte, el rol del docente en esta actividad consistía en mediar y direccionar, de manera sutil, la interacción en el foro de los adultos mayores.

CAPÍTULO 5. METODOLOGÍA

5.1 Diseño.

El presente trabajo de investigación se desarrolló dentro de la metodología cualitativa, empleando como diseño la *Etnografía Educativa*, entendida esta según Sandín (2003) como el “proceso de investigación por el que se comprende e interpreta los fenómenos educativos que tiene lugar en dicho contexto a través de diversas perspectivas: profesores, estudiantes, dirección

y familia” (p. 8). Cuyo principal objetivo es aportar valiosos datos descriptivos de los contextos, actividades y creencia de los participantes en los escenarios educativos.

Se optó por este diseño dada la naturaleza de la investigación, pues se trabajó con una muestra de adultos mayores que poco o nada sabían sobre tecnologías. Dicho diseño se presenta de la siguiente manera en la Tabla 2 y se sustenta en las fases propuestas por Sandín (2003):

Tabla 2
Fases de la etnografía educativa

Fases	Actividades
Periodo previo al trabajo de campo	Identificar las cuestiones de la investigación, el marco teórico y seleccionar un grupo para su estudio. Construcción de un ambiente de aprendizaje colaborativo diseñado con la herramienta Edmodo.
Inmersión inicial en el campo	Acceso del investigador al escenario, selección de informantes y fuentes de datos, estrategias de recogida de información, tipos de registros de la información.
Trabajo de campo	Desarrollo de proceso de enseñanza-aprendizaje sobre alfabetización digital, observación, aplicación de instrumentos.
Análisis intensivo de la información.	Análisis de categorías y unidades de análisis y elaborar el reporte final.

5.2 Muestra.

Esta investigación se llevó a cabo con la participación de 10 adultos mayores (rango de edad de 60 a 81 años, siendo la media de 62 años) que apenas se encontraban realizando estudios de primaria y/o bachillerato en el programa de Educación Continuada de la Caja de Compensación Familiar, Cafam, en el Colegio Cafam (Bogotá). La muestra fue seleccionada de entre todos los adultos que participan de este programa cumpliendo con los siguientes requisitos mínimos: ser mayor de 60 años, poseer nulo o bajo conocimientos en TIC y tener acceso a un computador en su casa.



Imagen 1. Clase del curso de alfabetización digital.



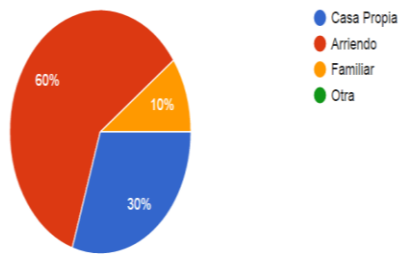
Imagen 2. Clase del curso de alfabetización digital.



Imagen 3. Clase del curso de alfabetización digital.

La situación socio-económica de estos adultos mayores es baja, pues según lo indican ellos en la figura 1 (información que se recolectó a través de un cuestionario en *google docs.*), el 60% vive en arriendo y el 40% no tiene ningún tipo de ingresos.

Usted Vive en: (10 respuestas)



Actualmente recibe ingresos por: (10 respuestas)

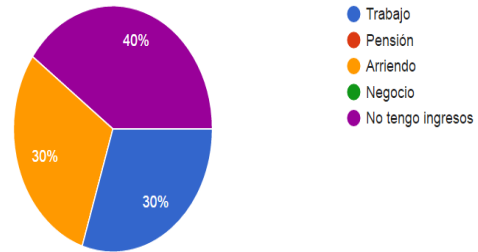


Figura 1. Contexto socioeconómico de la población muestra
Fuente: Cuestionario en Google docs.

Debido a su situación económica, el 50% de la población no posee computador en su casa dificultando la práctica en el aprendizaje de las TIC; un 40% posee un computador ya sea personal o familiar y, el 10% restante, no posee computador, pero puede acceder a uno ya sea prestado o yendo a un café internet (figura 2).

¿Tiene computador(a)? (10 respuestas)

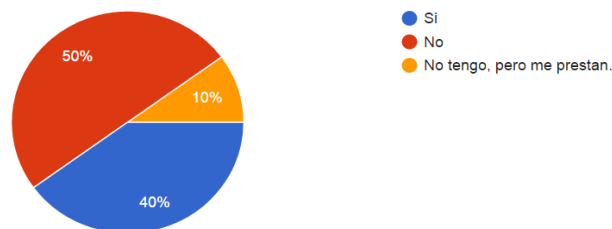


Figura 2. Acceso a un computador
Fuente: Cuestionario en Google docs.

Por otro lado, se evidenció que el conocimiento en informática es bastante básico en la población a tratar, pues de los 10 adultos, sólo 2 sabían cómo encender un computador y cómo

acceder a los programas básicos del mismo; los otros 8 no tenían la más mínima idea. De igual manera, frente a Internet y Facebook su conocimiento es igualmente escaso, pues el 90% de ellos dicen tener un nivel nulo o bajo en el uso de internet como herramienta de búsqueda de información (figura 3), mientras que igualmente el 90% dice tener un nivel nulo o bajo en el conocimiento de Facebook (figura 4).

Su conocimiento de Internet como medio de búsqueda de información es:
(10 respuestas)

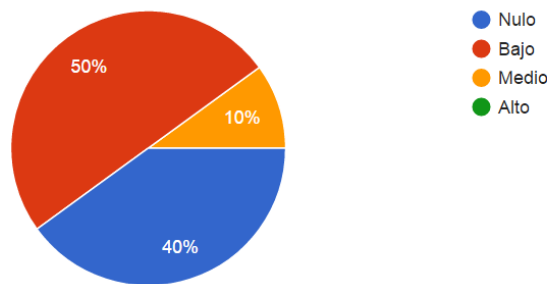


Figura 3. Conocimiento de Internet
Fuente: Cuestionario en Google docs.

Su conocimiento de redes sociales como Facebook es: (10 respuestas)

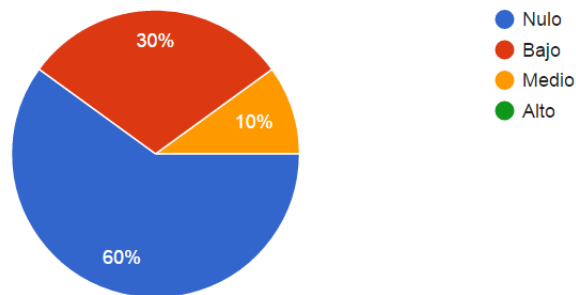


Figura 4. Conocimiento de Facebook
Fuente: Cuestionario en Google docs

El poco conocimiento de los adultos mayores frente a las TIC provocaba inconvenientes personales, laborales y familiares que hacían que los sentimientos de valía y de respeto a sí

mismo (autoestima) no fueran los mejores. Así por ejemplo, la señora María Teresa siempre había querido aprender a usar las TIC, pero la desmotivaba las palabras de su hijo:

“Mi hijo es un duro en manejar esto de los computadores, pero a él no se le da la gana de enseñarme, dice que yo no tengo porque entrar a eso, que para qué, para que yo dañe las cosas, que mejor que no; yo quiero aprender y no tener que pedirle a él que me haga las cosas, porque es que no me las hace” (60 años).

Estos comentarios le hacían creer que ella no podía, ni debía aprender a usar un computador; esto por supuesto desmejoraba notoriamente su autoestima, llevándola al sentimiento de autodesprecio en tanto que una madre y, más una madre de edad adulta, valora mucho las palabras de sus hijos; su ego se alimenta de las valoraciones que hace su red social más cercana, en este caso, su red social familiar. Consecuentemente, aprender a usar las TIC por su propia cuenta se ha convertido en un reto para doña María, razón por la cual se le ve muy motivada en el aprendizaje de las TIC.

Igualmente, la señora Diana Perdomo siente no estar en igualdad de condiciones en lo laboral con otras personas debido a que no sabe manejar las tecnologías, al respecto dice: *“El otro día me iban dar un trabajo, pero como no sabía manejar el computador, entonces no me lo dieron, eso me dio mucha rabia, por eso quiero aprender a usar un computador”* (60 años). En este sentido, la autoconfianza de la señora Diana se vio afectada al sentir que no es capaz de hacer las cosas tan bien como la mayoría de la gente, pues sus capacidades frente a las tecnologías es escasa.

Don Lisandro tiene una nieta en Alemania, él sabe que la manera más fácil de mantenerse en contacto con ella es a través de internet; cuando se encuentra algunos fines de semana en casa de

su hija, en Bogotá, se conecta y habla con su nieta, pero el resto de días cuando estaba sólo en su apartamento, no podía conectarse por no saber cómo se hace, frente a esto don Lisandro dice:

“Yo quiero mucho a mi nieta y me duele mucho que se haya ido a vivir tan lejos, pero entiendo que es por su bien, anhelo verla y hablar con ella, mi hija me ayuda cuando voy a visitarla, pero también me da pena con ella molestarla, pues ella tiene mucho trabajo; sería muy bueno que yo pudiera llamar a mi nieta a través del computador y hablarle sin que tenga que molestar a otros” (81 años).

Para muchos de los adultos mayores del curso, aprender a usar las tecnologías se les ha convertido en un reto, debido a que su grado de autoconfianza depende, en gran parte, de responder correctamente con las obligaciones académicas de los estudios de validación de primaria y bachillerato que se encuentran realizando, por tanto, si no aprenden usar las tecnologías como herramientas que les ayude en el desempeño de su aprendizaje, no estarían en igualdad de condiciones frente a los demás compañeros que si manejan las TIC. La señora María Alicia es consciente de ello cuando dice: *“Profesor llegué tarde otra vez, pero por favor no me saqué del curso, pues estoy a punto de pasar a bachillerato y si no aprendo a hacer trabajos en computador no podré responder debidamente con el colegio”* (62 años).

5.3 Instrumentos.

La recolección de la información se realizó mediante dos herramientas:

Protocolo de observación (notas de campo): El protocolo de observación o notas de campo forman parte de las estrategias de recolección de datos de la investigación cualitativa, que según Mayan (2001) consiste en “hacer relatos descriptivos, en los que se registra objetivamente lo que está sucediendo en el escenario. La meta del investigador es capturar la experiencia vivida de los

participantes y describir la comunidad de la cual son una parte” (p.14). Con esta información recolectada, el investigador puede concluir algunos detalles que alimenta su investigación.

El uso de esta estrategia de recolección, en el presente trabajo de investigación, permitió tener un registro del día a día del curso de alfabetización digital con el fin de evaluar el progreso de los adultos mayores frente al aprendizaje, su interacción con los compañeros, su actuar frente a los sentimientos de valía personal y de respeto así mismo (autoestima). Para esto se construyó un formato de protocolo de observación basado en la Escala de Autoestima de *Rosemberg*, en el cual se mide la autoestima desde las siguientes unidades de análisis: Autoconfianza y Autodesprecio (estos conceptos se desarrollaron en el marco teórico).

Fuentes documentales: audios, foros, chats, entre otras: Un espacio rico en información, considerado como una fuente documental, es sin duda alguna la información que se puede recolectar en los espacios de interacción online de los adultos mayores, en este caso el foro y las diferentes actividades colaborativas que realizaron en el ambiente virtual con la ayuda de Edmodo y de la red social Facebook. Según Sandín (2003) se entiende por fuente documental “todo soporte material (papel, madera, cinta magnética) o soporte digital en el que se registra y se conserva una información” (p.40).

En este espacio los adultos mayores dejan entre ver sus logros, alegrías y fracasos sobre el proceso, así como sus dificultades, dudas y preocupaciones; permitiendo que esta interacción se convierta, por tanto, en una fuente rica que permite analizar qué tan provechoso resultó el proceso de alfabetización digital en su autoestima.

5.4 Análisis de datos.

El análisis de datos consiste en un trabajo de interpretación continuo y circular en el que el investigador logra relacionar toda la información. Según Morse (como se citó en Mayan, 2001) se entiende por análisis de datos:

Al proceso de observar patrones en los datos, hacer preguntas sobre esos patrones, construir conjeturas, deliberadamente recolectar datos de individuos específicamente seleccionados sobre tópicos buscados, confirmar o refutar estas conjeturas, luego, continuar el análisis, hacer preguntas adicionales, buscar más datos, continuar el análisis mediante el clasificar, cuestionar, pensar, construir y probar conjeturas, y así sucesivamente. (p.22)

En este proceso se debe buscar la relación de la información recolectada con la literatura; así como relacionar los datos con las diferentes categorías de análisis.

Al respecto, el análisis de los datos recolectados en el presente trabajo se realizó mediante la interpretación y descripción de los significados y funciones de las acciones propias del grupo participante, a partir de la información recolectada en el protocolo de observación y las fuentes documentales: audios, foros, chats, entre otros. Se hizo un análisis de contenido latente, que según Mayan (2001) consiste en que “el investigador busca el significado de pasajes específicos en el contexto de todos los datos” (p.23), lo cual permite codificar las intenciones de los participantes en su contexto.

Dicho análisis se llevó a cabo con la ayuda de ATLAS TI como herramienta de análisis de contenido de tipo cualitativo; entendiendo por análisis de contenido como una forma particular de análisis de texto, que pretende analizar las ideas expresadas, el significado de las palabras, temas o frases de una manera cuantitativa a partir de la inferencia o deducción. (Mayan, 2001, p.24)

5.5 Triangulación.

Dentro de la investigación cualitativa, la triangulación es una de las herramientas empleadas para ampliar la calidad y la validez de la información recolectada. Según Okuda y Gómez (2005) la triangulación consiste en la “búsqueda de patrones de convergencia para poder desarrollar o corroborar una interpretación global del fenómeno humano objeto de una investigación” (p.2). Para lograr dicho objetivo, la triangulación puede ser de diferentes tipos¹¹: triangulación de datos, triangulación de investigadores, triangulación de métodos, triangulación teórica, triangulación múltiple.

Su uso depende del interés de la investigación, es por ello que, dada la naturaleza del presente proyecto, se trabajó con la **Triangulación Teórica**, la cual consiste en establecer diferentes teorías para observar un fenómeno, con el fin de producir un entendimiento de cómo diferentes suposiciones y premisas afectan los hallazgos e interpretaciones de un mismo grupo de datos o información (Okuda y Gómez, 2005, p.10).

Dicha triangulación se llevó a cabo mediante el análisis de los datos recogidos en los protocolos de observación y en las diferentes fuentes documentales (audios, foros, chats, entre otras). Primero se codificaron y analizaron los datos por separado y luego se compararon con las diferentes posturas teóricas para validar los hallazgos.

CAPÍTULO 6. RESULTADOS Y ANÁLISIS DE RESULTADOS

Para analizar los resultados obtenidos en esta investigación se usó el programa de análisis cualitativo Atlas Ti versión 6.2. Los datos analizados provienen del Protocolo de Observación

¹¹ Se mencionan algunos tipos de triangulación a manera de consulta, sin embargo, en el presente trabajo, sólo interesa abordar la triangulación de métodos.

(P.O.), que recogió información de cada adulto mayor por separado, y de las fuentes documentales, específicamente en la interacción que tuvieron los adultos mayores en Edmodo y Facebook.

Inicialmente se analizaron los resultados del proceso de *alfabetización digital en navegación en internet* para cada uno de los adultos mayores por separado; de este se realizó un pequeño análisis general de todos los adultos mayores en conjunto a manera de resumen. Seguido, se examinaron los resultados del proceso de *alfabetización digital en el manejo de la red social Facebook* para cada uno de los adultos mayores por separado; igualmente, de este se efectuó un pequeño análisis general de todos los adultos mayores en conjunto a manera de resumen. Finalmente, se observaron los resultados fruto del *ambiente b-learning con intencionalidad pedagógica colaborativa* a través del uso de la herramienta Edmodo.

El número de los adultos mayores presentó una variación durante el proceso, pues se inició con un total de 10, tal cual como se planteó inicialmente, pero se finalizó con 8, debido a que dos ellos se les presentó una oportunidad laboral que no podían dejar pasar, pues recordemos que todos ellos son desempleados que acuden a formarse en el Centro de Formación Continuada Cafam, con el fin de conseguir una oportunidad laboral.

Por otra parte, es importante aclarar que para el análisis de los resultados se empleó la Escala de Autoestima de Rosenberg como referencia, según la cual una persona posee una autoestima alta cuando presenta un nivel de *autoconfianza* alto y, en contraste, posee una autoestima baja cuando presenta un nivel de *autodesprecio* alto. A continuación se presenta en la tabla 3 las subcategorías de análisis con sus respectivas unidades de análisis que, para efectos prácticos en el análisis de la información en Atlas Ti, se sintetizaron en conceptos o códigos:

Tabla 3
Abreviación de la Escala de Autoestima de Rosemberg en códigos

Categoría: Autoestima		
Subcategorías	Unidades de análisis	Códigos
Autoconfianza	1. Siento que soy una persona digna de aprecio, al menos en igual medida que los demás.	Aprecio
	2. Estoy convencido de que tengo cualidades buenas.	Cualidades
	3. Soy capaz de hacer las cosas tan bien como la mayoría de la gente.	Capaz
	4. Tengo una actitud positiva hacia mí mismo/a.	Actitud positiva
	5. En general estoy satisfecho/a de mí mismo/a.	Satisfacción
Autodesprecio	6. Siento que no tengo mucho de lo que estar orgulloso/a	No orgullo
	7. En general, me inclino a pensar que soy un fracasado/a.	Fracaso
	8. Me gustaría poder sentir más respeto por mí mismo/a.	Respeto
	9. Hay veces que realmente pienso que soy un/a inútil.	Inútil
	10. A veces creo que no soy buena persona.	Maldad

6.1 Alfabetización digital en navegación en internet

Categoría: *Alfabetización digital en navegación en internet, a través de un ambiente b-learning con intencionalidad pedagógica colaborativa, en la autoestima del adulto mayor:*

6.1.1 Adulto mayor 1.

Protocolo de observación:

En la información recogida en el Protocolo de Observación (en adelante denominado P.O.) sobre alfabetización digital en navegación en internet (figura 5), se observa que la autoestima del adulto mayor 1 mejoró, en tanto que el aprendizaje en el manejo de dicha herramienta reforzó su autoconfianza, generando en él sentimientos de satisfacción y de ser capaz de hacer las cosas tan bien como la demás gente, según lo indica la Escala de Autoestima de Rosemberg. Al leer la cita 3:13, por ejemplo, se evidencia esta mejora en la autoestima del adulto mayor 1: *“La señora Diana se siente muy contenta de poder usar esta herramienta que estaba lejos de su alcance, ve en ella la posibilidad de demostrarse a sí misma y, a los demás, que es capaz de hacer cosas que parecieran poco probable, y más aún, puede demostrarle a su hijo que puede aprender a usar*

algo que él contemplaba como poco posible”. Para consultar las citas que fundamentan lo dicho ver anexo 5.

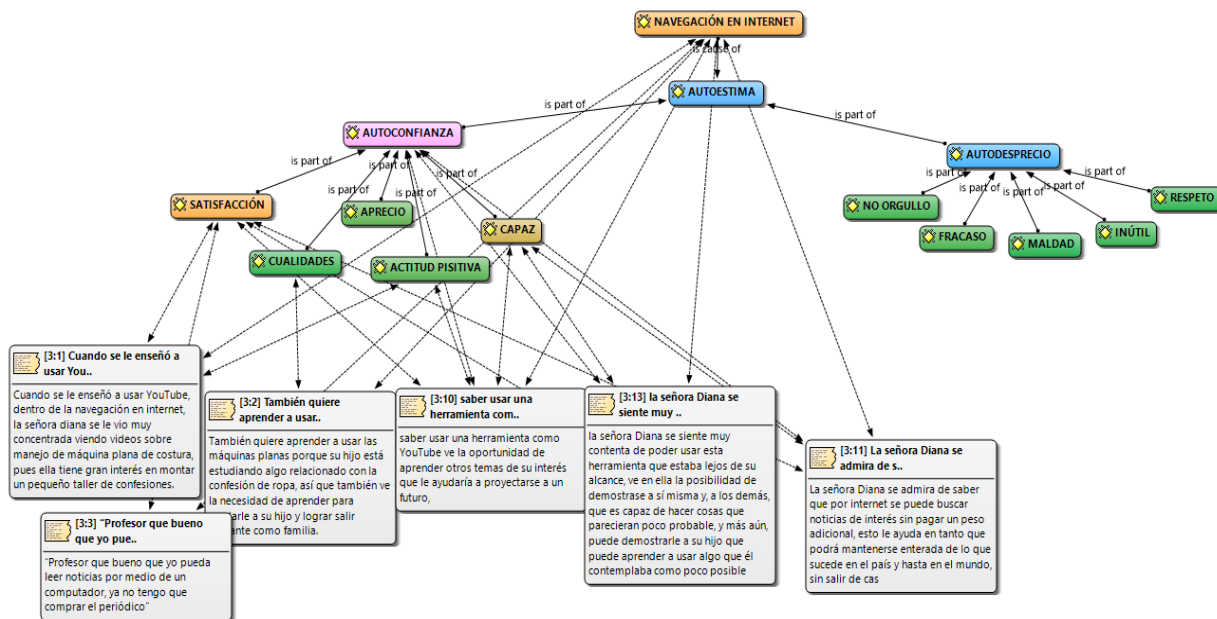


Figura 5. Mejora de la autoestima a partir de la alfabetización digital en navegación en internet.
Fuente: Atlas Ti – Protocolo de observación - Adulto mayor1

Fuentes documentales: Edmodo y Facebook

Por su parte, de la información recolectada en las fuentes documentales (figura 6) 18 citas dejan ver que la alfabetización digital en navegación en internet mejoró la autoestima del adulto mayor 1 gracias a que se evidencia un aumento de la autoconfianza como consecuencia de generar en el adulto mayor sentimientos tales como ser capaz y estar satisfecho de sí mismo.

Al examinar las siguientes citas se puede constatar lo dicho anteriormente: cita 2:3 “...a medida que empecé a practicar me gustó mucho, porque puedo practicar e investigar muchas cosas nuevas como tareas, trabajos o, inclusive, chatear con mi familia”; cita 2:33 “A medida que pasa el tiempo la tecnología avanza y pienso que podemos ir de la mano avanzando con ella

y conociendo cada día más su avance; que la edad no sea un obstáculo para hacer cosas”. Para consultar las citas que fundamentan lo dicho ver anexo 5.

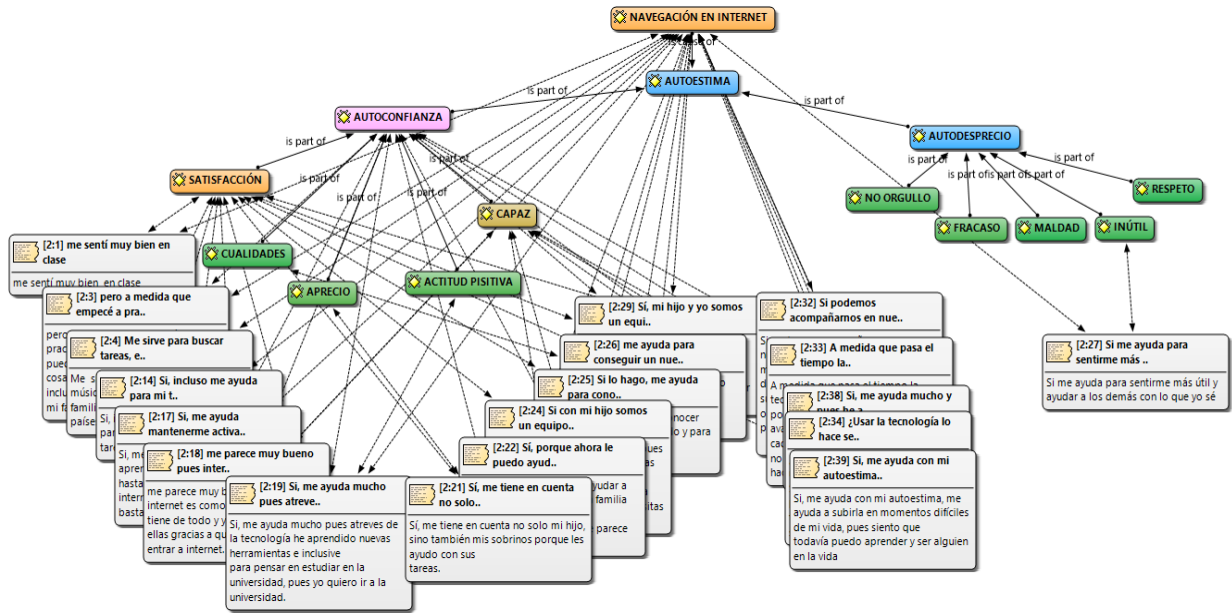


Figura 6. Mejora de la autoestima a partir de la alfabetización digital en navegación en internet.
Fuente: Atlas Ti

Lo dicho con base a las anteriores redes semánticas se puede analizar de manera cuantitativa al observar las gráficas de co-ocurrencia¹² (figura 7). En la primera gráfica se puede ver que autoconfianza co-ocurre mucho más con navegación en internet (81%), por encima de autodesprecio (19%), de lo cual se deduce que aprender a manejar internet mejoró en este adulto mayor su autoestima, como consecuencia de lograr mejorar su autoconfianza.

Por su parte, en la segunda gráfica se puede advertir que, de los códigos que forman parte de autoconfianza, los que más co-ocurren con el código navegación en internet son satisfacción, con una co-ocurrencia del 43%; capaz, con un 25% y, actitud positiva, con un 10%, entre otros;

¹² Se entiende por co-ocurrencia la relación existente entre determinados códigos con un código superior, medido a través del número de citas que comparte un código con el otro, es decir, la cantidad de citas que los relaciona.

entendiéndose que el aprendizaje de esta herramienta provocó estos sentimientos positivos en el adulto mayor 1.

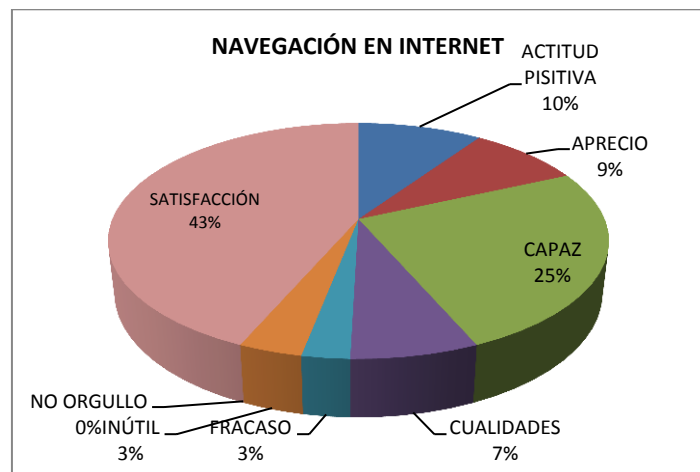
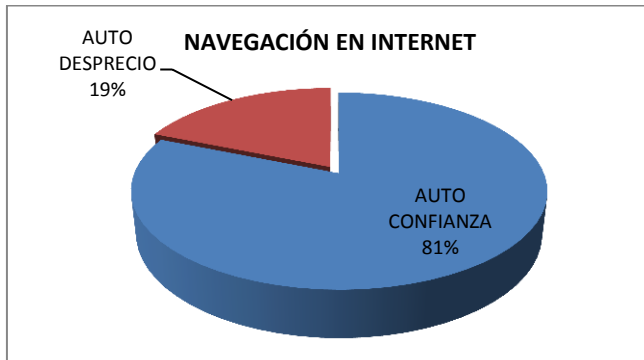


Figura 7. Co-ocurrencia: Alfabetización digital en navegación en internet - Autoestima.
Fuente: Atlas Ti exportado a Excel

6.1.2 Adulto mayor 2.

Protocolo de observación:

A partir de la información recogida en el P.O., de la siguiente red semántica (figura 8) se deduce que la alfabetización digital en navegación en internet mejoró la autoestima del adulto mayor 2 debido a que su sentimiento de autoconfianza aumentó con el aprendizaje en el manejo de dicha herramienta. Un total de 9 citas dejan ver que dicha autoconfianza mejoró gracias al

incremento de sentimientos tales como: satisfacción de sí mismo, aprecio por sí mismo, se siente importante ante los demás y capaz de hacer las cosas.

Así por ejemplo, si se observa la cita 1:13 del P.O. se halla que los beneficios que le trajo al adulto mayor 2 el aprendizaje de la navegación en internet es grande: *“Don Alfredo sin duda alguna se siente muy orgulloso de su logro; se le nota en su rostro, es esa satisfacción de poder hacer cosas que quizá eran difíciles para él, ahora lo puede hacer y se siente útil, capaz, satisfecho de hacerlo”* Para consultar las citas que fundamentan lo dicho ver anexo 7.

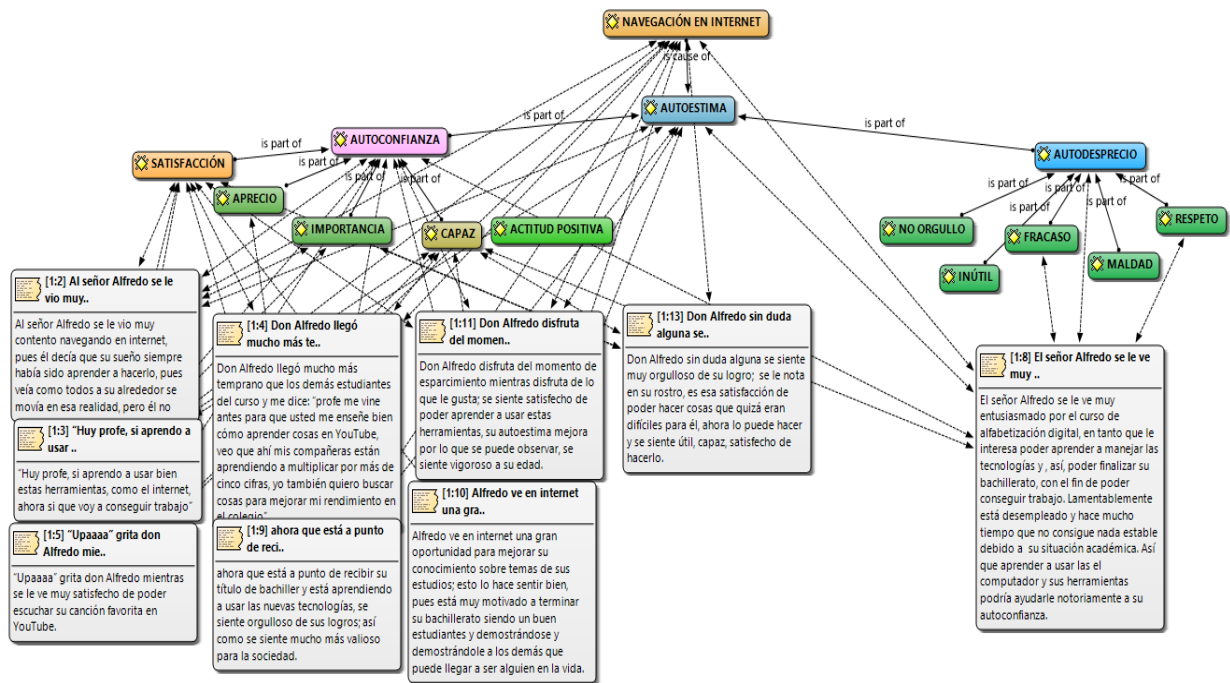


Figura 8. Mejora de la autoestima a partir de la alfabetización digital en navegación en internet – P.O.
Fuente: Atlas Ti

Fuentes documentales: Edmodo y Facebook

Por su parte, algo similar se deduce a partir de la información recogida en las fuentes documentales (figura 9): la alfabetización digital en navegación en internet mejoró la autoestima del adulto mayor 2 debido a que su sentimiento de autoconfianza aumentó con el aprendizaje en

el manejo de dicha herramienta. Según la red semántica, la mejora de la autoconfianza se sustenta en que acrecentó su sensación de satisfacción, aprecio, importancia, capaz y actitud positiva.

Al revisar la cita 3:13, a manera de ejemplo, encontramos que se su autoestima mejoró gracias a que este aprendizaje lo llevó a sentirse útil: “*Aprender a usar la tecnología me hace sentir útil.*” Para consultar las citas que fundamentan lo dicho ver anexo 7.

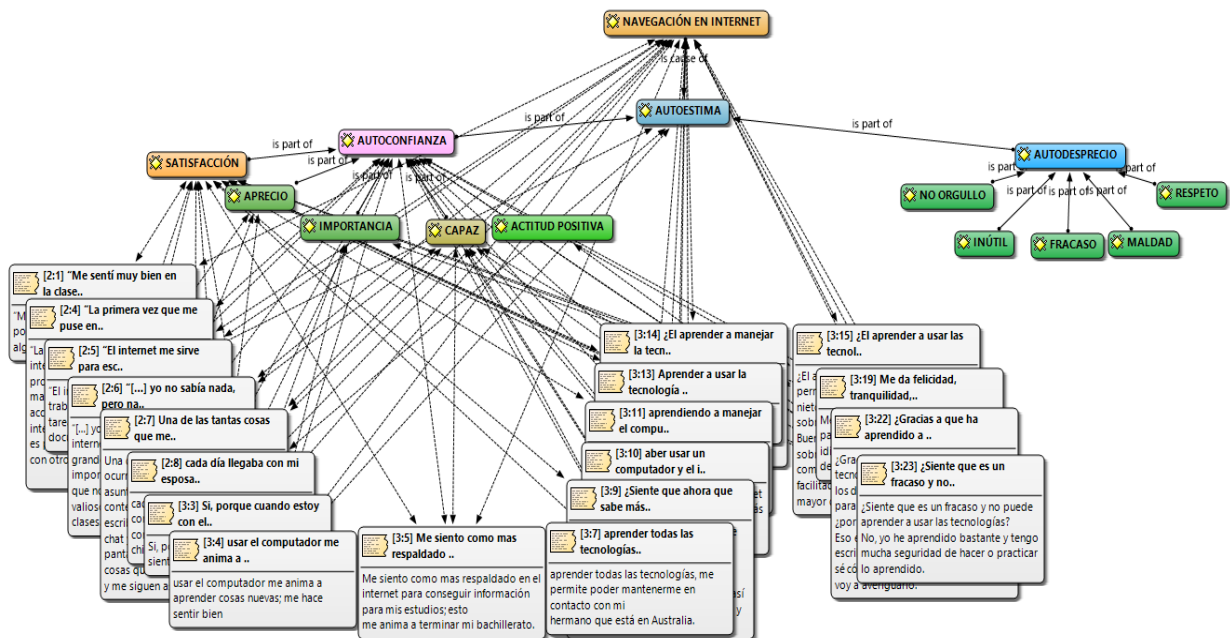


Figura 9. Mejora de la autoestima a partir de la alfabetización digital en navegación en internet – Fuentes documentales.
Fuente: Atlas Ti

Así pues, lo encontrado a partir de las redes semánticas tanto en el P.O. como en las fuentes documentales, se sustenta en las siguientes gráficas de co-ocurrencia (figura 10). En la primera gráfica se puede observar que la sensación de autodesprecio (6%) es bastante baja en comparación al sentimiento de autoconfianza (94%). Mientras que la segunda gráfica encontramos que los códigos que más co-ocurren con el súper código Navegación en Internet son aquellos que respaldan la mejora de la autoconfianza en el adulto mayor 2: satisfacción (43%),

capaz (26%), importancia (13%) y aprecio (10%). En este sentido, se concluye que la alfabetización digital en navegación en internet produjo incremento en estos sentimientos, mejorando así la autoestima del adulto mayor 2.

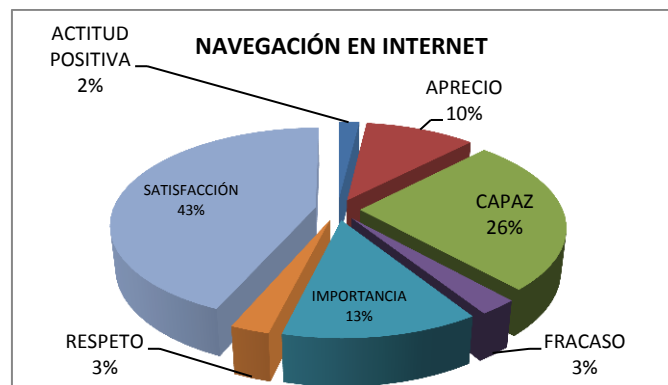
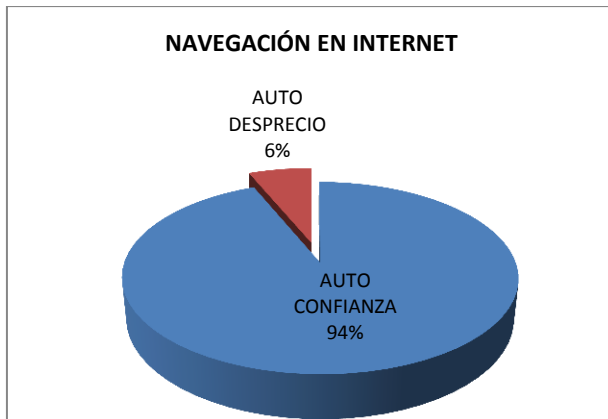


Figura 10. Co-ocurrencia: Alfabetización digital en navegación en internet - Autoestima.
Fuente: Atlas Ti exportado a Excel

6.1.3 Adulto mayor 3.

Protocolo de observación:

De la siguiente red semántica (figura 11) se deduce que aprender a navegar en internet mejoró la autoestima en el adulto mayor 3; 9 citas indican que su autoconfianza se vio beneficiada como consecuencia de generar en él sentimientos tales como: capaz, aprecio, satisfacción y con

calidades. Lo anterior se puede evidenciar en la cita 1:4, en donde se observa su alegría e interés por aprender a usar internet: “*Huy no profe, yo no sabía que en internet se podía hacer tanta cosas, he estado ingresando a mirar noticias en el tiempo, he ingresado a mirar mapas en ese programa que usted nos enseñó [google maps] y he usado mucho el de los videos [YouTube], y todo eso me tiene maravillado*”. Para consultar las citas que fundamentan lo dicho ver anexo 9.

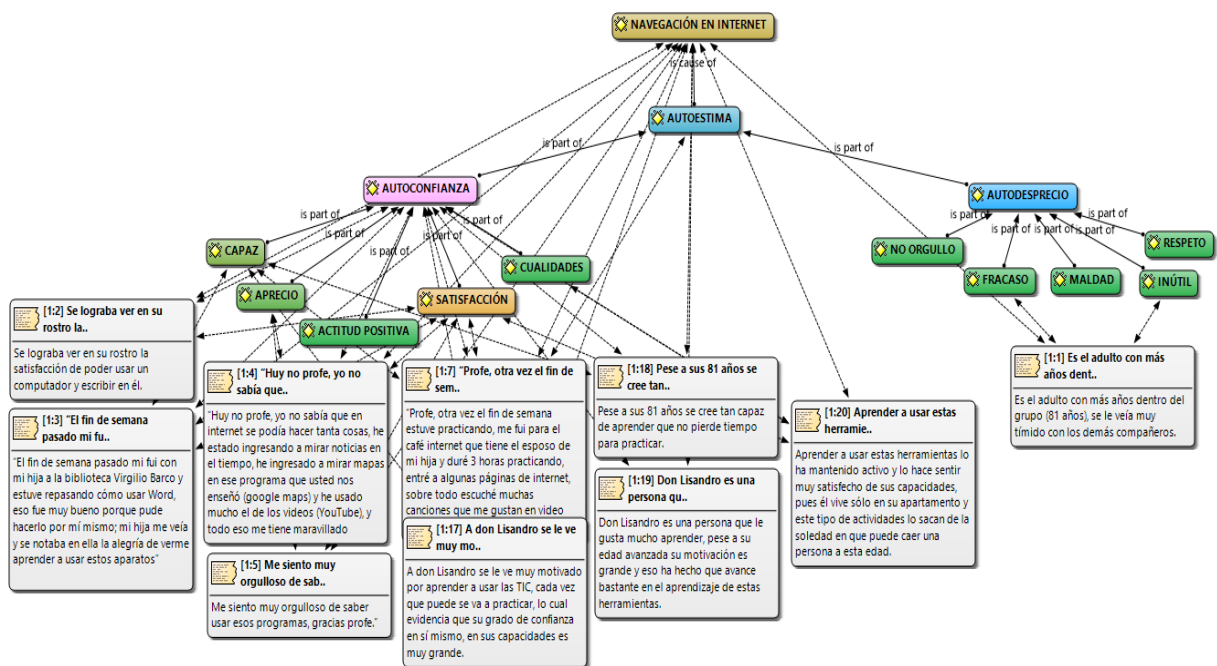


Figura 11. Mejora de la autoestima a partir de la alfabetización digital en navegación en internet – P.O.
Fuente: Atlas Ti

Fuentes documentales: Edmodo y Facebook

En la red semántica sacada de la información recolectada en las fuentes documentales (figura 12) se evidencia igualmente esa mejora de la autoestima en el adulto mayor 3. Un total de 20 citas respaldan el aumento de la autoconfianza en este adulto mayor.

Por ejemplo, al leer la cita 2:5 se expone este aumento en la autoconfianza: “*Me sentí muy orgulloso poder entrar a las páginas de internet porque de esta manera puedo conocer lugares y noticias que ocurren en el mundo*”; así mismo se lee en la cita 3:6 “*Al usar la tecnología si he mejorado mi estima y aprecio hacia a mí mismo, pues me mantengo ocupado y me demuestro que sí puedo, que soy capaz todavía*”. Para consultar las citas que fundamentan lo dicho ver anexo 9.

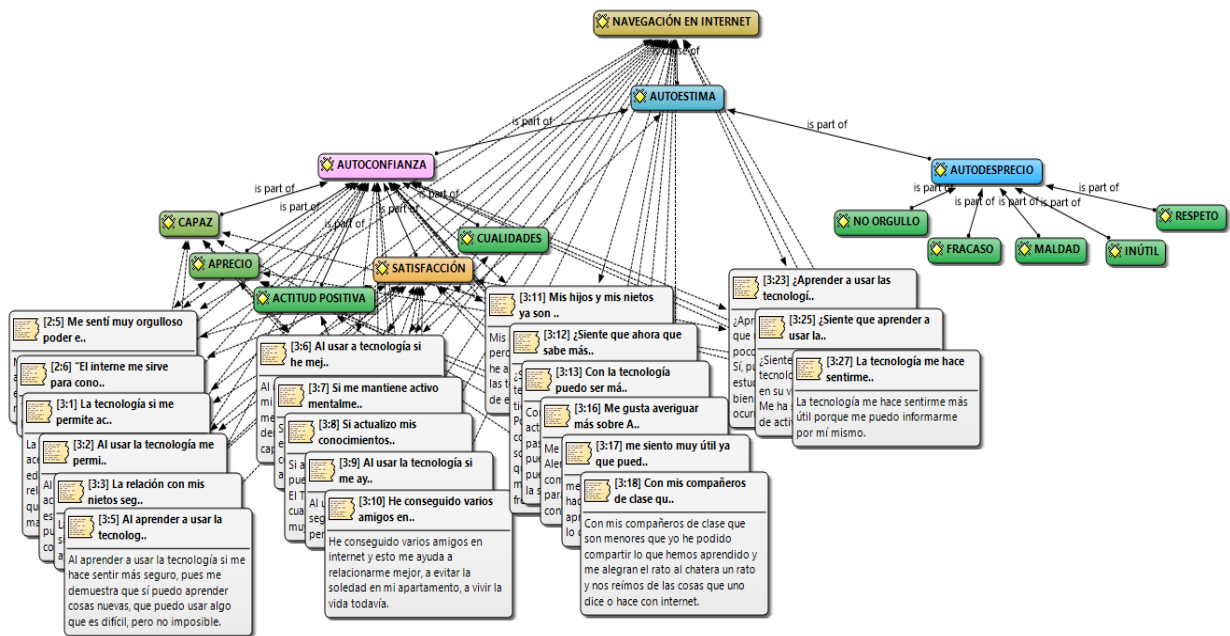


Figura 12. Mejora de la autoestima a partir de la alfabetización digital en navegación en internet – Fuentes documentales. - Fuente: Atlas Ti

En las gráficas de co-ocurrencia (figura 13) se evidencia lo dicho sobre el adulto mayor 3 frente al aprendizaje de navegar en internet. La primera gráfica señala que el nivel de co-ocurrencia de autoconfianza es bastante alto, con un 96%, por encima de autodesprecio; de esto se deduce que evidentemente aprender a usar internet mejoró la autoestima del adulto mayor.

Por su parte, la segunda gráfica muestra que el mayor número de códigos que co-ocurren son aquellos que respaldan la mejora de la autoconfianza: satisfacción, con una co-ocurrencia del 37%; capaz, con un 24%; aprecio, con un 17%; actitud positiva, con un 9% y, cualidades, con un

5%, contrario a los códigos que hacen referencia al autodesprecio (respeto e inútil), los cuales presentan un nivel bajo de co-ocurrencia. Lo anterior permite concluir que el aprendizaje de esta herramienta generó sentimientos positivos en el adulto mayor 3, mejorando su autoestima.

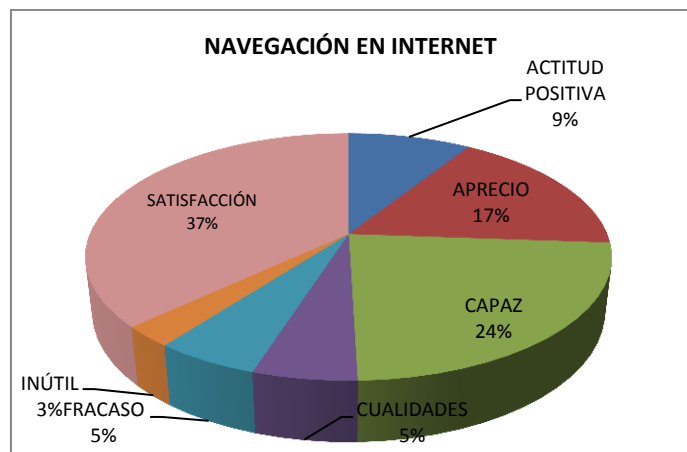
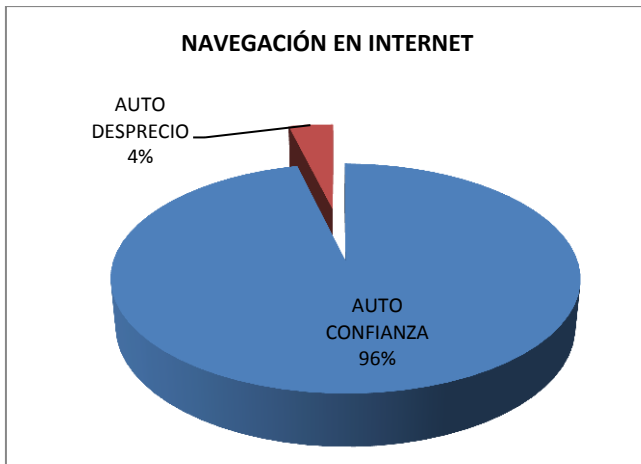


Figura 13. Co-ocurrencia: Alfabetización digital en navegación en internet - Autoestima.
Fuente: Atlas Ti exportado a Excel

6.1.4 Adulto mayor 4.

Protocolo de observación:

Según se observa en la siguiente red semántica (figura 14), el adulto mayor 4 fue un caso particular y un poco diferente a los demás; este adulto deja ver muchos comentarios negativos

sobre sí mismo, por lo que, si bien el número de citas que respaldan una leve mejora en su autoconfianza es mayor, sin embargo se observa que también hay un número de citas importantes que aluden al autodesprecio. En este sentido se podría afirmar que la autoestima de este adulto venía tan afectada que, si bien el logro fue positivo, sin embargo fue un logro bajo respecto a la mejora de la misma.

Así por ejemplo en la cita 1:5 se evidencia su bajo nivel de autoestima inicial: *“No, no, soy capaz, yo no sé nada sobre los computadores porque mi mamá murió y nadie me puso en la escuela, soy una burra profesor”*; pero al mismo tiempo la cita 1:4 deja ver el efecto positivo que le causó aprender a usar internet: *“Aunque estuve nerviosa, ayer fue un gran día porque estoy tomando clases de sistemas y aprendí a usar internet”*. Para consultar las citas que fundamentan lo dicho ver anexo 11.

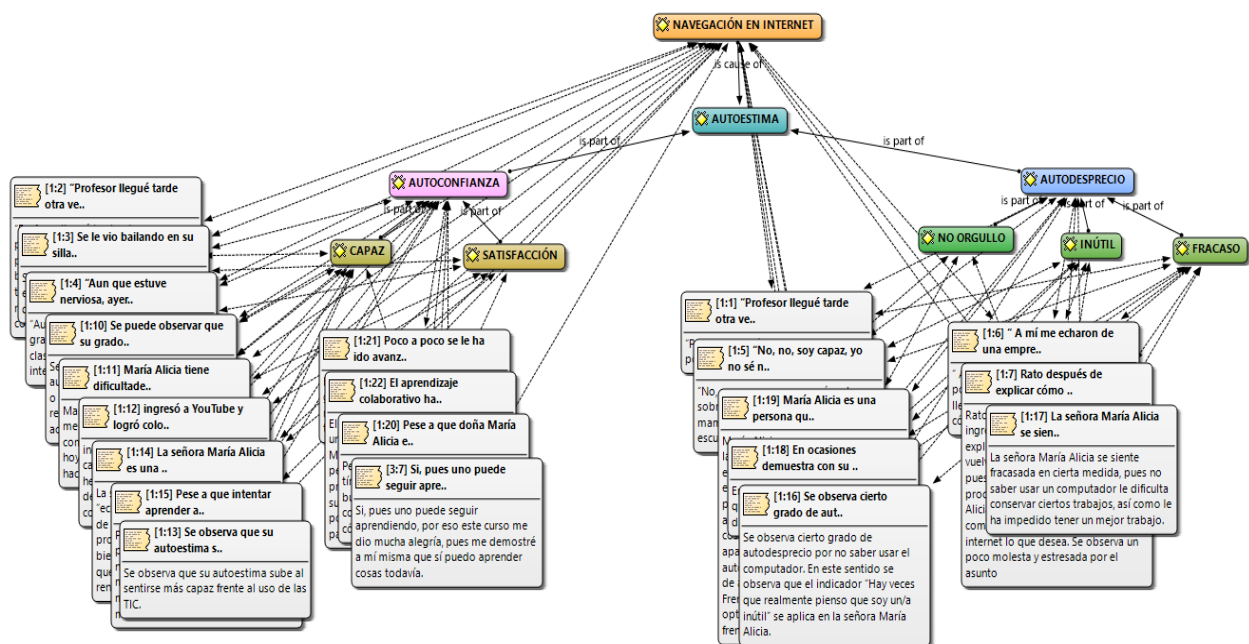


Figura 14. Mejora de la autoestima a partir de la alfabetización digital en navegación en internet – P.O.
Fuente: Atlas Ti

Fuentes documentales: Edmodo y Facebook

Lo dicho en la red semántica anterior, también se puede constatar en la siguiente red semántica (figura 15): la sensación de autoconfianza es positiva, sin embargo existe una sensación alta de autodesprecio. En la cita 2:3 se puede constatar una de las posibles causas de la baja autoestima del adulto mayor 4: “...hasta mi hijo me hizo sentir mal un día cuando me dijo que él no iba a ser un bruto como sí lo era yo...”; por su parte, en la cita 2:7 se hace manifiesto el provecho que le produce aprender a usar la tecnología a este adulto mayor: “Así que aprender a usar los computadores me llena de alegría, pues voy a seguir formándome y salir a delante en mis estudios”. Para consultar las citas que fundamentan lo dicho ver anexo 11.

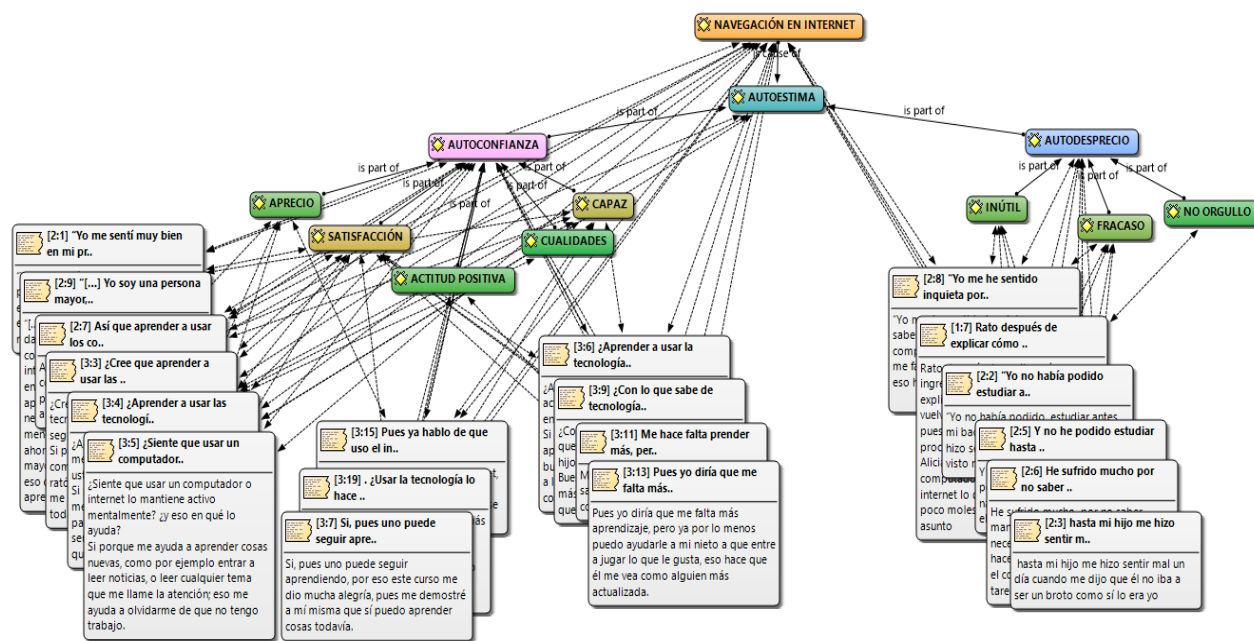


Figura 15. Mejora de la autoestima a partir de la alfabetización digital en navegación en internet – Fuentes documentales. - Fuente: Atlas Ti.

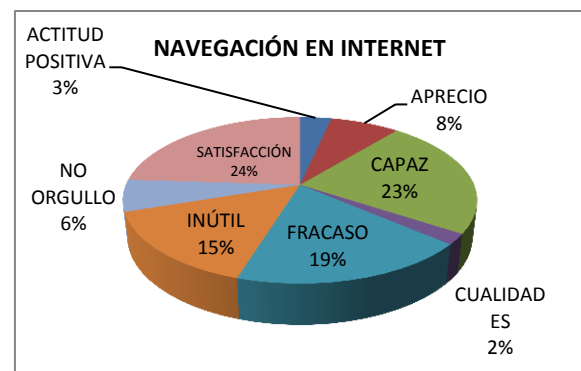
En las gráficas de co-ocurrencia obtenidas de la información recogida en el P.O y las fuentes documentales (figura 16), se evidencia lo que se había dicho renglones atrás. En la primera

gráfica se observa que el código autoconfianza, que determina un nivel alto en la autoestima, sólo co-ocurre con navegación en internet en un 59%; en contraste, el código autodesprecio, que determina el nivel bajo de autoestima, co-ocurre con navegación en internet en un 41%, lo cual es bastante alto. Consecuentemente, es claro que, aun cuando hubo un avance positivo frente a su autoconfianza, sin embargo este avance no fue del todo relevante.

En la segunda gráfica se puede ver que, si bien la sensación de autoconfianza en el adulto mayor 4 fue positiva debido a que se siente satisfecho de sí mismo, con una co-ocurrencia de 24%, y capaz de hacer las cosas igual que la mayoría de la gente, con una co-ocurrencia del 23%, entre otros; sin embargo esta sensación fue opacada por el sentimiento de autodesprecio, en tanto que siente que de alguna manera su vida ha sido un fracaso (co-ocurrencia de 19%) e inútil (co-ocurrencia del 15%).



Figura 16. Co-ocurrencia: Alfabetización digital en navegación en internet - Autoestima.
Fuente: Atlas Ti exportado a Excel



6.1.5 Adulto mayor 5.

Protocolo de observación:

A partir de la información recolectada en el P.O., se puede observar en la siguiente red semántica (figura 17) que el adulto mayor 5 presentó una mejora notoria en su autoestima, en tanto que su autoconfianza se vio fortalecida gracias al aprendizaje adquirido en navegación en internet. Esto se constata en el hecho de que la frecuencia de citas a favor de la autoconfianza es mucho mayor que la frecuencia de citas para el autodesprecio. En la cita 1:4 se puede evidenciar esta mejora, por colocar un ejemplo: *“Huy profe ya puedo entrar sola a internet, sin que tenga que pedirle el favor a nadie”*. Para consultar las citas que fundamentan lo dicho ver anexo 13.

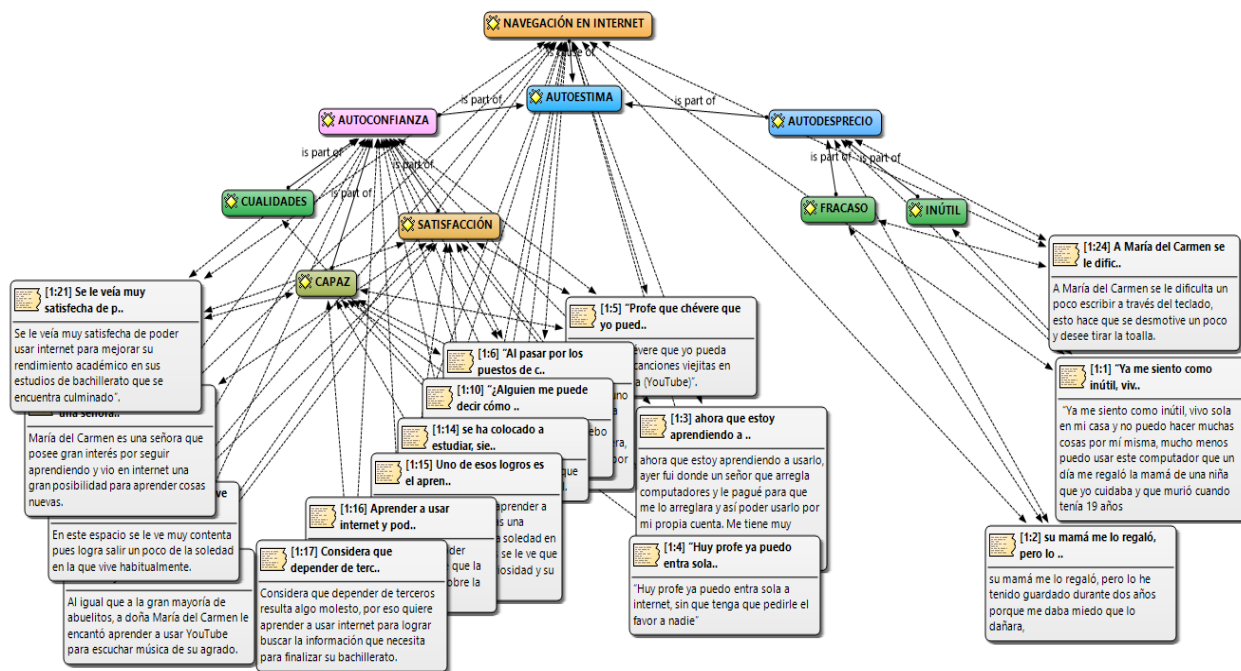


Figura 17. Mejora de la autoestima a partir de la alfabetización digital en navegación en internet – P.O.
Fuente: Atlas Ti

Fuentes documentales: Edmodo y Facebook

En la red semántica creada a partir de la información recolectada en las fuentes documentales, también se evidencia la mejora de la autoestima que se mencionaba en la red semántica anterior. Son 18 citas las que respaldan esta mejora según se observa en la gráfica (figura 18), de las cuales se deduce que hay mayor frecuencia de citas para el código satisfacción, seguido del código capaz; esto quiere decir que aprender a usar internet incrementó en el adulto mayor el sentimiento de satisfacción consigo mismo y su sensación de ser capaz de realizar las mismas cosas que los demás. Así por ejemplo, si se observa la cita 2:4 se hace evidente las satisfacción del adulto mayor al aprender a navegar en internet: *“Me ha gustado mucho navegar en internet, sentí que empezaba a viajar, pues en el programa de los mapas logré ir a mi Departamento y lo hice, me sentí que estaba en mi tierra y eso me alegró el día, pues quiero mucho a mi tierrita”*. Para consultar las citas que fundamentan lo dicho ver anexo 13.

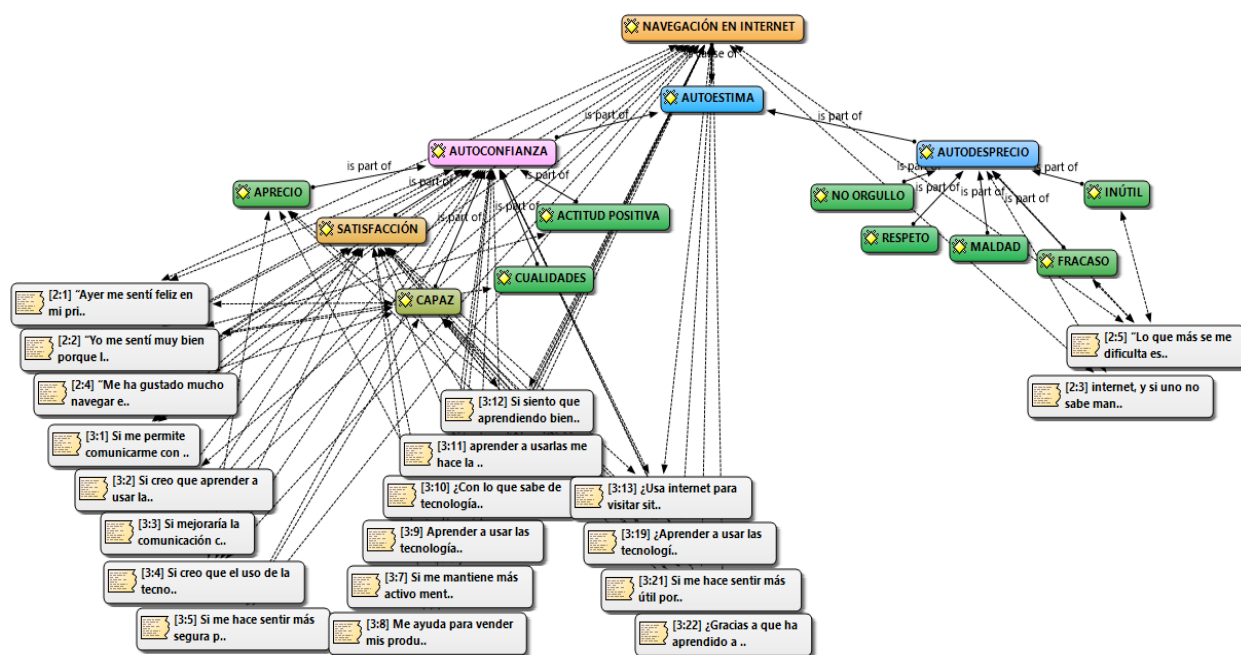


Figura 18. Mejora de la autoestima a partir de la alfabetización digital en navegación en internet – Fuentes documentales. - Fuente: Atlas Ti.

En la primera gráfica de co-ocurrencia que se presenta a continuación, se hace visible que el código autoconfianza tuvo mayor co-ocurrencia con navegación en internet con un 81%, muy por encima del código autodesprecio que co-ocurrió tan sólo en un 19%; esto ratifica lo dicho líneas atrás: la alfabetización digital en navegación en internet mejoró sustancialmente la sensación de autoconfianza en el adulto mayor 5. La segunda gráfica de co-ocurrencia indica que, de este 81% de co-ocurrencia del código autoconfianza, el código que más co-ocurre con navegación en internet es satisfacción, con un 40%; seguido de capaz, con un 31%, confirmando así que el adulto mayor 5 se siente satisfecho de sí mismo y capaz de hacer las cosas tan bien como la mayoría de la gente (figura 19).

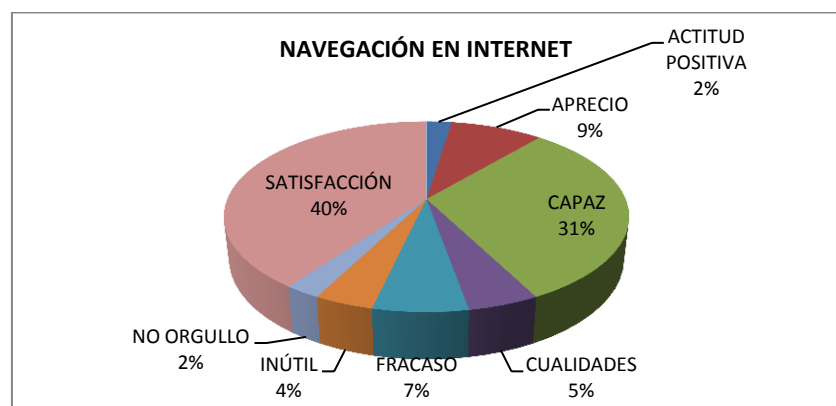
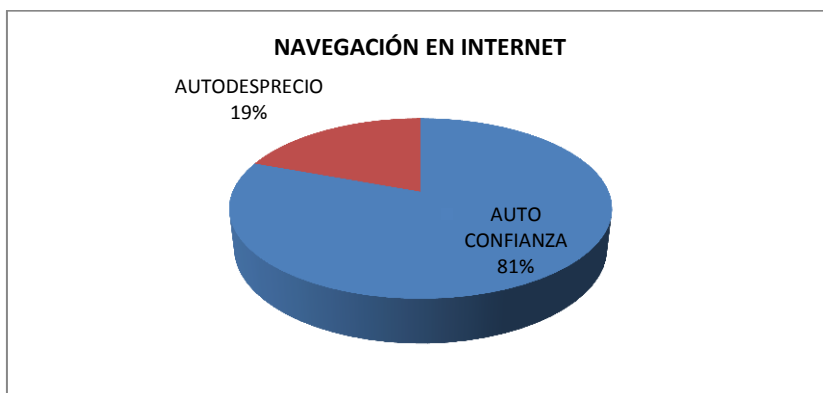


Figura 19. Co-ocurrencia: Alfabetización digital en navegación en internet - Autoestima.
Fuente: Atlas Ti exportado a Excel

6.1.6 Adulto mayor 6.

Protocolo de observación:

A partir de la información recolectada en el protocolo de observación del adulto mayor 6 (figura 20) se deduce que el aprendizaje en el manejo de navegación en internet produjo en este adulto mayor una mejora en su autoestima como fruto del incremento de su autoconfianza; esto se sustenta en el hecho de que el mayor número de citas respaldan la subcategoría autoconfianza.

Según se observa en la gráfica, el aprender a usar esta herramienta acrecentó en el adulto mayor sentimientos como el aprecio a sí mismo, la satisfacción por sus logros, la sensación de ser capaz, la percepción de poseer grandes cualidades y una actitud positiva de sí mismo. Lo dicho anteriormente se respalda al leer las siguientes citas en donde se puede observar algunos sentimientos positivos que despertó en este adulto mayor el aprendizaje en navegación en internet: cita 1:2 “Don Mateus es el segundo estudiante más mayor dentro del curso, con 72 años de edad, pero todos los días se le veía llegar alegre, motivado a navegar en internet, ver sus videos, aprender a usar el computador”; cita 1:3 “Profe, yo cierro todo los días mi puesto de venta de comestibles que tengo en la calle con tal de venir a aprender a usar el internet y todas estas herramientas”. Para consultar las citas que fundamentan lo dicho ver anexo 15.

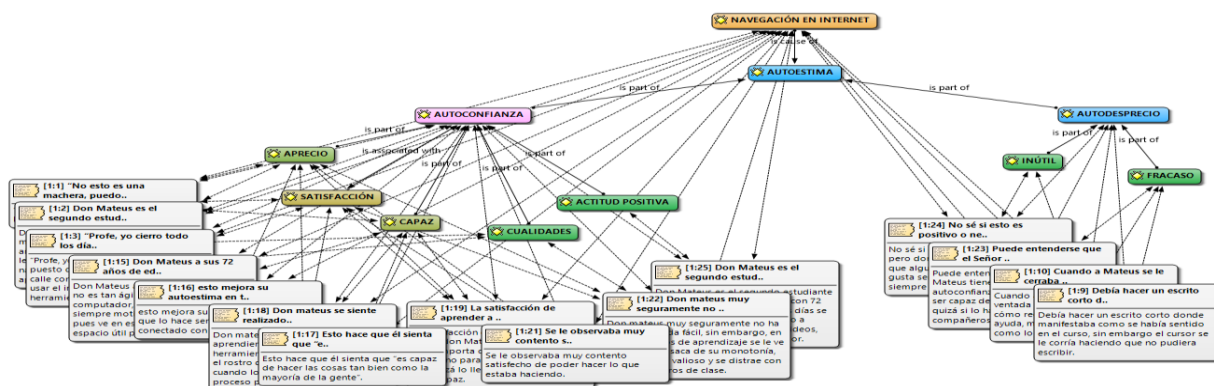


Figura 20. Mejora de la autoestima a partir de la alfabetización digital en navegación en internet – P.O.
Fuente: Atlas Ti

Fuentes documentales: Edmodo y Facebook

En la información recolectada con las fuentes documentales se constata la mejora en la autoestima del adulto mayor 6 que se mencionaba líneas atrás. Según se puede ver en la gráfica (figura 21) 18 citas de todas las fuentes documentales respaldan el incremento en la autoconfianza de este adulto mayor. En la cita 2:5, por ejemplo, se evidencia este incremento: “Fue muy gratificante, me sentí como orgulloso, uso el lenguaje sin dificultad, hablamos el mismo lenguaje [con sus familiares más jóvenes], que si el mail, el chat, el blog; estoy muy agradecido por este servicio”. Para consultar las citas que fundamentan lo dicho ver anexo 15.

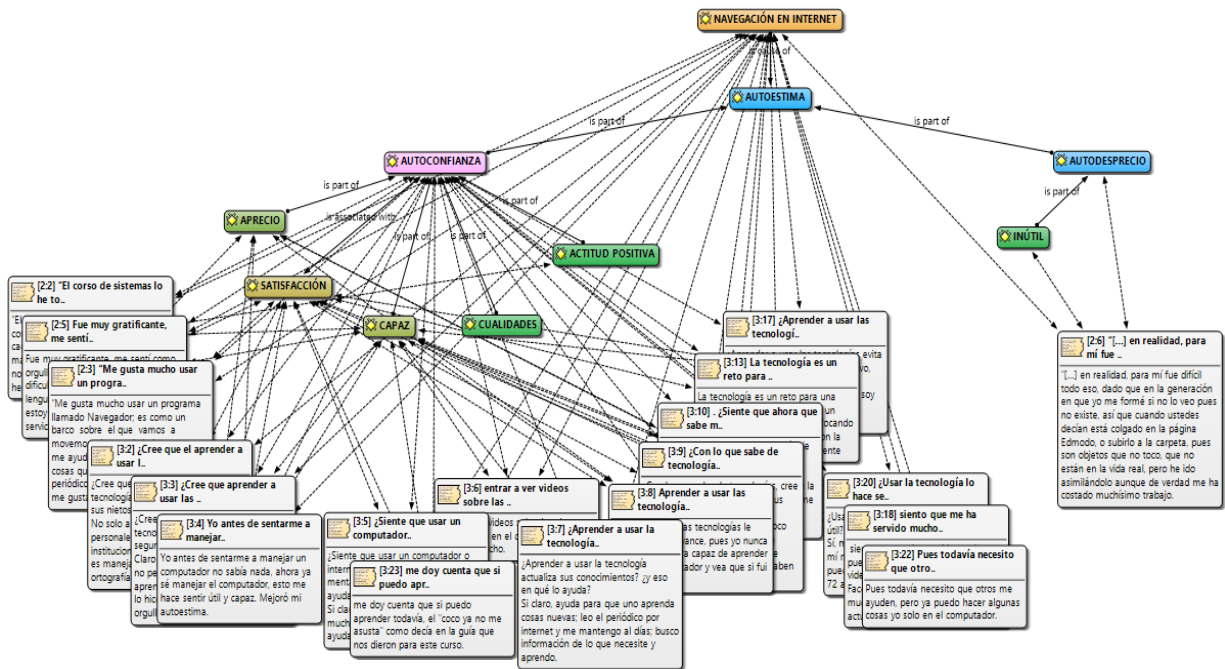


Figura 21. Mejora de la autoestima a partir de la alfabetización digital en navegación en internet – Fuentes documentales. - Fuente: Atlas Ti .

Las gráficas de co-ocurrencia (figura 22) permiten ver los resultados del adulto mayor 6 de manera más cuantitativa. De la primera gráfica se deduce que la mayor co-ocurrencia de las citas

que indican los efectos de la alfabetización digital en navegación en internet las obtuvo la subcategoría autoconfianza, con el 82%, muy por encima de la subcategoría autodesprecio.

Por su parte, de la segunda gráfica se concluye que, de la subcategoría autoconfianza, los códigos que más fueron referenciados en las citas son: satisfacción, con un 27%; capaz, con un 26% y aprecio, con un 25; dejando al descubierto los alcances positivos del aprendizaje en navegación en internet en la autoestima de adulto mayor 6.

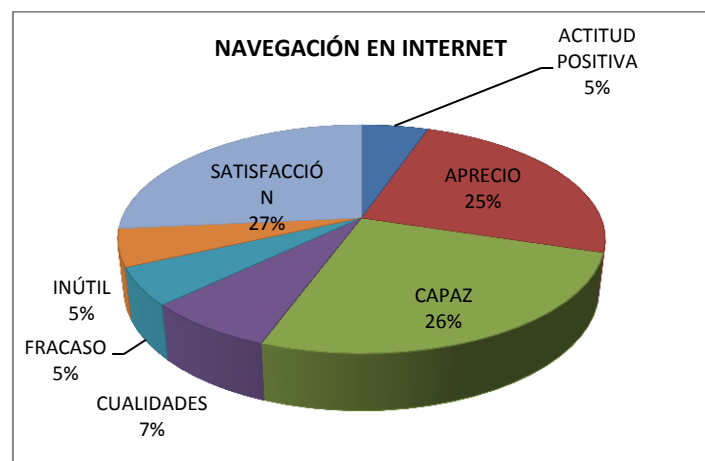
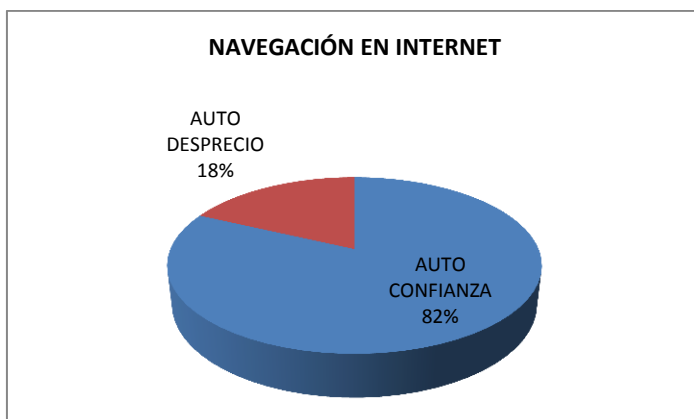


Figura 22. Co-ocurrencia: Alfabetización digital en navegación en internet - Autoestima.
Fuente: Atlas Ti exportado a Excel

6.1.7 Adulto mayor 7.

Protocolo de observación:

Si bien en el proceso de alfabetización digital en navegación en internet se encontraron ciertas referencias de autodesprecio desde el sentimiento de inutilidad y fracaso; sin embargo, la red semántica (figura 23) muestra que el aprendizaje en este tema generó mayormente la mejora de la autoestima del adulto mayor 7, en tanto que su autoconfianza se vio beneficiada a partir del incremento en el adulto mayor de la sensación de ser capaz y satisfacción de sí mismo.

Si se ojea las siguientes citas, por ejemplo, se puede evidenciar esta sensación de capaz y satisfacción en el adulto mayor 7 como fruto del aprendizaje de navegación en internet: cita 1:3 “...siempre había intentado aprender a enhebrar [una aguja en máquina plana], pero nadie me había enseñado, por lo que no había podido aprender; ahora lo veo fácil aquí en este video que me explica muy bien, y yo puedo parar el video, regresarlo o verlo de nuevo hasta que lo aprenda...”; Cita 1:9 “Huy que chévere estoy viendo mi casa desde este mapa en internet (google maps), no sabía que esto se podía hacer, esto es una maravilla”. Para consultar las citas que fundamentan lo dicho ver anexo 17.

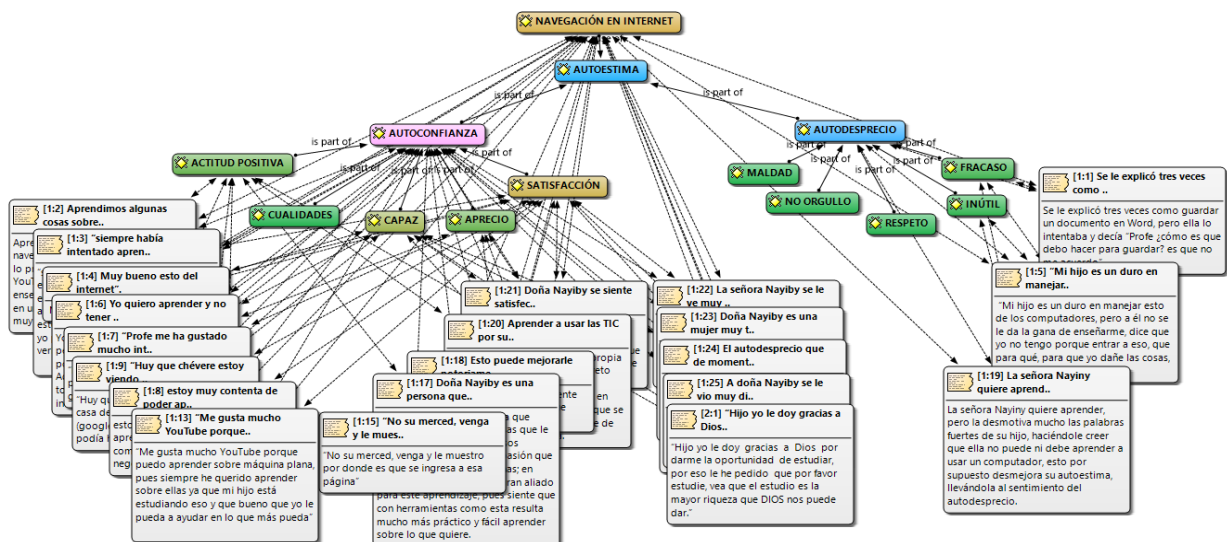


Figura 23. Mejora de la autoestima a partir de la alfabetización digital en navegación en internet – P.O.
Fuente: Atlas Ti

Fuentes documentales: Edmodo y Facebook

De la información recolectada en las fuentes documentales (figura 24) se deduce, igualmente, que el aprendizaje de navegación en internet provocó un efecto positivo en la autoestima del adulto mayor 7, pues su autoconfianza se reafirmó como consecuencia de sentirse capaz, satisfecho, con actitud positiva y mayor aprecio por sí mismo. Esto último se puede afirmar al analizar las siguientes citas: cita 2:4 “Buena, yo me sentí en el curso un poco confundida, pero también es cierto que aprendí mucho porque, como dice en la guía que el profesor nos dio: “el coco no me asusta”, a mí ya no me asusta, ya le perdí el miedo a los computadores”; cita 2:6 “...ha sido mucho lo que aprendí y me siento muy feliz de ello, pues me hace sentir bien con migo mismas, pues no sabía nada y ahora ya sé escribir y meternos en google”. Para consultar las citas que fundamentan lo dicho ver anexo 17.

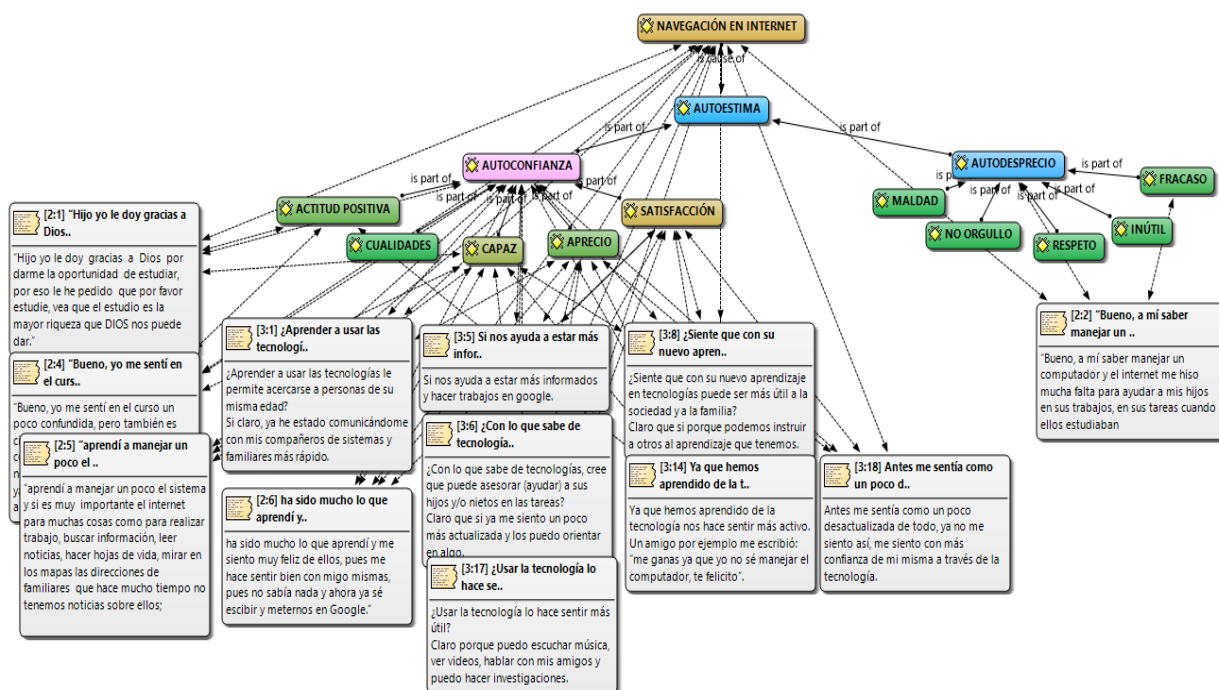


Figura 24. Mejora de la autoestima a partir de la alfabetización digital en navegación en internet – Fuentes documentales. - Fuente: Atlas Ti.

En los gráficos de co-ocurrencia se puede explicar lo dicho a partir de las anteriores redes semánticas (figura 25). De la primera gráfica se concluye que la autoestima del adulto mayor 7 mejoró notoriamente, pues autoconfianza co-ocurre en un 82% con navegación en internet, muy por encima de autodesprecio. Por su parte, de la segunda gráfica se deduce que las sensaciones que más se mejoraron en este adulto mayor y, que apuntan a aumentar la autoconfianza, son: satisfacción de sí mismo, con 29% de co-ocurrencia; capaz de hacer las cosas, con un 23% de co-ocurrencia; aprecio a sí mismo, con un 19% de co-ocurrencia y, finalmente, actitud positiva, con un 17% de co-ocurrencia.

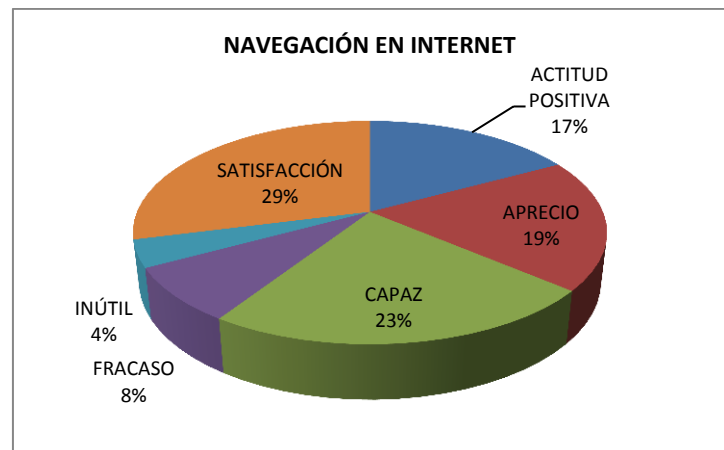
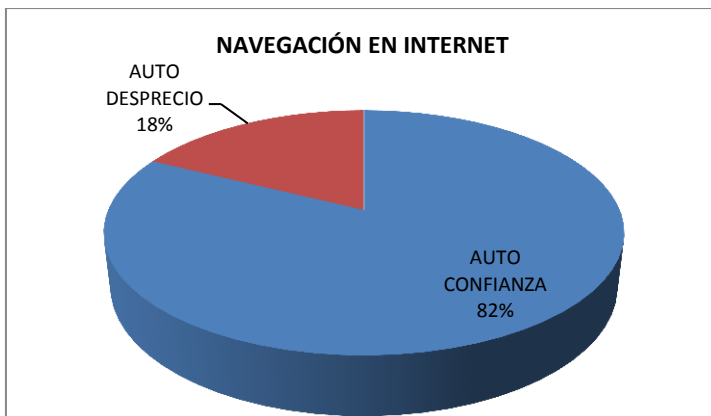


Figura 25. Co-ocurrencia: Alfabetización digital en navegación en internet - Autoestima.
Fuente: Atlas Ti exportado a Excel

6.1.8 Adulto mayor 8.

Protocolo de observación:

De la siguiente red semántica (figura 26) se concluye que la alfabetización digital en navegación en internet mejoró la autoestima del adulto mayor 8, en tanto que aprender a usar dicha herramienta incrementó su autoconfianza. En la gráfica se observa que esta mejora se genera específicamente porque el adulto mayor sintió que es capaz, se sintió satisfecho de sí mismo y con mayor aprecio por sí mismo. Lo anterior se puede demostrar en las siguientes citas: cita 1:1 “*Profe me alegró la tarde, escuchar música del cantante que más le gusta a uno es muy bonito; me alegró el rato*”; cita 1:3 “*Me doy cuenta que saber usar las tecnologías es muy valioso y me ayuda mucho en mi estudio, pues he estado usando las aplicaciones que existen para estudiar inglés u otro idioma, aprender a buscar tutoriales para matemáticas o física, etc. Esto me hace sentir muy satisfecha*”. Para consultar las citas que fundamentan lo dicho ver anexo 19.

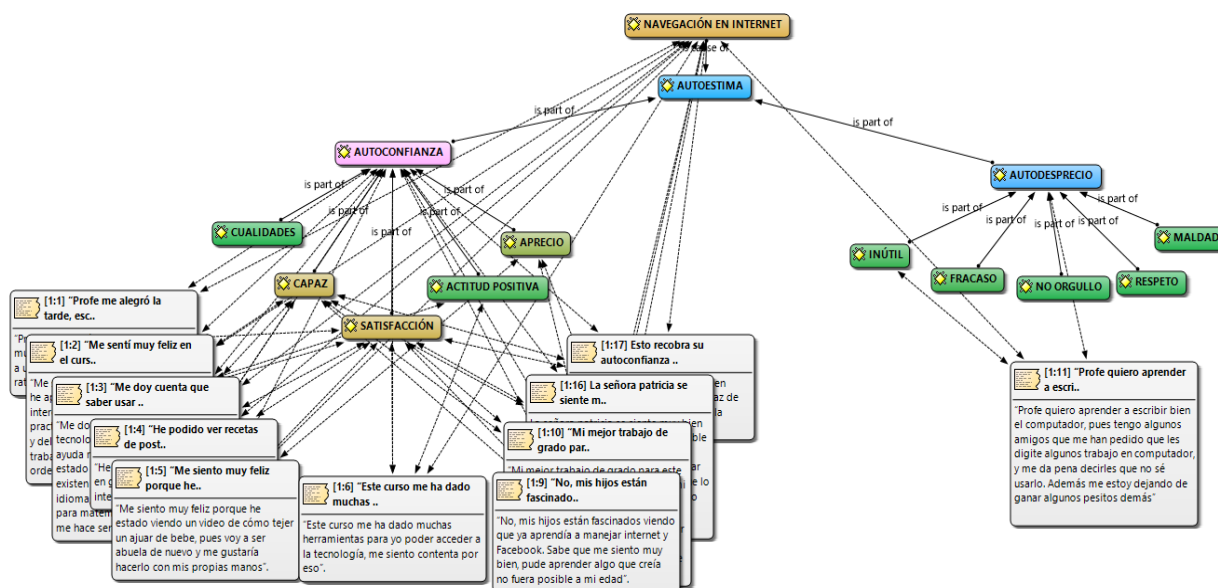


Figura 26. Mejora de la autoestima a partir de la alfabetización digital en navegación en internet – P.O.
Fuente: Atlas Ti

Fuentes documentales: Edmodo y Facebook

En la información recogida a partir de las fuentes documentales se encontró los mismos resultados que en la gráfica anterior: la frecuencia de citas (figura 27) permite deducir que aprender a navegar en internet mejoró en el adulto mayor 8 su autoestima, pues su autoconfianza se vio beneficiada.

Así por ejemplo, al revisar las siguientes citas se encuentra que fue muy valioso para el adulto mayor 8 aprender a manejar internet, pues despertó en él sentimientos de satisfacción al lograr demostrarse a sí mismo y a los demás que sí podía: cita 2:4 “...Hoy en día eso ya no volverá a suceder, pues ya aprendí como se hace y le perdí el miedo al computador; así que en adelante podré enviarle a mi hija cuanto trabajo necesite y así no me sentiré mal con ella, ni con migo misma por no saber hacer cosas como esas”; cita 2:6 “...cosas como esas me motivó a aprender a manejar el computador, por ello me siento muy satisfecha de haberlo logrado, hoy en día puedo acompañar a mi nieto querido a jugar o a buscar algo en el computador, esto me alegra y me hace sentir mejor con migo misma, además de que mi nieto se siente más a gusto conmigo en ese sentido”. Para consultar las citas que fundamentan lo dicho ver anexo 19.

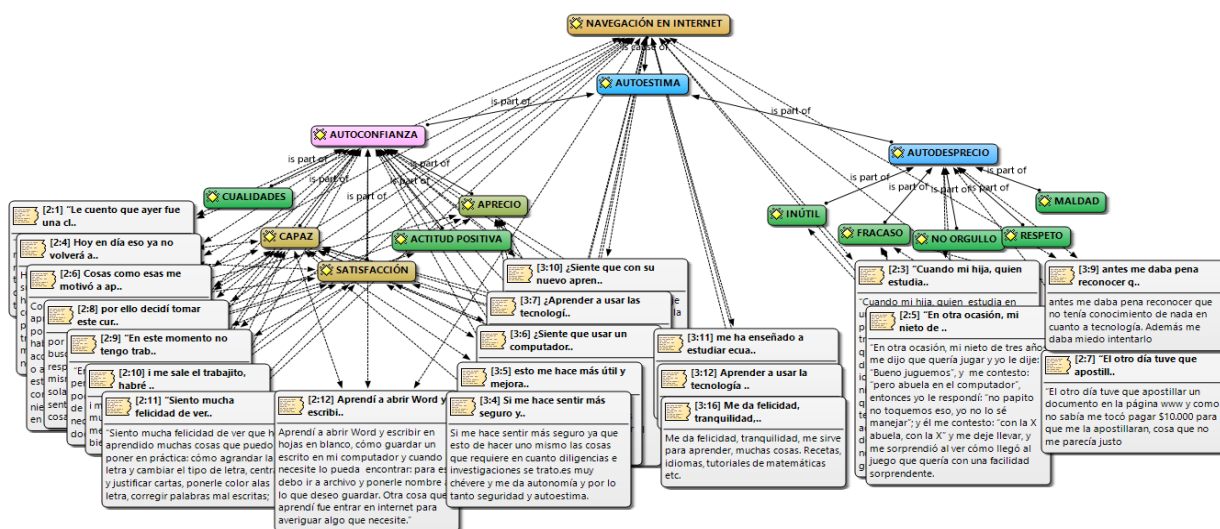


Figura 27. Mejora de la autoestima a partir de la alfabetización digital en navegación en internet – Fuentes documentales. - Fuente: Atlas Ti.

En las gráficas de co-ocurrencia (figura 28) se observa que autoconfianza presentó mayor frecuencia de citas que la respaldan, con un 77%, en oposición a autodesprecio que apenas alcanzó un 23% de frecuencia; esto ratifica lo dicho líneas atrás sobre que, aprender a usar internet, mejoró la autoestima del adulto mayor 8. En la segunda gráfica se observa que los sentimientos positivos que más despertó este aprendizaje en el adulto mayor 8 fueron: capaz, con un 38% y satisfacción, con un 30%.

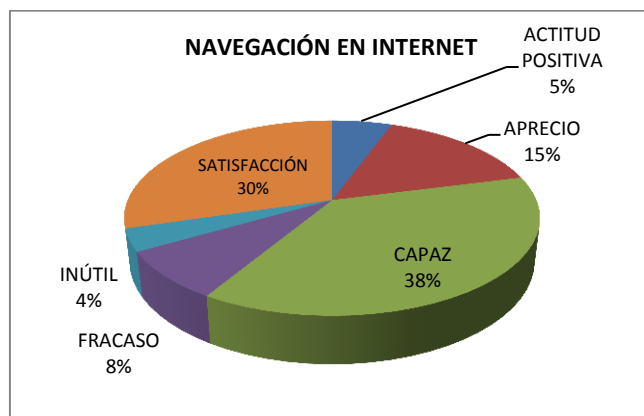
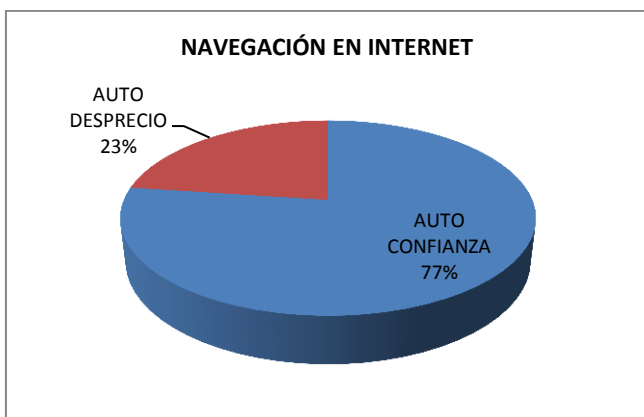


Figura 28. Co-ocurrencia: Alfabetización digital en navegación en internet - Autoestima. Fuente: Atlas Ti exportado a Excel

6.1.9 En resumen

En la siguiente gráfica (figura 29) obtenida del análisis de todos los adultos mayores en conjunto, se observa que en general la alfabetización digital en navegación en internet en casi todos los 8 adultos mayores produjo una notoria mejora en su autoestima, pues el mayor número de citas refieren al incremento en la *autoconfianza* (co-ocurrencia del 82%), en total oposición al *autodesprecio* (co-ocurrencia del 18%), el cual fue anulado por la complacencia que les provocó el aprender a usar internet.

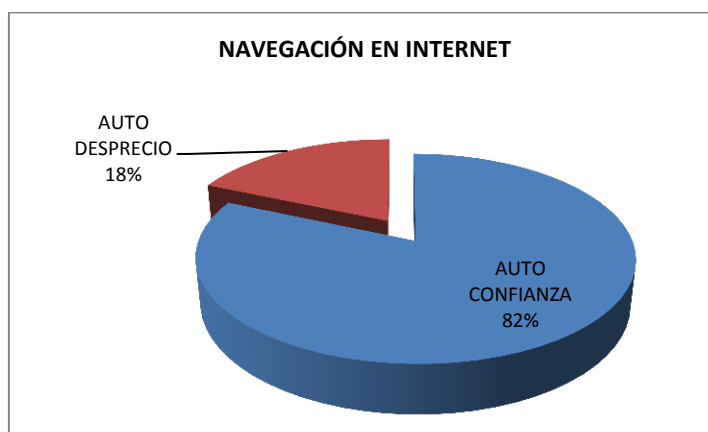


Figura 29. Co-ocurrencia: Alfabetización digital en navegación en internet – Unidades de análisis de Autoestima. Resultado de todos los adultos mayores.
Fuente: Atlas Ti exportado a Excel

Igualmente se observa que en general (figura 30), los sentimientos que más alimentó el aprender a usar internet en los adultos mayores respecto a su *autoconfianza*, en orden de mayor a menor según el número de citas que los referenciaban, fueron: *satisfacción* (co-ocurrencia del 33%): en general ellos se sienten satisfechos de sí mismos; *capaz* (co-ocurrencia del 27%): la generalidad de los adultos mayores sienten ser capaz de hacer las cosas tan bien como la mayoría de la gente y, *aprecio* (co-ocurrencia del 14%): los adultos mayores sienten ser dignos de aprecio, al menos en igual medida que los demás; por mencionar algunos. Por su parte, los sentimientos

que mayormente se observó en los adultos mayores con respecto a su *autodesprecio* fueron: *fracaso* (co-ocurrencia del 7%): algunos adultos mayores tienden a pensar que son unos fracasados; e *inútil* (co-ocurrencia del 5%): algunos adultos piensan en ocasiones que realmente son unos inútiles.

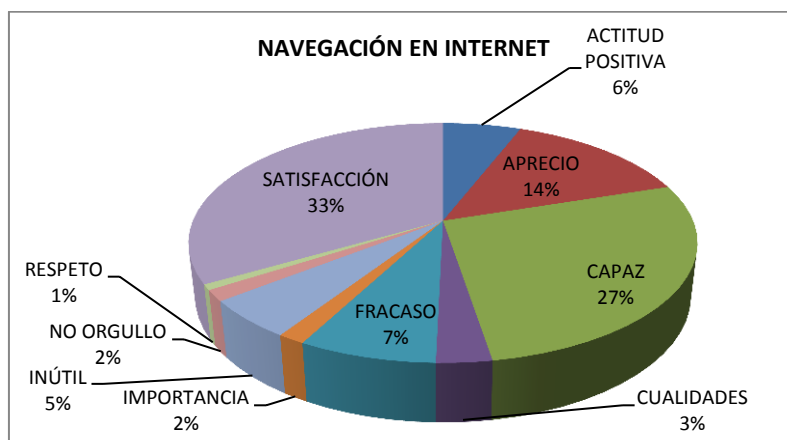


Figura 30. Co-ocurrencia: Alfabetización digital en navegación en internet – Unidades de análisis de Autodesprecio y Autoconfianza. - Resultado de todos los adultos mayores.
Fuente: Atlas Ti exportado a Excel

6.2 Alfabetización digital en el manejo de la red social Facebook

Categoría: alfabetización digital en el manejo de la red social Facebook, a través de un ambiente *b-learning* con intencionalidad pedagógica colaborativa, en la autoestima del adulto mayor.

6.2.1 Adulto mayor 1.

Protocolo de observación:

Según la siguiente red semántica (figura 31), la alfabetización digital en el manejo de la red social Facebook mejoró la autoestima del adulto mayor 1 dado que su autoconfianza se reforzó al

generar en él sentimientos tales como ser capaz de hacer las cosas tan bien como la mayoría de la gente, satisfacción de sí mismo por los logros obtenidos y, generar mayor aprecio por sí mismo.

En las siguientes citas se puede respaldar lo dicho anteriormente: cita 3:4 “Una vez se les enseñó a usar Facebook, la señora Diana se colocó a buscar a sus conocidos...quería encontrar a su hijo, pues deseaba enviarle un mensaje para decirle y demostrarle que ya sabía usar esta herramienta”; cita 3:5 “Cuando logró contactar a su hijo por Facebook, se tomó un buen tiempo para mirar las diferentes fotos de su hijo, se le notaba el rostro de alegría al ver fotos que quizá su hijo en físico nunca le mostraría”. Para consultar las citas que fundamentan lo dicho ver anexo 6.

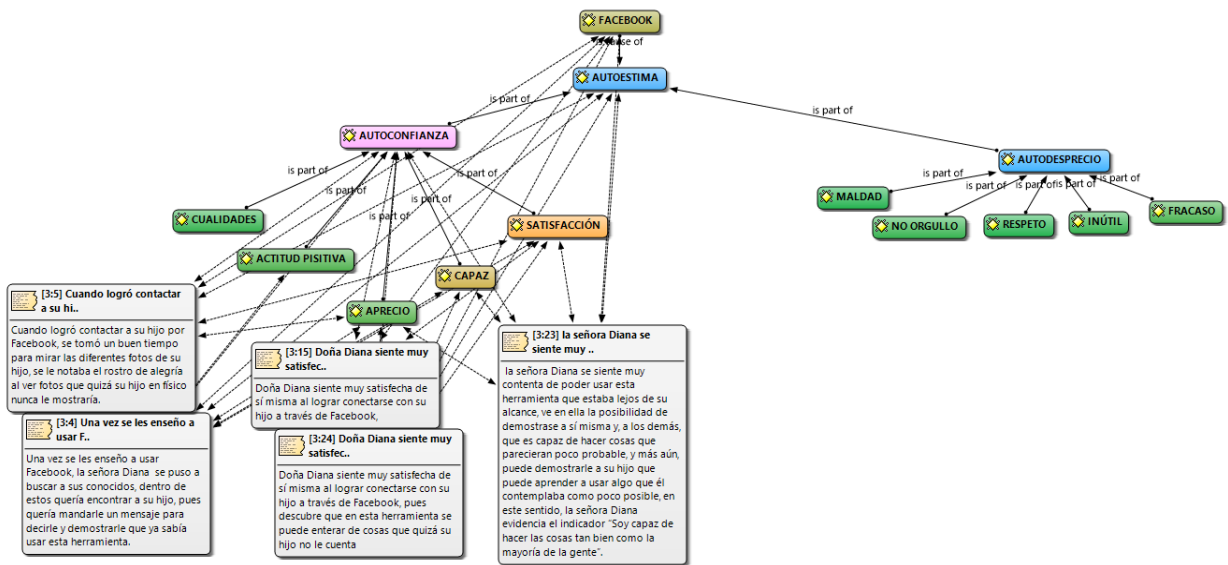


Figura 31. Mejora de la autoestima a partir de la alfabetización digital en el manejo de la red social Facebook.
Fuente: Atlas Ti

Fuentes documentales: Edmodo y Facebook

Las distintas fuentes documentales, según la siguiente red semántica (figura 32), indican que la alfabetización digital en el manejo de la red social Facebook mejoró el sentimiento de

autoconfianza y, con él, la autoestima del adulto mayor 1, pues se evidencia que los códigos más citados son aquellos que pertenecen a la subcategoría autoconfianza: aprecio, satisfacción y capaz.

Por colocar un ejemplo, en la cita 2:39 se lee entre líneas de qué manera aprender a usar Facebook logró mejorar la autoestima del adulto mayor 1: “Si, [Facebook] me ayuda con mi autoestima, me ayuda a subirla en momentos difíciles de mi vida, pues siento que todavía puedo aprender y ser alguien en la vida...”. Para consultar las citas que fundamentan lo dicho ver anexo 6.

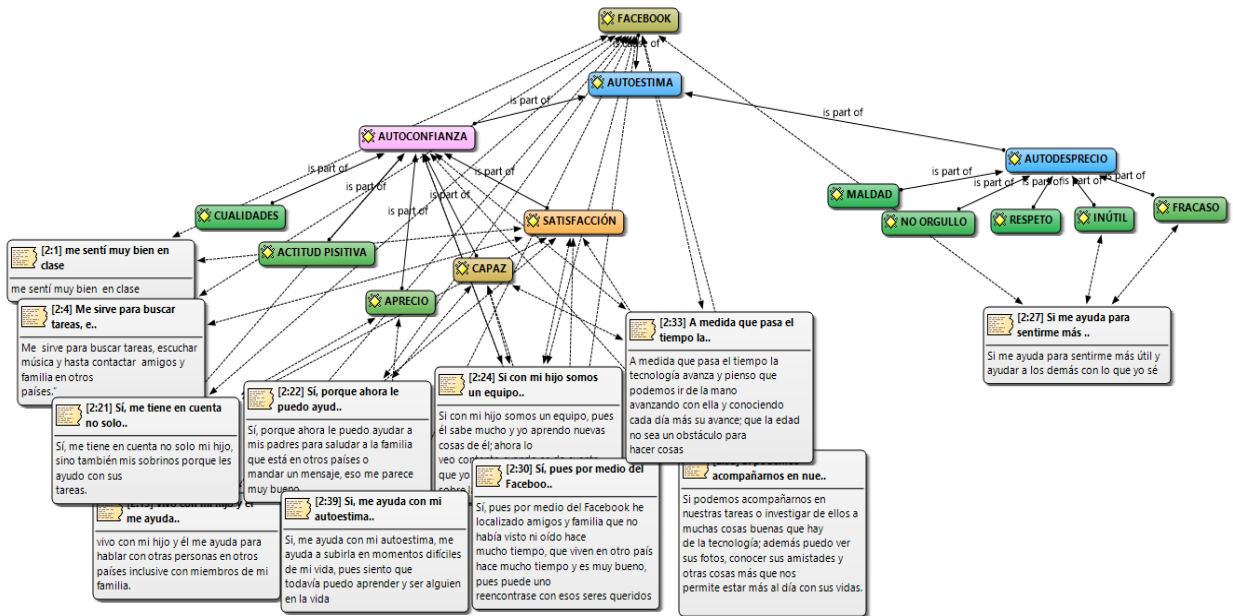


Figura 32. Mejora de la autoestima a partir de la alfabetización digital en el manejo de la red social Facebook.
Fuente: Atlas Ti

Las siguientes gráficas de co-ocurrencia presentan, en valores numéricos, lo dicho en las redes semánticas anteriores (figura 33). En la primera gráfica se señala que, entre autoconfianza y autodesprecio, el código que más co-ocurre con Facebook es autoconfianza, con un 76%; esto quiere decir que claramente aprender a usar Facebook acrecentó la autoconfianza en el adulto

mayor 1 y, siendo esta indicador de la autoestima, consecuentemente se presenta una mejora en la misma.

Por su parte, en la segunda gráfica se saca que la autoconfianza en el adulto mayor 1 mejoró, debido a que aprende a usar Facebook generó sentimientos de satisfacción, aprecio y capaz en este adulto mayor. Esto se concluye al observar que los códigos que más co-ocurren con Facebook son aquellos que indican que la autoconfianza mejoró, estos son: satisfacción, con un nivel de co-ocurrencia del 30%; aprecio, con un nivel de co-ocurrencia del 29% y, capaz, con un nivel de co-ocurrencia del 28%; entre otros.

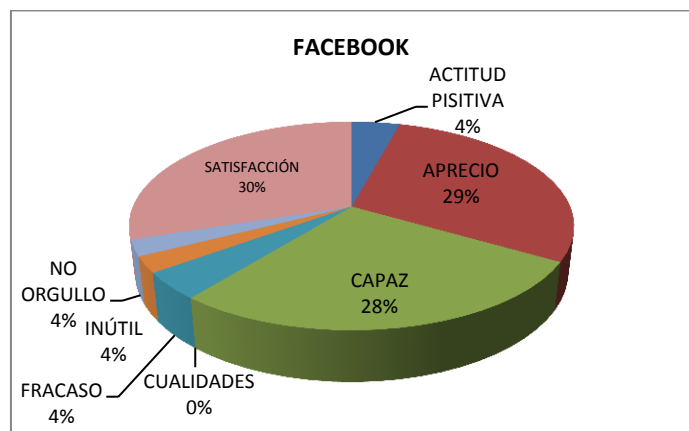
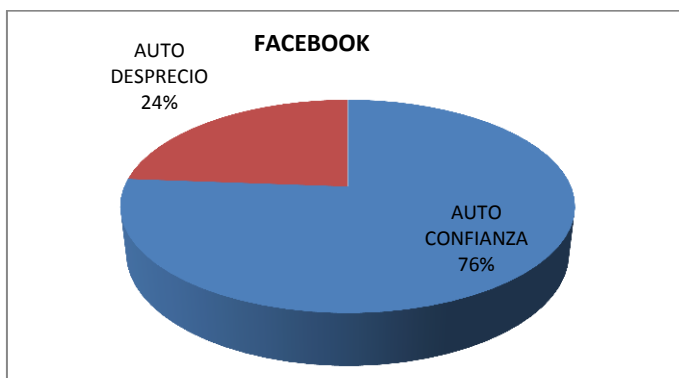


Figura 33. Co-ocurrencia: Alfabetización digital en el manejo de la red social Facebook - Autoestima.
Fuente: Atlas Ti exportado a Excel

6.2.2 Adulto mayor 2.

Protocolo de observación:

Según la siguiente red semántica (Figura 34), el aprendizaje en el manejo de Facebook produjo una mejora de la autoestima del adulto mayor 2 como fruto de mejorar su sentimiento de importancia frente a los demás, capaz de hacer y satisfecho de los logros alcanzados en dicho proceso y aprecio por sí mismo. Así por ejemplo, al considerar la cita 1:9 se observa que este adulto mayor se siente valioso al aprender a manejar esta herramienta: “...ahora que está a punto de recibir su título de bachiller y está aprendiendo a usar las nuevas tecnologías, se siente orgulloso de sus logros; así como se siente mucho más valioso para la sociedad”. Para consultar las citas que fundamentan lo dicho ver anexo 8.

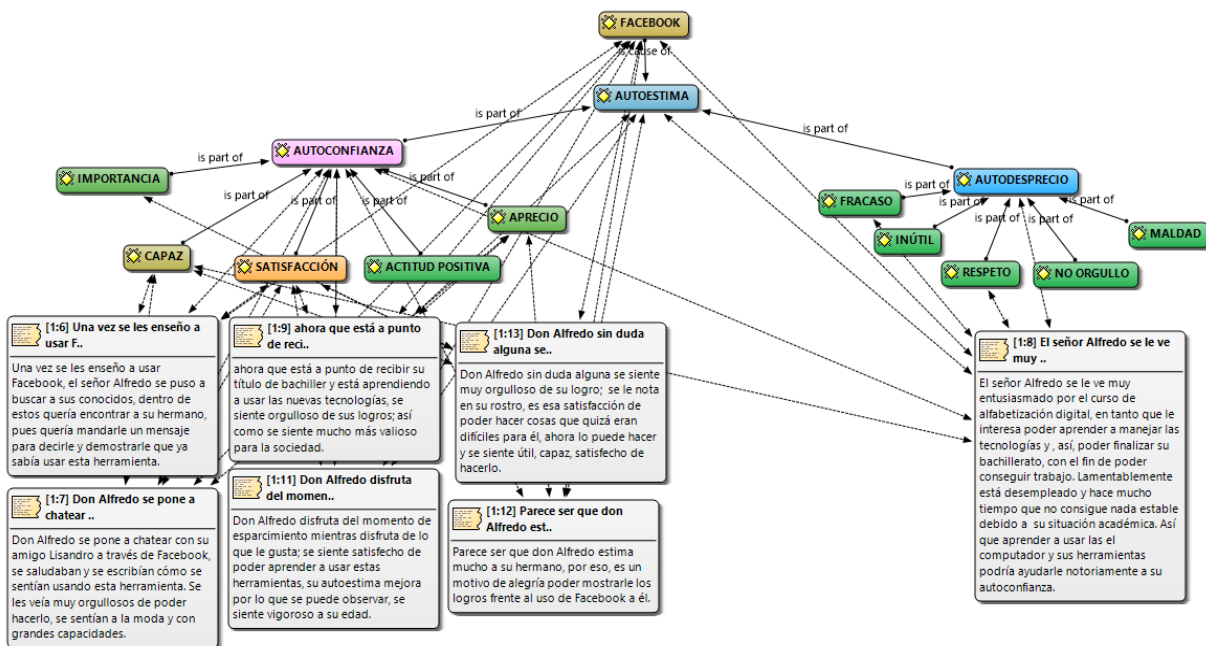


Figura 34. Mejora de la autoestima a partir de la alfabetización digital en el manejo de la red social Facebook – P.O.
Fuente: Atlas Ti

Fuentes documentales: Edmodo y Facebook

Igualmente, en la red semántica que analiza la información obtenida en las fuentes documentales sobre alfabetización digital en el manejo de la red social Facebook (figura 35), se hace evidente esta mejora de la autoestima del adulto mayor 2. Por ejemplo, al leer la cita 3:16 se observa lo satisfecho que se halla con este aprendizaje: “¿Cree que aprender a usar herramientas como el Facebook le permite estar al día de lo que le sucede a sus seres queridos? Si estoy seguro de eso, porque aunque no vea a mis seres queridos muy seguido, estoy enterado de muchas cosas que suceden”. Para consultar las citas que fundamentan lo dicho ver anexo 8.

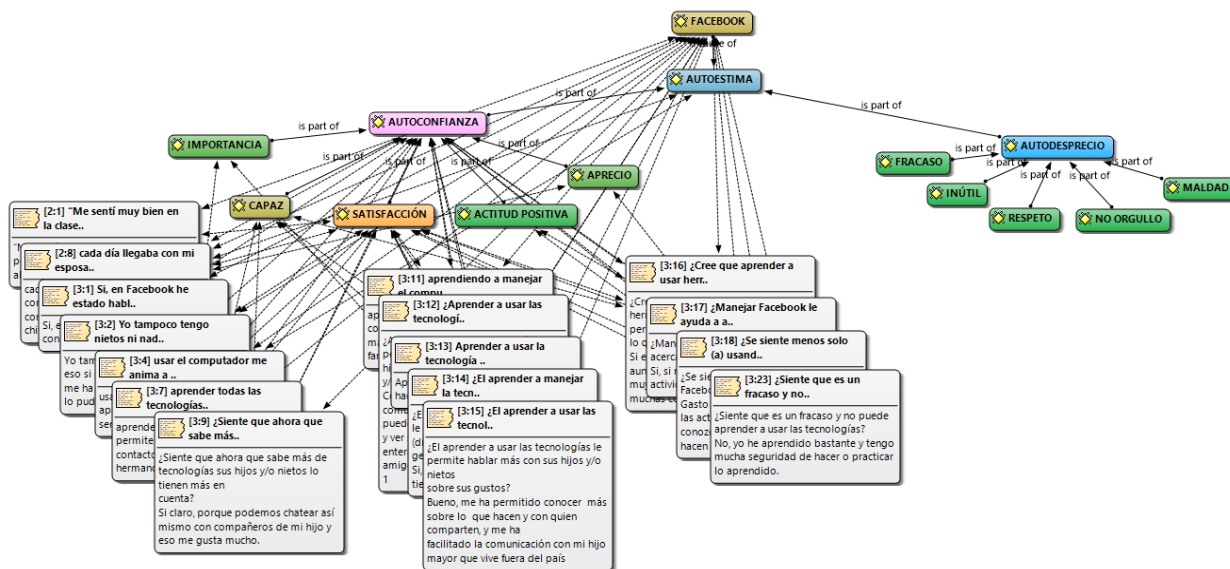


Figura 35. Mejora de la autoestima a partir de la alfabetización digital en el manejo de la red social Facebook – Fuentes documentales. - Fuente: Atlas Ti.

Las gráficas de co-ocurrencia que se presentan a continuación (figura 36), explican lo hallado en las dos redes semánticas anteriores. En la primera se saca que el aprender a usar Facebook produjo un gran impacto positivo en la autoconfianza del adulto mayor, pues el nivel de co-ocurrencia es de 93%, muy por encima de autodesprecio.

Por su parte, en la segunda gráfica se encuentra que los códigos que más co-ocurren con Facebook son aquellos que sustentan la mejora de la autoconfianza: satisfacción, con una co-ocurrencia de 44%; capaz, con un 20%; aprecio, con un 15% y actitud positiva, con un 7%. Siendo la sensación de satisfacción la que más co-ocurre con el aprendizaje del manejo de Facebook se deduce que, el grado de autoestima del adulto mayor 2 aumentó, debido a que mayormente se siente satisfecho de haber aprendido a manejar la red social Facebook.

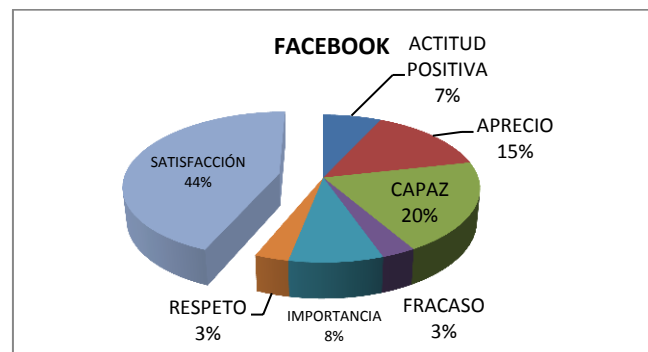
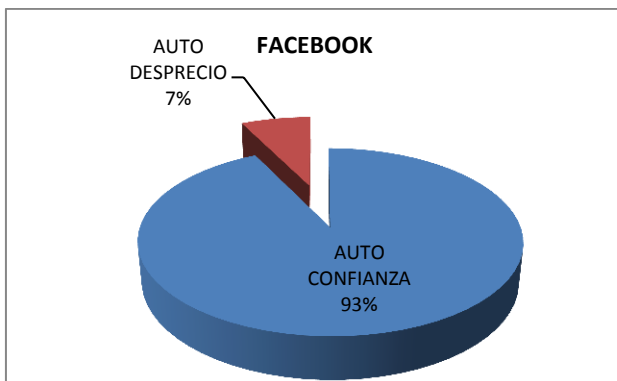


Figura 36. Co-ocurrencia: Alfabetización digital en el manejo de la red social Facebook - Autoestima.
Fuente: Atlas Ti exportado a Excel

6.2.3 Adulto mayor 3.

Protocolo de observación:

En la siguiente red semántica (figura 37) se puede observar que aprender a usar Facebook mejoró la autoestima del adulto mayor 3, en parte porque este aprendizaje generó en él

sentimientos positivos tales como poseer cualidades, aprecio a sí mismo, satisfacción y ser capaz; lo cual, consecuentemente, produjo un efecto real en su autoconfianza.

Al observar la cita 1:11, por ejemplo, se evidencia los sentimientos provocados en este adulto mayor al aprender a usar Facebook: *“Aprendiendo a usar el chat de Facebook, don Lisandro se colocó a enviarle mensajes a su amigo y compañero de clase Alfredo. Se enviaban mensajes haciendo bromas entre ellos sobre lo lento que era uno o el otro para escribir, los problemas de ortografía, entre otras cosas. Parecían dos niños cuando descubren un juguete nuevo, no cabían de la satisfacción y orgullo que eso les generaba.”* Igualmente, la cita 1:18 demuestra la riqueza de sentirse capaz en este adulto mayor: *“Pese a sus 81 años se cree tan capaz de aprender que no pierde tiempo para practicar”*. Para consultar las citas que fundamentan lo dicho ver anexo 10.

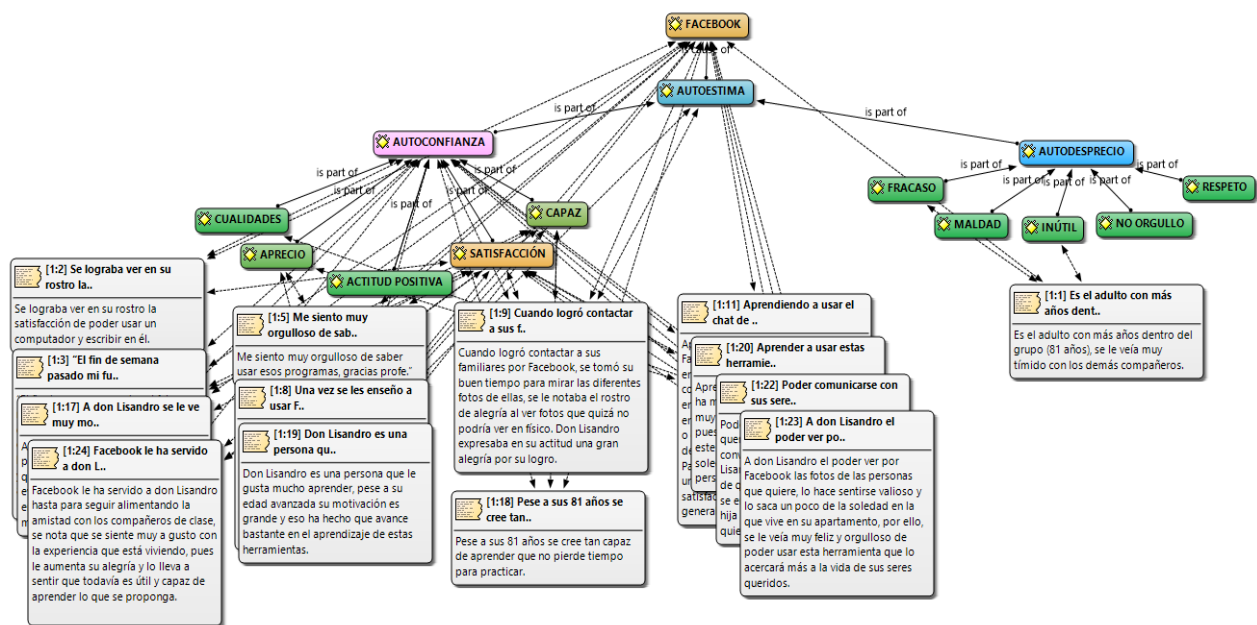


Figura 37. Mejora de la autoestima a partir de la alfabetización digital en el manejo de la red social Facebook – P.O.
Fuente: Atlas Ti

Fuentes documentales: Edmodo y Facebook

Por su parte, las fuentes documentales que recogieron información sobre el adulto mayor 3, arrojaron el mismo resultado que el P.O.: Facebook provocó un efecto positivo en este adulto mayor gracias a que aumentó en él, sensaciones como sentirse capaz, con aprecio de sí mismo, satisfecho y con cualidades. 21 citas respaldan lo dicho.

Si se analiza, por ejemplo, la cita 3:5 se puede constatar lo anterior: “Al aprender a usar la tecnología sí me hace sentir más seguro, pues me demuestra que sí puedo aprender cosas nuevas, que puedo usar algo que es difícil, pero no imposible” y continua en la cita 3:15 “...en Facebook ya soy amigo de mis compañeros de curso, y me gusta mucho dejarles un mensajito por el chat” (figura 38). Para consultar las citas que fundamentan lo dicho ver anexo 10.

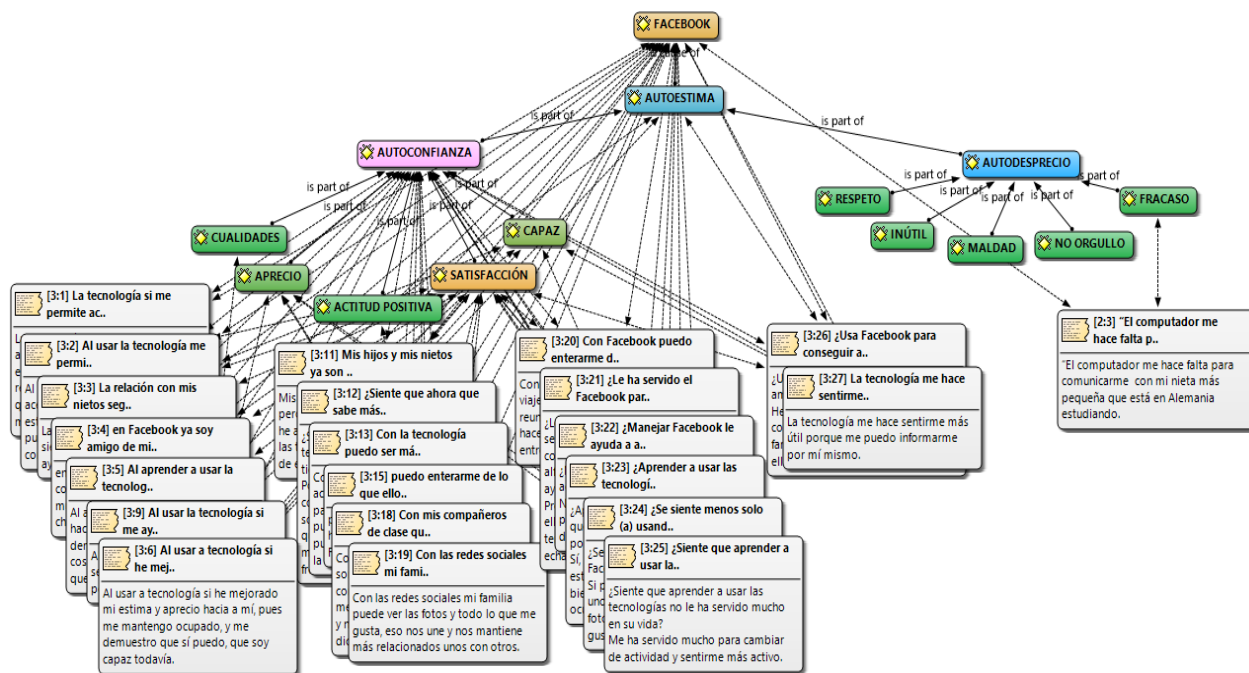


Figura 38. Mejora de la autoestima a partir de la alfabetización digital en el manejo de la red social Facebook – Fuentes documentales. - Fuente: Atlas Ti

Las gráficas de co-ocurrencia (figura 39) hechas a partir de la información recogida tanto en el P.O. como en las fuentes documentales, explican lo hallado en las dos redes semánticas anteriores con respecto al adulto mayor 3. De la primera se deduce que, tal y como se muestra en las redes semánticas, aprender a usar Facebook incrementó notoriamente la autoestima del adulto mayor, como consecuencia de incrementar su autoconfianza según se ve en el nivel de co-ocurrencia, con un 97% para autoconfianza, mientras que autodesprecio aparece sólo con el 3%.

De la segunda gráfica se saca que los códigos que más co-ocurren con Facebook son aquellos que, al lograr reforzarse, logran mejorar la autoconfianza en el adulto mayor y, consecuentemente, mejoran su autoestima. En esta figura de co-ocurrencia se hace manifiesto que el código que más beneficiado en el adulto mayor 3 con el aprendizaje en el manejo de la red social Facebook, según el número de citas que lo respaldan, fue la sensación de satisfacción, con un 47% de co-ocurrencia.

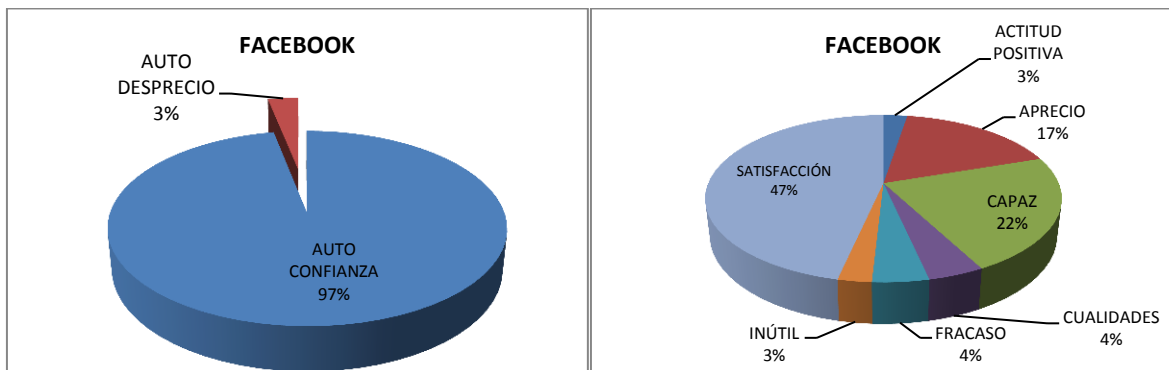


Figura 39. Co-ocurrencia: Alfabetización digital en el manejo de la red social Facebook - Autoestima.
Fuente: Atlas Ti

6.2.4 Adulto mayor 4.

Protocolo de observación:

En la siguiente red semántica (figura 40) se puede ver que la frecuencia de las citas que respaldan la mejora en la autoestima del adulto mayor 4 es casi la misma que las que apoyan el autodesprecio, en parte porque el adulto mayor se percibe, en alguna medida, inútil y fracasado. De esto se deduce que el aprendizaje en el manejo de Facebook produjo cierto impacto positivo en el adulto mayor 4, pero este impacto no representó una mejora notoria en su autoestima. Para consultar las citas que fundamentan lo dicho ver anexo 12.

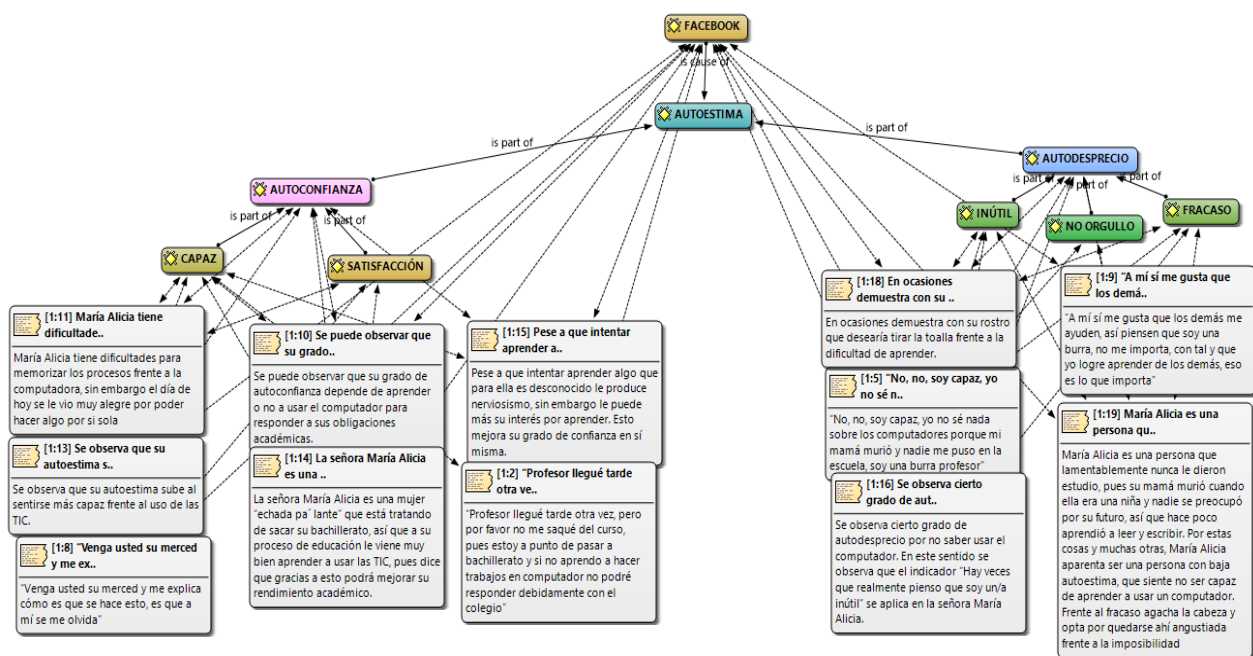


Figura 40. Mejora de la autoestima a partir de la alfabetización digital en el manejo de la red social Facebook – P.O. Fuente: Atlas Ti la población muestra.

Fuentes documentales: Edmodo y Facebook

Todo lo contrario se logra ver en la información recolectada a partir de las fuentes documentales (figura 41). Allí se evidencia que el aprendizaje en el manejo de Facebook mejoró la autoestima del adulto mayor 4, pues se observa una frecuencia de citas más alta para los códigos: capaz, aprecio y actitud positiva; muy por encima de la frecuencia de citas para los

códigos inútil y fracaso. En la cita 3:10, a manera de ejemplo, prueba el efecto positivo que provocó Facebook en el adulto mayor 4: “¿Siente que ahora que sabe más de tecnologías sus hijos y/o nietos lo tienen más en cuenta? Si, pues me ven en Facebook y saben que me entero de lo que ellos hacen, además les demostré que sí puedo aprender. Eso me tiene muy contenta”.

Para consultar las citas que fundamentan lo dicho ver anexo 12.

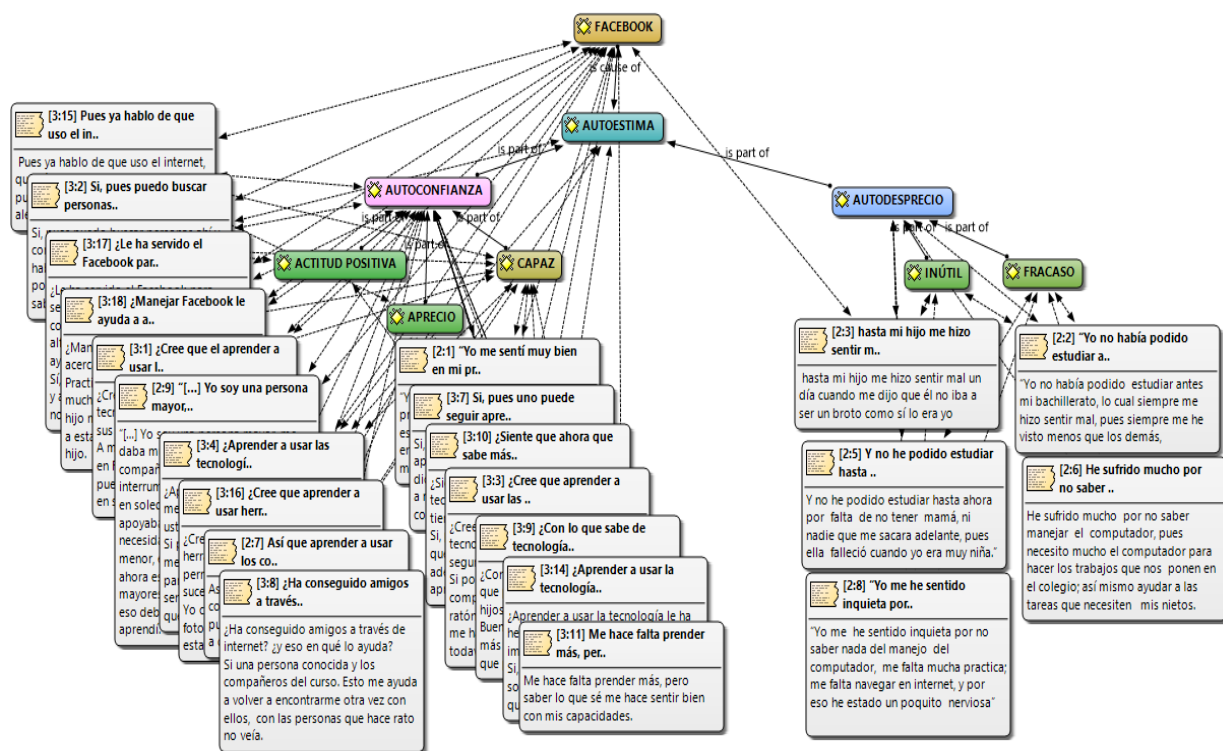


Figura 41. Mejora de la autoestima a partir de la alfabetización digital en el manejo de la red social Facebook – Fuentes documentales. - Fuente: Atlas Ti.

Lo dicho en las anteriores redes semánticas se demuestra a nivel porcentual en las siguientes gráficas (figura 42), en donde se puede ver que el nivel de co-ocurrencia es mucho mayor para el código autoconfianza con un 67%, en contraste con el código autodesprecio con un 33%. Así

mismo se ve que el código que más co-ocurre para la autoconfianza es capaz, con un 37%; mientras que el código que más co-ocurre para autodesprecio es inútil, con un 16%.

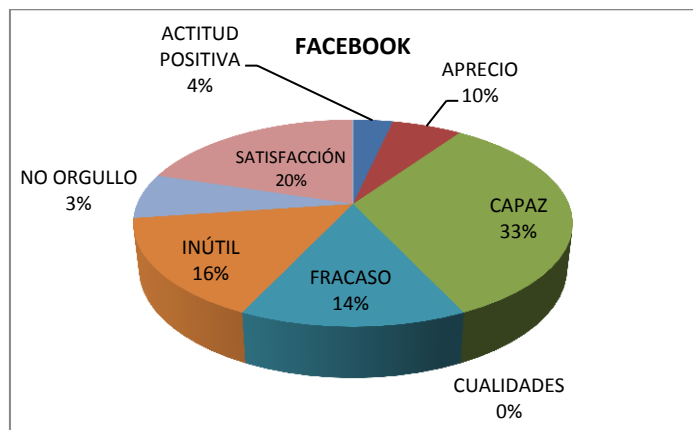
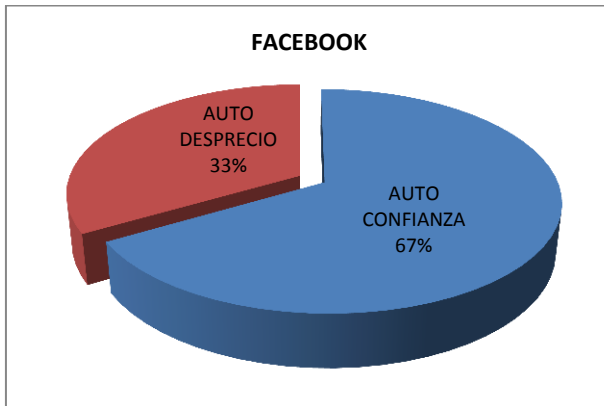


Figura 42. Co-ocurrencia: Alfabetización digital en el manejo de la red social Facebook - Autoestima.
Fuente: Atlas Ti exportado a Excel

6.2.5 Adulto mayor 5.

Protocolo de observación:

Por su parte, el aprendizaje de Facebook también produjo incremento en la autoestima del adulto mayor 5, pues como se observa en la siguiente red semántica (figura 43) la frecuencia de citas para autoconfianza es mayor que para autodesprecio, es decir, que Facebook logró en este adulto mayor que la confianza en sí mismo se fortaleciera con el aprendizaje de dicha

herramienta. Así por ejemplo, si se analiza las citas 1:22 y 1:23 se evidencia lo satisfecho que se encontraba el adulto mayor 5 al aprender a usar Facebook: “...Para María del Carmen usar Facebook es algo bastante nuevo, se admira de poder ver las fotos de los seres que quiere...”; “...se puede ver en su cara la satisfacción de poder aprender a usar Facebook y estar al día de lo que le sucede a sus seres queridos”. Para consultar las citas que fundamentan lo dicho ver anexo 14.

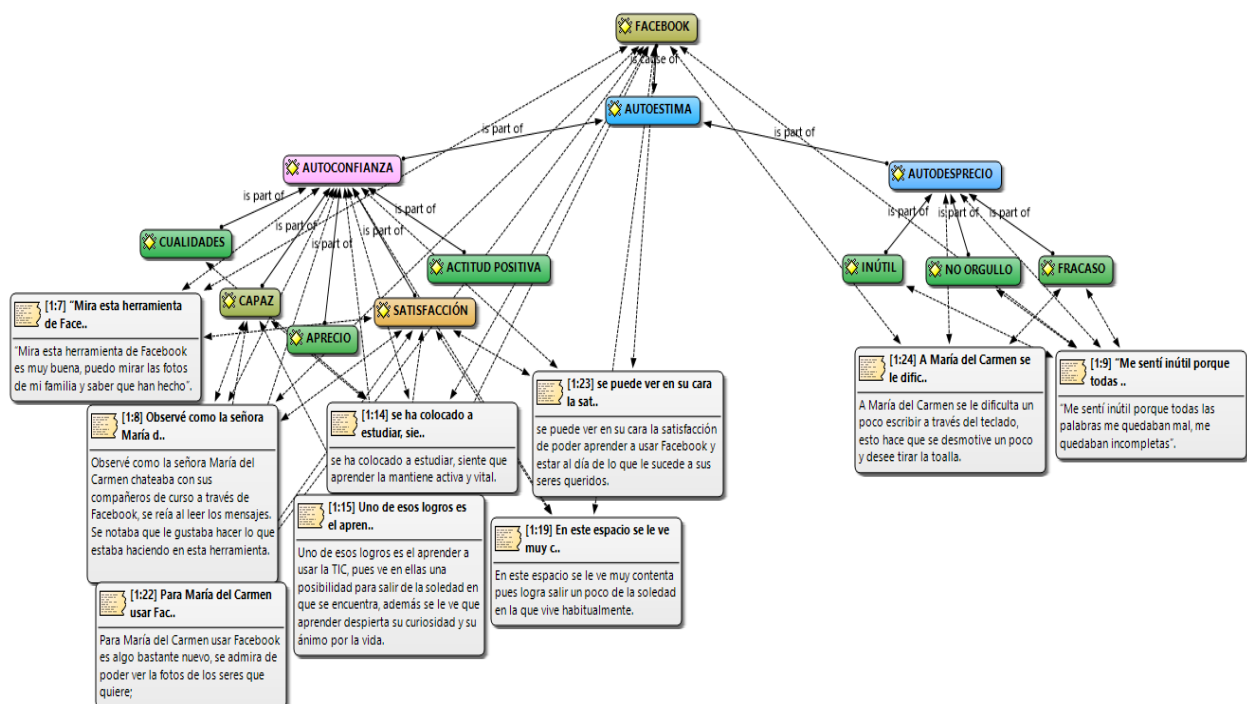


Figura 43. Mejora de la autoestima a partir de la alfabetización digital en el manejo de la red social Facebook – P.O. Fuente: Atlas Ti la población muestra.

Fuentes documentales: Edmodo y Facebook

Al analizar la información de las fuentes documentales (figura 44) se reafirma lo dicho anteriormente. Aquí la frecuencia de citas para el código autoconfianza es mucho mayor que para el código autodesprecio, encontrándose, que el código que más frecuencia tiene dentro de autoconfianza es el código satisfacción, seguido del código capaz. Esto quiere decir que el adulto

mayor mejoró su sentimiento de autoconfianza gracias a que, con el aprendizaje en el manejo de Facebook, reforzó el hecho de sentirse satisfecho consigo mismo y capaz de hacer cosas que otras personas de su edad quizá no.

Lo dicho se sustenta en las siguientes citas, por ejemplo, donde se puede ver que aprender a usar Facebook hace sentir feliz, más segura y aumenta su estima en el adulto mayor 5: 2:1 “*Ayer me sentí feliz en mi primera clase de informática [Facebook] porque es un logro para mí aprender a usar el computador*”; 3:5 “*Si, me hace sentir más segura porque pienso que yo también puedo, a pesar de mi edad puedo hacerlo*” y 3:6 “*...mejora mi estima, aprecio hacia mí mismo, porque estoy más animada, con más seguridad, aprecio con migo misma...*”. Para consultar las citas que fundamentan lo dicho ver anexo 14.

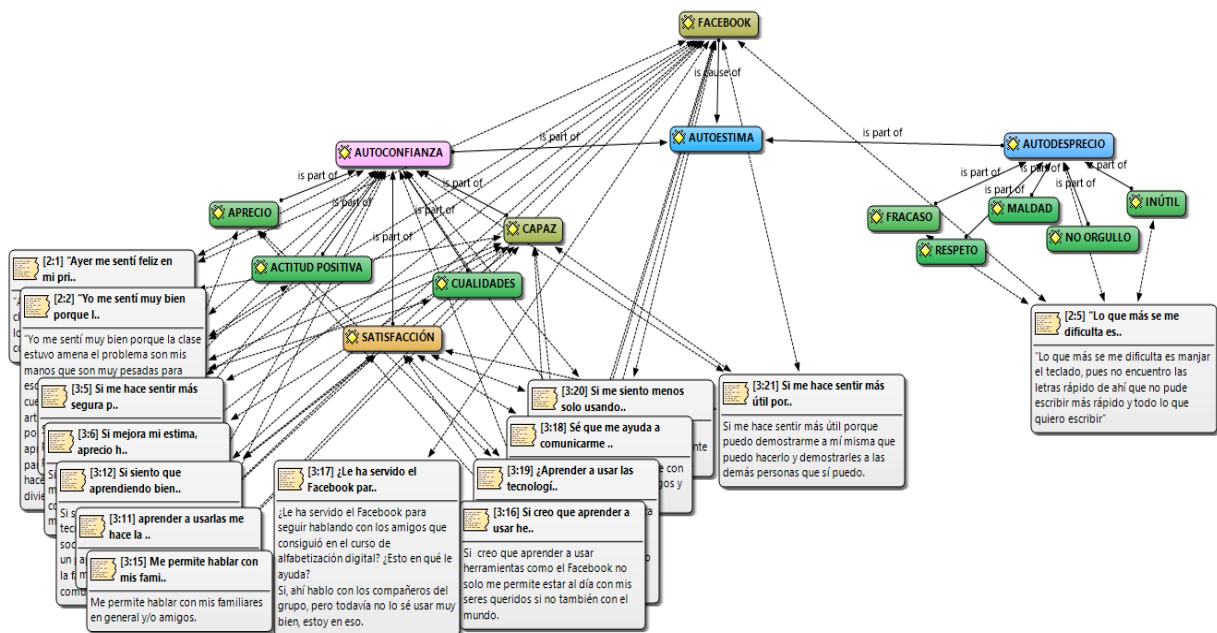


Figura 44. Mejora de la autoestima a partir de la alfabetización digital en el manejo de la red social Facebook – Fuentes documentales. - Fuente: Atlas Ti

En las gráficas de co-ocurrencia (figura 45) se puede observar lo que se decía líneas atrás de manera más estadística; en la primera gráfica se puede observar que, de los dos códigos que

determinan la mejora o no mejora de la autoestima, el que más co-ocurió en el aprendizaje de Facebook fue autoconfianza, tal y como se había dicho, con un 77%. En la segunda gráfica, se puede ver que de los dos códigos que más co-ocurren dentro del código autoconfianza, el código con más co-ocurrencia es capaz, con un 35%, seguido de satisfacción, con un 26%. Esto quiere decir que, para el adulto mayor 5, el sentirse capaz de hacer las cosas tan bien como la mayoría de la gente fue lo que más lo llevó a mejorar su autoestima.

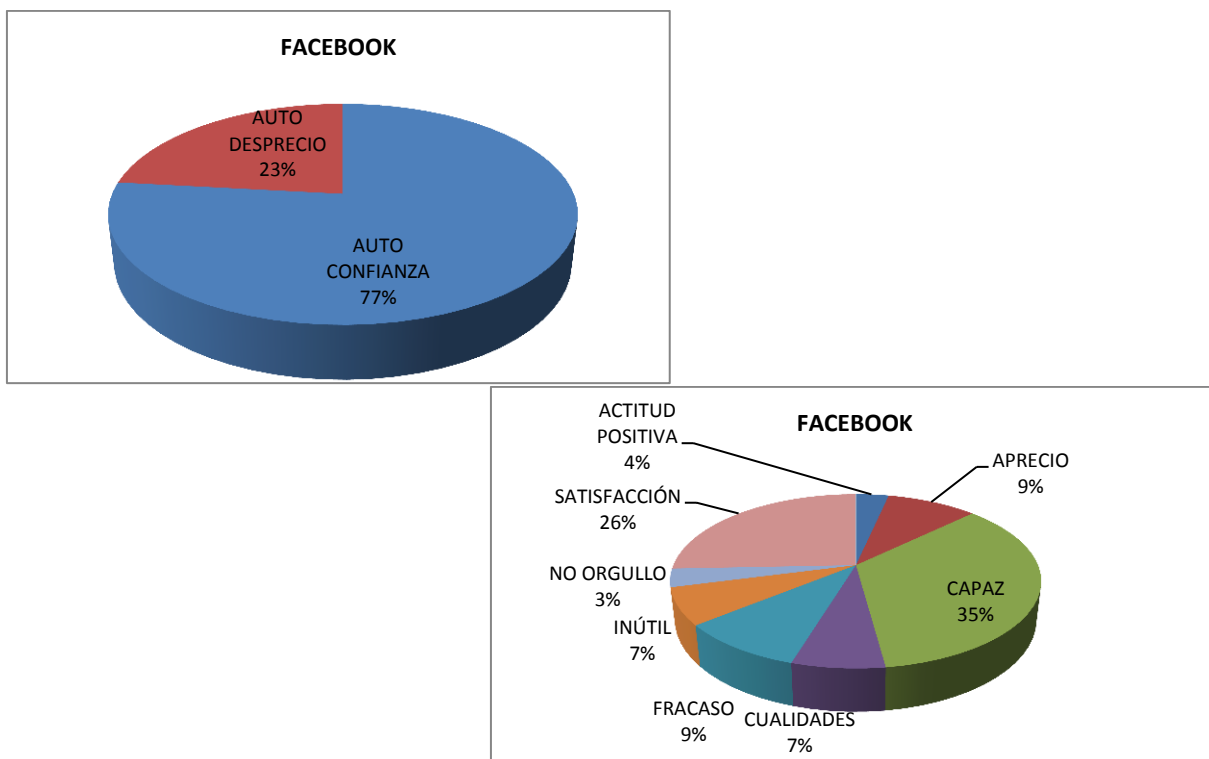


Figura 45. Co-ocurrencia: Alfabetización digital en el manejo de la red social Facebook - Autoestima.
Fuente: Atlas Ti exportado a Excel

6.2.6 Adulto mayor 6

Protocolo de observación:

En el proceso de aprendizaje de Facebook, si bien se encontraron algunas citas que referían que el adulto mayor 6 había sentido cierto grado de autodesprecio dado que se sentía inútil y

fracasado; sin embargo, el grueso de las citas refieren que este adulto mayor alcanzó un incremento en su autoconfianza, provocando en él sentimientos de satisfacción, capaz y aprecio por sí mismo (figura 46). De esto se deduce que Facebook también produjo mejora en la autoestima del adulto mayor 6.

Al examinar, por ejemplo, las siguientes cita, se hace evidente algunos sentimientos positivos que provocó en el adulto mayor 6 el aprender a usar Facebook: cita 1:5 “*Don Mateus quizá nunca había chateado con alguien, aprendiendo a usar el chat de Facebook, se colocó a mandarle mensajes a dos de sus compañeros; todo el tiempo los vi riéndose entre sí desde la distancia*”. Cita 1:22 “*Don Mateus muy seguramente no ha tenido una vida fácil, sin embargo, en estos espacios de aprendizaje se le ve feliz, quizá lo saca de su monotonía, lo hace sentirse valioso y se distrae con sus compañeros de clase*”. Para consultar las citas que fundamentan lo dicho ver anexo 16.

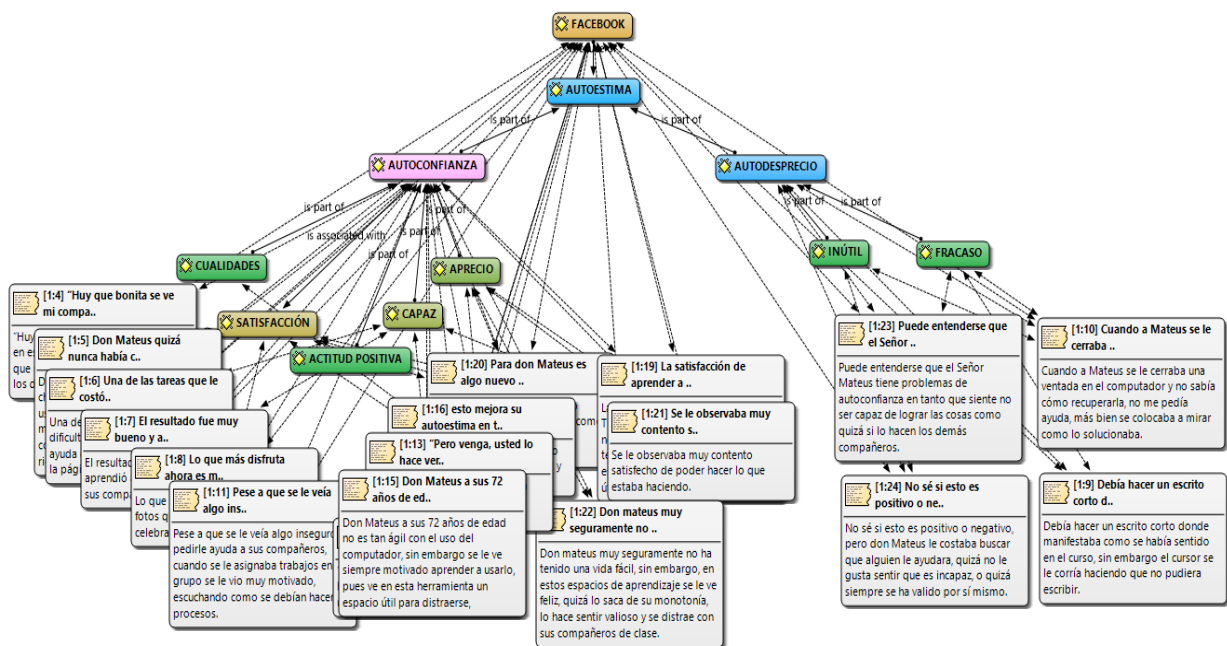


Figura 46. Mejora de la autoestima a partir de la alfabetización digital en el manejo de la red social Facebook – P.O. Fuente: Atlas Ti la población muestra.

Fuentes documentales: Edmodo y Facebook

Por su parte, desde las fuentes documentales (figura 47) no se encuentra ninguna cita que refiera al autodesprecio en el adulto mayor 6; sucede todo lo contrario, en el total de las citas que hablan del proceso de alfabetización digital en Facebook, señalan una mejora notoria en la autoconfianza del adulto mayor. Con esto se deduce que Facebook produjo sentimientos positivos en el del adulto mayor 6, incrementando el grado de su autoestima.

Por ejemplo, si echamos un vistazo a las siguientes citas, encontramos algunas muestras de esta mejora en la autoestima del adulto mayor 6: cita 2:4 “[...] mi aprendizaje fue sorpresa para mis nietos que viven en Venezuela, de pronto les llegó una invitación a que me aceptaran en su Facebook y no lo podían creer ¡Abuelo, quien te enseñó!!...”; cita 3:14 “¿Cree que aprender a usar herramientas como el Facebook le permite estar al día de lo que le sucede a sus seres queridos? Claro, ya por ejemplo vi fotos de mi hijo por ese programa y me alegra mucho poder conocer lo que ha hecho o lo que hace. Me dio mucha alegría poder verlo en internet”. Para consultar las citas que fundamentan lo dicho ver anexo 16.

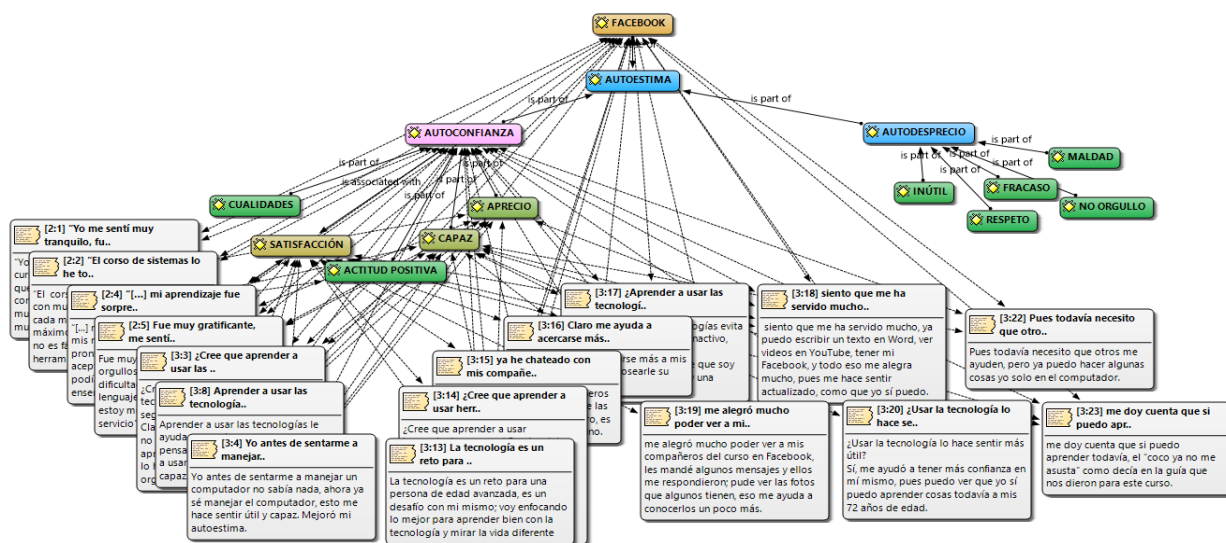


Figura 47. Mejora de la autoestima a partir de la alfabetización digital en el manejo de la red social Facebook – Fuentes documentales. Fuente: Atlas Ti

En las gráficas de co-ocurrencia (figura 48) se puede comprobar lo que se deducía de las anteriores redes semánticas. En la primera gráfica se observa que el código que más co-ocurre con Facebook, entre las dos subcategorías que corresponden a la categoría autoestima, es autoconfianza con un 85% de co-ocurrencia, por encima del código autodesprecio que apenas presenta un 15% de co-ocurrencia. Por su parte, en la segunda gráfica se hace evidente que esta mejora en la autoconfianza se generó gracias a que el adulto mayor 6 se sintió satisfecho consigo mismo (nivel de co-ocurrencia 33%), capaz (28%) y su sentimiento de aprecio a sí mismo aumentó (24%). Todo esto evidencia un incremento en su autoestima.

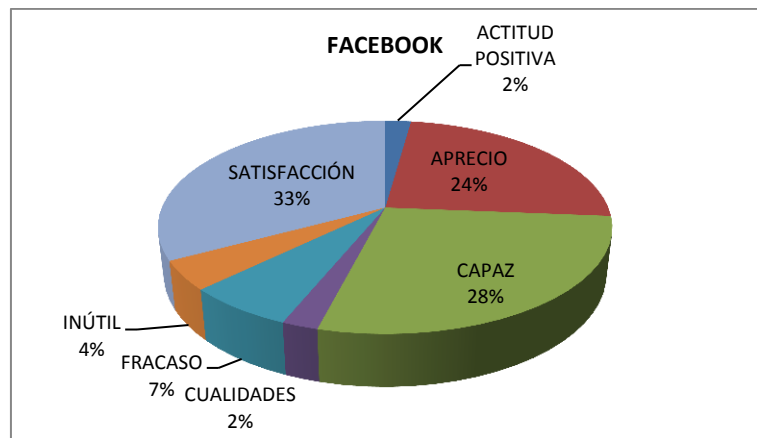
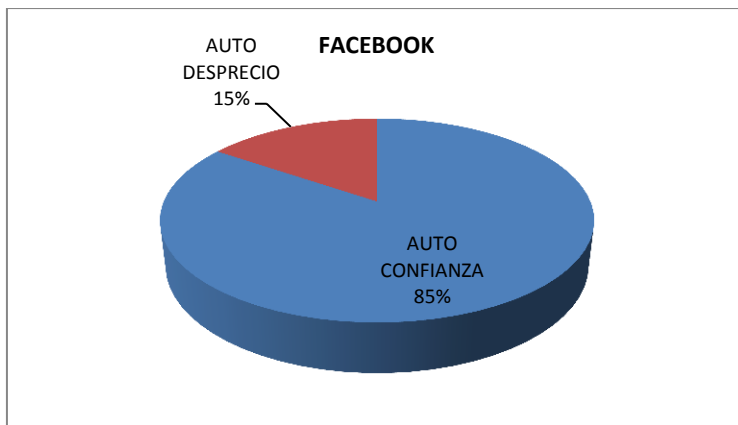


Figura 48. Co-ocurrencia: Alfabetización digital en el manejo de la red social Facebook - Autoestima.
Fuente: Atlas Ti exportado a Excel

6.2.7 Adulto mayor 7.

Protocolo de observación:

Desde el protocolo de observación (figura 49), la información recolectada evidencia mejora en la autoestima del adulto mayor, pero no es una mejora significativa, según se ve en la escasez de citas que respalden la mejora de la autoconfianza en el adulto mayor 7. Pese a las pocas citas, al analizar citas como las siguientes, se deduce que sin embargo hubo una clara mejora de la autoestima: cita 1:11 “En Facebook ya hablo con amigos, me distraigo y “desaburro” al chismosearle la vida a ellos”; cita 1:12 “Me gusta mucho Facebook porque puedo ver lo que hace mi hijo, estoy al día de lo que le sucede”. Para consultar las citas que fundamentan lo dicho ver anexo 18.

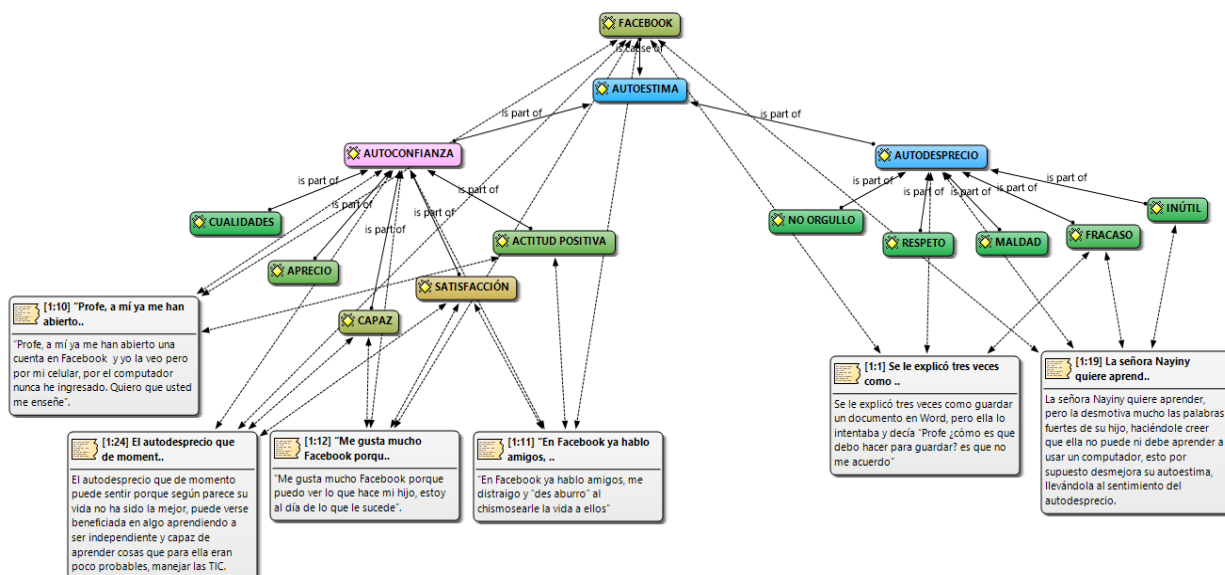


Figura 49. Mejora de la autoestima a partir de la alfabetización digital en el manejo de la red social Facebook – P.O.
Fuente: Atlas Ti

Fuentes documentales: Edmodo y Facebook

Por su parte, en la información recolectada en las fuentes documentales (figura 50), se ve un mayor número de citas que respaldan la mejora de la autoconfianza y, con ella, el incremento de la autoestima en el adulto mayor 7. Allí se puede interpretar que el aprendizaje sobre Facebook produjo sentimientos positivos tales como satisfacción de sí mismo y sensación de ser capaz.

Al observar las siguientes citas, por ejemplo, se evidencia lo dicho anteriormente: cita 3:14

“Ya que hemos aprendido de la tecnología nos hace sentir más activo. Un amigo por ejemplo me escribió: me ganas, ya que yo no sé manejar el computador, te felicito”; cita 3:18 “Antes me sentía como un poco desactualizada de todo, ya no me siento así, me siento con más confianza de mi misma a través de la tecnología”. Para consultar las citas que fundamentan lo dicho ver anexo

18.

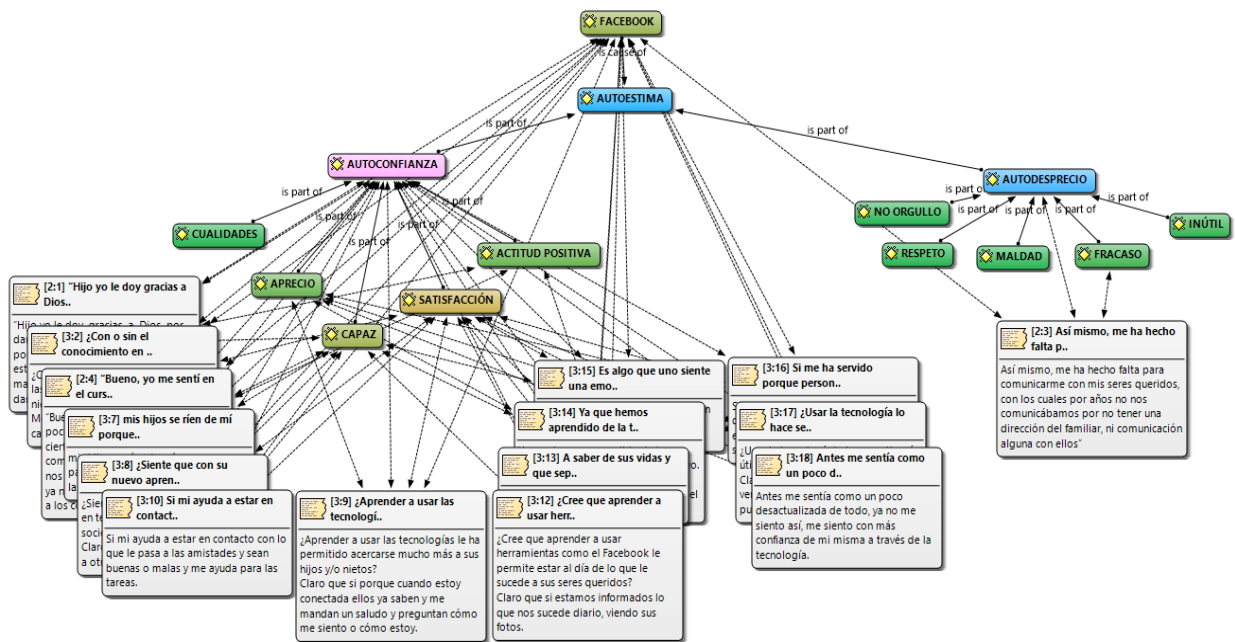


Figura 50. Mejora de la autoestima a partir de la alfabetización digital en el manejo de la red social Facebook – Fuentes documentales.- Fuente: Atlas Ti

En las gráficas de co-ocurrencia (figura 51) se observa que autoconfianza co-ocurió en un 74% con Facebook, muy por encima de autodesprecio; lo cual quiere decir que el aprendizaje en el manejo de Facebook provocó un efecto positivo sobre la autoestima del adulto mayor 7, en tanto que incrementó su autoconfianza.

En la segunda gráfica, se puede observar que los códigos que pertenecen a autoconfianza que más co-ocurrieron con Facebook son: satisfacción, con un 31% de co-ocurrencia; capaz, con un 24% de co-ocurrencia; aprecio y actitud positiva con un 15% de co-ocurrencia. Pero también se observa que, en contraste, la sensación de fracaso fue alta en este adulto mayor con una co-ocurrencia del 11%. Esto quiere decir que, pese a que aprender a manejar Facebook mejoró la autoestima, sin embargo no deja de haber una sensación de fracaso en el adulto mayor 7.

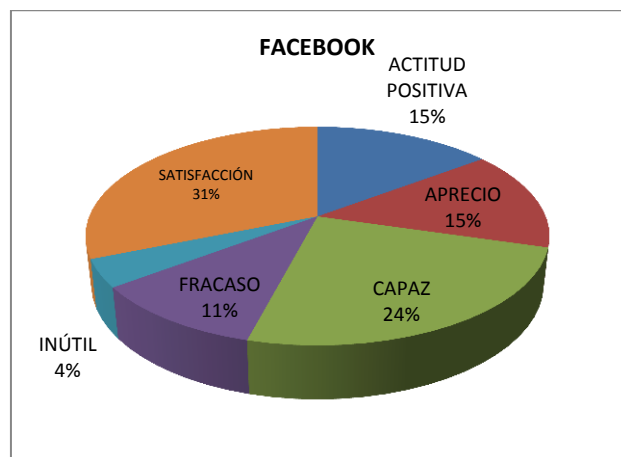
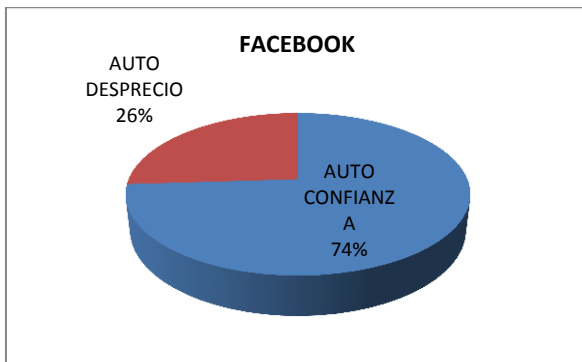


Figura 51. Co-ocurrencia: Alfabetización digital en el manejo de la red social Facebook - Autoestima.
Fuente: Atlas Ti exportado a Excel

6.2.8 Adulto mayor 8.

Protocolo de observación: Frente al proceso de alfabetización digital en el manejo de la red social Facebook, en la siguiente red semántica (figura 52) se observa que es mayor la frecuencia de citas que hacen referencia a la mejora de la autoconfianza, que para autodesprecio. Según esto, aprender a usar Facebook produjo mejora en la autoestima del adulto mayor 8.

Si bien el número de citas que aluden a Facebook en el protocolo de observación para este adulto mayor es poco, sin embargo al leer entre líneas se puede encontrar que aprender a manejar esta herramienta generó sentimientos positivos muy valiosos en este adulto mayor; así por ejemplo, las siguientes citas dejan ver esto: cita 1:8 *“Huy profe, cambie la foto de perfil y ahí mismo muchas personas que me conocen me encontraron y me han empezado a escribir que como me veo de bonita. Esto es muy bueno”*. Para consultar las citas que fundamentan lo dicho ver anexo 20.

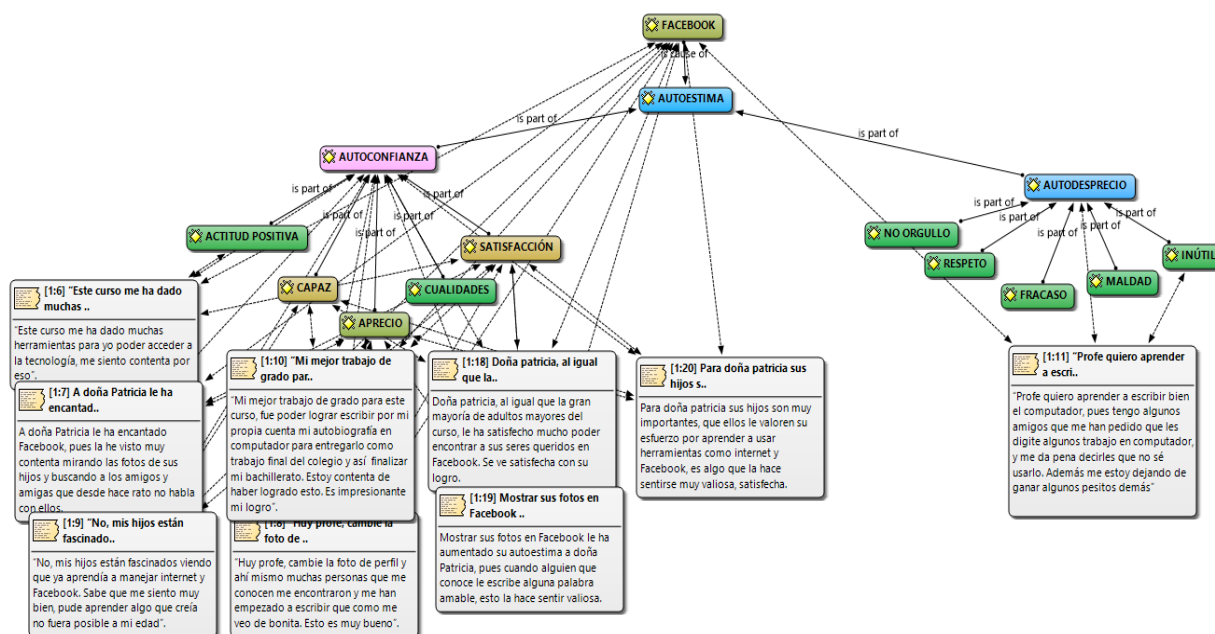


Figura 52. Mejora de la autoestima a partir de la alfabetización digital en el manejo de la red social Facebook – P.O.
Fuente: Atlas Ti

Fuentes documentales: Edmodo y Facebook:

La deducción de la red semántica anterior, se evidencia igualmente en la información recolectada en las fuentes documentales (figura 53): Facebook produjo mejora en la autoestima del adulto mayor 8. Como se puede ver en la cita 3:1, con el simple hecho que alguien le dé “me gusta” en la foto del adulto mayor, aumenta su aprecio a sí mismo ya que lo hace sentir valioso y tenido en cuenta: “... cuando en Facebook me di cuenta que mucha gente que conozco opinó sobre mi foto de perfil me alegró; Lo que hizo que yo les contestara agradeciendo sus opiniones. Esto logra que yo tenga más acercamiento con personas de mi edad, con mis hermanas”. Para consultar las citas que fundamentan lo dicho ver anexo 20.

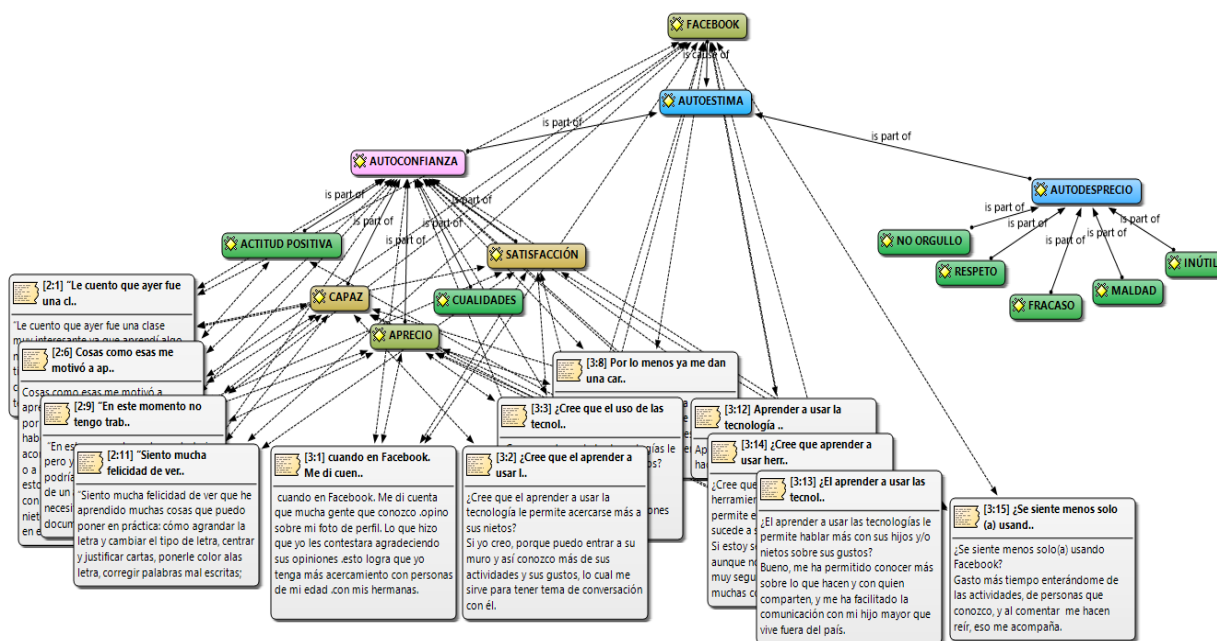


Figura 53. Mejora de la autoestima a partir de la alfabetización digital en el manejo de la red social Facebook – Fuentes documentales. - Fuente: Atlas Ti

Las gráficas de co-ocurrencia (figura 54) sustentan lo que se afirmaba en las redes semánticas anteriores. En la primera gráfica se observa que el nivel de co-ocurrencia fue bastante alto para

autoconfianza, con un 92%, por lo que el adulto mayor 8 logró acrecentar su autoestima en la medida que sintió mucha más confianza de sí mismo al lograr aprender a usar esta herramienta. Por su parte, en la segunda gráfica se logra ver que esta autoconfianza creció gracias a que se sintió satisfecho de sus logros (32%), capaz de poder hacer cosas pese a su edad (24%) y, por tanto, logró despertar mayor aprecio por sí mismo (31%).

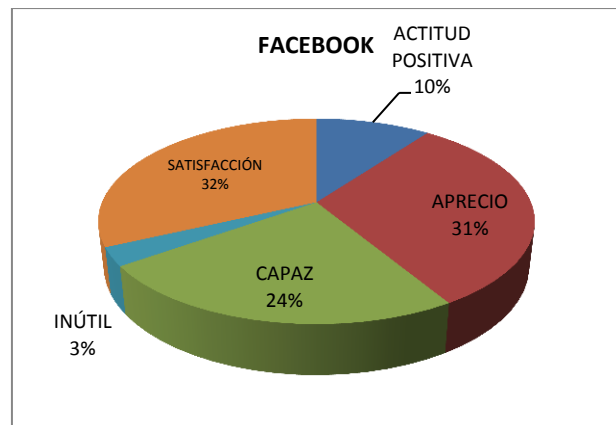
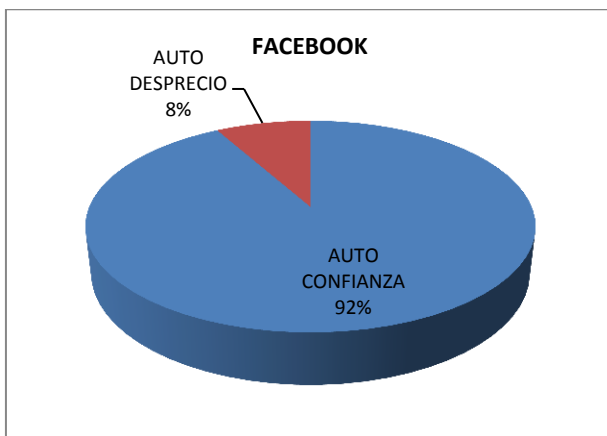


Figura 54. Co-ocurrencia: Alfabetización digital en el manejo de la red social Facebook - Autoestima.
Fuente: Atlas Ti exportado a Excel

6.2.9 En resumen.

En general, en la siguiente gráfica (figura 55) obtenida del análisis de todos los adultos mayores en conjunto, se muestra que la alfabetización digital en el manejo de la red social

Facebook en casi todos los 8 adultos mayores produjo una notoria mejora en su autoestima, al igual que navegación en internet, pues según lo referencia las distintas citas, aprender a usar Facebook generó sentimientos positivos tales como *satisfacción* de sí mismo por los logros alcanzados (co-ocurrencia del 33%), *capaz* de hacer las cosas tan bien como la mayoría de la gente (co-ocurrencia del 26%) y, mayor *aprecio* así mismo (co-ocurrencia del 18%), entre otros.

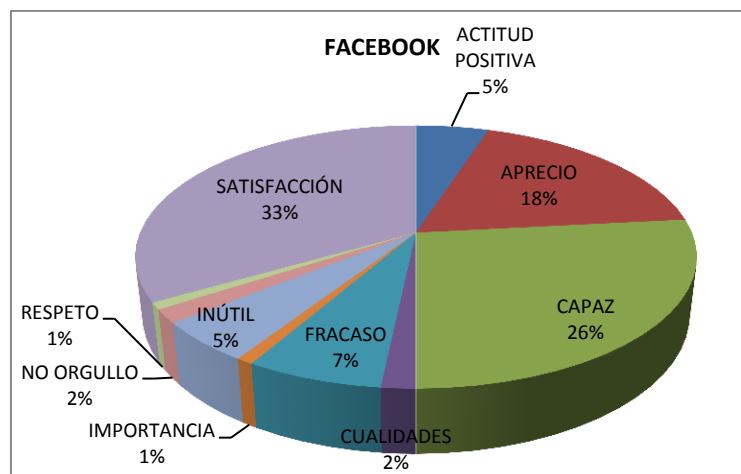


Figura 55. Co-ocurrencia: Alfabetización digital en el manejo de la red social Facebook – Unidades de análisis de Autodesprecio y autoconfianza. - Resultado de todos los adultos mayores.

Fuente: Atlas Ti exportado a Excel

Todo esto produjo aumento en la *autoconfianza* de los adultos mayores, evitando al máximo el sentimiento de *autodesprecio* (figura 56), pues bien se puede ver que las citas refieren un mayor logro en la mejora de la *autoconfianza*, con una co-ocurrencia del 85%; presentándose poca co-ocurrencia en *autodesprecio*, apenas con el 15%.

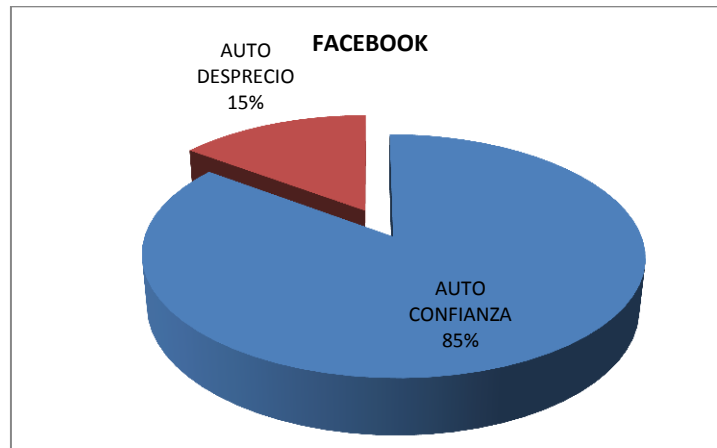


Figura 56. Co-ocurrencia: Alfabetización digital en el manejo de la red social Facebook – Unidades de análisis de Autoestima. - Resultado de todos los adultos mayores.
Fuente: Atlas Ti exportado a Excel

En este orden de ideas, en casi todos los adultos mayores se observa que se sienten útiles, sienten que pueden mejorar sus relaciones interpersonales con sus seres queridos al estar más enterados de sus actividades sociales y, asienten que todavía pueden aprender muchas cosas más, entre otras razones.

6.3 Ambiente b-learning con intencionalidad pedagógica colaborativa

Categoría: Diseño un ambiente b-learning con intencionalidad pedagógica colaborativa a través del uso de la herramienta Edmodo.

Usar Edmodo como herramienta de aprendizaje colaborativo fue un gran apoyo, pues unido al trabajo colaborativo en el salón de clase, los adultos mayores se ayudaron entre sí para generar aprendizaje subsanando las falencias de unos con las capacidades de los otros.

De entre toda la información recogida tanto en el P.O. como en las fuentes documentales, se realizó un análisis de la misma para determinar cuáles fueron los aciertos y desaciertos de este aprendizaje colaborativo. En la siguiente gráfica (figura 57) se observa que el aprendizaje colaborativo en general mejoró la autoestima en los adultos mayores. Allí se ve que la actitud

positiva es el código que más co-ocurre con aprendizaje colaborativo, seguido de capaz, satisfacción y aprecio. De esto se deduce que el aprendizaje colaborativo fue muy útil en todo el proceso dado que mejoró la actitud hacía sí mismo en los adultos mayores, despertando en ellos sensación positivas que los llevó a mayor aprendizaje en el curso de alfabetización digital.

En las siguientes citas se expone lo dicho anteriormente: cita 5:6 “... yo no sabía nada, pero nada de internet, ahora que pienso digo, grande fue mi atrevimiento, fue muy importante la asesoría y un manual que nos proporcionaron, pero lo más valioso fueron mis compañeros de clases”; cita 8:7 “...compré mi computador y todos me apoyaron para usarlo, aprendí a subir mis tareas, a manejar mi correo, todos toleraban pacientemente mi débil avance...”. Para consultar las citas que fundamentan lo dicho ver anexo 21.

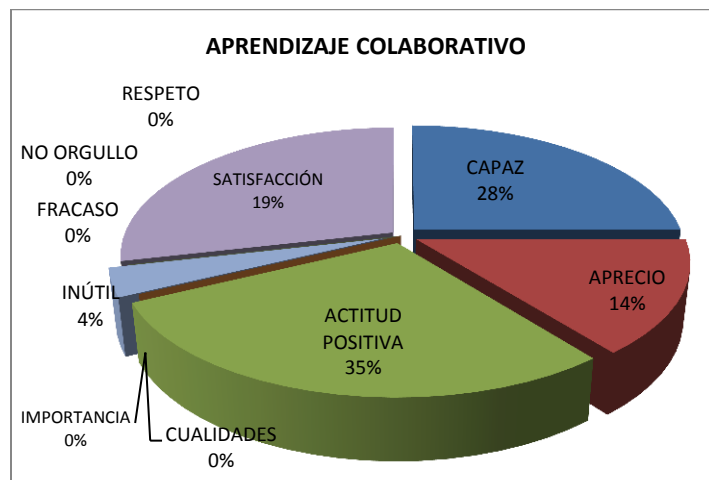


Figura 57. Co-ocurrencia: Aprendizaje colaborativo - Unidades de análisis de la Autoestima (Rosemberg). Fuente: Atlas Ti exportado a Excel

Por su parte, en la siguiente gráfica (figura 58) se observa que el código que más co-ocurre, de entre las subcategorías del aprendizaje colaborativo, es la interactividad, seguido de la sincronía de la interacción y la negociación. De esto se deduce que, si bien es cierto que todas estas subcategorías concurren en el desarrollo normal del aprendizaje colaborativo, sin embargo se

podría afirmar que la subcategoría que más se desarrolló en este proceso entre los adultos mayores fue la interacción con sus pares, es decir, la mayor riqueza la encontraron los abuelos en hecho de interactuar frente a determinado tema con sus pares y poder sentir apoyo del otro.

Por mencionar un ejemplo, en las siguientes citas se demuestra lo dicho: 7:13 “*Cuando don Lisandro tenía dudas sobre cómo se hacía algún proceso, buscaba mucho más apoyo en sus compañeros que en el docente*”; cita 9:18 “*Con mis compañeros de clase que son menores que yo he podido compartir lo que hemos aprendido y me alegran el rato al chatera un rato y nos reímos de las cosas que uno dice o hace con internet*”. Para consultar las citas que fundamentan lo dicho ver anexo 21.

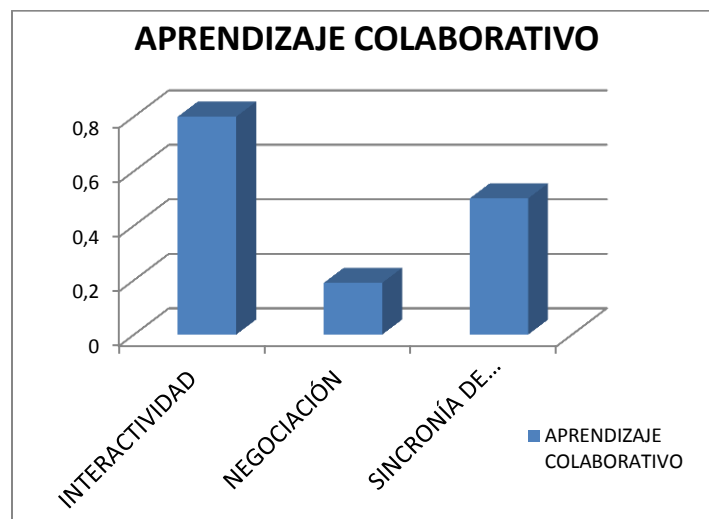


Figura 58. Co-ocurrencia: Categoría aprendizaje colaborativo – Subcategorías del aprendizaje colaborativo.
Fuente: Atlas Ti exportado a Excel

La interactividad:

En la siguiente gráfica (figura 59) se señala que los códigos actitud positiva y capaz, fueron los dos que más co-ocurrieron con interactividad, seguidos de satisfacción y aprecio respectivamente. De esto se deduce que la interactividad, dentro del aprendizaje colaborativo,

generó sentimientos positivos tales como mejorar la actitud positiva hacia sí mismo y despertar el sentimiento de ser capaz, lo cual optimizó el proceso de aprendizaje y, con esto, acrecentó la autoestima en los adultos mayores.

En los siguientes ejemplos se puede demostrar lo anterior: cita 10:9 “A mí sí me gusta que los demás me ayuden, así piensen que soy una burra, no me importa, con tal y que yo logre aprender de los demás, eso es lo que importa”; cita 20:7 “En un inicio anotaba todo en mi cuaderno, y aunque me explicarán dos o tres veces sentía que no podría, pero aquí todos nos apoyamos, de hecho formamos un grupo de apoyo en el mismo programa llamado Edmodo, como especie de un foro, y siempre había alguien que te sacaba de dudas”. Para consultar las citas que fundamentan lo dicho ver anexo 21.

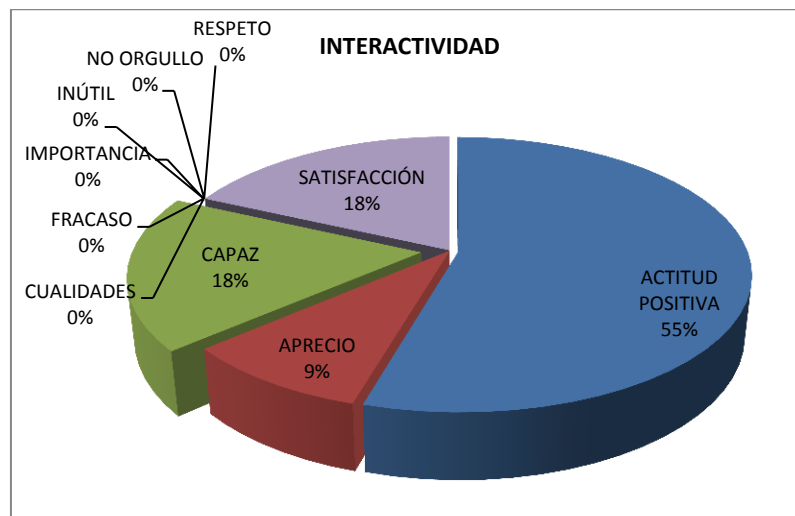


Figura 59. Co-ocurrencia: Interactividad – Unidades de análisis de la Autoestima (Rosemberg).
Fuente: Atlas Ti exportado a Excel

La Sincronía de la interacción:

La gráfica de co-ocurrencia (figura 60) deja ver que en la sincronía de la interacción, el código que más co-ocurió fue actitud positiva, con una diferencia significativa sobre los demás. De esto

se puede deducir que el hecho de saber que siempre estarían los compañeros allí dispuesto a ayudar les daba optimismo a los adultos mayores, pues sabían que podían contar con los otros para salir de cualquier aprieto que se presentara en el proceso de aprendizaje.

Lo dicho se evidencia en las siguientes citas, por mencionar un ejemplo: cita 14:6 “...perdía mucho tiempo en buscar información, pero a través de la comunicación con los compañeros en el programa Edmodo aprendí cosas como consultar el correo, subir mi tarea, subir respuestas al foro, participar en el Chat”; cita 14:7 “ver el video que nos dejaban en la página [Edmodo] me ayudaba a entender y mis compañeros me corregían y me aconsejaban...”. Para consultar las citas que fundamentan lo dicho ver anexo 21.

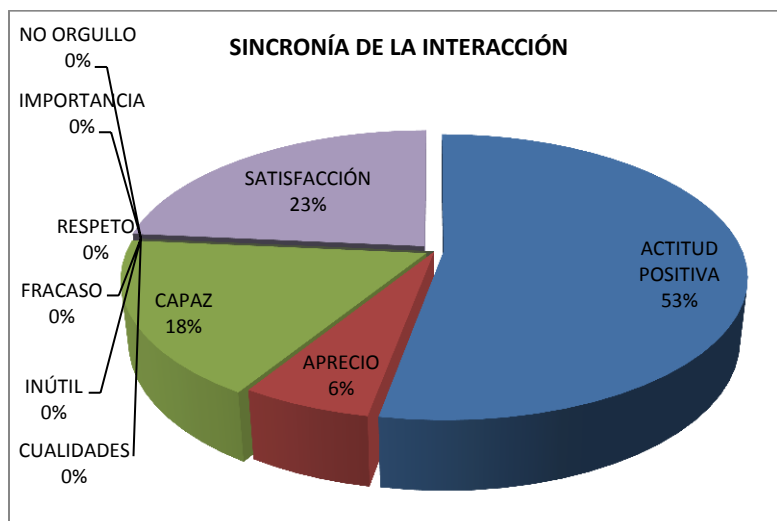


Figura 60. Co-ocurrencia: Sincronía de la interacción - Unidades de análisis de la Autoestima (Rosemberg).
Fuente: Atlas Ti exportado a Excel

La negociación

La negociación también fue parte esencial en el trabajo colaborativo. Según se puede ver en la siguiente gráfica (figura 61) sucedió algo parecido que en la gráfica de sincronía de la interacción: los códigos que mayormente co-ocurrieron fueron actitud positiva y capaz, con un

29% de co-ocurrencia, seguido de satisfacción. Razonablemente, se puede afirmar que poder presentar sus puntos de vista frente a determinado tema, provocó en los adulto mayores una sensación positiva, quizá porque trabar entre pares y hablar con iguales da mayor libertad de expresión y por tanto, mayor confianza.

A manera de ejemplo, en las siguientes citas se puede visualizar lo dicho anteriormente: cita 16:14 “No mire, según yo entendí la cosa se debe hacer así”, dijo don Mateus cuando hablaba con un compañero sobre cómo ingresar a YouTube”; cita 22:13 “Cuando hacía las actividades de Edmodo, lograba entender muchas cosas al ver el video que se dejaba, sin embargo, mis compañeros eran los que más me explicaban y me hacían entender las cosas”. Para consultar las citas que fundamentan lo dicho ver anexo 21.

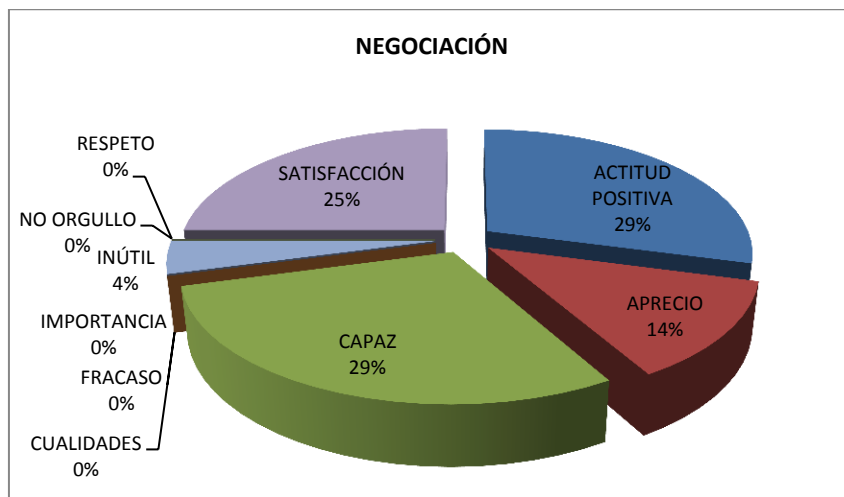


Figura 61. Co-ocurrencia: Negociación - Unidades de análisis de la Autoestima (Rosemberg).
Fuente: Atlas Ti exportado a Excel

6.4 Triangulación teórica

Según las gráficas generales de los resultados, el aprendizaje en el manejo internet presentó un frecuencia de citas que referían a la *autoconfianza* en un 82%, mientras que *autodesprecio* sólo

presentó una frecuencia del 18%. Por su parte, el aprendizaje en el manejo de Facebook arrojó algo similar, la frecuencia de citas que referían a la *autoconfianza* fue del 85%, mientras que *autodesprecio* sólo presentó una frecuencia del 15%. Según Cogollo *et al* (2015) si en un individuo se cumplen mayormente los ítems o unidades de análisis que evalúan la *autoconfianza*, entonces su autoestima es alta o posee una autoestima positiva; si por el contrario, mayormente se cumplen los ítems que evalúan el *autodesprecio*, entonces su autoestima es baja o posee una autoestima negativa.

En este caso, es evidente que el proceso de alfabetización digital provocó mejora en la autoestima de los adultos mayores, en tanto mejoró en ellos aspectos relacionados con saberse o sentirse competentes en varios aspectos de la vida tales como: en general el adulto mayor está satisfecho/a de mí mismo/a (*Satisfacción*); el adulto mayor siente ser capaz de hacer las cosas tan bien como la mayoría de la gente, por lo menos de su misma edad y condición (*Capaz*); el adulto mayor siente ser una persona digna de aprecio, al menos en igual medida que los demás, es decir, evalúa el sentirse importante para las demás personas (*Aprecio*); el adulto mayor está convencido que tiene cualidades buenas (*Cualidades*) y, finalmente, el adulto mayor tiene una actitud positiva hacia mí mismo, con sentimiento de ser competente en las diferentes actividades de la vida (*Actitud positiva*) (Cogollo *et al.*, 2015).

Así el panorama, los resultados respaldan el planteamiento de Girón (2002) quien menciona que una autoestima alta o baja depende del grado de satisfacción que el individuo tiene de la percepción de “sí mismo”, según la comprensión que posee de sus propias capacidades y limitaciones, el estatus que conserva dentro de su grupo y su propia historia frente a los éxitos y fracasos.

Pero específicamente ¿qué generó esta mejora en la autoestima de los adultos mayores? A continuación se hará revisión de algunas citas tomadas de la información recolectada en los diferentes instrumentos que permitirá contextualizar este logro:

Una de las tantas razones por las cuales los adultos mayores mejoraron su autoestima, es sin duda alguna el que, aprender a manejar herramientas como internet y Facebook, le hayan ayudado a mejorar sus relaciones interpersonales con sus seres queridos, pues de estas relaciones depende en mayor importancia la valoración positiva que hace el adulto mayor de sí mismo. Esto se puede comprobar en: “...cosas como esas me motivó a aprender a manejar el computador, por ello me siento muy satisfecha de haberlo logrado, hoy en día puedo acompañar a mi nieto querido a jugar o a buscar algo en el computador, esto me alegra y me hace sentir mejor conmigo misma, además de que mi nieto se siente más a gusto conmigo en ese sentido” (Anexo 20, cita 2:6); igualmente se lee: “Por lo menos ya me dan una carita feliz en el Facebook [los hijos] o un me gusta. Eso me da a entender que les interesa lo que yo coloque en el muro” (Anexo 20, cita 3:8).

Este acierto se apoya en Girón (2002) quien dice que la autoestima de cada individuo se halla influenciada por la forma en que otras personas lo juzgan, pues hay una dependencia natural frente a lo que los demás piensan; además, cuando se experimenta un fracaso, se siente la necesidad de confianza y de elogios con el fin de restablecer su imagen. En estos términos, la autoestima es el grado de satisfacción que se tiene de sí mismo, pero resulta que esta valoración, se ve afectada por las relaciones que se establecen con los otros. Si bien los factores físicos y mentales influyen claramente en la valoración del adulto mayor, sin duda alguna la relación que

mantenga con sus familiares y amigos es más importante aún, pues esto lleva a que se sienta apoyado y, consecuentemente, su nivel de autoestima esté en un punto alto.

Siguiendo esta misma línea, Paz (2011) dice: “Multitud de jóvenes tienen la concepción que sus padres y/o abuelos son viejos, que no se encuentran al día frente al avance de las tecnologías y no se imaginan la forma en que estas personas mayores podrían entenderlos y mucho menos ayudarlos” (p.3). Lo que dice Paz claramente ha sido la causante de la brecha generacional existente en muchas familias en la actualidad, que ha llevado a fracturar las relaciones entre padres e hijo y/o nietos, dañando así la autoestima de los adultos mayores.

El curso de alfabetización digital logró reducir esta brecha, pues los adultos mayores pudieron advertir que gracias a lo aprendido sobre tecnologías, lograron acercarse a sus familiares más jóvenes manejando un mismo idioma: *“Fue muy gratificante, me sentí como orgulloso, usé el lenguaje sin dificultad, hablamos el mismo lenguaje [con familiares más jóvenes], que si el mail, chat, blog; estoy muy agradecido por este servicio”* (Anexo 16, cita 2:5). En este sentido los resultados obtenidos permite reforzar lo que Paz (2011) plantea cuando dice que resulta vital para la autoestima, tanto de adultos como de jóvenes, fortalecer los vínculos afectivos como familia, en tanto que los jóvenes ven en los adultos mayores una gran fuente de sabiduría que les ayuda a superar las dificultades de la adolescencia; así como los adultos mayores necesitan sentirse valorados por sus hijos y/o nietos para sentirse útiles y socialmente vivos.

Con el fin de acrecentar la autoestima del adulto mayor, no sólo se deben mejorar las relaciones interpersonales con los familiares más cercanos, sino que también se deben alimentar las relaciones con sus iguales, con personas de su misma edad y situación generacional similares, pues los adultos mayores necesitan sentirse vivos a nivel social para poseer una autoestima alta.

Así las cosas, el curso de alfabetización digital abrió la posibilidad para que el adulto mayor se integrara con nuevas personas de su misma edad, ampliando así su red social y generando sentimientos positivos al considerarse valorados por los demás. Al respecto uno de los adultos mayores afirma lo siguiente: “...en Facebook ya soy amigo de mis compañeros de curso y me gusta mucho dejarles un mensajito por el chat.” (Anexo 10, cita 3:4); también se lee: “Si, pues puedo buscar personas ahí y contactarlas; ya por ejemplo me hablo con mis compañeros del curso por Facebook y me hace sentir bien saber qué puedo hacer eso” (Anexo 12, cita 3:2).

Esta idea se ve reforzada en el planteamiento hecho por Arraya y Bordone (2013) quienes dicen que la alfabetización digital mejora las relaciones interpersonales y ayuda a ampliar el círculo social de los adultos mayores gracias a que ven en las nuevas tecnologías una herramienta valiosa de comunicación con sus pares de otros lugares, así como con sus familiares.

Por otro lado, el proceso de alfabetización digital les permitió a los adultos mayores reafirmar sus capacidades; sentir que son útiles, que sus capacidades físicas y mentales todavía les admite hacer grandes cosas tales como aprender. Al respecto un adulto mayor afirma lo siguiente: “Aprender a usar la tecnología me hace sentir útil” (anexo 19, cita 3:12); y continua más adelante: “Mi mejor trabajo de grado para este curso, fue poder lograr escribir por mi propia cuenta mi autobiografía en computador para entregarlo como trabajo final del colegio y así finalizar mi bachillerato. Estoy contenta de haber logrado esto. Es impresionante mi logro” (Anexo 20, cita 1:10). Frente a esto Girón (2002) afirma que la pérdida de las capacidades físicas, mentales y el aspecto externo del adulto mayor, crean en el individuo temores que afectan de manera negativa su autoestima, pues se sienten improductivos y muchas veces pierden su independencia; de ahí que sea importante que ellos realicen actividades que les permita sentirse

útiles y capaces. Sin duda alguna, este curso les ayudó a alimentar estos sentimientos de utilidad y capacidad, entre otros.

Otros de los logros del curso de alfabetización digital en los adultos mayores, que consecuentemente redundó en la mejora de su autoestima, fue el darles algunas herramientas para ser mucho más independientes tecnológicamente hablando, más autónomos frente a procesos que de otra manera tendrían que depender de terceros, cosa que les representaría gastos económicos innecesario o negativas molestas: *“...por ello decidí tomar este curso, para buscar ser más independiente al respecto; poder hacer las cosas por mí misma. Hoy en día ya puedo hacerlo sola sin tener que pagar, esto me hace sentir más útil, más capaz frente a las cosas de las tecnologías”* (Anexo 19, cita 2:8). Este hallazgo se convierte en una solución frente a lo que Paz (2011) plantea cuando dice que el adulto mayor vive hoy en día en un mundo altamente tecnologizado, por lo que no saber usar las nuevas tecnologías provoca un retroceso en su autonomía y, consecuentemente, trae consigo la afectación en el nivel de su autoestima, elemento constitutivo de la calidad de vida.

Esta autonomía a la que se refiera Paz no sólo tiene que ver con las capacidades y el “saber hacer” de los adultos mayores, sino que también tiene que ver en gran medida con la parte económica, pues una persona sin ingresos, sin una independencia monetaria, es una persona que decae en su autoestima. En este sentido, el curso de alfabetización digital mejoró igualmente esta autonomía y, con ella mejoró la autoestima de los adultos mayores, cuando les dio herramientas para aspirar a conseguir mejores trabajos o, por qué no, buscar la manera de montar su propio negocio. Frente a esto, uno de los adultos mayores dice lo siguiente: *“...estoy muy contenta de poder aprender cosas sobre la costura [en videos de YouTube], pues como bien sabe, quiero*

montar un negocio...” (Anexo 17, cita 1:8). Este logro lo había planteado Girón (2012) cuando indica que el nivel de autoestima tiene que ver, en gran medida, con la condición económica en la que se encuentre el adulto mayor, ya que repercute en la forma de valorarse. Si está desempleado, entenderá que se encuentra en desventaja frente a los que lo rodean, por lo que creará que ha perdido su derecho a la opinión y decisión; si está pensionado o tiene ingresos, por el contrario, la situación cambia, pues el tener dinero lo hace sentirse productivo e independiente, capaz de tomar sus propias decisiones y aportar a su manutención.

En otro orden de cosas, el aprender a usar herramientas como internet y Facebook evidentemente facilitó nuevos espacios de recreación y esparcimiento para los adultos mayores que causó mejora en su estado de ánimo y su visión frente a la vida, generando una notoria mejora en su autoestima: *“Profe, otra vez el fin de semana estuve practicando, me fui para el café internet que tiene el esposo de mi hija y duré 3 horas practicando, entré a algunas páginas de internet, sobre todo escuché muchas canciones que me gustan en video por esa herramienta de videos [YouTube]”* (Anexo 9, cita 1:7). Este es un gran logro que consiguió dar respuesta al planteamiento hecho por Cerda (2005), quien afirma:

El no saber emplear las nuevas tecnologías afecta en el adulto mayor el deseo de continuar en la búsqueda de mejores condiciones a través de la participación, de la asociatividad, de la integración [...] aleja la posibilidad de acercarse en mejores condiciones a sus nietos, comunicarse con familiares lejanos a través de la red, jugar, divertirse en el computador, pasar tiempo de forma más entretenida, etc. (p.65)

Además de que el curso de alfabetización digital ayudó a crear espacios de esparcimiento, al mismo tiempo permitió forjar espacios de crecimiento intelectualmente, lo cual reforzó la

autoestima del adulto mayor en tanto que lo llevó a sentirse importante, útil y capaz de aprender nuevas cosas que de otra manera nunca hubieran aprendido. Para ilustrar lo dicho, uno de los adultos mayores dice: “[el curso] Si, me ayuda con mi autoestima, me ayuda a subirla en momentos difíciles de mi vida, pues siento que todavía puedo aprender y ser alguien en la vida”.

Así las cosas, este resultado va de la mano con el planteamiento hecho por González-Celis (2005) quien dice que la vejez trae consigo una serie de cambios físicos, psicológicos y sociales que dejan al individuo en un grado de vulnerabilidad bastante alta, por lo cual se requiere de estrategias de atención que les garanticen una calidad de vida digna. Estas estrategias deben ayudar a fortalecer factores tales como lo intelectual, lo social y lo afectivo-emocional. Igualmente Arraya y Bordone (2013) plantearon esta realidad cuando en su investigación encontraron que la alfabetización digital en adultos mayores permitió romper los prejuicios acerca de que el mundo de las tecnologías no es para ellos, posibilitándoles conocer y/o ampliar el conocimiento acerca de las mismas; esto llevó a una mejora de sus capacidades cognitivas. Al mismo tiempo, les ayudó al aumento de la autoestima y el reconocimiento de su identidad al darse cuenta que todavía podían aprender e interactuar con un mundo muy interesante, pero algo desconocido para ellos, como lo es el de las tecnologías.

En este sentido y, según lo dicho por los autores, el curso forjó espacios productivos de formación para los adultos mayores.

De modo similar, se evidenció que el curso mejoró la autoestima de los adultos mayores al propiciar espacios que los sacara de la rutina en la que viven; en mucho de los casos, sus vidas son un poco monótonas y solitarias, por lo que sentir que aprenden, que se integran a nuevas personas de su misma edad, reírse un rato de sus situaciones, entre otras cosas, genera felicidad en

ellos. Verbigracia: *“Aprender a usar estas herramientas lo ha mantenido activo y lo hace sentir muy satisfecho de sus capacidades, pues él vive sólo en su apartamento y este tipo de actividades lo sacan de la soledad en que puede caer una persona a esta edad”* (Anexo 9, cita 1:20); también se lee: *“La tecnología si me permite acercarme a personas de misma edad, y eso me lleva a tener relaciones de amistad con personas que se parecen a mí, cosa que me mantiene más feliz”* (Anexo 9, cita 3:1).

Mazadiego *et al.* (2011) ya habían planteado algo similar cuando en su investigación observaron un incremento de la autoestima en los adultos mayores implicados en el programa que desarrollaron, debido a que tuvieron la oportunidad de realizar actividades que los sacaban de su rutina cotidiana; en donde los adultos mayores pudieron demostrarse que todavía eran personas autónomas con respecto a actividades de rutinas y se demostraron así mismos, que no necesitan ser jóvenes para ser felices. Luego estos espacios generan satisfacción en el adulto mayor, pues los lleva a estar más activos socialmente.

Adicional a lo dicho, otro de los aportes de la alfabetización digital en la autoestima del adulto mayor se halla en el hecho de lograr mayor inclusión social, pues un adulto que sabe donde encontrar la información que necesita, es una persona mejor informada y, una persona informada logra sacar mayor provecho de las prerrogativas que le brinda la sociedad en la que vive. Frente a esto Paz (2011) afirma que la alfabetización digital provoca mejora en la calidad de vida del adulto maduro, gracias a que saber emplear las nuevas tecnologías genera mayor inclusión social para los adultos marginados de la “generación digital”, lo cual ayuda notoriamente a renovar las relaciones interpersonales con los jóvenes (hijos/nietos) y sus pares. Igualmente Cerda (2005) dice que los procesos de alfabetización digital logran mayor bienestar en los adultos mayores

gracias a que se sienten tomados en cuenta, visibles para la sociedad y con la posibilidad de generar redes de amistad, de compañerismo, de compartir y sentirse valorados por sus nietos y familiares en general, lo cual es muy positivo para su autoestima.

Por otra parte, los adultos mayores tienen una manera distinta de aprender, su aprendizaje difiere mucho de la manera de aprender de los jóvenes en la actualidad. Sin embargo, no por ello son malos estudiantes, antes todo lo contrario, Gómez (2008) afirma, por ejemplo, que los adultos mayores son personas sanas, retiradas de la vida laboral y con grandes motivaciones por aprender cosas nuevas; son estudiantes educados bajo el modelo tradicional, muy responsables; sus principales estrategias son las memorísticas, de repetición y práctica y, aprenden mucho más fácil, cuando lo que están aprendiendo les es útil y lo pueden relacionar con su vida diaria.

Por consiguiente, para el desarrollo de la presente investigación se optó por el aprendizaje colaborativo a través de Edmodo como apoyo de trabajo, en donde se tuvo en cuenta sugerencias como la hecha por Romero *et al.* (2011) cuando dice que los procesos de enseñanza- aprendizaje de los adultos mayores mediante el uso de plataformas deben estar acompañados de una dosis de entrenamiento, aunado a la motivación, paciencia y práctica cotidiana.

En dicho proceso se evidenció la necesidad de crear grupos sociales de apoyo que fortalecieran en los adultos mayores sentimientos de motivación tales como satisfacción, aprecio a sí mismo y actitud positiva, entre otros. Al observar las gráficas sobre aprendizaje colaborativo se evidencia que estas redes de apoyo funcionaron positivamente, provocando mejora en la autoestima de los adultos mayores. Allí se puede advertir que en las tres fases del aprendizaje colaborativo (interactividad, sincronía de la interacción y negociación) la unidad de análisis o

indicador que más se vio reforzada, según el número de citas que lo respalda, fue ***Actitud***

Positiva.

En la fase *interactividad* se observa que *actitud positiva* obtuvo una co-ocurrencia del 55%; en *sincronía de la interacción*, la co-ocurrencia fue similar con un 53%; así mismo, en la fase de *negociación*, la co-ocurrencia fue del 29%. En resumen, de las tres fases del aprendizaje colaborativo, la fase que más generó *actitud positiva* en los adultos mayores fue la *interactividad*, con un nivel de co-ocurrencia del 55%. Consecuentemente se concluye que estas redes de apoyo en el aprendizaje colaborativo despertó en los adultos mayores una sensación de positivismo, debido a que encontraron soporte en sus compañeros que los llevó a creer ser capaces de aprender y de hacer los procesos igual o mejor que los demás compañeros. Al espeto se puede leer en algunas citas: “*Cuando don Lisandro tenía dudas sobre cómo se hacía algún proceso, buscaba apoyo mucho más en sus compañeros que en el docente*” (Anexo 21, cita 7:13). También se lee: “*A mí sí me gusta que los demás me ayuden, así piensen que soy una “burra”, no me importa, con tal y que yo logre aprender de los demás, eso es lo que me importa*” (Anexo 21, cita 10:9).

Algo similar concluyó Romero *et al.* (2011) quien dice que en todo proceso de enseñanza-aprendizaje en los adulto mayores las redes sociales de apoyo redundan en beneficios, dado que la necesidad de comunicarse con otros iguales a él se traduce en solidaridad, empatía y reconocimiento, generando mayor aprendizaje significativo. Así mismo afirma Vigotsky (como se citó en Gómez, 2008): “el desarrollo de las relaciones sociales, el aprender con otros y con la ayuda de los otros, es fundamental en el adulto mayor, quien desarrolla su potencial a través de la interacción” (p.34).

En este orden de ideas, el aprendizaje colaborativo en el ambiente b-learning se convirtió en un factor esencial que facilitó el proceso de enseñanza-aprendizaje y les dio herramientas valiosas, sobre todo a nivel motivacional, para que los adultos mayores lograr sus metas de aprendizaje, lo cual provocó un efecto positivo en la autoestima de los mismos. Los adultos mayores sintieron confianza en sus compañeros y se dispusieron a las distintas posibilidades de aprendizaje, gracias a que se sentían respaldados por los demás; no era un proceso solitario y aislado, antes bien era un grupo de colaboración. Dicho logro del aprendizaje colaborativo se logra examinar en las siguientes citas: *“Entre todos nos ayudamos a aprender”* (Anexo 21, cita 20:8); más adelante se lee: *“Estoy muy agradecida con la ayuda de mis compañeros para conmigo, es muy positivo ver que alguien con toda su paciencia me explica”* (Anexo 21, cita 22:12); *“Cuando hacía las actividades de Edmodo, lograba entender muchas cosas al ver el video que se dejaba, sin embargo, mis compañeros eran los que más me explicaban y me hacían entender las cosas”* (Anexo 21, cita 22:13).

La anterior conjetura se encuentra estrechamente ligada al planteamiento de Romero *et al.* (2011), quien dice que el trabajo entre pares se convierte en un elemento esencial en los ambientes b-learning dirigidos a adultos mayores, pues valerse de las personas aventajadas al interior de cada grupo resulta beneficioso para todos en tanto que genera confianza a los que temen arriesgarse, así como genera nuevo conocimiento.

De modo similar, se encontró que el aprendizaje colaborativo en ambientes b-learning permitió que los más aventajados en el tema compartieran su comprensión sobre los distintos temas con los menos aventajadas, beneficiando la construcción del conocimiento y haciendo sentir capaz al que no sabía: *“Pero venga, usted lo hace ver tan fácil, pero a mí no me funciona,*

explíqueme por favor” (Anexo 21, cita 16:13); también se lee más adelante: *“A mí me gusta trabajar en grupo porque se divierte uno un rato y, además, uno aprende más de los compañeros, parece que en confianza se aprende más”* (Anexo 21, cita 19:16).

Frente a este particular Romero *et al* (2011) ya habían hecho algunos aportes al referir que el trabajo entre pares en ambientes b-learning permite que se fomente la transferencia de conocimiento que redundará en beneficio para los adultos mayores con menos conocimiento en el tema. El adulto se siente más familiarizado con la experiencia de sus compañeros y le resulta mucho más significativo que sea el mismo compañero quien le enseñe.

Finalmente, se encontró que si bien, los adultos mayores no eran muy diestros en el manejo de herramientas como Edmodo, sin embargo encontraron como valioso el que, dentro del aprendizaje colaborativo, se les haya dejado un espacio a manera de foro o chat para dejar sus dudas y recibir respuesta de alguno de sus compañeros y así poder seguir con su proceso de aprendizaje: *“... perdía mucho tiempo en buscar información, pero a través de la comunicación con los compañeros en el programa Edmodo aprendí cosas como consultar el correo, subir mi tarea, subir respuestas al foro, participar en el chat...”* (Anexo 21, cita 14:6). Este hallazgo se sustenta en lo que afirmaron Romero *et al.* (2011), quienes hallaron en su trabajo de investigación que la posibilidad de ayudarse mutuamente como pares en el aprendizaje exige que todo ambiente b-learning para adultos mayores tenga un espacio de interacción, ya sea mediante un foro o un chat, que les permita estar en constante contacto con sus compañeros más aventajados y poder así satisfacer sus dudas.

CAPÍTULO 7. CONCLUSIONES

Para nadie es un secreto que en la sociedad del siglo XXI un alto número de adultos mayores no conocen al menos lo básico sobre las nuevas tecnologías de la información y la comunicación; esto unido a un sin número de dificultades que trae consigo la vejez, hace que la autoestima de estas personas se vea afectada negativamente en tanto que se sienten marginados de las nuevas generaciones como sus hijos y/o nietos, entre otras cosas. Desarrollar proyectos de alfabetización digital en los adultos mayores se convierte en una clara estrategia que les ayuda a mejorar en algo su autoestima y, consecuentemente, mejorar su calidad de vida.

Así las cosas, la presente investigación se suma a los esfuerzos que se han hecho durante los últimos años en este campo por parte de diversos investigadores a través del deseo de implementar procesos de alfabetización digital para adultos mayores, con el fin de mejorar su autoestima.

Para alcanzar el objetivo de la presente investigación, se consiguió desarrollar el curso en su totalidad obteniendo los logros propuestos y, consecuentemente, como se observa en los resultados, se evidenció que el aprendizaje en el manejo de internet, así como en el manejo de Facebook y la implementación del espacio b-learning, provocó claramente una mejora notoria en la autoestima de los adultos mayores en tanto que, en casi la totalidad de la muestra, se logró acrecentar en ellos sentimientos que según la Escala de Autoestima de Rosemberg (capaz, satisfacción, aprecio, actitud positiva, cualidades) mejoran la autoestima en el adulto mayor.

Después de analizar los resultados y de haber hecho la respectiva triangulación, a continuación se presentan las conclusiones más relevantes para cada uno de los objetivos planteados:

La incidencia de alfabetizar **en navegación en internet** en la autoestima del adulto mayor fue positiva en tanto que mejoró el grado de satisfacción que el individuo tiene de la percepción de “sí mismo” a partir de factores tales como:

- Abrió la posibilidad para que el adulto mayor se integrara con nuevas personas de su misma edad, ampliando así su red social y generando sentimientos positivos al considerarse valorados por los demás, gracias a que ven en las nuevas tecnologías una herramienta valiosa de comunicación con sus pares.
- Les dio herramientas que les sirvió para ser mucho más independientes tecnológicamente hablando, más autónomos frente a procesos que de otra manera tendrían que depender de terceros.
- Dado que el nivel de autoestima tiene que ver, en gran medida, con la condición económica del adulto mayor, el aprender a usar internet les sirvió para ampliar la posibilidad de conseguir mejores trabajos que redunde en beneficios para su calidad de vida.
- Internet mejoró la autoestima de los adultos mayores al propiciarles espacios que los sacara de la rutina en la que viven, pues los llevó a estar más activos socialmente.
- Internet logró mayor inclusión social para los adultos mayores marginados de la “generación digital”, pues saber navegar por internet permite que ellos encuentren la información que necesitan para aprovechar las ventajas que le brinda la sociedad en la que vive.
- El proceso de alfabetización digital les permitió a los adultos mayores reafirmar sus capacidades; sentir que son útiles, que sus capacidades físicas y mentales todavía les admite hacer grandes cosas tales como aprender.

- Permitió forjar espacios de crecimiento intelectualmente, lo cual reforzó la autoestima del adulto mayor en tanto que lo llevó a sentirse importante, útil y capaz de aprender nuevas cosas que de otra manera nunca hubieran aprendido.

La incidencia de alfabetizar en el manejo de la **red social Facebook** en la autoestima del adulto mayor fue positiva en tanto que mejoró el grado de satisfacción que el individuo tiene de la percepción de “sí mismo” a partir de factores tales como:

- La brecha generacional provocada por no saber usar las TIC entre padres e hijos, o abuelos y nietos, se redujo con este proceso de alfabetización digital, pues los adultos mayores lograron acercarse mucho más a sus familiares más jóvenes manejando un mismo idioma, el idioma de las nuevas tecnologías.
- Les ayudó a mejorar sus relaciones interpersonales con sus seres queridos, pues si bien los factores físicos y mentales influyen claramente en la valoración del adulto mayor, sin duda alguna la relación que mantenga con sus familiares y amigos es más importante aún.
- La alfabetización digital, de manera particular el uso de herramientas como el chat, los correos electrónicos y las redes sociales, entre otras, ayudó al adulto a estar mucho más cerca de personas de su misma edad, mejorándose así su vida social.
- Aprender a usar herramientas como Facebook evidentemente facilitó nuevos espacios de recreación y esparcimiento para los adultos mayores que causó mejora en su estado de ánimo y su visión frente a la vida.
- La alfabetización digital en Facebook les permitió romper los prejuicios acerca de que el mundo de las tecnologías no es para ellos, posibilitándoles conocer y/o ampliar el

conocimiento acerca de las mismas; esto llevó a una mejora de sus capacidades cognitivas.

En este sentido, el curso forjó espacios productivos de formación para los adultos mayores.

El **ambiente b-learning con intencionalidad pedagógica colaborativa** en la autoestima del adulto mayor fue positiva en tanto que mejoró el grado de satisfacción que el individuo tiene de la percepción de “sí mismo” a partir de factores tales como:

- El aprendizaje colaborativo permitió crear redes de apoyo que fortaleció en los adultos mayores sentimientos de motivación tales como satisfacción, aprecio a sí mismo y actitud positiva, entre otros.
- Las redes de apoyo en el aprendizaje colaborativo despertó en los adultos mayores una sensación de positivismo, debido a que encontraron soporte en sus compañeros que los llevó a creer ser capaces de aprender y de hacer los procesos igual o mejor que los demás compañeros.
- El indicador de la autoestima que más se fortaleció en los adultos mayores gracias al aprendizaje colaborativo fue el de la actitud positiva, es decir, el trabajo con otros permitió que ellos fueran más positivos en su proceso de aprendizaje y, por tanto, se sintieran más seguros de sí mismos.
- La fase del aprendizaje colaborativos que más generó *actitud positiva* en los adultos mayores fue la *interactividad*, es decir, la interacción de los adultos mayores entre sí dentro del aprendizaje colaborativos reforzó positivamente su confianza en sí mismo.
- El aprendizaje colaborativo en el ambiente b-learning se convirtió en un factor esencial que facilitó el proceso de enseñanza-aprendizaje y les dio herramientas valiosas, sobre

todo a nivel motivacional, para que los adultos mayores lograr sus metas de aprendizaje, lo cual provocó un efecto positivo en la autoestima de los mismos.

- El aprendizaje colaborativo en ambientes b-learning permitió que los más aventajados en el tema compartieran su comprensión sobre los distintos temas con los menos aventajados, beneficiando la construcción del conocimiento y haciendo sentir capaz al que no sabía.
- El manejo de la herramienta Edmodo en el aprendizaje colaborativo generó espacios de comunicación directa tales como foros y chat que permitió fortalecer la labor de la red de apoyo entre los adultos mayores.

Referencias bibliográficas

- Agudo, S. y Fombona, J. (2013). Impacto de las TIC en las personas mayores en Asturias: mejora del autoconcepto y de la satisfacción. Revista electrónica de tecnología educativa, ISSN 1135-9250 (44), 1-13. Recuperado de <http://www.edutec.es/revista/index.php/edutec-e/article/view/325>
- Area, M., Gutiérrez, A., y Vidal, F. (2012). Alfabetización Digital y Competencias Informáticas. Recuperado de https://ddv.ull.es/users/manarea/public/libro_%20Alfabetizacion_digital.pdf
- Arias, M. (2000). La triangulación metodológica: sus principios, alcances y limitaciones. Revista de la Universidad de Antioquia. Recuperado de <http://www.uv.mx/mie/files/2012/10/Triangulacionmetodologica.pdf>
- Arraya, Y. y Bordone, M. (2013). Mejora en la Calidad de vida de los adultos mayores en hogares, a través del uso de tecnologías de la información y la comunicación. Comunicación, Salud, Adultos mayores, Tecnología de la Información y Comunicación. Ponencia llevada a cabo en el VI encuentro panamericano de comunicación, Córdoba, Argentina. Recuperado de http://www.eci.unc.edu.ar/archivos/companam/ponencias/Comunicaci%C3%B3n%20y%20Salud/Comunicacion_Salud_arraya.pdf
- Barroso, J., Cabero, J., y Romero, R. (2002). Las personas mayores y las nuevas tecnologías: una acción en la sociedad de la información». Innovación Educativa. ISSN 1130-8656, vol. 12 (3), pp. 319-337. Recuperado de <http://hdl.handle.net/10347/5117>

- Bartolomé, A. (2004). Blended learning. Conceptos básicos. *Píxel-Bit. Revista de medios y educación*, pp.7- 20. Recuperado de http://www.lmi.ub.es/personal/bartolome/articuloshtml/04_blended_learning/documentacion/1_bartolome.pdf
- Blanco, M. (2010). Relaciones Interpersonales. Generalidades. Recuperado de <http://www.ehu.es/xabier.zupiria/liburuak/relacion/1.pdf>
- Cerda, A. (2005). Alfabetización en el adulto mayor ¿en el camino de la inclusión social? (tesis de maestría). Universidad de Chile, Santiago, Chile. Recuperado de http://repositorio.uchile.cl/tesis/uchile/2005/cerda_a/sources/cerda_a.pdf
- Cogollo, Z., Campo-Arias, A., & Herazo, E. (2015). Escala de Rosenberg para autoestima: consistencia interna y dimensionalidad en estudiantes de Cartagena, Colombia. *Psychologia: Avances de la Disciplina*, 9(2), 61-71.
- Chóliz, M. (2005). Psicología de la emoción: el proceso emocional. Recuperado de <http://www.uv.es/=choliz/Proceso%20emocional.pdf>
- Cuenca, M. (2011). Motivación hacía el aprendizaje en las personas mayores más allá de los resultados y el rendimiento académico. *Revista de Psicología y Educación*, 1699 (6), 171-185.
- Fernández, C. (1999). La gerontagogia: una nueva disciplina. *Escuela abierta*, 3, 183-198. [Recuperada de file:///C:/Users/Lenovo/Downloads/Dialnet-LaGerontologia-195859%20\(2\).pdf](http://file:///C:/Users/Lenovo/Downloads/Dialnet-LaGerontologia-195859%20(2).pdf)

- García, M. (2013). La plataforma Edmodo versus la plataforma Moodle (Tesis de maestría). Universidad de Valladolid, España. Recuperado de <https://uvadoc.uva.es/bitstream/10324/3415/1/TFM-G%20140.pdf>
- García, T. (2003). El cuestionario como instrumento de investigación/evaluación. Recuperado de http://www.univsantana.com/sociologia/El_Cuestionario.pdf
- García, I., Gros, B. & Noguera, N. (2010) La relación entre las prestaciones tecnológicas y el diseño de las actividades de aprendizaje para la construcción colaborativa del conocimiento, *Cultura y Educación*, 22:4, 395-417. Recuperado de <http://dx.doi.org/10.1174/113564010793351867>
- Garrido, A (2013) Edmodo. Redes sociales en educación. Recuperado de <http://edmodo.antoniogarrido.es/index.html>
- Girón, Y. (2002). La Autoestima de los adultos mayores (tesis de pregrado). Universidad Autónoma Metropolitana, Unidad Iztapalapa, México. Recuperado de <http://tesiuami.izt.uam.mx/uam/aspuam/tesis.php?documento=UAMI10615.PDF>
- Gómez, M. (2008). El aprendizaje en la tercera edad. Una aproximación en la clase de ELE: Los aprendientes mayores japoneses en el Instituto Cervantes de Tokio (Tesis de maestría). Universidad Antonio de Nebrija, Madrid, España. Recuperado de http://www.mecd.gob.es/dctm/redele/Material-RedEle/Biblioteca/2009_BV_10/2009_BV_10_13Gomez_Bedoya.pdf?documentId=0901e72b80e1ffb1

- González-Celis, A. (2005). Calidad de vida en el adulto mayor. Instituto de geriatría, Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM). pp. 365 - 378. Recuperado de <http://www.inger.gob.mx/bibliotecageriatria/acervo/pdf/34.pdf>
- Gros, B. (2007). La construcción del conocimiento en la red: límites y posibilidades. Recuperado de http://www.usal.es/~teoriaeducacion/rev_numero_05/n5_art_gros.htm
- Joyce, B., Weil, W., Calhoun, E. (ed.) (2002). Modelos de enseñanza. Biblioteca de educación. Gedisa editores.
- Llorens, F. y Capdeferro, N. (2011). Posibilidades de la plataforma Facebook para el aprendizaje colaborativo en línea. Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento (*RUSC*), 8 (2), 31-45. Recuperada de <http://www.raco.cat/index.php/RUSC/article/viewFile/254138/340973>
- Mayan, M. (2001). Una introducción a los métodos cualitativos. *Qual Institute Press*. Traducido al español por Cisneros, C. de la Universidad Autónoma Metropolitana, México. Recuperado de <https://www.ualberta.ca/~iiqm/pdfs/introduccion.pdf>
- Mazadiego, T., Calderón, J., Solares, C., Zárate, M., Torres, L., Coto, Á. (Eds.) (2011). Incremento de la Autoestima en los Adultos Mayores de un Hogar de Jubilados; *Enseñanza e Investigación en Psicología*, vol. 16, núm. 1, enero-junio, pp. 175-182. Consejo Nacional para la Enseñanza en Investigación en Psicología A.C. Xalapa, México. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29215963016>
- Miranda, G. (2004, 10 de noviembre). De los ambientes virtuales de aprendizaje a las comunidades de aprendizaje en línea. Revista digital universitaria. Recuperado de http://www.revista.unam.mx/vol.5/num10/art62/nov_art62.pdf

Morales, P. (2013). El uso de las Tic y la formación permanente del adulto: una mejora de la calidad de vida. *Conference on Elderly and New Technologies, I* (1), 58-62. Doi:

<http://dx.doi.org/10.6035/Ariadna.2013.1.9>

Okuda, M. y Gómez-Restrepo, C. (2005). Metodología de investigación y lectura crítica de estudios. Métodos en investigación cualitativa: triangulación. *Revista Colombiana de psiquiatría*. XXXIV (1), 118-124. Recuperado de

<http://www.scielo.org.co/pdf/rcp/v34n1/v34n1a08.pdf>

Organización Mundial de Salud (2005). Informe Estadísticas Sanitarias mundiales 2005.

Recuperado de <http://www.who.int/healthinfo/statistics/whostat2005es2.pdf>

Padrón, C. (2013). Estrategias didácticas basadas en aplicaciones de mensajería instantánea (WhatsApp) exclusivamente para móviles (*Mobile learning*) y el uso de la herramienta para promover el aprendizaje colaborativo. *Revista de tecnología de información y comunicación en educación*. 7 (2), 123-134. Recuperado de

<http://servicio.bc.uc.edu.ve/educacion/eduweb/v7n2/art09.pdf>

Paz, L. (2011); Alfabetización digital en el Adulto Maduro una estrategia para la Inclusión

Social. Recuperado de <http://www.bdigital.unal.edu.co/41406/2/12486-32982-2-PB.pdf>

Rodríguez-Porreo, C., GIL, S. (2014). Ética y TIC. Recuperado de

<http://www.ceapat.es/InterPresent2/groups/imserso/documents/binario/eticaytic.pdf>

Romero, L., Arcíga, B. & García, L. (2011). Habilidades digitales en los adultos mayores (experiencias en el uso de plataformas). Articulación de la educación a distancia con la modalidad presencial. Ponencia llevada a cabo en el XI Congreso internacional de retos y expectativas de la universidad. Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, México.

Recuperado de

http://www.repositoriodigital.ipn.mx/bitstream/handle/123456789/3571/a1_15.pdf?sequence=1

Romero, K. (2011). Relación entre la capacidad funcional y la autoestima de los adultos mayores asistentes al Centro de Salud, San Juan de Miraflores (Tesis de pregrado). Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de Medicina Humana, Lima, Perú. Recuperado de http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/cybertesis/1044/1/Romero_qk.pdf

Salinas, J. (2000) (ed.). El aprendizaje colaborativo con los nuevos canales de comunicación. En Cabero, J., Salinas, J. Duarte, A y Domingo, J.: Nuevas Tecnologías aplicadas a la Educación. Madrid, España: Ed. Síntesis.

Salinas, M. (2011). Entornos virtuales de aprendizaje en la escuela: tipos, modelo didáctico y rol del docente. Recuperado de http://www.uca.edu.ar/uca/common/grupo82/files/educacion-EVA-en-la-escuela_web-Depto.pdf

Sampieri, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2003). Metodología de la investigación. México, D.F.: McGraw-Hill Interamericana.

Sandín, M. (2003); Investigación Cualitativa en Educación; Fundamentos y Tradiciones.

Recuperado de

http://www.postgrado.unesr.edu.ve/acontece/es/todosnumeros/num09/02_05/capitulo_7_d_e_sandin.pdf

Strasser, K., Herrera, P., Carmona, M., Figueroa, M., Varas, M., y Behrens, C. (2005).

Evaluación efectiva: El educando adulto frente a la situación de aprendizaje. Revista Psykhe, 3(2), 159 - 173.

- Urzúa, A. y Caqueo-Urizar, A. (2012). Calidad de vida: Una revisión teórica del concepto. *Terapia psicológica*, 30 (1), 61-71. Doi: 10.4067/S0718-48082012000100006
- Vera, M. (2007). Significado de la calidad de vida del adulto mayor para sí mismo y para su familia. *Anales de la facultad de medicina*, 68 (3), 284 - 290. Recuperado de <http://www.scielo.org.pe/pdf/afm/v68n3/a12v68n3>
- Vico, N. (2013). El adulto como sujeto de aprendizaje en entornos virtuales. La educación en tiempos de convergencia tecnológica. Ponencia presentada en el VI seminario internacional de educación a distancia, Mendoza, Argentina.
- Villavicencio, L., y Rivero, R. (2011). Nivel de autoestima de las personas adultas mayores que acuden a los comedores de la Sociedad Pública de Beneficencia de Lima Metropolitana 2011. Recuperado de <file:///C:/Users/Lenovo/Downloads/422-1402-1-PB.pdf>
- Zañartu, L. (s.f). Aprendizaje colaborativo: una nueva forma de diálogo interpersonal y en red. Recuperado de http://www.colombiaaprende.edu.co/html/docentes/1596/articles-346050_recurso_5.pdf

Anexos

ANEXO 1:

Tabla de R. Schalock Y M.A. Verdugo:

**Tabla 1 – Los indicadores de calidad de vida más usados en cada dimensión
R. Schalock y M.A. Verdugo (2002/2003)⁸**

Área	Indicador
Bienestar emocional	<p>1. Satisfacción: Estar satisfecho, feliz y contento.</p> <p>2. Autoconcepto: Estar a gusto con su cuerpo, con su forma de ser, sentirse valioso.</p> <p>3. Ausencia de estrés: Disponer de un ambiente seguro, estable y predecible, no sentirse nervioso, saber lo que tiene que hacer y que puede hacerlo.</p>
Relaciones interpersonales	<p>4. Interacciones: Estar con diferentes personas, disponer de redes sociales.</p> <p>5. Relaciones: Tener relaciones satisfactorias, tener amigos y familiares y llevarse bien con ellos.</p> <p>6. Apoyos: Sentirse apoyado a nivel físico, emocional, económico. Disponer de personas que le ayuden cuando lo necesite y que le den información sobre sus conductas.</p>
Bienestar material	<p>7. Estatus económico: Disponer de ingresos suficientes para comprar lo que necesita o le gusta.</p> <p>8. Empleo: Tener un trabajo digno que le guste y un ambiente laboral adecuado.</p> <p>9. Vivienda: Disponer de una vivienda confortable, donde se sienta a gusto y cómodo.</p>
Desarrollo personal	<p>10. Educación: Tener posibilidades de recibir una educación adecuada, de acceder a títulos educativos, de que se le enseñen cosas interesantes y útiles.</p> <p>11. Competencia personal: Disponer de conocimientos y habilidades sobre distintas cosas que le permitan manejarse de forma autónoma en su vida diaria, su trabajo y su ocio, sus relaciones sociales.</p> <p>12. Desempeño: tener éxito en las diferentes actividades que realiza, ser productivo y creativo.</p>

Bienestar físico	<p>13. Salud: Tener un buen estado de salud, estar bien alimentado, no tener síntomas de enfermedad.</p> <p>14. Actividades de la vida diaria: Estar bien físicamente para poder moverse de forma independiente y realizar por sí mismo actividades de autocuidado, como la alimentación, el aseo, vestido, etc.</p> <p>15. Atención sanitaria: Disponer de servicios de atención sanitaria eficaces y satisfactorios.</p> <p>16. Ocio: Estar bien físicamente para poder realizar distintas actividades de ocio y pasatiempos.</p>
Autodeterminación	<p>17. Autonomía/Control personal: Tener la posibilidad de decidir sobre su propia vida de forma independiente y responsable.</p> <p>18. Metas y valores personales: Disponer de valores personales, expectativas, deseos hacia los que dirija sus acciones.</p> <p>19. Elecciones: Disponer de distintas opciones entre las cuales elegir de forma independiente según sus preferencias, por ejemplo, dónde vivir, en qué trabajar, qué ropa ponerse, qué hacer en su tiempo libre, quiénes son sus amigos.</p>
Inclusión social	<p>20. Integración y participación en la comunidad: Acceder a todos los lugares y grupos comunitarios y participar del mismo modo que el resto de personas sin discapacidad.</p> <p>21. Roles comunitarios: Ser una persona útil y valorada en los distintos lugares y grupos comunitarios en los que participa, tener un estilo de vida similar al de personas sin discapacidad de su edad.</p> <p>22. Apoyos sociales: Disponer de redes de apoyo y de ayuda necesaria de grupos y servicios cuando lo necesite.</p>
Derechos	<p>23. Derechos humanos: Que se conozcan y respeten sus derechos como ser humano y no se le discrimine por su discapacidad.</p> <p>24. Derechos legales: Disponer de los mismos derechos que el resto de los ciudadanos y tener acceso a procesos legales para asegurar el respeto de estos derechos.</p>

ANEXO 2:

Escala de autoestima de Rosenberg:

ESCALA DE AUTOESTIMA DE ROSEMBERG

Indicación: Cuestionario para explorar la autoestima personal entendida como los sentimientos de valía personal y de respeto a sí mismo.

Codificación proceso: 1.1.1.2.1.1.4. Autoestima (CIPE- α).

Administración: La escala consta de 10 ítems, frases de las que cinco están enunciadas de forma positiva y cinco de forma negativa para controlar el efecto de la aquiescencia Autoadministrada.

Interpretación:

De los ítems 1 al 5, las respuestas A a D se puntúan de 4 a 1. De los ítems del 6 al 10, las respuestas A a D se puntúan de 1 a 4.

De 30 a 40 puntos: Autoestima elevada. Considerada como autoestima normal.

De 26 a 29 puntos: Autoestima media. No presenta problemas de autoestima graves, pero es conveniente mejorarla.

Menos de 25 puntos: Autoestima baja. Existen problemas significativos de autoestima.

Propiedades psicométricas La escala ha sido traducida y validada en castellano. La consistencia interna de la escalas se encuentra entre 0,76 y 0,87. La fiabilidad es de 0,80

ESCALA DE AUTOESTIMA DE ROSEMBERG

Este test tiene por objeto evaluar el sentimiento de satisfacción que la persona tiene de sí misma. Por favor, conteste las siguientes frases con la respuesta que considere más apropiada.

- A. Muy de acuerdo
- B. De acuerdo
- C. En desacuerdo
- D. Muy en desacuerdo

	A	B	C	D
1. Siento que soy una persona digna de aprecio, al menos en igual medida que los demás.				
2. Estoy convencido de que tengo cualidades buenas.				
3. Soy capaz de hacer las cosas tan bien como la mayoría de la gente.				
4. Tengo una actitud positiva hacia mí mismo/a.				
5. En general estoy satisfecho/a de mí mismo/a.				
6. Siento que no tengo mucho de lo que estar orgulloso/a.				
7. En general, me inclino a pensar que soy un fracasado/a.				
8. Me gustaría poder sentir más respeto por mí mismo.				
9. Hay veces que realmente pienso que soy un inútil.				
10. A veces creo que no soy buena persona.				

ANEXO 3
 Protocolo de observación

PROTOCOLO DE OBSERVACIÓN

OBSERVADOR:		ADULTO MAYOR:	
TEMA:		NÚMERO DE CLASE:	
LUGAR:	FECHA:	HORA INICIO:	HORA FINALIZACIÓN:
SUBCATEGORÍA	CATEGORÍA: Autoestima		
	HECHO / SUCESO	INTERPRETACIÓN	
A1			
A2			
SUBCATEGORÍA	CATEGORÍA: Aprendizaje Colaborativo		
	HECHO / SUCESO	INTERPRETACIÓN	
AC1			
AC2			
AC3			
CÓDIGO	CATEGORIA: Autoestima		
	SUBCATEGORÍA	UNIDAD DE ANÁLISIS	
A1	Autoconfianza	Siento que soy una persona digna de aprecio, al menos en igual medida que los demás.	
		Estoy convencido de que tengo cualidades buenas.	
		Soy capaz de hacer las cosas tan bien como la mayoría de la gente.	

		Tengo una actitud positiva hacia mí mismo/a.
		En general estoy satisfecho/a de mí mismo/a.
A2	Autodesprecio	Siento que no tengo mucho de lo que estar orgulloso/a
		En general, me inclino a pensar que soy un fracasado/a.
		Me gustaría poder sentir más respeto por mí mismo/a.
		Hay veces que realmente pienso que soy un/a inútil.
		A veces creo que no soy buena persona.
CÓDIGO	CATEGORIA: Aprendizaje Colaborativo	
	SUBCATEGORÍA	UNIDAD DE ANÁLISIS
AC1	Interactividad	Interactúa con sus pares, permitiendo la reflexión y el intercambio de ideas sobre determinado tema.
AC2	Sincronía de la interacción	Interactúa con sus compañeros, ya sea de manera sincrónica o asincrónica, permitiendo que las opiniones de uno beneficie el aprendizaje del otro.
AC3	Negociación	Busca llegar a consentimiento y acuerdos con sus compañeros con relación a una idea, una tarea o un problema.

ANEXO 4

Guía de trabajo - Curso de alfabetización digital para adulto mayores

EI “COCO” NO ME ASUSTA
Curso de alfabetización digital para adulto mayor



Prof.: Alonso Arévalo Martínez
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
MAESTRÍA EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN
APLICADAS A LA EDUCACIÓN
Bogotá, Colombia, 2016

JUSTIFICACIÓN

El manejo de las nuevas tecnologías se ha vuelto una habilidad indispensable para comunicarnos en el mundo actual: Internet, el correo electrónico, el chat, Skype, Facebook, WhatsApp, entre otros, forman parte de la conectividad familiar y social. Internet nos proporciona una mejor calidad de vida y es una oportunidad para vencer el aislamiento en la tercera edad.

El adulto mayor es quien más alejado está del mundo digital. El asunto es que también vive en él y debe adaptarse para que la propia tecnología no lo destierre de la sociedad. Está comprobado que el adulto mayor puede aprender a manejar la tecnología y, de hecho, ya lo hace. Cada vez hay más abuelos en Facebook y Twitter, accediendo a Google y YouTube, o incluso jugando al Candy Crush.

Además, la computación es buena para la memoria, pues acordarse de qué botón tocar o donde dar clic ayuda a despertar este factor tan importante como lo es la memoria. Así mismo, el hecho de que el adulto mayor esté al tanto de la tecnología es fundamental porque significa tener un lenguaje común con la gente joven y esto mejora las relaciones con sus familiares más jóvenes. También les ayuda a aprender cosas que, de otra forma, jamás conocerían.

El curso busca brindarle herramientas básicas para que el adulto mayor pueda adquirir conocimiento en las nuevas tecnologías, desarrollando dos temas en particular, los cuales implica que implícitamente se inicie en algunos otros más, **navegación en internet** y manejo de **Facebook**.

OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL:

Adquirir los conocimientos básicos en el manejo de Internet y Facebook, con el fin de lograr integrarlos a su vida cotidiana, logrando así que el adulto mayor se conecte con el mundo cambiante de las nuevas tecnologías. Además de estar actualizado a la par con sus hijos y nietos para estar más conectado con ellos, informado de las nuevas tecnologías y totalmente actualizado frente a las mismas.

OBJETIVO ESPECÍFICOS:

Aprender a navegar en Internet y a usar Facebook:

- Aprender a **navegar en Internet**, logrando buscar información de su interés en Google, buscar y ver videos en YouTube, leer periódicos online, jugar, participar de chat, etc.
- Aprender a usar **Facebook** como herramienta de uso recreativo y terapéutico que ayude a establecer comunicación con amigos, compañeros de trabajo y familiares, entre otros.

CONTENIDO:

Contextualización Informática:

- ¿Cómo encender y apagar un computador?
- ¿Cómo usar un mouse?
- ¿Cómo usar el teclado?

Navegación en internet:

- ¿Qué es? ¿Dónde está? ¿Para qué sirve Internet?
- ¿Quién hace Internet?
- ¿Cómo entro a Internet?
- ¿Qué es Google?
- Ojo con las webs peligrosas

Red Social Facebook:

- ¿Qué es Facebook?
- ¿Cómo acceder a Facebook?
- Buscar amigos en Facebook
- Mi perfil en Facebook
- Sube tu foto
- Comenta e interactúa
- Comparte información

Nombre del Estudiante:	DD	MM	2016
Asignatura: Curso de alfabetización digital para adulto mayor	Profesor: Lic. Alonso Arévalo Martínez		
Tema: Contextualización Informática			

INFORMACIÓN

Apagar y encender el ordenador

Primero de todo y, aunque parezca una tontería, hay que saber cómo funciona un ordenador. Si tienes un **PC** de escritorio, necesitarás enchufarlo a la corriente.

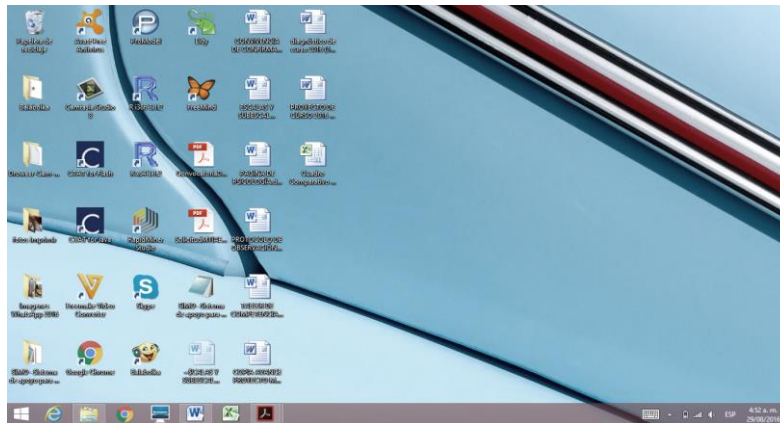
En caso de que tengas **portátil** o laptop, tienes dos opciones: conectarlo a la corriente o bien usar la batería. En este segundo caso, como si de una linterna se tratara, sólo podrás hacerlo hasta que se agote.

Vamos al momento que estabas esperando. Probablemente, ya lo habrás hecho: encender la máquina. Antes de nada, tienes que saber que el ordenador **necesita un tiempo antes de que**

puedas empezar a utilizarlo. Durante ese tiempo, que suele durar entre unos segundos y un par de minutos, dependiendo del ordenador, se prepara todo lo necesario para que puedas empezar a trabajar.

¿Cuándo puedo empezar a teclear?

Una vez arranque tu ordenador, no podrás hacer nada hasta que aparezca una pantalla de Bienvenida. Dependiendo del sistema instalado, verás una pantalla similar a esta:



¿Qué es el Escritorio?

La señal de que ya puedes empezar a usar el ordenador la tendrás cuando veas el Escritorio (cuando veas la pantalla como la imagen que viste anteriormente). Éste es el lugar donde empieza todo, de ahí su nombre. Desde ahí lo puedes encontrar todo. Eso sí, paciencia.

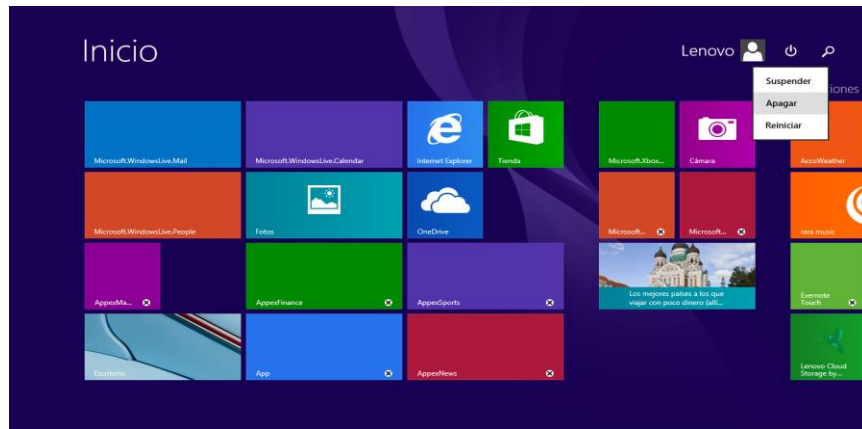
¿Cómo se apaga el ordenador?

No todo es tan simple. Si al encenderlo has apretado el botón de encender, no quiere decir que para apagarlo tengas que hacer lo mismo. Normalmente, tendrás que hacerlo de otra forma. ¿El motivo? Ahora mismo no has abierto ningún programa, ni estás imprimiendo ningún documento, pero ¿y si lo estuvieras haciendo? No sería demasiado adecuado cortarlo todo a la mitad, antes hay que decirle al ordenador que se prepare para apagar la sala de máquinas. Es más, si lo haces de golpe podrías perder datos o dañar el ordenador.

Para apagar el ordenador, debes dar clic en el ícono Windows



luego se te abre la siguiente ventana:



Y listo, al dar clic en apagar el computador se apagará cerrando todo lo que esté abierto.

Nombre del Estudiante:	DD	MM	201
			6
Asignatura: Curso de alfabetización digital para adulto mayor	Profesor: Lic. Alonso Arévalo Martínez		
Tema: Navegación en internet			

1 OBJETIVO:

Aprender a **navegar en Internet**, logrando buscar información de su interés en Google, buscar y ver videos en YouTube, leer periódicos online, jugar, participar de chat públicos o privados, etc.

2 ACTIVACIÓN DE SABERES PREVIOS

Responde en tu cuaderno las siguientes preguntas:

¿Qué sabes de internet?

¿Te molesta no saber mucho de internet? ¿Por qué?

¿En tu vida qué cosas podrían mejorar si aprendes a usar el internet?

3 AMBIENTACIÓN

Bajo la orientación del profesor(a) observa los videos *Historia del internet*¹³ y *¿Cómo funciona el Internet?*¹⁴

¹³ Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=QMQR17fDCf4>

¹⁴ Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=31LE0bPLrhM>

4 INFORMACIÓN

¿Qué es? ¿Dónde está? ¿Para qué sirve Internet?

Pueden parecer preguntas extrañas, pero probablemente la respuesta no es tan fácil como parece. Información, correo electrónico, llamadas... Casi todo parece posible hoy en día a través de Internet. Si la palabra ya te supone un misterio, este capítulo te ayudará a entender cómo funciona.

Aquí hablaremos de las páginas web y los navegadores. **Aprenderás a buscar lo que quieres, encontrarlo y prevenir los riesgos** más importantes que aparecen cuando entras en el maravilloso universo de Internet.

¿De qué hablamos cuando hablamos de Internet?

Internet es un montón de **redes llenas de información conectadas entre sí** y a las que puedes acceder desde tu ordenador. Así de simple.

¿Qué hay en Internet? Básicamente, de todo. Puedes acceder a noticias, ver vídeos, escuchar música o escribir a tus familiares. Precisamente es la cantidad de información la que resulta confusa al principio. No sufras, hay formas de encontrar lo que buscas.

¿Quién hace Internet?

No hay un mago ahí detrás que se encarga de preparar todo lo que ves en tu pantalla. La idea de Internet es, precisamente, que todo el mundo pueda aportar sus contenidos, sean del tipo que sean.

Incluso tú, a poco que empieces a usar Internet, empezarás a crear contenido para Internet. ¿Cómo? Puedes **escribir en foros, comentar noticias en diarios online, crear tu perfil en Facebook** y todo lo que sueles escuchar que hacen otras personas.

¿Dónde está? ¿Es un programa?

Internet no es un programa. Sin embargo, para acceder al contenido de la Web, que es lo que estamos tratando en este capítulo, necesitarás un programa llamado navegador.



Su mismo nombre lo dice todo. **El navegador es el barco sobre el que vas a moverte dentro de Internet.** Hay varios, pero **los más conocidos son Firefox, Internet Explorer y Chrome.** En cuanto a cuál es mejor, hay mucho debate. No vamos a comparar ahora pero lo mejor es que te dejes orientar por algún amigo o familiar con experiencia, aunque normalmente cada uno tiene su favorito.

¿Cómo entro a Internet?

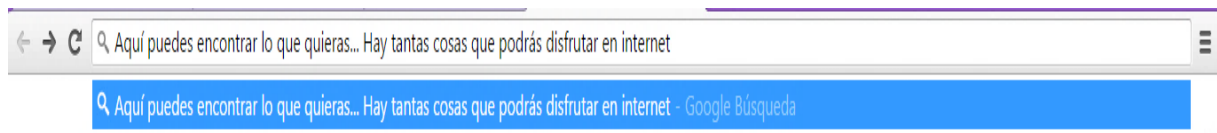
¿Ya tienes instalado tu navegador? Si la respuesta es sí, un doble clic te basta para empezar a moverte por la red. ¿Pero hacia dónde? Básicamente, puedes ver Internet como una gran ciudad. Cada lugar en Internet podría ser una casa dentro de la cual hay una determinada información. El tipo de información, como hemos dicho, puede ser de todo tipo y no se limita a información sino que puede tratarse de juegos, programas, etc.

En cualquier caso, imagina que **cada lugar o sitio de Internet**, que es como se llaman, **tiene una dirección**, como si de un domicilio se tratara. Pues bien, si quieres ir, por ejemplo, al sitio web de **YouTube**, programa que sirve para escuchar música y ver todos los videos que quieras, sólo tienes que escribir su dirección, www.youtube.com Haz clic y se abrirá la puerta. Una vez dentro del sitio todo es más fácil, ya que puedes ir de un lugar a otro a través del texto y las imágenes de la página.



¿Y qué hay de Google?

Escribir la dirección es sólo una de las formas de acceder a la información o al sitio que quieres visitar. Sin embargo, **la forma más habitual de moverse por el enorme mundo de Internet son los motores de búsqueda**. Google es el más famoso, pero hay otros como Bing o Yahoo.



Google y los buscadores sirven para buscar y encontrar. Sería muy difícil acceder a lo que buscas escribiendo la dirección en el navegador cada vez. Con los buscadores, sin embargo, **sólo tienes que escribir lo que buscas** y tendrás un montón de respuestas.

Imagina que estás buscando información sobre hornos de leña para hacer pan. Lo mejor es ir a Google, escribir **hornos de leña** y ver qué resultados aparecen. Entre la lista de resultados o enlaces que aparecen, lo más probable es que alguno sea lo que estás buscando. **Saber qué resultados son los buenos es algo que aprenderás a base de práctica.**



¿Qué puedo hacer en Internet?

Todo esto está muy bien, pero quizá te estás preguntando qué puedes hacer en Internet. La respuesta es "casi cualquier cosa", pero te presentamos algunos ejemplos:

- Encontrar información casi ilimitada sobre casi cualquier tema
- Leer las noticias de los principales diarios de todo el mundo
- Ver vídeos sobre cualquier temática
- Escuchar emisoras de radios nacionales e internacionales
- Escribir y recibir mensajes de correo electrónico
- Consultar mapas y direcciones sobre cómo llegar a algún sitio
- Ver el parte meteorológico
- Hacer videoconferencia con personas que están lejos
- Comprar artículos difíciles de encontrar en tiendas físicas
- Descargar programas y juegos
- ¡Y muchas cosas más!

5 APRENDIZAJE INDIVIDUAL

Empleando Google busca las siguientes páginas:

- Ingresa a **YouTube** y busca un video sobre ¿Qué es internet?
- Allí mismo en **YouTube**, busca un video de tu música o cantante favorito.
- Busca el periódico **El Tiempo** y lee algunas de las noticias que allí aparezca.
- Busca **imágenes** sobre Colombia.
- Ingresa a la emisora **Olimpica Estéreo** y escucha la emisora en vivo.
- Ve a **Google Maps** y ubique a Colombia; después ubique a Bogotá y finalmente ubique al Colegio Cafam.

6 APRENDIZAJE COLABORATIVO

Con la ayuda de tu profesor ingresa a la plataforma **Edmodo** y con tus compañeros realiza las siguientes actividades:

- a) Individualmente observa el video *Aprende a navegar en internet*¹⁵ que allí aparece en Edmodo.
- b) En tu cuaderno toma nota de las dudas que te deja el video.
- c) Comparte en el foro del grupo el aprendizaje que te dejó el video; así como las dudas que tienes sobre el mismo.
- d) Soluciona las dudas con el grupo mediante el diálogo en el foro.

¹⁵ Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=OOoPhvJ-et8>

7 AUTOEVALUACIÓN

Ahora que ya sabes usar el internet ¿En tu vida qué cosas mejoraron?

8 APRENDIZAJE EN CASA

Ingresa a **YouTube**, busca y observa diferentes videos que te enseñe mucho más sobre la navegación en internet.

Participa del foro en Facebook, deja ver lo que piensas acerca de las diferentes preguntas que coloque el profesor y sobre las inquietudes que surjan en el grupo.

Nombre del Estudiante:	DD	MM	2016
Asignatura: Curso de alfabetización digital para adulto mayor	Profesor: Lic. Alonso Arévalo Martínez		
Tema: Red Social Facebook			

1. OBJETIVO:

Aprender a usar **Facebook** como herramienta de uso recreativo y terapéutico con el fin de establecer comunicación con sus amigos, compañeros de trabajo y familiares.

2. ACTIVACIÓN DE SABERES PREVIOS

Responde en tu cuaderno las siguientes preguntas:

¿Qué sabes de Facebook?

¿Te molesta no saber mucho de Facebook? ¿Por qué?

¿En tu vida qué cosas podrían mejorar si aprendes a usar Facebook?

3. AMBIENTACIÓN

Bajo la orientación del profesor observa los videos *¿Qué es Facebook?*¹⁶ y *Facebook - ¿Qué es y cómo se usa?*¹⁷

4. INFORMACIÓN

¿Qué es Facebook?

Facebook es una página web donde cualquier persona puede registrarse y compartir información con otras personas; generalmente, amigos o familiares.

¹⁶ Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=srAhbQRYhG0>

¹⁷ Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=7aNn9X6PsS0>

En Facebook puedes compartir mensajes de texto, enlaces, álbumes de fotos, vídeos... así como comentar e interactuar con aquello que publiquen tus amigos.

¿Cómo acceder a Facebook?

Si te interesa formar parte de Facebook, lo único que necesitas es una cuenta de correo y proporcionar unos cuantos datos personales.

- **Datos básicos**

Lo primero de todo, abre la página principal de Facebook en tu navegador: **www.facebook.com**

Verás a la derecha un formulario con unos pocos datos a rellenar. Todos los campos son obligatorios, aunque el más importante es el de la dirección de correo, pues se te enviará un correo como veremos más adelante



The image shows the Facebook registration page titled "Crea una cuenta". Below the title, it says "Es gratis y lo será siempre." The form includes several input fields: "Nombre" and "Apellido" (split into two boxes), "Número de celular o correo electrónico", "Vuelve a ingresar tu número de celular o corr..." (a second box for the email/phone number), and "Contraseña nueva". Under "Fecha de nacimiento", there are dropdown menus for "Día", "Mes", and "Año", with a link that says "¿Por qué tengo que proporcionar mi fecha de nacimiento?". Below that are radio buttons for "Mujer" and "Hombre". At the bottom, there is a small disclaimer: "Al hacer clic en 'Crear cuenta', aceptas las Condiciones y confirmas que leíste nuestra Política de datos, incluido el uso de cookies." and a green "Crear cuenta" button.

Después de rellenar todos los datos, presiona **Regístrate** para pasar al segundo paso. A continuación sigue los pasos bajo la orientación de tu profesor, como esto sólo lo deben hacer una vez, no te preocupes.

Editar Perfil

En el siguiente paso puedes compartir algo de información personal: dónde estudiaste y dónde trabajas.

Esta información te servirá para encontrar antiguos compañeros de clase o gente con la que has trabajado. En cualquier caso, es opcional. Para editar el perfil, debes dar clic en **Editar Perfil**.



Sube tu foto

Aunque no es obligatorio, es recomendable que personalices tu perfil incluyendo una foto. De este modo, cualquier persona que te conozca sabrá que eres realmente tú y no alguien que se llama igual.

Si tienes una cámara web, puedes usarla para tomar una foto de tu cara en tiempo real haciendo clic en **Haz una foto**. Si no es el caso, también puedes subir cualquier imagen que tengas en tu computador.



Confirma tu correo electrónico

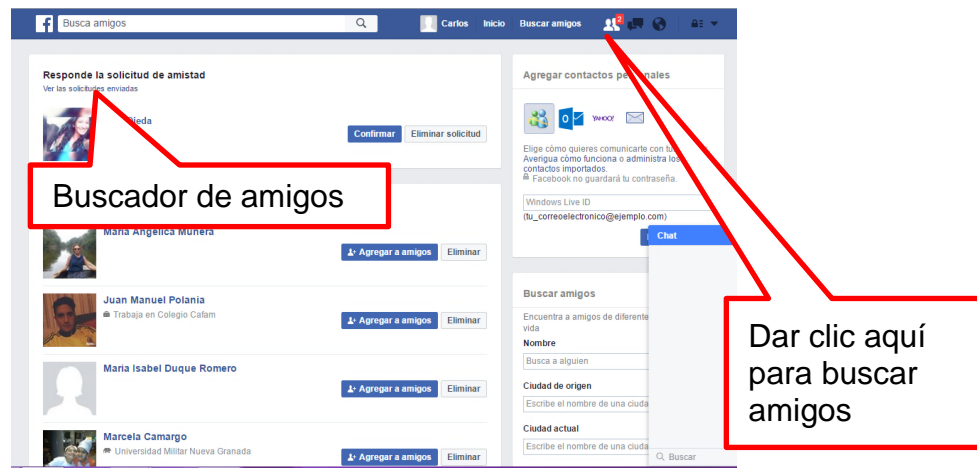
¿Recuerdas que la cuenta de correo era importante? Ahora sabrás por qué. **Facebook te ha mandado un correo a tu dirección** para comprobar que efectivamente te pertenece. Hasta que no lo hagas, algunas funciones no estarán disponibles.

Así pues, accede a tu cuenta de correo y busca un mensaje de Facebook en tu bandeja de entrada. El asunto será algo como "Sólo te queda un paso más para tener una cuenta de Facebook". Ábrelo y haz clic en **Completa tu registro**.

Busca a tus amigos

La búsqueda de amigos durante el registro es sólo una primera aproximación. Facebook te permite buscar gente que conoces de diversas formas.

¿Cómo? Simplemente haz clic en **Buscar amigos**, en la barra superior. Se abrirá una página con multitud de personas que, por un motivo u otro, quizá conozcas.



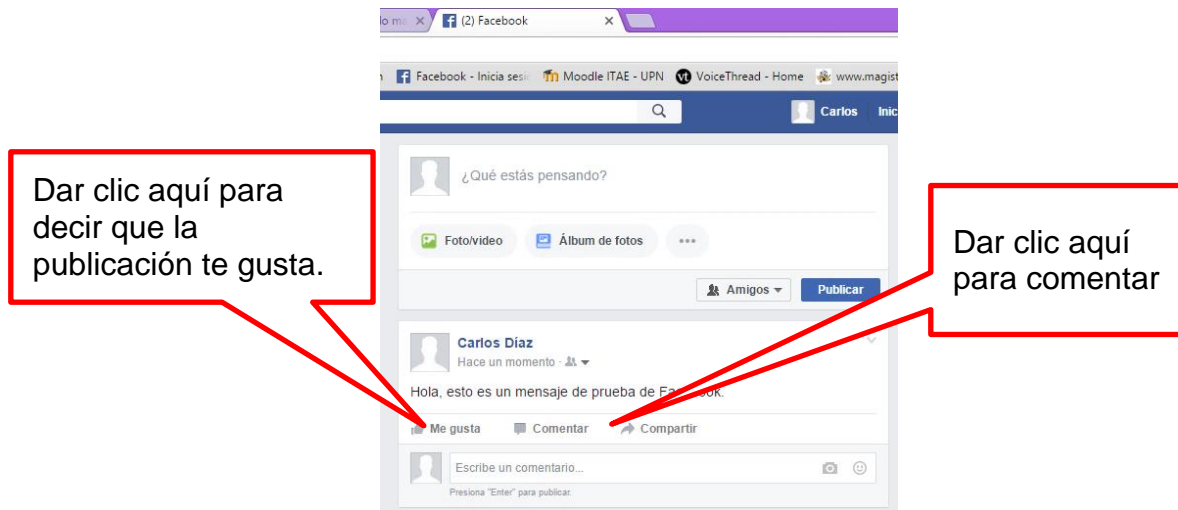
Facebook utiliza diversas fuentes para crear estos listados: amigos comunes, trabajadores de la misma empresa, en el mismo instituto, o que tienen tu correo en su lista de direcciones. Si encuentras a alguien que quieras añadir a tu lista de amigos, haz clic en **Agregar a amigos**. Ellos tendrán que confirmar la solicitud.

¿No encuentras a todos tus amigos? Entonces utiliza el **buscador**. Facebook utiliza el mismo buscador para todo (el recuadro de la barra superior). Simplemente escribe el nombre o correo de la persona que estás buscando y presiona **Enter**.

Comenta e interactúa

En Facebook, puedes expresar tu opinión sobre prácticamente cualquier cosa. Verás que, al final de cada publicación, aparecen las opciones **Me gusta** y **Comentar**, cuyas funciones se explican por sí mismas

¿Te gusta? Entonces haz clic en **Me gusta**, y si tienes algo que comentar hazlo en el recuadro. Para enviar el comentario, presiona **Enter**.



Comparte información

Pero no te has creado una cuenta en Facebook sólo para visitar, comentar y participar en aquello que los demás quieren compartir contigo. Tú también puedes compartir cualquier inquietud en esta red, puedes subir videos, fotos, archivos, etc.

- **En Facebook puedes compartir:**

- **Estado:** es un texto donde puedes escribir lo que te dé la gana. La idea original es escribir "qué estás pensando", pero en la práctica puedes escribir cualquier inquietud que quieras compartir con tus amigos.

- **Foto:** desde aquí puedes subir fotografías sueltas -incluso directamente desde tu cámara web- o subir un buen puñado de ellas para formar una galería de fotos virtual.

- **Enlace:** ¿Has encontrado una página web interesante que quieres compartir? De este modo podrás publicarlo y tus amigos podrán visitarlo y comentarlo. Tan sólo pega la dirección y ya está.

- **Vídeo:** Te permite subir vídeos directamente a Facebook

- **Pregunta:** Crea encuestas a las que tus amigos -y sus amigos- pueden responder eligiendo entre las opciones que tú especifiques, o añadiendo otras.

Como has visto, Facebook es tan fácil de usar que cualquier persona puede utilizarlo. Esta guía te ha mostrado sólo el principio, para el resto lo mejor será que explores y navegues por las distintas secciones. No tengas miedo, no muerde.

5. APRENDIZAJE INDIVIDUAL

Con la ayuda de tu profesor realiza las siguientes actividades:

- Edita tu perfil
- Sube tu foto
- Busca a tus amigos (mínimo los compañeros del curso)
- Comenta e interactúa con tus compañeros
- Comparte información
- Comparte un video, una foto y un enlace.

6. APRENDIZAJE COLABORATIVO

Con la ayuda de tu profesor ingresa a la plataforma **Edmodo** y con tus compañeros realiza las siguientes actividades:

- a) Individualmente observa el video *¿Cómo encontrar y borrar amigos en Facebook? (español, act. 2013)*¹⁸ que allí aparece en Edmodo.
- b) En tu cuaderno toma nota de las dudas que te deja el video.
- c) Comparte en el foro del grupo el aprendizaje que te dejó el video; así como las dudas que tienes sobre el mismo.
- d) Soluciona las dudas con el grupo mediante el diálogo en el foro.

7. AUTOEVALUACIÓN

Ahora que ya sabes usar Facebook ¿En tu vida qué cosas mejoraron?

8. APRENDIZAJE EN CASA

Busca más amigos de otros momentos de tu vida (por ejemplo los amigos del colegio) y agrégalos a tu página de Facebook.

Participa del foro en Facebook, deja ver lo que piensas acerca de las diferentes preguntas que coloque el profesor y sobre las inquietudes que surjan en el grupo.

9. REFERENCIAS

RESECO, Sergio Fernández (2011). Curso de informática básica. Softonic. Recuperado de <http://articulos.softonic.com/guia-encender-apagar>

Universidad del Norte (2016). Abuelitos 2.0: Curso de Redes Sociales para Adultos Mayores. Recuperado de

<http://www.uninorte.edu.co/documents/31804/12006480/Abuelitos+2.0.pdf/a14c4f43-d30d-4960-8f47-c05137fffff1>

¹⁸ Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=fdvfJqy1KIU>

ANEXO 5

Reporte de consulta – Atlas Ti - Adulto mayor 1

Citas referentes a la alfabetización digital en navegación en internet

Instrumentos Protocolo de observación y fuentes documentales

UH: Analisis Adulto Mayor1
File: [C:\Users\Lenovo\Documents\MAESTRIA\TESIS Tercer Semestre\TESI...\Analisis Adulto Mayor1.hpr7]
Edited by: Super
Date/Time: 2016-10-28 18:22:03

Filtro de documento:

No hay filtro activo -usar 2 documentos primarios en consulta

25 Citas encontradas por consulta: "NAVEGACIÓN EN INTERNET"

P 2: Diana Perdomo Sánchez .pdf - 2:1 [me sentí muy bien en clase] (1:68-1:94) (Super)

Códigos: [FACEBOOK] [NAVEGACIÓN EN INTERNET] [SATISFACCIÓN]

No memos

“...me sentí muy bien en clase...”

P 2: Diana Perdomo Sánchez .pdf - 2:3 [pero a medida que empecé a pra..] (1:431-1:607) (Super)

Códigos: [AUTOCONFIANZA] [NAVEGACIÓN EN INTERNET] [SATISFACCIÓN]

No memos

“...pero a medida que empecé a practicar me gustó mucho, porque puedo practicar e investigar muchas cosas nuevas como tareas, trabajos o, inclusive, chatear con mi familia.”

P 2: Diana Perdomo Sánchez .pdf - 2:4 [Me sirve para buscar tareas, e..] (1:641-1:741) (Super)

Códigos: [FACEBOOK] [INTERACTIVIDAD] [NAVEGACIÓN EN INTERNET]

No memos

“Me sirve para buscar tareas, escuchar música y hasta contactar amigos y familia en otros países.”

P 2: Diana Perdomo Sánchez .pdf - 2:14 [Si, incluso me ayuda para mi t..] (2:568-2:658) (Super)

Códigos: [NAVEGACIÓN EN INTERNET] [SATISFACCIÓN]

No memos

“Si, incluso me ayuda para mi trabajo y para ayudar a mis sobrinos en las tareas del colegio.”

P 2: Diana Perdomo Sánchez .pdf - 2:17 [Si, me ayuda mantenerme activa..] (2:1222-2:1366) (Super)

Códigos: [AUTOCONFIANZA] [NAVEGACIÓN EN INTERNET]

No memos

“Si, me ayuda mantenerme activa y aprendo e investigo nuevas cosas y hasta a veces leo libros en internet, lo cula me hace sentir bastante bien.”

P 2: Diana Perdomo Sánchez .pdf - 2:18 [me parece muy bueno pues inter..] (2:1529-2:1677) (Super)

Códigos: [AUTOCONFIANZA] [CAPAZ] [NAVEGACIÓN EN INTERNET] [ORGULLO] [SATISFACCIÓN]

No memos

“...me parece muy bueno pues internet es como una biblioteca que tiene de todo y yo puedo acceder a ellas gracias a que ya sé cómo entrar a internet.”

P 2: Diana Perdomo Sánchez .pdf - 2:19 [Si, me ayuda mucho pues atreve..] (2:1790-2:1963) (Super)

Códigos: [AUTOCONFIANZA] [NAVEGACIÓN EN INTERNET] [ORGULLO]

No memos

“Si, me ayuda mucho pues atreves de la tecnología he aprendido nuevas herramientas e inclusive para pensar en estudiar en la universidad, pues yo quiero ir a la universidad.”

P 2: Diana Perdomo Sánchez .pdf - 2:21 [Sí, me tiene en cuenta no solo..] (3:1-3:100) (Super)

Códigos: [AUTOCONFIANZA] [FACEBOOK] [NAVEGACIÓN EN INTERNET] [ORGULLO] [RESPETO] [SATISFACCIÓN]

No memos

“Sí, me tiene en cuenta no solo mi hijo, sino también mis sobrinos porque les ayudo con sus tareas.”

P 2: Diana Perdomo Sánchez .pdf - 2:22 [Sí, porque ahora le puedo ayud..] (3:365-3:508) (Super)

Códigos: [CAPAZ] [FACEBOOK] [NAVEGACIÓN EN INTERNET]

No memos

“Sí, porque ahora le puedo ayudar a mis padres para saludar a la familia que está en otros países o mandar un mensaje, eso me parece muy bueno.”

P 2: Diana Perdomo Sánchez .pdf - 2:24 [Si con mi hijo somos un equipo..] (3:611-3:796) (Super)

Códigos: [AUTOCONFIANZA] [FACEBOOK] [NAVEGACIÓN EN INTERNET] [ORGULLO]

No memos

“Si con mi hijo somos un equipo, pues él sabe mucho y yo aprendo nuevas cosas de él; ahora lo veo contento cuando se da cuenta que yo ya he ido aprendiendo cositas sobre las tecnologías.”

P 2: Diana Perdomo Sánchez .pdf - 2:25 [Si lo hago, me ayuda para cono..] (3:878-3:998) (Super)

Códigos: [INTERACTIVIDAD] [NAVEGACIÓN EN INTERNET]

No memos

“Si lo hago, me ayuda para conocer más de otros sitios del mundo y para hablar con mi familia que esta con otros países.”

P 2: Diana Perdomo Sánchez .pdf - 2:26 [me ayuda para conseguir un nue..] (3:1103-3:1201) (Super)

Códigos: [CUALIDADES] [NAVEGACIÓN EN INTERNET]

No memos

“...me ayuda para conseguir un nuevo trabajo donde pueda usar la computadora y me paguen un poco más.”

P 2: Diana Perdomo Sánchez .pdf - 2:27 [Si me ayuda para sentirme más ..] (3:1299-3:1370) (Super)

Códigos: [FACEBOOK] [INÚTIL] [NAVEGACIÓN EN INTERNET]

No memos

“Si me ayuda para sentirme más útil y ayudar a los demás con lo que yo sé.”

P 2: Diana Perdomo Sánchez .pdf - 2:29 [Sí, mi hijo y yo somos un equi..] (3:1681-3:1834) (Super)

Códigos: [APRENDIZAJE COLABORATIVO] [AUTOCONFIANZA] [NAVEGACIÓN EN INTERNET] [SATISFACCIÓN]

No memos

“Sí, mi hijo y yo somos un equipo cuando él tiene tiempo, pues investigamos temas que nos interesan a los dos y puedo escuchar mi música favorita con él.”

P 2: Diana Perdomo Sánchez .pdf - 2:32 [Si podemos acompañarnos en nue..] (4:73-4:304) (Super)

Códigos: [AUTOCONFIANZA] [FACEBOOK] [NAVEGACIÓN EN INTERNET] [ORGULLO] [SATISFACCIÓN]

No memos

“Si podemos acompañarnos en nuestras tareas o investigar de ellos a muchas cosas buenas que hay de la tecnología; además puedo ver sus fotos, conocer sus amistades y otras cosas más que nos permite estar más al día con sus vidas.”

P 2: Diana Perdomo Sánchez .pdf - 2:33 [A medida que pasa el tiempo la..] (4:399-4:590) (Super)

Códigos: [AUTOCONFIANZA] [CAPAZ] [FACEBOOK] [NAVEGACIÓN EN INTERNET]

No memos

“A medida que pasa el tiempo la tecnología avanza y pienso que podemos ir de la mano avanzando con ella y conociendo cada día más su avance; que la edad no sea un obstáculo para hacer cosas.”

P 2: Diana Perdomo Sánchez .pdf - 2:34 [¿Usar la tecnología lo hace se..] (4:1134-4:1418) (Super)

Códigos: [AUTOCONFIANZA] [CAPAZ] [NAVEGACIÓN EN INTERNET] [SATISFACCIÓN]

No memos

“¿Usar la tecnología lo hace sentir más útil?

Sí, es algo bueno para investigar para proyectos y tareas de mi estudio, tanto para mí y para mis sobrinos.”

P 2: Diana Perdomo Sánchez .pdf - 2:38 [Si, me ayuda mucho y pues he a..] (2:749-2:869) (Super)

Códigos: [NAVEGACIÓN EN INTERNET]

No memos

“Si, me ayuda mucho y pues he aprendido muchas cosas e inclusive para las tareas y me parece bueno para escuchar música.”

P 2: Diana Perdomo Sánchez .pdf - 2:39 [Si, me ayuda con mi autoestima..] (2:965-2:1114) (Super)

Códigos: [FACEBOOK] [NAVEGACIÓN EN INTERNET]

No memos

“Si, me ayuda con mi autoestima, me ayuda a subirla en momentos difíciles de mi vida, pues siento que todavía puedo aprender y ser alguien en la vida.”

P 3: P.O. Diana Perdomo Sánchez.docx - 3:1 [Cuando se le enseñó a usar You..] (32:32) (Super)

Códigos: [NAVEGACIÓN EN INTERNET] [ORGULLO] [SATISFACCIÓN]

No memos

“Cuando se le enseñó a usar YouTube, dentro de la navegación en internet, la señora diana se le vio muy concentrada viendo videos sobre manejo de máquina plana de costura, pues ella tiene gran interés en montar un pequeño taller de confesiones.”

P 3: P.O. Diana Perdomo Sánchez.docx - 3:2 [También quiere aprender a usar..] (34:34) (Super)

Códigos: [NAVEGACIÓN EN INTERNET]

No memos

“También quiere aprender a usar las máquinas planas porque su hijo está estudiando algo relacionado con la confesión de ropa, así que también ve la necesidad de aprender para ayudarle a su hijo y lograr salir adelante como familia.

P 3: P.O. Diana Perdomo Sánchez.docx - 3:3 [“Profesor que bueno que yo pue..] (36:36) (Super)

Códigos: [NAVEGACIÓN EN INTERNET]

No memos

“Profesor que bueno que yo pueda leer noticias por medio de un computador, ya no tengo que comprar el periódico.”

P 3: P.O. Diana Perdomo Sánchez.docx - 3:10 [saber usar una herramienta com..] (50:50) (Super)

Códigos: [AUTOCONFIANZA] [NAVEGACIÓN EN INTERNET] [ORGULLO] [SATISFACCIÓN]

No memos

“saber usar una herramienta como YouTube ve la oportunidad de aprender otros temas de su interés que le ayudaría a proyectarse a un futuro.”

P 3: P.O. Diana Perdomo Sánchez.docx - 3:11 [La señora Diana se admira de s..] (53:53) (Super)

Códigos: [AUTOCONFIANZA] [NAVEGACIÓN EN INTERNET] [ORGULLO] [SATISFACCIÓN]

No memos

“La señora Diana se admira de saber que por internet se puede buscar noticias de interés sin pagar un peso adicional, esto le ayuda en tanto que podrá mantenerse enterada de lo que sucede en el país y hasta en el mundo, sin salir de casa.”

P 3: P.O. Diana Perdomo Sánchez.docx - 3:13 [la señora Diana se siente muy ..] (55:55) (Super)

Códigos: [AUTOCONFIANZA] [CAPAZ] [NAVEGACIÓN EN INTERNET] [ORGULLO] [SATISFACCIÓN]

No memos

“La señora Diana se siente muy contenta de poder usar esta herramienta que estaba lejos de su alcance, ve en ella la posibilidad de demostrarse a sí misma y, a los demás, que es capaz de hacer cosas que parecieran poco probable, y más aún, puede demostrarle a su hijo que puede aprender a usar algo que él contemplaba como poco posible.”

Anexo 6

Reporte de consulta – Atlas Ti - Adulto mayor 1

Citas referentes a la alfabetización digital en el manejo de la red social Facebook

Instrumentos Protocolo de observación y fuentes documentales

UH: Análisis Adulto Mayor1
File: [C:\Users\Lenovo\Documents\MAESTRIA\TESIS Tercer Semestre\TESI...\Análisis Adulto Mayor1.hpr7]
Edited by: Super
Date/Time: 2016-10-28 05:03:36

Filtro de documento:

No hay filtro activo -usar 2 documentos primarios en consulta

16 Citas encontradas por consulta: "FACEBOOK"

P 2: Diana Perdomo Sánchez .pdf - 2:4 [Me sirve para buscar tareas, e..] (1:641-1:741) (Super)

Códigos: [FACEBOOK] [INTERACTIVIDAD] [NAVEGACIÓN EN INTERNET]

No memos

“Me sirve para buscar tareas, escuchar música y hasta contactar amigos y familia en otros países.”

P 2: Diana Perdomo Sánchez .pdf - 2:13 [vivo con mi hijo y él me ayuda..] (2:108-2:224) (Super)

Códigos: [FACEBOOK] [ORGULLO]

No memos

“...vivo con mi hijo y él me ayuda para hablar con otras personas en otros países inclusive con miembros de mi familia.”

P 2: Diana Perdomo Sánchez .pdf - 2:21 [Sí, me tiene en cuenta no solo..] (3:1-3:100) (Super)

Códigos: [AUTOCONFIANZA] [FACEBOOK] [NAVEGACIÓN EN INTERNET] [ORGULLO] [RESPETO] [SATISFACCIÓN]

No memos

“Sí, me tiene en cuenta no solo mi hijo, sino también mis sobrinos porque les ayudo con sus tareas.”

P 2: Diana Perdomo Sánchez .pdf - 2:22 [Sí, porque ahora le puedo ayud..] (3:365-3:508) (Super)

Códigos: [CAPAZ] [FACEBOOK] [NAVEGACIÓN EN INTERNET]

No memos

“Sí, porque ahora le puedo ayudar a mis padres para saludar a la familia que está en otros países o mandar un mensaje, eso me parece muy bueno.”

P 2: Diana Perdomo Sánchez .pdf - 2:24 [Si con mi hijo somos un equipo..] (3:611-3:796) (Super)

Códigos: [AUTOCONFIANZA] [FACEBOOK] [NAVEGACIÓN EN INTERNET] [ORGULLO]

No memos

“Si con mi hijo somos un equipo, pues él sabe mucho y yo aprendo nuevas cosas de él; ahora lo veo contento cuando se da cuenta que yo ya he ido aprendiendo cositas sobre las tecnologías.”

P 2: Diana Perdomo Sánchez .pdf - 2:27 [Si me ayuda para sentirme más ..] (3:1299-3:1370) (Super)

Códigos: [FACEBOOK] [INÚTIL] [NAVEGACIÓN EN INTERNET]

No memos

“Si me ayuda para sentirme más útil y ayudar a los demás con lo que yo sé.”

P 2: Diana Perdomo Sánchez .pdf - 2:30 [Sí, pues por medio del Faceboo..] (3:1966-3:2186) (Super)

Códigos: [AUTOCONFIANZA] [CAPAZ] [FACEBOOK] [ORGULLO] [SATISFACCIÓN]

No memos

“Sí, pues por medio del Facebook he localizado amigos y familia que no había visto ni oído hace mucho tiempo, que viven en otro país hace mucho tiempo y es muy bueno, pues puede uno reencontrarse con esos seres queridos.”

P 2: Diana Perdomo Sánchez .pdf - 2:32 [Si podemos acompañarnos en nue..] (4:73-4:304) (Super)

Códigos: [AUTOCONFIANZA] [FACEBOOK] [NAVEGACIÓN EN INTERNET] [ORGULLO] [SATISFACCIÓN]

No memos

“Si podemos acompañarnos en nuestras tareas o investigar de ellos a muchas cosas buenas que hay de la tecnología; además puedo ver sus fotos, conocer sus amistades y otras cosas más que nos permite estar más al día con sus vidas.”

P 2: Diana Perdomo Sánchez .pdf - 2:33 [A medida que pasa el tiempo la..] (4:399-4:590) (Super)

Códigos: [AUTOCONFIANZA] [CAPAZ] [FACEBOOK] [NAVEGACIÓN EN INTERNET]

No memos

“A medida que pasa el tiempo la tecnología avanza y pienso que podemos ir de la mano avanzando con ella y conociendo cada día más su avance; que la edad no sea un obstáculo para hacer cosas...”

P 2: Diana Perdomo Sánchez .pdf - 2:39 [Si, me ayuda con mi autoestima..] (2:965-2:1114) (Super)

Códigos: [FACEBOOK] [NAVEGACIÓN EN INTERNET]

No memos

“Si, me ayuda con mi autoestima, me ayuda a subirla en momentos difíciles de mi vida, pues siento que todavía puedo aprender y ser alguien en la vida...”

P 3: P.O. Diana Perdomo Sánchez.docx - 3:4 [Una vez se les enseño a usar F..] (40:40) (Super)

Códigos: [AUTOCONFIANZA] [AUTOESTIMA] [CAPAZ] [FACEBOOK] [IMPORTANCIA] [ORGULLO] [SATISFACCIÓN]

No memos

“Una vez se les enseñó a usar Facebook, la señora Diana se puso a buscar a sus conocidos, dentro de estos quería encontrar a su hijo, pues quería mandarle un mensaje para decirle y demostrarle que ya sabía usar esta herramienta.”

P 3: P.O. Diana Perdomo Sánchez.docx - 3:5 [Cuando logró contactar a su hi..] (46:46) (Super)

Códigos: [AUTOCONFIANZA] [AUTOESTIMA] [FACEBOOK] [ORGULLO] [SATISFACCIÓN]

No memos

“Cuando logró contactar a su hijo por Facebook, se tomó un buen tiempo para mirar las diferentes fotos de su hijo, se le notaba el rostro de alegría al ver fotos que quizá su hijo en físico nunca le mostraría.”

P 3: P.O. Diana Perdomo Sánchez.docx - 3:15 [Doña Diana siente muy satisfac..] (57:57) (Super)

Códigos: [AUTOCONFIANZA] [FACEBOOK] [SATISFACCIÓN]

No memos

“Doña Diana siente muy satisfecha de sí misma al lograr conectarse con su hijo a través de Facebook...”

P 3: P.O. Diana Perdomo Sánchez.docx - 3:23 [la señora Diana se siente muy ..] (55:55) (Super)

Códigos: [AUTOCONFIANZA] [AUTOESTIMA] [CAPAZ] [FACEBOOK] [IMPORTANCIA] [ORGULLO] [SATISFACCIÓN]

No memos

“...la señora Diana se siente muy contenta de poder usar esta herramienta que estaba lejos de su alcance, ve en ella la posibilidad de demostrarse a sí misma y, a los demás, que es capaz de hacer cosas que parecieran poco probable, y más aún, puede demostrarle a su hijo que puede aprender a usar algo que él contemplaba como poco posible, en este sentido, la señora Diana evidencia el indicador “Soy capaz de hacer las cosas tan bien como la mayoría de la gente.”

P 3: P.O. Diana Perdomo Sánchez.docx - 3:24 [Doña Diana siente muy satisfac..] (57:57) (Super)

Códigos: [AUTOCONFIANZA] [AUTOESTIMA] [CAPAZ] [FACEBOOK] [IMPORTANCIA] [ORGULLO] [SATISFACCIÓN]

No memos

“Doña Diana siente muy satisfecha de sí misma al lograr conectarse con su hijo a través de Facebook, pues descubre que en esta herramienta se puede enterar de cosas que quizá su hijo no le cuenta...”

Anexo 7

Reporte de consulta – Atlas Ti - Adulto mayor 2

Citas referentes a la alfabetización digital en navegación en internet

Instrumentos Protocolo de observación y fuentes documentales

UH: Analisis Adulto Mayor2
File: [C:\Users\Lenovo\Documents\MAESTRIA\TESIS Tercer Semestre\TESI...\Analisis Adulto Mayor2.hpr7]
Edited by: Super
Date/Time: 2016-10-29 11:18:39

Filtro de documento:

No hay filtro activo -usar 3 documentos primarios en consulta

28 Citas encontradas por consulta: "NAVEGACIÓN EN INTERNET"

P 1: P.O. José Alfredo Orjuela .docx - 1:2 [Al señor Alfredo se le vio muy..] (33:33) (Super)

Códigos: [AUTOCONFIANZA] [AUTOESTIMA] [IMPORTANCIA] [NAVEGACIÓN EN INTERNET] [SATISFACCIÓN]

No memos

“Al señor Alfredo se le vio muy contento navegando en internet, pues él decía que su sueño siempre había sido aprender a hacerlo, pues veía como todos a su alrededor se movía en esa realidad, pero él no.”

P 1: P.O. José Alfredo Orjuela .docx - 1:3 [“Huy profe, si aprendo a usar ..] (35:35) (Super)

Códigos: [AUTOESTIMA] [CAPAZ] [IMPORTANCIA] [NAVEGACIÓN EN INTERNET] [ORGULLO] [SATISFACCIÓN]

No memos

“Huy profe, si aprendo a usar bien estas herramientas, como el internet, ahora si que voy a conseguir trabajo”

P 1: P.O. José Alfredo Orjuela .docx - 1:4 [Don Alfredo llegó mucho más te..] (39:39) (Super)

Códigos: [CAPAZ] [NAVEGACIÓN EN INTERNET] [SATISFACCIÓN]

No memos

“Don Alfredo llegó mucho más temprano que los demás estudiantes del curso y me dice: “profe me vine antes para que usted me enseñe bien cómo aprender cosas en YouTube, veo que ahí mis compañeras están aprendiendo a multiplicar por más de cinco cifras, yo también quiero buscar cosas para mejorar mi rendimiento en el colegio”

P 1: P.O. José Alfredo Orjuela .docx - 1:5 [“Upaaaa” grita don Alfredo mie..] (41:41) (Super)

Códigos: [AUTOCONFIANZA] [CAPAZ] [NAVEGACIÓN EN INTERNET] [SATISFACCIÓN]

No memos

“Upaaaa” grita don Alfredo mientras se le ve muy satisfecho de poder escuchar su canción favorita en YouTube.”

P 1: P.O. José Alfredo Orjuela .docx - 1:8 [El señor Alfredo se le ve muy ..] (49:49) (Super)

Códigos: [AUTOCONFIANZA] [AUTOESTIMA] [CAPAZ] [FACEBOOK] [FRACASO] [NAVEGACIÓN EN INTERNET] [RESPETO]

No memos

“El señor Alfredo se le ve muy entusiasmado por el curso de alfabetización digital, en tanto que le interesa poder aprender a manejar las tecnologías y así, poder finalizar su bachillerato, con el fin de poder conseguir trabajo. Lamentablemente está desempleado y hace mucho tiempo que no consigue nada estable debido a su situación académica. Así que aprender a usar las el computador y sus herramientas podría ayudarle notoriamente a su autoconfianza.”

P 1: P.O. José Alfredo Orjuela .docx - 1:9 [ahora que está a punto de reci..] (55:55) (Super)

Códigos: [AUTOCONFIANZA] [AUTOESTIMA] [FACEBOOK] [NAVEGACIÓN EN INTERNET] [ORGULLO] [SATISFACCIÓN]

No memos

“...ahora que está a punto de recibir su título de bachiller y está aprendiendo a usar las nuevas tecnologías, se siente orgulloso de sus logros; así como se siente mucho más valioso para la sociedad.”

P 1: P.O. José Alfredo Orjuela .docx - 1:10 [Alfredo ve en internet una gra..] (57:57) (Super)

Códigos: [AUTOCONFIANZA] [AUTOESTIMA] [CAPAZ] [NAVEGACIÓN EN INTERNET] [SATISFACCIÓN]

No memos

“Alfredo ve en internet una gran oportunidad para mejorar su conocimiento sobre temas de sus estudios; esto lo hace sentir bien, pues está muy motivado a terminar su bachillerato siendo un buen estudiantes y demostrándose y demostrándole a los demás que puede llegar a ser alguien en la vida.”

P 1: P.O. José Alfredo Orjuela .docx - 1:11 [Don Alfredo disfruta del momen..] (59:59) (Super)

Códigos: [AUTOCONFIANZA] [AUTOESTIMA] [FACEBOOK] [NAVEGACIÓN EN INTERNET] [SATISFACCIÓN]

No memos

“Don Alfredo disfruta del momento de esparcimiento mientras disfruta de lo que le gusta; se siente satisfecho de poder aprender a usar estas herramientas, su autoestima mejora por lo que se puede observar, se siente vigoroso a su edad.”

P 1: P.O. José Alfredo Orjuela .docx - 1:13 [Don Alfredo sin duda alguna se..] (63:63) (Super)

Códigos: [CAPAZ] [FACEBOOK] [IMPORTANCIA] [NAVEGACIÓN EN INTERNET] [ORGULLO] [SATISFACCIÓN]

No memos

“Don Alfredo sin duda alguna se siente muy orgulloso de su logro; se le nota en su rostro, es esa satisfacción de poder hacer cosas que quizá eran difíciles para él, ahora lo puede hacer y se siente útil, capaz, satisfecho de hacerlo.”

P 2: José Alfredo Orjuela Pinzon.docx - 2:1 [“Me sentí muy bien en la clase..] (6:6) (Super)

Códigos: [FACEBOOK] [NAVEGACIÓN EN INTERNET] [SATISFACCIÓN]

No memos

“Me sentí muy bien en la clase porque estoy aprendiendo algo más, algo nuevo”

P 2: José Alfredo Orjuela Pinzon.docx - 2:4 [“La primera vez que me puse en..] (18:19) (Super)

Códigos: [APRENDIZAJE COLABORATIVO] [AUTOCONFIANZA] [AUTOESTIMA] [NAVEGACIÓN EN INTERNET] [ORGULLO] [SATISFACCIÓN]

No memos

“La primera vez que me puse en internet me sentí muy bien, pues el programa navegador es fácil de manejar y permite que uno tenga acceso a todo tipo de contenidos en internet. Lo que más me ha gustado es poder establecer comunicación con otros usuarios de internet”

P 2: José Alfredo Orjuela Pinzon.docx - 2:5 [“El internet me sirve para esc..] (20:20) (Super)

Códigos: [NAVEGACIÓN EN INTERNET] [SATISFACCIÓN]

No memos

“El internet me sirve para escribir los trabajos que uno necesita; trabajos o tareas en donde necesitamos otros documentos para leer”

P 2: José Alfredo Orjuela Pinzon.docx - 2:6 [“[...] yo no sabía nada, pero na..] (23:23) (Super)

Códigos: [APRENDIZAJE COLABORATIVO] [INTERACTIVIDAD] [NAVEGACIÓN EN INTERNET] [ORGULLO]

No memos

“[...] yo no sabía nada, pero nada de internet, ahora que pienso digo, grande fue mi atrevimiento, fue muy importante la asesoría y un manual que nos proporcionaron, pero lo más valioso fueron mis compañeros de clases.”

P 2: José Alfredo Orjuela Pinzon.docx - 2:7 [Una de las tantas cosas que me..] (23:23) (Super)

Códigos: [CAPAZ] [NAVEGACIÓN EN INTERNET] [ORGULLO] [SATISFACCIÓN]

No memos

“Una de las tantas cosas que me ocurría es que solo podía leer el asunto de los correos y ahí mismo contestaba porque no sabía que se escribía en otro espacio. Utilizar el chat y ver a mis maestros en una pantalla en vivo y a todo color, eran cosas que en verdad me asombraron y me siguen asombrando...”

P 2: José Alfredo Orjuela Pinzon.docx - 2:8 [cada día llegaba con mi esposa..] (23:23) (Super)

Códigos: [AUTOCONFIANZA] [AUTOESTIMA] [FACEBOOK] [NAVEGACIÓN EN INTERNET] [ORGULLO] [SATISFACCIÓN]

No memos

“...cada día llegaba con mi esposa a contarle, ella me escuchaba a veces con temor de que estuviera ya medio chiflado.”

P 3: E2-Entrevista José Alfredo.pdf - 3:3 [Si, porque cuando estoy con el..] (1:931-1:1000) (Super)

Códigos: [IMPORTANCIA] [NAVEGACIÓN EN INTERNET]

No memos

“Si, porque cuando estoy con el me siento con más animo en el internet.”

P 3: E2-Entrevista José Alfredo.pdf - 3:4 [usar el computador me anima a ..] (1:1115-1:1186) (Super)

Códigos: [AUTOCONFIANZA] [AUTOESTIMA] [FACEBOOK] [IMPORTANCIA] [NAVEGACIÓN EN INTERNET]

[SATISFACCIÓN]

No memos

“...usar el computador me anima a aprender cosas nuevas; me hace sentir bien...”

P 3: E2-Entrevista José Alfredo.pdf - 3:5 [Me siento como mas respaldado ..] (1:1294-1:1427) (Super)

Códigos: [AUTOCONFIANZA] [CAPAZ] [NAVEGACIÓN EN INTERNET] [ORGULLO] [SATISFACCIÓN]

No memos

“Me siento como más respaldado en el internet para conseguir información para mis estudios; esto me anima a terminar mi bachillerato.”

P 3: E2-Entrevista José Alfredo.pdf - 3:7 [aprender todas las tecnologías..] (1:1757-1:1866) (Super)

Códigos: [AUTOCONFIANZA] [FACEBOOK] [NAVEGACIÓN EN INTERNET] [ORGULLO] [SATISFACCIÓN]

No memos

“...aprender todas las tecnologías, me permite poder mantenerme en contacto con mi hermano que está en Australia.”

P 3: E2-Entrevista José Alfredo.pdf - 3:9 [¿Siente que ahora que sabe más..] (2:5-2:189) (Super)

Códigos: [AUTOCONFIANZA] [CAPAZ] [FACEBOOK] [NAVEGACIÓN EN INTERNET] [SATISFACCIÓN]

No memos

“¿Siente que ahora que sabe más de tecnologías sus hijos y/o nietos lo tienen más en cuenta? Si claro, porque podemos chatear así mismo con compañeros de mi hijo y eso me gusta mucho.”

P 3: E2-Entrevista José Alfredo.pdf - 3:10 [aber usar un computador y el i..] (2:287-2:373) (Super)

Códigos: [AUTOCONFIANZA] [CAPAZ] [NAVEGACIÓN EN INTERNET]

No memos

“Saber usar un computador y el internet me ayuda para poder hacer cosas más fácilmente.”

P 3: E2-Entrevista José Alfredo.pdf - 3:11 [aprendiendo a manejar el compu..] (2:493-2:609) (Super)

Códigos: [AUTOCONFIANZA] [FACEBOOK] [NAVEGACIÓN EN INTERNET] [ORGULLO] [SATISFACCIÓN]

No memos

“...aprendiendo a manejar el computador nos podemos comunicar más con la familia con mi familia que vive lejos de aquí.”

P 3: E2-Entrevista José Alfredo.pdf - 3:13 [Aprender a usar la tecnología ..] (2:1412-2:1461) (Super)

Códigos: [CAPAZ] [FACEBOOK] [NAVEGACIÓN EN INTERNET] [SATISFACCIÓN]

No memos

“Aprender a usar la tecnología me hace sentir útil.”

P 3: E2-Entrevista José Alfredo.pdf - 3:14 [¿El aprender a manejar la tecn..] (2:1506-2:1656) (Super)

Códigos: [FACEBOOK] [NAVEGACIÓN EN INTERNET] [SATISFACCIÓN]

No memos

“¿El aprender a manejar la tecnología le ha permitido compartir temas (dialogar) con gente más joven? Si, por ejemplo con mi nieto que tiene 14 años.”

P 3: E2-Entrevista José Alfredo.pdf - 3:15 [¿El aprender a usar las tecnol.] (2:1663-2:1923) (Super)

Códigos: [AUTOCONFIANZA] [FACEBOOK] [IMPORTANCIA] [NAVEGACIÓN EN INTERNET] [ORGULLO]

[SATISFACCIÓN]

No memos

“¿El aprender a usar las tecnologías le permite hablar más con sus hijos y/o nietos sobre sus gustos? Bueno, me ha permitido conocer más sobre lo que hacen y con quien comparten, y me ha facilitado la comunicación con mi hijo mayor que vive fuera del país...”

P 3: E2-Entrevista José Alfredo.pdf - 3:19 [Me da felicidad, tranquilidad,..] (3:582-3:700) (Super)

Códigos: [AUTOCONFIANZA] [NAVEGACIÓN EN INTERNET] [ORGULLO] [SATISFACCIÓN]

No memos

“Me da felicidad, tranquilidad, me sirve para aprender, muchas cosas. Recetas, idiomas, tutoriales de matemáticas etc.”

P 3: E2-Entrevista José Alfredo.pdf - 3:22 [¿Gracias a que ha aprendido a ..] (3:955-3:1203) (Super)

Códigos: [AUTOCONFIANZA] [CAPAZ] [NAVEGACIÓN EN INTERNET] [SATISFACCIÓN]

No memos

“¿Gracias a que ha aprendido a usar las tecnologías ya no necesita tanto de los demás para hacer algunas cosas en internet? ¿Por qué? Eso es verdad, porque ya puedo escribir una carta aunque todavía no sé cómo imprimirlo, pero

Anexo 8

Reporte de consulta – Atlas Ti - Adulto mayor 2

Citas referentes a la alfabetización digital en el manejo de la red social Facebook

Instrumentos Protocolo de observación y fuentes documentales

UH: Análisis Adulto Mayor2
File: [C:\Users\Lenovo\Documents\MAESTRIA\TESIS Tercer Semestre\TESI...\Análisis Adulto Mayor2.hpr7]
Edited by: Super
Date/Time: 2016-10-29 11:42:52

Filtro de documento:

No hay filtro activo -usar 3 documentos primarios en consulta

23 Citas encontradas por consulta: "FACEBOOK"

P 1: P.O. José Alfredo Orjuela .docx - 1:6 [Una vez se les enseño a usar F..] (44:44) (Super)

Códigos: [AUTOCONFIANZA] [CAPAZ] [FACEBOOK] [ORGULLO] [SATISFACCIÓN]

No memos

“Una vez se les enseño a usar Facebook, el señor Alfredo se puso a buscar a sus conocidos, dentro de estos quería encontrar a su hermano, pues quería mandarle un mensaje para decirle y demostrarle que ya sabía usar esta herramienta.”

P 1: P.O. José Alfredo Orjuela .docx - 1:7 [Don Alfredo se pone a chatear ..] (46:46) (Super)

Códigos: [CUALIDADES] [FACEBOOK] [ORGULLO] [SATISFACCIÓN]

No memos

“Don Alfredo se pone a chatear con su amigo Lisandro a través de Facebook, se saludaban y se escribían cómo se sentían usando esta herramienta. Se les veía muy orgullosos de poder hacerlo, se sentían a la moda y con grandes capacidades.”

P 1: P.O. José Alfredo Orjuela .docx - 1:8 [El señor Alfredo se le ve muy ..] (49:49) (Super)

Códigos: [AUTOCONFIANZA] [AUTOESTIMA] [CAPAZ] [FACEBOOK] [FRACASO] [NAVEGACIÓN EN INTERNET] [RESPETO]

No memos

“El señor Alfredo se le ve muy entusiasmado por el curso de alfabetización digital, en tanto que le interesa poder aprender a manejar las tecnologías y, así, poder finalizar su bachillerato, con el fin de poder conseguir trabajo. Lamentablemente está desempleado y hace mucho tiempo que no consigue nada estable debido a su situación académica. Así que aprender a usar las el computador y sus herramientas podría ayudarle notoriamente a su autoconfianza.”

P 1: P.O. José Alfredo Orjuela .docx - 1:9 [ahora que está a punto de reci..] (55:55) (Super)

Códigos: [AUTOCONFIANZA] [AUTOESTIMA] [FACEBOOK] [NAVEGACIÓN EN INTERNET] [ORGULLO] [SATISFACCIÓN]

No memos

“...ahora que está a punto de recibir su título de bachiller y está aprendiendo a usar las nuevas tecnologías, se siente orgulloso de sus logros; así como se siente mucho más valioso para la sociedad.”

P 1: P.O. José Alfredo Orjuela .docx - 1:11 [Don Alfredo disfruta del momen..] (59:59) (Super)

Códigos: [AUTOCONFIANZA] [AUTOESTIMA] [FACEBOOK] [NAVEGACIÓN EN INTERNET] [SATISFACCIÓN]

No memos

“Don Alfredo disfruta del momento de esparcimiento mientras disfruta de lo que le gusta; se siente satisfecho de poder aprender a usar estas herramientas, su autoestima mejora por lo que se puede observar, se siente vigoroso a su edad.”

P 1: P.O. José Alfredo Orjuela .docx - 1:12 [Parece ser que don Alfredo est..] (61:61) (Super)

Códigos: [AUTOCONFIANZA] [AUTOESTIMA] [CUALIDADES] [FACEBOOK]

No memos

“Parece ser que don Alfredo estima mucho a su hermano, por eso, es un motivo de alegría poder mostrarle los logros frente al uso de Facebook a él.”

P 1: P.O. José Alfredo Orjuela .docx - 1:13 [Don Alfredo sin duda alguna se..] (63:63) (Super)

Códigos: [CAPAZ] [FACEBOOK] [IMPORTANCIA] [NAVEGACIÓN EN INTERNET] [ORGULLO] [SATISFACCIÓN]

No memos

“Don Alfredo sin duda alguna se siente muy orgulloso de su logro; se le nota en su rostro, es esa satisfacción de poder hacer cosas que quizá eran difíciles para él, ahora lo puede hacer y se siente útil, capaz, satisfecho de hacerlo.”

P 2: José Alfredo Orjuela Pinzon.docx - 2:1 [“Me sentí muy bien en la clase..] (6:6) (Super)

Códigos: [FACEBOOK] [NAVEGACIÓN EN INTERNET] [SATISFACCIÓN]

“Me sentí muy bien en la clase porque estoy aprendiendo algo más, algo nuevo...”

P 2: José Alfredo Orjuela Pinzon.docx - 2:8 [cada día llegaba con mi esposa..] (23:23) (Super)

Códigos: [AUTOCONFIANZA] [AUTOESTIMA] [FACEBOOK] [NAVEGACIÓN EN INTERNET] [ORGULLO] [SATISFACCIÓN]

No memos

“...cada día llegaba con mi esposa a contarle, ella me escuchaba a veces con temor de que estuviera ya medio chiflado.”

P 3: E2-Entrevista José Alfredo.pdf - 3:1 [Si, en Facebook he estado habl..] (1:145-1:207) (Super)

Códigos: [APRENDIZAJE COLABORATIVO] [FACEBOOK] [INTERACTIVIDAD] [SINCRONÍA DE LA INTERACCIÓN]

No memos

“Si, en Facebook he estado hablando con mis compañeros de curso.”

P 3: E2-Entrevista José Alfredo.pdf - 3:2 [Yo tampoco tengo nietos ni nad..] (1:379-1:508) (Super)

Códigos: [FACEBOOK] [SATISFACCIÓN]

No memos

“Yo tampoco tengo nietos ni nada de eso si no con mi hijo, pero claro que me ha servido, pues ya lo pude encontrar por Facebook.”

P 3: E2-Entrevista José Alfredo.pdf - 3:4 [usar el computador me anima a ..] (1:1115-1:1186) (Super)

Códigos: [AUTOCONFIANZA] [AUTOESTIMA] [FACEBOOK] [IMPORTANCIA] [NAVEGACIÓN EN INTERNET] [SATISFACCIÓN]

No memos

“...usar el computador me anima a aprender cosas nuevas; me hace sentir bien...”

P 3: E2-Entrevista José Alfredo.pdf - 3:7 [aprender todas las tecnologías..] (1:1757-1:1866) (Super)

Códigos: [AUTOCONFIANZA] [FACEBOOK] [NAVEGACIÓN EN INTERNET] [ORGULLO] [SATISFACCIÓN]

No memos

“...aprender todas las tecnologías, me permite poder mantenerme en contacto con mi hermano que está en Australia.”

P 3: E2-Entrevista José Alfredo.pdf - 3:9 [¿Siente que ahora que sabe más..] (2:5-2:189) (Super)

Códigos: [AUTOCONFIANZA] [CAPAZ] [FACEBOOK] [NAVEGACIÓN EN INTERNET] [SATISFACCIÓN]

No memos

“¿Siente que ahora que sabe más de tecnologías sus hijos y/o nietos lo tienen más en cuenta? Si claro, porque podemos chatear así mismo con compañeros de mi hijo y eso me gusta mucho.”

P 3: E2-Entrevista José Alfredo.pdf - 3:11 [aprendiendo a manejar el compu..] (2:493-2:609) (Super)

Códigos: [AUTOCONFIANZA] [FACEBOOK] [NAVEGACIÓN EN INTERNET] [ORGULLO] [SATISFACCIÓN]

No memos

“...aprendiendo a manejar el computador nos podemos comunicar más con la familia con mi familia que vive lejos de aquí.”

P 3: E2-Entrevista José Alfredo.pdf - 3:12 [¿Aprender a usar las tecnología..] (2:616-2:892) (Super)

Códigos: [AUTOCONFIANZA] [CAPAZ] [FACEBOOK] [SATISFACCIÓN]

No memos

“¿Aprender a usar las tecnologías le ha permitido acercarse mucho más a sus hijos y/o nietos? Con mi hijo sí, pues nos podemos comunicar más seguido, además puedo ingresar a su Facebook y ver sus fotos y mantenerme enterado de lo que hace con sus amigos y hablar de eso.”

P 3: E2-Entrevista José Alfredo.pdf - 3:13 [Aprender a usar la tecnología ..] (2:1412-2:1461) (Super)

Códigos: [CAPAZ] [FACEBOOK] [NAVEGACIÓN EN INTERNET] [SATISFACCIÓN]

No memos

“Aprender a usar la tecnología me hace sentir útil.”

P 3: E2-Entrevista José Alfredo.pdf - 3:14 [¿El aprender a manejar la tecn..] (2:1506-2:1656) (Super)

Códigos: [FACEBOOK] [NAVEGACIÓN EN INTERNET] [SATISFACCIÓN]

No memos

“¿El aprender a manejar la tecnología le ha permitido compartir temas (dialogar) con gente más joven? Si, por ejemplo con mi nieto que tiene 14 años.”

P 3: E2-Entrevista José Alfredo.pdf - 3:15 [¿El aprender a usar las tecnolog..] (2:1663-2:1923) (Super)

Códigos: [AUTOCONFIANZA] [FACEBOOK] [IMPORTANCIA] [NAVEGACIÓN EN INTERNET] [ORGULLO] [SATISFACCIÓN]

No memos

“¿El aprender a usar las tecnologías le permite hablar más con sus hijos y/o nietos sobre sus gustos? Bueno, me ha permitido conocer más sobre lo que hacen y con quien comparten, y me ha facilitado la comunicación con mi hijo mayor que vive fuera del país...”

P 3: E2-Entrevista José Alfredo.pdf - 3:16 [¿Cree que aprender a usar herr..] (2:1931-2:2178) (Super)

Códigos: [AUTOCONFIANZA] [CAPAZ] [FACEBOOK] [ORGULLO] [SATISFACCIÓN]

No memos

“¿Cree que aprender a usar herramientas como el Facebook le permite estar al día de lo que le sucede a sus seres queridos? Si estoy segura de eso, porque aunque no vea a mis seres queridos muy seguido estoy enterada de muchas cosas que suceden.”

P 3: E2-Entrevista José Alfredo.pdf - 3:17 [¿Manejar Facebook le ayuda a a..] (3:115-3:231) (Super)

Códigos: [AUTOCONFIANZA] [FACEBOOK] [SATISFACCIÓN]

No memos

“¿Manejar Facebook le ayuda a acercarse más a sus hijos y/o nietos? Si, si me ayuda, y a conocer más sus actividades.”

P 3: E2-Entrevista José Alfredo.pdf - 3:18 [¿Se siente menos solo(a) usand..] (3:330-3:494) (Super)

Códigos: [AUTOCONFIANZA] [FACEBOOK]

No memos

“¿Se siente menos solo(a) usando Facebook? Gasto más tiempo enterándome de las actividades, de personas que conozco, y al comentar me hacen reír, eso me acompaña.”

P 3: E2-Entrevista José Alfredo.pdf - 3:23 [¿Siente que es un fracaso y no..] (3:1210-3:1367) (Super)

Códigos: [AUTOCONFIANZA] [FACEBOOK] [NAVEGACIÓN EN INTERNET] [ORGULLO] [SATISFACCIÓN]

No memos

“¿Siente que es un fracaso y no puede aprender a usar las tecnologías? No, yo he aprendido bastante y tengo mucha seguridad de hacer o practicar lo aprendido.”

Anexo 9

Reporte de consulta – Atlas Ti - Adulto mayor 3

Citas referentes a la alfabetización digital en navegación en internet

Instrumentos: Protocolo de observación y fuentes documentales

UH: Análisis Adulto Mayor3
File: [C:\Users\Lenovo\Documents\MAESTRIA\TESIS Tercer Semestre\TESI...\Análisis Adulto Mayor3.hpr7]
Edited by: Super
Date/Time: 2016-10-30 19:31:26

Filtro de documento:

No hay filtro activo -usar 3 documentos primarios en consulta

30 Citas encontradas por consulta: "NAVEGACIÓN EN INTERNET"

P 1: P.O. Lisandro Cortes.docx - 1:1 [Es el adulto con más años dent..] (28:28) (Super)

Códigos: [FACEBOOK] [FRACASO] [INÚTIL] [NAVEGACIÓN EN INTERNET]

“Es el adulto con más años dentro del grupo (81 años), se le veía muy tímido con los demás compañeros.”

P 1: P.O. Lisandro Cortes.docx - 1:2 [Se lograba ver en su rostro la..] (30:30) (Super)

Códigos: [FACEBOOK] [NAVEGACIÓN EN INTERNET] [SATISFACCIÓN]

“Se lograba ver en su rostro la satisfacción de poder usar un computador y escribir en él.”

P 1: P.O. Lisandro Cortes.docx - 1:3 [“El fin de semana pasado mi fu..] (32:32) (Super)

Códigos: [CAPAZ] [FACEBOOK] [NAVEGACIÓN EN INTERNET] [ORGULLO] [SATISFACCIÓN]

“El fin de semana pasado mi fui con mi hija a la biblioteca Virgilio Barco y estuve repasando cómo usar Word, eso fue muy bueno porque pude hacerlo por mí mismo; mi hija me veía y se notaba en ella la alegría de verme aprender a usar estos aparatos.”

P 1: P.O. Lisandro Cortes.docx - 1:4 [“Huy no profe, yo no sabía que..] (35:35) (Super)

Códigos: [NAVEGACIÓN EN INTERNET] [ORGULLO] [SATISFACCIÓN]

“Huy no profe, yo no sabía que en internet se podía hacer tanta cosas, he estado ingresando a mirar noticias en el tiempo, he ingresado a mirar mapas en ese programa que usted nos enseñó (google maps) y he usado mucho el de los videos (YouTube), y todo eso me tiene maravillado.”

P 1: P.O. Lisandro Cortes.docx - 1:5 [Me siento muy orgulloso de sab..] (35:35) (Super)

Códigos: [FACEBOOK] [NAVEGACIÓN EN INTERNET]

“...Me siento muy orgulloso de saber usar esos programas, gracias profe.”

P 1: P.O. Lisandro Cortes.docx - 1:7 [“Profe, otra vez el fin de sem..] (38:38) (Super)

Códigos: [AUTOCONFIANZA] [AUTOESTIMA] [CAPAZ] [NAVEGACIÓN EN INTERNET] [ORGULLO] [SATISFACCIÓN]

“Profe, otra vez el fin de semana estuve practicando, me fui para el café internet que tiene el esposo de mi hija y duré 3 horas practicando, entré a algunas páginas de internet, sobre todo escuché muchas canciones que me gustan en video por esa herramienta de videos.”

P 1: P.O. Lisandro Cortes.docx - 1:17 [A don Lisandro se le ve muy mo..] (51:51) (Super)

Códigos: [AUTOCONFIANZA] [CAPAZ] [FACEBOOK] [NAVEGACIÓN EN INTERNET]

“A don Lisandro se le ve muy motivado por aprender a usar las TIC, cada vez que puede se va a practicar, lo cual evidencia que su grado de confianza en sí mismo, en sus capacidades es muy grande.”

P 1: P.O. Lisandro Cortes.docx - 1:18 [Pese a sus 81 años se cree tan..] (51:51) (Super)

Códigos: [AUTOCONFIANZA] [CAPAZ] [FACEBOOK] [NAVEGACIÓN EN INTERNET]

“Pese a sus 81 años se cree tan capaz de aprender que no pierde tiempo para practicar.”

P 1: P.O. Lisandro Cortes.docx - 1:19 [Don Lisandro es una persona qu..] (53:53) (Super)

Códigos: [AUTOCONFIANZA] [FACEBOOK] [NAVEGACIÓN EN INTERNET]

“Don Lisandro es una persona que le gusta mucho aprender, pese a su edad avanzada su motivación es grande y eso ha hecho que avance bastante en el aprendizaje de estas herramientas.”

P 1: P.O. Lisandro Cortes.docx - 1:20 [Aprender a usar estas herramie..] (53:53) (Super)

Códigos: [AUTOCONFIANZA] [CUALIDADES] [FACEBOOK] [NAVEGACIÓN EN INTERNET] [SATISFACCIÓN]
“Aprender a usar estas herramientas lo ha mantenido activo y lo hace sentir muy satisfecho de sus capacidades, pues él vive sólo en su apartamento y este tipo de actividades lo sacan de la soledad en que puede caer una persona a esta edad.”

P 2: Lisandro cortes.docx - 2:3 [“El computador me hace falta p..] (14:14) (Super)

Códigos: [FACEBOOK] [NAVEGACIÓN EN INTERNET]

“El computador me hace falta para comunicarme con mi nieta más pequeña que está en Alemania estudiando.”

P 2: Lisandro cortes.docx - 2:5 [Me sentí muy orgulloso poder e..] (17:17) (Super)

Códigos: [AUTOCONFIANZA] [NAVEGACIÓN EN INTERNET] [ORGULLO]

“Me sentí muy orgulloso poder entrar a las páginas de internet porque de esta manera puedo conocer lugares y noticias que ocurren en el mundo.”

P 2: Lisandro cortes.docx - 2:6 [“El internet me sirve para cono..] (20:20) (Super)

Códigos: [AUTOCONFIANZA] [NAVEGACIÓN EN INTERNET]

“El internet me sirve para conocer personas y lugares.”

P 3: Lisandro.docx - 3:1 [La tecnología si me permite ac..] (4:4) (Super)

Códigos: [AUTOCONFIANZA] [FACEBOOK] [NAVEGACIÓN EN INTERNET] [SATISFACCIÓN]

“La tecnología si me permite acercarme a personas de misma edad, y eso me lleva a tener relaciones de amistad con personas que se parecen a mí, cosa que me mantiene más feliz.”

P 3: Lisandro.docx - 3:2 [Al usar la tecnología me permii..] (7:7) (Super)

Códigos: [AUTOCONFIANZA] [FACEBOOK] [NAVEGACIÓN EN INTERNET]

“Al usar la tecnología me permite acercarme más a mis nietos pues con este nos entendemos mucho mejor, puedo hablar con ellos, sobre todo con mi nieta que vive en Alemania.”

P 3: Lisandro.docx - 3:3 [La relación con mis nietos seg..] (10:10) (Super)

Códigos: [AUTOCONFIANZA] [FACEBOOK] [NAVEGACIÓN EN INTERNET]

“La relación con mis nietos seguirá siendo la misma, pero la tecnología ayuda a mejorarla claramente.”

P 3: Lisandro.docx - 3:5 [Al aprender a usar la tecnolog..] (16:16) (Super)

Códigos: [AUTOCONFIANZA] [CAPAZ] [FACEBOOK] [NAVEGACIÓN EN INTERNET]

“Al aprender a usar la tecnología si me hace sentir más seguro, pues me demuestra que sí puedo aprender cosas nuevas, que puedo usar algo que es difícil, pero no imposible.”

P 3: Lisandro.docx - 3:6 [Al usar a tecnología si he mej..] (19:19) (Super)

Códigos: [AUTOCONFIANZA] [AUTOESTIMA] [CAPAZ] [CUALIDADES] [FACEBOOK] [NAVEGACIÓN EN INTERNET] [ORGULLO] [SATISFACCIÓN]

“Al usar a tecnología si he mejorado mi estima y aprecio hacia a mí, pues me mantengo ocupado, y me demuestro que sí puedo, que soy capaz todavía.”

P 3: Lisandro.docx - 3:7 [Si me mantiene activo mentalme..] (22:22) (Super)

Códigos: [CAPAZ] [NAVEGACIÓN EN INTERNET] [ORGULLO] [SATISFACCIÓN]

“Si me mantiene activo mentalmente y eso me ayuda a mantenerme conocer cosas nuevas, a aprender a mis 81 años, lo cual actualiza lo que yo sé.”

P 3: Lisandro.docx - 3:8 [Si actualizo mis conocimientos..] (25:25) (Super)

Códigos: [AUTOCONFIANZA] [NAVEGACIÓN EN INTERNET] [SATISFACCIÓN]

“Si actualizo mis conocimientos, pues puedo entrar por ejemplo al periódico El Tiempo y leer las noticias o buscar cualquier tema y leer sobre él, esto es muy bueno para mí.”

P 3: Lisandro.docx - 3:9 [Al usar la tecnología si me ay..] (28:28) (Super)

Códigos: [AUTOCONFIANZA] [FACEBOOK] [NAVEGACIÓN EN INTERNET] [SATISFACCIÓN]

“Al usar la tecnología si me ayuda a seguir desarrollándome como persona y a crecer como persona.”

P 3: Lisandro.docx - 3:10 [He conseguido varios amigos en..] (31:31) (Super)

Códigos: [AUTOCONFIANZA] [NAVEGACIÓN EN INTERNET] [RESPECTO]

“He conseguido varios amigos en internet y esto me ayuda a relacionarme mejor, a evitar la soledad en mi apartamento, a vivir la

vida todavía.”

P 3: Lisandro.docx - 3:12 [¿Siente que ahora que sabe más..] (36:37) (Super)

Códigos: [AUTOCONFIANZA] [FACEBOOK] [IMPORTANCIA] [NAVEGACIÓN EN INTERNET] [RESPETO]

“¿Siente que ahora que sabe más de tecnologías sus hijos y/o nietos lo tienen más en cuenta? Por supuesto que sí, porque podemos comunicarnos más en las redes sociales y ellos ven que no me he quedado atrás en el olvido, sino que me actualizo y trato de ir a la moda frente a las tecnologías.”

P 3: Lisandro.docx - 3:13 [Con la tecnología puedo ser má..] (40:40) (Super)

Códigos: [AUTOCONFIANZA] [FACEBOOK] [IMPORTANCIA] [NAVEGACIÓN EN INTERNET]

“Con la tecnología puedo ser más activo, ya que puedo conocer lo que pasa en el mundo más rápido y puedo saludar a las personas, y puedo hacer cosas que me alejan de la soledad.”

P 3: Lisandro.docx - 3:16 [Me gusta averiguar más sobre A..] (49:49) (Super)

Códigos: [AUTOCONFIANZA] [NAVEGACIÓN EN INTERNET] [SATISFACCIÓN]

“Me gusta averiguar más sobre Alemania donde está mi nieta; así como trato de conectarme con ella para saludarla. Me siento muy contento de lograr esto.”

P 3: Lisandro.docx - 3:17 [me siento muy útil ya que pued..] (55:55) (Super)

Códigos: [AUTOCONFIANZA] [CAPAZ] [NAVEGACIÓN EN INTERNET]

“...me siento muy útil ya que puedo hacer varias actividades y entre esas aprender, usar el computador y leer lo que quiera.”

P 3: Lisandro.docx - 3:18 [Con mis compañeros de clase qu..] (58:58) (Super)

Códigos: [APRENDIZAJE COLABORATIVO] [AUTOCONFIANZA] [FACEBOOK] [INTERACTIVIDAD] [NAVEGACIÓN EN INTERNET] [ORGULLO] [SATISFACCIÓN]

“Con mis compañeros de clase que son menores que yo he podido compartir lo que hemos aprendido y me alegran el rato al chatera un rato y nos reímos de las cosas que uno dice o hace con internet.”

P 3: Lisandro.docx - 3:23 [¿Aprender a usar las tecnológí..] (72:73) (Super)

Códigos: [AUTOCONFIANZA] [FACEBOOK] [NAVEGACIÓN EN INTERNET] [ORGULLO] [SATISFACCIÓN]

“¿Aprender a usar las tecnologías evita que usted se sienta un ser inactivo, poco útil? Sí, pues actualmente todos debemos estudiar las tecnologías para estar bien informados de todo lo que ocurre.”

P 3: Lisandro.docx - 3:25 [¿Siente que aprender a usar la..] (78:79) (Super)

Códigos: [AUTOCONFIANZA] [FACEBOOK] [IMPORTANCIA] [NAVEGACIÓN EN INTERNET]

“¿Siente que aprender a usar las tecnologías no le ha servido mucho en su vida? Me ha servido mucho para cambiar de actividad y sentirme más activo.”

P 3: Lisandro.docx - 3:27 [La tecnología me hace sentirme..] (85:85) (Super)

Códigos: [AUTOCONFIANZA] [CAPAZ] [FACEBOOK] [NAVEGACIÓN EN INTERNET]

“La tecnología me hace sentirme más útil porque me puedo informarme por mí mismo.”

ANEXO 10

Reporte de consulta – Atlas Ti - Adulto mayor 3

Citas referentes a la alfabetización digital en el manejo de la red social Facebook

Instrumentos: Protocolo de observación y fuentes documentales

UH: Analisis Adulto Mayor3
File: [C:\Users\Lenovo\Documents\MAESTRIA\TESIS Tercer Semestre\TESI...\Analisis Adulto Mayor3.hpr7]
Edited by: Super
Date/Time: 2016-10-30 19:32:21

Filtro de documento:

No hay filtro activo -usar 3 documentos primarios en consulta

35 Citas encontradas por consulta: "FACEBOOK"

P 1: P.O. Lisandro Cortes.docx - 1:1 [Es el adulto con más años dent..] (28:28) (Super)

Códigos: [FACEBOOK] [FRACASO] [INÚTIL] [NAVEGACIÓN EN INTERNET]

“Es el adulto con más años dentro del grupo (81 años), se le veía muy tímido con los demás compañeros.”

P 1: P.O. Lisandro Cortes.docx - 1:2 [Se lograba ver en su rostro la..] (30:30) (Super)

Códigos: [FACEBOOK] [NAVEGACIÓN EN INTERNET] [SATISFACCIÓN]

“Se lograba ver en su rostro la satisfacción de poder usar un computador y escribir en él.”

P 1: P.O. Lisandro Cortes.docx - 1:3 [“El fin de semana pasado mi fu..] (32:32) (Super)

Códigos: [CAPAZ] [FACEBOOK] [NAVEGACIÓN EN INTERNET] [ORGULLO] [SATISFACCIÓN]

“El fin de semana pasado mi fui con mi hija a la biblioteca Virgilio Barco y estuve repasando cómo usar Word, eso fue muy bueno porque pude hacerlo por mí mismo; mi hija me veía y se notaba en ella la alegría de verme aprender a usar estos aparatos.”

P 1: P.O. Lisandro Cortes.docx - 1:5 [Me siento muy orgulloso de sab..] (35:35) (Super)

Códigos: [FACEBOOK] [NAVEGACIÓN EN INTERNET]

“Me siento muy orgulloso de saber usar esos programas, gracias profe.”

P 1: P.O. Lisandro Cortes.docx - 1:8 [Una vez se les enseño a usar F..] (40:40) (Super)

Códigos: [AUTOCONFIANZA] [AUTOESTIMA] [CAPAZ] [FACEBOOK] [ORGULLO] [SATISFACCIÓN]

“Una vez se les enseñó a usar Facebook, don Lisandro se puso a buscar a su hija y a su nieta quien vive en Australia, pues quería mandarle un mensaje para decirles y demostrarles que ya sabía usar esta herramienta. Esto lo animaba a encontrarlas en Facebook.”

P 1: P.O. Lisandro Cortes.docx - 1:9 [Cuando logró contactar a sus f..] (42:42) (Super)

Códigos: [AUTOCONFIANZA] [AUTOESTIMA] [FACEBOOK] [ORGULLO] [SATISFACCIÓN]

“Cuando logró contactar a sus familiares por Facebook, se tomó su buen tiempo para mirar las diferentes fotos de ellas, se le notaba el rostro de alegría al ver fotos que quizá no podría ver en físico. Don Lisandro expresaba en su actitud una gran alegría por su logro.”

P 1: P.O. Lisandro Cortes.docx - 1:11 [Aprendiendo a usar el chat de ..] (45:45) (Super)

Códigos: [AUTOCONFIANZA] [FACEBOOK] [IMPORTANCIA] [ORGULLO] [SATISFACCIÓN]

“Aprendiendo a usar el chat de Facebook, don Lisandro se colocó a enviarle mensajes a su amigo y compañero de clase Alfredo. Se enviaban mensajes haciendo bromas entre ellos sobre lo lento que era uno o el otro para escribir, los problemas de ortografía, entre otras cosas. Parecían dos niños cuando descubren un juguete nuevo, no cabían de la satisfacción y orgullo que eso les generaba.”

P 1: P.O. Lisandro Cortes.docx - 1:17 [A don Lisandro se le ve muy mo..] (51:51) (Super)

Códigos: [AUTOCONFIANZA] [CAPAZ] [FACEBOOK] [NAVEGACIÓN EN INTERNET]

“A don Lisandro se le ve muy motivado por aprender a usar las TIC, cada vez que puede se va a practicar, lo cual evidencia que su grado de confianza en sí mismo, en sus capacidades es muy grande.”

P 1: P.O. Lisandro Cortes.docx - 1:18 [Pese a sus 81 años se cree tan..] (51:51) (Super)

Códigos: [AUTOCONFIANZA] [CAPAZ] [FACEBOOK] [NAVEGACIÓN EN INTERNET]

“Pese a sus 81 años se cree tan capaz de aprender que no pierde tiempo para practicar.”

P 1: P.O. Lisandro Cortes.docx - 1:19 [Don Lisandro es una persona qu..] (53:53) (Super)

Códigos: [AUTOCONFIANZA] [FACEBOOK] [NAVEGACIÓN EN INTERNET]

“Don Lisandro es una persona que le gusta mucho aprender, pese a su edad avanzada su motivación es grande y eso ha hecho que avance bastante en el aprendizaje de estas herramientas.”

P 1: P.O. Lisandro Cortes.docx - 1:20 [Aprender a usar estas herramie..] (53:53) (Super)

Códigos: [AUTOCONFIANZA] [CUALIDADES] [FACEBOOK] [NAVEGACIÓN EN INTERNET] [SATISFACCIÓN]

“Aprender a usar estas herramientas lo ha mantenido activo y lo hace sentir muy satisfecho de sus capacidades, pues él vive sólo en su apartamento y este tipo de actividades lo sacan de la soledad en que puede caer una persona a esta edad.”

P 1: P.O. Lisandro Cortes.docx - 1:22 [Poder comunicarse con sus sere..] (58:58) (Super)

Códigos: [AUTOCONFIANZA] [FACEBOOK] [SATISFACCIÓN]

“Poder comunicarse con sus seres queridos a través de Facebook se convirtió en un gran logro para don Lisandro, por eso sentía la necesidad de que las dos personas que primero se enteraran de su logro fueran su hija y su nieta, a quienes, se nota, quiere mucho.”

P 1: P.O. Lisandro Cortes.docx - 1:23 [A don Lisandro el poder ver po..] (60:60) (Super)

Códigos: [AUTOCONFIANZA] [FACEBOOK] [ORGULLO] [SATISFACCIÓN]

“A don Lisandro el poder ver por Facebook las fotos de las personas que quiere, lo hace sentirse valioso y lo saca un poco de la soledad en la que vive en su apartamento, por ello, se le veía muy feliz y orgulloso de poder usar esta herramienta que lo acercará más a la vida de sus seres queridos.”

P 1: P.O. Lisandro Cortes.docx - 1:24 [Facebook le ha servido a don L..] (62:62) (Super)

Códigos: [AUTOCONFIANZA] [CAPAZ] [FACEBOOK] [SATISFACCIÓN]

“Facebook le ha servido a don Lisandro hasta para seguir alimentando la amistad con los compañeros de clase, se nota que se siente muy a gusto con la experiencia que está viviendo, pues le aumenta su alegría y lo lleva a sentir que todavía es útil y capaz de aprender lo que se proponga.”

P 2: Lisandro cortes.docx - 2:3 [“El computador me hace falta p..] (14:14) (Super)

Códigos: [FACEBOOK] [NAVEGACIÓN EN INTERNET]

“El computador me hace falta para comunicarme con mi nieta más pequeña que está en Alemania estudiando.”

P 3: Lisandro.docx - 3:1 [La tecnología si me permite ac..] (4:4) (Super)

Códigos: [AUTOCONFIANZA] [FACEBOOK] [NAVEGACIÓN EN INTERNET] [SATISFACCIÓN]

“La tecnología si me permite acercarme a personas de misma edad, y eso me lleva a tener relaciones de amistad con personas que se parecen a mí, cosa que me mantiene más feliz.”

P 3: Lisandro.docx - 3:2 [Al usar la tecnología me permí..] (7:7) (Super)

Códigos: [AUTOCONFIANZA] [FACEBOOK] [NAVEGACIÓN EN INTERNET]

“Al usar la tecnología me permite acercarme más a mis nietos pues con este nos entendemos mucho mejor, puedo hablar con ellos, sobre todo con mi nieta que vive en Alemania.”

P 3: Lisandro.docx - 3:3 [La relación con mis nietos seg..] (10:10) (Super)

Códigos: [AUTOCONFIANZA] [FACEBOOK] [NAVEGACIÓN EN INTERNET]

“La relación con mis nietos seguirá siendo la misma, pero la tecnología ayuda a mejorarla claramente.”

P 3: Lisandro.docx - 3:4 [en Facebook ya soy amigo de mi..] (13:13) (Super)

Códigos: [AUTOCONFIANZA] [AUTOESTIMA] [FACEBOOK] [SATISFACCIÓN]

“...en Facebook ya soy amigo de mis compañeros de curso, y me gusta mucho dejarles un mensajito por el chat.”

P 3: Lisandro.docx - 3:5 [Al aprender a usar la tecnolog..] (16:16) (Super)

Códigos: [AUTOCONFIANZA] [CAPAZ] [FACEBOOK] [NAVEGACIÓN EN INTERNET]

“Al aprender a usar la tecnología si me hace sentir más seguro, pues me demuestra que sí puedo aprender cosas nuevas, que puedo usar algo que es difícil, pero no imposible.”

P 3: Lisandro.docx - 3:6 [Al usar a tecnología si he mej..] (19:19) (Super)

Códigos: [AUTOCONFIANZA] [AUTOESTIMA] [CAPAZ] [CUALIDADES] [FACEBOOK] [NAVEGACIÓN EN INTERNET] [ORGULLO] [SATISFACCIÓN]

“Al usar a tecnología si he mejorado mi estima y aprecio hacia a mí, pues me mantengo ocupado, y me demuestro que sí puedo,

que soy capaz todavía.”

P 3: Lisandro.docx - 3:9 [Al usar la tecnología si me ay..] (28:28) (Super)

Códigos: [AUTOCONFIANZA] [FACEBOOK] [NAVEGACIÓN EN INTERNET] [SATISFACCIÓN]

“Al usar la tecnología si me ayuda a seguir desarrollándome como persona y a crecer como persona.”

P 3: Lisandro.docx - 3:12 [¿Siente que ahora que sabe más..] (36:37) (Super)

Códigos: [AUTOCONFIANZA] [FACEBOOK] [IMPORTANCIA] [NAVEGACIÓN EN INTERNET] [RESPETO]

“¿Siente que ahora que sabe más de tecnologías sus hijos y/o nietos lo tienen más en cuenta? Por supuesto que sí, porque podemos comunicarnos más en las redes sociales y ellos ven que no me he quedado atrás en el olvido, sino que me actualizo y trato de ir a la moda frente a las tecnologías.”

P 3: Lisandro.docx - 3:13 [Con la tecnología puedo ser má..] (40:40) (Super)

Códigos: [AUTOCONFIANZA] [FACEBOOK] [IMPORTANCIA] [NAVEGACIÓN EN INTERNET]

“Con la tecnología puedo ser más activo, ya que puedo conocer lo que pasa en el mundo más rápido y puedo saludar a las personas, y puedo hacer cosas que me alejan de la soledad.”

P 3: Lisandro.docx - 3:15 [puedo enterarme de lo que ello..] (46:46) (Super)

Códigos: [AUTOCONFIANZA] [FACEBOOK] [SATISFACCIÓN]

“...puedo enterarme de lo que ellos hacen en su vida mirando las fotos de Facebook.”

P 3: Lisandro.docx - 3:18 [Con mis compañeros de clase qu..] (58:58) (Super)

Códigos: [APRENDIZAJE COLABORATIVO] [AUTOCONFIANZA] [FACEBOOK] [INTERACTIVIDAD] [NAVEGACIÓN EN INTERNET] [ORGULLO] [SATISFACCIÓN]

“Con mis compañeros de clase que son menores que yo he podido compartir lo que hemos aprendido y me alegran el rato al chaterar un rato y nos reímos de las cosas que uno dice o hace con internet.”

P 3: Lisandro.docx - 3:19 [Con las redes sociales mi fami..] (61:61) (Super)

Códigos: [AUTOCONFIANZA] [FACEBOOK] [SATISFACCIÓN]

“Con las redes sociales mi familia puede ver las fotos y todo lo que me gusta, eso nos une y nos mantiene más relacionados unos con otros.”

P 3: Lisandro.docx - 3:20 [Con Facebook puedo enterarme d..] (64:64) (Super)

Códigos: [AUTOCONFIANZA] [FACEBOOK] [SATISFACCIÓN]

“Con Facebook puedo enterarme de viajes que hace mi familia, de las reuniones que tenemos, de que hacen los que están lejos de uno, entre otras cosas.”

P 3: Lisandro.docx - 3:21 [¿Le ha servido el Facebook par..] (66:67) (Super)

Códigos: [APRENDIZAJE COLABORATIVO] [AUTOCONFIANZA] [FACEBOOK]

“¿Le ha servido el Facebook para seguir hablando con los amigos que consiguió en el curso de alfabetización digital? ¿Esto en qué le ayuda? Procurare seguir comunicándome con ellos para conocer sus avances, ahí los tengo en mi Facebook, seguiré echando chisme con ellos.”

P 3: Lisandro.docx - 3:22 [¿Manejar Facebook le ayuda a a..] (69:70) (Super)

Códigos: [AUTOCONFIANZA] [FACEBOOK] [SATISFACCIÓN]

“¿Manejar Facebook le ayuda a acercarse más a sus hijos y/o nietos? Nos acercamos ya que estamos pendientes de lo que hacemos y les dejo un salidito.”

P 3: Lisandro.docx - 3:23 [¿Aprender a usar las tecnológi..] (72:73) (Super)

Códigos: [AUTOCONFIANZA] [FACEBOOK] [NAVEGACIÓN EN INTERNET] [ORGULLO] [SATISFACCIÓN]

“¿Aprender a usar las tecnologías evita que usted se sienta un ser inactivo, poco útil? Sí, pues actualmente todos debemos estudiar las tecnologías para estar bien informados de todo lo que ocurre.”

P 3: Lisandro.docx - 3:24 [¿Se siente menos solo(a) usand..] (75:76) (Super)

Códigos: [AUTOCONFIANZA] [FACEBOOK] [IMPORTANCIA] [SATISFACCIÓN]

“¿Se siente menos solo(a) usando Facebook? Si porque es una compañía ya que uno se distrae engrando y viendo las fotos de los demás, así como me gusta mucho chatear.”

P 3: Lisandro.docx - 3:25 [¿Siente que aprender a usar la..] (78:79) (Super)

ANEXO 11

Reporte de consulta – Atlas Ti - Adulto mayor 4

Citas referentes a la alfabetización digital en navegación en internet

Instrumentos: Protocolo de observación y fuentes documentales

UH: Analisis Adulto Mayor4
File: [C:\Users\Lenovo\Documents\MAESTRIA\TESIS Tercer Semestre\TESI...\Analisis Adulto Mayor4.hpr7]
Edited by: Super
Date/Time: 2016-11-01 04:21:25

Filtro de documento:

No hay filtro activo -usar 3 documentos primarios en consulta

35 Citas encontradas por consulta: "NAVEGACIÓN EN INTERNET"

P 1: P.O. María Alicia Garzón Rodríguez.docx - 1:1 [“Profesor llegué tarde otra ve..] (28:28) (Super)

Códigos: [AUTODESPRECIO] [FACEBOOK] [FRACASO] [NAVEGACIÓN EN INTERNET]

“Profesor llegué tarde otra vez, pero por favor no me saqué del curso...”

P 1: P.O. María Alicia Garzón Rodríguez.docx - 1:2 [“Profesor llegué tarde otra ve..] (28:28) (Super)

Códigos: [CAPAZ] [FACEBOOK] [NAVEGACIÓN EN INTERNET]

“Profesor llegué tarde otra vez, pero por favor no me saqué del curso, pues estoy a punto de pasar a bachillerato y si no aprendo a hacer trabajos en computador no podré responder debidamente con el colegio”.

P 1: P.O. María Alicia Garzón Rodríguez.docx - 1:3 [Se le vio bailando en su silla..] (31:31) (Super)

Códigos: [AUTOCONFIANZA] [AUTOESTIMA] [NAVEGACIÓN EN INTERNET] [SATISFACCIÓN]

“Se le vio bailando en su silla mientras escuchaba la canción “La cucharita” de Jorge Velosa”.

P 1: P.O. María Alicia Garzón Rodríguez.docx - 1:4 [“Aun que estuve nerviosa, ayer..] (36:36) (Super)

Códigos: [AUTOCONFIANZA] [AUTOESTIMA] [NAVEGACIÓN EN INTERNET] [ORGULLO] [SATISFACCIÓN]

“Aun que estuve nerviosa, ayer fue un gran día porque estoy tomando clases de sistemas y aprendí a usar internet”.

P 1: P.O. María Alicia Garzón Rodríguez.docx - 1:5 [“No, no, soy capaz, yo no sé n..] (50:50) (Super)

Códigos: [AUTODESPRECIO] [FACEBOOK] [FRACASO] [INÚTIL] [NAVEGACIÓN EN INTERNET]

“No, no, soy capaz, yo no sé nada sobre los computadores porque mi mamá murió y nadie me puso en la escuela, soy una burra profesor”.

P 1: P.O. María Alicia Garzón Rodríguez.docx - 1:6 [“ A mí me echaron de una empre..] (53:53) (Super)

Códigos: [AUTODESPRECIO] [FRACASO] [INÚTIL] [NAVEGACIÓN EN INTERNET]

“A mí me echaron de una empresa por no saber usar el internet, pues llegaban pedidos, pero yo no sabía cómo abrir las cosas”.

P 1: P.O. María Alicia Garzón Rodríguez.docx - 1:7 [Rato después de explicar cómo ..] (57:57) (Super)

Códigos: [AUTODESPRECIO] [FRACASO] [INÚTIL] [NAVEGACIÓN EN INTERNET]

“Rato después de explicar cómo se ingresa a internet y, pese a que pasé a explicarle a uno por uno el proceso, vuelvo a pasar por los diferentes puestos para revisar cómo va el proceso y observo que doña María Alicia ha abierto muchas ventanas del computador y no logra buscar en internet lo que desea. Se observa un poco molesta y estresada por el asunto”.

P 1: P.O. María Alicia Garzón Rodríguez.docx - 1:8 [“Venga usted su merced y me ex..] (83:83) (Super)

Códigos: [APRENDIZAJE COLABORATIVO] [FACEBOOK] [INTERACTIVIDAD] [NAVEGACIÓN EN INTERNET] [SINCRONÍA DE LA INTERACCIÓN]

“Venga usted su merced y me explica cómo es que se hace esto, es que a mí se me olvida”.

P 1: P.O. María Alicia Garzón Rodríguez.docx - 1:9 [“A mí sí me gusta que los demás..] (88:88) (Super)

Códigos: [APRENDIZAJE COLABORATIVO] [FACEBOOK] [INTERACTIVIDAD] [NAVEGACIÓN EN INTERNET]

“A mí sí me gusta que los demás me ayuden, así piensen que soy una burra, no me importa, con tal y que yo logre aprender de los demás, eso es lo que importa”.

P 1: P.O. María Alicia Garzón Rodríguez.docx - 1:10 [Se puede observar que su grado..] (38:38) (Super)

Códigos: [AUTOCONFIANZA] [CAPAZ] [FACEBOOK] [NAVEGACIÓN EN INTERNET]

“Se puede observar que su grado de autoconfianza depende de aprender o no a usar el computador para responder a sus

obligaciones académicas”.

P 1: P.O. María Alicia Garzón Rodríguez.docx - 1:11 [María Alicia tiene dificultad..] (40:40) (Super)

Códigos: [AUTOCONFIANZA] [CAPAZ] [NAVEGACIÓN EN INTERNET] [ORGULLO] [SATISFACCIÓN]

“María Alicia tiene dificultades para memorizar los procesos frente a la computadora, sin embargo el día de hoy se le vio muy alegre por poder hacer algo por sí sola”.

P 1: P.O. María Alicia Garzón Rodríguez.docx - 1:12 [ingresó a YouTube y logró colo..] (40:40) (Super)

Códigos: [AUTOCONFIANZA] [CAPAZ] [NAVEGACIÓN EN INTERNET] [ORGULLO] [SATISFACCIÓN]

“...ingresó a YouTube y logró colocar la canción que quería, esto unido al hecho de poder escuchar la música de su gusto, la tenía bastante contenta”.

P 1: P.O. María Alicia Garzón Rodríguez.docx - 1:13 [Se observa que su autoestima s..] (40:40) (Super)

Códigos: [AUTOCONFIANZA] [CAPAZ] [FACEBOOK] [NAVEGACIÓN EN INTERNET]

“Se observa que su autoestima sube al sentirse más capaz frente al uso de las TIC”.

P 1: P.O. María Alicia Garzón Rodríguez.docx - 1:14 [La señora María Alicia es una ..] (42:42) (Super)

Códigos: [AUTOCONFIANZA] [CAPAZ] [FACEBOOK] [NAVEGACIÓN EN INTERNET] [SATISFACCIÓN]

“La señora María Alicia es una mujer “echada pa’ lante” que está tratando de sacar su bachillerato, así que a su proceso de educación le viene muy bien aprender a usar las TIC, pues dice que gracias a esto podrá mejorar su rendimiento académico”.

P 1: P.O. María Alicia Garzón Rodríguez.docx - 1:15 [Pese a que intentar aprender a..] (42:42) (Super)

Códigos: [AUTOCONFIANZA] [CAPAZ] [FACEBOOK] [NAVEGACIÓN EN INTERNET]

“Pese a que intentar aprender algo que para ella es desconocido le produce nerviosismo, sin embargo le puede más su interés por aprender. Esto mejora su grado de confianza en sí misma”.

P 1: P.O. María Alicia Garzón Rodríguez.docx - 1:16 [Se observa cierto grado de aut..] (63:63) (Super)

Códigos: [AUTODESPRECIO] [FACEBOOK] [FRACASO] [INÚTIL] [NAVEGACIÓN EN INTERNET]

“Se observa cierto grado de autodesprecio por no saber usar el computador. En este sentido se ve que el indicador “Hay veces que realmente pienso que soy un/a inútil” se aplica en la señora María Alicia”.

P 1: P.O. María Alicia Garzón Rodríguez.docx - 1:17 [La señora María Alicia se sien..] (65:65) (Super)

Códigos: [AUTODESPRECIO] [FACEBOOK] [FRACASO] [NAVEGACIÓN EN INTERNET]

“La señora María Alicia se siente fracasada en cierta medida, pues no saber usar un computador le dificulta conservar ciertos trabajos, así como le ha impedido tener un mejor trabajo”.

P 1: P.O. María Alicia Garzón Rodríguez.docx - 1:18 [En ocasiones demuestra con su ..] (65:65) (Super)

Códigos: [AUTODESPRECIO] [FACEBOOK] [FRACASO] [INÚTIL] [NAVEGACIÓN EN INTERNET]

“En ocasiones demuestra con su rostro que desearía tirar la toalla frente a la dificultad de aprender”.

P 1: P.O. María Alicia Garzón Rodríguez.docx - 1:19 [María Alicia es una persona qu..] (67:67) (Super)

Códigos: [AUTODESPRECIO] [FACEBOOK] [FRACASO] [INÚTIL] [NAVEGACIÓN EN INTERNET]

“María Alicia es una persona que lamentablemente nunca le dieron estudio, pues su mamá murió cuando ella era una niña y nadie se preocupó por su futuro, así que hace poco aprendió a leer y escribir. Por estas cosas y muchas otras, María Alicia aparenta ser una persona con baja autoestima, que siente no ser capaz de aprender a usar un computador. Frente al fracaso agacha la cabeza y opta por quedarse ahí angustiada frente a la imposibilidad”.

P 2: María Alicia Garzón .docx - 2:1 [“Yo me sentí muy bien en mi pr..] (6:6) (Super)

Códigos: [AUTOCONFIANZA] [CAPAZ] [FACEBOOK] [NAVEGACIÓN EN INTERNET] [SATISFACCIÓN]

“Yo me sentí muy bien en mi primera clase de computación, pues es un logro para mí que logre encender un computador, mucho más que logre escribir en Word”.

P 2: María Alicia Garzón .docx - 2:3 [hasta mi hijo me hizo sentir m..] (9:9) (Super)

Códigos: [AUTODESPRECIO] [FACEBOOK] [INÚTIL] [NAVEGACIÓN EN INTERNET]

“...hasta mi hijo me hizo sentir mal un día cuando me dijo que él no iba a ser un broto como sí lo era yo...”

P 2: María Alicia Garzón .docx - 2:6 [He sufrido mucho por no saber ..] (11:11) (Super)

Códigos: [AUTODESPRECIO] [FRACASO] [NAVEGACIÓN EN INTERNET]

“He sufrido mucho por no saber manejar el computador, pues necesito mucho el computador para hacer los trabajos que nos ponen en el colegio; así mismo ayudar a las tareas que necesiten mis nietos”.

P 2: María Alicia Garzón .docx - 2:7 [Así que aprender a usar los co..] (11:11) (Super)

Códigos: [AUTOCONFIANZA] [AUTOESTIMA] [CAPAZ] [NAVEGACIÓN EN INTERNET] [ORGULLO] [SATISFACCIÓN]

“Así que aprender a usar los computadores me llena de alegría pues voy a seguir formándome y salir a delante en mis estudios”.

P 2: María Alicia Garzón .docx - 2:8 [“Yo me he sentido inquieta por..] (13:13) (Super)

Códigos: [AUTODESPRECIO] [FRACASO] [INÚTIL] [NAVEGACIÓN EN INTERNET]

“Yo me he sentido inquieta por no saber nada del manejo del computador, me falta mucha practica; me falta navegar en internet, y por eso he estado un poquito nerviosa”.

P 2: María Alicia Garzón .docx - 2:9 [“[...] Yo soy una persona mayor,..] (16:16) (Super)

Códigos: [APRENDIZAJE COLABORATIVO] [AUTOCONFIANZA] [FACEBOOK] [INTERACTIVIDAD] [NAVEGACIÓN EN INTERNET]

“[...] Yo soy una persona mayor, me daba mucha pena pedir ayuda a mis compañeros por miedo a interrumpirlos, así que me las lidiaba en soledad o escuchaba cuando apoyaban a otros, así que me vi en la necesidad de pedirle apoyo a mi hija menor, el problema que debo vencer ahora es el olvido que en las personas mayores como yo es frecuente, por eso debo practicar diario lo que aprendí”.

P 3: María Alicia.docx - 3:3 [¿Cree que aprender a usar las ..] (15:16) (Super)

Códigos: [AUTOCONFIANZA] [AUTOESTIMA] [CAPAZ] [NAVEGACIÓN EN INTERNET] [ORGULLO] [SATISFACCIÓN]

“¿Cree que aprender a usar las tecnologías lo hace sentirse más seguro de sí mismo? Si porque no sabía prender el computador, ahora lo prendo, uso el ratón, abro Word, internet, y todo eso me hace sentir capaz, que puedo todavía aprender algo como esto”.

P 3: María Alicia.docx - 3:4 [¿Aprender a usar las tecnologí..] (18:19) (Super)

Códigos: [AUTOCONFIANZA] [AUTOESTIMA] [CAPAZ] [FACEBOOK] [NAVEGACIÓN EN INTERNET] [ORGULLO] [SATISFACCIÓN]

“¿Aprender a usar las tecnologías ha mejorado su estima o aprecio hacia usted mismo(a)? Si porque ya estoy aprendiendo y eso me demuestra que nunca es viejo para aprender algo. Esto me hace sentirme bien porque me demuestra que soy capaz, que todavía puedo”.

P 3: María Alicia.docx - 3:5 [¿Siente que usar un computador..] (21:22) (Super)

Códigos: [AUTOCONFIANZA] [NAVEGACIÓN EN INTERNET] [ORGULLO] [SATISFACCIÓN]

“¿Siente que usar un computador o internet lo mantiene activo mentalmente? ¿y eso en qué lo ayuda? Si porque me ayuda a aprender cosas nuevas, como por ejemplo entrar a leer noticias, o leer cualquier tema que me llame la atención; eso me ayuda a olvidarme de que no tengo trabajo”.

P 3: María Alicia.docx - 3:6 [¿Aprender a usar la tecnología..] (24:25) (Super)

Códigos: [AUTOCONFIANZA] [CAPAZ] [NAVEGACIÓN EN INTERNET] [SATISFACCIÓN]

“¿Aprender a usar la tecnología actualiza sus conocimientos? ¿y eso en qué lo ayuda? Si claro, pues uno en internet puede aprender lo que quiera, eso es muy bueno porque antes uno tenía que ir a la biblioteca, ahora se facilita todo con sólo ir a internet”.

P 3: María Alicia.docx - 3:7 [Si, pues uno puede seguir apre..] (28:28) (Super)

Códigos: [AUTOCONFIANZA] [CAPAZ] [FACEBOOK] [NAVEGACIÓN EN INTERNET]

“Si, pues uno puede seguir aprendiendo, por eso este curso me dio mucha alegría, pues me demostré a mí misma que sí puedo aprender cosas todavía”.

P 3: María Alicia.docx - 3:9 [¿Con lo que sabe de tecnología..] (33:34) (Super)

Códigos: [AUTOCONFIANZA] [NAVEGACIÓN EN INTERNET] [SATISFACCIÓN]

“¿Con lo que sabe de tecnologías, cree que puede asesorar (ayudar) a sus hijos y/o nietos en las tareas?

Bueno sé que debo aprender muchas más cosas, pero con lo que sé claro que puedo ayudar a mis nietos”.

P 3: María Alicia.docx - 3:11 [Me hace falta prender más, per..] (40:40) (Super)

Códigos: [AUTOCONFIANZA] [FACEBOOK] [NAVEGACIÓN EN INTERNET] [SATISFACCIÓN]

“Me hace falta prender más, pero saber lo que sé me hace sentir bien con mis capacidades”.

ANEXO 12

Reporte de consulta – Atlas Ti - Adulto mayor 4

Citas referentes a la alfabetización digital en el manejo de la red social Facebook

Instrumentos: Protocolo de observación y fuentes documentales

UH: Analisis Adulto Mayor4
File: [C:\Users\Lenovo\Documents\MAESTRIA\TESIS Tercer Semestre\TESI...\Analisis Adulto Mayor4.hpr7]
Edited by: Super
Date/Time: 2016-11-01 04:24:36

Filtro de documento:

No hay filtro activo -usar 3 documentos primarios en consulta

26 Citas encontradas por consulta: "FACEBOOK"

P 1: P.O. María Alicia Garzón Rodríguez.docx - 1:1 [“Profesor llegué tarde otra ve..] (28:28) (Super)

Códigos: [AUTODESPRECIO] [FACEBOOK] [FRACASO] [NAVEGACIÓN EN INTERNET]

“Profesor llegué tarde otra vez, pero por favor no me saqué del curso...”

P 1: P.O. María Alicia Garzón Rodríguez.docx - 1:2 [“Profesor llegué tarde otra ve..] (28:28) (Super)

Códigos: [CAPAZ] [FACEBOOK] [NAVEGACIÓN EN INTERNET]

“Profesor llegué tarde otra vez, pero por favor no me saqué del curso, pues estoy a punto de pasar a bachillerato y si no aprendo a hacer trabajos en computador no podré responder debidamente con el colegio”.

P 1: P.O. María Alicia Garzón Rodríguez.docx - 1:5 [“No, no, soy capaz, yo no sé n..] (50:50) (Super)

Códigos: [AUTODESPRECIO] [FACEBOOK] [FRACASO] [INÚTIL] [NAVEGACIÓN EN INTERNET]

“No, no, soy capaz, yo no sé nada sobre los computadores porque mi mamá murió y nadie me puso en la escuela, soy una burra profesor”.

P 1: P.O. María Alicia Garzón Rodríguez.docx - 1:8 [“Venga usted su merced y me ex..] (83:83) (Super)

Códigos: [APRENDIZAJE COLABORATIVO] [FACEBOOK] [INTERACTIVIDAD] [NAVEGACIÓN EN INTERNET] [SINCRONÍA DE LA INTERACCIÓN]

“Venga usted su merced y me explica cómo es que se hace esto, es que a mí se me olvida”.

P 1: P.O. María Alicia Garzón Rodríguez.docx - 1:9 [“A mí sí me gusta que los demás..] (88:88) (Super)

Códigos: [APRENDIZAJE COLABORATIVO] [FACEBOOK] [INTERACTIVIDAD] [NAVEGACIÓN EN INTERNET]

“A mí sí me gusta que los demás me ayuden, así piensen que soy una burra, no me importa, con tal y que yo logre aprender de los demás, eso es lo que importa”.

P 1: P.O. María Alicia Garzón Rodríguez.docx - 1:10 [Se puede observar que su grado..] (38:38) (Super)

Códigos: [AUTOCONFIANZA] [CAPAZ] [FACEBOOK] [NAVEGACIÓN EN INTERNET]

“Se puede observar que su grado de autoconfianza depende de aprender o no a usar el computador para responder a sus obligaciones académicas”.

P 1: P.O. María Alicia Garzón Rodríguez.docx - 1:13 [Se observa que su autoestima s..] (40:40) (Super)

Códigos: [AUTOCONFIANZA] [CAPAZ] [FACEBOOK] [NAVEGACIÓN EN INTERNET]

“Se observa que su autoestima sube al sentirse más capaz frente al uso de las TIC”.

P 1: P.O. María Alicia Garzón Rodríguez.docx - 1:14 [La señora María Alicia es una ..] (42:42) (Super)

Códigos: [AUTOCONFIANZA] [CAPAZ] [FACEBOOK] [NAVEGACIÓN EN INTERNET] [SATISFACCIÓN]

“La señora María Alicia es una mujer “echada pa’ lante” que está tratando de sacar su bachillerato, así que a su proceso de educación le viene muy bien aprender a usar las TIC, pues dice que gracias a esto podrá mejorar su rendimiento académico”.

P 1: P.O. María Alicia Garzón Rodríguez.docx - 1:15 [Pese a que intentar aprender a..] (42:42) (Super)

Códigos: [AUTOCONFIANZA] [CAPAZ] [FACEBOOK] [NAVEGACIÓN EN INTERNET]

“Pese a que intentar aprender algo que para ella es desconocido le produce nerviosismo, sin embargo le puede más su interés por aprender. Esto mejora su grado de confianza en sí misma”.

P 1: P.O. María Alicia Garzón Rodríguez.docx - 1:16 [Se observa cierto grado de aut..] (63:63) (Super)

Códigos: [AUTODESPRECIO] [FACEBOOK] [FRACASO] [INÚTIL] [NAVEGACIÓN EN INTERNET]

“Se observa cierto grado de autodesprecio por no saber usar el computador. En este sentido se observa que el indicador “Hay veces que realmente pienso que soy un/a inútil” se aplica en la señora María Alicia.”.

P 1: P.O. María Alicia Garzón Rodríguez.docx - 1:17 [La señora María Alicia se sien..] (65:65) (Super)

Códigos: [AUTODESPRECIO] [FACEBOOK] [FRACASO] [NAVEGACIÓN EN INTERNET]

“La señora María Alicia se siente fracasada en cierta medida, pues no saber usar un computador le dificulta conservar ciertos trabajos, así como le ha impedido tener un mejor trabajo”.

P 1: P.O. María Alicia Garzón Rodríguez.docx - 1:18 [En ocasiones demuestra con su ..] (65:65) (Super)

Códigos: [AUTODESPRECIO] [FACEBOOK] [FRACASO] [INÚTIL] [NAVEGACIÓN EN INTERNET]

“En ocasiones demuestra con su rostro que desearía tirar la toalla frente a la dificultad de aprender”.

P 1: P.O. María Alicia Garzón Rodríguez.docx - 1:19 [María Alicia es una persona qu..] (67:67) (Super)

Códigos: [AUTODESPRECIO] [FACEBOOK] [FRACASO] [INÚTIL] [NAVEGACIÓN EN INTERNET]

“María Alicia es una persona que lamentablemente nunca le dieron estudio, pues su mamá murió cuando ella era una niña y nadie se preocupó por su futuro, así que hace poco aprendió a leer y escribir. Por estas cosas y muchas otras, María Alicia aparenta ser una persona con baja autoestima, que siente no ser capaz de aprender a usar un computador. Frente al fracaso agacha la cabeza y opta por quedarse ahí angustiada frente a la imposibilidad”.

P 2: María Alicia Garzón .docx - 2:1 [“Yo me sentí muy bien en mi pr..] (6:6) (Super)

Códigos: [AUTOCONFIANZA] [CAPAZ] [FACEBOOK] [NAVEGACIÓN EN INTERNET] [SATISFACCIÓN]

“Yo me sentí muy bien en mi primera clase de computación, pues es un logro para mí que logre encender un computador, mucho más que logre escribir en Word”.

P 2: María Alicia Garzón .docx - 2:3 [hasta mi hijo me hizo sentir m..] (9:9) (Super)

Códigos: [AUTODESPRECIO] [FACEBOOK] [INÚTIL] [NAVEGACIÓN EN INTERNET]

“...hasta mi hijo me hizo sentir mal un día cuando me dijo que él no iba a ser un broto como sí lo era yo...”

P 2: María Alicia Garzón .docx - 2:9 [“[...] Yo soy una persona mayor...] (16:16) (Super)

Códigos: [APRENDIZAJE COLABORATIVO] [AUTOCONFIANZA] [FACEBOOK] [INTERACTIVIDAD] [NAVEGACIÓN EN INTERNET]

“[...] Yo soy una persona mayor, me daba mucha pena pedir ayuda a mis compañeros por miedo a interrumpirlos, así que me las lidiaba en soledad o escuchaba cuando apoyaban a otros, así que me vi en la necesidad de pedirle apoyo a mi hija menor, el problema que debo vencer ahora es el olvido que en las personas mayores como yo es frecuente, por eso debo practicar diario lo que aprendí”.

P 3: María Alicia.docx - 3:1 [¿Cree que el aprender a usar l..] (6:7) (Super)

Códigos: [AUTOCONFIANZA] [FACEBOOK] [SATISFACCIÓN]

“¿Cree que el aprender a usar la tecnología le permite acercarse más a sus nietos? A mis hijos sí, pues puedo buscarlos en Facebook para chatear con ellos, y puedo ver las fotos de lo que hacen en su vida diaria”.

P 3: María Alicia.docx - 3:2 [Si, pues puedo buscar personas..] (13:13) (Super)

Códigos: [AUTOCONFIANZA] [AUTOESTIMA] [CAPAZ] [FACEBOOK] [ORGULLO] [SATISFACCIÓN]

“Si, pues puedo buscar personas ahí y contactarlas, ya por ejemplo me hablo con mis compañeros del curso por Facebook, y me hace sentir bien saber qué puedo hacer eso”.

P 3: María Alicia.docx - 3:4 [¿Aprender a usar las tecnologí..] (18:19) (Super)

Códigos: [AUTOCONFIANZA] [AUTOESTIMA] [CAPAZ] [FACEBOOK] [NAVEGACIÓN EN INTERNET] [ORGULLO] [SATISFACCIÓN]

“¿Aprender a usar las tecnologías ha mejorado su estima o aprecio hacia usted mismo(a)? Si porque ya estoy aprendiendo y eso me demuestra que nunca es viejo para aprender algo. Esto me hace sentirme bien porque me demuestra que soy capaz, que todavía puedo.”.

P 3: María Alicia.docx - 3:7 [Si, pues uno puede seguir apre..] (28:28) (Super)

Códigos: [AUTOCONFIANZA] [CAPAZ] [FACEBOOK] [NAVEGACIÓN EN INTERNET]

“Si, pues uno puede seguir aprendiendo, por eso este curso me dio mucha alegría, pues me demostré a mí misma que sí puedo aprender cosas todavía”.

P 3: María Alicia.docx - 3:10 [¿Siente que ahora que sabe más..] (36:37) (Super)

Códigos: [AUTOCONFIANZA] [FACEBOOK] [SATISFACCIÓN]

“¿Siente que ahora que sabe más de tecnologías sus hijos y/o nietos lo tienen más en cuenta? Si, pues me ven en Facebook y saben que me entero de lo que ellos hacen, además les demostré que sí puedo aprender. Eso me tiene muy contenta”.

P 3: María Alicia.docx - 3:11 [Me hace falta prender más, per..] (40:40) (Super)

Códigos: [AUTOCONFIANZA] [FACEBOOK] [NAVEGACIÓN EN INTERNET] [SATISFACCIÓN]

“Me hace falta prender más, pero saber lo que sé me hace sentir bien con mis capacidades”.

P 3: María Alicia.docx - 3:15 [Pues ya hablo de que uso el in..] (57:57) (Super)

Códigos: [AUTOCONFIANZA] [CAPAZ] [FACEBOOK] [NAVEGACIÓN EN INTERNET] [ORGULLO]

“Pues ya hablo de que uso el internet, que sé prender un computador y pues le cuento a mi familia joven y se alegran por eso”.

P 3: María Alicia.docx - 3:16 [¿Cree que aprender a usar herr..] (59:60) (Super)

Códigos: [AUTOCONFIANZA] [FACEBOOK] [SATISFACCIÓN]

“¿Cree que aprender a usar herramientas como el Facebook le permite estar al día de lo que le sucede a sus seres queridos? Yo creo que sí, pues puedo ver las fotos de lo que ellos hacen y puedo estar en contacto con ellos”.

P 3: María Alicia.docx - 3:17 [¿Le ha servido el Facebook par..] (62:63) (Super)

Códigos: [AUTOCONFIANZA] [CAPAZ] [FACEBOOK]

“¿Le ha servido el Facebook para seguir hablando con los amigos que consiguió en el curso de alfabetización digital? ¿Esto en qué le ayuda? Sí, ya los tengo a todos como amigos y ahí hablamos por el chat un rato y nos reímos de los errores”.

P 3: María Alicia.docx - 3:18 [¿Manejar Facebook le ayuda a a..] (65:66) (Super)

Códigos: [AUTOCONFIANZA] [CAPAZ] [FACEBOOK]

“¿Manejar Facebook le ayuda a acercarse más a sus hijos y/o nietos? Practicando puedo llegar a tener muchos amigos y claro que con mi hijo me puedo acercar más, pues voy a estar actualizada de lo que hace mi hijo”.

ANEXO 13

Reporte de consulta – Atlas Ti - Adulto mayor 5

Citas referentes a la alfabetización digital en navegación en internet

Instrumentos: Protocolo de observación y fuentes documentales

UH: Analisis Adulto Mayor5
File: [C:\Users\Lenovo\Documents\MAESTRIA\TESIS Tercer Semestre\TESI...\Analisis Adulto Mayor5.hpr7]
Edited by: Super
Date/Time: 2016-11-03 17:00:37

Filtro de documento:

No hay filtro activo -usar 3 documentos primarios en consulta

36 Citas encontradas por consulta: "NAVEGACIÓN EN INTERNET"

P 1: P.O. María Carmen Arias.docx - 1:1 [“Ya me siento como inútil, viv..”] (28:28) (Super)

Códigos: [AUTODESPRECIO] [INÚTIL] [NAVEGACIÓN EN INTERNET]

“Ya me siento como inútil, vivo sola en mi casa y no puedo hacer muchas cosas por mí misma, mucho menos puedo usar este computador que un día me regaló la mamá de una niña que yo cuidaba y que murió cuando tenía 19 años”.

P 1: P.O. María Carmen Arias.docx - 1:2 [su mamá me lo regaló, pero lo ..] (28:28) (Super)

Códigos: [AUTODESPRECIO] [FRACASO] [NAVEGACIÓN EN INTERNET]

“...su mamá me lo regaló, pero lo he tenido guardado durante dos años porque me daba miedo que lo dañara...”

P 1: P.O. María Carmen Arias.docx - 1:3 [ahora que estoy aprendiendo a ..] (28:28) (Super)

Códigos: [AUTOCONFIANZA] [CAPAZ] [NAVEGACIÓN EN INTERNET]

“...ahora que estoy aprendiendo a usarlo, ayer fui donde un señor que arregla computadores y le pagué para que me lo arreglara y así poder usarlo por mi propia cuenta. Me tiene muy motivada aprender a usar un computador”.

P 1: P.O. María Carmen Arias.docx - 1:4 [“Huy profe ya puedo entra sola..”] (33:33) (Super)

Códigos: [AUTOCONFIANZA] [CAPAZ] [NAVEGACIÓN EN INTERNET] [SATISFACCIÓN]

“Huy profe ya puedo entrar sola a internet, sin que tenga que pedirle el favor a nadie”.

P 1: P.O. María Carmen Arias.docx - 1:5 [“Profe que chévere que yo pued..”] (39:39) (Super)

Códigos: [AUTOCONFIANZA] [CAPAZ] [NAVEGACIÓN EN INTERNET] [SATISFACCIÓN]

“Profe que chévere que yo pueda escuchar mis canciones viejitas en este programa (YouTube)”.

P 1: P.O. María Carmen Arias.docx - 1:6 [“Al pasar por los puestos de c..”] (42:42) (Super)

Códigos: [AUTOCONFIANZA] [CAPAZ] [NAVEGACIÓN EN INTERNET] [SATISFACCIÓN]

“Al pasar por los puestos de cada uno de los adultos mayores, me llama la atención ver que doña María del Carmen está, junto a otra compañera, viendo videos de multiplicaciones por cinco cifras”.

P 1: P.O. María Carmen Arias.docx - 1:10 [“¿Alguien me puede decir cómo ..”] (92:92) (Super)

Códigos: [APRENDIZAJE COLABORATIVO] [AUTOCONFIANZA] [INTERACTIVIDAD] [NAVEGACIÓN EN INTERNET] [SINCRONÍA DE LA INTERACCIÓN]

“¿Alguien me puede decir cómo debo hacer para buscar una canción en YouTube?”

P 1: P.O. María Carmen Arias.docx - 1:14 [se ha colocado a estudiar, sie..] (53:53) (Super)

Códigos: [AUTOCONFIANZA] [CAPAZ] [CUALIDADES] [FACEBOOK] [NAVEGACIÓN EN INTERNET]

“...se ha colocado a estudiar, siente que aprender la mantiene activa y vital”.

P 1: P.O. María Carmen Arias.docx - 1:15 [Uno de esos logros es el apren..] (54:54) (Super)

Códigos: [AUTOCONFIANZA] [CAPAZ] [FACEBOOK] [NAVEGACIÓN EN INTERNET] [SATISFACCIÓN]

“Uno de esos logros es el aprender a usar la TIC, pues ve en ellas una posibilidad para salir de la soledad en que se encuentra, además se le ve que aprender despierta su curiosidad y su ánimo por la vida”.

P 1: P.O. María Carmen Arias.docx - 1:16 [Aprender a usar internet y pod..] (56:56) (Super)

Códigos: [AUTOCONFIANZA] [NAVEGACIÓN EN INTERNET] [NEGOCIACIÓN] [SATISFACCIÓN]

“Aprender a usar internet y poder buscar lo que quiere ver hace que la señora María del Carmen recobre la confianza en sí misma”.

P 1: P.O. María Carmen Arias.docx - 1:17 [Considera que depender de terc..] (57:57) (Super)

Códigos: [AUTOCONFIANZA] [CAPAZ] [NAVEGACIÓN EN INTERNET]

“Considera que depender de terceros resulta algo molesto, por eso quiere aprender a usar internet para lograr buscar la información que necesita para finalizar su bachillerato”.

P 1: P.O. María Carmen Arias.docx - 1:18 [Al igual que a la gran mayoría..] (59:59) (Super)

Códigos: [AUTOCONFIANZA] [NAVEGACIÓN EN INTERNET] [SATISFACCIÓN]

“Al igual que a la gran mayoría de abuelitos, a doña María del Carmen le encantó aprender a usar YouTube para escuchar música de su agrado”.

P 1: P.O. María Carmen Arias.docx - 1:19 [En este espacio se le ve muy c..] (60:60) (Super)

Códigos: [AUTOCONFIANZA] [FACEBOOK] [NAVEGACIÓN EN INTERNET] [SATISFACCIÓN]

“En este espacio se le ve muy contenta pues logra salir un poco de la soledad en la que vive habitualmente”.

P 1: P.O. María Carmen Arias.docx - 1:20 [María del Carmen es una señora..] (62:62) (Super)

Códigos: [AUTOCONFIANZA] [NAVEGACIÓN EN INTERNET] [SATISFACCIÓN]

“María del Carmen es una señora que posee gran interés por seguir aprendiendo y vio en internet una gran posibilidad para aprender cosas nuevas”.

P 1: P.O. María Carmen Arias.docx - 1:21 [Se le veía muy satisfecha de p..] (63:63) (Super)

Códigos: [AUTOCONFIANZA] [CAPAZ] [NAVEGACIÓN EN INTERNET] [SATISFACCIÓN]

“Se le veía muy satisfecha de poder usar internet para mejorar su rendimiento académico en sus estudios de bachillerato que se encuentra culminado”.

P 1: P.O. María Carmen Arias.docx - 1:24 [A María del Carmen se le dific..] (77:77) (Super)

Códigos: [AUTODESPRECIO] [FACEBOOK] [FRACASO] [NAVEGACIÓN EN INTERNET]

“A María del Carmen se le dificulta un poco escribir a través del teclado, esto hace que se desmotive un poco y desee tirar la toalla”.

P 2: María del Carmen Arias .docx - 2:1 [“Ayer me sentí feliz en mi pri..] (5:5) (Super)

Códigos: [AUTOCONFIANZA] [CAPAZ] [FACEBOOK] [NAVEGACIÓN EN INTERNET]

“Ayer me sentí feliz en mi primera clase de informática porque es un logro para mí aprender a usar el computador”.

P 2: María del Carmen Arias .docx - 2:2 [“Yo me sentí muy bien porque l..] (8:8) (Super)

Códigos: [ACTITUD POSITIVA] [AUTOCONFIANZA] [CAPAZ] [CUALIDADES] [FACEBOOK] [NAVEGACIÓN EN INTERNET]

“Yo me sentí muy bien porque la clase estuvo amena el problema son mis manos que son muy pesadas para escribir en el teclado; también me doy cuenta que me duelen las articulaciones, pero no me voy a dar por vencida porque mis deseo es aprender a manejar el computador para ingresar a buscar programas, hacer mis tareas, hacer cosas que me diviertan”.

P 2: María del Carmen Arias .docx - 2:3 [internet, y si uno no sabe man..] (11:11) (Super)

Códigos: [AUTODESPRECIO] [NAVEGACIÓN EN INTERNET]

“...internet, y si uno no sabe manejarlo, está quedada y en desventaja frente a los demás”.

P 2: María del Carmen Arias .docx - 2:4 [“Me ha gustado mucho navegar e..] (14:14) (Super)

Códigos: [AUTOCONFIANZA] [CAPAZ] [NAVEGACIÓN EN INTERNET] [SATISFACCIÓN]

“Me ha gustado mucho navegar en internet, sentí que empezaba a viajar, pues en el programa de los mapas logré ir a mi Departamento y lo hice, me sentí que estaba en mi tierra y eso me alegró el día, pues quiero mucho a mi tierrita”.

P 2: María del Carmen Arias .docx - 2:5 [“Lo que más se me dificulta es..] (16:16) (Super)

Códigos: [AUTODESPRECIO] [FACEBOOK] [FRACASO] [INÚTIL] [NAVEGACIÓN EN INTERNET]

“Lo que más se me dificulta es manejar el teclado, pues no encuentro las letras rápido de ahí que no pude escribir más rápido y todo lo que quiero escribir”.

P 3: María del Carmen.docx - 3:1 [Si me permite comunicarme con ..] (4:4) (Super)

Códigos: [AUTOCONFIANZA] [EDMODO] [NAVEGACIÓN EN INTERNET] [SATISFACCIÓN]

“Si me permite comunicarme con personas de mi misma edad y con toda clase de personas, si aprendo y tengo todas las oportunidades para aprender a entrar en todas las páginas”.

P 3: María del Carmen.docx - 3:2 [Si creo que aprender a usar la..] (7:7) (Super)

Códigos: [NAVEGACIÓN EN INTERNET] [SATISFACCIÓN]

“Si creo que aprender a usar la tecnología me permite acercarme pues puedo hablar con ellos mediante el internet”.

P 3: María del Carmen.docx - 3:3 [Si mejoraría la comunicación c..] (10:10) (Super)

Códigos: [AUTOCONFIANZA] [NAVEGACIÓN EN INTERNET] [SATISFACCIÓN]

“Si mejoraría la comunicación con todos mis familiares porque internet comunica a todo el mundo; que bueno aprender a tener el conocimiento”.

P 3: María del Carmen.docx - 3:4 [Si creo que el uso de la tecno..] (13:13) (Super)

Códigos: [APRECIO] [APRENDIZAJE COLABORATIVO] [AUTOCONFIANZA] [INTERACTIVIDAD] [NAVEGACIÓN EN INTERNET] [SATISFACCIÓN]

“Si creo que el uso de la tecnología me ayuda a conseguir amigos, pues ya hablo con los del curso por internet y me alegran el rato”.

P 3: María del Carmen.docx - 3:5 [Si me hace sentir más segura p..] (16:16) (Super)

Códigos: [AUTOCONFIANZA] [CAPAZ] [FACEBOOK] [NAVEGACIÓN EN INTERNET]

“Si me hace sentir más segura porque pienso que yo también puedo, a pesar de mi edad puedo hacerlo”.

P 3: María del Carmen.docx - 3:7 [Si me mantiene más activo ment..] (22:22) (Super)

Códigos: [AUTOCONFIANZA] [NAVEGACIÓN EN INTERNET] [SATISFACCIÓN]

“Si me mantiene más activo mentalmente y espiritualmente porque manejando internet puedo hablar con otras personas de la vida corporal y espiritual”.

P 3: María del Carmen.docx - 3:8 [Me ayuda para vender mis produ..] (25:25) (Super)

Códigos: [AUTOCONFIANZA] [NAVEGACIÓN EN INTERNET] [SATISFACCIÓN]

“Me ayuda para vender mis productos de belleza cremas, champo, jabones, para hacer mis tareas y aprender sobre los temas que nos enseñan en el colegio”.

P 3: María del Carmen.docx - 3:9 [Aprender a usar las tecnología..] (28:28) (Super)

Códigos: [APRECIO] [AUTOCONFIANZA] [NAVEGACIÓN EN INTERNET]

“Aprender a usar las tecnologías si me ayuda a seguir desarrollando como persona porque puedo mejorar mis estudios y mi calidad de vida”.

P 3: María del Carmen.docx - 3:10 [¿Con lo que sabe de tecnología..] (33:34) (Super)

Códigos: [AUTOCONFIANZA] [NAVEGACIÓN EN INTERNET] [SATISFACCIÓN]

¿Con lo que sabe de tecnologías, cree que puede asesorar (ayudar) a sus hijos y/o nietos en las tareas? “No tengo hijos ni nietos pero si puedo asesorarme a mí misma”.

P 3: María del Carmen.docx - 3:11 [aprender a usarlas me hace la ..] (40:40) (Super)

Códigos: [AUTOCONFIANZA] [FACEBOOK] [NAVEGACIÓN EN INTERNET] [SATISFACCIÓN]

“...aprender a usarlas me hace la vida más feliz”.

P 3: María del Carmen.docx - 3:12 [Si siento que aprendiendo bien..] (43:43) (Super)

Códigos: [CAPAZ] [FACEBOOK] [NAVEGACIÓN EN INTERNET] [SATISFACCIÓN]

“Si siento que aprendiendo bien la tecnología puedo ser más útil a la sociedad porque podría trabajar en un puesto de atención al cliente y, a la familia, porque puedo comunicarme con ellos fácil”.

P 3: María del Carmen.docx - 3:13 [¿Usa internet para visitar sit..] (47:48) (Super)

Códigos: [AUTOCONFIANZA] [NAVEGACIÓN EN INTERNET] [SATISFACCIÓN]

¿Usa internet para visitar sitios de su interés? ¿y eso en qué lo ayuda? “Eso me ayuda a conocer culturas de otras regiones, a aprender más, a educarme más como persona a la vez de esos sitios de interés”.

P 3: María del Carmen.docx - 3:19 [¿Aprender a usar las tecnologí..] (71:72) (Super)

Códigos: [APRECIO] [CAPAZ] [FACEBOOK] [NAVEGACIÓN EN INTERNET] [SATISFACCIÓN]

¿Aprender a usar las tecnologías evita que usted se sienta un ser inactivo, poco útil? “Aprender a usar la tecnología todo lo contrario me hace sentir más útil y activa, me facilita la vida”.

P 3: María del Carmen.docx - 3:21 [Si me hace sentir más útil por..] (84:84) (Super)

Códigos: [AUTOCONFIANZA] [CAPAZ] [FACEBOOK] [NAVEGACIÓN EN INTERNET] [SATISFACCIÓN]

“Si me hace sentir más útil porque puedo demostrarme a mí misma que puedo hacerlo y demostrarles a las demás personas que sí puedo”.

P 3: María del Carmen.docx - 3:22 [¿Gracias a que ha aprendido a ..] (86:87) (Super)

Códigos: [APRECIO] [AUTOCONFIANZA] [CAPAZ] [NAVEGACIÓN EN INTERNET] [SATISFACCIÓN]

¿Gracias a que ha aprendido a usar las tecnologías ya no necesita tanto de los demás para hacer algunas cosas en internet? ¿Por qué? “Claro porque yo misma lo puedo hacer”.

ANEXO 14

Reporte de consulta – Atlas Ti - Adulto mayor 5

Citas referentes a la alfabetización digital en el manejo de la red social Facebook

Instrumentos: Protocolo de observación y fuentes documentales

UH: Analisis Adulto Mayor5

File: [C:\Users\Lenovo\Documents\MAESTRIA\TESIS Tercer Semestre\TESI...\Analisis Adulto Mayor5.hpr7]

Edited by: Super

Date/Time: 2016-11-03 17:06:14

Filtro de documento:

No hay filtro activo -usar 3 documentos primarios en consulta

24 Citas encontradas por consulta: "FACEBOOK"

P 1: P.O. María Carmen Arias.docx - 1:7 [“Mira esta herramienta de Face..] (46:46) (Super)

Códigos: [AUTOCONFIANZA] [FACEBOOK] [SATISFACCIÓN]

“Mira esta herramienta de Facebook es muy buena, puedo mirar las fotos de mi familia y saber que han hecho”.

P 1: P.O. María Carmen Arias.docx - 1:8 [Observé como la señora María d..] (50:50) (Super)

Códigos: [AUTOCONFIANZA] [CAPAZ] [FACEBOOK] [SATISFACCIÓN]

“Observé como la señora María del Carmen chateaba con sus compañeros de curso a través de Facebook, se reía al leer los mensajes. Se notaba que le gustaba hacer lo que estaba haciendo en esta herramienta”.

P 1: P.O. María Carmen Arias.docx - 1:9 [“Me sentí inútil porque todas ..] (72:72) (Super)

Códigos: [AUTODESPRECIO] [FACEBOOK] [FRACASO] [INÚTIL] [NO ORGULLO]

“Me sentí inútil porque todas las palabras me quedaban mal, me quedaban incompletas”.

P 1: P.O. María Carmen Arias.docx - 1:11 [“¿Profe, este trabajo lo podem..] (94:94) (Super)

Códigos: [APRENDIZAJE COLABORATIVO] [FACEBOOK] [INTERACTIVIDAD]

“¿Profe, este trabajo lo podemos hacer con un compañero”.

P 1: P.O. María Carmen Arias.docx - 1:14 [se ha colocado a estudiar, sie..] (53:53) (Super)

Códigos: [AUTOCONFIANZA] [CAPAZ] [CUALIDADES] [FACEBOOK] [NAVEGACIÓN EN INTERNET]

“...se ha colocado a estudiar, siente que aprender la mantiene activa y vital”.

P 1: P.O. María Carmen Arias.docx - 1:15 [Uno de esos logros es el apren..] (54:54) (Super)

Códigos: [AUTOCONFIANZA] [CAPAZ] [FACEBOOK] [NAVEGACIÓN EN INTERNET] [SATISFACCIÓN]

“Uno de esos logros es el aprender a usar la TIC, pues ve en ellas una posibilidad para salir de la soledad en que se encuentra, además se le ve que aprender despierta su curiosidad y su ánimo por la vida”.

P 1: P.O. María Carmen Arias.docx - 1:19 [En este espacio se le ve muy c..] (60:60) (Super)

Códigos: [AUTOCONFIANZA] [FACEBOOK] [NAVEGACIÓN EN INTERNET] [SATISFACCIÓN]

“En este espacio se le ve muy contenta pues logra salir un poco de la soledad en la que vive habitualmente”.

P 1: P.O. María Carmen Arias.docx - 1:22 [Para María del Carmen usar Fac..] (65:65) (Super)

Códigos: [AUTOCONFIANZA] [CAPAZ] [FACEBOOK] [SATISFACCIÓN]

“Para María del Carmen usar Facebook es algo bastante nuevo, se admira de poder ver la fotos de los seres que quiere...”

P 1: P.O. María Carmen Arias.docx - 1:23 [se puede ver en su cara la sat..] (65:65) (Super)

Códigos: [AUTOCONFIANZA] [FACEBOOK] [SATISFACCIÓN]

“...se puede ver en su cara la satisfacción de poder aprender a usar Facebook y estar al día de lo que le sucede a sus seres queridos”.

P 1: P.O. María Carmen Arias.docx - 1:24 [A María del Carmen se le dific..] (77:77) (Super)

Códigos: [AUTODESPRECIO] [FACEBOOK] [FRACASO] [NAVEGACIÓN EN INTERNET]

“A María del Carmen se le dificulta un poco escribir a través del teclado, esto hace que se desmotive un poco y desee tirar la toalla”.

P 2: María del Carmen Arias .docx - 2:1 [“Ayer me sentí feliz en mi pri..] (5:5) (Super)

Códigos: [AUTOCONFIANZA] [CAPAZ] [FACEBOOK] [NAVEGACIÓN EN INTERNET]

“Ayer me sentí feliz en mi primera clase de informática porque es un logro para mí aprender a usar el computador”.

P 2: María del Carmen Arias .docx - 2:2 [“Yo me sentí muy bien porque l..] (8:8) (Super)

Códigos: [ACTITUD POSITIVA] [AUTOCONFIANZA] [CAPAZ] [CUALIDADES] [FACEBOOK] [NAVEGACIÓN EN INTERNET]

“Yo me sentí muy bien porque la clase estuvo amena el problema son mis manos que son muy pesadas para escribir en el teclado; también me doy cuenta que me duelen las articulaciones, pero no me voy a dar por vencida porque mis deseo es aprender a manejar el computador para ingresar a buscar programas, hacer mis tareas, hacer cosas que me diviertan”.

P 2: María del Carmen Arias .docx - 2:5 [“Lo que más se me dificulta es..] (16:16) (Super)

Códigos: [AUTODESPRECIO] [FACEBOOK] [FRACASO] [INÚTIL] [NAVEGACIÓN EN INTERNET]

“Lo que más se me dificulta es manejar el teclado, pues no encuentro las letras rápido de ahí que no pude escribir más rápido y todo lo que quiero escribir”.

P 3: María del Carmen.docx - 3:5 [Si me hace sentir más segura p..] (16:16) (Super)

Códigos: [AUTOCONFIANZA] [CAPAZ] [FACEBOOK] [NAVEGACIÓN EN INTERNET]

“Si me hace sentir más segura porque pienso que yo también puedo, a pesar de mi edad puedo hacerlo”.

P 3: María del Carmen.docx - 3:6 [Si mejora mi estima, aprecio h..] (19:19) (Super)

Códigos: [APRECIO] [AUTOCONFIANZA] [CAPAZ] [FACEBOOK]

“Si mejora mi estima, aprecio hacia mí mismo, porque estoy más animada, con más seguridad, aprecio con migo misma; me hace sentir más persona”.

P 3: María del Carmen.docx - 3:11 [aprender a usarlas me hace la ..] (40:40) (Super)

Códigos: [AUTOCONFIANZA] [FACEBOOK] [NAVEGACIÓN EN INTERNET] [SATISFACCIÓN]

“...aprender a usarlas me hace la vida más feliz”.

P 3: María del Carmen.docx - 3:12 [Si siento que aprendiendo bien..] (43:43) (Super)

Códigos: [CAPAZ] [FACEBOOK] [NAVEGACIÓN EN INTERNET] [SATISFACCIÓN]

“Si siento que aprendiendo bien la tecnología puedo ser más útil a la sociedad porque podría trabajar en un puesto de atención al cliente y, a la familia, porque puedo comunicarme con ellos fácil”.

P 3: María del Carmen.docx - 3:15 [Me permite hablar con mis fami..] (60:60) (Super)

Códigos: [AUTOCONFIANZA] [CAPAZ] [FACEBOOK]

“Me permite hablar con mis familiares en general y/o amigos”.

P 3: María del Carmen.docx - 3:16 [Si creo que aprender a usar he..] (63:63) (Super)

Códigos: [APRECIO] [AUTOCONFIANZA] [CAPAZ] [FACEBOOK] [SATISFACCIÓN]

“Si creo que aprender a usar herramientas como el Facebook no solo me permite estar al día con mis seres queridos si no también con el mundo”.

P 3: María del Carmen.docx - 3:17 [¿Le ha servido el Facebook par..] (65:66) (Super)

Códigos: [FACEBOOK]

¿Le ha servido el Facebook para seguir hablando con los amigos que consiguió en el curso de alfabetización digital? ¿Esto en qué le ayuda? “Si, ahí hablo con los compañeros del grupo, pero todavía no lo sé usar muy bien, estoy en eso”.

P 3: María del Carmen.docx - 3:18 [Sé que me ayuda a comunicarme ..] (69:69) (Super)

Códigos: [AUTOCONFIANZA] [FACEBOOK] [SATISFACCIÓN]

“Sé que me ayuda a comunicarme con las personas que yo quiera, amigos y familiares”.

ANEXO 15

Reporte de consulta – Atlas Ti - Adulto mayor 6

Citas referentes a la alfabetización digital en navegación en internet

Instrumentos: Protocolo de observación y fuentes documentales

UH: Analisis Adulto Mayor6
File: [C:\Users\Lenovo\Documents\MAESTRIA\TESIS Tercer Semestre\TESI...\Analisis Adulto Mayor6.hpr7]
Edited by: Super
Date/Time: 2016-11-05 12:05:57

Filtro de documento:

No hay filtro activo -usar 3 documentos primarios en consulta

38 Citas encontradas por consulta: "NAVEGACIÓN EN INTERNET"

P 1: P.O. Mateus Luis Enríquez.docx - 1:1 [“No esto es una machera, puedo..] (28:28) (Super)

Códigos: [APRECIO] [AUTOCONFIANZA] [CAPAZ] [NAVEGACIÓN EN INTERNET] [SATISFACCIÓN]

“No esto es una machera, puedo ver los videos de mi Vicente Fernández”.

P 1: P.O. Mateus Luis Enríquez.docx - 1:2 [Don Mateus es el segundo estud..] (33:33) (Super)

Códigos: [APRECIO] [AUTOCONFIANZA] [CUALIDADES] [NAVEGACIÓN EN INTERNET]

“Don Mateus es el segundo estudiante más mayor dentro del curso con 72 años de edad, pero todos los días se le veía llegar alegre, motivado a navegar en internet, ver sus videos, aprender a usar el computador”.

P 1: P.O. Mateus Luis Enríquez.docx - 1:3 [“Profe, yo cierro todo los día..] (36:36) (Super)

Códigos: [AUTOCONFIANZA] [CUALIDADES] [NAVEGACIÓN EN INTERNET] [SATISFACCIÓN]

“Profe, yo cierro todo los días mi puesto de venta de comestibles en la calle con tal de venir a aprender a usar el internet y todas estas herramientas”.

P 1: P.O. Mateus Luis Enríquez.docx - 1:9 [Debía hacer un escrito corto d..] (59:59) (Super)

Códigos: [AUTODESPRECIO] [FACEBOOK] [FRACASO] [NAVEGACIÓN EN INTERNET]

“Debía hacer un escrito corto donde manifestaba como se había sentido en el curso, sin embargo el cursor se le corría haciendo que no pudiera escribir”.

P 1: P.O. Mateus Luis Enríquez.docx - 1:10 [Cuando a Mateus se le cerraba ..] (61:61) (Super)

Códigos: [AUTODESPRECIO] [FACEBOOK] [FRACASO] [INÚTIL] [NAVEGACIÓN EN INTERNET]

“Cuando a Mateus se le cerraba una ventada en el computador y no sabía cómo recuperarla, no me pedía ayuda, más bien se colocaba a mirar como lo solucionaba”.

P 1: P.O. Mateus Luis Enríquez.docx - 1:11 [Pese a que se le veía algo ins..] (83:83) (Super)

Códigos: [APRENDIZAJE COLABORATIVO] [AUTOCONFIANZA] [FACEBOOK] [INTERACTIVIDAD] [NAVEGACIÓN EN INTERNET]

“Pese a que se le veía algo inseguro de pedirle ayuda a sus compañeros, cuando se le asignaba trabajos en grupo se le vio muy motivado, escuchando como se debían hacer los procesos”.

P 1: P.O. Mateus Luis Enríquez.docx - 1:12 [“Huy claro ya entiendo, yo lo ..] (85:85) (Super)

Códigos: [APRENDIZAJE COLABORATIVO] [AUTOCONFIANZA] [FACEBOOK] [INTERACTIVIDAD] [NAVEGACIÓN EN INTERNET] [NEGOCIACIÓN]

“Huy claro ya entiendo, yo lo estaba haciendo mal” dijo don Mateus en uno de los trabajos en grupo”.

P 1: P.O. Mateus Luis Enríquez.docx - 1:13 [“Pero venga, usted lo hace ver..] (87:87) (Super)

Códigos: [APRENDIZAJE COLABORATIVO] [AUTOCONFIANZA] [FACEBOOK] [INTERACTIVIDAD] [NAVEGACIÓN EN INTERNET] [NEGOCIACIÓN] [SINCRONÍA DE LA INTERACCIÓN]

“Pero venga, usted lo hace ver tan fácil, pero a mí no me funciona, explíqueme por favor”.

P 1: P.O. Mateus Luis Enríquez.docx - 1:15 [Don Mateus a sus 72 años de ed..] (47:47) (Super)

Códigos: [AUTOCONFIANZA] [CAPAZ] [FACEBOOK] [NAVEGACIÓN EN INTERNET]

“Don Mateus a sus 72 años de edad no es tan ágil con el uso del computador, sin embargo se le ve siempre motivado aprender a usarlo, pues ve en esta herramienta un espacio útil para distraerse...”

P 1: P.O. Mateus Luis Enríquez.docx - 1:16 [esto mejora su autoestima en t..] (47:47) (Super)

Códigos: [APRECIO] [AUTOCONFIANZA] [FACEBOOK] [NAVEGACIÓN EN INTERNET]

“...esto mejora su autoestima en tanto que lo hace sentir mucho más vital y conectado con la vida”.

P 1: P.O. Mateus Luis Enríquez.docx - 1:17 [Esto hace que él sienta que “e..] (47:47) (Super)

Códigos: [AUTOCONFIANZA] [CAPAZ] [NAVEGACIÓN EN INTERNET]

“Esto hace que él sienta que “es capaz de hacer las cosas tan bien como la mayoría de la gente”.

P 1: P.O. Mateus Luis Enríquez.docx - 1:18 [Don mateus se siente realizado..] (49:49) (Super)

Códigos: [APRECIO] [AUTOCONFIANZA] [CAPAZ] [NAVEGACIÓN EN INTERNET] [SATISFACCIÓN]

“Don Mateus se siente realizado aprendiendo a usar estas herramientas, se puede observar en él el rostro de admiración y alegría cuando logra hacer alguno de los proceso por su propia cuenta”.

P 1: P.O. Mateus Luis Enríquez.docx - 1:19 [La satisfacción de aprender a ..] (51:51) (Super)

Códigos: [APRECIO] [AUTOCONFIANZA] [CAPAZ] [FACEBOOK] [NAVEGACIÓN EN INTERNET] [SATISFACCIÓN]

“La satisfacción de aprender a usar las TIC en don Mateus es tan grande, que no le importa cerrar su negocio muy temprano para poder asistir al curso, eso quizá lo llena de orgullo, de siente útil y capaz”.

P 1: P.O. Mateus Luis Enríquez.docx - 1:21 [Se le observaba muy contento s..] (53:53) (Super)

Códigos: [APRECIO] [AUTOCONFIANZA] [FACEBOOK] [NAVEGACIÓN EN INTERNET] [SATISFACCIÓN]

“Se le observaba muy contento satisfecho de poder hacer lo que estaba haciendo”.

P 1: P.O. Mateus Luis Enríquez.docx - 1:22 [Don mateus muy seguramente no ..] (55:55) (Super)

Códigos: [APRECIO] [AUTOCONFIANZA] [CUALIDADES] [FACEBOOK] [NAVEGACIÓN EN INTERNET] [SATISFACCIÓN]

“Don Mateus muy seguramente no ha tenido una vida fácil, sin embargo, en estos espacios de aprendizaje se le ve feliz, quizá lo saca de su monotonía, lo hace sentir valioso y se distrae con sus compañeros de clase”.

P 1: P.O. Mateus Luis Enríquez.docx - 1:23 [Puede entenderse que el Señor ..] (64:64) (Super)

Códigos: [AUTODESPRECIO] [FACEBOOK] [FRACASO] [NAVEGACIÓN EN INTERNET]

“Puede entenderse que el Señor Mateus tiene problemas de autoconfianza en tanto que siente no ser capaz de lograr las cosas como quizá si lo hacen los demás compañeros”.

P 1: P.O. Mateus Luis Enríquez.docx - 1:24 [No sé si esto es positivo o ne..] (67:67) (Super)

Códigos: [AUTODESPRECIO] [FACEBOOK] [INÚTIL] [NAVEGACIÓN EN INTERNET]

“No sé si esto es positivo o negativo, pero don Mateus le costaba buscar que alguien le ayudara, quizá no le gusta sentir que es incapaz, o quizá siempre se ha valido por sí mismo”.

P 1: P.O. Mateus Luis Enríquez.docx - 1:25 [Don Mateus es el segundo estud..] (33:33) (Super)

Códigos: [ACTITUD POSITIVA] [AUTOCONFIANZA] [NAVEGACIÓN EN INTERNET]

“Don Mateus es el segundo estudiante más mayor dentro del curso con 72 años de edad, pero todos los días se le veía llegar alegre, motivado a navegar en internet, ver sus videos, aprender a usar el computador”.

P 2: Mateus Luis Enriquez.docx - 2:1 [“Yo me sentí muy tranquilo, fu..] (5:5) (Super)

Códigos: [APRECIO] [AUTOCONFIANZA] [FACEBOOK] [NAVEGACIÓN EN INTERNET]

“Yo me sentí muy tranquilo, fue un curso muy amena, pero soy conciente que no sé mucho sobre los computadores; sin embargo tengo muchas expectativas de aprender mucho”.

P 2: Mateus Luis Enriquez.docx - 2:2 [“El curso de sistemas lo he to..] (11:11) (Super)

Códigos: [ACTITUD POSITIVA] [AUTOCONFIANZA] [CAPAZ] [FACEBOOK] [NAVEGACIÓN EN INTERNET]

“El curso de sistemas lo he tomado con mucha tranquilidad, analizando cada minuto lo que hago tratando al máximo de ponerle toda la atención; no es fácil aprender a usar esta herramienta, pero no es imposible”.

P 2: Mateus Luis Enriquez.docx - 2:3 [“Me gusta mucho usar un progra..] (13:13) (Super)

Códigos: [AUTOCONFIANZA] [NAVEGACIÓN EN INTERNET] [SATISFACCIÓN]

“Me gusta mucho usar un programa llamado Navegador; es como un barco sobre el que vamos a movemos dentro de la internet; esto me ayudado a buscar información de cosas que me gustan, como noticias, periódicos, videos de canciones que me gustan, etc”.

P 2: Mateus Luis Enriquez.docx - 2:5 [Fue muy gratificante, me sentí..] (16:16) (Super)

Códigos: [APRECIO] [AUTOCONFIANZA] [CAPAZ] [FACEBOOK] [NAVEGACIÓN EN INTERNET] [SATISFACCIÓN]

“Fue muy gratificante, me sentí como orgulloso, uso el lenguaje sin dificultad, hablamos el mismo lenguaje, que si el mail, chat, blog, estoy muy agradecido por este servicio”.

P 2: Mateus Luis Enriquez.docx - 2:6 “[...] en realidad, para mí fue ..] (18:18) (Super)

Códigos: [AUTODESPRECIO] [INÚTIL] [NAVEGACIÓN EN INTERNET]

“[...] en realidad, para mí fue difícil todo eso, dado que en la generación en que yo me formé si no lo veo pues no existe, así que cuando ustedes decían está colgado en la página Edmodo, o subirlo a la carpeta, pues son objetos que no toco, que no están en la vida real, pero he ido asimilándolo aunque de verdad me ha costado muchísimo trabajo”.

P 3: Mateus Luis (6).docx - 3:2 [¿Cree que el aprender a usar l..] (6:7) (Super)

Códigos: [AUTOCONFIANZA] [NAVEGACIÓN EN INTERNET] [SATISFACCIÓN]

¿Cree que el aprender a usar la tecnología le permite acercarse más a sus nietos? “No solo a los nietos, sino a las otras personas como acercarse a las instituciones del estado, lo importante es manejar y controlar los errores de ortografía”.

P 3: Mateus Luis (6).docx - 3:3 [¿Cree que aprender a usar las ..] (14:15) (Super)

Códigos: [APRECIO] [AUTOCONFIANZA] [CAPAZ] [FACEBOOK] [NAVEGACIÓN EN INTERNET] [SATISFACCIÓN]

¿Cree que aprender a usar las tecnologías lo hace sentirse más seguro de sí mismo? “Claro que sí, pues yo no creía en mí, no pensaba que fuera capaz de aprender a manejar un computador y lo hice, esto me hace sentir muy orgulloso de mi mismo”.

P 3: Mateus Luis (6).docx - 3:4 [Yo antes de sentarme a manejar..] (18:18) (Super)

Códigos: [APRECIO] [AUTOCONFIANZA] [CAPAZ] [FACEBOOK] [NAVEGACIÓN EN INTERNET] [SATISFACCIÓN]

“Yo antes de sentarme a manejar un computador no sabía nada, ahora ya sé manejar el computador, esto me hace sentir útil y capaz. Mejoró mi autoestima”.

P 3: Mateus Luis (6).docx - 3:5 [¿Siente que usar un computador..] (20:21) (Super)

Códigos: [AUTOCONFIANZA] [NAVEGACIÓN EN INTERNET] [SATISFACCIÓN]

¿Siente que usar un computador o internet lo mantiene activo mentalmente? ¿y eso en qué lo ayuda? “Si claro, me ayuda a desarrollar muchas ideas y conocimientos; me ayuda a aprender cosas nuevas...”

P 3: Mateus Luis (6).docx - 3:6 [entrar a ver videos sobre las ..] (21:21) (Super)

Códigos: [AUTOCONFIANZA] [CAPAZ] [NAVEGACIÓN EN INTERNET]

“...entrar a ver videos sobre las clases que nos dan en el colegio me ha ayudado mucho”.

P 3: Mateus Luis (6).docx - 3:7 [¿Aprender a usar la tecnología..] (23:24) (Super)

Códigos: [AUTOCONFIANZA] [CAPAZ] [NAVEGACIÓN EN INTERNET]

¿Aprender a usar la tecnología actualiza sus conocimientos? ¿y eso en qué lo ayuda? “Si claro, ayuda para que uno aprenda cosas nuevas; leo el periódico por internet y me mantengo al día; busco información de lo que necesite y aprendo”.

P 3: Mateus Luis (6).docx - 3:8 [Aprender a usar las tecnología..] (27:27) (Super)

Códigos: [APRECIO] [AUTOCONFIANZA] [CAPAZ] [FACEBOOK] [NAVEGACIÓN EN INTERNET] [SATISFACCIÓN]

“Aprender a usar las tecnologías le ayuda a uno al avance, pues yo nunca pensaba que fuera capaz de aprender a usar un computador y vea que si fui capaz”.

P 3: Mateus Luis (6).docx - 3:9 [¿Con lo que sabe de tecnología..] (32:33) (Super)

Códigos: [AUTOCONFIANZA] [NAVEGACIÓN EN INTERNET] [SATISFACCIÓN]

¿Con lo que sabe de tecnologías, cree que puede asesorar (ayudar) a sus hijos y/o nietos en las tareas? “Por supuesto, con lo mucho o poco que sé le puedo ayudar a ellos a buscar una tarea, a buscar lo que necesitan, aunque ello a veces saben más que uno”.

P 3: Mateus Luis (6).docx - 3:10 [. ¿Siente que ahora que sabe m..] (35:36) (Super)

Códigos: [APRECIO] [AUTOCONFIANZA] [NAVEGACIÓN EN INTERNET] [SATISFACCIÓN]

¿Siente que ahora que sabe más de tecnologías sus hijos y/o nietos lo tienen más en cuenta? “Pues sí, ellos lo ven a uno como en la moda de usar un computador, ya me convidan a jugar con ellos en el computador y me hacen reír”.

P 3: Mateus Luis (6).docx - 3:13 [La tecnología es un reto para ..] (57:57) (Super)

Códigos: [AUTOCONFIANZA] [FACEBOOK] [NAVEGACIÓN EN INTERNET] [SATISFACCIÓN]

“La tecnología es un reto para una persona de edad avanzada, es un desafío con mi mismo; voy enfocando lo mejor para aprender bien con la tecnología y mirar la vida diferente...”

P 3: Mateus Luis (6).docx - 3:17 [¿Aprender a usar las tecnologí..] (68:69) (Super)

Códigos: [AUTOCONFIANZA] [CAPAZ] [FACEBOOK] [NAVEGACIÓN EN INTERNET] [SATISFACCIÓN]

¿Aprender a usar las tecnologías evita que usted se sienta un ser inactivo, poco útil? “Sí, pues pude demostrarme que soy capaz de aprender, que soy una persona útil”.

P 3: Mateus Luis (6).docx - 3:18 [siento que me ha servido mucho..] (75:75) (Super)

Códigos: [APRECIO] [AUTOCONFIANZA] [CAPAZ] [FACEBOOK] [NAVEGACIÓN EN INTERNET] [SATISFACCIÓN]

“... siento que me ha servido mucho, ya puedo escribir un texto en Word, ver videos en YouTube, tener mi Facebook, y todo eso me alegra mucho, pues me hace sentir actualizado, como que yo sí puedo”.

P 3: Mateus Luis (6).docx - 3:20 [¿Usar la tecnología lo hace se..] (80:81) (Super)

Códigos: [AUTOCONFIANZA] [CAPAZ] [FACEBOOK] [NAVEGACIÓN EN INTERNET]

¿Usar la tecnología lo hace sentir más útil? “Sí, me ayudó a tener más confianza en mí mismo, pues puedo ver que yo sí puedo aprender cosas todavía a mis 72 años de edad”.

P 3: Mateus Luis (6).docx - 3:22 [Pues todavía necesito que otro..] (84:84) (Super)

Códigos: [AUTOCONFIANZA] [CAPAZ] [FACEBOOK] [NAVEGACIÓN EN INTERNET]

“Pues todavía necesito que otros me ayuden, pero ya puedo hacer algunas cosas yo solo en el computador”.

P 3: Mateus Luis (6).docx - 3:23 [me doy cuenta que si puedo apr..] (87:87) (Super)

Códigos: [AUTOCONFIANZA] [CAPAZ] [FACEBOOK] [NAVEGACIÓN EN INTERNET] [SATISFACCIÓN]

“...me doy cuenta que si puedo aprender todavía, el “coco ya no me asusta” como decía en la guía que nos dieron para este curso”.

ANEXO 16

Reporte de consulta – Atlas Ti - Adulto mayor 6

Citas referentes a la alfabetización digital en el manejo de la red social Facebook

Instrumentos: Protocolo de observación y fuentes documentales

UH: Analisis Adulto Mayor6
File: [C:\Users\Lenovo\Documents\MAESTRIA\TESIS Tercer Semestre\TESI...\Analisis Adulto Mayor6.hpr7]
Edited by: Super
Date/Time: 2016-11-05 12:47:58

Filtro de documento:

No hay filtro activo -usar 3 documentos primarios en consulta

35 Citas encontradas por consulta: "FACEBOOK"

P 1: P.O. Mateus Luis Enríquez.docx - 1:4 [“Huy que bonita se ve mi compa..”] (39:39) (Super)

Códigos: [AUTOCONFIANZA] [FACEBOOK] [SATISFACCIÓN]

“Huy que bonita se ve mi compañera en estas fotos (Facebook), no sabía que uno podía chismosearle la vida a los demás por esta herramienta”.

P 1: P.O. Mateus Luis Enríquez.docx - 1:5 [Don Mateus quizá nunca había c..] (42:42) (Super)

Códigos: [APRENDIZAJE COLABORATIVO] [AUTOCONFIANZA] [CAPAZ] [FACEBOOK] [INTERACTIVIDAD] [SATISFACCIÓN]

“Don Mateus quizá nunca había chateado con alguien, aprendiendo a usar el chat de Facebook, se colocó a mandarle mensajes a dos de sus compañeros; todo el tiempo los vi riéndose entre sí desde la distancia”.

P 1: P.O. Mateus Luis Enríquez.docx - 1:6 [Una de las tareas que le costó..] (44:44) (Super)

Códigos: [APRENDIZAJE COLABORATIVO] [AUTOCONFIANZA] [FACEBOOK] [INTERACTIVIDAD]

“Una de las tareas que le costó más dificultad y en la cual recibió mucha ayuda del profesor fue la creación de la página de Facebook”.

P 1: P.O. Mateus Luis Enríquez.docx - 1:7 [El resultado fue muy bueno y a..] (44:44) (Super)

Códigos: [AUTOCONFIANZA] [CAPAZ] [FACEBOOK]

“El resultado fue muy bueno y aprendió a invitar amigos y a tener a sus compañeros de clase entre ellos”.

P 1: P.O. Mateus Luis Enríquez.docx - 1:8 [Lo que más disfruta ahora es m..] (44:44) (Super)

Códigos: [AUTOCONFIANZA] [FACEBOOK] [SATISFACCIÓN]

“Lo que más disfruta ahora es mirar las fotos que se publican de las celebraciones en familia”.

P 1: P.O. Mateus Luis Enríquez.docx - 1:9 [Debía hacer un escrito corto d..] (59:59) (Super)

Códigos: [AUTODESPRECIO] [FACEBOOK] [FRACASO] [NAVEGACIÓN EN INTERNET]

“Debía hacer un escrito corto donde manifestaba como se había sentido en el curso, sin embargo el cursor se le corría haciendo que no pudiera escribir”.

P 1: P.O. Mateus Luis Enríquez.docx - 1:10 [Cuando a Mateus se le cerraba ..] (61:61) (Super)

Códigos: [AUTODESPRECIO] [FACEBOOK] [FRACASO] [INÚTIL] [NAVEGACIÓN EN INTERNET]

“Cuando a Mateus se le cerraba una ventada en el computador y no sabía cómo recuperarla, no me pedía ayuda, más bien se colocaba a mirar como lo solucionaba”.

P 1: P.O. Mateus Luis Enríquez.docx - 1:11 [Pese a que se le veía algo ins..] (83:83) (Super)

Códigos: [APRENDIZAJE COLABORATIVO] [AUTOCONFIANZA] [FACEBOOK] [INTERACTIVIDAD] [NAVEGACIÓN EN INTERNET]

“Pese a que se le veía algo inseguro de pedirle ayuda a sus compañeros, cuando se le asignaba trabajos en grupo se le vio muy motivado, escuchando como se debían hacer los procesos”.

P 1: P.O. Mateus Luis Enríquez.docx - 1:12 [“Huy claro ya entiendo, yo lo ..”] (85:85) (Super)

Códigos: [APRENDIZAJE COLABORATIVO] [AUTOCONFIANZA] [FACEBOOK] [INTERACTIVIDAD] [NAVEGACIÓN EN INTERNET] [NEGOCIACIÓN]

“Huy claro ya entiendo, yo lo estaba haciendo mal” dijo don Mateus en uno de los trabajos en grupo”.

P 1: P.O. Mateus Luis Enríquez.docx - 1:13 [“Pero venga, usted lo hace ver..] (87:87) (Super)

Códigos: [APRENDIZAJE COLABORATIVO] [AUTOCONFIANZA] [FACEBOOK] [INTERACTIVIDAD] [NAVEGACIÓN EN INTERNET] [NEGOCIACIÓN] [SINCRONÍA DE LA INTERACCIÓN]

“Pero venga, usted lo hace ver tan fácil, pero a mí no me funciona, explíqueme por favor”.

P 1: P.O. Mateus Luis Enríquez.docx - 1:15 [Don Mateus a sus 72 años de ed..] (47:47) (Super)

Códigos: [AUTOCONFIANZA] [CAPAZ] [FACEBOOK] [NAVEGACIÓN EN INTERNET]

“Don Mateus a sus 72 años de edad no es tan ágil con el uso del computador, sin embargo se le ve siempre motivado aprender a usarlo, pues ve en esta herramienta un espacio útil para distraerse...”.

P 1: P.O. Mateus Luis Enríquez.docx - 1:16 [esto mejora su autoestima en t..] (47:47) (Super)

Códigos: [APRECIO] [AUTOCONFIANZA] [FACEBOOK] [NAVEGACIÓN EN INTERNET]

“...esto mejora su autoestima en tanto que lo hace sentir mucho más vital y conectado con la vida”.

P 1: P.O. Mateus Luis Enríquez.docx - 1:19 [La satisfacción de aprender a ..] (51:51) (Super)

Códigos: [APRECIO] [AUTOCONFIANZA] [CAPAZ] [FACEBOOK] [NAVEGACIÓN EN INTERNET] [SATISFACCIÓN]

“La satisfacción de aprender a usar las TIC en don Mateus es tan grande, que no le importa cerrar su negocio muy temprano para poder asistir al curso, eso quizá lo llena de orgullo, de siente útil y capaz”.

P 1: P.O. Mateus Luis Enríquez.docx - 1:20 [Para don Mateus es algo nuevo ..] (53:53) (Super)

Códigos: [APRECIO] [AUTOCONFIANZA] [FACEBOOK] [SATISFACCIÓN]

“Para don Mateus es algo nuevo ingresar a Facebook; se le veía como un niño estrenando un juguete, quería dar clic y mirar fotos”.

P 1: P.O. Mateus Luis Enríquez.docx - 1:21 [Se le observaba muy contento s..] (53:53) (Super)

Códigos: [APRECIO] [AUTOCONFIANZA] [FACEBOOK] [NAVEGACIÓN EN INTERNET] [SATISFACCIÓN]

“Se le observaba muy contento satisfecho de poder hacer lo que estaba haciendo”.

P 1: P.O. Mateus Luis Enríquez.docx - 1:22 [Don mateus muy seguramente no ..] (55:55) (Super)

Códigos: [APRECIO] [AUTOCONFIANZA] [CUALIDADES] [FACEBOOK] [NAVEGACIÓN EN INTERNET] [SATISFACCIÓN]

“Don mateus muy seguramente no ha tenido una vida fácil, sin embargo, en estos espacios de aprendizaje se le ve feliz, quizá lo saca de su monotonía, lo hace sentir valioso y se distrae con sus compañeros de clase”.

P 1: P.O. Mateus Luis Enríquez.docx - 1:23 [Puede entenderse que el Señor ..] (64:64) (Super)

Códigos: [AUTODESPRECIO] [FACEBOOK] [FRACASO] [NAVEGACIÓN EN INTERNET]

“Puede entenderse que el Señor Mateus tiene problemas de autoconfianza en tanto que siente no ser capaz de lograr las cosas como quizá si lo hacen los demás compañeros”.

P 1: P.O. Mateus Luis Enríquez.docx - 1:24 [No sé si esto es positivo o ne..] (67:67) (Super)

Códigos: [AUTODESPRECIO] [FACEBOOK] [INÚTIL] [NAVEGACIÓN EN INTERNET]

“No sé si esto es positivo o negativo, pero don Mateus le costaba buscar que alguien le ayudara, quizá no le gusta sentir que es incapaz, o quizá siempre se ha valido por sí mismo”.

P 2: Mateus Luis Enriquez.docx - 2:1 [“Yo me sentí muy tranquilo, fu..] (5:5) (Super)

Códigos: [APRECIO] [AUTOCONFIANZA] [FACEBOOK] [NAVEGACIÓN EN INTERNET]

“Yo me sentí muy tranquilo, fue un curso muy amena, pero soy conciente que no sé mucho sobre los computadores; sin embargo tengo muchas expectativas de aprender mucho”.

P 2: Mateus Luis Enriquez.docx - 2:2 [“El curso de sistemas lo he to..] (11:11) (Super)

Códigos: [ACTITUD POSITIVA] [AUTOCONFIANZA] [CAPAZ] [FACEBOOK] [NAVEGACIÓN EN INTERNET]

“El curso de sistemas lo he tomado con mucha tranquilidad, analizando cada minuto lo que hago tratando al máximo de ponerle toda la atención; no es fácil aprender a usar esta herramienta, pero no es imposible”.

P 2: Mateus Luis Enriquez.docx - 2:4 [“[...] mi aprendizaje fue sorpre..] (16:16) (Super)

Códigos: [APRECIO] [AUTOCONFIANZA] [FACEBOOK] [SATISFACCIÓN]

“[...] mi aprendizaje fue sorpresa para mis nietos que viven en Venezuela, de pronto les llegó invitación a que me aceptaran en su Facebook y no lo podían creer ¡Abuelo, quien te enseñó!”.

P 2: Mateus Luis Enriquez.docx - 2:5 [Fue muy gratificante, me sentí..] (16:16) (Super)

Códigos: [APRECIO] [AUTOCONFIANZA] [CAPAZ] [FACEBOOK] [NAVEGACIÓN EN INTERNET] [SATISFACCIÓN]
“Fue muy gratificante, me sentí como orgulloso, uso el lenguaje sin dificultad, hablamos el mismo lenguaje, que si el mail, chat, blog, estoy muy agradecido por este servicio”.

P 3: Mateus Luis (6).docx - 3:3 [¿Cree que aprender a usar las ..] (14:15) (Super)

Códigos: [APRECIO] [AUTOCONFIANZA] [CAPAZ] [FACEBOOK] [NAVEGACIÓN EN INTERNET] [SATISFACCIÓN]
¿Cree que aprender a usar las tecnologías lo hace sentirse más seguro de sí mismo? “Claro que sí, pues yo no creía en mí, no pensaba que fuera capaz de aprender a manejar un computador y lo hice, esto me hace sentir muy orgulloso de mi mismo”.

P 3: Mateus Luis (6).docx - 3:4 [Yo antes de sentarme a manejar..] (18:18) (Super)

Códigos: [APRECIO] [AUTOCONFIANZA] [CAPAZ] [FACEBOOK] [NAVEGACIÓN EN INTERNET] [SATISFACCIÓN]
“Yo antes de sentarme a manejar un computador no sabía nada, ahora ya sé manejar el computador, esto me hace sentir útil y capaz. Mejoró mi autoestima”.

P 3: Mateus Luis (6).docx - 3:8 [Aprender a usar las tecnología..] (27:27) (Super)

Códigos: [APRECIO] [AUTOCONFIANZA] [CAPAZ] [FACEBOOK] [NAVEGACIÓN EN INTERNET] [SATISFACCIÓN]
“Aprender a usar las tecnologías le ayuda a uno al avance, pues yo nunca pensaba que fuera capaz de aprender a usar un computador y vea que si fui capaz”.

P 3: Mateus Luis (6).docx - 3:13 [La tecnología es un reto para ..] (57:57) (Super)

Códigos: [AUTOCONFIANZA] [FACEBOOK] [NAVEGACIÓN EN INTERNET] [SATISFACCIÓN]
“La tecnología es un reto para una persona de edad avanzada, es un desafío con mi mismo; voy enfocando lo mejor para aprender bien con la tecnología y mirar la vida diferente”.

P 3: Mateus Luis (6).docx - 3:14 [¿Cree que aprender a usar herr..] (59:60) (Super)

Códigos: [APRECIO] [AUTOCONFIANZA] [CAPAZ] [FACEBOOK] [SATISFACCIÓN]
¿Cree que aprender a usar herramientas como el Facebook le permite estar al día de lo que le sucede a sus seres queridos? “Claro, ya por ejemplo vi fotos de mi hijo por ese programa, y me alegra mucho poder conocer lo que ha hecho o lo que hace. Me dio mucha alegría poder verlo en internet”.

P 3: Mateus Luis (6).docx - 3:15 [ya he chateado con mis compañe..] (63:63) (Super)

Códigos: [AUTOCONFIANZA] [FACEBOOK] [SATISFACCIÓN]
“...ya he chateado con mis compañeros del curso y nos reímos mucho de las bobadas que escribe uno o el otro, es divertido y lo distrae un rato a uno”.

P 3: Mateus Luis (6).docx - 3:16 [Claro me ayuda a acercarse más..] (66:66) (Super)

Códigos: [AUTOCONFIANZA] [CAPAZ] [FACEBOOK] [SATISFACCIÓN]
“Claro me ayuda a acercarse más a mis hijos, pues puedo chismosearle su vida”.

P 3: Mateus Luis (6).docx - 3:17 [¿Aprender a usar las tecnologí..] (68:69) (Super)

Códigos: [AUTOCONFIANZA] [CAPAZ] [FACEBOOK] [NAVEGACIÓN EN INTERNET] [SATISFACCIÓN]
¿Aprender a usar las tecnologías evita que usted se sienta un ser inactivo, poco útil? “Sí, pues pude demostrarme que soy capaz de aprender, que soy una persona útil”.

P 3: Mateus Luis (6).docx - 3:18 [siento que me ha servido mucho..] (75:75) (Super)

Códigos: [APRECIO] [AUTOCONFIANZA] [CAPAZ] [FACEBOOK] [NAVEGACIÓN EN INTERNET] [SATISFACCIÓN]
“... siento que me ha servido mucho, ya puedo escribir un texto en Word, ver videos en YouTube, tener mi Facebook, y todo eso me alegra mucho, pues me hace sentir actualizado, como que yo sí puedo”.

P 3: Mateus Luis (6).docx - 3:19 [me alegró mucho poder ver a mi..] (78:78) (Super)

Códigos: [AUTOCONFIANZA] [FACEBOOK] [SATISFACCIÓN]
“...me alegró mucho poder ver a mis compañeros del curso en Facebook, les mandé algunos mensajes y ellos me respondieron; pude ver las fotos que algunos tienen, eso me ayuda a conocerlos un poco más”.

P 3: Mateus Luis (6).docx - 3:20 [¿Usar la tecnología lo hace se..] (80:81) (Super)

Códigos: [AUTOCONFIANZA] [CAPAZ] [FACEBOOK] [NAVEGACIÓN EN INTERNET]
¿Usar la tecnología lo hace sentir más útil? “Sí, me ayudó a tener más confianza en mí mismo, pues puedo ver que yo sí puedo aprender cosas todavía a mis 72 años de edad”.

ANEXO 17

Reporte de consulta – Atlas Ti - Adulto mayor 7

Citas referentes a la alfabetización digital en navegación en internet

Instrumentos: Protocolo de observación y fuentes documentales

UH: Analisis Adulto Mayor7
File: [C:\Users\Lenovo\Documents\MAESTRIA\TESIS Tercer Semestre\TESI...\Analisis Adulto Mayor7.hpr7]
Edited by: Super
Date/Time: 2016-11-07 08:27:56

Filtro de documento:

No hay filtro activo -usar 3 documentos primarios en consulta

32 Citas encontradas por consulta: "NAVEGACIÓN EN INTERNET"

P 1: P.O. Nayiby Lidueña.docx - 1:1 [Se le explicó tres veces como ..] (28:28) (Super)

Códigos: [AUTODESPRECIO] [FACEBOOK] [FRACASO] [NAVEGACIÓN EN INTERNET]

“Se le explicó tres veces como guardar un documento en Word, pero ella lo intentaba y decía “Profe ¿cómo es que debo hacer para guardar? es que no me acuerdo”.

P 1: P.O. Nayiby Lidueña.docx - 1:2 [Aprendimos algunas cosas sobre..] (30:30) (Super)

Códigos: [ACTITUD POSITIVA] [AUTOCONFIANZA] [NAVEGACIÓN EN INTERNET] [SATISFACCIÓN]

“Aprendimos algunas cosas sobre navegar en internet, la señora Nayiby lo primero que hizo fue ingresar a YouTube y buscar un video que le enseñara “cómo enhebrar una aguja en una máquina plana”; se le veía muy motivada viendo el video”.

P 1: P.O. Nayiby Lidueña.docx - 1:3 [“siempre había intentado apren..] (31:31) (Super)

Códigos: [AUTOCONFIANZA] [CAPAZ] [NAVEGACIÓN EN INTERNET] [SATISFACCIÓN]

“...siempre había intentado aprender a enhebrar, pero nadie me había enseñado, por lo que no había podido aprender, ahora lo veo fácil aquí en este video que me explica muy bien y yo puedo parar el video y regresarlo o verlo de nuevo hasta que lo aprenda”.

P 1: P.O. Nayiby Lidueña.docx - 1:4 [Muy bueno esto del internet”.] (31:31) (Super)

Códigos: [AUTOCONFIANZA] [NAVEGACIÓN EN INTERNET] [SATISFACCIÓN]

“Muy bueno esto del internet”.

P 1: P.O. Nayiby Lidueña.docx - 1:5 [“Mi hijo es un duro en manejar..] (33:33) (Super)

Códigos: [AUTODESPRECIO] [FRACASO] [INÚTIL] [NAVEGACIÓN EN INTERNET]

“Mi hijo es un duro en manejar esto de los computadores, pero a él no se le da la gana de enseñarme, dice que yo no tengo porque entrar a eso, que para qué, para que yo dañe las cosas, que mejor que no”.

P 1: P.O. Nayiby Lidueña.docx - 1:6 [Yo quiero aprender y no tener ..] (33:33) (Super)

Códigos: [ACTITUD POSITIVA] [APRECIO] [AUTOCONFIANZA] [CAPAZ] [NAVEGACIÓN EN INTERNET]

“Yo quiero aprender y no tener que pedirle a él que me haga las cosas, porque es que no me las hace. Además, quiero demostrarle que yo todavía puedo aprender, no soy inútil”.

P 1: P.O. Nayiby Lidueña.docx - 1:7 [“Profe me ha gustado mucho int..] (39:39) (Super)

Códigos: [AUTOCONFIANZA] [NAVEGACIÓN EN INTERNET] [SATISFACCIÓN]

“Profe me ha gustado mucho internet para poder aprender cosas que me gustan...”

P 1: P.O. Nayiby Lidueña.docx - 1:8 [estoy muy contenta de poder ap..] (39:39) (Super)

Códigos: [ACTITUD POSITIVA] [AUTOCONFIANZA] [NAVEGACIÓN EN INTERNET] [SATISFACCIÓN]

“...estoy muy contenta de poder aprender cosas sobre la costura, pues como bien sabe, quiero montar un negocio”.

P 1: P.O. Nayiby Lidueña.docx - 1:9 [“Huy que chévere estoy viendo ..] (41:41) (Super)

Códigos: [AUTOCONFIANZA] [CAPAZ] [NAVEGACIÓN EN INTERNET] [SATISFACCIÓN]

“Huy que chévere estoy viendo mi casa desde este mapa en internet (google maps), no sabía que esto se podía hacer, esto es una maravilla”.

P 1: P.O. Nayiby Lidueña.docx - 1:13 [“Me gusta mucho YouTube porque..] (67:67) (Super)

Códigos: [ACTITUD POSITIVA] [AUTOCONFIANZA] [NAVEGACIÓN EN INTERNET] [SATISFACCIÓN]

“Me gusta mucho YouTube porque puedo aprender sobre máquina plana, pues siempre he querido aprender sobre ellas ya que mi

hijo está estudiando eso y que bueno que yo le pueda a ayudar en lo que más pueda”.

P 1: P.O. Nayiby Lidueña.docx - 1:15 [“No su merced, venga y le mues..] (91:91) (Super)

Códigos: [APRENDIZAJE COLABORATIVO] [AUTOCONFIANZA] [INTERACTIVIDAD] [NAVEGACIÓN EN INTERNET]

[NEGOCIACIÓN] [SINCRONÍA DE LA INTERACCIÓN]

“No su merced, venga y le muestro por donde es que se ingresa a esa página”.

P 1: P.O. Nayiby Lidueña.docx - 1:17 [Doña Nayiby es una persona que..] (54:54) (Super)

Códigos: [ACTITUD POSITIVA] [AUTOCONFIANZA] [NAVEGACIÓN EN INTERNET]

“Doña Nayiby es una persona que quiere aprender a hacer cosas que le permitan mejorar sus ingresos colocando en práctica esa pasión que tiene por las maquinas planas; en internet ha encontrado un gran aliado para este aprendizaje, pues siente que con herramientas como esta resulta mucho más práctico y fácil aprender sobre lo que quiere”.

P 1: P.O. Nayiby Lidueña.docx - 1:18 [Esto puede mejorarle notoriame..] (54:54) (Super)

Códigos: [APRECIO] [AUTOCONFIANZA] [NAVEGACIÓN EN INTERNET] [SATISFACCIÓN]

“Esto puede mejorarle notoriamente su autoconfianza y moverla a que siga aprendiendo”.

P 1: P.O. Nayiby Lidueña.docx - 1:19 [La señora Nayiny quiere aprend..] (57:57) (Super)

Códigos: [AUTODESPRECIO] [FACEBOOK] [FRACASO] [INÚTIL] [NAVEGACIÓN EN INTERNET]

“La señora Nayiny quiere aprender, pero la desmotiva mucho las palabras fuertes de su hijo, haciéndole creer que ella no puede ni debe aprender a usar un computador, esto por supuesto desmejora su autoestima, llevándola al sentimiento del autodesprecio”.

P 1: P.O. Nayiby Lidueña.docx - 1:20 [Aprender a usar las TIC por su..] (58:58) (Super)

Códigos: [ACTITUD POSITIVA] [APRECIO] [AUTOCONFIANZA] [CAPAZ] [NAVEGACIÓN EN INTERNET]

“Aprender a usar las TIC por su propia cuenta, se ha convertido en un reto para doña Nayiby, pues quiere demostrarle a los que no creen en ella, que es capaz; es por esto que se le ve motivada en el aprendizaje de esta valiosa herramienta”.

P 1: P.O. Nayiby Lidueña.docx - 1:21 [Doña Nayiby se siente satisfac..] (60:60) (Super)

Códigos: [APRECIO] [AUTOCONFIANZA] [CAPAZ] [NAVEGACIÓN EN INTERNET] [SATISFACCIÓN]

“Doña Nayiby se siente satisfecha de poder usar internet para sus necesidades académicas, pues ve que allí puede seguir aprendiendo lo que le gusta. Esto la hace sentir bien”.

P 1: P.O. Nayiby Lidueña.docx - 1:22 [La señora Nayiby se le ve muy ..] (62:62) (Super)

Códigos: [AUTOCONFIANZA] [NAVEGACIÓN EN INTERNET] [SATISFACCIÓN]

“La señora Nayiby se le ve muy contenta al descubrir nuevas herramientas en internet; por lo que se puede ver se siente satisfecha de sus logros”.

P 1: P.O. Nayiby Lidueña.docx - 1:23 [Doña Nayiby es una mujer muy t..] (72:72) (Super)

Códigos: [AUTOCONFIANZA] [CAPAZ] [NAVEGACIÓN EN INTERNET] [SATISFACCIÓN]

“Doña Nayiby es una mujer muy tímida e introvertida, sin embargo se le ve muy contenta aprendiendo a usar internet, porque ve en esta herramienta la posibilidad de aprender cosas que pudieran serle útiles en su vida cotidiana”.

P 1: P.O. Nayiby Lidueña.docx - 1:24 [El autodesprecio que de moment..] (74:74) (Super)

Códigos: [AUTOCONFIANZA] [CAPAZ] [FACEBOOK] [NAVEGACIÓN EN INTERNET] [SATISFACCIÓN]

“El autodesprecio que de momento puede sentir porque según parece su vida no ha sido la mejor, puede verse beneficiada en algo aprendiendo a ser independiente y capaz de aprender cosas que para ella eran poco probables, manejar las TIC”.

P 1: P.O. Nayiby Lidueña.docx - 1:25 [A doña Nayiby se le vio muy di..] (95:95) (Super)

Códigos: [APRENDIZAJE COLABORATIVO] [AUTOCONFIANZA] [INTERACTIVIDAD] [NAVEGACIÓN EN INTERNET] [SINCRONÍA DE LA INTERACCIÓN]

“A doña Nayiby se le vio muy dispuesta ayudando a sus compañeros en lo que ella se sentía más aventajada”.

P 2: Nayiby Lidueña.docx - 2:1 [“Hijo yo le doy gracias a Dios..] (5:5) (Super)

Códigos: [ACTITUD POSITIVA] [AUTOCONFIANZA] [CAPAZ] [FACEBOOK] [NAVEGACIÓN EN INTERNET]

“Hijo yo le doy gracias a Dios por darme la oportunidad de estudiar, por eso le he pedido que por favor estudie, vea que el estudio es la mayor riqueza que DIOS nos puede dar.”

P 2: Nayiby Lidueña.docx - 2:2 [“Bueno, a mí saber manejar un ..] (8:8) (Super)

Códigos: [AUTODESPRECIO] [FRACASO] [NAVEGACIÓN EN INTERNET]

“Bueno, a mí saber manejar un computador y el internet me hizo mucha falta para ayudar a mis hijos en sus trabajos, en sus tareas cuando ellos estudiaban

P 2: Nayiby Lidueña.docx - 2:4 [“Bueno, yo me sentí en el curs..] (11:11) (Super)

Códigos: [ACTITUD POSITIVA] [AUTOCONFIANZA] [CAPAZ] [FACEBOOK] [NAVEGACIÓN EN INTERNET]

“Bueno, yo me sentí en el curso un poco confundida, pero también es cierto que aprendí mucho porque como dice en la guía que el profesor nos dio: “el coco no me asusta”, a mí ya no me asusta, ya le perdí el miedo a los computadores”

P 2: Nayiby Lidueña.docx - 2:5 [“aprendí a manejar un poco el ..] (13:13) (Super)

Códigos: [AUTOCONFIANZA] [CAPAZ] [NAVEGACIÓN EN INTERNET]

“...aprendí a manejar un poco el sistema y si es muy importante el internet para muchas cosas como para realizar trabajo, buscar información, leer noticias, hacer hojas de vida, mirar en los mapas las direcciones de familiares que hace mucho tiempo no tenemos noticias sobre ellos”.

P 2: Nayiby Lidueña.docx - 2:6 [ha sido mucho lo que aprendí y..] (13:13) (Super)

Códigos: [APRECIO] [AUTOCONFIANZA] [CAPAZ] [NAVEGACIÓN EN INTERNET] [SATISFACCIÓN]

“...ha sido mucho lo que aprendí y me siento muy feliz de ellos, pues me hace sentir bien con migo mismas, pues no sabía nada y ahora ya sé escribir y meternos en Google”.

P 3: Nayiby Lidueña.docx - 3:1 [¿Aprender a usar las tecnologí..] (3:4) (Super)

Códigos: [APRECIO] [AUTOCONFIANZA] [NAVEGACIÓN EN INTERNET]

¿Aprender a usar las tecnologías le permite acercarse a personas de su misma edad? “Si claro, ya he estado comunicándome con mis compañeros de sistemas y familiares más rápido”.

P 3: Nayiby Lidueña.docx - 3:5 [Si nos ayuda a estar más infor..] (20:20) (Super)

Códigos: [AUTOCONFIANZA] [NAVEGACIÓN EN INTERNET] [SATISFACCIÓN]

“Si nos ayuda a estar más informados y hacer trabajos en google”.

P 3: Nayiby Lidueña.docx - 3:6 [¿Con lo que sabe de tecnología..] (31:32) (Super)

Códigos: [APRECIO] [AUTOCONFIANZA] [CAPAZ] [NAVEGACIÓN EN INTERNET] [SATISFACCIÓN]

¿Con lo que sabe de tecnologías, cree que puede asesorar (ayudar) a sus hijos y/o nietos en las tareas? “Claro que si ya me siento un poco más actualizada y los puedo orientar en algo”.

P 3: Nayiby Lidueña.docx - 3:8 [¿Siente que con su nuevo apren..] (40:41) (Super)

Códigos: [APRENDIZAJE COLABORATIVO] [AUTOCONFIANZA] [CAPAZ] [FACEBOOK] [NAVEGACIÓN EN INTERNET] [SATISFACCIÓN]

¿Siente que con su nuevo aprendizaje en tecnologías puede ser más útil a la sociedad y a la familia? “Claro que si porque podemos instruir a otros al aprendizaje que tenemos”.

P 3: Nayiby Lidueña.docx - 3:14 [Ya que hemos aprendido de la t..] (67:67) (Super)

Códigos: [ACTITUD POSITIVA] [APRECIO] [AUTOCONFIANZA] [CAPAZ] [FACEBOOK] [NAVEGACIÓN EN INTERNET] [SATISFACCIÓN]

“Ya que hemos aprendido de la tecnología nos hace sentir más activo. Un amigo por ejemplo me escribió: “me ganas ya que yo no sé manejar el computador, te felicito”.

P 3: Nayiby Lidueña.docx - 3:17 [¿Usar la tecnología lo hace se..] (78:79) (Super)

Códigos: [APRECIO] [AUTOCONFIANZA] [FACEBOOK] [NAVEGACIÓN EN INTERNET] [SATISFACCIÓN]

¿Usar la tecnología lo hace sentir más útil? “Claro porque puedo escuchar música, ver videos, hablar con mis amigos y puedo hacer investigaciones”.

P 3: Nayiby Lidueña.docx - 3:18 [Antes me sentía como un poco d..] (82:82) (Super)

Códigos: [APRECIO] [AUTOCONFIANZA] [FACEBOOK] [NAVEGACIÓN EN INTERNET] [SATISFACCIÓN]

“Antes me sentía como un poco desactualizada de todo, ya no me siento así, me siento con más confianza de mi misma a través de la tecnología”.

ANEXO 18

Reporte de consulta – Atlas Ti - Adulto mayor 7

Citas referentes a la alfabetización digital en el manejo de la red social Facebook

Instrumentos: Protocolo de observación y fuentes documentales

UH: Analisis Adulto Mayor7
File: [C:\Users\Lenovo\Documents\MAESTRIA\TESIS Tercer Semestre\TESI...\Analisis Adulto Mayor7.hpr7]
Edited by: Super
Date/Time: 2016-11-07 08:28:34

Filtro de documento:

No hay filtro activo -usar 3 documentos primarios en consulta

21 Citas encontradas por consulta: "FACEBOOK"

P 1: P.O. Nayiby Lidueña.docx - 1:1 [Se le explicó tres veces como ..] (28:28) (Super)

Códigos: [AUTODESPRECIO] [FACEBOOK] [FRACASO] [NAVEGACIÓN EN INTERNET]

Se le explicó tres veces como guardar un documento en Word, pero ella lo intentaba y decía “Profe ¿cómo es que debo hacer para guardar? es que no me acuerdo”.

P 1: P.O. Nayiby Lidueña.docx - 1:10 [“Profe, a mí ya me han abierto..] (43:43) (Super)

Códigos: [ACTITUD POSITIVA] [AUTOCONFIANZA] [FACEBOOK]

“Profe, a mí ya me han abierto una cuenta en Facebook y yo la veo pero por mi celular, por el computador nunca he ingresado. Quiero que usted me enseñe”.

P 1: P.O. Nayiby Lidueña.docx - 1:11 [“En Facebook ya hablo amigos, ..] (45:45) (Super)

Códigos: [ACTITUD POSITIVA] [AUTOCONFIANZA] [FACEBOOK] [SATISFACCIÓN]

“En Facebook ya hablo amigos, me distraigo y “des aburro” al chismosarle la vida a ellos...”

P 1: P.O. Nayiby Lidueña.docx - 1:12 [“Me gusta mucho Facebook porqu..] (47:47) (Super)

Códigos: [AUTOCONFIANZA] [CAPAZ] [FACEBOOK] [SATISFACCIÓN]

“Me gusta mucho Facebook porque puedo ver lo que hace mi hijo, estoy al día de lo que le sucede”.

P 1: P.O. Nayiby Lidueña.docx - 1:19 [La señora Nayiny quiere aprend..] (57:57) (Super)

Códigos: [AUTODESPRECIO] [FACEBOOK] [FRACASO] [INÚTIL] [NAVEGACIÓN EN INTERNET]

“La señora Nayiny quiere aprender, pero la desmotiva mucho las palabras fuertes de su hijo, haciéndole creer que ella no puede ni debe aprender a usar un computador, esto por supuesto desmejora su autoestima, llevándola al sentimiento del autodesprecio”.

P 1: P.O. Nayiby Lidueña.docx - 1:24 [El autodesprecio que de moment..] (74:74) (Super)

Códigos: [AUTOCONFIANZA] [CAPAZ] [FACEBOOK] [NAVEGACIÓN EN INTERNET] [SATISFACCIÓN]

“El autodesprecio que de momento puede sentir porque según parece su vida no ha sido la mejor, puede verse beneficiada en algo aprendiendo a ser independiente y capaz de aprender cosas que para ella eran poco probables, manejar las TIC”.

P 2: Nayiby Lidueña.docx - 2:1 [“Hijo yo le doy gracias a Dios..] (5:5) (Super)

Códigos: [ACTITUD POSITIVA] [AUTOCONFIANZA] [CAPAZ] [FACEBOOK] [NAVEGACIÓN EN INTERNET]

“Hijo yo le doy gracias a Dios por darme la oportunidad de estudiar, por eso le he pedido que por favor estudie, vea que el estudio es la mayor riqueza que DIOS nos puede dar”.

P 2: Nayiby Lidueña.docx - 2:3 [Así mismo, me ha hecho falta p..] (8:8) (Super)

Códigos: [AUTODESPRECIO] [FACEBOOK] [FRACASO]

“Así mismo, me ha hecho falta para comunicarme con mis seres queridos, con los cuales por años no nos comunicábamos por no tener una dirección del familiar, ni comunicación alguna con ellos”.

P 2: Nayiby Lidueña.docx - 2:4 [“Bueno, yo me sentí en el curs..] (11:11) (Super)

Códigos: [ACTITUD POSITIVA] [AUTOCONFIANZA] [CAPAZ] [FACEBOOK] [NAVEGACIÓN EN INTERNET]

“Bueno, yo me sentí en el curso un poco confundida, pero también es cierto que aprendí mucho porque como dice en la guía que el profesor nos dio: “el coco no me asusta”, a mí ya no me asusta, ya le perdí el miedo a los computadores”.

P 3: Nayiby Lidueña.docx - 3:2 [¿Con o sin el conocimiento en ..] (8:9) (Super)

Códigos: [AUTOCONFIANZA] [FACEBOOK] [SATISFACCIÓN]

¿Con o sin el conocimiento en usar las tecnologías, su relación con los nietos seguirá siendo la misma? “Mejor porque nos comunicamos a cada momento”.

P 3: Nayiby Lidueña.docx - 3:7 [mis hijos se ríen de mí porque..] (35:35) (Super)

Códigos: [AUTOCONFIANZA] [CAPAZ] [FACEBOOK]

“...mis hijos se ríen de mí porque me paso el tiempo comunicándome con las amigas y viendo videos”.

P 3: Nayiby Lidueña.docx - 3:8 [¿Siente que con su nuevo apren..] (40:41) (Super)

Códigos: [APRENDIZAJE COLABORATIVO] [AUTOCONFIANZA] [CAPAZ] [FACEBOOK] [NAVEGACIÓN EN INTERNET] [SATISFACCIÓN]

¿Siente que con su nuevo aprendizaje en tecnologías puede ser más útil a la sociedad y a la familia? “Claro que si porque podemos instruir a otros al aprendizaje que tenemos”.

P 3: Nayiby Lidueña.docx - 3:9 [¿Aprender a usar las tecnologí..] (42:43) (Super)

Códigos: [APRECIO] [AUTOCONFIANZA] [FACEBOOK] [SATISFACCIÓN]

¿Aprender a usar las tecnologías le ha permitido acercarse mucho más a sus hijos y/o nietos? “Claro que si porque cuando estoy conectada ellos ya saben y me mandan un saludo y preguntan cómo me siento o cómo estoy”.

P 3: Nayiby Lidueña.docx - 3:10 [Si mi ayuda a estar en contact..] (46:46) (Super)

Códigos: [AUTOCONFIANZA] [CAPAZ] [FACEBOOK] [SATISFACCIÓN]

“Si mi ayuda a estar en contacto con lo que le pasa a las amistades y sean buenas o malas y me ayuda para las tareas”.

P 3: Nayiby Lidueña.docx - 3:12 [¿Cree que aprender a usar herr..] (60:61) (Super)

Códigos: [AUTOCONFIANZA] [CAPAZ] [FACEBOOK] [SATISFACCIÓN]

¿Cree que aprender a usar herramientas como el Facebook le permite estar al día de lo que le sucede a sus seres queridos? “Claro que si estamos informados lo que nos sucede diario, viendo sus fotos”.

P 3: Nayiby Lidueña.docx - 3:13 [A saber de sus vidas y que sep..] (64:64) (Super)

Códigos: [AUTOCONFIANZA] [FACEBOOK] [SATISFACCIÓN]

“A saber de sus vidas y que sepan de la mía”.

P 3: Nayiby Lidueña.docx - 3:14 [Ya que hemos aprendido de la t..] (67:67) (Super)

Códigos: [ACTITUD POSITIVA] [APRECIO] [AUTOCONFIANZA] [CAPAZ] [FACEBOOK] [NAVEGACIÓN EN INTERNET] [SATISFACCIÓN]

“Ya que hemos aprendido de la tecnología nos hace sentir más activo. Un amigo por ejemplo me escribió: “me ganas ya que yo no sé manejar el computador, te felicito”.

P 3: Nayiby Lidueña.docx - 3:15 [Es algo que uno siente una emo..] (70:70) (Super)

Códigos: [AUTOCONFIANZA] [CAPAZ] [FACEBOOK] [SATISFACCIÓN]

“Es algo que uno siente una emoción sabiendo que pudimos con la tecnología...”

P 3: Nayiby Lidueña.docx - 3:16 [Si me ha servido porque person..] (73:73) (Super)

Códigos: [APRECIO] [AUTOCONFIANZA] [FACEBOOK] [SATISFACCIÓN]

“Si me ha servido porque personas que tienen tiempo que no sabían de ellas me han mandado muchas solicitudes de amistad”.

P 3: Nayiby Lidueña.docx - 3:17 [¿Usar la tecnología lo hace se..] (78:79) (Super)

Códigos: [APRECIO] [AUTOCONFIANZA] [FACEBOOK] [NAVEGACIÓN EN INTERNET] [SATISFACCIÓN]

¿Usar la tecnología lo hace sentir más útil? “Claro porque puedo escuchar música, ver videos, hablar con mis amigos y puedo hacer investigaciones”.

P 3: Nayiby Lidueña.docx - 3:18 [Antes me sentía como un poco d..] (82:82) (Super)

Códigos: [APRECIO] [AUTOCONFIANZA] [FACEBOOK] [NAVEGACIÓN EN INTERNET] [SATISFACCIÓN]

“Antes me sentía como un poco desactualizada de todo, ya no me siento así, me siento con más confianza de mi misma a través de la tecnología”.

ANEXO 19

Reporte de consulta – Atlas Ti - Adulto mayor 8

Citas referentes a la alfabetización digital en navegación en internet

Instrumentos: Protocolo de observación y fuentes documentales

UH: Analisis Adulto Mayor8
File: [C:\Users\Lenovo\Documents\MAESTRIA\TESIS Tercer Semestre\TESI...\Analisis Adulto Mayor8.hpr7]
Edited by: Super
Date/Time: 2016-11-08 05:14:06

Filtro de documento:

No hay filtro activo -usar 3 documentos primarios en consulta

31 Citas encontradas por consulta: "NAVEGACIÓN EN INTERNET"

P 1: P.O. Patricia Sierra Ladino.docx - 1:1 [“Profe me alegró la tarde, esc..] (28:28) (Super)

Códigos: [AUTOCONFIANZA] [NAVEGACIÓN EN INTERNET] [SATISFACCIÓN]

“Profe me alegró la tarde, escuchar música del cantante que más le gusta a uno es muy bonito; le alegró el rato.”

P 1: P.O. Patricia Sierra Ladino.docx - 1:2 [“Me sentí muy feliz en el curs..] (33:33) (Super)

Códigos: [ACTITUD POSITIVA] [AUTOCONFIANZA] [CAPAZ] [NAVEGACIÓN EN INTERNET] [SATISFACCIÓN]

“Me sentí muy feliz en el curso ya que he aprendido mucho, estuve muy interesada en volverme una persona practica en el manejo del computador y del internet, y así poder entregar trabajos, escribir cartas y llevar en orden muchos asuntos del colegio”.

P 1: P.O. Patricia Sierra Ladino.docx - 1:3 [“Me doy cuenta que saber usar ..] (35:35) (Super)

Códigos: [AUTOCONFIANZA] [CAPAZ] [NAVEGACIÓN EN INTERNET] [SATISFACCIÓN]

“Me doy cuenta que saber usar las tecnologías es muy valioso y me ayuda mucho en mi estudio, pues he estado usando las aplicaciones que existen para estudiar inglés u otro idioma, aprender a buscar tutoriales para matemáticas o física, etc. Esto me hace sentir muy satisfecha”.

P 1: P.O. Patricia Sierra Ladino.docx - 1:4 [“He podido ver recetas de post..] (37:37) (Super)

Códigos: [AUTOCONFIANZA] [CAPAZ] [NAVEGACIÓN EN INTERNET] [SATISFACCIÓN]

“He podido ver recetas de postres y, en general de cocina en videos en internet”.

P 1: P.O. Patricia Sierra Ladino.docx - 1:5 [“Me siento muy feliz porque he..] (39:39) (Super)

Códigos: [APRECIO] [AUTOCONFIANZA] [NAVEGACIÓN EN INTERNET] [SATISFACCIÓN]

“Me siento muy feliz porque he estado viendo un video de cómo tejer un ajuar de bebe, pues voy a ser abuela de nuevo y me gustaría hacerlo con mis propias manos”.

P 1: P.O. Patricia Sierra Ladino.docx - 1:6 [“Este curso me ha dado muchas ..] (41:41) (Super)

Códigos: [ACTITUD POSITIVA] [AUTOCONFIANZA] [FACEBOOK] [NAVEGACIÓN EN INTERNET] [SATISFACCIÓN]

“Este curso me ha dado muchas herramientas para yo poder acceder a la tecnología, me siento contenta por eso”.

P 1: P.O. Patricia Sierra Ladino.docx - 1:9 [“No, mis hijos están fascinado..] (47:47) (Super)

Códigos: [AUTOCONFIANZA] [CAPAZ] [FACEBOOK] [NAVEGACIÓN EN INTERNET] [SATISFACCIÓN]

“No, mis hijos están fascinados viendo que ya aprendía a manejar internet y Facebook. Sabe que me siento muy bien, pude aprender algo que creía no fuera posible a mi edad”.

P 1: P.O. Patricia Sierra Ladino.docx - 1:10 [“Mi mejor trabajo de grado par..] (50:50) (Super)

Códigos: [APRECIO] [AUTOCONFIANZA] [CAPAZ] [FACEBOOK] [NAVEGACIÓN EN INTERNET] [SATISFACCIÓN]

“Mi mejor trabajo de grado para este curso, fue poder lograr escribir por mi propia cuenta mi autobiografía en computador para entregarlo como trabajo final del colegio y así finalizar mi bachillerato. Estoy contenta de haber logrado esto. Es impresionante mi logro”.

P 1: P.O. Patricia Sierra Ladino.docx - 1:11 [“Profe quiero aprender a escri..] (80:80) (Super)

Códigos: [AUTODESPRECIO] [FACEBOOK] [INÚTIL] [NAVEGACIÓN EN INTERNET]

“Profe quiero aprender a escribir bien el computador, pues tengo algunos amigos que me han pedido que les digite algunos trabajo

en computador, y me da pena decirles que no sé usarlo. Además me estoy dejando de ganar algunos pesitos demás”.

P 1: P.O. Patricia Sierra Ladino.docx - 1:16 [La señora patricia se siente m..] (52:52) (Super)

Códigos: [APRECIO] [AUTOCONFIANZA] [CAPAZ] [NAVEGACIÓN EN INTERNET] [SATISFACCIÓN]

“La señora patricia se siente muy bien haciendo algo que era poco probable que hiciera, escuchar a su cantante favorito sin que tuviera que comprar un CD o algo parecido, además que lo pudo hacer por su propia cuenta, lo cual hacía más grande el logro todavía...”

P 1: P.O. Patricia Sierra Ladino.docx - 1:17 [Esto recobra su autoconfianza ..] (52:52) (Super)

Códigos: [AUTOCONFIANZA] [CAPAZ] [NAVEGACIÓN EN INTERNET] [SATISFACCIÓN]

“Esto recobra su autoconfianza en tanto que entiende que es capaz de hacer las cosas tan bien como la mayoría de la gente”.

P 2: Patricia Sierra Ladino.docx - 2:1 [“Le cuento que ayer fue una cl..] (5:5) (Super)

Códigos: [AUTOCONFIANZA] [CAPAZ] [FACEBOOK] [NAVEGACIÓN EN INTERNET] [SATISFACCIÓN]

“Le cuento que ayer fue una clase muy interesante ya que aprendí algo nuevo, como fue que las teclas F y J tienen unas rayitas que me enseñan como colocar mis dedos en el teclado”.

P 2: Patricia Sierra Ladino.docx - 2:3 [“Cuando mi hija, quien estudia..] (7:7) (Super)

Códigos: [AUTODESPRECIO] [FRACASO] [NAVEGACIÓN EN INTERNET]

“Cuando mi hija, quien estudia en una universidad, me llamó para pedirme el favor que le enviara un trabajo que tenía en el computador y que era urgente entregar ese mismo día, pues era una nota, yo no tenía ni idea de cómo encontrar ese archivo, ni de cómo abrirlo, entonces ella tuvo que explicarme y mandarme fotos por teléfono de las teclas que debía accionar. Después de un buen rato y del disgusto de mi hija y mi pena por no saber, logré enviar el archivo gracias a Dios”.

P 2: Patricia Sierra Ladino.docx - 2:4 [Hoy en día eso ya no volverá a..] (7:7) (Super)

Códigos: [APRECIO] [AUTOCONFIANZA] [CAPAZ] [NAVEGACIÓN EN INTERNET] [SATISFACCIÓN]

“Hoy en día eso ya no volverá a suceder, pues ya aprendí como se hace y le perdí el miedo al computador; así que en adelante podré enviarle a mi hija cuanto trabajo necesite y así no me sentiré mal con ella, ni con migo misma por no saber hacer cosas como esas”.

P 2: Patricia Sierra Ladino.docx - 2:5 [“En otra ocasión, mi nieto de ..] (9:9) (Super)

Códigos: [AUTODESPRECIO] [FRACASO] [INÚTIL] [NAVEGACIÓN EN INTERNET]

“En otra ocasión, mi nieto de tres años me dijo que quería jugar y yo le dije: “Bueno juguemos”, y me contesto: “pero abuela en el computador”, entonces yo le respondí: “no papito no toquemos eso, yo no lo sé manejar”; y él me contesto: “con la X abuela, con la X” y me deje llevar, y me sorprendió al ver cómo llegó al juego que quería con una facilidad sorprendente”.

P 2: Patricia Sierra Ladino.docx - 2:6 [Cosas como esas me motivó a ap..] (9:9) (Super)

Códigos: [ACTITUD POSITIVA] [APRECIO] [AUTOCONFIANZA] [CAPAZ] [FACEBOOK] [NAVEGACIÓN EN INTERNET] [SATISFACCIÓN]

“Cosas como esas me motivó a aprender a manejar el computador, por ello me siento muy satisfecha de haberlo logrado, hoy en día puedo acompañar a mi nieto querido a jugar o a buscar algo en el computador, esto me alegra y me hace sentir mejor con migo misma, además de que mi nieto se siente más a gusto conmigo en ese sentido”.

P 2: Patricia Sierra Ladino.docx - 2:7 [“El otro día tuve que apostill..] (11:11) (Super)

Códigos: [AUTODESPRECIO] [FRACASO] [NAVEGACIÓN EN INTERNET]

“El otro día tuve que apostillar un documento en la página www y como no sabía me tocó pagar \$10.000 para que me la apostillaran, cosa que no me parecía justo...”

P 2: Patricia Sierra Ladino.docx - 2:8 [por ello decidí tomar este cur..] (11:11) (Super)

Códigos: [AUTOCONFIANZA] [CAPAZ] [NAVEGACIÓN EN INTERNET] [SATISFACCIÓN]

“...por ello decidí tomar este curso, para buscar ser más independiente al respecto; poder hacer las cosas por mi misma. Hoy en día ya puedo hacerlo sola sin tener que pagar, esto me hace sentir más útil, más capaz frente a las cosas de las tecnologías”.

P 2: Patricia Sierra Ladino.docx - 2:9 [“En este momento no tengo trab..] (14:14) (Super)

Códigos: [APRECIO] [AUTOCONFIANZA] [CAPAZ] [FACEBOOK] [NAVEGACIÓN EN INTERNET]

“En este momento no tengo trabajo, pero ya que aprendí a usar Word podría tener un trabajo en la oficina de un amigo mío que es abogado; él necesita quien le digite varios documentos que siempre tiene.

P 2: Patricia Sierra Ladino.docx - 2:10 [i me sale el trabajito, habré ..] (14:14) (Super)

Códigos: [AUTOCONFIANZA] [CAPAZ] [NAVEGACIÓN EN INTERNET] [SATISFACCIÓN]

“...i me sale el trabajito, habré logrado mucho, pus mi situación económica mejorará y esto me hará sentir muy bien, más tranquila”.

P 2: Patricia Sierra Ladino.docx - 2:11 [“Siento mucha felicidad de ver..] (16:16) (Super)

Códigos: [AUTOCONFIANZA] [CAPAZ] [FACEBOOK] [NAVEGACIÓN EN INTERNET] [SATISFACCIÓN]

“Siento mucha felicidad de ver que he aprendido muchas cosas que puedo poner en práctica: cómo agrandar la letra y cambiar el tipo de letra, centrar y justificar cartas, ponerle color alas letra, corregir palabras mal escritas...”

P 2: Patricia Sierra Ladino.docx - 2:12 [Aprendí a abrir Word y escribi..] (16:16) (Super)

Códigos: [AUTOCONFIANZA] [CAPAZ] [NAVEGACIÓN EN INTERNET]

“Aprendí a abrir Word y escribir en hojas en blanco, cómo guardar un escrito en mi computador y cuando lo necesite lo pueda encontrar: para eso debo ir a un archivo y ponerle nombre a lo que deseo guardar. Otra cosa que aprendí fue entrar en internet para averiguar algo que necesite”.

P 3: Patricia Sierra.docx - 3:4 [Si me hace sentir más seguro y..] (16:16) (Super)

Códigos: [APRECIO] [AUTOCONFIANZA] [CAPAZ] [NAVEGACIÓN EN INTERNET]

“Si me hace sentir más seguro ya que esto de hacer uno mismo las cosas que requiere en cuanto diligencias e investigaciones se trato.es muy chévere y me da autonomía y por lo tanto seguridad y autoestima.”

P 3: Patricia Sierra.docx - 3:5 [esto me hace más útil y mejora..] (19:19) (Super)

Códigos: [APRECIO] [AUTOCONFIANZA] [CAPAZ] [NAVEGACIÓN EN INTERNET]

“...esto me hace más útil y mejora también mi entorno, porque ya no es el internet algo extraño para mí y por el contrario me anima es seguir aprendiendo.”

P 3: Patricia Sierra.docx - 3:6 [¿Siente que usar un computador..] (21:22) (Super)

Códigos: [APRECIO] [AUTOCONFIANZA] [NAVEGACIÓN EN INTERNET] [SATISFACCIÓN]

¿Siente que usar un computador o internet lo mantiene activo mentalmente? ¿y eso en qué lo ayuda? “Por supuesto. Es una gran terapia y me mantiene activa, me ayuda en el aprendizaje de muchas labores y tutorías”.

P 3: Patricia Sierra.docx - 3:7 [¿Aprender a usar las tecnologí..] (27:28) (Super)

Códigos: [APRECIO] [AUTOCONFIANZA] [CAPAZ] [NAVEGACIÓN EN INTERNET]

¿Aprender a usar las tecnologías le ayuda a seguir desarrollándose como persona, a crecer como persona? “Eso siento, porque me dan más ganas de leer artículos que salen en internet. En cambio antes me daba mucha pereza leer, libros porque me parecía monótono”.

P 3: Patricia Sierra.docx - 3:9 [antes me daba pena reconocer q..] (40:40) (Super)

Códigos: [AUTODESPRECIO] [FRACASO] [NAVEGACIÓN EN INTERNET]

“...antes me daba pena reconocer que no tenía conocimiento de nada en cuanto a tecnología. Además me daba miedo intentarlo...”

P 3: Patricia Sierra.docx - 3:10 [¿Siente que con su nuevo apren..] (42:43) (Super)

Códigos: [APRENDIZAJE COLABORATIVO] [AUTOCONFIANZA] [CAPAZ] [INTERACTIVIDAD] [NAVEGACIÓN EN INTERNET]

¿Siente que con su nuevo aprendizaje en tecnologías puede ser más útil a la sociedad y a la familia? “Si creo. Porque en determinado momento puedo ayudar a mi hija o nietos en cosas relacionadas, y ayudar a gente que todavía no ha aprendido”.

P 3: Patricia Sierra.docx - 3:11 [me ha enseñado a estudiar ecua..] (49:49) (Super)

Códigos: [AUTOCONFIANZA] [CAPAZ] [NAVEGACIÓN EN INTERNET] [SATISFACCIÓN]

“...me ha enseñado a estudiar ecuaciones el álgebra, Física, química, tejidos, escucho música de mi agrado y me pone feliz”.

P 3: Patricia Sierra.docx - 3:12 [Aprender a usar la tecnología ..] (55:55) (Super)

Códigos: [AUTOCONFIANZA] [CAPAZ] [FACEBOOK] [NAVEGACIÓN EN INTERNET]

“Aprender a usar la tecnología me hace sentir útil”.

P 3: Patricia Sierra.docx - 3:16 [Me da felicidad, tranquilidad,..] (78:78) (Super)

Códigos: [AUTOCONFIANZA] [CAPAZ] [NAVEGACIÓN EN INTERNET] [SATISFACCIÓN]

“Me da felicidad, tranquilidad, me sirve para aprender, muchas cosas. Recetas, idiomas, tutoriales de matemáticas etc”.

ANEXO 20

Reporte de consulta – Atlas Ti - Adulto mayor 8

Citas referentes a la alfabetización digital en el manejo de la red social Facebook

Instrumentos: Protocolo de observación y fuentes documentales

UH: Analisis Adulto Mayor8
File: [C:\Users\Lenovo\Documents\MAESTRIA\TESIS Tercer Semestre\TESI...\Analisis Adulto Mayor8.hpr7]
Edited by: Super
Date/Time: 2016-11-08 05:15:01

Filtro de documento:

No hay filtro activo -usar 3 documentos primarios en consulta

21 Citas encontradas por consulta: "FACEBOOK"

P 1: P.O. Patricia Sierra Ladino.docx - 1:6 [“Este curso me ha dado muchas ..] (41:41) (Super)

Códigos: [ACTITUD POSITIVA] [AUTOCONFIANZA] [FACEBOOK] [NAVEGACIÓN EN INTERNET] [SATISFACCIÓN]
“Este curso me ha dado muchas herramientas para yo poder acceder a la tecnología, me siento contenta por eso”.

P 1: P.O. Patricia Sierra Ladino.docx - 1:7 [A doña Patricia le ha encantad..] (43:43) (Super)

Códigos: [APRECIO] [AUTOCONFIANZA] [FACEBOOK] [SATISFACCIÓN]

“A doña Patricia le ha encantado Facebook, pues la he visto muy contenta mirando las fotos de sus hijos y buscando a los amigos y amigas que desde hace rato no habla con ellos”.

P 1: P.O. Patricia Sierra Ladino.docx - 1:8 [“Huy profe, cambie la foto de ..] (45:45) (Super)

Códigos: [APRECIO] [AUTOCONFIANZA] [FACEBOOK] [SATISFACCIÓN]

“Huy profe, cambie la foto de perfil y ahí mismo muchas personas que me conocen me encontraron y me han empezado a escribir que como me veo de bonita. Esto es muy bueno”.

P 1: P.O. Patricia Sierra Ladino.docx - 1:9 [“No, mis hijos están fascinado..] (47:47) (Super)

Códigos: [AUTOCONFIANZA] [CAPAZ] [FACEBOOK] [NAVEGACIÓN EN INTERNET] [SATISFACCIÓN]

“No, mis hijos están fascinados viendo que ya aprendía a manejar internet y Facebook. Sabe que me siento muy bien, pude aprender algo que creía no fuera posible a mi edad”.

P 1: P.O. Patricia Sierra Ladino.docx - 1:10 [“Mi mejor trabajo de grado par..] (50:50) (Super)

Códigos: [APRECIO] [AUTOCONFIANZA] [CAPAZ] [FACEBOOK] [NAVEGACIÓN EN INTERNET] [SATISFACCIÓN]

“Mi mejor trabajo de grado para este curso, fue poder lograr escribir por mi propia cuenta mi autobiografía en computador para entregarlo como trabajo final del colegio y así finalizar mi bachillerato. Estoy contenta de haber logrado esto. Es impresionante mi logro”.

P 1: P.O. Patricia Sierra Ladino.docx - 1:11 [“Profe quiero aprender a escri..] (80:80) (Super)

Códigos: [AUTODESPRECIO] [FACEBOOK] [INÚTIL] [NAVEGACIÓN EN INTERNET]

“Profe quiero aprender a escribir bien el computador, pues tengo algunos amigos que me han pedido que les digite algunos trabajo en computador, y me da pena decirles que no sé usarlo. Además me estoy dejando de ganar algunos pesitos demás”.

P 1: P.O. Patricia Sierra Ladino.docx - 1:18 [Doña patricia, al igual que la..] (71:71) (Super)

Códigos: [AUTOCONFIANZA] [CAPAZ] [FACEBOOK] [SATISFACCIÓN]

“Doña patricia, al igual que la gran mayoría de adultos mayores del curso, le ha satisfecho mucho poder encontrar a sus seres queridos en Facebook. Se ve satisfecha con su logro”.

P 1: P.O. Patricia Sierra Ladino.docx - 1:19 [Mostrar sus fotos en Facebook ..] (73:73) (Super)

Códigos: [APRECIO] [AUTOCONFIANZA] [FACEBOOK] [SATISFACCIÓN]

“Mostrar sus fotos en Facebook le ha aumentado su autoestima a doña Patricia, pues cuando alguien que conoce le escribe alguna palabra amable, esto la hace sentir valiosa”.

P 1: P.O. Patricia Sierra Ladino.docx - 1:20 [Para doña patricia sus hijos s..] (75:75) (Super)

Códigos: [APRECIO] [AUTOCONFIANZA] [CAPAZ] [FACEBOOK] [SATISFACCIÓN]

“Para doña patricia sus hijos son muy importantes, que ellos le valoren su esfuerzo por aprender a usar herramientas como internet y Facebook, es algo que la hace sentirse muy valiosa, satisfecha”.

P 2: Patricia Sierra Ladino.docx - 2:1 [“Le cuento que ayer fue una cl..”] (5:5) (Super)

Códigos: [AUTOCONFIANZA] [CAPAZ] [FACEBOOK] [NAVEGACIÓN EN INTERNET] [SATISFACCIÓN]

“Le cuento que ayer fue una clase muy interesante ya que aprendí algo nuevo, como fue que las teclas F y J tienen unas rayitas que me enseñan como colocar mis dedos en el teclado”.

P 2: Patricia Sierra Ladino.docx - 2:6 [Cosas como esas me motivó a ap..] (9:9) (Super)

Códigos: [ACTITUD POSITIVA] [APRECIO] [AUTOCONFIANZA] [CAPAZ] [FACEBOOK] [NAVEGACIÓN EN INTERNET] [SATISFACCIÓN]

“Cosas como esas me motivó a aprender a manejar el computador, por ello me siento muy satisfecha de haberlo logrado, hoy en día puedo acompañar a mi nieto querido a jugar o a buscar algo en el computador, esto me alegra y me hace sentir mejor con mi misma, además de que mi nieto se siente más a gusto conmigo en ese sentido”.

P 2: Patricia Sierra Ladino.docx - 2:9 [“En este momento no tengo trab..”] (14:14) (Super)

Códigos: [APRECIO] [AUTOCONFIANZA] [CAPAZ] [FACEBOOK] [NAVEGACIÓN EN INTERNET]

“En este momento no tengo trabajo, pero ya que aprendí a usar Word podría tener un trabajo en la oficina de un amigo mío que es abogado; él necesita quien le digite varios documentos que siempre tiene”.

P 2: Patricia Sierra Ladino.docx - 2:11 [“Siento mucha felicidad de ver..”] (16:16) (Super)

Códigos: [AUTOCONFIANZA] [CAPAZ] [FACEBOOK] [NAVEGACIÓN EN INTERNET] [SATISFACCIÓN]

“Siento mucha felicidad de ver que he aprendido muchas cosas que puedo poner en práctica: cómo agrandar la letra y cambiar el tipo de letra, centrar y justificar cartas, ponerle color a las letras, corregir palabras mal escritas...”

P 3: Patricia Sierra.docx - 3:1 [cuando en Facebook. Me di cuen..] (4:4) (Super)

Códigos: [APRECIO] [AUTOCONFIANZA] [FACEBOOK] [SATISFACCIÓN]

“... cuando en Facebook. Me di cuenta que mucha gente que conozco opino sobre mi foto de perfil. Lo que hizo que yo les contestara agradeciendo sus opiniones. Esto logra que yo tenga más acercamiento con personas de mi edad. Con mis hermanas”.

P 3: Patricia Sierra.docx - 3:2 [¿Cree que el aprender a usar l..] (6:7) (Super)

Códigos: [AUTOCONFIANZA] [CAPAZ] [FACEBOOK] [SATISFACCIÓN]

¿Cree que el aprender a usar la tecnología le permite acercarse más a sus nietos? “Si yo creo, porque puedo entrar a su muro y así conozco más de sus actividades y sus gustos, lo cual me sirve para tener tema de conversación con él”.

P 3: Patricia Sierra.docx - 3:3 [¿Cree que el uso de las tecnol..] (12:13) (Super)

Códigos: [APRECIO] [AUTOCONFIANZA] [FACEBOOK] [SATISFACCIÓN]

¿Cree que el uso de las tecnologías le ayuda a conseguir nuevos amigos? “Pues claro. Porque hay una persona amiga de mis de mis amigas y eso puede crear relaciones amistosas”.

P 3: Patricia Sierra.docx - 3:8 [Por lo menos ya me dan una car..] (37:37) (Super)

Códigos: [APRECIO] [AUTOCONFIANZA] [FACEBOOK]

“Por lo menos ya me dan una carita feliz en el Facebook o un me gusta. Eso me da a entender que les interesa lo que yo coloco en el muro”.

P 3: Patricia Sierra.docx - 3:12 [Aprender a usar la tecnología ..] (55:55) (Super)

Códigos: [AUTOCONFIANZA] [CAPAZ] [FACEBOOK] [NAVEGACIÓN EN INTERNET]

“Aprender a usar la tecnología me hace sentir útil”.

P 3: Patricia Sierra.docx - 3:13 [¿El aprender a usar las tecnol..] (60:61) (Super)

Códigos: [ACTITUD POSITIVA] [APRECIO] [AUTOCONFIANZA] [CAPAZ] [FACEBOOK]

¿El aprender a usar las tecnologías le permite hablar más con sus hijos y/o nietos sobre sus gustos? “Bueno, me ha permitido conocer más sobre lo que hacen y con quien comparten, y me ha facilitado la comunicación con mi hijo mayor que vive fuera del país”.

P 3: Patricia Sierra.docx - 3:14 [¿Cree que aprender a usar herr..] (63:64) (Super)

Códigos: [APRECIO] [AUTOCONFIANZA] [CAPAZ] [FACEBOOK]

¿Cree que aprender a usar herramientas como el Facebook le permite estar al día de lo que le sucede a sus seres queridos? “Si estoy segura de eso, porque aunque no vea a mis seres queridos muy seguido estoy enterada de muchas cosas que suceden”.

ANEXO 21

Reporte de consulta – Atlas Ti – Todos los adultos mayores

Citas referentes al Aprendizaje colaborativo

Instrumentos analizados: Protocolo de observación y fuentes documentales

UH: Análisis Adulto Mayor1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8.
File: [C:\Users\Lenovo\Desktop\Análisis Adulto Mayor1.hpr7]
Edited by: Super
Date/Time: 2016-11-12 20:07:33

Filtro de documento: usar 24 documentos primarios en consulta
70 Citas encontradas por consulta: "APRENDIZAJE COLABORATIVO"

P 2: Diana Perdomo Sánchez .pdf - 2:12 [Si, pues uno aprende y ellas d..] (1:1948-1:2089) (Super)

Códigos: [APRENDIZAJE COLABORATIVO] [INTERACTIVIDAD] [SINCRONÍA DE LA INTERACCIÓN]

“Si, pues uno aprende y ellas de uno porque hay cosas en las que uno puede aprender nuevas cosas y si uno no sabe, otras personas le enseñan”.

P 2: Diana Perdomo Sánchez .pdf - 2:20 [Yo he aprendí a usa el computa..] (2:2248-2:2328) (Super)

Códigos: [APRENDIZAJE COLABORATIVO] [INTERACTIVIDAD]

“Yo he aprendí a usa el computador por medio de mi hijo quien me enseña lo básico...”.

P 2: Diana Perdomo Sánchez .pdf - 2:23 [él sabe mucho y yo aprendo nue..] (3:648-3:692) (Super)

Códigos: [APRENDIZAJE COLABORATIVO]

“...él sabe mucho y yo aprendo nuevas cosas de él...”.

P 2: Diana Perdomo Sánchez .pdf - 2:29 [Sí, mi hijo y yo somos un equi..] (3:1681-3:1834) (Super)

Códigos: [APRENDIZAJE COLABORATIVO] [AUTOCONFIANZA] [NAVEGACIÓN EN INTERNET] [SATISFACCIÓN]

“Sí, mi hijo y yo somos un equipo cuando él tiene tiempo, pues investigamos temas que nos interesan a los dos y puedo escuchar mi música favorita con él”.

P 2: Diana Perdomo Sánchez .pdf - 2:31 [Si me ha servido mucho porque ..] (3:2336-3:2424) (Super)

Códigos: [APRENDIZAJE COLABORATIVO] [INTERACTIVIDAD] [SINCRONÍA DE LA INTERACCIÓN]

“Si me ha servido mucho porque podemos aprender cosas nuevas de ellos y ellos de nosotros”.

P 2: Diana Perdomo Sánchez .pdf - 2:35 [Es cierto, pues yo puedo inves..] (4:1562-4:1704) (Super)

Códigos: [APRENDIZAJE COLABORATIVO] [CAPAZ]

“Es cierto, pues yo puedo investigar y averiguar sobre lo que yo quiera saber, sin embargo hay cosas que se me olvidan y pido ayuda a mi hijo”.

P 2: Diana Perdomo Sánchez .pdf - 2:37 [En un principio iba a los café..] (1:764-1:1280) (Super)

Códigos: [APRENDIZAJE COLABORATIVO] [AUTOCONFIANZA] [AUTOESTIMA] [CAPAZ] [INTERACTIVIDAD] [SATISFACCIÓN]

“En un principio iba a los café internet de mi barrio y le pedía a los encargados que me apoyarán en todo, ellos me buscaban la página, y me colocaban para que yo leyera los documentos y hasta me digitaban el trabajo. Pero la necesidad me obligó a adquirir estas habilidades; en el curso me enseñaron a usar un computador, entre mis compañeros más diestros y el profesor... a principio me daba miedo romper el computador, pero me animé cuando el profesor nos dijo: “no pasa nada y si la rompe aquí estamos”.

P 3: P.O. Diana Perdomo Sánchez.docx - 3:7 [Cuando tenía dudas, también se..] (87:87) (Super)

Códigos: [APRENDIZAJE COLABORATIVO] [INTERACTIVIDAD] [SINCRONÍA DE LA INTERACCIÓN]

“Cuando tenía dudas, también se le observó pidiéndole ayuda a los compañeros que sabía cómo se hacía las cosas”.

P 3: P.O. Diana Perdomo Sánchez.docx - 3:8 [“No, creo que no se debe hacer..] (103:103) (Super)

Códigos: [APRENDIZAJE COLABORATIVO] [INTERACTIVIDAD] [NEGOCIACIÓN] [SINCRONÍA DE LA INTERACCIÓN]

“No, creo que no se debe hacer así, el profesor nos lo explicó de otra manera; bueno explíqueme como lo entendió usted y ahora le muestro como lo entendía yo”.

P 4: P.O. José Alfredo Orjuela .docx - 4:1 [A Alfredo se le ve ayudando al..] (28:28) (Super)

Códigos: [APRENDIZAJE COLABORATIVO] [CAPAZ] [INTERACTIVIDAD]

“A Alfredo se le ve ayudando al estudiante de más edad del curso, Don Lisando. Ser un poco más joven (60 años) le permite entender mucho más rápido los procesos en el manejo de las tecnologías”.

P 5: José Alfredo Orjuela Pinzon.docx - 5:4 [“La primera vez que me puse en..] (18:19) (Super)

Códigos: [APRECIO] [APRENDIZAJE COLABORATIVO] [AUTOCONFIANZA] [AUTOESTIMA] [NAVEGACIÓN EN INTERNET] [SATISFACCIÓN]

“La primera vez que me puse en internet me sentí muy bien, pues el programa navegador es fácil de manejar y permite que uno tenga acceso a todo tipo de contenidos en internet. Lo que más me ha gustado es poder establecer comunicación con otros usuarios de internet”.

P 5: José Alfredo Orjuela Pinzon.docx - 5:6 [“[...] yo no sabía nada, pero na..] (23:23) (Super)

Códigos: [APRECIO] [APRENDIZAJE COLABORATIVO] [AUTOCONFIANZA] [CAPAZ] [INTERACTIVIDAD] [NAVEGACIÓN EN INTERNET]

“[...] yo no sabía nada, pero nada de internet, ahora que pienso digo, grande fue mi atrevimiento, fue muy importante la asesoría y un manual que nos proporcionaron, pero lo más valioso fueron mis compañeros de clases”.

P 6: E2-Entrevista José Alfredo.pdf - 6:1 [Si, en Facebook he estado habl..] (1:145-1:207) (Super)

Códigos: [APRENDIZAJE COLABORATIVO] [AUTOCONFIANZA] [FACEBOOK] [INTERACTIVIDAD] [SINCRONÍA DE LA INTERACCIÓN]

“Si, en Facebook he estado hablando con mis compañeros de curso”.

P 6: E2-Entrevista José Alfredo.pdf - 6:6 [mi hijo me ayuda bastante para..] (1:1585-1:1635) (Super)

Códigos: [APRENDIZAJE COLABORATIVO] [AUTOCONFIANZA] [INTERACTIVIDAD]

“...mi hijo me ayuda bastante para aprender a usarlo”.

P 6: E2-Entrevista José Alfredo.pdf - 6:8 [mi hijo me dijo que me iba a e..] (1:2018-1:2073) (Super)

Códigos: [APRENDIZAJE COLABORATIVO]

“...mi hijo me dijo que me iba a explicar más en programa”.

P 6: E2-Entrevista José Alfredo.pdf - 6:20 [¿Usa Facebook para conseguir a..] (3:707-3:813) (Super)

Códigos: [APRENDIZAJE COLABORATIVO] [INTERACTIVIDAD] [SATISFACCIÓN] [SINCRONÍA DE LA INTERACCIÓN]

¿Usa Facebook para conseguir amigos? “Si, los de mi curso de tecnologías, y es muy bueno poderles escribir”.

P 6: E2-Entrevista José Alfredo.pdf - 6:21 [Todavía estoy aprendiendo, y l..] (3:866-3:948) (Super)

Códigos: [APRENDIZAJE COLABORATIVO] [INTERACTIVIDAD]

“Todavía estoy aprendiendo, y les he enseñado a mis amigas lo que he aprendido aquí”.

P 7: P.O. Lisandro Cortes.docx - 7:10 [Aprendiendo a usar el chat de ..] (45:45) (Super)

Códigos: [APRENDIZAJE COLABORATIVO] [INTERACTIVIDAD]

“Aprendiendo a usar el chat de Facebook, don Lisandro se colocó a enviarle mensajes a su amigo y compañero de clase Alfredo”.

P 7: P.O. Lisandro Cortes.docx - 7:12 [Pedía mucha ayuda a uno de sus..] (85:85) (Super)

Códigos: [ACTITUD POSITIVA] [APRENDIZAJE COLABORATIVO] [INTERACTIVIDAD] [SINCRONÍA DE LA INTERACCIÓN]

“Pedía mucha ayuda a uno de sus compañeros, llamado Alfredo”.

P 7: P.O. Lisandro Cortes.docx - 7:13 [Cuando don Lisandro tenía duda..] (88:88) (Super)

Códigos: [ACTITUD POSITIVA] [APRENDIZAJE COLABORATIVO] [CAPAZ] [INTERACTIVIDAD] [NEGOCIACIÓN] [SATISFACCIÓN] [SINCRONÍA DE LA INTERACCIÓN]

“Cuando don Lisandro tenía dudas sobre como se hacía algún proceso, buscaba apoyo mucho más en sus compañeros que en el docente”.

P 7: P.O. Lisandro Cortes.docx - 7:14 [“No Alfredo, según entiendo un..] (105:105) (Super)

Códigos: [ACTITUD POSITIVA] [APRENDIZAJE COLABORATIVO] [CAPAZ] [INTERACTIVIDAD] [NEGOCIACIÓN] [SINCRONÍA DE LA INTERACCIÓN]

“No Alfredo, según entiendo uno no debe ingresar por ahí, sino por este otro lado”.

P 7: P.O. Lisandro Cortes.docx - 7:26 [Don Lisandro se sentía respald..] (90:90) (Super)

Códigos: [ACTITUD POSITIVA] [APRENDIZAJE COLABORATIVO] [CAPAZ] [INTERACTIVIDAD] [SATISFACCIÓN] [SINCRONÍA DE LA INTERACCIÓN]

“Don Lisandro se sentía respaldado por su compañero, quien es más joven y se arriesga mucho más”.

P 7: P.O. Lisandro Cortes.docx - 7:27 [Esto ayuda a Don Lisandro, pue..] (90:90) (Super)

Códigos: [APRENDIZAJE COLABORATIVO] [CAPAZ] [INTERACTIVIDAD] [SATISFACCIÓN] [SINCRONÍA DE LA INTERACCIÓN]

“Esto ayuda a Don Lisandro, pues encuentra en la interacción con su compañero la posibilidad de entender los procedimientos para realizar alguna tarea”.

P 7: P.O. Lisandro Cortes.docx - 7:28 [A don Lisandro la interacción ..] (92:92) (Super)

Códigos: [ACTITUD POSITIVA] [APRENDIZAJE COLABORATIVO] [AUTOCONFIANZA] [CAPAZ] [INTERACTIVIDAD] [SATISFACCIÓN] [SINCRONÍA DE LA INTERACCIÓN]

“A don Lisandro la interacción con sus compañeros le generaba mayor confianza al momento de salir de alguna duda”.

“Esto dejó ver que el aprendizaje colaborativo entre ellos generó mayor aprendizaje en la gran mayoría de los adultos mayores”.

P 7: P.O. Lisandro Cortes.docx - 7:29 [La negociación fue fundamental..] (109:109) (Super)

Códigos: [ACTITUD POSITIVA] [APRECIOS] [APRENDIZAJE COLABORATIVO] [CAPAZ] [INTERACTIVIDAD] [NEGOCIACIÓN] [SATISFACCIÓN] [SINCRONÍA DE LA INTERACCIÓN]

“La negociación fue fundamental en el proceso del aprendizaje colaborativo, pues los adultos mayores tenían que dejar ver sus puntos de vista frente a determinada actividad para poder llegar a un acuerdo que los condujeran al aprendizaje correcto”.

P 8: Lisandro cortes.docx - 8:7 [“[...] compré mi computador y to..] (23:23) (Super)

Códigos: [APRENDIZAJE COLABORATIVO] [INTERACTIVIDAD]

“[...] compré mi computador y todos me apoyaron para usarlo, aprendí a subir mis tareas, a manejar mi correo, todos toleraban pacientemente mi débil avance...”.

P 8: Lisandro cortes.docx - 8:8 [“[...] compré mi computador y to..] (23:23) (Super)

Códigos: [APRENDIZAJE COLABORATIVO] [AUTOCONFIANZA] [CAPAZ] [SATISFACCIÓN]

“[...] compré mi computador y todos me apoyaron para usarlo, aprendí a subir mis tareas, a manejar mi correo, todos toleraban pacientemente mi débil avance... me siento muy satisfecho porque de mi generación somos contados los que podemos decir que sabemos usar las TIC”.

P 9: Lisandro.docx - 9:14 [puedo resolver más cosas por m..] (43:43) (Super)

Códigos: [APRENDIZAJE COLABORATIVO] [AUTOCONFIANZA] [CAPAZ] [INTERACTIVIDAD]

“... puedo resolver más cosas por mí mismo y también puedo enseñarle a otras personas que, como yo, no sabían nada de tecnologías, ahora puedo ser profesor de otros que no manejen la tecnología”.

P 9: Lisandro.docx - 9:18 [Con mis compañeros de clase qu..] (58:58) (Super)

Códigos: [ACTITUD POSITIVA] [APRENDIZAJE COLABORATIVO] [AUTOCONFIANZA] [FACEBOOK] [INTERACTIVIDAD] [NAVEGACIÓN EN INTERNET] [SATISFACCIÓN]

“Con mis compañeros de clase que son menores que yo he podido compartir lo que hemos aprendido y me alegran el rato al chatera un rato y nos reímos de las cosas que uno dice o hace con internet”.

P 9: Lisandro.docx - 9:21 [¿Le ha servido el Facebook par..] (66:67) (Super)

Códigos: [APRENDIZAJE COLABORATIVO] [AUTOCONFIANZA] [CAPAZ] [FACEBOOK] [SATISFACCIÓN]

¿Le ha servido el Facebook para seguir hablando con los amigos que consiguió en el curso de alfabetización digital? ¿Esto en qué le ayuda? “Procurare seguir comunicándome con ellos para conocer sus avances, ahí los tengo en mi Facebook, seguiré echando chisme con ellos”.

P 9: Lisandro.docx - 9:28 [He aprendido pero debo seguir ..] (88:88) (Super)

Códigos: [APRENDIZAJE COLABORATIVO] [INTERACTIVIDAD]

“He aprendido pero debo seguir practicando, por ahora mi familia me sigue echando la mano con algunas cosas”.

P10: P.O. María Alicia Garzón Rodríguez.docx - 10:8 [“Venga usted su merced y me ex..] (83:83) (Super)

Códigos: [APRENDIZAJE COLABORATIVO] [FACEBOOK] [INTERACTIVIDAD] [NAVEGACIÓN EN INTERNET]

[SATISFACCIÓN] [SINCRONÍA DE LA INTERACCIÓN]

“Venga usted su merced y me explica cómo es que se hace esto, es que a mí se me olvida”.

P10: P.O. María Alicia Garzón Rodríguez.docx - 10:9 [“A mí sí me gusta que los demás..] (88:88) (Super)

Códigos: [APRENDIZAJE COLABORATIVO] [FACEBOOK] [INTERACTIVIDAD] [NAVEGACIÓN EN INTERNET]

“A mí sí me gusta que los demás me ayuden, así piensen que soy una burra, no me importa, con tal y que yo logre aprender de los demás, eso es lo que importa”.

P10: P.O. María Alicia Garzón Rodríguez.docx - 10:20 [Pese a que doña María Alicia e..] (89:89) (Super)

Códigos: [APRENDIZAJE COLABORATIVO] [AUTOCONFIANZA] [INTERACTIVIDAD] [SINCRONÍA DE LA INTERACCIÓN]

“Pese a que doña María Alicia es algo tímida y solitaria, se le ha visto buscando la ayuda de otros compañeros para poder entender cómo hacer alguna cosa”.

P10: P.O. María Alicia Garzón Rodríguez.docx - 10:21 [Poco a poco se le ha ido avanz..] (89:89) (Super)

Códigos: [APRENDIZAJE COLABORATIVO] [AUTOCONFIANZA] [INTERACTIVIDAD] [SINCRONÍA DE LA INTERACCIÓN]

“Poco a poco se le ha ido avanzando gracias a que los compañeros son muy comprensivos con ella y le tienden la mano”.

P10: P.O. María Alicia Garzón Rodríguez.docx - 10:22 [El aprendizaje colaborativo ha..] (91:91) (Super)

Códigos: [APRENDIZAJE COLABORATIVO] [AUTOCONFIANZA] [INTERACTIVIDAD] [SATISFACCIÓN] [SINCRONÍA DE LA INTERACCIÓN]

“El aprendizaje colaborativo ha sido una herramienta valiosa que doña María Alicia ha puesto en práctica y, pese a que se le dificulta mucho los procesos, ella confía en la ayuda de sus compañeros y ve en ellos la posibilidad de aprender gracias a su paciencia”.

P11: María Alicia Garzón .docx - 11:9 [“[...] Yo soy una persona mayor,..] (16:16) (Super)

Códigos: [APRENDIZAJE COLABORATIVO] [AUTOCONFIANZA] [FACEBOOK] [INTERACTIVIDAD] [NAVEGACIÓN EN INTERNET]

“[...] Yo soy una persona mayor, me daba mucha pena pedir ayuda a mis compañeros por miedo a interrumpirlos, así que me las lidiaba en soledad o escuchaba cuando apoyaban a otros, así que me vi en la necesidad de pedirle apoyo a mi hija menor, el problema que debo vencer ahora es el olvido que en las personas mayores como yo es frecuente, por eso debo practicar diario lo que aprendí”.

P13: P.O. María Carmen Arias.docx - 13:10 [“¿Alguien me puede decir cómo ..] (92:92) (Super)

Códigos: [APRENDIZAJE COLABORATIVO] [AUTOCONFIANZA] [INTERACTIVIDAD] [NAVEGACIÓN EN INTERNET] [SINCRONÍA DE LA INTERACCIÓN]

“¿Alguien me puede decir cómo debo hacer para buscar una canción en YouTube?”.

P13: P.O. María Carmen Arias.docx - 13:11 [“¿Profe, este trabajo lo podem..] (94:94) (Super)

Códigos: [APRENDIZAJE COLABORATIVO] [FACEBOOK] [INTERACTIVIDAD]

“¿Profe, este trabajo lo podemos hacer con un compañero”.

P13: P.O. María Carmen Arias.docx - 13:25 [Frente a la duda, María del Ca..] (95:95) (Super)

Códigos: [APRENDIZAJE COLABORATIVO] [AUTOCONFIANZA] [INTERACTIVIDAD] [NEGOCIACIÓN]

“Frente a la duda, María del Carmen acude a la ayuda de sus compañeros, sabe que hay otros que son más aventajados que ella y de los cuales puede aprender grandes cosas”.

P13: P.O. María Carmen Arias.docx - 13:26 [A María del Carmen le gusta tr..] (97:97) (Super)

Códigos: [APRENDIZAJE COLABORATIVO] [AUTOCONFIANZA] [INTERACTIVIDAD] [NEGOCIACIÓN] [SINCRONÍA DE LA INTERACCIÓN]

“A María del Carmen le gusta trabajar con otros compañeros, parece ser que el aprendizaje colaborativo es bastante importante para ella, en tanto que ve en él una gran oportunidad para afianzar su aprendizaje”.

P13: P.O. María Carmen Arias.docx - 13:27 [Quizá se siente más en confian..] (98:98) (Super)

Códigos: [APRENDIZAJE COLABORATIVO] [AUTOCONFIANZA] [INTERACTIVIDAD] [NEGOCIACIÓN] [SINCRONÍA DE LA INTERACCIÓN]

“Quizá se siente más en confianza preguntarle a un compañero, que al mismo profesor”.

P14: María del Carmen Arias .docx - 14:6 [...] perdía mucho tiempo en bus..] (19:19) (Super)

Códigos: [APRENDIZAJE COLABORATIVO] [AUTOCONFIANZA] [INTERACTIVIDAD] [SATISFACCIÓN] [SINCRONÍA DE LA INTERACCIÓN]

[...] perdía mucho tiempo en buscar información, pero a través de la comunicación con los compañeros en el programa Edmodo aprendí cosas como consultar el correo, subir mi tarea, subir respuestas al foro, participar en el Chat...”

P14: María del Carmen Arias .docx - 14:7 [ver el video que nos dejaban e..] (19:19) (Super)

Códigos: [APRENDIZAJE COLABORATIVO] [AUTOCONFIANZA] [EDMODO] [INTERACTIVIDAD] [NEGOCIACIÓN] [SINCRONÍA DE LA INTERACCIÓN]

“...ver el video que nos dejaban en la página me ayudaba a entender y mis compañeros me corregían y me aconsejaban...”

P14: María del Carmen Arias .docx - 14:8 [...ahora veo a los de mi edad qu..] (19:19) (Super)

Códigos: [APRENDIZAJE COLABORATIVO] [AUTOCONFIANZA] [INTERACTIVIDAD] [SATISFACCIÓN] [SINCRONÍA DE LA INTERACCIÓN]

“...ahora veo a los de mi edad que no saben manejar un computador y, aunque no me toque ,allí estoy apoyándolos animándolos, porque no se crea, a principio me daban ganas de tirar la toalla”.

P15: María del Carmen.docx - 15:4 [Si creo que el uso de la tecno..] (13:13) (Super)

Códigos: [APRECIO] [APRENDIZAJE COLABORATIVO] [AUTOCONFIANZA] [INTERACTIVIDAD] [NAVEGACIÓN EN INTERNET] [SATISFACCIÓN]

“Si creo que el uso de la tecnología me ayuda a conseguir amigos, pues ya hablo con los del curso por internet y me alegran el rato”.

P16: P.O. Mateus Luis Enríquez.docx - 16:5 [Don Mateus quizá nunca había c..] (42:42) (Super)

Códigos: [APRENDIZAJE COLABORATIVO] [AUTOCONFIANZA] [CAPAZ] [FACEBOOK] [INTERACTIVIDAD] [SATISFACCIÓN]

“Don Mateus quizá nunca había chateado con alguien, aprendiendo a usar el chat de Facebook, se colocó a mandarle mensajes a dos de sus compañeros; todo el tiempo los vi riéndose entre sí desde la distancia”.

P16: P.O. Mateus Luis Enríquez.docx - 16:6 [Una de las tareas que le costó..] (44:44) (Super)

Códigos: [APRENDIZAJE COLABORATIVO] [AUTOCONFIANZA] [FACEBOOK] [INTERACTIVIDAD]

“Una de las tareas que le costó más dificultad y en la cual recibió mucha ayuda del profesor fue la creación de la página de Facebook”.

P16: P.O. Mateus Luis Enríquez.docx - 16:11 [Pese a que se le veía algo ins..] (83:83) (Super)

Códigos: [APRENDIZAJE COLABORATIVO] [AUTOCONFIANZA] [FACEBOOK] [INTERACTIVIDAD] [NAVEGACIÓN EN INTERNET]

“Pese a que se le veía algo inseguro de pedirle ayuda a sus compañeros, cuando se le asignaba trabajos en grupo se le vio muy motivado, escuchando como se debían hacer los procesos”.

P16: P.O. Mateus Luis Enríquez.docx - 16:12 [“Huy claro ya entiendo, yo lo ..] (85:85) (Super)

Códigos: [APRENDIZAJE COLABORATIVO] [AUTOCONFIANZA] [FACEBOOK] [INTERACTIVIDAD] [NAVEGACIÓN EN INTERNET] [NEGOCIACIÓN]

“Huy claro ya entiendo, yo lo estaba haciendo mal” dijo don Mateus en uno de los trabajos en grupo”.

P16: P.O. Mateus Luis Enríquez.docx - 16:13 [“Pero venga, usted lo hace ver..] (87:87) (Super)

Códigos: [APRENDIZAJE COLABORATIVO] [AUTOCONFIANZA] [FACEBOOK] [INTERACTIVIDAD] [NAVEGACIÓN EN INTERNET] [NEGOCIACIÓN] [SINCRONÍA DE LA INTERACCIÓN]

“Pero venga, usted lo hace ver tan fácil, pero a mí no me funciona, explíqueme por favor”.

P16: P.O. Mateus Luis Enríquez.docx - 16:14 [“No mire, según yo entendí la ..] (102:102) (Super)

Códigos: [APRENDIZAJE COLABORATIVO] [AUTOCONFIANZA] [INTERACTIVIDAD] [NEGOCIACIÓN] [SINCRONÍA DE LA INTERACCIÓN]

“No mire, según yo entendí la cosa se debe hacer así”, dijo don Mateus cuando hablaba con un compañero sobre cómo ingresar a YouTube”.

P18: Mateus Luis (6).docx - 18:1 [ya por ejemplo me hablo con lo..] (4:4) (Super)

Códigos: [APRENDIZAJE COLABORATIVO] [AUTOCONFIANZA] [SATISFACCIÓN]

“...ya por ejemplo me hablo con los de mi curso mediante el internet, esto me ayuda en mi vida social y me mantiene al día”.

P18: Mateus Luis (6).docx - 18:11 [¿Siente que con su nuevo apren..] (41:42) (Super)

Códigos: [APRECIO] [APRENDIZAJE COLABORATIVO] [AUTOCONFIANZA] [CAPAZ]

¿Siente que con su nuevo aprendizaje en tecnologías puede ser más útil a la sociedad y a la familia? “Por supuesto que sí, pues puedo ayudar a los que no saben manejar un computador”.

P18: Mateus Luis (6).docx - 18:21 [Pues todavía necesito que otro..] (84:84) (Super)

Códigos: [APRENDIZAJE COLABORATIVO] [INTERACTIVIDAD]

“Pues todavía necesito que otros me ayuden...”

P19: P.O. Nayiby Lidueña.docx - 19:14 [“Vengan y se sientan a mi lado..] (89:89) (Super)

Códigos: [APRENDIZAJE COLABORATIVO] [AUTOCONFIANZA] [INTERACTIVIDAD] [SINCRONÍA DE LA INTERACCIÓN]

“Vengan y se sientan a mi lado, así nos ayudamos entre todas para aprender mejor”.

P19: P.O. Nayiby Lidueña.docx - 19:15 [“No su merced, venga y le mues..] (91:91) (Super)

Códigos: [APRENDIZAJE COLABORATIVO] [AUTOCONFIANZA] [INTERACTIVIDAD] [NAVEGACIÓN EN INTERNET] [NEGOCIACIÓN] [SINCRONÍA DE LA INTERACCIÓN]

“No su merced, venga y le muestro por donde es que se ingresa a esa página”.

P19: P.O. Nayiby Lidueña.docx - 19:16 [“A mí me gusta trabajar en gru..] (93:93) (Super)

Códigos: [APRENDIZAJE COLABORATIVO] [AUTOCONFIANZA] [INTERACTIVIDAD] [SINCRONÍA DE LA INTERACCIÓN]

“A mí me gusta trabajar en grupo porque se divierte uno un rato y, además, uno aprende más de los compañeros, parece que en confianza se aprende más”.

P19: P.O. Nayiby Lidueña.docx - 19:25 [A doña Nayiby se le vio muy di..] (95:95) (Super)

Códigos: [APRENDIZAJE COLABORATIVO] [AUTOCONFIANZA] [INTERACTIVIDAD] [NAVEGACIÓN EN INTERNET] [SINCRONÍA DE LA INTERACCIÓN]

“A doña Nayiby se le vio muy dispuesta ayudando a sus compañeros en lo que ella se sentía más aventajada”.

P19: P.O. Nayiby Lidueña.docx - 19:26 [Sus compañeros siempre encontr..] (97:97) (Super)

Códigos: [APRENDIZAJE COLABORATIVO] [AUTOCONFIANZA] [INTERACTIVIDAD] [SINCRONÍA DE LA INTERACCIÓN]

“Sus compañeros siempre encontraban apoyo en la señora Nayiby para salir de dudas en algo que les fuera un poco difícil comprender”.

P20: Nayiby Lidueña.docx - 20:7 [“En un inicio anotaba todo en ..] (16:16) (Super)

Códigos: [APRENDIZAJE COLABORATIVO] [AUTOCONFIANZA] [INTERACTIVIDAD] [SINCRONÍA DE LA INTERACCIÓN]

“En un inicio anotaba todo en mi cuaderno, y aunque me explicarán dos o tres veces sentía que no podría, pero aquí todos nos apoyamos, de hecho formamos un grupo de apoyo en el mismo programa llamado Edmodo, como especie de un foro, y siempre había alguien que te sacaba de dudas...”.

P20: Nayiby Lidueña.docx - 20:8 [Entre todos nos ayudamos a apr..] (16:16) (Super)

Códigos: [APRENDIZAJE COLABORATIVO] [AUTOCONFIANZA] [INTERACTIVIDAD] [SINCRONÍA DE LA INTERACCIÓN]

“Entre todos nos ayudamos a aprender”.

P21: Nayiby Lidueña.docx - 21:8 [¿Siente que con su nuevo apren..] (40:41) (Super)

Códigos: [APRENDIZAJE COLABORATIVO] [AUTOCONFIANZA] [CAPAZ] [FACEBOOK] [NAVEGACIÓN EN INTERNET] [SATISFACCIÓN]

¿Siente que con su nuevo aprendizaje en tecnologías puede ser más útil a la sociedad y a la familia? “Claro que si porque podemos instruir a otros al aprendizaje que tenemos”.

P22: P.O. Patricia Sierra Ladino.docx - 22:12 [“Estoy muy agradecida con la a..] (99:99) (Super)

Códigos: [APRENDIZAJE COLABORATIVO] [AUTOCONFIANZA] [INTERACTIVIDAD] [SINCRONÍA DE LA INTERACCIÓN]

“Estoy muy agradecida con la ayuda de mis compañeros para con migo, es muy positivo ver que alguien con toda su paciencia me explica”.

P22: P.O. Patricia Sierra Ladino.docx - 22:13 [“Cuando hacía las actividades ..] (101:101) (Super)

Códigos: [APRENDIZAJE COLABORATIVO] [AUTOCONFIANZA] [INTERACTIVIDAD] [SINCRONÍA DE LA INTERACCIÓN]

“Cuando hacía las actividades de Edmodo, lograba entender muchas cosas al ver el video que se dejaba, sin embargo, mis compañeros eran los que más me explicaban y me hacían entender las cosas”.

P22: P.O. Patricia Sierra Ladino.docx - 22:14 [“no, lo que yo entiendo del vi..] (118:118) (Super)

Códigos: [APRENDIZAJE COLABORATIVO] [INTERACTIVIDAD] [NEGOCIACIÓN] [SINCRONÍA DE LA INTERACCIÓN]

“...no, lo que yo entiendo del video es que google es como un gran barco sobre el cual puedo navegar internet o ¿ustedes que entendieron?”.

P22: P.O. Patricia Sierra Ladino.docx - 22:15 [“Si, estoy de acuerdo con lo q..] (120:120) (Super)

Códigos: [APRENDIZAJE COLABORATIVO] [AUTOCONFIANZA] [INTERACTIVIDAD] [NEGOCIACIÓN] [SINCRONÍA DE LA INTERACCIÓN]

“Si, estoy de acuerdo con lo que dijo mi compañero Alfredo: subir una foto en Facebook lo puedo hacer desde las fotos que yo tenga en el computador o tomarme una foto inmediatamente”.

P23: Patricia Sierra Ladino.docx - 23:2 [También me dio la oportunidad ..] (5:5) (Super)

Códigos: [APRENDIZAJE COLABORATIVO] [AUTOCONFIANZA] [INTERACTIVIDAD]

“También me dio la oportunidad de compartir con mis compañeros algunas experiencias”.

P23: Patricia Sierra Ladino.docx - 23:13 [“[...] en un inicio esa instrucc..] (20:20) (Super)

Códigos: [APRENDIZAJE COLABORATIVO] [AUTOCONFIANZA] [INTERACTIVIDAD]

“[...] en un inicio esa instrucción de guardar en carpeta, yo suponía que era como tal, es decir imprimir la tarea y guardarla en mi carpeta, me parecía como que era una recomendación por si se perdían las tareas en el programa Edmodo; cuando mis compañeros me explicaron que existía un espacio que así se llamaba, sólo reímos y reímos.”

P24: Patricia Sierra.docx - 24:10 [¿Siente que con su nuevo apren..] (42:43) (Super)

Códigos: [APRENDIZAJE COLABORATIVO] [AUTOCONFIANZA] [CAPAZ] [INTERACTIVIDAD] [NAVEGACIÓN EN INTERNET]

¿Siente que con su nuevo aprendizaje en tecnologías puede ser más útil a la sociedad y a la familia? “Si creo. Porque en determinado momento puedo ayudar a mi hija o nietos en cosas relacionadas, y ayudar a gente que todavía no ha aprendido”.