

**APORTES DE PRÁCTICAS EDUCATIVAS RELACIONADAS CON LAS TIC
A LA GERENCIA SOCIAL DE LA EDUCACIÓN EN LA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA TÉCNICA VALLE DE TENZA**

Presentado por:

CARLOS FERNANDO JIMÉNEZ HERNÁNDEZ

Dirigido por:

JOHN ALEXANDER ROJAS MONTERO

Grupo de investigación:

KENTA

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL

DEPARTAMENTO DE TECNOLOGÍA

Maestría en Tecnologías de la Información Aplicadas a la Educación

BOGOTA D. C.

2016

Derechos de autor

“Para todos los efectos, declaro que el presente trabajo es original y de mi total autoría; en aquellos casos en los cuales he requerido del trabajo de otros autores o investigadores, he dado los respectivos créditos”. (Artículo 42, párrafo 2, del Acuerdo 031 del 4 de diciembre de 2007 del Consejo Superior de la Universidad Pedagógica Nacional)



Este trabajo de grado se encuentra bajo una Licencia Creative Commons de **Reconocimiento – No comercial – Compartir igual**, por lo que puede ser distribuido, copiado y exhibido por terceros si se muestra en los créditos. No se puede obtener ningún beneficio comercial y las obras derivadas tienen que estar bajo los mismos términos de licencia que el trabajo original.

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'A. J. P.', is written over a horizontal line.

Firma Estudiante(s)

Nota de aceptación

Firma del presidente del jurado

Firma del jurado

Firma del jurado

Dedicatoria

Este trabajo lo dedico de manera especial a mi familia, a mis hijas, Isabella y Victoria, quienes me enseñaron con su cariño y desde sus juegos inocentes, que debía repartir estratégicamente mi tiempo, para invertirlo en ellas y en la academia, sin afanes, y así disfrutar plácidamente los momentos únicos de su niñez, y los momentos únicos del ejercicio investigativo.

Así mismo, a mi hijo Santiago, con quien compartimos el gusto por las Tecnologías de la Información y la Comunicación, y con quien avanzamos a través de sueños y acciones para mantenernos vigentes en el tiempo.

A Diana Pacheco, mi compañera, mi par, colega y asesora, con quien compartimos largas conversaciones sobre la vida, el ser y el deber ser, y que, gracias a sus importantes puntos de vista, pude establecer pautas para la consecución de este proyecto y salir adelante ante las diferentes dificultades.


A mi esposa, a mi madre Miriam y a mi Suegra Dora, quienes hicieron que los días y las noches fueran más largas, placenteras y productivas, gracias a la gran cantidad de café preparado, que contenían aromas y sabores propios de las culturas peruana, mexicana y colombiana.

A mi padre Raimundo quien a través de su sabiduría me inspira a trascender como ser humano y como profesional.

A mi asesor John Rojas, quien creyó y viabilizo mis ideas, y que con gran habilidad pudo orientar este trabajo investigativo.


A la comunidad de la Institución Educativa Técnica Valle de Tenza, la cual me enseñó que desde las voluntades se puede compartir y gestionar el conocimiento para alcanzar nobles ideales.

1. Información General	
Tipo de documento	Trabajo de grado
Acceso al documento	Universidad Pedagógica Nacional (Biblioteca Central)
Título del documento	Aportes de prácticas educativas relacionadas con las TIC a la Gerencia Social de la Educación en la Institución Educativa Técnica Valle de Tenza
Autor(es)	Jiménez Hernández, Carlos Fernando
Director	John Rojas
Publicación	Bogotá, Universidad Pedagógica Nacional, 2016, 128 páginas
Unidad Patrocinante	Universidad Pedagógica Nacional
Palabras Claves	TIC, SISTEMA DE INFORMACIÓN, E-LEARNING, CONCIENCIAS, PRÁCTICAS EDUCATIVAS, GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO, GERENCIA SOCIAL DE LA EDUCACIÓN, POLÍTICAS PÚBLICAS, INVESTIGACIÓN, GESTIÓN, CONVIVENCIA,

 UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL <small>Escuela Superior de Pedagogía</small>	FORMATO	
	RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN - RAE	
Código: FOR020GIB	Versión: 01	
Fecha de Aprobación: 10-10-2012	Página 6 de 153	

	PAZ, CARACTERIZACIÓN, PERTINENCIA.
--	------------------------------------

2.Descripción
<p>El presente trabajo de grado se realizó desde la línea de investigación Comunidades Virtuales de Enseñanza y de Aprendizaje dirigida por el Grupo de Investigación KENTA de la Universidad Pedagógica Nacional (Colombia), con el objetivo de analizar desde la pertinencia los aportes de las prácticas educativas reflejadas en propuestas de dinamización de prácticas educativas contextualizadas en docencia, gestión, investigación, convivencia y paz relacionadas con las TIC, a la Gerencia Social de la Educación, en la Institución Educativa Técnica Valle de Tenza, del municipio de Guateque Boyacá.</p> <p>El diseño de esta propuesta parte de la reflexión realizada frente a la imperiosa necesidad que se tiene de identificar las particularidades en las que están inmersos los estudiantes de las comunidades en sus contextos reales, como el sector rural como la Institución Educativa Técnica Valle de Tenza del Municipio de Guateque Boyacá, para que desde el principio de la pertinencia, los diferentes lineamientos establecidos por diversos agentes gubernamentales en políticas públicas de orden Nacional y Departamental, sean implementados.</p> <p>En atención a lo anterior, se dispuso una metodología investigativa que atiende un primer ciclo de la espiral del modelo de Kemmis (1988) en sus</p>

 UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL <small>Escuela Superior de Pedagogía</small>	FORMATO	
	RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN - RAE	
Código: FOR020GIB	Versión: 01	
Fecha de Aprobación: 10-10-2012	Página 7 de 153	

cuatro etapas (1) Planificación, (2) Acción, (3) Observación y (4) Reflexión, y se crearon e implementaron dos estrategias tecnológicas denominadas (1) Sistema de Información CONCIENCIAS y (2) Proceso formativo e-learning CONCIENCIAS – GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO, con el propósito de promover la generación de *propuestas de dinamización de prácticas educativas contextualizadas* tendientes al fortalecimiento de la Gerencia Social de la Educación - GSE, las cuales están relacionadas con las TIC en función de la innovación dentro de los pilares de DOCENCIA, GESTIÓN, INVESTIGACION, CONVIVENCIA y PAZ.

3.Fuentes

Para la realización de este ejercicio investigativo se tuvo en cuenta información relevante de más de 38 fuentes, dentro de las cuales se destacan:


Arrupe, O. E. (1999). La calidad educativa en el nivel de concreción un aporte desde otra mirada y otro lugar. (OEI, Ed.) Revista Iberoamericana de Educación.

Bocanegra, H. (2006). Globalización y política pública en Colombia. Revista No. 24. Universidad Libre. Dialogo de saberes. Paginas 33-50.

Boyacá, Secretaria de Educación de. (2014). Plan Educativo Territorial. Recuperado el 2014, de www.sedboyaca.edu.co

Bronfenbrenner. (1987). La Ecología del desarrollo humano. (A. Devoto, Trad.) Barcelona, Buenos Aires, México.: Ediciones Paidós Ibérica S.A. Recuperado el 2016

Cabanzo, C. (2007). Estudios de caracterización de población universitaria 2007 I-II. Bogotá: Universidad Pedagógica Nacional.

 UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL <small>Escuela Superior de Pedagogía</small>	<i>FORMATO</i>	
	<i>RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN - RAE</i>	
Código: FOR020GIB	Versión: 01	
Fecha de Aprobación: 10-10-2012	Página 8 de 153	

Canals, A. B. (2003). *Gestión del conocimiento*. Barcelona: Gestión 2000.

Castaño, C. (2013). *Tecnologías y medios para la educación en la e-sociedad. Los recursos de la Web 2.0: su utilización educativa*. Alianza Editorial.

Cohen, E. (2002). *Educación, Eficiencia y Equidad: Una difícil convivencia*. (OEI, Ed.) *Revista Iberoamericana de Educación* (30).

Collect, Investigaciones de mercado y ENLACES. (2004). *Educación en la sociedad de la Información*. Centro de Educación y Tecnología del Ministerio de Educación.

Colombia aprende (2014). *Campus virtual*, Recuperado el 2014 de 11 de 23 de http://aplicaciones3.colombiaprende.edu.co/campus_virtual/

Coordinación y Psicoorientación IET Valle de Tenza (abril, 2014). "Información reportada teniendo en cuenta el historial de las intervenciones". Guateque, Boyacá, Colombia.

D'Éramo, D. E. (2002). *Gerencia Educativa como ámbito de la Gerencia Social*. En B. -I. Licha, *Gerencia Social en América Latina* (págs. 85-99). Washington D.C.: Banco Interamericano de Desarrollo - Isabel Licha.

DANE (2015) Departamento Administrativo Nacional de Estadística, *Boletín Técnico, Educación Formal 2014*, Bogotá, Colombia.

Ezequiel Ander-Egg (1995). *Técnicas de Investigación Social*. Colección Política, Servicios y Trabajo social. Ed. Lumen. 24a Edición. Buenos Aires.

Folgueiras, B. P. (2009). *Métodos y técnicas de recogida y análisis de información cualitativa*. Recuperado el 11 de 05 de 2015, de http://www.fvet.uba.ar/postgrado/especialidad/power_taller.pdf

Galeano, M. (2012). *Estrategias de investigación social cualitativa. El giro en la mirada*. Medellín: La carreta editores E.U.


Guevara Niño, L. (2006). *Gerencia Social en la Educación*. Bogotá: Ediciones Antropos Ltda.

Herminio, P. (2012). *Percepciones de los alumnos, docentes y autoridades escolares respecto de las NTIC*. Tizimín, Yucatán, México.

Hernández., R. M. (2009). *Diseño de un sistema de alertas en tecnología para una adecuada toma de decisiones*. México D.F.

ICFES, Pedraza, Otros. (2012). *Lineamientos para la aplicación muestral y censal 2012*. Bogotá: ICFES.

Jr., Raymond. M. (2000). *Sistemas de información gerencial*. (Vol. 7ª versión.). México: Pearson Educación, Prentice Hall Hispanoamericana S.A. Área Universitarios.

 UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL <small>Escuela Superior de Pedagogía</small>	FORMATO	
	RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN - RAE	
Código: FOR020GIB	Versión: 01	
Fecha de Aprobación: 10-10-2012	Página 9 de 153	

Kemmís y McTaggart (1988). *Cómo planificar la investigación*. Acción. Laertes. Barcelona

Kolb, 1. c. (1984). *Modelo de aprendizaje basado en experiencias*. David Kolb. Recuperado el 01 de 06 de 2013, de Competencias educativas para el siglo XXI: http://www.cca.org.mx/profesores/cursos/cep21/modulo_2/modelo_kolb.htm

Medellín, J. A. (2012). *Escuchar a los niños*. En I. -S. BOGOTÁ, Proyecto Metamorfosis. Bogotá: Secretaria de Educación de Bogotá.

MEN (2012). Ministerio de Educación Nacional. SPADIES. Sistema para la Prevención de la Deserción de la Educación Superior. Bogotá. Recuperado el 13 de 12 de 2012, de Sistema para la Prevención de la Deserción de la Educación Superior: <http://www.mineducacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/w3-article-254648.html>

MEN (2014) Ministerio de Educación Nacional. SIGCE - Sistema de Información y Gestión de la Calidad Educativa, Recuperado el 2013 de 26 de 03, de la página <http://www.gestionsecretariasdeeducacion.gov.co/>

Ministerio de Protección Social - MPS. (2008). *Gerencia social. Un enfoque integral para la gestión de políticas y programas sociales*. Bogotá, Colombia: Impresol Ediciones Ltda.


Miranda, A. L. (1996). *Globalización y sistemas de información: nuevos paradigmas y nuevos desafíos*. Ciência da Informação - Ponto de Vista, Vol. 3 (número 3),

Molina, M. L., & Morero, N. E. (1999). *Gerencia Social: una construcción de convergencias*. Tendencias y Retos, 42-57.

Morales, M. E. (2010) *Gestión del conocimiento en sistemas e-learning, basado en objetos de aprendizaje, cualitativa y pedagógicamente definidos*. Ediciones Universidad Salamanca. Recuperado el 2014 de 11 de 23 de http://books.google.com.co/books?id=Z9y6-5fKOGkC&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false

Morueta, R. T. (2004). *Principios educativos para la teleformación*. En R. T. Morueta, *Educación en Red. Internet como recurso para la educación*. (pág. 215).

OCDE, (2006) *Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico – OCDE, Programa PISA - Programme for International Student Assessment*. Recuperado el 2015 de 03 de 15, de <http://www.oecd.org/pisa/39730818.pdf>

	FORMATO	
	RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN - RAE	
Código: FOR020GIB	Versión: 01	
Fecha de Aprobación: 10-10-2012	Página 10 de 153	

Quiroga, L. A. (2002). Gestión de información, gestión del conocimiento y gestión de la calidad en las organizaciones. ACIMED, 10 (5).

Ramírez, Á. (2015). Educación, Pedagogía y Desarrollo Rural. Ideas para construir la paz. Bogotá: ECOE Ediciones.

Secretaria de Educación del Distrito Bogotá. (2011). PROYECTO METAMORFOSIS. Bogotá: Secretaria de Educación del Distrito Bogotá. Recuperado el 2013 de 03 de 12, de Sedbogotá.edu.co: www.sedbogota.edu.co/index.php/noticias-destacadas/1236-idep-y-sed-presentan-resultados-de-caracterizaci%C3%B3n-de-escolares-de-bogot%C3%A1.html

SED Boyacá. (2014). PET BOYACÁ CONSTRUCCIÓN DEL PLAN EDUCATIVO TERRITORIAL. Obtenido de <https://petboyaca.wordpress.com/>

Stair, R. M. (2000). (T. Editores, Editor) Recuperado el 15 de 04 de 2013, de http://books.google.com.mx/books?id=k_sKKIF0iCgC&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false

Universidad Pedagógica Nacional. (s.f.). [pedagogica.edu.co](http://www.pedagogica.edu.co/admin/UserFiles/gerencia_social_plegable.pdf). Recuperado el 2014, de http://www.pedagogica.edu.co/admin/UserFiles/gerencia_social_plegable.pdf

Vallejo, R., & de Franco, M. F. (2009). La triangulación como procedimiento de análisis para investigaciones educativas. REDHECS: Revista electrónica de Humanidades, Educación y Comunicación Social, 4(7), 117-133.

4. Contenidos

Dentro del presente documento se puede observar una ruta lógica que parte de unos aspectos preliminares: (1) la justificación del ejercicio investigativo y su relación con la (2) problemática planteada, lo que da lugar a establecer como (3) objetivo general “Promover desde el concepto de pertinencia, enmarcado en la Gerencia Social de la Educación, la formulación de **propuestas de prácticas educativas contextualizadas** relacionadas

con las TIC en docencia, gestión, investigación, convivencia y paz para la Institución Educativa Técnica Valle de Tenza” y tres objetivos específicos que son atendidos a través de una propuesta metodológica investigativa desarrollada bajo una perspectiva cualitativa, que responde a las características propias de la Investigación-Acción referenciadas por Kemmís y McTaggart (1988). Se señala que la población involucrada es un grupo de docentes y directivos docentes de la Institución Educativa Técnica Valle de Tenza del municipio de Guateque (Boyacá, Colombia). Los instrumentos de recolección de información fueron: (1) el Sistema de Información CONCIENCIAS para a recopilación de datos de estudiantes y padres familia a través del diagnóstico de caracterización multifactorial; (2) el registro obtenido en una plataforma MOODLE (www.grupokenta.co) para obtener información del proceso y la consolidación de las propuestas de dinamización de prácticas educativas. Así mismo, se empleó la triangulación como técnica de análisis de datos (Vallejo y de Franco, 2009).

Dentro de los antecedentes, se enuncian algunas experiencias investigativas o de gestión educativa que emergen desde contextos internacionales, nacionales y locales, los cuales permiten visualizar diferentes avances, dificultades y oportunidades a tenerse en cuenta para organizar el desarrollo tecnológico y metodológico de la investigación, a nivel local, estudios aplicados a la IE Valle de Tenza, el Plan Educativo Territorial de Boyacá; el Sistema Integrado de Matrícula – SIMAT y el Sistema de Información – SIGCE. Para concluir, se presenta un panorama del e-learning en relación con procesos de Gestión Educativa en Colombia y se proyecta el


proceso formativo desde una perspectiva pedagógica, acogiendo el discurso de la Gestión del conocimiento para el desarrollo del ambiente y para la construcción de las propuestas de prácticas educativas.

Dentro del Marco Teórico, se realiza el tratamiento de algunos discursos relacionados con la Gerencia Social y en particular con la Gerencia Social de la Educación – GSE y la Pertinencia.

El Desarrollo Tecnológico se encuentra inmerso en la estructura del modelo de investigación-acción desde un primer ciclo de la espiral de Kemmís. En la fase 1 de PLANIFICACIÓN y en la fase 2 de ACCIÓN con las estrategias (1) Diagnóstico en línea sobre características que pueden influir en los procesos educativos a través del Sistema de información, y (2) Diseño de un proceso formativo (exploratorio y reflexivo) para Directivos y Docentes sobre temáticas relacionadas con la Gerencia Social de la Educación, mediados por un ambiente e-learning.

Dentro de las fases 3 y 4 OBSERVACIÓN y REFLEXIÓN, se puede observar la discusión de los resultados a través del análisis de las estrategias (1) Sistema de Información CONCIENCIAS y (2) Proceso formativo E-learning CONCIENCIAS – Gestión de Conocimiento, así como de las propuestas de dinamización de prácticas educativas contextualizadas relacionadas con las TIC en el marco de la Gerencia Social de la Educación, desde los pilares de docencia, gestión, investigación, convivencia y paz.

Posteriormente se encuentra la creación de un nuevo ciclo de la espiral, la discusión de los resultados a través de los aportes a la GSE desde la

 UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL <small>Escuela Superior de Pedagogía</small>	<i>FORMATO</i>	
	<i>RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN - RAE</i>	
Código: FOR020GIB	Versión: 01	
Fecha de Aprobación: 10-10-2012	Página 13 de 153	

propuesta de dinamización de las prácticas, el diagnóstico en línea y el proceso formativo e-learning.

Finalmente, se referencian algunas conclusiones que se sustentan gracias a los aportes que generaron las diferentes estrategias dinamizadas durante el proceso, lo que permite señalar algunas recomendaciones generales para que sean tenidas en cuenta en diferentes escenarios.

5. Metodología

El proyecto de investigación, se desarrolló bajo un diseño de modelo cualitativo, que metodológicamente responde a las características propias de la Investigación-Acción referenciadas por Kemmis y McTaggart (1988), a partir del cual se implementó un primer ciclo de la espiral sugerida en el modelo de Kemmis, donde se atendieron las fases de planificación, acción, observación y reflexión.

Lo anterior se dinamizó a través de la creación e implementación de dos estrategias relacionadas con un Sistema de Información para la caracterización multifactorial denominado CONCIENCIAS y un proceso formativo e-learning llamado CONCIENCIAS – GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO.

6. Conclusiones

Dentro de la lógica de la Gestión del conocimiento, y teniendo en cuenta la problemática expuesta, la dinamización de varias estrategias relacionadas con las TIC posibilitan el reconocimiento de las particularidades de una comunidad educativa rural, y la generación de propuestas pertinentes de prácticas educativas gestadas a través de procesos reflexivos y propositivos, desde la base de la experiencia y experticia de los Directivos y Docentes, de este modo la institución educativa aporta al progreso integral de su entorno cercano, y responde de manera más efectiva a las diferentes realidades de la población en la cual está inmersa.

Las TIC se convierten en un activo estratégico dentro de algunos de los escenarios de la Gerencia Social de la Educación para: (a) el reconocimiento de las particularidades de las comunidades rurales a través de la estrategia “1. Sistema de Información CONCIENCIAS”, (b) la promoción de procesos formativos, reflexivos y propositivos, desde la estrategia “2. E-learning CONCIENCIAS – GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO”, (c) la creación de 48 propuestas educativas en el marco de la pertinencia al combinar las dos estrategias anteriores, (d) la dinamización de prácticas educativas innovadoras en Docencia, Gestión, Investigación, Convivencia y Paz, debido a la inclusión de las TIC como componente estratégico para su implementación efectiva y para el afianzamiento de las mismas políticas


publicas educativas.

Los datos recopilados a través del Sistema de Información CONCIENCIAS, se pueden identificar como: (a) dispositivos que permiten promover la comprensión de situaciones propias de la comunidad y del territorio; (b) insumo para la creación de propuestas pertinentes para el sector educativo de la región; (c) elementos que constituyen la línea base para procesos de investigación o gestión; y (d) para la adecuada toma de decisiones.

El Sistema de Información CONCIENCIAS como repositorio virtual provee datos que pueden ser considerados como **alertas tempranas** a discreción del profesional – usuario según su perfil y su escenario de observación, en temas críticos relacionados con situaciones socialmente relevantes, como la violencia intrafamiliar, deserción escolar, acoso escolar - matoneo, desnutrición, trabajo infantil, suicidio, sustancias psicoactivas – SPA, género, condiciones medio ambientales, y muchos más, que ameritan el estudio y la profundización correspondiente de grupos interdisciplinarios.

Esta experiencia se ajusta al discurso de pertinencia de *Educación, Pedagógica y desarrollo rural* que indica (Ramírez, 2015) frente a las acciones que deben realizarse según el Proyecto de Educación Rural – PER del Ministerio de Educación Nacional.

Las estrategias (1) Sistema de Información CONCIENCIAS y (2) Proceso formativo e-learning CONCIENCIAS – GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO, aunado a las 48 propuestas de dinamización de prácticas

 UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL <small>Escuela Superior de Pedagogía</small>	<i>FORMATO</i>	
	<i>RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN - RAE</i>	
Código: FOR020GIB	Versión: 01	
Fecha de Aprobación: 10-10-2012	Página 16 de 153	

educativas que gestaron los profesionales docentes, permiten reconstruir el significado de la situación social de la Institución Educativa Técnica Valle de Tenza, a través de la transversalidad de los discursos relacionados con la gestión del conocimiento, la gerencia social de la educación y la pertinencia.

Las estrategias y herramientas utilizadas en este proyecto, pueden ser ajustadas y replicadas en otros escenarios como experiencia significativa para el desarrollo de propuestas pertinentes, convirtiéndose también en un referente importante para la creación, dinamización y fortalecimiento de planes, programas, proyectos y políticas en el ámbito local, departamental y/o nacional.

Elaborado por:	CARLOS FERNANDO JIMÉNEZ HERNÁNDEZ
Revisado por:	JOHN ALEXANDER ROJAS MONTERO

Fecha de elaboración del Resumen:	06	02	2017
--	----	----	------

CONTENIDO

	Pág.
INTRODUCCIÓN.....	1
1 ASPECTOS PRELIMINARES	3
1.1 JUSTIFICACIÓN.....	3
1.2 PROBLEMA.....	5
1.3 OBJETIVOS.....	8
1.3.1 Objetivo general.....	9
1.3.2 Objetivos específicos	9
2 METODOLOGÍA.....	10
2.1 DESCRIPCIÓN DE LAS FASES.....	10
2.1.1 Fase 1. Planificación	11
2.1.2 Fase 2. Acción	12
2.1.3 Fase 3. Observación	13
2.1.4 Fase 4. Reflexión	16
2.2 POBLACIÓN	18
2.3 INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN. 20	
2.4 TÉCNICAS DE ANÁLISIS DE DATOS.....	21

3	ANTECEDENTES	24
3.1	Estrategias diagnósticas aplicadas a diferentes poblaciones que tienen relación con el sector educativo	24
3.2	Estudios aplicados a la Institución Educativa Valle de Tenza	28
3.3	Plan y sistemas de información	28
3.3.1	Plan Educativo Territorial del Departamento de Boyacá	29
3.3.2	Sistema Integrado de Matrícula – SIMAT	29
3.3.3	Sistema de Información para la Gestión de la Calidad Educativa – SIGCE	29
3.4	Procesos formativos e-learning.....	30
4	MARCO TEÓRICO.....	36
4.1	Gerencia Social de la Educación	36
4.2	Pertinencia.....	41
5	DESARROLLO TECNOLÓGICO.....	44
5.1	FASE 1. PLANIFICACIÓN	45
5.1.1	Estrategia 1: Sistema de Información CONCIENCIAS para la caracterización multifactorial.....	47
5.1.2	Estrategia 2. Desarrollo de un Proceso formativo e-learning (exploratorio y reflexivo) para Directivos y Docentes.....	58
5.2	FASE 2. ACCIÓN.....	64

5.2.1	Experiencia significativa	70
5.2.2	Políticas públicas	70
6	DISCUSIÓN DE RESULTADOS	71
6.1	FASE 3. OBSERVACIÓN	71
6.1.1	Observación descriptiva	73
6.1.2	Observación focalizada	75
6.1.3	Observación selectiva	82
6.2	FASE 4. REFLEXIÓN	96
6.2.1	UNIDAD DE ANÁLISIS 1. PERTINENCIA	97
6.2.2	Sub Unidad de Análisis 1. Introducción de los medios pedagógico-tecnológicos	98
6.2.3	Sub Unidad de Análisis 2. Participación de los diferentes actores	100
6.2.4	Sub Unidad de Análisis 3. Dinamización de políticas.....	103
6.2.5	Sub Unidad de Análisis 4. Reconocimiento del contexto .	107
6.3	APORTES A LA GSE DESDE PROPUESTAS DE DINAMIZACIÓN	111
6.3.1	Diagnóstico en línea.....	112
6.3.2	Proceso formativo e-learning	115

6.4	Creación de un nuevo ciclo de la espiral.....	117
7	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	119
7.1	CONCLUSIONES	119
7.1.1	Aportes a la GSE desde propuestas de dinamización	119
7.1.2	Diagnóstico en línea.....	120
7.1.3	Proceso formativo e-learning	121
7.2	RECOMENDACIONES.....	122
8	REFERENCIAS.....	124

ANEXOS

ANEXO 0. Ejemplo validación de expertos CONCIENCIAS

ANEXO 1. Certificados Derechos de autor CONCIENCIAS

ANEXO 2. Acuerdo de voluntades

ANEXO 3. Programa analítico CONCIENCIAS – Gestión del Conocimiento

ANEXO 4. Proyecto Educativo Institucional – PEI 2016 IET Valle de Tenza

ANEXO 5. Certificado Experiencia Significativa

ANEXO 6. Consejo de Política Social

ANEXO 7.1. Sistema de Registro observación participante

ANEXO 7.2. Sistema de Registro observación participante – propuestas

ANEXO 8. Categoría Pilar 1. DOCENCIA

ANEXO 9. Categoría Pilar 2. GESTIÓN

ANEXO 10. Categoría Pilar 3. INVESTIGACIÓN

ANEXO 11. Categoría Pilar 4. CONVIVENCIA Y PAZ

ANEXO 12. Análisis Consolidado 4 CATEGORIAS

TABLAS

	Pág.
Tabla 1. Fases del proyecto de investigación.....	17
Tabla 2. Estrategias diagnósticas aplicadas a diferentes poblaciones que tienen relación con el sector educativo	25
Tabla 3. Cronograma general de actividades	45
Tabla 4. Aportes a la propuesta de la estrategia 1 desde el reconocimiento de estrategias diagnósticas aplicadas a poblaciones diversas que tiene relación con el sector educativo	47
Tabla 5 Nombres de las propuestas.....	94
Tabla 6 Sub Unidad de análisis 1.....	98
Tabla 7 Sub Unidad de análisis 2	100
Tabla 8 Sub Unidad de Análisis 3.....	103
Tabla 9 Sub Unidad de análisis 4.....	107

FIGURAS

	Pág.
Figura 1. Ciclo de la espiral modelo de Kemmis	10
Figura 2. Técnica de observación Enfoque y Amplitud (Folgueiras, 2009).....	13
Figura 3. Intervenciones diagnósticas realizadas en la IET Valle de Tenza 2013 2014	28
Figura 4. Casos de uso del estudiante y padre/acudiente en el Sistema de Información CONCIENCIAS	52
Figura 5. Casos de uso del estudiante e-learning (Docente o Directivo) en el Sistema de Información CONCIENCIAS.....	53
Figura 6. Casos de uso del docente en el Sistema de Información CONCIENCIAS.....	54
Figura 7. Diagrama estático del Sistema de Información CONCIENCIAS	55
Figura 8. Sistema de Información CONCIENCIAS	56
Figura 9. Foto Anexo 1. Certificados de registros de obra literaria inédita y soporte lógico software	58
Figura 10. Casos de uso del estudiante en el Ambiente CONCIENCIAS – GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO.....	60
Figura 11. Casos de uso del docente en el Ambiente CONCIENCIAS- GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO.....	61

Figura 12. Foto Anexo 3. Programa analítico curso “CONCIENCIAS – GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO.....	62
Figura 13. Ruta de estudio en “CONCIENCIAS – GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO”	62
Figura 14. Diagrama estático del Ambiente CONCIENCIAS.....	63
Figura 15. Foto Plataforma Moodle curso CONCIENCIAS GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO.....	64
Figura 16. Foto Anexo 4. PEI 2016 IET Valle de Tenza con diagnóstico	65
Figura 17. Foto Implementación Sistema de Información CONCIENCIAS.....	66
Figura 18. Foto Implementación proceso formativo CONCIENCIAS GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO.....	67
Figura 19. Foto Insignias desde el discurso de gamificación	68
Figura 20. Foto Grupo WhatsApp E-learning Conciencias – Gestión del conocimiento.....	69
Figura 21. Foto Record de acceso CONCIENCIAS GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO.....	69
Figura 22. Técnica de observación Enfoque y Amplitud (Folgueiras, 2009).....	72
Figura 23. TRIADA CONCIENCIAS	112
Figura 24. Ciclo de la espiral modelo de Kemmis	117

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de grado se realizó desde la línea de investigación Comunidades Virtuales de Enseñanza y de Aprendizaje dirigida por el Grupo de Investigación KENTA de la Universidad Pedagógica Nacional (Colombia), con el objetivo de analizar desde la pertinencia los aportes de **propuestas de dinamización de prácticas educativas contextualizadas** en docencia, gestión, investigación, convivencia y paz relacionadas con las TIC, a la Gerencia Social de la Educación, en la Institución Educativa Técnica Valle de Tenza, del municipio de Guateque Boyacá.

El diseño de esta propuesta parte de la reflexión que realizada frente a la imperiosa necesidad que tienen los agentes gubernamentales para definir y ajustar los diferentes lineamientos de políticas públicas de orden Nacional y Departamental desde el principio de la pertinencia, y que, pese a los ingentes esfuerzos que ha realizado el Estado, aún no son suficientes para identificar las particularidades en las que están inmersos los estudiantes de comunidades de contextos particulares, en especial los que hacen parte de un sector rural como la Institución Educativa Técnica Valle de Tenza del Municipio de Guateque Boyacá.

En atención a lo anterior, se dispuso una metodología investigativa de tipo cualitativo, Investigación – Acción, que atiende un primer ciclo de la espiral del modelo de Kemmís (1988) en sus cuatro etapas: (1) Planificación, (2) Acción, (3) Observación y (4) Reflexión, y que a través de la creación e implementación de dos estrategias con mediación tecnológica denominadas (a) Sistema de Información CONCIENCIAS y (b) Proceso formativo e-learning CONCIENCIAS –

GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO, se promovió la creación de propuestas de dinamización de prácticas educativas contextualizadas tendientes al fortalecimiento de la Gerencia Social de la Educación - GSE, las cuales están relacionadas con las TIC en función de la innovación dentro de los pilares de DOCENCIA, GESTIÓN, INVESTIGACION, CONVIVENCIA y PAZ.

1 ASPECTOS PRELIMINARES

A continuación, se expone información relevante que ubicará al lector sobre el escenario en el cual está enmarcada la problemática abordada y su relevancia investigativa.

1.1 JUSTIFICACIÓN

En Colombia, el diseño de políticas públicas educativas realizado por el Ministerio de Educación Nacional (MEN), parte entre otros aspectos, de ejercicios de carácter técnico que proporcionan información básica sobre la Educación Formal, como las realizadas por el Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE 2015); y de algunos criterios provenientes del sector productivo internacional, como los establecidos por la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE, 2006) en su Programa para la Evaluación Internacional de Alumnos (*Programme for International Student Assessment - PISA*), que promueve la verificación en más de 30 países del alcance o no de una serie de conocimientos y habilidades.

Aunque las estadísticas del DANE y los resultados de los estudiantes en las pruebas PISA se han convertido en referentes esenciales para la concepción de lineamientos educativos de orden Nacional y Departamental, no son suficientes para entender (1) las particularidades de las comunidades en las que están inmersos los estudiantes; (2) la pertinencia y riqueza de la experiencia y experticia de los Docentes y Directivos como dinamizadores de la Gerencia Social de la Educación (GSE) desde el marco de estas políticas públicas educativas.

Ante este panorama, cobra mayor relevancia La Gerencia Social como campo de conocimiento por ser *altamente estratégica* (MPS, 2008), y como una vía que permite promover la implementación efectiva de las políticas públicas, a través de planes, programas y proyectos sociales (Molina & Morero, 1999).

Dicha implementación deberá estar en la capacidad de fortalecer las prácticas educativas en atención a las necesidades locales, regionales y nacionales (UPN, s.f.) *desde la pertinencia, de acuerdo a los contextos sociales y educativos particulares*, y que según (Ramírez, 2015) comprende aspectos como los relacionados con ejercicios de caracterización, la participación de los diferentes actores que tienen que ver con el proceso educativo, con la Introducción de los medios pedagógico-tecnológicos (TIC) y con la dinamización de las políticas públicas.

Ante esta insuficiencia, y con el propósito de promover una reflexión crítica y propositiva sobre la toma de decisiones desde la pertinencia, el presente proceso investigativo se centra en la búsqueda de los aportes que las prácticas educativas en docencia, investigación, gestión, convivencia y paz relacionadas con las TIC, pueden hacer dentro de la Gerencia Social de la Educación, como eje fundamental para el reconocimiento del contexto particular de la comunidad rural, para la planeación e intervención estratégica desde el principio de la **pertinencia**, que involucra a estudiantes, padres de familia, docentes, directivos y otros miembros de la Comunidad Educativa de la IET Valle de Tenza del municipio de Guateque – Boyacá.

Así, con la promoción del reconocimiento de las TIC dentro de algunos de los escenarios de la GSE: (1) se aporta información relevante sobre comunidades en contextos rurales que lleve a la comprensión de las situaciones propias de su

territorio; (2) se potencia el desarrollo de propuestas pertinentes para el sector educativo de la región; (3) se permite el aporte de las instituciones educativas frente al progreso integral de su entorno cercano; y (4) se responde a las diferentes realidades de la población, convirtiéndose también en un referente importante para la dinamización y el fortalecimiento de las políticas educativas en el ámbito departamental y/o nacional.

1.2 PROBLEMA

En Colombia, la implementación de políticas educativas en preescolar, básica primaria, básica secundaria y media, están supeditadas a directrices generales del gobierno central fundamentadas regularmente en procesos globales de *carácter técnico que proporciona información básica* sobre la Educación Formal, como las realizadas por el MEN y Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE 2015); o a los intereses del sector productivo representados por entidades como la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE, 2006). Al estar supeditadas las Instituciones Educativas a lineamientos externos que no alcanzan a atender adecuadamente las demandas y realidades sociales de sus contextos institucionales, se hace necesario que los directivos y los docentes asuman un rol protagónico en la dinamización de estas políticas (desafío adaptativo) a través de prácticas educativas contextualizadas, es decir, en prácticas pertinentes que reflejen los planteamientos descritos en sus Proyectos Educativos Institucionales (PEI), para convertir la política en un factor que fortalezca y afiance el mejoramiento gradual de la educación en las Instituciones.

Para satisfacer estas demandas y necesidades, se requiere escuchar las voces de la comunidad educativa, con el fin de superar que en los procesos

institucionales “*sólo unos cuantos sujetos*” tengan la posibilidad de participar en ellos, causando que se pierda “*de vista el reconocimiento de los intereses, necesidades y expectativas de otros actores*” (Medellín, 2012). En este sentido, es importante resaltar el esfuerzo realizado por la Secretaria de Educación de Boyacá, que lidera actualmente la construcción de un Plan Educativo Territorial (SED Boyacá, 2014), con la participación de miembros de la comunidad educativa del Departamento, incluidos representantes de las fuerzas vivas de la sociedad, para lo que se han realizado ejercicios diagnósticos preliminares a través de técnicas que privilegian las percepciones del contexto, identificándose problemáticas como:

“La descontextualización de los PEI frente a las realidades locales y regionales, currículos y prácticas pedagógicas inadecuadas, bajos niveles de liderazgo y de capacidad de gestión, insuficiente asistencia técnica, acompañamiento y seguimiento en el cumplimiento de políticas y directrices para el desarrollo educativo, inadecuada dotación de infraestructura tecnológica y baja apropiación de las TIC, escaso reconocimiento social y profesional a docentes por parte del estado y la sociedad, desarticulación entre las políticas de Estado y de gobierno en materia educativa, bajos niveles de emprendimiento, productividad y competitividad en el departamento, existencia de factores sociales que influyen en el acceso y permanencia de los estudiantes, políticas y programas no pertinentes con las necesidades educativas locales y regionales” (Boyacá, Secretaria de Educación de, 2014).

Dentro de este panorama también está inmersa la Institución Educativa Técnica Valle de Tenza del municipio de Guateque – Boyacá, que a pesar de participar en la dinamización de políticas de orden Nacional, se presentan aún dificultades para afianzar la implementación efectiva dentro de las prácticas

educativas de docencia, gestión, investigación, convivencia y paz, que favorezcan procesos formativos desde la lógica de la pertinencia de los mismos, situación que se evidencia también en los resultados de un diagnóstico aplicado a los directivos y docentes de la Institución Educativa Técnica Valle de Tenza durante el 2016, donde se estableció como problemáticas relevantes presentes en la comunidad educativa, la falta de trabajo en equipo, *la poca cualificación docente*, la oferta limitada para el manejo del tiempo libre y *las limitaciones en el acceso y el uso de las TIC*¹. Ante estas problemáticas, y al indagar sobre la pertinencia de *la legislación, los sistemas y los modelos de planeación y administración del sector público, en relación con los contextos sociales y educativos particulares*, se obtuvo respuestas como las siguientes:

“Se conoce poco sobre el entorno en el que se va a desarrollar lo que se planea y también no se desarrollan las cosas que se planean”.

“Son dictámenes que no tienen en cuenta el contexto en sí donde se realiza, ni tampoco a los estudiantes... nos utilizan como marionetas para implementar otros modelos y cuando ven que no existe el resultado que quieren obtener lo cambian”.

“Las decisiones las impone el gobierno, jamás se detiene a analizar cada una de las necesidades de las familias colombianas, mucho menos miden las consecuencias que se viven diariamente en todos los contextos”.

¹ Ante esta problemática los mismos docentes demandaban *“implementar la utilización de las TIC en las diferentes áreas del conocimiento”* lo que hace relevante incluir el componente TIC en el presente proyecto.

Este panorama evidencia la importancia del papel que juegan los directivos y los docentes en la identificación de las particularidades de la comunidad educativa con la que trabajan, y específicamente, en la gestión de prácticas educativas pertinentes relacionadas con las TIC para el fortalecimiento de la Gerencia Social de la Educación - GSE, para que las mismas instituciones educativas aporten al progreso integral de su entorno cercano, y respondan a las diferentes realidades de sus comunidades. Así, las TIC se convierten en un activo estratégico que posibilita el reconocimiento de (1) las particularidades de las comunidades en las que están inmersos los estudiantes; (2) la pertinencia y riqueza de la experiencia y experticia de los Docentes y Directivos como dinamizadores de la Gerencia Social de la Educación (GSE) desde el marco de estas políticas públicas educativas para la construcción de propuestas pedagógicas y la toma de decisiones viables respecto a las prácticas educativas promovidas institucionalmente, por lo que en este estudio se indaga por: ***¿cuáles son los aportes de las propuestas de prácticas educativas relacionadas con las TIC a la Gerencia Social de la Educación en la Institución Educativa Técnica Valle de Tenza?***

1.3 OBJETIVOS

A continuación, se presenta el objetivo general del proyecto de investigación y tres objetivos específicos, a través de los cuales se busca responder a la pregunta planteada en el problema, con el ánimo de identificar los aportes de las propuestas de dinamización de prácticas educativas relacionadas con las TIC, desde la PERTINENCIA que promueve la Gerencia Social de la educación.

1.3.1 Objetivo general

Promover desde el concepto de pertinencia, enmarcado en la Gerencia Social de la Educación, la formulación de **propuestas de prácticas educativas contextualizadas** relacionadas con las TIC en docencia, gestión, investigación, convivencia y paz para la Institución Educativa Técnica Valle de Tenza.

1.3.2 Objetivos específicos

Realizar un **diagnóstico en línea** a estudiantes y familias de la Institución Educativa Técnica Valle de Tenza, como reconocimiento de las características del contexto institucional rural que puede influir en las prácticas educativas propuestas por directivos y docentes.

Cualificar a directivos y docentes, mediante un **proceso formativo e-learning**, en temáticas relacionadas con el concepto de pertinencia desde la Gerencia Social de la Educación, como marco para la elaboración de propuestas de prácticas educativas basadas en el contexto institucional rural y en las TIC.

Analizar desde la pertinencia las **propuestas de prácticas educativas contextualizadas** en docencia, gestión, investigación, convivencia y paz relacionadas con las TIC, como aporte a los procesos de la Institución Educativa Técnica Valle de Tenza en el marco de la Gerencia Social de la Educación.

2 METODOLOGÍA

La presente metodología investigativa, se desarrolla bajo una perspectiva cualitativa, que responde a las características propias de la Investigación-Acción referenciadas por Kemmis y McTaggart (1988), a partir del cual se contempla la implementación del modelo sugerido por Kemmis, así:



Figura 1. Ciclo de la espiral modelo de Kemmis

2.1 DESCRIPCIÓN DE LAS FASES

Desde esta perspectiva de Investigación – Acción, y en atención al desarrollo de un primer ciclo de la espiral de Kemmis (1988), se dispone atender las cuatro fases (1) Planificación, (2) Acción, (3) Observación y (4) Reflexión, para el desarrollo total del proceso y para el cumplimiento efectivo de los objetivos propuestos.

2.1.1 Fase 1. Planificación

“Desarrolla un plan de acción informada críticamente para mejorar la práctica actual. El plan debe ser flexible, de modo que permita la adaptación a efectos imprevistos”

Latorre (2007).



Estrategicamente se proyecta el diseño de un **diagnóstico en línea** que permita la identificación de las características propias de la comunidad que influyen en los procesos educativos institucionales, a través del cual se vinculará a los estudiantes de la Institución y a sus familias.

Así mismo, se proyecta el diseño de un **proceso formativo e-learning** (exploratorio y reflexivo) para algunos docentes y directivos de la Institución Educativa Técnica Valle de Tenza, a través del cual se realiza una aproximación a temáticas relacionadas con la Pertinencia como discurso fundamental de la Gerencia Social de la Educación, así: (1) el reconocimiento del territorio, (2) la gestión del conocimiento, (3) gerencia social, (4) los sistemas de información, (5) recolección y análisis de datos, (6) la comprensión de la realidad, y (7) reflexión, para que finalmente se concrete con el diseño de las **propuestas de prácticas educativas contextualizadas**.

2.1.2 Fase 2. Acción

“Actúa para implementar el plan, que debe ser deliberado y controlado” Latorre (2007)



Dando continuidad a la metodología expuesta, a través de esta segunda fase, se garantiza la implementación efectiva de las dos estrategias propuestas, **1. Diagnóstico en línea** a través de un Software de Caracterización multifactorial el cual permitirá vincular a los estudiantes de la Institución y a sus familias, y **2.** La participación de algunos docentes y directivos de la IET Valle de Tenza en el **Proceso formativo e-learning** denominado CONCIENCIAS – GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO, para que los mismos profesionales docentes puedan conocer, reflexionar, crear y compartir discursos relacionados con la Gerencia social de la Educación y que a través de la información reportada por los educandos y sus acudientes, se promueva el diseño de **Propuestas de dinamización de prácticas educativas contextualizadas.**

2.1.3 Fase 3. Observación

“Observa la acción para recoger evidencias que permitan evaluarla. El proceso de la acción y sus efectos deben observarse y controlarse individual o colectivamente”



Para la implementación de esta tercera fase, se utilizarán una técnica, que es directa e interactiva denominada (1) Observación participante, que será dinamizada a través de la estructura de Enfoque – Amplitud como lo indica Folgueiras (2009).

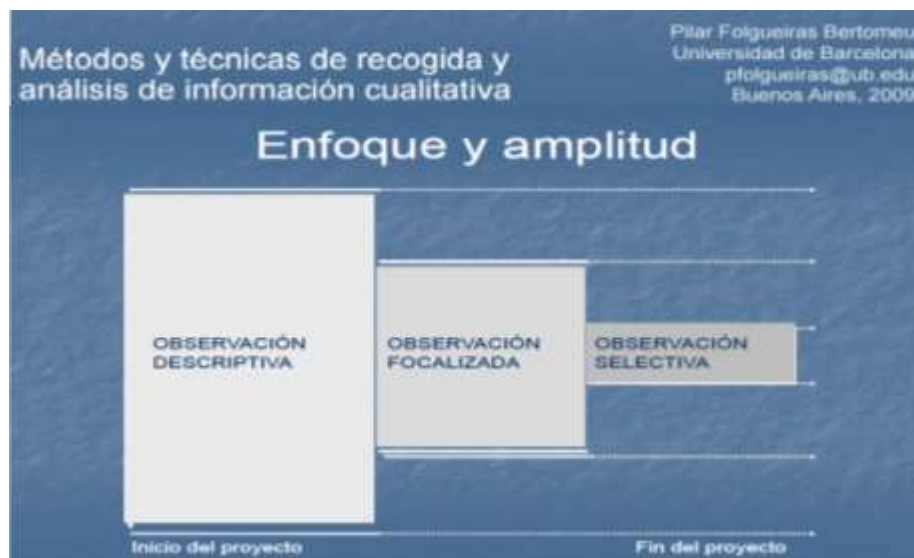


Figura 2. Técnica de observación Enfoque y Amplitud (Folgueiras, 2009)

La técnica de observación participante es entendida como *una estrategia interactiva utilizada por un investigador, quien en cierto grado asume el papel de miembro de un grupo y participa en sus funciones, cohabitando con la población por periodos más o menos largos con el fin de observar todo lo que pueda ser observado.* (Galeano, 2012).

Esta observación participante *será usada de dos maneras, como **técnica de recolección de información** y como **estrategia investigativa**, en el primer caso, su utilización se circunscribe a una técnica para recolectar información, y en el segundo caso para designar una estrategia metodológica que esta presente en todo el proceso de investigación.* (Galeano, 2012)...*que implica el establecimiento de relaciones investigador-grupo en estudio, mediadas por una confianza construida de modo permanente. Igualmente, demanda condiciones éticas de consentimiento informado que definen umbrales de información, territorios permitidos y vedados, sistemas de registro, socialización e intercambio de datos sobre la base de acuerdos, ritmos y tiempos marcados por la dinámica interna de actores y contextos.*

Esta técnica será utilizada en la fase dos de acción con el grupo de profesionales docentes durante los procesos de 1.Diagnóstico en línea sobre características que pueden influir en los procesos educativos - Sistema de información, 2.Proceso formativo (exploratorio y reflexivo) para Directivos y Docentes sobre temáticas relacionadas con la Gerencia Social de la Educación, mediados por un ambiente e-learning, y 3.Diseño de Propuestas de dinamización de prácticas educativas en docencia, gestión, investigación, convivencia y paz, relacionadas con las TIC, en el marco de la Gerencia Social de la Educación.

Las pautas que se tendrán en cuenta para la técnica de observación Enfoque Amplitud, utilizará el planteamiento de Folgueiras (2009), donde:

1. *La observación descriptiva permitira obtener información de episodios de la vida diaria desde una visión general del escenario.*

2. *La observación focalizada permitira obtener información de conductas y situaciones de interes más concretas.*

3. *La observación selectiva permitirá registrar aspectos concretos de conductas, situaciones o ambas, todavía más particulares.*

En esta última se dispondrá de “la observación participativa”, entendida como técnica (Folgueiras, 2009) y como estrategia de sistema de registro (Galeano, 2012), y permitirá que en el momento en el que se cuente con las **propuestas de dinamización de prácticas educativas contextualizadas**, las cuales serán producto del proceso formativo y del software de caracterización, se proceda a ordenar, clasificar, sintetizar y categorizar los datos para analizar e interpretar y presentar los resultados.

2.1.4 Fase 4. Reflexión



“ Reflexiona sobre la acción registrada durante la observación, ayudada por la discusión entre los miembros del grupo. La reflexión del grupo puede conducir a la reconstrucción del significado de la situación social y proveer la base para una nueva planificación y continuar otro ciclo”

Para el proceso de análisis de datos, se dispuso de 4 **Categorías de análisis** desde las propuestas de prácticas educativas (Docencia, Gestión, Investigación, Convivencia y paz), de una **Unidad de Análisis** que es fundamental en la Gerencia Social de la Educación denominada “Pertinencia”, y de cuatro **Sub Unidades de análisis** que permiten identificar la pertinencia de las propuestas, a través de: (1) Introducción de los medios pedagógico-tecnológicos, (2) Participación de los diferentes actores, (3) Dinamización de políticas y (4) Reconocimiento del contexto.

A través de la última fase de Reflexión, se aporta a la reconstrucción del significado de la situación social de la Institución Educativa Técnica Valle de Tenza, a través de la identificación de los aportes que se hicieron a través de las propuestas de prácticas educativas en Docencia, gestión, Investigación,

convivencia y paz, relacionadas con las TIC, a la Gerencia Social de la Educación desde la Pertinencia.

Así mismo, el proceso de investigación acción permite establecer pautas para que conjuntamente con los profesionales docentes involucrados, se diseñe un nuevo ciclo de la espiral de Kemmís (1988) para dar continuidad a la propuesta.

Bajo la lógica de las 4 fases previstas en el primer ciclo de la espiral, se estructuró un modelo organizado de planificación, acción, observación, y reflexión (**Tabla 1**), en donde se tuvo en cuenta los objetivos propuestos dentro de la investigación, como horizonte de una ruta lógica a seguir y del tiempo efectivo requerido para el establecimiento de un cronograma, asociado a la disponibilidad de la comunidad educativa involucrada, que en este caso fueron estudiantes, padres de familia, docentes y directivos de la Institución Educativa Técnica Valle de Tenza del Municipio de Guateque Boyacá.

Tabla 1. Fases del proyecto de investigación

FASE	ACTIVIDAD
1.PLANIFICACIÓN	Estrategia 1. Diseño de un Diagnóstico en línea sobre características que pueden influir en los procesos educativos - Sistema de información.
	Estrategia 2. Diseño de un Proceso formativo (exploratorio y reflexivo) para Directivos y Docentes sobre temáticas relacionadas con la Gerencia Social de la Educación, mediados por un ambiente e-learning.
2. ACCIÓN	Implementación de la Estrategia 1. Diagnóstico en línea sobre características que pueden influir en los

FASE	ACTIVIDAD
	procesos educativos - Sistema de información.
	Implementación de la Estrategia 2. Proceso formativo (exploratorio y reflexivo) para Directivos y Docentes sobre temáticas relacionadas con la Gerencia Social de la Educación, mediados por un ambiente e-learning
3. OBSERVACIÓN	Seguimiento de la Estrategia 1. Diagnóstico en línea sobre características que pueden influir en los procesos educativos - Sistema de información.
	Seguimiento de la Estrategia 2. Proceso formativo (exploratorio y reflexivo) para Directivos y Docentes sobre temáticas relacionadas con la Gerencia Social de la Educación, mediados por un ambiente e-learning con el acompañamiento de los docentes.
	Seguimiento de propuestas de dinamización de prácticas educativas en docencia, gestión, investigación, convivencia y paz, relacionadas con las TIC, en el marco de la Gerencia Social de la Educación.
4. REFLEXIÓN	Análisis del proceso y de las <i>propuestas</i>
	Reunión final con los docentes para la creación de un nuevo ciclo.
	Elaboración documento final. Conclusiones de la investigación, durante todo el proceso y al final.

2.2 POBLACIÓN

La población que se vinculó al proceso de investigación hace parte del grupo de docentes y directivos docentes de la Institución Educativa Técnica Valle de Tenza del municipio de Guateque Boyacá Colombia, de los cuales participaron 6

maestros desde el nivel de preescolar hasta el grado quinto de primaria, y un directivo docente Coordinador.

Para la debida sistematización y organización de los datos recolectados, en el documento y en los anexos, se encuentran una serie de convenciones que permitirán interpretar la participación de los directivos y docentes así:

- D0: Docente Preescolar Uno. – Decreto nuevo 1278 de 2002
- D1: Docente Primero Uno. – Decreto nuevo 1278 de 2002
- D2: Docente Segundo Uno. – Decreto nuevo 1278 de 2002
- D3: Docente Tercero Uno. – Decreto 2277 de 1979
- D4: Docente Cuarto Uno. – Decreto nuevo 1278 de 2002
- D5: Docente Quinto Uno. – Decreto nuevo 1278 de 2002
- DDC: Directivo Docente Coordinador – Decreto 2277 de 1979

Es necesario reconocer a los profesionales docentes referenciados anteriormente como dinamizadores directos de las estrategias, pero también cabe señalar que la comunidad de padres de familia y estudiantes de los grados que lideraban los docentes vinculados al proceso, también participaron de manera importante frente a la reflexión y el desarrollo del Diagnóstico de Caracterización denominado CONCIENCIAS, ingresando datos como insumo principal para el proceso de las estrategias, pero pensado en doble vía, como beneficiarios directos de los proyectos creados.

Por otro lado, se encuentran los beneficiarios indirectos o población involucrada en la propuesta, que a través de las estrategias planteadas se involucran dentro de un posible tejido social pensado desde y para lo rural, donde

se identifican personas, entidades y organizaciones del ámbito público y privado, a nivel institucional, local, regional y hasta departamental.

2.3 INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

Los instrumentos dispuestos para realizar el proceso de recolección de información hacen parte de un ejercicio de tipo cualitativo, por lo cual no son estandarizados, y se ajustan a las técnicas directas o interactivas de observación participante.

En primera instancia se puede indicar que a través del Sistema de Información CONCIENCIAS se recopilan datos de estudiantes y padres familia a través del diagnóstico de caracterización multifactorial, y en la plataforma Moodle, se diseñó el proceso formativo e-learning CONCIENCIAS – GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO, dentro del cual se implementan estrategias relacionadas con documentos colaborativos, foros y formularios de Google Docs, que permiten obtener información del proceso, y la consolidación de las propuestas de dinamización de prácticas educativas a través de sistemas de registro de la observación participante.

Se utiliza el proceso de observación participante durante la fase de acción, integrando al equipo de directivos y docentes participantes, la técnica de registro es abierta y la técnica de enfoque y amplitud se realizó desde lo descriptivo hacia lo selectivo (Folgueiras, 2009).

2.4 TÉCNICAS DE ANÁLISIS DE DATOS

Para dar validez y confiabilidad a la investigación (Galeano, 2012), se dispuso de una técnica de triangulación de datos (Vallejo y de Franco, 2009), mediante la participación de 07 fuentes distintas de información, desde los roles de maestros que representan diferentes grados desde preescolar hasta quinto, y otro más bajo el rol de directivo docente.

En el proceso de análisis de datos, se dispone a priori de un sistema de registro de las propuestas de dinamización de prácticas educativas a través de un formulario diseñado en google docs, que permite ordenar, clasificar, sintetizar y categorizar los datos para el análisis y la interpretación que conlleva a presentar los resultados teniendo en cuenta la siguiente organización:

- Categorías de análisis (4) en atención a los perfiles de las propuestas de prácticas educativas en:
 - ✓ Docencia
 - ✓ Gestión
 - ✓ Investigación
 - ✓ Convivencia y paz.
- Unidad de Análisis (1)

Para construir la unidad de análisis que soporta la credibilidad del estudio, se tuvo en cuenta como material de referencia (Galeano, 2012) el discurso de Pertinencia que hace parte de la Gerencia Social de la Educación que se expone en el actual marco teórico.



- ✓ Pertinencia: Relacionada directamente con los aportes que se pueden realizar desde las **propuestas de dinamización de prácticas educativas contextualizadas** a la “Gerencia y teoría de la organización” que es el segundo de los 4 núcleos estratégicos la Gerencia Social de la Educación, *para la toma de decisiones desde la pertinencia, de acuerdo a los contextos sociales y educativos particulares.*
- Sub Unidades de análisis (4) que permitan identificar la pertinencia de las propuestas, en relación con los referentes del marco teórico expuestos en Ramírez (2015), así:
 - ✓ Introducción de los medios pedagógico-tecnológicos: *Identificar si existen medios pedagógico-tecnológicos que estén relacionados con la modernización de las comunicaciones, los procesos informáticos y los avances electrónicos.*
 - ✓ Participación de los diferentes actores: *Identificar la interacción entre la comunidad y la escuela, a través de la participación directa o indirectamente de diferentes agentes que tienen que ver con el proceso educativo del sector rural.*
 - ✓ Dinamización de políticas: *Identificar si las propuestas diseñadas están orientadas a la dinamización e implementación de políticas locales, regionales y nacionales.*
 - ✓ Reconocimiento del contexto: *Identificar si las prácticas educativas propuestas responden a las realidades y necesidades de la comunidad, si atienden aspectos relacionados con la misión*



educativa institucional desde la caracterización de lo rural, o que propicien la participación, la organización y el reconocimiento de edades, género, raza, religión, culturas y el ejercicio de la ciudadanía para tener una perspectiva de derecho, así como, la promoción de procesos de investigación que permita responder a los cambios en los participantes y en los contextos.

3 ANTECEDENTES

Para comprender desde una panorámica amplia los temas relacionados con este trabajo, para el cumplimiento de los objetivos propuestos, es necesario identificar algunas experiencias investigativas o de gestión educativa que emergen desde contextos internacionales, nacionales y locales, los cuales permiten visualizar diferentes avances, dificultades y oportunidades a tenerse en cuenta para organizar el desarrollo tecnológico y metodológico de la investigación. Para ello en esta sección se presentan a nivel nacional e internacional estrategias diagnósticas aplicadas a diferentes poblaciones que tienen relación con el sector educativo; a nivel local, estudios aplicados a la Institución Educativa Valle de Tenza; a nivel local, el Plan Educativo Territorial del Departamento de Boyacá; con relación a los sistemas de información actuales se presentan el Sistema Integrado de Matrícula – SIMAT y el Sistema de Información para la Gestión de la Calidad Educativa – SIGCE. Para concluir, se presenta un panorama del e-learning relacionados con procesos de Gestión Educativa en Colombia y se proyecta el proceso formativo desde una perspectiva pedagógica, acogiendo el discurso de la Gestión del conocimiento (GC) para el desarrollo del ambiente y para la construcción de las propuestas de prácticas educativas.

3.1 Estrategias diagnósticas aplicadas a diferentes poblaciones que tienen relación con el sector educativo

Inicialmente se indagó a través de medios físicos y virtuales, sobre algunas estrategias diagnósticas aplicadas a diferentes poblaciones que tienen relación con el sector educativo y con propuestas de fortalecimiento de lineamientos de política pública, que pueden ser estudiadas desde su intencionalidad, bajo unos

criterios básicos que permiten identificar aspectos como el nombre del proyecto o programa, la entidad o personas que lo dinamizan, la población objetivo, el objeto de estudio, las acciones que permiten o promueven, la tecnología y el tipo de instrumento utilizado, la periodización de la aplicación y las categorías de información que desarrollaron. En la **Tabla 2** se relacionan seis experiencias significativas para este estudio, dentro de las cuales se exponen *dos de carácter internacional en Chile y en México*, y otras cuatro que se implementaron en el territorio nacional.

Tabla 2. Estrategias diagnósticas aplicadas a diferentes poblaciones que tienen relación con el sector educativo

EXPERIENCIA No.	UNO	DOS	TRES	CUATRO	CINCO	SEIS
TERRITORIO	INTERNACIONAL	INTERNACIONAL	NACIONAL	NACIONAL	NACIONAL	NACIONAL
NOMBRE	Educación en la Sociedad de la Información	Opiniones de los alumnos, docentes y autoridades escolares respecto a las NTIC y su utilización en el proceso de enseñanza aprendizaje	Estudios de caracterización – Comunidad Universitaria 2007	SPADIES – Sistema de Prevención y Análisis a la Deserción en las Instituciones de Educación Superior	Proyecto Metamorfosis	Lineamientos para las aplicaciones muestrales y censales 2012 – Pruebas Saber 3°, 5° y 9°.
QUIENES	Centro de Educación y Tecnología del Ministerio de Educación Nacional de Chile	Investigador Francisco Herminio Perera	Universidad Pedagógica Nacional	Ministerio de Educación Nacional – MEN Colombia	SED Bogotá, Colegio Claustro Moderno. Instituto para la Investigación Educativa y el Desarrollo Pedagógico – IDEP	Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación Superior – ICFES
POBLACIÓN OBJETIVO	385 Establecimientos educativos rurales y urbanos, 385 coordinadores, 1911 profesores y 3843 alumnos.	Escuela particular del nivel medio superior en la ciudad de Tizimín, Yucatán, México, 2011. Alumnos de	Estudiantes 1er semestre año 2007 Universidad Pedagógica Nacional Colombia.	Instituciones de Educación Superior Colombia	10.000 alumnos, 42 colegios públicos y privados de Colombia	Estudiantes de grados 3°, 5° y 9°, Docentes y Directivos Docentes de Instituciones educativas Colombianas.



EXPERIENCIA No.	UNO	DOS	TRES	CUATRO	CINCO	SEIS
		bachillerato de entre 15 y 18 años de edad, cursando el primero, segundo o tercer grado.				
OBJETO DE ESTUDIO	Cultura digital en el sistema escolar Chileno	Diagnóstico de la percepción de los estudiantes, docentes y autoridades frente al tema de las TIC y su aplicabilidad en los entornos escolares, para facilitar el proceso de enseñanza aprendizaje	Identificar las características de la población que ingresa a la Universidad	Medición de deserción estudiantil	Fenómenos de la personalidad	Caracterización de la población en la que se aplican las pruebas
PERMITE	Identificar los avances relacionados con el acceso y uso de la tecnología. Conocer estadísticas del uso de la tecnología en la Educación. Indagar sobre las condiciones tecnológicas con las que cuentan las Instituciones educativas. Brindar información confiable y actualizada a medios de comunicación y a la comunidad.	Analizar los datos por medio de diagramas de afinidad y categorización frente al tema de las TIC y su aplicabilidad en los entornos escolares.	Seguimiento a las condiciones de ingreso a estudiantes. Diseño de políticas públicas pertinentes para la comunidad. Estimación de características relevantes que puedan poner en riesgo de deserción. Facilita la elección y evaluación de estrategias institucionales de apoyo a estudiantes. Permite identificar las tendencias de la población. Brinda información confiable y actualizada a medios de comunicación y a la comunidad.	Seguimiento estadístico a los niveles de deserción. Seguimiento a las condiciones de ingreso a los estudiantes (evolución de su caracterización). Seguimiento al comportamiento de factores determinantes del fenómeno. Estimación del riesgo de deserción para cada estudiante. Facilita la elección y evaluación de estrategias institucionales de apoyo a los estudiantes. Facilita la referenciación, relación al agregado nacional, a grupo de instituciones, etc. Brinda información confiable y actualizada a medios de	Medir los entornos de socialización, sus preferencias e intereses, sus hábitos de consumo, personalidad, sexualidad y moralidad. Identificar en el ámbito físico, peso, talla, maduración física, salud y nutrición. Conocer desde lo cognitivo su rendimiento académico, sus intereses vocacionales y profesionales, usos y expresiones, hábitos de lectura y acceso a la tecnología.	Identificar los factores contextuales que pueden estar asociados con resultados cognitivos y no cognitivos derivados de la enseñanza y el aprendizaje. Brindar información confiable y actualizada a medios de comunicación y a la comunidad. Realizar e investigaciones que contribuyan al desarrollo de la capacidad de investigación sobre determinantes de la calidad educativa en el país.

EXPERIENCIA No.	UNO	DOS	TRES	CUATRO	CINCO	SEIS
				comunicación y a la comunidad.		
A TRAVÉS DE	Encuesta vía web	Focus group y entrevistas semiestructuradas	Encuesta física	Software	Software	Encuesta física
PERIODIZACIÓN	Anual	Única vez	Semestral	Anual	Única vez	Anual
CATEGORIAS DE INFORMACIÓN	Política de TIC en educación, infraestructura tecnológica y acceso. TIC y currículo. Enseñanza y equipo docente. Procesos de aprendizaje y resultados educativos.	Las TIC y su aplicabilidad en los entornos escolares	Tendencias políticas, tendencias religiosas, manejo de la sexualidad, situaciones conflictivas, consumo de sustancias SPA, manejo del tiempo libre, características familiares, características económicas.	Individuales, académicos, institucionales, núcleo familiar, sociodemográfico, interacción, tiempo.	Desarrollo socio afectivo, físico y cognoscitivo	Factores en la enseñanza, factores en el currículo, factores en el ambiente de aprendizaje, características estructurales del orden socioeconómico.
REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA	Collect, investigaciones de mercado y ENLACES, Centro de Educación y Tecnología del Ministerio de Educación., (2004) "Educación en la sociedad de la Información.	HERMINIO, P.R. (2012). "Percepciones de los alumnos, docentes y autoridades escolares respecto de las NTIC". Tizimín, Yucatán, México.	JAIRO, C. (2007). "Estudios de caracterización de población universitaria 2007 I-I". Bogotá: Universidad Pedagógica Nacional	Ministerio de Educación Nacional (2012) "ESPADIES – Sistema de Prevención y Análisis a la Deserción en las Instituciones de Educación Superior"	SED Bogotá, (2011). Noticias, Proyecto METAMORFOSIS	ICFES, Pedraza, otros, (2012) PRUEBAS SABER 3°, 5° Y 9° "Lineamientos para las aplicaciones muestral y censal 2012"

De igual manera, y luego de señalar algunas características importantes del ámbito internacional y nacional relacionadas con este ejercicio investigativo, es procedente también complementar esta revisión con: (1) la información suministrada por los directivos de la Institución Educativa Técnica Valle de Tenza del municipio de Guateque Boyacá, frente a intervenciones que se han realizado allí entre el 2013 y el 2014; (2) el Plan Educativo Territorial del Departamento de Boyacá; el Sistema Integrado de Matrícula – SIMAT; (3) el Sistema de Información para la Gestión de la Calidad Educativa – SIGCE; y (4) los procesos formativos e-learning alrededor de las políticas educativas y la Gestión Educativa.

3.2 Estudios aplicados a la Institución Educativa Valle de Tenza

Dentro de las características más relevantes que se pueden identificar en los **estudios** realizados entre el 2013 y el 2014, se encuentra que diferentes grupos gestores de entidades públicas o privadas han diagnosticado a algunos miembros de la comunidad de la Institución Educativa Técnica Valle de Tenza, a través de la aplicación de variados instrumentos y con intereses muy específicos.

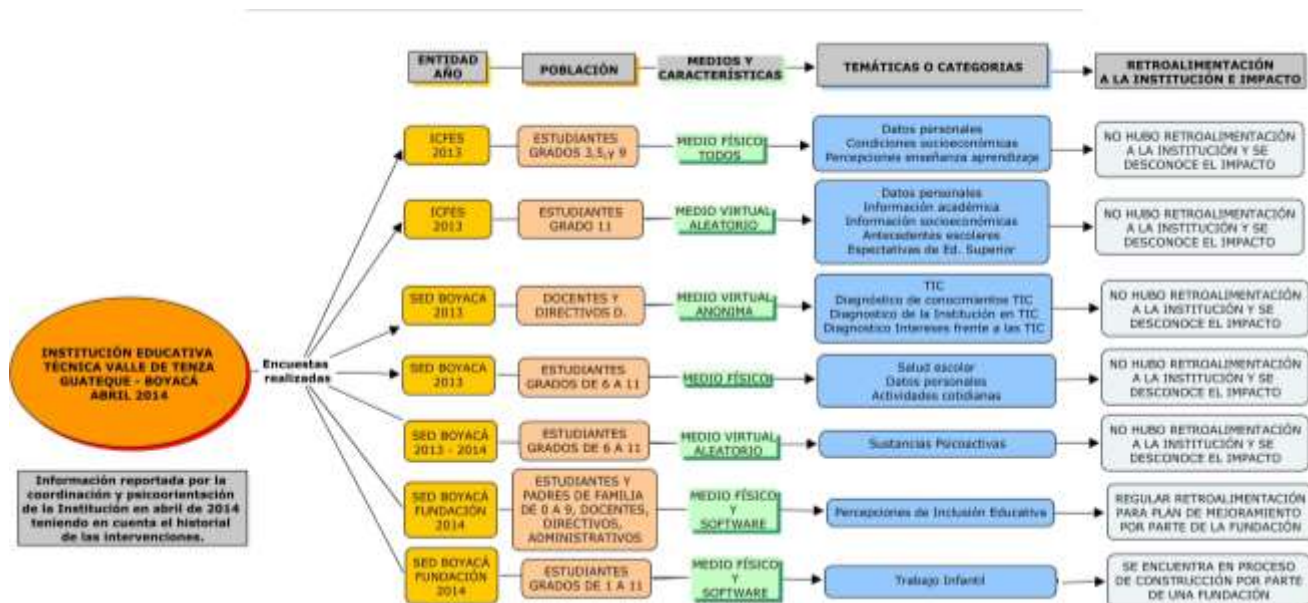


Figura 3. Intervenciones diagnósticas realizadas en la IET Valle de Tenza 2013 2014

3.3 Plan y sistemas de información

A continuación, se describen un plan y algunos sistemas de información que abordan aspectos relacionados con el estudio que aquí se propone.

3.3.1 Plan Educativo Territorial del Departamento de Boyacá

La Secretaría de Educación de Boyacá se encuentra actualmente en el diseño de un **Plan Educativo Territorial** para el departamento, a través de la sensibilización e implementación de procesos reflexivos sobre diferentes temáticas, dentro de las cuales también se exploran tópicos que tienen que ver con el acceso y uso de las TIC desde las percepciones que puedan tener algunos miembros de la comunidad educativa (SED Boyacá, 2014).

3.3.2 Sistema Integrado de Matrícula – SIMAT

El Ministerio de Educación Nacional de Colombia, cuenta con diferentes sistemas de información que permiten obtener datos para la toma de decisiones, como el **Sistema Integrado de Matrícula - SIMAT**, en el cual se incluyen datos muy básicos de todos los estudiantes adscritos a Instituciones Educativas Oficiales, que permite organizar y controlar exclusivamente el proceso de matrícula en todas sus etapas.

3.3.3 Sistema de Información para la Gestión de la Calidad Educativa – SIGCE

Las Secretarías de Educación cuentan con otro importante Sistema de Información para la Gestión de la Calidad Educativa – SIGCE, el cual: *“Es una plataforma de apoyo a la Gestión Educativa, que le permite a todas las Instituciones hacer el registro y seguimiento de varios de los componentes de los Procesos de Evaluación y el Plan de Mejoramiento Institucional – PMI”* (MEN, 2014).

En el departamento de Boyacá, esta herramienta es administrada por cada Rector y actualizada a partir de un proceso reflexivo de autoevaluación que atiende a una etapa de caracterización de la comunidad educativa, sin embargo, aunque existe, la información registrada de la Institución Educativa Técnica Valle de Tenza, no es suficiente y requiere de datos actualizados que permitan definir la pertinencia de las acciones Institucionales.

3.4 Procesos formativos e-learning

En una revisión sobre procesos formativos e-learning relacionados con el problema de investigación y con los procesos de Gestión Educativa en el contexto nacional, se identificó un escenario referencial muy limitado, encontrándose dos cursos libres alojados en el campus virtual de la plataforma Colombia Aprende (2014). El primero explica con videos el manejo de la Plataforma SIGCE cómo navegar y utilizar las diferentes herramientas. El segundo es un curso tutorial que apoya el monitoreo y el seguimiento a las condiciones de permanencia y de deserción escolar en la educación básica y media – SIMPADE, el cual pretende que dicho módulo sirva para implementar estrategias eficientes y eficaces que eviten la deserción escolar que vinculen al Ministerio, las secretarías de educación, los establecimientos educativos y los municipios.

Al revisar estos cursos tutoriales, se observa que, apoyados en videos, plantean una perspectiva netamente instrumental de la Gestión Social Educativa. En ellos se muestran a diferentes usuarios de las instituciones los posibles módulos, el orden lógico de ingreso de información y el reporte de datos según su perfil, sin tener en cuenta factores alternativos de carácter formativo, donde se pueda promover el reconocimiento de discursos académicos relacionados con las

diferentes temáticas expuestas y un modelo reflexivo y propositivo en torno al mejoramiento de los procesos Institucionales.

Ante esta situación, y teniendo en cuenta la **intencionalidad exploratoria y reflexiva** que se pretende desarrollar, se revisaron otros antecedentes de corte investigativo frente a la educación en red, y al Internet como un recurso para la educación, de los cuales, es importante resaltar algunos de los principios de la teleformación que enuncia Morueta (2004):

1.Facilitar un discurso centrado en conceptualización, a través de la movilización de esquemas mentales para la reelaboración de conceptos y principios.

2.Utilizar casos reales para hacer más significativo el aprendizaje, el cual esta relacionado con el ciclo de aprendizaje de Kolb, se parte de la experiencia y continua con la reflexión, donde el contenido del aprendizaje tiene significación.

3.Estimular el discurso progresivo, se caracteriza por el avance mutuo en la comprensión de los fenómenos, ...proporcionar a los estudiantes herramientas para el discurso progresivo en interacción con sus compañeros.

4.Facilitar el compromiso para profundizar en la indagación, enriquecer sus teorías a través de la generación de más cuestiones específicas y de la búsqueda de nueva información.

De igual manera, y al indagar sobre las tecnologías y los medios para la educación en la e-sociedad, y en particular sobre la utilización educativa de los recursos de la web 2.0, es importante tener en cuenta la propuesta que hace Castaño (2013), sobre la organización de los recursos *desde una perspectiva*

diferente en función de (1) Herramientas para obtener y gestionar información, (2) Para transformar la información en conocimiento, y (3) Para compartirla con los demás.

Cuando se hace referencia a la formulación de propuestas de dinamización de prácticas educativas basadas en las TIC a través de un proceso formativo e-learning, es importante tener en cuenta que este proceso puede entenderse como:

“Una modalidad formativa (...), que integra (...) las TIC y otros elementos didácticos para la docencia, donde los estudiantes acceden a contenidos, actividades, recursos y tutores del curso a través de las plataformas tecnológicas, que le permiten interactuar con los participantes del proceso sin compartir el mismo espacio físico” (Pardo, 2005), la cual permite “desarrollar un amplio campo de soluciones para enriquecer el conocimiento y el perfeccionamiento de las personas, promoviendo su participación para crear y compartir el conocimiento, (...) así como propiciar un nuevo entorno que promueva el aprendizaje, gracias al aprovechamiento de los recursos de la red...” (Morales, 2010).

Es así, que el presente trabajo proyecta el diseño de proceso formativo e-learning con el propósito de promover procesos de Gerencia Social de la Educación, dentro del cual, se brinda el reconocimiento de información actualizada del contexto educativo, y se establecen pautas para la exploración y la reflexión a partir de disertaciones teóricas que se encuentran en un ambiente en línea que también da acceso a recursos de la red, como apoyo didáctico a la formación de directivos y docentes de la institución.

De igual manera, al proyectar la formación e-learning como perspectiva pedagógica para la formulación de propuestas de dinamización de prácticas educativas basadas en las TIC, se dispone también de la Gestión de Conocimiento (GC) como eje para el desarrollo del ambiente y de las propuestas, lo cual permite que se realice un tratamiento adecuado de la información, y la optimización del uso de los conocimientos y contenidos formativos así:

“Mediante la creación de las condiciones necesarias para que los flujos de conocimiento circulen mejor (...) de hecho, podemos considerar que el conocimiento es todo lo que nosotros tenemos que nos ayuda a interpretar el entorno y, como consecuencia, a actuar. Es importante entender el conocimiento no tan sólo como algo que te permite interpretar, que te permite saber, sino como algo que tiene que darte la posibilidad de poder actuar” (Canals, 2003).

Como disciplina, la gestión de conocimiento:

“Promueve la tarea de identificar, capturar y procesar la experiencia colectiva de una compañía² en cualquier lugar de donde esta resida: base de datos, papel, habilidades del personal, etc., para su distribución hacia cualquier lugar donde ayude a producir los mejores resultados” (Hernández, 2009).

Desde lo organizacional, la Gestión del conocimiento también se puede identificar como:

² En este trabajo hace referencia a Instituciones Educativas.

“Proceso mediante el cual se desarrolla, estructura y mantiene la información, con el objetivo de transformarla en un activo crítico y ponerla a disposición de una comunidad de usuarios, definida con la seguridad necesaria. Incluye el aprendizaje, la información, las aptitudes y la experiencia desarrollada durante la historia de la organización. La gestión del conocimiento busca asegurar que la organización disponga de la información y las capacidades necesarias para su adaptación continua a los cambios internos y externos del medio ambiente. De una correcta gestión de la información y del conocimiento depende, en gran medida, la implementación de la gerencia de la calidad” (Quiroga, 2002).

Desde lo tecnológico, la gestión del conocimiento puede partir de un Sistema de Información como:

“conjunto de elementos o componentes interrelacionados para recolectar (entrada), manipular (procesamiento) y diseminar (salida) datos e información, que cuenta además de un mecanismo de retroalimentación útil en el cumplimiento de un objetivo” (Stair, 2000).

Frente a los retos que debe atender actualmente la gestión y administración educativa desde una mirada gerencial, este tipo de sistemas posibilitan la caracterización integral de una población educativa a partir de la recopilación de datos en su forma primaria, lo que hace que *“el valor de la información está directamente relacionado con la utilidad que represente para los responsables de decisiones en el cumplimiento de las metas de la organización”* (Stair, 2000), por lo cual, dentro de un escenario educativo, se puede establecer que la

responsabilidad recae directamente sobre los directivos de la Institución y sobre los docentes sin discriminar el área de la cual puedan hacer parte.

El éxito de la creación o la administración de un Sistema de Información como CONCIENCIAS y del ambiente CONCIENCIAS – GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO, se fundamenta en la existencia de una base de conocimientos a priori que permita:

“la apreciación y comprensión de un conjunto de información y de la utilidad que puede extraerse de ella en beneficio de una tarea específica...en consecuencia, la información puede considerarse como datos provistos de mayor utilidad mediante la aplicación del conocimiento. El compuesto de datos, reglas, procedimientos y relaciones que deben tomarse en cuenta para generar valor u obtener el resultado que se busca constituye la base de conocimientos” (Stair, 2000).

Lo anterior, permite discernir sobre la importancia de los datos, frente a las variables o categorías de los mismos, y las relaciones que pueden promoverse desde los intereses o expectativas de los directivos y docentes sobre el Sistema de Información CONCIENCIAS, para que sean conscientes *“de que la información es un recurso de importancia estratégica...”* (Raymond, 2000).

4 MARCO TEÓRICO

Para desarrollar este estudio, se plantea el trabajo de la Gerencia Social de la Educación desde varios referentes como el Ministerio de Protección Social 2008, Molina & Morero 1999, D’Eramo 2002, Guevara Niño 2006, y desde la Universidad Pedagógica Nacional como referente para el desarrollo de la investigación; así como el discurso de la pertinencia como parte de la GSE y como elemento fundamental para el análisis de las propuestas de dinamización de prácticas educativas contextualizadas.

4.1 Gerencia Social de la Educación

Según el Ministerio de Protección Social (MPS, 2008), *la literatura que define y delimita la Gerencia Social es escasa. Se ha caracterizado por un campo “en construcción”, por tratarse de un área que rápidamente asume matices nuevos, con el fin de enfrentar el entorno dinámico e incierto de la promoción del desarrollo social en América Latina... Toda la reflexión sobre gerencia social coincide en caracterizarla como altamente estratégica,... y en relación con los que ejercen la gerencia social, se plantea que deben guiar sus prácticas estratégicas atendiendo los desafíos que enfrentan en sus quehaceres diarios que, a su vez, se relacionan, por lo menos parcialmente, con la naturaleza de los problemas y políticas sociales. Así mismo, frente a la delimitación y caracterización del campo, se indica que “ha surgido la exigencia por parte de la ciudadanía respecto a una mejor gerencia de las intervenciones... – la demanda por una gerencia que genere mayores impactos, de manera pertinente”.*

De igual manera, *se propone que la Gerencia Social abarca mucho más que una aplicación rutinaria de un diseño preestablecido; articula los procesos de*

formulación, implementación y evaluación. La gerencia incluye funciones de diseño de estrategias y sus correspondientes acciones programáticas. (MPS, 2008).

Frente a los desafíos de la gerencia en los ámbitos públicos, según el Ministerio de Protección Social (2008) se puede destacar que las políticas y servicios públicos deben dar “respuestas pertinentes a problemas relevantes para los beneficiarios³ y ciudadanos”...”por lo tanto, los gerentes sociales gestionan servicios pertinentes y de calidad a los beneficiarios”...”la mayoría de las políticas sociales buscan encontrar soluciones a problemas que tienen componentes técnicos y adaptativos. La parte técnica puede ser la elaboración de una reforma de salud o una reforma educativa, para lo cual se encuentra con conocimiento técnico. **Los verdaderos desafíos adaptativos se encuentran en la implementación**, ya que tanto las reformas de salud como las educativas requieren que maestros, funcionarios, padres, madres y estudiantes adopten nuevos valores, creencias y conductas”.

Según Molina & Morero (1999), *la gerencia social se conceptualiza como una forma de conducción de procesos de producción de servicios sociales, los cuales para que sean gerenciados socialmente deben inscribirse en el marco de las políticas públicas sociales, ...constituyen la concreción de tales políticas en planes, programas y proyectos sociales. Las organizaciones productoras de servicios sociales se construyen al trabajar con y para las personas. Intervenir en lo social implica... investigar para conocer cómo actúan las poblaciones meta y*

³ El Ministerio de Protección Social (2008) define beneficiario-usuario como a la persona que recibe un servicio o beneficio sin pagar directamente...e incluye a niños o niñas que asisten a las escuelas públicas.

para determinar cómo producir cambios y transformaciones en las diversas y complejas situaciones problemáticas que las afectan. Es decir, intervenir impone la tarea de utilizar, recrear y construir teorías y métodos de intervención en estrecha relación con las personas sujetos de la acción.

La capacidad de direccionar o dirigir, está fundamentada en el acceso y manejo de la información relevante para relacionarse con el entorno organizacional y con la capacidad de leer en la cotidianidad del tejido de las relaciones humanas en la organización, los asuntos que ameritan su atención y lo comprometen a escuchar e interpretar la acción individual y colectiva... (Molina & Morero, 1999)

Como lo enuncia D'Éramo (2002) en su discurso de Gerencia educativa como ámbito de la gerencia Social, "Pensar en el docente como gerente social, contribuye a la reconciliación cuando supone verlo como responsable por los resultados de una práctica enmarcada en una planificación institucional y en una expectativa estratégica de logro, cuya eficacia final se juega en el espacio escolar. El docente es finalmente, un gerente social de la cotidianidad educativa" así mismo expone la opinión de Graciela Lombardi, frente al papel del docente innovador "es función de la capacitación, no solo atender la actualización sino también promover espacios en los cuales los docentes puedan revisar e indagar sus propias prácticas con el objetivo ya no de actualizarse en determinados contenidos, sino de analizar el tipo de obstáculos que enfrentan, identificar la o las fuentes por las cuales esos problemas existen en su escuela o en su aula y darse a la tarea de buscar soluciones en forma colectiva..." (D'Éramo, 2002)

Al responder ¿Qué es la Gerencia Social? Guevara (2006) señala que "*La gerencia no es un fin en sí mismo. Es un medio para obtener determinados*

objetivos... en el campo social, al llevar adelante programas y políticas sociales, tienen características singulares, entre ellas, los objetivos normalmente no son alcanzables a corto plazo. Reducir la deserción en la escuela primaria, bajar el número de madres adolescentes, reducir la criminalidad joven, son por naturaleza objetivos que solo pueden cumplirse en el mediano o largo plazo". Así mismo, referencia en su escrito sobre Gerencia Social de la Educación, que para el Banco Interamericano de Desarrollo – (BID), la Gerencia Social puede ser vista como **instrumento** para el diseño e implementación de políticas sociales con el fin de dar respuesta a las necesidades reales de la población, como **campo de conocimiento** que permite consolidar diversos saberes para la resolución de problemas concretos, y como **movimiento profesional** a partir del cual se construye un perfil y una identidad propia del gerente social".

Así mismo, (Guevara Niño, 2006) señala que "las herramientas de la Gerencia social tienen que ver con el análisis de los entornos⁴, la construcción de los escenarios, la planificación estratégica, el diseño de programas y proyectos..."..."apuntan también a tres logros que forman parte del enfoque de la gerencia social: la participación intra e inter organizacional, el logro de los resultados y las transformaciones esperadas y la generación de conocimiento/aprendizaje organizacional".

En el discurso que promueve la Universidad Pedagógica Nacional en la última década, la Gerencia Social de la Educación se concibe como una "propuesta interdisciplinaria que piensa la política pública y la gestión educativa

⁴ El sentido de aplicación del análisis de los entornos permite según Guevara (2006) el diagnóstico del contexto donde se desarrollará, que facilita evaluar la incertidumbre y proponer estrategias.

desde una perspectiva pedagógica y de desarrollo humano” (Universidad Pedagógica Nacional, s.f.), la cual, deberá estar en la capacidad de fortalecer las dinámicas educativas en atención a las necesidades de los contextos locales, regionales y nacionales. En ese sentido, se dispone como un deber el promover desde las prácticas de docencia, gestión e investigación, el desarrollo de algunos aspectos relacionados con el segundo de los 4 núcleos estratégicos, así:

•Núcleo 1 “Sociocultural y educativo: *En donde se reconoce a la Institución Educativa como un escenario propicio para la concreción y generación de política pública, así como para el fortalecimiento de las capacidades administrativas y pedagógicas del personal directivo del sector.*

•Núcleo 2. Gerencia y teoría de la Organización: *Reflexiona de manera crítica y propositiva sobre legislación, sistemas y modelos de planeación y administración, para la toma de decisiones desde la pertinencia, de acuerdo a los contextos sociales y educativos particulares.*

•Núcleo 3. Políticas y desarrollo: *Contextualiza las realidades educativas en el marco de las políticas nacionales e internacionales, posibilitando la generación de conocimiento para participar de manera activa en el análisis y diseño de políticas educativas.*

•**Núcleo 4. Investigación:** *Fortalecer la capacidad investigativa que favorezca la contextualización, y la aplicación de conocimientos y saberes propios del proceso.*

Debido al carácter reflexivo que se promueve en esta investigación, se vinculan los discursos referenciados anteriormente relacionados con la Gerencia Social y con el segundo núcleo estratégico de la Gerencia Social de la Educación - GSE denominado “Gerencia y teoría de la Organización”, para el tratamiento exclusivo de la **pertinencia**, en línea con los parámetros dispuestos con la Gestión del Conocimiento.

4.2 Pertinencia

Desde *la perspectiva conceptual para proyectar la educación y el desarrollo rural* (Ramírez, 2015), la ***pertinencia*** comprende enunciados relacionados con prácticas educativas pedagógicas y acciones que garantizan la educación de calidad, en el contexto particular rural, donde señala que “*los contextos educacionales deben asumir especificidades provocadas por los contextos particulares en los cuales se inscribe el desempeño*” y “*el concepto de calidad pedagógica podría referenciarse desde la perspectiva de que el hecho educativo responda a las demandas de la sociedad...*”

Así mismo, como lo indica Ramírez (2015) frente al trabajo realizado por el Ministerio de Educación Nacional a través del Proyecto de Educación Rural – PER, la educación rural tendrá calidad, desde la pertinencia, cuándo atienda entre muchas acciones, algunas relacionadas con:

- La identificación y el cumplimiento de la misión educativa contextualizada desde la caracterización de lo rural.
- Interacción comunidad – escuela.
- Implementación concertada de políticas locales, regionales y nacionales.
- Desarrollo de procesos de participación, autogestión y autonomía.
- Discursos y prácticas pedagógicas contextualizadas
- Introducción de los medios pedagógico-tecnológicos que brinda la modernización de las comunicaciones, los procesos informáticos y los avances electrónicos.
- Participación de los diferentes actores que directa o indirectamente tienen que ver con el proceso educativo del sector rural.
- Procesos de investigación e innovación rural.
- Para un currículo pertinente...
 - Prácticas pedagógicas seleccionadas de forma consecuente con las realidades culturales del medio.
 - Alimentar una perspectiva investigativa formativa que permita el diseño curricular necesario para responder a los cambios en los participantes y en los contextos.
 - Ser integral y, por tanto, permitir realizar proyectos comunitarios que propicien la participación, la organización y el



reconocimiento de edades, género, raza, religión, culturas y el ejercicio de la ciudadanía para tener una perspectiva de derecho.

- Propiciar la realización de proyectos pedagógicos.

5 DESARROLLO TECNOLÓGICO

La construcción tecnológica de la propuesta se llevó a cabo bajo la lógica de las 4 fases previstas en el primer ciclo de la espiral del modelo de Kemmís, en sus fases de **planificación** y **acción** (por sus características las fases de observación y reflexión se presentan en la sección de Discusión de resultados), con el propósito de dar cuenta de los objetivos propuestos dentro de la investigación.

Esto permitió definir con claridad una ruta lógica a seguir dentro de un cronograma establecido de acuerdo con la disponibilidad de la comunidad educativa compuesta por los estudiantes, padres de familia, docentes y directivos de la Institución Educativa Técnica Valle de Tenza del Municipio de Guateque Boyacá involucrada.

Es así que, para observar el papel de las TIC en el ámbito de la Gerencia Social de la Educación, se proyectó el desarrollo de dos estrategias tecnológicas entendidas como 1.Diagnóstico en línea sobre características que pueden influir en los procesos educativos - Sistema de información (Software de Caracterización multifactorial CONCIENCIAS), y 2.Proceso formativo (exploratorio y reflexivo) para Directivos y Docentes sobre temáticas relacionadas con la Gerencia Social de la Educación, mediados por un ambiente e-learning, denominado CONCIENCIAS – GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO.

5.1 FASE 1. PLANIFICACIÓN

“Desarrolla un plan de acción informada críticamente para mejorar la práctica actual. El plan debe ser flexible, de modo que permita la adaptación a efectos imprevistos”

Latorre (2007).



A continuación, se expone el detalle de la etapa de planificación a través del cronograma general de actividades:

Tabla 3. Cronograma general de actividades

No.	ACTIVIDADES Breve Descripción	2015												2016					
		M a y	j u n	j u l	a g o	s e p	o c t	N o v	d i c	E n e	f e b	m a r	A b r	m a y	j u n	j u l	a g o	S e p	
1	FASE 1. PLANIFICACIÓN:	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X						
1.1	Estrategia 1. Diseño de un Diagnóstico en línea sobre características que pueden influir en los procesos educativos - Sistema de información.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X								
1.2	Estrategia 2. Diseño de un Proceso formativo (exploratorio y reflexivo) para Directivos y Docentes sobre temáticas relacionadas con la Gerencia Social de la Educación, mediados por un ambiente e-learning.						X	X	X	X	X	X							
2	FASE 2. ACCIÓN:												X	X	X	X	X		
2.1	Implementación de la Estrategia 1. Diagnóstico en línea sobre características que pueden influir en los procesos educativos - Sistema de información.						X	X					X	X	X	X			
2.2	Implementación de la Estrategia 2. Proceso formativo (exploratorio y reflexivo) para Directivos y Docentes sobre temáticas relacionadas con la Gerencia Social de la Educación, mediados por un ambiente e-learning.													X	X	X	X		
3	FASE 3. OBSERVACIÓN:												X	X	X	X	X		

3.1	Seguimiento de la Estrategia 1. Diagnóstico en línea sobre características que pueden influir en los procesos educativos - Sistema de información.																			X	X	X	X			
3.2	Seguimiento de la Estrategia 2. Proceso formativo (exploratorio y reflexivo) para Directivos y Docentes sobre temáticas relacionadas con la Gerencia Social de la Educación, mediados por un ambiente e-learning con el acompañamiento de los docentes.																				X	X	X	X		
3.3	Seguimiento de propuestas de dinamización de prácticas educativas relacionadas con las TIC, en el marco de la Gerencia Social de la Educación, desde los pilares de docencia, gestión e investigación, convivencia y paz.																								X	X
4	FASE 4. REFLEXIÓN:																							X	X	X
4.1	Análisis del proceso y de las <i>propuestas</i>																							X	X	X
4.2	Reunión final con los docentes para la creación de un nuevo ciclo.																									X
4.3	Elaboración documento final. Conclusiones de la investigación.																							X	X	

Dentro de la misma etapa de planificación, se realizó el diseño de las 2 estrategias iniciales que dan soporte a todo el proyecto investigativo, así: **Estrategia 1.** Diseño de un diagnóstico en línea sobre características que pueden influir en los procesos educativos - Sistema de información. **Estrategia 2.** Diseño de un proceso formativo (exploratorio y reflexivo) para Directivos y Docentes sobre temáticas relacionadas con la Gerencia Social de la Educación, mediados por un ambiente e-learning.

Estos diseños se realizaron desde una perspectiva de complementariedad, donde el ejercicio diagnóstico de la **Estrategia 1** permite a los directivos y docentes involucrados en el proceso formativo (estrategia 2), el acceso a datos actualizados de la comunidad educativa para el diseño de propuestas educativas en contexto, para lo cual se desarrollaron las estrategias que se describen a continuación.

5.1.1 Estrategia 1: Sistema de Información **CONCIENCIAS** para la caracterización multifactorial

El Sistema de Información **CONCIENCIAS** permitió realizar un diagnóstico en línea sobre características que pueden influir en los procesos educativos. El Sistema se diseñó teniendo en cuenta las diferentes experiencias diagnósticas referenciadas en los antecedentes (ver **Tabla 2**), donde gracias a un ejercicio de análisis inferencial básico, se identificaron características claves de seis (6) experiencias (4 de carácter nacional y 2 internacionales), las cuales permitieron definir desde la riqueza de sus limitaciones y sus fortalezas (**Tabla 4**), el perfil y parte de la estructura del Instrumento diagnóstico a desarrollar, así:

Tabla 4. Aportes a la propuesta de la estrategia 1 desde el reconocimiento de estrategias diagnósticas aplicadas a poblaciones diversas que tiene relación con el sector educativo

No.	UNO	DOS	TRES	CUATRO	CINCO	SEIS
Territorio	Internacional	Internacional	Nacional	Nacional	Nacional	Nacional
NOMBRE	Educación en la Sociedad de la Información	Opiniones de los alumnos, docentes y autoridades escolares respecto a las NTIC y su utilización en el proceso de enseñanza aprendizaje	Estudios de caracterización – Comunidad Universitaria 2007	SPADIES – Sistema de Prevención y Análisis a la Deserción en las Instituciones de Educación Superior	Proyecto Metamorfosis	Lineamientos para las aplicaciones muestral y censal 2012 – Pruebas Saber 3°, 5° y 9°.
QUIENES	Centro de Educación y Tecnología del Ministerio de Educación Nacional de Chile	Investigador Francisco Herminio Perera	Universidad Pedagógica Nacional	Ministerio de Educación Nacional – MEN Colombia	SED Bogotá, Colegio Claustro Moderno. Instituto para la Investigación Educativa y el Desarrollo Pedagógico – IDEP	Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación Superior - ICFES
APORTES A LA PROPUESTA	Apoya la estrategia con la aplicación vía web de manera anual, y promueve el reconocimiento de elementos importantes en temáticas relacionadas con las TIC, lo cual le permite al Ministerio de Educación indagar sobre los	Utiliza las opiniones de algunos de los miembros de la comunidad sobre las TIC, con el objetivo de facilitar el proceso de enseñanza aprendizaje. Importante que retroalimenta a la propia escuela.	Es un estudio muy completo que integra algunos temas que son muy importantes para la comunidad educativa, lo cual permite delinear política pública pertinente en diferentes campos de acción para los estudiantes que ingresan.	Es una experiencia exitosa en el tema de la permanencia dentro de la educación superior y fue replicada en el ámbito nacional, lo que permite que se realice un análisis desde lo personal, lo Institucional y estudios comparativos entre las diferentes IES. Dispone de información que se utiliza para delinear política pública educativa en el ámbito institucional y nacional, y dependiendo del éxito de los programas de permanencia,	Apoya la estrategia con la utilización de un software. Tiene un componente investigativo importante que permite comprender los fenómenos de la personalidad y el desarrollo de los escolares. Tiene el apoyo del Instituto para la Investigación	Dirige sus esfuerzos a estudiar los factores asociados al logro educativo. Cuenta con el respaldo del Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación Superior – ICFES, el cual es el referente obligatorio en la formulación de política pública educativa en el ámbito nacional.
DESDE SUS FORTALEZAS						



No.	UNO	DOS	TRES	CUATRO	CINCO	SEIS
DESDE SUS LIMITACIONES	avances de sus políticas públicas en el ámbito Nacional.			las instituciones se ven recompensadas con auxilios económicos. Apoya su análisis en un Software especializado, el cual debe ser actualizado por cada IES, incluyendo información de programas de apoyo en donde se le hace seguimiento a cada estudiante. Estudia a través de diferentes factores el riesgo de deserción y genera un listado de personas que se encuentran en mayor riesgo a través de un sistema de alertas tempranas.	Educativa y el Desarrollo Pedagógico – IDEP, el cual, es referente obligatorio en la formulación de política pública educativa.	Aprovecha los exámenes de Estado anuales para aplicar las encuestas. La información que recoge les permite reflexionar de manera importante sobre diferentes asuntos relacionados con la Educación en Colombia.
	La población diagnosticada es solo una muestra del total de la comunidad, aunque sea validada estadísticamente. Se desconoce si existe un protocolo que relacione el ejercicio diagnóstico y la creación de lineamientos educativos o política pública.	Es un único estudio que pierde vigencia con el tiempo y la población diagnosticada es una muestra mínima del total de la comunidad, aunque sea validada por el método investigativo utilizado. El procedimiento diagnóstico es en medio físico y se tiene que sistematizar. Se desconoce si existe un protocolo que relacione el ejercicio diagnóstico y la creación de lineamientos educativos o política pública.	Se aplica al ingreso de los estudiantes a la Educación Superior como un test de entrada, lo cual limita el reconocimiento de los demás estudiantes y su devenir durante los siguientes nueve semestres. El procedimiento diagnóstico es en medio físico y se tiene que sistematizar. Las publicaciones de los estudios no son tan regulares como se proyectaron, lo cual hace que pierdan vigencia en el tiempo. Se desconoce si existe un protocolo que relacione el ejercicio diagnóstico y la creación de lineamientos educativos o política pública. No especifica una categoría en TIC aunque tiene preguntas relacionadas.	Aunque indaga sobre varias temáticas, solo responde por situaciones relacionadas con la deserción estudiantil en Educación Superior.	La población diagnosticada es una muestra del total de la comunidad, aunque sea validada estadísticamente y en el campo investigativo. Es un único estudio que pierde vigencia con el tiempo. El ejercicio caracteriza únicamente a algunos jóvenes que viven en la ciudad de Bogotá, limitando la comprensión de situaciones que se presentan en otras comunidades. El estudio revela información de temáticas muy particulares relacionados con fenómenos de la personalidad. Se desconoce si existe un protocolo que relacione el ejercicio diagnóstico y la creación de lineamientos educativos o política pública.	Aunque es anual, en el ámbito nacional solo diagnostica a la población que se encuentra en los grados 3°, 5° y 9° de cada Institución Educativa, dejando de caracterizar a los otros grados. La retroalimentación se hace a nivel Nacional. La metodología aplicada para encuestar a los estudiantes es de forma aleatoria, lo cual reduce aún más la muestra que ya es mínima, aunque tenga validez estadística y validez en el ámbito investigativo, la encuesta es física, lo cual tiene que ser sistematizada posteriormente. La mayoría de las Instituciones Educativas desconoce que pasa particularmente con sus jóvenes. Las políticas trazadas a través de este método, se gestan desde los más altos órdenes jerárquicos y de acuerdo a lo evidenciado en el V Seminario Internacional de Investigación sobre calidad de la Educación (2014),

No.	UNO	DOS	TRES	CUATRO	CINCO	SEIS
						se promueve un discurso desde campos especializados como la estadística, la economía y la administración, dejando entrever la ausencia de profesionales formados en ciencias de la Educación.

De igual manera, para poder planificar el diagnóstico de caracterización en línea, fue necesario revisar desde la Institución Educativa Técnica Valle de Tenza del municipio de Guateque Boyacá, las intervenciones diagnósticas que se han realizado allí en entre el año 2013 y el año 2014 (ver **Figura 3**), para poder identificar otras características, que permitieron particularizar el instrumento y definir desde el contexto cercano la estrategia más acertada para el proceso de diseño e implementación.

Gracias a la información suministrada por los directivos docentes de la Institución, se pudo identificar que:

- Los ejercicios diagnósticos referenciados en la **Figura 3** atienden de manera disgregada a características relevantes para la comprensión de las comunidades, vistas desde los diferentes ámbitos del ser humano. Estos ejercicios han permitido indagar sobre temáticas relacionadas con factores socioeconómicos, familiares, políticos, religiosos, manejo de la sexualidad, de convivencia, manejo del tiempo libre, procesos de enseñanza-aprendizaje, permanencia educativa, información académica, antecedentes escolares, procesos de enseñanza – aprendizaje, expectativas de

educación superior, conocimientos e intereses frente a las TIC, salud escolar, actividades cotidianas, consumo de sustancias psicoactivas, inclusión educativa, trabajo infantil, entre otras.

- Los datos recaudados a través de los diferentes ejercicios diagnósticos son utilizados únicamente por agentes externos a las Instituciones educativas, los cuales permiten justificar la dinamización de programas o proyectos muy particulares y la inversión de recursos en su mayoría del sector público, dentro de los cuales se encuentran algunos que son orientados hacia el tratamiento de temas relacionados con las TIC.

- Algunas de estas experiencias evidencian metodologías muy particulares que les permite a cada una de las entidades gestoras indagar sobre temas específicos, que pueden ser validados bajo las lógicas investigativas y estadísticas, orientadas metodológicamente a través de muestreos aleatorios de orden probabilístico, lo cual se aprovecha para predecir y estimar realidades de la comunidad educativa.

- Los Directivos Docentes y Docentes de la IET Valle de Tenza desconocen los datos obtenidos en las intervenciones diagnósticas realizadas durante el año 2014, los cuales pueden ser fundamentales para

obtener una visión integral de la comunidad educativa y la formulación de estrategias dentro de la Institución desde sus particularidades.

- Las intervenciones diagnósticas que realizan las diferentes entidades gestoras, a excepción de unos pocos, son desarrolladas por una única vez o de manera muy irregular, por lo que la gran mayoría de bases de datos se encuentren desactualizadas y sin vigencia en el tiempo.

- Las políticas públicas educativas en su gran mayoría son gestadas o delineadas en escenarios privilegiados y desde los intereses de los más altos niveles jerárquicos, con la asesoría y acompañamiento de entidades prestantes de orden internacional, nacional o departamental, los cuales deben ser acogidos y dinamizados por los docentes y los directivos docentes en las diferentes Instituciones Educativas del país.

En relación a las reflexiones, análisis e inferencias que se enunciaron anteriormente, se diseñó el Software de Caracterización multifactorial CONCIENCIAS, entendido como un Sistema de Información, que permite realizar ejercicios diagnósticos, para ser utilizado en primera instancia con la comunidad de estudiantes y padres de familia o acudientes (**Figura 4**) de la Institución Educativa Técnica Valle de Tenza.

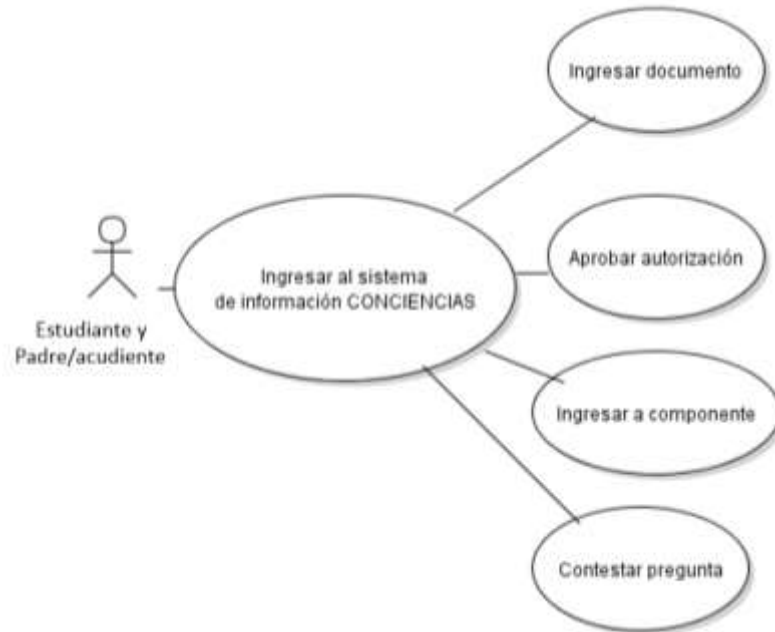


Figura 4. Casos de uso del estudiante y padre/acudiente en el Sistema de Información CONCIENCIAS

Así mismo, los directivos y docentes que participan en el proceso e-learning CONCIENCIAS – GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO, podrán ingresar al Software desde el rol de estudiante para poder revisar los datos de caracterización multifactorial de la comunidad educativa. (**Figura 5**)

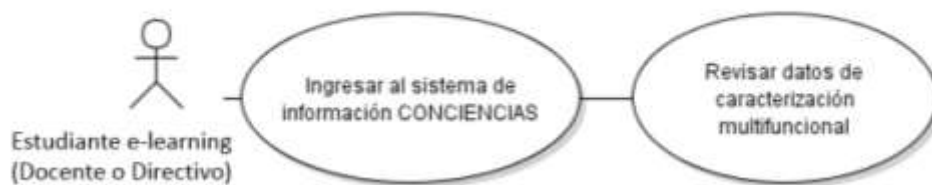


Figura 5. Casos de uso del estudiante e-learning (Docente o Directivo) en el Sistema de Información CONCIENCIAS

Otro de los actores que estuvo involucrado con el Sistema fue el docente líder del proceso, cuyos requerimientos funcionales se plantean en la **Figura 6**.

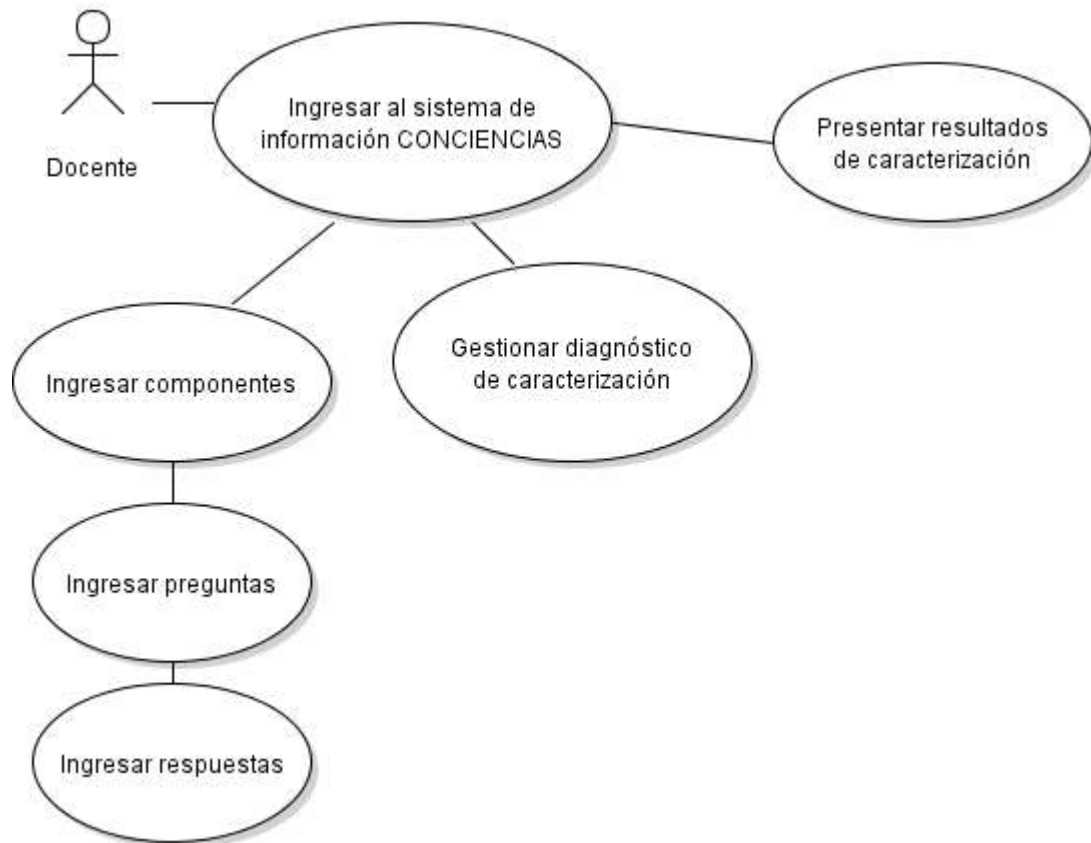


Figura 6. Casos de uso del docente en el Sistema de Información CONCIENCIAS

Estos requerimientos funcionales por actor se tomaron como referencia para el desarrollo del modelo estático del Sistema de Información CONCIENCIAS que representa los diversos componentes que lo conforman (**Figura 7**).

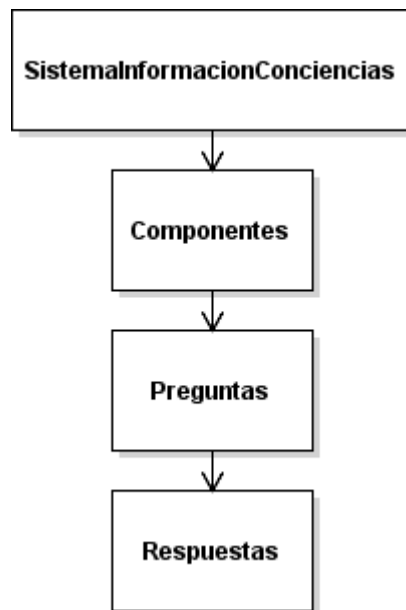


Figura 7. Diagrama estático del Sistema de Información CONCIENCIAS

Como perspectiva de desarrollo del Sistema, se empleó un modelo de estadística descriptiva, que permite la captura, almacenamiento, procesamiento y análisis de datos en tiempo real, con el propósito de obtener datos de algunas características relevantes que pueden influir en los procesos educativos de los estudiantes, teniendo en cuenta el fundamento teórico del desarrollo humano de Bronfenbrenner (1987).

En relación con lo anterior, se incluyeron preguntas relacionadas con diferentes dimensiones del ser humano, las cuales fueron agrupadas en los siguientes componentes (**Figura 8**): (1) Datos personales. (2) Familiar. (3) Socioeconómico. (4) Tecnologías, acceso y uso de las TIC. (5) Educación. (6) Manejo del tiempo libre. (7) Convivencia y paz. (8) Proyecto de vida. (9) Salud y

bienestar. (10) Ambiental. (11) Percepciones. (12) Otros. (13) Exclusivo para estudiantes de grado 8 en adelante.



Figura 8. Sistema de Información CONCIENCIAS

El Sistema cuenta con un repositorio virtual con más de 600 preguntas y sub-preguntas cerradas, diseñadas por profesionales idóneos y validadas por expertos ([Anexo 0](#)). Esta metodología permite: (1) Obtener información demográfica, socioeconómica, conductas, opiniones, actitudes, e imágenes sociales. (2) El reconocimiento integral de las características propias de las comunidades. (3) Diagnósticos perceptivos sobre situaciones particulares de interés público en general. (4) La obtención de datos sobre el nivel de satisfacción de los programas y servicios que prestan entidades públicas y privadas desde el ámbito nacional,

departamental y local. (5) La disposición de respuestas que pueden ser consideradas como *alertas tempranas a discreción del profesional - usuario según el escenario de observación*, en temas críticos como violencia intrafamiliar, deserción escolar, acoso escolar - matoneo, desnutrición, trabajo infantil, ideación suicida, sustancias psicoactivas – SPA, género, condiciones medio ambientales, y muchos más, que ameritan el estudio y la profundización correspondiente de grupos interdisciplinarios. (6) La disposición de información actualizada entendida como línea base para la creación de planes, proyectos, programas y políticas, así como para establecer pautas de gestión e investigación según los intereses del usuario. (7) Reporte gráfico general de los datos obtenidos en línea vía web en tiempo real. (8) Filtros sugeridos y opcionales según los intereses del usuario.

Las estrategias y herramientas dispuestas en el Sistema, atienden fielmente a las lógicas previstas en la Declaración Internacional de los Derechos Humanos (Artículo 12), así como también a las normas del Habeas Data (Ley 1266 de 2008), y de protección de datos personales (Ley 1581 de 2012), garantizándole a la comunidad el uso responsable y adecuado frente a la protección de los datos obtenidos. Dichas estrategias y herramientas se encuentran actualmente registradas y amparadas ante la Dirección Nacional de Derecho de Autor – Ministerio de Interior, como obra literaria y soporte lógico - Software. (**Figura 9**, ver [Anexo 1](#)).



Figura 9. Foto Anexo 1. Certificados de registros de obra literaria inédita y soporte lógico software

5.1.2 Estrategia 2. Desarrollo de un Proceso formativo e-learning (exploratorio y reflexivo) para Directivos y Docentes

Como complemento al Sistema de Información CONCIENCIAS, se diseñó para directivos y docentes una estrategia formativa e-learning como aproximación a temáticas relacionadas con la Pertinencia como parte de la Gerencia Social de la Educación, como: (1) el reconocimiento del territorio, (2) la gestión del conocimiento, (3) gerencia social, (4) los sistemas de información, (5) recolección y análisis de datos, (6) la comprensión de la realidad, (7) reflexión, para la elaboración de propuestas de dinamización de prácticas educativas basadas en el contexto institucional rural y en las TIC.

Esta estrategia se implementó en el ambiente e-learning CONCIENCIAS – GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO, que fue presentado formalmente a los involucrados, y se elaboró un acuerdo de voluntades ([Anexo 2](#)) donde la Institución educativa, los directivos, y los profesionales docentes se comprometieron a participar de forma voluntaria en el proceso formativo, al tiempo que se realizaron ajustes a la propuesta con el ánimo de hacerla viable de acuerdo a los intereses de los participantes, como “*plan de acción informada críticamente para mejorar la práctica*” frente al proceso de investigación – acción (Latorre, 2007). Para la construcción del ambiente se establecieron requerimientos funcionales tanto para los directivos y docentes en su papel de estudiantes (**Figura 10**) como para el docente líder del proceso (**Figura 11**).

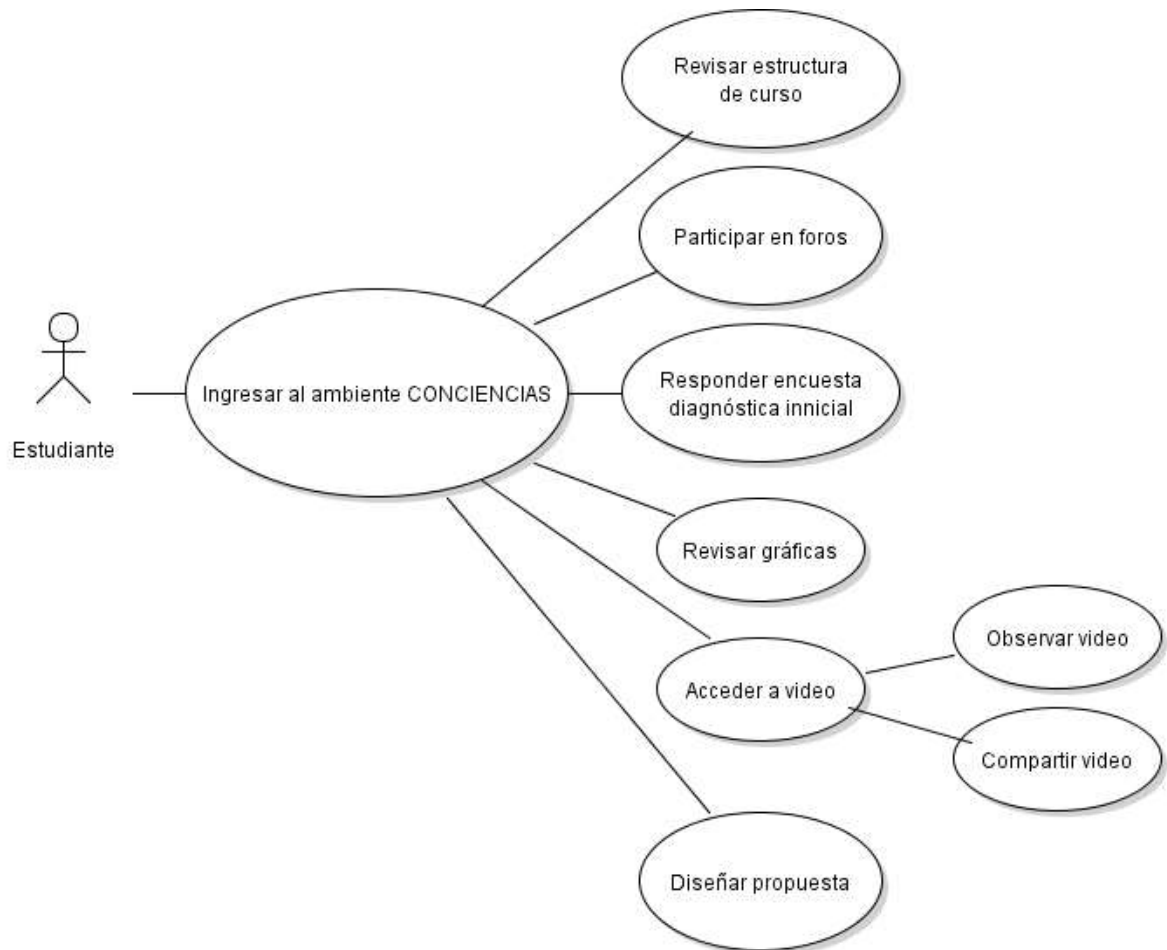


Figura 10. Casos de uso del estudiante en el Ambiente CONCIENCIAS – GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

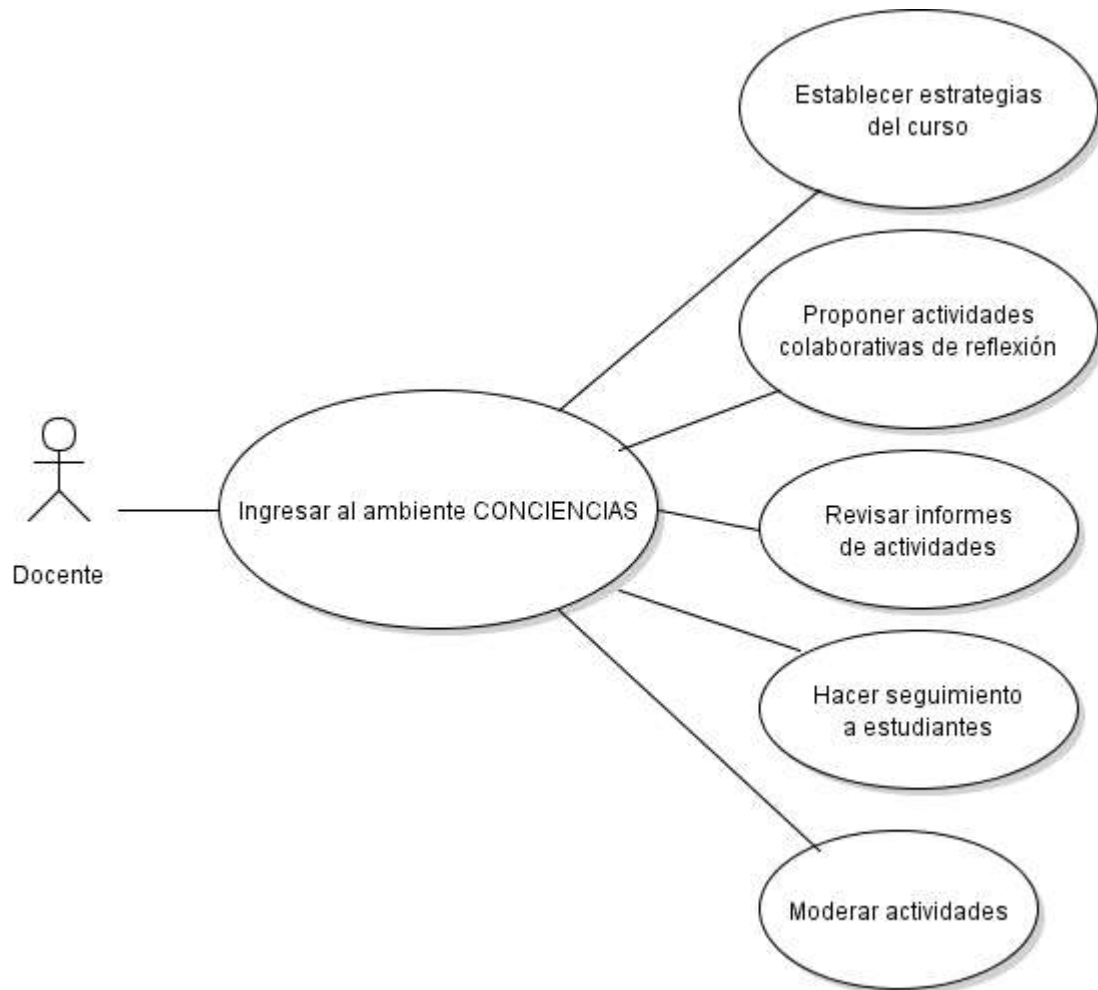


Figura 11. Casos de uso del docente en el Ambiente CONCIENCIAS-GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

El acuerdo de voluntades entre los actores institucionales permitió estructurar el programa analítico del proceso formativo (**Figura 12**, Ver [Anexo 3](#)) y la ruta de estudio (**Figura 13**), así como su intencionalidad formativa desde la exploración y la reflexión, desde el modelo de aprendizaje propuesto de David Kolb (1984).

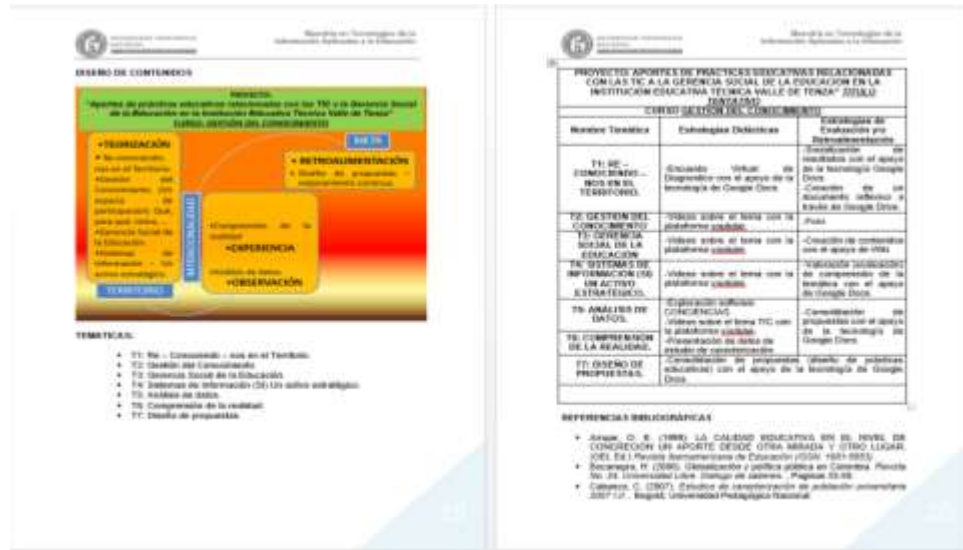


Figura 12. Foto Anexo 3. Programa analítico curso “CONCIENCIAS – GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

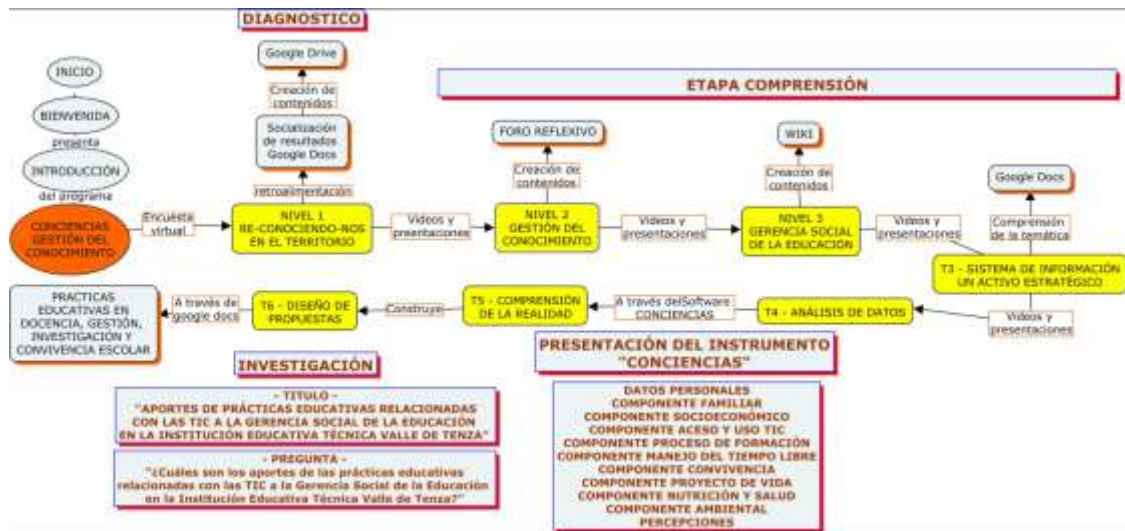


Figura 13. Ruta de estudio en “CONCIENCIAS – GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO”

Con el programa y la ruta se orientó la elaboración del modelo del curso (Figura 14) para su construcción oportuna (Figura 15) en la plataforma Moodle

del **Grupo de Investigación KENTA** (www.grupokenta.co), mientras se aplicaba de manera paralela el diagnóstico a los estudiantes y padres/acudientes.

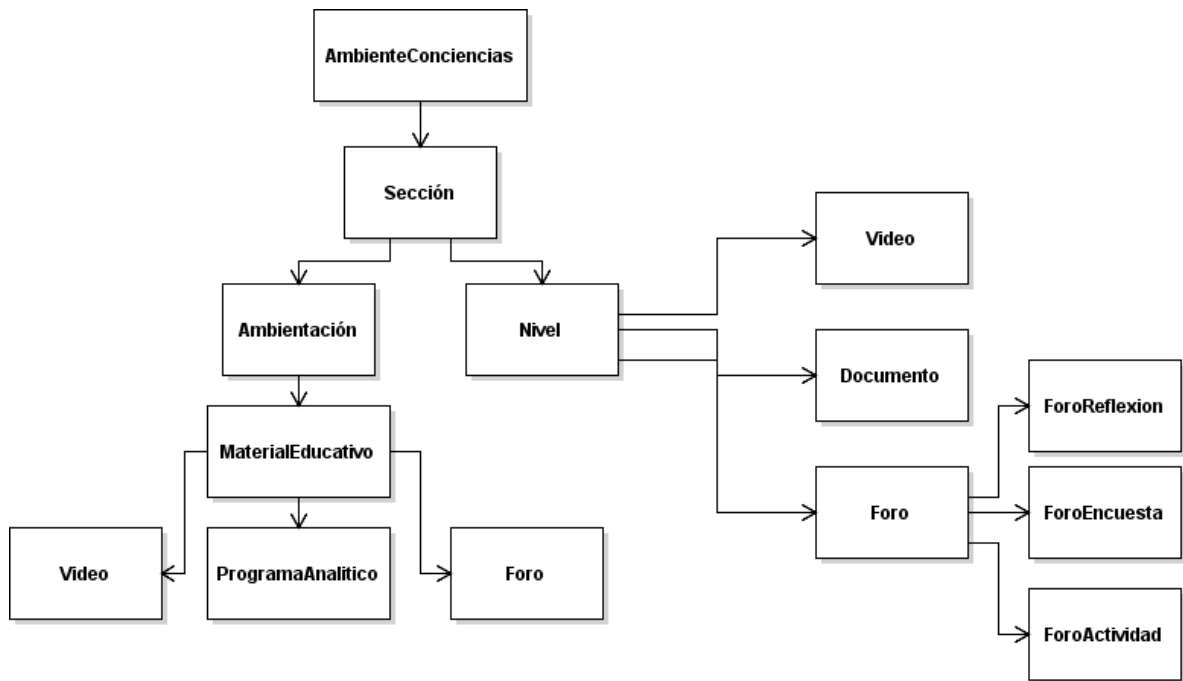


Figura 14. Diagrama estático del Ambiente CONCIENCIAS



Figura 15. Foto Plataforma Moodle curso CONCIENCIAS GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

5.2 FASE 2. ACCIÓN

“Actúa para implementar el plan, que debe ser deliberado y controlado” Latorre (2007)



La implementación de la Estrategia 1. Diagnóstico en línea sobre características que pueden influir en los procesos educativos - Sistema de información, se realizó inicialmente a través de un ejercicio piloto en octubre - noviembre del año 2015, donde se vincularon los estudiantes y padres de familia de los grados cuartos y octavos, y aunque se proyectó inicialmente, adelantar el levantamiento de información en todas las categorías, en atención a la limitación de tiempo dispuesto para este ejercicio y la época del año escolar, se diagnosticaron los primeros tres componentes así: (1) Datos personales. (2) Componente socioeconómico y (3) Componente familiar. La información recolectada en este piloto generó la actualización de Proyecto Educativo Institucional – PEI 2016 (**Figura 16**, [Anexo 4](#)), y permitió un análisis de la metodología utilizada para realizar los ajustes respectivos que fueron tenidos en cuenta para la segunda aplicación en el año 2016.



Figura 16. Foto Anexo 4. PEI 2016 IET Valle de Tenza con diagnóstico

Para el año 2016 se implementó la segunda versión del Sistema de Información CONCIENCIAS (**Figura 17**), con la participación de los estudiantes y padres de familia de los grupos adscritos a los docentes participantes en el proceso formativo e-learning, un grupo por cada nivel, desde el grado preescolar

al grado quinto, para lo cual se dispuso el Punto Vive Digital del municipio como escenario de encuentro para realizar la actividad diagnóstica.



Figura 17. Foto Implementación Sistema de Información CONCIENCIAS



La implementación de la Estrategia 2. Proceso formativo (exploratorio y reflexivo) para Docentes sobre temáticas relacionadas con la Gerencia Social de la Educación, mediados por un ambiente e-learning, tuvo también la participación activa de un Coordinador como valor agregado a los seis docentes que iniciaron, y quien fortaleció el ejercicio formativo desde el rol de Directivo Docente.

Dentro de las herramientas previstas para el desarrollo de las temáticas, se utilizaron encuestas, videos, foros y documentos colaborativos, los cuales fueron prerequisites para acceder a los resultados gráficos del diagnóstico realizado y al diseño de propuestas de dinamización de prácticas educativas relacionadas con las TIC (**Figura 18**).



Figura 18. Foto Implementación proceso formativo CONCIENCIAS GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

Como estrategias para la regulación, permanencia y finalización del proceso formativo de los docentes y directivos vinculados, y teniendo en cuenta que la participación en el proyecto era totalmente voluntaria, sin ningún tipo de estímulo económico, y sin ningún tipo de calificación o certificación formal de su formación, se dispuso como valor agregado, desde el discurso de la gamificación, la inclusión de insignias (**Figura 19**) como reconocimiento simbólico a su cualificación ([Anexo 3](#)).



Figura 19. Foto Insignias desde el discurso de gamificación

Así mismo, se dispuso la creación de un grupo en WhatsApp denominado e-learning Conciencias Gestión del Conocimiento, aprovechando que todo el grupo contaba con este servicio, y teniendo en cuenta la inmediatez de la información se podían resolver inquietudes rápidamente y promover la participación y finalización de las actividades (**Figura 20**).

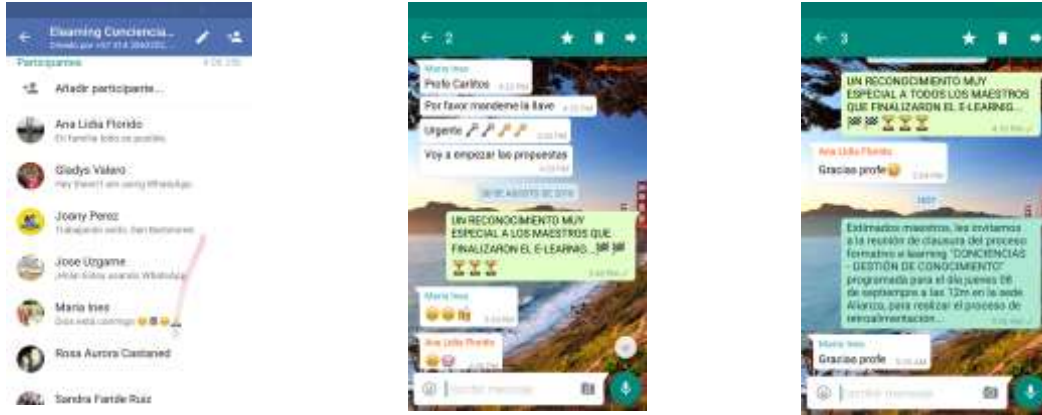


Figura 20. Foto Grupo WhatsApp E-learning Conciencias – Gestión del conocimiento.

Cabe anotar que de los 7 profesionales docentes que iniciaron el proceso (1 Directivo Docente Coordinador y 6 docentes), 6 de ellos finalizaron exitosamente, ya que por disponibilidad de tiempo con excusa formal se tuvo que retirar anticipadamente uno de ellos del proyecto (**Figura 21**).



Figura 21. Foto Record de acceso CONCIENCIAS GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

Teniendo en cuenta que dentro de la fase de acción se implementó la estrategia (1) Sistema de Información CONCIENCIAS, y la estrategia. (2) Proceso formativo e-learning CONCIENCIAS-GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO, de manera paralela y como valor agregado a esta fase y a la experiencia obtenida con la comunidad de la Institución Educativa Técnica Valle de Tenza, se pudo alcanzar la participación en otros escenarios tanto académicos como políticos así:

5.2.1 Experiencia significativa

El comité organizador del **1er encuentro de experiencias significativas en Educación**, realizado en Combita Boyacá, aceptó el proyecto para ser presentado como ponencia dentro de la categoría proyectos integradores de áreas e inclusión, en el ámbito departamental, el cual fue presentado en junio de 2016 ([Anexo 5](#)).

5.2.2 Políticas públicas

La propuesta del Sistema de Información CONCIENCIAS para la caracterización multifactorial fue acogida por parte del municipio de Guateque para ser replicada a todas las instituciones públicas y privadas para el año 2016, como línea base para la creación de políticas públicas, como insumo para el Consejo de Política Social, donde participan los diferentes representantes sociales y líderes comunitarios del municipio ([Anexo 6](#)).

6 DISCUSIÓN DE RESULTADOS

A continuación, se presenta el análisis de las fases 3 y 4 del primer ciclo de la espiral del modelo de Kemmís, así como los aportes a la GSE desde propuestas de dinamización en atención a la pregunta y los objetivos planteados para el desarrollo del proyecto.

6.1 FASE 3. OBSERVACIÓN

“Observa la acción para recoger evidencias que permitan evaluarla. El proceso de la acción y sus efectos deben observarse y controlarse individual o colectivamente”



El proceso de observación participante ([Anexo 7](#)) se realizó durante la acción, teniendo en cuenta que es directa e interactiva, integrando al equipo de directivos y docentes adscritos al proceso, la técnica de registro fue abierta y el enfoque y amplitud se realizó desde lo descriptivo hacia lo selectivo como lo indica Folgueiras (2009). (**Figura 22**).

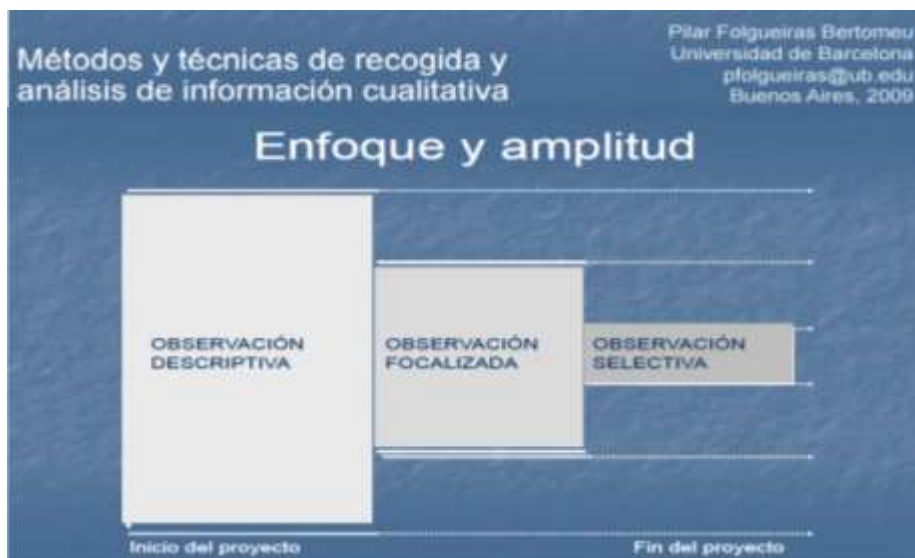


Figura 22. Técnica de observación Enfoque y Amplitud (Folgueiras, 2009)

Esta primera técnica (observación participante) fue utilizada de manera simultánea en la fase 2 de Acción con el grupo de profesionales docentes debido a que se implementaron de manera paralela las estrategias 1. Diagnóstico en línea sobre características que pueden influir en los procesos educativos - Sistema de información, y 2. Proceso formativo (exploratorio y reflexivo) para Directivos y Docentes sobre temáticas relacionadas con la Gerencia Social de la Educación, mediados por un ambiente e-learning.

Cabe anotar que los docentes y directivos realizaron los acompañamientos respectivos a los estudiantes y padres de familia en el momento del diagnóstico. Así mismo, para el proceso de formación se dispuso sobre la marcha la implementación de trabajo sincrónico en horario laboral para poder regular la participación de todos los involucrados, para garantizar el Diseño de las propuestas de dinamización de prácticas educativas en docencia, gestión, investigación, convivencia y paz, relacionadas con las TIC, en el marco de la Gerencia Social de la Educación.

Las pautas que se tuvieron en cuenta para la técnica de observación Enfoque Amplitud de Folgueiras (2009), permitio recoger datos desde lo descriptivo, pasando por lo focalizado y hasta lo selectivo, asi:

6.1.1 Observación descriptiva

La observación descriptiva permitió obtener información de episodios de la vida diaria desde una visión general del escenario.

- El espacio físico:
 - ✓ Departamento de Boyacá, Municipio de Guateque, IET Valle de Tenza, Sede Alianza.
 - ✓ Punto Vive Digital Ordinario con 28 computadores con conexión a internet y un salón para presentaciones generales.
- Las personas:
 - ✓ 6 Docentes desde preescolar hasta grado quinto y 1 Directivo Docente – Coordinador.
 - ✓ Estudiantes y padres de familia desde preescolar hasta grado quinto.
- La organización:
 - ✓ Diseño y pilotaje del Software de caracterización CONCIENCIAS.
 - ✓ Gestión y coordinación ante los representantes del Punto Vive.
 - ✓ Digital para la implementación del diagnóstico de Caracterización y proceso formativo.
 - ✓ Elaboración y presentación de videos invitando a estudiantes y padres de familia a la presentación del diagnóstico por parte de la Rectora y la Personera estudiantil.
 - ✓ Cronograma para la implementación por cursos del Diagnóstico de Caracterización CONCIENCIAS.
 - ✓ Diseño de formatos de citación a padres de familia para la implementación del Diagnóstico.

- ✓ Consolidación del equipo de docente y directivos vinculados al desarrollo de la propuesta a través de presentación personalizada del proyecto.
 - ✓ Planeación del proceso formativo e-learning “Conciencias Gestión del conocimiento” presentado a través del programa analítico en físico y virtual dentro de la plataforma.
 - ✓ Presentación del proceso formativo a través de la ruta del usuario.
 - ✓ Entrega de usuarios y claves de acceso a la plataforma virtual KENTA para participantes del e-learning “Conciencias Gestión del conocimiento” – un representante por cada grado.
- Primeras impresiones:
- ✓ D0: “Creí que el manejo de la plataforma podía ser más difícil, o compleja ya que tuve experiencias previas muy negativas”, “pensé que se me iba a dificultar el proceso del curso porque tenía poco conocimiento sobre las temáticas”, “pensé que tenía que invertir más tiempo en el proceso”, “mucho expectativa frente al proceso de caracterización para identificar aspectos generales y particulares de las familias”
 - ✓ D3: “Me interese mucho en las temáticas propuestas en el e-learning, en el diagnóstico, y en el equipo de trabajo ya que carezco de esa información lo cual me permite ampliar mis conocimientos sobre temas tan importantes”
 - ✓ D5: “Muchas expectativas frente a procesos de formación e investigación en grupo y con invitación del Coordinador y de Conciencias ya que siempre mis procesos han sido muy individuales. Curiosidad de la metodología ya que era por medio de videos en youtube. Curiosidad de saber sobre la caracterización de la comunidad ya que no tenemos la oportunidad de obtener información de ese tipo, muy organizados los datos con gráficas y porcentajes”

- ✓DDC1: “Como directivo, pienso que hacía falta desde hacía mucho tiempo dentro de la institución el poder fundamentar el discurso para poder aterrizar todas las acciones que se desarrollan en el colegio, inclusive una idea o un proyecto” “la metodología planteada me hizo pensar que se podía desarrollar el proceso en un tiempo corto y de manera superficial”

Lo anterior permite indicar que las estrategias propuestas fueron bien acogidas por la comunidad educativa, y en particular por los docentes que se vincularon de manera voluntaria, ya que confirman la necesidad latente de generar espacios para la cualificación permanente a través de la flexibilidad del e-learning, que superan las expectativas iniciales ya que los maestros se sienten cómodos con las estrategias de reflexión planteadas en la plataforma a través de los videos en youtube.

Así mismo, también se advierte la necesidad que tienen los maestros frente a la comprensión de las realidades de sus estudiantes y sus familias, que les permita fundamentar los discursos y las acciones que se desarrollan en el colegio.

6.1.2 Observación focalizada

La observación focalizada permitió obtener información de conductas y situaciones de interes más concretas.

- El ambiente físico y social:

- ✓implementación de estrategia de grupo en WhatsApp para recordar y promover el cumplimiento de los compromisos y metas.
- ✓Reuniones de trabajo sincrónico en el Punto Vive Digital para motivar el cumplimiento de las actividades dispuestas dentro de horarios

laborales, atender el proceso formativo y realizar ajustes de las estrategias.

•Las actividades formales y el comportamiento de los participantes:

- ✓D0: “Me gusto la riqueza que existe en la participación de los compañeros frente a los comentarios de los diferentes temas vistos y expuestos en los foros”, “en el proceso de caracterización se presentó despreocupación por parte de algunos padres de familia”, algunos de los padres de familia de preescolar no generaron procesos de dialogo con sus hijos frente a los temas dispuestos en el software”
- ✓D1: Se realizaron comentarios por parte del docente líder que reorientaba la reflexión dentro de los foros dispuestos.
- ✓D3: “Se reemplazaron las wikis por foros para establecer una misma metodología para todos los niveles, por lo cual se ajustó a trabajo colaborativo en foros”
- ✓D5: “Se respetaba la opinión de los demás en los foros, y se podía expresar con tranquilidad las ideas de los temas vistos en los videos”
- ✓DDC1: “El ritmo de participación en los foros afecto procesos de retroalimentación en los mismos”

•Las interacciones informales:

- ✓D0: “Al no ser una exigencia Institucional, la investigación carece de interés, pero en mi caso particular, pude generar conciencia sobre la desatención personal en procesos de cualificación y actualización académica e investigativa, cabe anotar que este proceso es completamente voluntario”
- ✓D3: “Se presentó un reconocimiento al docente como profesional y como académico. La motivación del hacer parte de un grupo de investigación me motivo a hablarle a mi familia sobre la cantidad de oportunidades y orientaciones que puede obtener en este tipo de cursos o metodologías” “a partir de esta experiencia, me di cuenta

que puedo indagar y formarme de manera autónoma y personal sobre temas de interés y enriquecer mi discurso”

La reflexión que realiza D3 sobre sus interacciones informales, permite confirmar el interés que existe por el aprendizaje autónomo que conlleva a la búsqueda de nueva información y a la profundización de las temáticas de interés para el fortalecimiento del discurso, lo cual tiene relación con los principios que plantea Morueta (2004) sobre el *“facilitar el compromiso para profundizar en la indagación, enriquecer sus teorías a través de la generación de más cuestiones específicas y de la búsqueda de nueva información”*.

- ✓D4: “El docente líder se apoyó en llamadas a los móviles personales para establecer comunicación de apoyo a posibles novedades y promover estrategias de motivación personal”
- ✓D5: “la metodología *es importante porque ayuda a indagar, y a profundizar en diferentes temáticas sobre la comunidad educativa (estudiantes y familias)*, mejorando la calidad educativa, creando un ambiente agradable según las necesidades de los estudiantes, aterrizando las prácticas sobre las realidades del contexto”

En atención a uno de los principios de Morueta (2004) frente al ciclo de aprendizaje que enuncia Kolb, donde se promueve la utilización de casos reales para hacer más significativo el aprendizaje, en este caso, como lo expone D5, se indaga y se profundiza sobre diferentes temáticas relacionadas con las necesidades y las realidades de la comunidad educativa (estudiantes y familias) y del contexto, permitiendo otro tipo de significado a su aprendizaje y a sus prácticas.

- ✓DDC1: “Reflexiones sobre la necesidad de actualizarse” “gracias a esta experiencia me di cuenta que estoy en la capacidad de hacer un

estudio profesional desde lo virtual ya que desconfiaba del impacto de este tipo de metodologías TIC”

•El lenguaje de las personas:

- ✓D0: Este proceso generó la necesidad de plasmar las ideas propias, pero al tener un carácter más riguroso, era necesario sustentarlas apoyadas en teoría pedagógica e investigativa.
- ✓D1: Utilización de lenguaje técnico un poco más depurado gracias a los temas vistos.
- ✓D3: Se identificó que los videos y las reflexiones permitieron construir discursos individuales y colectivos sobre temáticas interesantes que no se habían tenido la oportunidad de conocer, reflexionar, ni compartir, me di cuenta que puedo indagar y formarme de manera autónoma y personal sobre temas de interés y enriquecer mi discurso”
- ✓D5: “Gracias a la metodología de los videos siento que ha mejorado gradualmente mi lenguaje, vinculando algunos términos nuevos dentro de mi discurso, pero debo seguir indagando más para que sea continuo”
- ✓DDC1: “En mí, existe ahora una nueva necesidad, en el sentido de adquirir nuevas herramientas discursivas frente a lo tecnológico y a otros temas importantes de nuestro quehacer profesional” “ahora se puede hablar con propiedad frente a los diferentes temas porque ya sabe la realidad de la comunidad gracias al estudio de caracterización”

Tal como lo indican la mayoría de los participantes, las estrategias utilizadas a través del e-learning y del software de caracterización, han permitido el mejoramiento del lenguaje, la construcción y el perfeccionamiento de los discursos a través de la reflexión individual y colectiva de la información obtenida durante el proceso, lo cual es coherente con algunos de los principios sugeridos por Morueta

(2004) donde indica que se debe *facilitar un discurso centrado en conceptualización, a través de la movilización de esquemas mentales para la reelaboración de conceptos; estimular el discurso progresivo, que se caracteriza por el avance en la comprensión de fenómenos en interacción con sus compañeros.*

•La comunicación no verbal:

- ✓D0: “Las producciones de los maestros dejan ver el nivel académico de cada participante” “en el proceso de caracterización, se podía observar un descontento, inconformidad o desilusión por parte de la mayoría de padres y estudiantes al tener que plasmar sus realidades familiares”
- ✓D3: “Fue muy interesante lo de los estímulos a través de las insignias porque me motivo a seguir, y siempre estaba pendiente de los avances de mis compañeros que también me motivaba”
- ✓D5: “la idea de las insignias fue muy acertada, todos queríamos ganar y avanzar al siguiente nivel, para obtener la llave y conocer los datos de la comunidad”
- ✓DDC1: “El hecho de haber participado en el curso, permite indicar el interés por el proceso formativo y por la obtención de los datos de la comunidad educativa, lo cual significa que lo que estoy haciendo pueda mejorarse con este tipo de metodologías y proyectos” “también me permitió develar algunas características particulares de los profesionales que participaron en el proyecto y del tutor”

•Los documentos:

- ✓D0: “además de los videos y lecturas que estaban dentro del proceso formativo, se debe destacar la riqueza que existe a través de los comentarios de los compañeros y los enlaces que ellos sugirieron. El estudio de caracterización es un elemento bastante completo que le

permite a los docentes y a la Institución abordar temáticas y situaciones que estamos dejando desatendidas

- ✓D3: “Gracias a que se pudo compartir en un solo documento los videos vistos, me genero gran curiosidad el poder ver todos los videos que compartieron o recomendaron mis compañeros docentes ya que los temas son muy interesantes y gracias a la creación del discurso colaborativo es importante poder también visualizar todos los videos referenciados por ellos”
- ✓D5: “frente a la metodología de compartir los videos en el documento colaborativo, nos dimos cuenta que existe mucha información sobre un mismo tema, tanto en videos cortos y hasta conferencias extensas de grandes personajes, y también de un solo tema se deriva más información tanto global como específica”
- ✓DDC1: “Se permitió la posibilidad de indagar y profundizar en temas particulares lo que hace que en ocasiones se pierda el foco de cada tema, pero las participaciones se enriquecen desde los intereses de cada individuo, dejando un estado de satisfacción frente a las participaciones”

En atención a la propuesta que hace Castaño (2013) frente al cambio de perspectiva de la función de los recursos de la web 2.0, se indica a través de las observaciones de los participantes D0, D3, D5 y DDC1 que las estrategias planteadas a través de los videos les permite obtener y gestionar información que está dispuesta en la plataforma de Youtube, y que pueden compartirla y discutirla con los demás a través de los documentos colaborativos de Google Docs y de los foros, para enriquecer el discurso individual y colectivo, al transformar la información en conocimiento.

- Los foros:

- ✓D0: “La gerencia social de la educación es una estrategia que se basa en los criterios de equidad, eficacia, eficiencia y sostenibilidad que permite orientar la toma de decisiones, las acciones a ejecutar y el seguimiento y evaluación de los resultados alcanzados – FORO GSE)
- ✓D1: “Respecto a la toma de decisiones, es importante tener en cuenta que deben estar orientadas por lo enunciado en nuestro PEI, desde los principios institucionales y teniendo presente quienes son nuestros clientes (estudiantes y familias) de los cuales carecemos de mucha información... desatendemos las necesidades y características e intereses de nuestros clientes – FORO GSE).
- ✓D3: “Es importante que al tomar decisiones en una institución educativa se tenga en cuenta los distintos entes de la institución donde se benefician todos... con una visión integral –FORO GSE)
- ✓D5: “Recordar que el liderazgo se adquiere con la experiencia, sentido de lo humano, ético para formarse como un gran líder... sin olvidar los recursos con que cuenta como las personas con quienes trabaja, el conocimiento y el tiempo – FORO GSE”
- ✓DDC1: “Sobre los modelos de planeación son innumerables, pero diría que lo esencial para que un proyecto produzca una transformación social es que esté diseñado para un contexto, que sea integral, equitativo, con sentido de lo ético, que exista la corresponsabilidad entre los participantes, la re- inversión social y que finalmente genere conciencia social, conocimiento para resolver una problemática respetando la interculturalidad – FORO GSE)

•Lo que no pasa:

- ✓D0: “no asumimos con la suficiente responsabilidad este tipo de procesos, y aunque nos comprometemos, no estamos dando lo que tenemos que entregar en este tipo de proyectos”
- ✓D2: Deserción de la maestra por disponibilidad de tiempo.

- ✓D3: “Al ser la primera en realizar las diferentes actividades y teniendo en cuenta el rezago de mis compañeros, tuve dificultades para conocer las participaciones y opiniones de los temas que yo ya había pasado con anterioridad, lo cual generó que me devolviera en varias ocasiones”
- ✓D5: “La proyección prevista para disponer del tiempo fue condicionada al atender acciones urgentes relacionadas con actividades institucionales, familiares y personales, pero la disposición fue total”
- ✓DDC1: “El apoyo por parte de la Institución a este tipo de procesos investigativos parece ajeno a lo institucional y debería viabilizarse con más facilidad ya que es un proceso legítimo frente a la academia y hace parte de nuestro rol como docentes y directivos”.

De los siete profesionales docentes que iniciaron el proceso formativo, 6 finalizaron con éxito, dentro de los cuales 1 ostenta el rol de Directivo Docente Coordinador, y el resto representa un grado desde preescolar hasta quinto; lamentablemente el representante de grado segundo se retiró formalmente de manera anticipada por problemas de disponibilidad de tiempo.

6.1.3 Observación selectiva

La observación selectiva permitió registrar aspectos concretos de conductas, situaciones o ambas, todavía más particulares.

- El ambiente social:

- ✓D0: “No estamos acostumbrados a participar en este tipo de actividades, y lo que no es costumbre nos cuesta trabajo asumirlo – estamos en una zona de confort”
- ✓D3: “Note apatía y desinterés de algunos de mis compañeros en el proceso para la realización de las actividades debido creo yo por falta de compromiso o de disponibilidad de tiempo”

- ✓D5: “falta de tiempo de algunos compañeros para desarrollar las actividades. Se pudo observar la Unidad en el momento de realizar ajustes y participar en los foros ya que también coincidimos en algunos videos” “al participar en los foros y leer la participación de los compañeros, nos teníamos que esforzar más para poder incluir algún tipo de comentario” “La actitud de algunos compañeros me motivo a seguir participando en el proceso formativo y en la generación de propuestas”
- ✓DDC1: “Al observar la opinión de los demás se me facilitaba la participación en los foros” “se podía hacer en un menor tiempo”
- Las actividades: Diseño de **propuestas de dinamización de prácticas educativas contextualizadas** relacionadas con las TIC en el marco de la gerencia social de la educación, desde los pilares de docencia, gestión, investigación, convivencia y paz
- ✓D0: “La fase en la cual se debían hacer las propuestas, fue la parte más motivante e interesante, ya que me pareció espectacular que solo con ver los datos obtenidos en el proceso de caracterización ya se podía plantear el proyecto y se evidenciara su pertinencia, ya que permitió que se quitara el aspecto complejo del asunto”, “este proceso coincidió con muchísimas actividades personales y familiares, y no pude dedicarle el tiempo requerido”
- ✓D3: “Me tomo bastante tiempo identificar y clasificar hacia donde debía perfilar las propuestas para poderlas ingresar en el formulario, no sabía en qué categorías ubicarlas ya que podían ser transversales, y también me costó un poco la formulación de las mismas”
- ✓D5: “entrelace algunas respuestas de la caracterización que me permitieron realizar las propuestas...la riqueza de los datos es tal, que si uno quisiera podría diseñar una o varias propuestas por cada respuesta recogida de la comunidad”.

- ✓DDC1: “Tuve una vista global de los datos, y al construir las propuestas me toco auscultar un poco más para identificar detalles de la comunidad educativa, para ser más puntual en las propuestas” “es importante señalar que una misma propuesta se puede abordar desde diferentes aspectos como docencia, gestión, investigación, convivencia y paz” “al escribir los datos que fundamenta cada propuesta se pueden incluir muchos datos relacionados con el tema” “Las propuestas se vinculan con el discurso de la Gerencia Social de la Educación frente a los temas de pertinencia, ya que los datos de la comunidad ameritan que sean atendidos desde sus realidades”, se pueden trabajar en colectivo para la creación de planes de mejoramiento Institucional que permitan tomar decisiones y elaborar planes con la riqueza del punto de vista del otro, para que las propuestas aseguren un direccionamiento estratégico”
- Contribución del software de caracterización conciencias a la creación de **propuestas de dinamización de prácticas educativas contextualizadas** relacionadas con las TIC en el marco de la gerencia social de la educación, desde los pilares de docencia, gestión, investigación, convivencia y paz
- ✓D0: “Claro que sí, ya que en esa caracterización se lograron identificar los problemas existentes en la comunidad, y los datos obtenidos fueron muy pertinentes para la creación de propuestas ya que reflejan la realidad de lo que se vive en el contexto”
- ✓D3: “Se identificaron no solo los problemas, sino también otros datos importantes de las familias y no solo docencia” “el tema de capacidades excepcionales permitió identificar que los resultados obtenidos no se reflejan, por lo cual yo realice la propuesta en atención a esa necesidad” “si el gobierno tuviera en cuenta las necesidades de los grupos y su particularidades se podría viabilizar más recursos y más ayuda” “se debe perfeccionar los sistemas de

información como los del sisben ya que existe información falsa que permite que obtengan beneficios quitándole a otros”.

✓D4:” fue la base del diagnóstico” “La voluntad política de dar solución a las problemáticas de la comunidad, partiría de diagnósticos como estos”” el método de investigación y en particular la herramienta del software, vuelve muy práctico el indagar la comunidad sobre la gran cantidad de información que se obtuvo, lo que permitió el diseño de propuestas más pertinentes”

✓D5: “Si contribuyo, ya que se pudo identificar que aunque algunos padres no participaron, la información fue suficiente para identificar cosas importantes y me permitieron descubrir y analizar la situación real de las familias para realizar propuestas con la expectativa que se lleven a cabo y tengan continuidad” ”pude identificar también que el gobierno paternalista ha generado que las familias de estratos bajos reciban beneficios y no quieren colaborar con sus responsabilidades” “entrelace algunas respuestas de la caracterización que me permitieron realizar las propuestas...la riqueza de los datos es tal, que si uno quisiera podría diseñar una o varias propuestas por cada respuesta recogida de la comunidad”.

✓DDC1: “El software contribuye a la creación de cualquier propuesta, incluso ese es el orden lógico, y la forma correcta de hacerlo, los datos representan un patrón, una tendencia, una moda, una realidad, una necesidad, es un indicador de una situación que puede ser interpretada, mejorada, cambiada, suplida, analizada, que a través de la construcción de estrategias, proyectos y políticas educativas puede modificar la realidad de la comunidad.

- Contribución del proceso formativo e-learning “conciencias - gestión de conocimiento” en la creación de **propuestas de dinamización de prácticas educativas contextualizadas** relacionadas con las TIC en el marco de la gerencia social de la educación, desde los pilares de

docencia, gestión, investigación, convivencia y paz (pertinencia, gestión del conocimiento - experiencia, territorio, tic, gerencia social de la educación, sistemas de información, comprensión de la realidad...)

✓D0: “Claro que sí, y en particular puedo decir que me interesaron todos los temas, pero sobre todo en gestión del conocimiento ya que mis saberes eran muy limitados y logre una comprensión más amplia sobre el tema, y la metodología de los videos fue muy importante, tanto así que el video se convirtió en una pasión en donde explore más videos de los propuestos y me permitió construir las propuestas desde la pertinencia”

✓D3: “Indague mucho sobre la gestión del conocimiento, en particular sobre el trabajo colaborativo para desarrollar cualquier tipo de propuesta o actividad” el tema de gestión del conocimiento me permitió reflexionar que, si queremos que el colegio cambie, debemos comenzar por nosotros mismos, desde la base, poniendo cada uno de su parte, enfocados todos en los mismo”

✓D4: “La metodología de las TIC y por medio de la observación de videos nos permite poder recibir y transmitir conocimientos, se vuelven más prácticos para el aprendizaje “el método de investigación y en particular la herramienta del software, vuelve muy práctico el indagar en la comunidad sobre la gran cantidad de información que se obtuvo, lo que permitió el diseño de propuestas más pertinentes”

✓D5: “Gracias al proceso formativo, y a los temas tratados a través de los videos y conferencias, y el compartir con los compañeros los diferentes discursos, puedo señalar que pude elaborar las propuestas de manera más asertiva, asegurando la atención de las necesidades de la comunidad. Los conocimientos fueron agradables por los videos, y no nos quedábamos con los propuestos, profundizamos y el conocimiento fue más fructífero”, vimos más videos, la metodología

muy asertiva. El tema de comprensión de realidad ya que me hizo pensar que no todo lo que vemos es cierto y me hizo indagar más sobre el tema, y para la generación de la propuesta es muy pertinente ya que la realidad que viven las familias es muy diferente a las perspectivas que uno tiene o la que quiere dar a entender”

✓DDC1: “El proceso formativo llega en un momento crucial frente a las dinámicas del rol directivo, y permite darle sentido al quehacer profesional y un soporte a que las acciones y propuestas sugeridas deben hacerse con un propósito y con elementos de juicio y de valor, tanto así, que podría señalar que el proceso formativo y el Software de Caracterización es muy esencial, necesario e imprescindible para los agentes del gobierno escolar que formulan propuestas y toman determinaciones cruciales, que afectan y son trascendentales para toda una comunidad. Cabe anotar que los datos indican el camino a seguir y para no actuar desde el desconocimiento o desde las percepciones particulares, involucrando a toda la comunidad desde las bases, generando una cultura de apropiación de las diferentes gestiones y el direccionamiento de recursos”

•Creación de un nuevo ciclo de la espiral:

✓D0: “Deberíamos tener un ritmo de trabajo más parejo que nos permitiera compartir más ideas y debatir, ahí es donde uno se da cuenta que si no es por la nota no se trabaja”, “Sería interesante que incluyeran el tema de trabajo colaborativo en el proceso formativo”

✓D3: “Es importante implementar las propuestas creadas ya que sería muy bueno mejorar las realidades de los estudiantes” “me gustaría que se consolidará el grupo de investigación y seguir participando con el buen proceso de liderazgo.”

✓D5: “Es necesario que se permita la implementación de las propuestas para darle continuidad al proceso”, “Que se genere un segundo ciclo para poder profundizar o investigar un poco más sobre los datos

obtenidos y sobre otros temas, inclusive para repensar las propuestas y poderlas ajustar a lo que se vaya encontrando”, “los temas propuestos en el e-learning pueden ser de acuerdo a las necesidades o situaciones particulares de lo que vayamos encontrando en el ejercicio diagnóstico y en la implementación de los proyectos”

- ✓DDC1: Me gustaría que se me permitiera incluir preguntas que me inquietan a nivel personal y profesional. “Sería interesante que incluyeran el tema de valores desde el rol de docentes y directivos, y también profundizar sobre legislación en el proceso formativo” “Estos ciclos lo debería realizar los principales miembros del gobierno escolar para reconocer a la comunidad y orientar la adecuada toma de decisiones frente a la comunidad educativa, visualizando y fortaleciendo el horizonte institucional”.

En consonancia con los discursos de GSE como Molina & Morero (1999), MPS 2008, D’Eramo, 2002, Guevara 2006 y UPN, se pudo confirmar que:

El docente o directivo docente, desarrolló el proceso formativo bajo una lógica reflexiva como miembro de la comunidad en la cual está inmerso, y a la cual desea beneficiar a partir de la implementación de las propuestas, lo que convierte al docente en un GERENTE SOCIAL como sujeto dinamizador de prácticas pensadas desde la comunidad y para la comunidad, rompiendo el esquema tradicional del sistema educativo donde el docente y directivo de base son únicamente propagadores de directrices administrativas externas, para convertirse en un agente activo de transformación social desde la intervención que puede hacer en atención a los intereses, necesidades y expectativas de los diferentes miembros de la Institución Educativa.

Lo que hace aún más relevante estas estrategias es que no solo el docente o directivo de base es el agente reflexivo y activo para la transformación social, también la comunidad de base entendida como estudiantes y padres/acudientes de familia aparecen en el escenario para convertirse en actores reflexivos con voz que pueden señalar a través de su participación en el diagnóstico de caracterización hacia donde pueden estar los intereses de la comunidad educativa para que a partir de allí se ajusten los diferentes planes, proyectos, programas y políticas que garanticen la atención adecuada de las particularidades del contexto.

Es por esto, que las propuestas **de dinamización de prácticas educativas** fueron soportadas y **contextualizadas** a través de los datos que se obtuvieron gracias a la estrategia del diseño e implementación del Sistema de Información CONCIENCIAS, el cual fue desarrollado a través de este proyecto, entendiéndose también como una herramienta importante para fortalecer la Gestión del Conocimiento, que desde lo tecnológico pasa a ser un Sistema de Información Institucional, al permitir *“recolectar, manipular y diseminar datos e información con un mecanismo de retroalimentación útil en el cumplimiento de un objetivo”* (Stair, 2000).

En atención a la participación de los docentes en las estrategias planteadas, y bajo la motivación de cumplir con los objetivos propuestos⁵, se pudo observar que para ellos fue una oportunidad de profundizar un en las realidades del contexto donde desarrollan sus actividades profesionales, como lo afirma D5 *“la metodología es importante porque ayuda a indagar, y a profundizar en diferentes*

⁵ El objetivo principal para los profesionales docentes involucrados en el proyecto fue la creación de propuestas de dinamización de prácticas educativas relacionadas con las TIC.

temáticas sobre la comunidad educativa (estudiantes y familias)..., aterrizando las prácticas sobre las realidades del contexto”.

Precisamente el contexto al que se refiere la docente, es el que justifica la pertinencia de las acciones planteadas por ellos mismos, y que bajo la óptica de los intereses del núcleo estratégico de la GSE “**Gerencia y teoría de la Organización**”, se promovió de manera consciente la participación reflexiva de los docentes y directivos dentro de los foros dinamizados en el proceso formativo e-learning CONCIENCIAS – GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO, que permitió la “*reflexión crítica y propositiva... para la toma de decisiones⁶ desde la pertinencia, de acuerdo a los contextos sociales y educativos particulares*”, lo cual fue el punto de partida para la creación de propuestas de dinamización de prácticas educativas junto con los datos obtenidos de la comunidad.

Esta comunidad fue representada por estudiantes y acudientes, quienes a su vez, reflexionaron también en familia sobre situaciones propias de su contexto educativo y social, y a través del ejercicio diagnóstico, le brindaron información importante al equipo de directivos y docentes, para que ellos, al combinar la experiencia, la experticia, el discurso y los datos actualizados, tuvieran la posibilidad de identificar la pertinencia y viabilidad de sus propuestas, convirtiendo la información en un activo estratégico y crítico a favor de la Institución, tal como lo plantean los discursos de la gestión del conocimiento desde lo organizacional frente a la gerencia de la calidad (Quiroga, 2002)

⁶ Desde las estrategias utilizadas a través de este proyecto, se entiende que la toma de decisiones hace parte del proceso de creación de propuestas de dinamización de prácticas educativas, a partir de la visualización y reflexión de los datos obtenidos de la comunidad.

Aunque ya se han dado ciertas luces frente a la metodología expuesta hasta el momento, y que tanto ésta favorece el discurso transversal de la pertinencia en la gerencia social y la gestión del conocimiento, es importante ir cerrando este análisis y reforzar esta visión antes de entrar a conocer y analizar las 48 propuestas sugeridas por los docentes y directivos.

En atención al discurso, la pertinencia tiene relación con el contexto particular rural, en el cual, la comunidad educativa de la Institución Educativa Técnica Valle de Tenza esta inmersa, y es a través de estrategias como las desarrolladas en este proyecto como se diagnostican y se asumen las particularidades del contexto, y que a través de la consecución de esfuerzos de los agentes de base, entendidos como estudiantes, padres de familia, docentes y directivos, es que se gestan proyectos y propuestas encaminados a responder las demandas sociales, culturales, educativas y políticas específicas para garantizar procesos de calidad desde un enfoque rural particular (Ramírez, 2015).

Al hacer una revisión de algunas de las estrategias utilizadas en este proyecto frente a las acciones que enuncia el Ministerio de Educación Nacional sobre el Proyecto Educativo Rural, según (Ramírez, 2015) se puede indicar que:

- El diseño e implementación del Sistema de Información CONCIENCIAS, atiende fielmente la necesidad de identificar la misión educativa contextualizada desde la caracterización de lo Rural, y permite ir más allá, debido a que está en la capacidad de retroalimentar los procesos institucionales no solo desde el enfoque educativo, sino también trasciende hacia escenarios de construcción de lineamientos de política pública en los escenarios locales y/o departamentales.

- Promueve la interacción de la comunidad y la escuela, a través de procesos de participación en el ejercicio diagnóstico y en la creación e implementación de propuestas de dinamización de prácticas educativas desde y para lo rural.

- El proyecto perfila sus acciones hacia la participación activa en escenarios de reflexión, creación y dinamización de política pública en diferentes niveles como se está haciendo actualmente en el consejo de política social.

- Las dos estrategias permiten generar procesos de participación de varios miembros de la comunidad educativa y fortalece acciones de autogestión y autonomía desde los intereses individuales y colectivos de cualificación permanente.

- A través de los foros dispuestos en el proceso formativo **CONCIENCIAS – GESTIÓN DE CONOCIMIENTO**, se fortalece la reflexión y construcción de discursos contextualizados que den lugar a la implementación de prácticas contextualizadas en lo Rural.

- Las estrategias utilizadas para el desarrollo de este proyecto se dinamizan a través de herramientas que hacen parte de las Tecnologías de la Información y la Comunicación, como por ejemplo el Sistema de

Información CONCIENCIAS y el Ambiente e-learning CONCIENCIAS –
GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO.

- El proceso metodológico expuesto hasta el momento, permite la participación directa e indirecta de diferentes agentes de la comunidad rural a través de los padres de familia, estudiantes, docentes y directivos.

- El proyecto de investigación en sí mismo, es un proceso pensado para impactar desde la innovación rural.

- Para el currículo pertinente, se promovió el diseño de 48 propuestas de dinamización transversal de prácticas educativas para atender las particularidades de la comunidad rural.

- Los filtros sugeridos en el Sistema de Información CONCIENCIAS permiten identificar las características propias de las comunidades para generar de igual manera pautas de atención diferencial que logra la inclusión social desde la perspectiva de derecho.

- Las estrategias planteadas en este proyecto propician la realización de proyectos pedagógicos en atención a las realidades del contexto rural.

Las reflexiones anteriores, permiten afirmar que la metodología del proyecto expuesta hasta el momento, tanto en el Sistema de Información CONCIENCIAS como en el Ambiente e-learning CONCIENCIAS, favorecen la transversalidad de los discursos de pertinencia en la gerencia social y la gestión del conocimiento, y

nos invita a continuar visualizando los aportes del proyecto teniendo en cuenta también las 48 propuestas sugeridas por los docentes y directivos.

Para dar inicio al reconocimiento de estas propuestas de dinamización de prácticas educativas, se realizó un proceso riguroso de sistematización donde se consolidaron y categorizaron los 48 constructos diseñados por los profesionales docentes en el marco de las 4 categorías establecidas como 1-DOCENCIA ([Ver Anexo 8](#)); 2-GESTIÓN ([Ver Anexo 9](#)); 3-INVESTIGACIÓN ([Ver Anexo 10](#)); y 4- CONVIVENCIA Y PAZ ([Ver Anexo 11](#)).

En atención a lo extenso del material sistematizado, se consolidó un documento en el cual se identificaron las características más significativas de las 48 propuestas y de las 4 categorías ([ver Anexo 12](#)), para ser expuestas a continuación de manera organizada.

De igual manera, bajo la observación selectiva, a continuación, se procede a realizar el sistema de registro de las 48 **propuestas de dinamización de prácticas educativas contextualizadas** (8 por cada profesional), las cuales están soportadas metodológicamente por la estrategia del Sistema de Información CONCIENCIAS y la participación en el proceso formativo llevado a cabo en el ambiente “CONCIENCIAS – GESTIÓN DE CONOCIMIENTO”.

6.1.3.1 Nombre de las propuestas

En la **Tabla 5** se presentan los nombres de las propuestas generadas sobre prácticas educativas relacionadas con las TIC.

Tabla 5 Nombres de las propuestas

Nombres de las propuestas (ver Anexo 12)

Como resultado de la participación de 06 profesionales docentes de la Institución Educativa Técnica Valle de Tenza en el proceso formativo e-learning CONCIENCIAS - GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO, se generaron 48 propuestas relacionadas con DOCENCIA, GESTIÓN, INVESTIGACIÓN, CONVIVENCIA Y PAZ, donde vincularon temáticas y estrategias relacionadas con 1.Alertas tempranas, 2.Alianzas estratégicas, 3.Alimentación , 4.Amor, justicia y equidad, 5.Bulling o acoso escolar, 6.Capacidades y talentos excepcionales, 7.Convenio alcaldía municipal, 8.Deserción, 9.Drogadicción, Sustancias Psicoactivas - SPA, 10.Educación superior, 11.El rol del hombre en la sociedad y en la familia, 12.El rol docente, 13.El rol paterno, 14.Embarazo, 15.Escuela de padres, 16.Especialidad en informática , 17.Factores asociados al rendimiento escolar, 18.Ideación suicida, 19.Matemáticas, 20.Medio ambiente, 21.Orientación vocacional, 22.Página web institucional , 23.Pautas de crianza, 24.Pautas religiosas, 25.Población Necesidades Educativas Especiales - NEE., 26.Prevenición, mitigación y atención., 27.Procesos de emprendimiento, 28.Procesos diagnósticos actividades académicas, 29.Proyecto de vida, 30.Reprobación, 31.Restaurante escolar, 32.Salud, 33.Semilleros de investigación, 34.Semilleros de paz, 35.Semilleros medio ambientales, 36.Sexualidad, 37.Tecnología fácil, 38.Tecnologías de la Información y la comunicación - TIC, 39.Tiempo libre, 40.Trabajo infantil, 41.Valores institucionales, 42.Violencia intrafamiliar.

El análisis parcial de las propuestas arrojó que:

(1) Las temáticas que abordan los profesionales docentes dentro de las propuestas, responden a las necesidades del contexto Rural particular.

(2) Aunque están enfocados en 4 pilares diferentes, existen puntos de encuentro frente a las urgencias que detectaron los maestros para ser atendidas desde diferentes frentes de acción.

(3) También se advierte que el alcance o campo de acción de las propuestas de dinamización de prácticas educativas es muy amplio, y demuestra que pueden llegar a atender temáticas muy particulares que efectivamente afectan directa e indirectamente a toda la comunidad educativa.

(4) Teniendo en cuenta el resumen de cada una de las propuestas, se puede identificar que estas, fueron pensadas para materializarse desde la transversalidad institucional, frente a los procesos de docencia, gestión, investigación, convivencia y paz, y denotan un impacto directo desde la influencia que pueden tener hacia el resto de comunidad.

(6) Cualquier Institución Educativa como lo es la IET Valle de Tenza, está en la capacidad de desarrollar propuestas pertinentes de dinamización de prácticas educativas de interés para toda la comunidad, lo que le permite que se piense desde el ámbito organizacional como una administradora de recursos de información (IRM - Information resources management), en donde se reconoce el valor de la información como un recurso estratégico para alcanzar una posición más competitiva dentro del sector.

6.2 FASE 4. REFLEXIÓN



“Reflexiona sobre la acción registrada durante la observación, ayudada por la discusión entre los miembros del grupo. La reflexión del grupo puede conducir a la reconstrucción del significado de la situación social y proveer la base para una nueva planificación y continuar otro ciclo”

Para el proceso de análisis de datos, se dispuso de cuatro Categorías de análisis (Docencia, Gestión, Investigación, Convivencia y paz), de una Unidad de Análisis denominada “Pertinencia”, y de cuatro Sub Unidades de análisis que permiten identificar la pertinencia de las propuestas, a través de (1) Introducción

de los medios pedagógico-tecnológicos, (2) Participación de los diferentes actores, (3) Dinamización de políticas y (4) Reconocimiento del contexto.

6.2.1 UNIDAD DE ANÁLISIS 1. PERTINENCIA

El término de pertinencia está relacionado directamente con los aportes que se pueden realizar desde las **propuestas de dinamización de prácticas educativas contextualizadas** a la “Gerencia y teoría de la organización” que es el segundo de los 4 núcleos estratégicos la Gerencia Social de la Educación, *para la toma de decisiones, de acuerdo a los contextos sociales y educativos particulares, teniendo en cuenta también que desde la perspectiva conceptual para proyectar la educación y el desarrollo rural* (Ramírez, 2015), la **pertinencia** comprende enunciados relacionados con prácticas educativas pedagógicas y acciones que garantizan la educación de calidad, en el contexto particular rural, donde señala que *“los contextos educacionales deben asumir especificidades provocadas por los contextos particulares en los cuales se inscribe el desempeño”* y *“el concepto de calidad pedagógica podría referenciarse desde la perspectiva de que el hecho educativo responda a las demandas de la sociedad...”*

Así mismo, como lo indica Ramírez (2015) frente al trabajo realizado por el Ministerio de Educación Nacional a través del Proyecto de Educación Rural – PER, la educación rural tendrá calidad, desde la pertinencia, cuándo atienda entre muchas acciones, algunas relacionadas con las sub unidades de análisis dispuesta a continuación:

6.2.2 Sub Unidad de Análisis 1. Introducción de los medios pedagógico-tecnológicos

Permite *identificar si existen medios pedagógico-tecnológicos que estén relacionados con la modernización de las comunicaciones, los procesos informáticos y los avances electrónicos.*

Tabla 6 Sub Unidad de análisis 1.

UNIDAD DE ANÁLISIS 1. PERTINENCIA
Sub unidad de análisis 1
Introducción de los medios pedagógico-tecnológicos
<p>Los medios pedagógicos-tecnológicos que se sugirieron para la implementación de las 48 propuestas en DOCENCIA, GESTIÓN, INVESTIGACIÓN, CONVIVENCIA Y PAZ para la IET Valle de Tenza, vincularon estrategias relacionadas con 1.App, 2.Artículos académicos en la web, 3.Aulas didácticas, 4.Banco virtual de datos, 5.Banco virtual de talleres, conferencias e investigaciones, 6.Blogs, 7.Buzon virtual de ayuda, 8.Canal comunitario Tele-Guateque, 9.Computadores, 10.Correos electrónicos, 11.Datos que pueden ser considerados como alertas tempranas del programa CONCIENCIAS, 12.Editores de fotografías, 13.Editores de video, 14.Emisora comunitaria radio Sutatenza Estéreo Boyacá, 15.Emisora comunitaria Manta Estéreo Cundinamarca, 16.Emisora comunitaria Sochaquira Guayata Estéreo Boyacá, 17.Especialidad en Informática -SENA: Diseño e integración en multimedia, 18.Facebook, 19.Internet, 20.Libros virtuales, 21.Licitaciones virtuales, 22.Pagina web institucional, 23.Players, 24.Power point, 25.Publicidad o propagandas, 26.Punto Vive Digital, 27.Red virtual de padres de familia, 28.Redes sociales, 29.Skype, 30.Software CONCIENCIAS, 31.Software de notas COMPUCOL, 32.Software educativos, 33.Tableros inteligentes, 34.Teléfonos celulares, 35.Televisores, 36.USB, 37.Video conferencias, 38.Video foros, 39.Videobeam, 40.Whatsapp, 41.Word, 42.Youtube.</p>

De los medios pedagógico-tecnológicos se obtuvo:

(1) Todas las propuestas sugeridas por los profesionales docentes, tienen uno o varios componentes de las Tecnologías de la Información y la Comunicación, las cuales son pensadas desde las realidades locales, e indica que, sin importar el tema o el objeto de la propuesta, siempre habrá un Componente TIC que puede favorecer su implementación y por consiguiente favorece la innovación educativa a través de las estrategias de dinamización

(2) A través de las propuestas, y desde la óptica de la innovación educativa, se puede reconocer que las TIC pueden marcar la diferencia en el momento de formular una estrategia, y que gracias a la implementación del proyecto se logró evidenciar la creatividad que tienen los profesionales docentes para formular practicas pedagógicas con el apoyo de herramientas muy sencillas y de fácil acceso dentro del contexto rural de la Institución Educativa Técnica Valle de Tenza.

(3) Se identificó que los medios de comunicación comunitarios son agentes pedagógico-tecnológicos que pueden fortalecer la implementación de las diferentes propuestas y permiten ampliar a través de sus rangos de acción el impacto de las estrategias, extendiendo el beneficio a toda la comunidad.

(4) El Programa CONCIENCIAS es visto por los docentes y directivos como un medio tecnológico que permite desarrollar un sistema de alertas tempranas ante situaciones socialmente relevantes.

(5) La disposición de medios pedagógicos – tecnológicos en todas las propuestas diseñadas, confirma que las TIC están en la capacidad de transversalizar cualquier tipo de acción educativa, y favorecen también su implementación asertiva dentro de escenarios rurales particulares.

(6) A través del ejercicio metodológico, se observa la gran cantidad de medios tecnológicos que están al servicio de los procesos educativos, y que de acuerdo a la gestión que se logre a través de las propuestas planteadas, pueden también generar valores agregados a las prácticas pedagógicas ya que no contemplan únicamente los medios pedagógico – tecnológicos de la Institución, sino también promueven el acceso y el uso de otros medios comunitarios como las emisoras, los canales de televisión, los puntos vive digital, herramientas web 2.0, redes sociales y otros de carácter particular con los que cuentan las familias en sus hogares, promoviendo de esta manera el desarrollo institucional y de paso el desarrollo y modernización de la comunidad a través del buen uso de la tecnología disponible.

6.2.3 Sub Unidad de Análisis 2. Participación de los diferentes actores

Permite Identificar la interacción entre la comunidad y la escuela, a través de la participación directa o indirectamente de diferentes agentes que tienen que ver con el proceso educativo del sector rural.

Tabla 7 Sub Unidad de análisis 2

UNIDAD DE ANÁLISIS 1. PERTINENCIA
Sub unidad de análisis 2
Participación de los diferentes actores
Dentro de las 48 estrategias propuestas en DOCENCIA, GESTIÓN, INVESTIGACIÓN, CONVIVENCIA Y PAZ se proyectó la participación de diferentes miembros de la comunidad como 1.Administración municipal - Alcaldía, 2.Canal comunitario Tele - Guateque, 3.Comisaria de Familia, 4.Comité de convivencia escolar, 5.COMPUCOL, 6.Comunidad educativa, 7.Comunidad

en general, 8.Comunidades religiosas, 9.CONCIENCIAS, 10.Conferencistas, 11.Consejo académico, 12.Consejo Directivo, 13.Corpochivatos, 14.Corporación Autónoma Regional - CORPOCHIVOR, 15.Diferentes municipios de la región , 16.Directivos, 17.Docentes, 18.Egresados, 19.Emisora comunitaria Radio Sutatenza Estéreo Boyacá, 20.Emisora comunitaria Manta Estéreo Cundinamarca, 21.Emisora comunitaria Sochaquira Guayata Estéreo Boyacá, 22.Especialidad de Comercio - SENA, 23.Especialidad en aguas y medio ambiente - SENA, 24.Especialidad en informática -SENA: Diseño e integración en multimedia, 25.Estudiantes, 26.Hospital regional, 27.Medios de comunicación local y regional, 28.Otros organismos pensados desde la vida como la Fauna, 29.Otros organismos pensados desde la vida como la Flora, 30.Padres y madres de familia, 31.Parroquia, 32.Personal administrativo, 33.Poblaciones especiales con capacidades y talentos excepcionales., 34.Poblaciones especiales con Necesidades Educativas Especiales - NEE, 35.Psicólogos, 36.Psicoorientadora, 37.Puntos Vive Digital, 38.Secretaría de Educación de Boyacá, 39.Sector comercio, 40.Semilleros de investigación, 41.Semilleros de paz, 42.Semilleros medio ambientales, 43.Zona de Orientación Escolar.

De la participación de los diferentes actores se obtuvo:

- (1) Las propuestas de dinamización de prácticas educativas gestadas por los profesionales docentes tienen la posibilidad de impactar de manera importante las realidades de la comunidad, y confirman que la Institución Educativa está en la capacidad de promover transformaciones sociales desde su área de influencia en el contexto particular rural.
- (2) La visión de gestión que promueven las diferentes propuestas gestadas, permite señalar la importancia de los vínculos que puede crear o fortalecer la Institución, para viabilizar alianzas o convenios interinstitucionales, que favorezcan las prácticas pedagógicas y el tejido social, a través del principio de corresponsabilidad, donde todos los individuos e instituciones son agentes que tienen que ver con el proceso educativo de la región.



- (3) La numerosa cantidad de actores que se evidencian en las diferentes propuestas, señalan que todos los agentes sociales están en la capacidad de fortalecer los procesos educativos de la región, desde una perspectiva bidireccional.
- (4) Los padres de familia hacen parte de un gran número de propuestas que los convoca para que participen dentro de los procesos educativos de los estudiantes, a través de estrategias relacionadas con la activación de procesos formativos dentro de las escuelas de padres.
- (5) El alcance de las propuestas trasciende lo Institucional y permite que las acciones se vinculen a escenarios locales, regionales, departamentales y nacionales, al tiempo que promueven la participación de agentes de carácter público y privado a través de estrategias tecnológicas asociadas a la Información y la Comunicación.
- (6) Se presentaron propuestas que involucran la flora y la fauna como organismos pensados desde la vida, y que hacen parte activa de los diferentes procesos formativos desde la relación del estudiante con el entorno rural.
- (7) Cabe señalar la importancia que tienen dentro de los procesos institucionales, las personas que hacen parte de comunidades con necesidades educativas especiales – NEE, las personas con talentos o habilidades excepcionales, así como el reconocimiento del individuo desde la perspectiva de género.

6.2.4 Sub Unidad de Análisis 3. Dinamización de políticas

Permite *identificar si las propuestas diseñadas están orientadas a la dinamización e implementación de políticas locales, regionales y nacionales.*

Tabla 8 Sub Unidad de Análisis 3.

UNIDAD DE ANÁLISIS 1. PERTINENCIA
Sub unidad de análisis 3. Dinamización de políticas
<p>Dentro de las 48 estrategias propuestas en DOCENCIA, GESTIÓN, INVESTIGACIÓN, CONVIVENCIA Y PAZ se pudo identificar la posible dinamización e implementación de políticas locales, regionales y nacionales relacionadas con el *Fortalecimiento de la participación de los padres a través de las pautas de crianza, que están directamente relacionados con la responsabilidad que tiene la sociedad de garantizar los derechos de los niños en cualquiera de los escenarios posibles, particularmente en el hogar. *Fortalecer a través de las TIC el mejoramiento continuo de las pruebas externas del ICFES, que permiten establecer indicadores en las políticas de calidad educativa (ISCE). *Fortalecer pautas reflexivas que permitan el reconocimiento integral de factores (aspectos socioeconómicos) asociados al rendimiento escolar de los estudiantes, que repercute en los indicadores institucionales de Calidad educativa que promueve el MEN. *Fortalecimiento a la identificación y desarrollo de capacidades y talentos excepcionales. *Fortalecimiento a los programas de prevención -alertas tempranas- relacionados con problemas socialmente relevantes (ideación suicida, drogadicción - SPA, deserción, embarazo, reprobación) que hacen parte de las políticas de convivencia escolar. *Fortalecimiento a medios de comunicación que permitan procesos de mejoramiento de la convivencia escolar. *Fortalecimiento a procesos de convivencia escolar. *Fortalecimiento a procesos investigativos relacionados con las normas que promueven las diferentes comunidades religiosas. *Fortalecimiento a procesos investigativos relacionados con los principios de las comunidades religiosas y su efecto en el proyecto de vida de los jóvenes. *Fortalecimiento de acciones medio ambientales (PRAE) que involucre a toda la comunidad a través de medios tecnológicos. *Fortalecimiento de Convenios marco que permitan el desarrollo de acciones interinstitucionales entre varios agentes que hacen</p>

parte de la comunidad. *Fortalecimiento de estrategias que promuevan el buen uso del tiempo libre y el cuidado de la salud. (Proyecto estilos de vida saludables). *Fortalecimiento de estrategias que promuevan la convivencia y el uso adecuado del tiempo en el hogar, a través de Formación a padres de familia en tecnología. *Fortalecimiento de la participación de los padres a través de las pautas de crianza, que están directamente relacionados con la responsabilidad que tiene la sociedad de garantizar los derechos de los niños en cualquiera de los escenarios posibles, particularmente en el hogar. *Fortalecimiento de la participación de los padres en los procesos educativos de los estudiantes, que tiene relación con los roles y la equidad de Género. *Fortalecimiento de la participación de padres de familia en los medios Institucionales de comunicación como agentes activos del gobierno escolar. *Fortalecimiento de las relaciones interinstitucionales a través de Alianzas Estratégicas que fortalezca el proyecto de vida de los jóvenes. *Fortalecimiento de los proyectos de prevención y mitigación de problemas socialmente relevantes como los expuestos en la ley de convivencia escolar (violencia intrafamiliar, trabajo infantil, bullying o acoso escolar, abusos sexuales), a través del proyecto de escuela de padres. *Fortalecimiento del proyecto escuela de padres a través las TIC, en relación con la responsabilidad que tienen los acudientes para garantizar los derechos de los niños, en particular con la prevención de problemas socialmente relevantes como los expuestos en la ley de convivencia escolar. *Fortalecimiento de medios de comunicación oficial que permita el reconocimiento social de los avances institucionales. *Fortalecimiento de políticas de inclusión educativa vinculando al gobierno escolar. *Fortalecimiento de principios y valores Institucionales. *Fortalecimiento de procesos administrativos en los escenarios del gobierno escolar (Consejo Directivo) para la planificación Institucional y la adecuada toma de decisiones, involucrando herramientas virtuales y procesos de transparencia en temas relacionados con la inversión de recursos. *Fortalecimiento de procesos de autoevaluación institucional para el mejoramiento continuo que permite establecer pautas para la construcción de proyectos. *Fortalecimiento de procesos de emprendimiento a través de las especialidades Institucionales adscritas al SENA. *Fortalecimiento de procesos de gestión, investigación y de extensión a la comunidad con el apoyo en RED de entidades públicas y privadas en torno a temáticas medioambientales en la Región del Valle de Tenza. *Fortalecimiento de procesos de investigación comunitaria y consolidación de redes de apoyo intra e interinstitucional que dinamicen acciones sobre el estado socioafectivo de los menores en relación con el medio en el marco de proceso de paz, amor, justicia y equidad. *Fortalecimiento de procesos investigativos con el apoyo de entidades privadas como CONCIENCIAS.CO. *Fortalecimiento de redes de apoyo que permitan desarrollar

programas preventivos en salud. *Fortalecimiento de redes de apoyo que permitan identificar y desarrollar las capacidades y talentos excepcionales. *Fortalecimiento de temáticas relacionadas con estilos de vida saludables. *Fortalecimiento del proyecto de vida de los estudiantes pensado a través de alternativas de carreras profesionales que tienen relación con las posibles políticas locales de educación superior.

De la dinamización de políticas se obtuvo:

- (1) A través de las propuestas se busca el fortalecimiento de diferentes aspectos que se vinculan directamente al desarrollo integral del estudiante, y en particular frente a la necesidad de garantizar sus derechos fundamentales dentro y fuera de la Institución.
- (2) Las temáticas propuestas son consecuentes con las políticas públicas vigentes, las cuales están relacionadas entre otras muchas con la ley de convivencia escolar, la ley de infancia y adolescencia, las políticas de inclusión, las políticas de calidad, las políticas de permanencia, los proyectos transversales, alimentación escolar, entre otras. Lo cual indica que respecto a las políticas públicas... *"su concreción depende de procesos singulares y exige un más allá de los lineamientos generales que puedan favorecerla, un más allá que está dado por el contexto situacional..."* (Arrupe, 2000), lo que indica que desde las estrategias planteadas, las propuestas servirían para fortalecer, dinamizar e implementar de manera efectiva las diferentes políticas públicas con componentes de innovación y pertinencia ya que son gestadas desde y para el contexto Rural local.
- (3) Las propuestas que gestaron los docentes y directivos docentes están orientadas hacia la dinamización de las políticas de calidad educativa, y atienden el principio de pertinencia en relación con el análisis de



situaciones propias de la comunidad educativa, expuestas a través de los datos obtenidos de la misma comunidad, que sustentan desde las realidades, la necesidad de abordar de manera estratégica temas relacionados con el fortalecimiento de diferentes intereses desde *La Escuela de Padres, *el PRAE, *Tiempo libre, *Estilos de vida saludable *Gobierno escolar - Democracia, *Convivencia Escolar, *Inclusión de las TIC, *Plan de mejoramiento institucional, *Proyecto de Vida, *Índice Sintético de Calidad Educativa - ISCE, *Inclusión educativa, *Equidad de género, *Necesidades Educativas Especiales – NEE, *Promoción de Capacidades y talentos excepcionales, *Promoción y prevención ante situaciones socialmente relevantes, *Trabajo infantil, *Permanencia escolar, *Investigación, *Salud, *Extensión a la comunidad, *Educación Superior, entre otras más.

- (4) Se puede identificar que para la dinamización y fortalecimiento de las políticas públicas relacionadas con la convivencia escolar, es necesario comprender situaciones propias del contexto, que permitan generar fórmulas de prevención, mitigación y atención relacionadas con el Bullying o acoso escolar, sexualidad, ideación suicida, Sustancias Psicoactivas -SPA, deserción, embarazos no programados, violencia intrafamiliar, trabajo infantil, entre otros, donde el Programa CONCIENCIAS es visto por los docentes y directivos como como un activo estratégico para crear la línea base en Investigación, y como herramienta tecnológica que permite construir un sistema de alertas tempranas ante situaciones socialmente relevantes.
- (5) Las estrategias propuestas en docencia, gestión, investigación, convivencia y paz, están en la capacidad de fortalecer el Proyecto Educativo Institucional – PEI, el Plan Educativo Local y el Plan Educativo

Territorial – PET, que hacen parte de la política educativa sectorial departamental.

6.2.5 Sub Unidad de Análisis 4. Reconocimiento del contexto

Permite *Identificar si las prácticas educativas propuestas responden a las realidades y necesidades de la comunidad, si atienden aspectos relacionados con la misión educativa institucional desde la caracterización de lo rural, o que propicien la participación, la organización y el reconocimiento de edades, género, raza, religión, culturas y el ejercicio de la ciudadanía para tener una perspectiva de derecho, así como, la promoción de procesos de investigación que permita responder a los cambios en los participantes y en los contextos.*

Tabla 9 Sub Unidad de análisis 4.

UNIDAD DE ANÁLISIS 1. PERTINENCIA
Sub unidad de análisis 4.
Reconocimiento del contexto
<p>Dentro de las 48 propuestas de DOCENCIA, GESTIÓN, INVESTIGACIÓN, CONVIVENCIA Y PAZ, se pueden identificar datos que permiten el reconocimiento del contexto así: *El 47% de los padres de familia no han recibido información sobre pautas de crianza. *¿Cuál cree usted que es la situación actual del medio ambiente en su municipio o ciudad frente a los últimos 4 años?:41%sigue igual, 34% ha mejorado, 22% ha empeorado, 3% ns. *¿Cuál es el área que más te gusta? Datos grado 5: 38%tecnología e informática, 38%lengua extranjera e inglés, 13%matemáticas; Datos Institución 27%matemáticas, 13%educación física, 13%ciencias naturales, 16%artística. Tenencia de celular: 97% tiene celular. ¿Cómo le va en matemáticas? Datos grado 5: 50%aceptable 13%excelente, 37%muy bien; Datos Institución: 27%aceptable, 01%mal, 28%muy bien. ¿En general te gusta resolver problemas matemáticos?: Datos grado 5: 50%si, 25%no, 25%nose; Datos Institución: 53%si, 18%no, 29%nose. *¿ha recibido capacitación de pautas de crianza en el último año?:45%si, 55%no. *¿Obedeces las reglas que existen en tu</p>

familia?: 75%casi siempre, 25%siempre. Estado civil o situación actual de los padres: 70%unión libre, 10%separados o divorciados, 20%casados. Opción, preferencia o credo: Grado 5: 80%católicos, 20%otras; Datos Institución: 90%católicos 10%otras. Observación:(Todas las religiones tienen sus propias normas, entendidas como sacramentos o rituales). *¿Por lo general el estudiante a quien acude cuándo tiene problemas?:75%madre, 13% abuelos, 12%profesores. *¿Quién contesto la encuesta con el estudiante?: 87%madre, 5%ambos, 4%padre, 4%otros. *¿Según ustedes cuál es el mejor profesional docente de la institución? Grado de satisfacción de los estudiantes con respecto a su desempeño. *Con quien se queda el estudiante en el hogar cuando no hay clase: 55% con los padres de familia. *Datos del programa CONCIENCIAS: poblaciones especiales. *Datos del programa CONCIENCIAS: religión y todos los datos del componente proyecto de vida, por individuo. *Datos del programa CONCIENCIAS: todos los datos del componente nutrición y salud. *Datos grado 5: La comunicación con los padres es 14%regular, 14% buena, 14% muy buena, 57% excelente. Crees que realmente le importas a tu familia: 25% casi siempre 75% siempre. Has pensado en hacer algo intencionalmente contra tu integridad física o contra tu vida: 13%si 87%no. Cuando no tienes clase con quien te quedas en el hogar: 13%familiares, 13%solos y 74%papas. En el último año, sus padres recibieron algún tipo de orientación relacionada del como criar a sus hijos: 50%no 50%si (Dato grado 5); 56%no y el 44%si (Dato Institución). *El 24% de los encuestados no saben qué tipo de carrera desean continuar cuando terminen el bachillerato. *El 27 % de los encuestados a veces obedecen las reglas que existen en la familia. *El 33% de los encuestados reconoce el respeto como principio orientador de la institución educativa, el 47% de los padres de familia no ha recibido formación en pautas de crianza. *El 39% de los estudiantes no sabe qué tipo de carrera desea continuar cuando egrese del colegio. *El 40% de los estudiantes no desea quedarse en el municipio después de graduarse. *El 49% de los encuestados afirman que la cafetería escolar no ofrece productos saludables. *El 50% de los entrevistados nunca han ingresado a la página web de la institución. *El 55% de los encuestados creen que la situación del medio ambiente en el municipio sigue igual. *El 55% de los estudiantes encuestados creen tener capacidades y talentos excepcionales. *El 66% de los encuestados reconocen el celular como su medio predilecto de comunicación. *El 83% de los entrevistados dicen que el respeto es el principio orientador de nuestra institución. *El 87% de los encuestados contestan que la madre es la que siempre asiste a las reuniones. *El 87% de quienes acompañaron a los estudiantes a contestar la encuesta fueron las madres. *El 94% de los encuestados creen que cada año se debe hacer ejercicios diagnósticos. *En el último año, sus padres recibieron algún tipo de orientación relacionada del como criar a sus hijos: 45%si, 55%no.

*En general, dirías que tu salud es?: 48% es regular. *En general, dirías que tu salud es?: 52% es excelente. *Has pensado en hacer algo intencionalmente contra tu integridad física o contra tu vida: 13%si 87%no. Sientes que la vida es injusta contigo: 75%nunca, 13%aveces, 12%raras veces. *Obedecen reglas en la familia: 41%siempre, 35%casi siempre, 16%a veces, 8%nunca. *Tipo de carrera que deseas continuar cuando obtengas el título de bachiller: 45 % no lo ha pensado. *Todos los datos del programa CONCIENCIAS. *Todos los datos relacionados con aspectos socioeconómicos, zona de vivienda, aspectos culturales, religiosos, nivel de escolaridad de padres, apoyo de la familia, del estado, alimentación escolar.

Del reconocimiento del contexto se obtuvo:

(1) Todos los datos aquí referenciados son parte del ejercicio diagnóstico realizado con los estudiantes y padres de familia, lo que permite afirmar que todas las propuestas fueron gestadas desde y para la comunidad, teniendo en cuenta el contexto social y educativo particular de lo rural.

(2) El resumen permite establecer que gracias a la experiencia, la experticia, el conocimiento y la capacidad para interpretar datos, el profesional docente tiene las condiciones necesarias para interpretar el entorno y actuar, dándole la razón al discurso que promueve (Canals, 2003) sobre la gestión del conocimiento, donde *“Es importante entender el conocimiento no tan sólo como algo que te permite interpretar, que te permite saber, sino como algo que tiene que darte la posibilidad de poder actuar”*

(3) El dato se puede referenciar como un Dispositivo que genera la reflexión crítica y propositiva *para la toma de decisiones desde la pertinencia, de acuerdo a los contextos sociales y educativos particulares*, como se indica en el Núcleo 2. Gerencia y teoría de la Organización de la Gerencia Social de Educación.

(4) Lo anterior, permite que se entienda la importancia de los datos, frente a las variables o categorías de los mismos, y las relaciones que pueden promoverse

desde los intereses o expectativas de los usuarios (directivos y docentes) sobre el sistema de información, para crear conciencia “*de que la información es un recurso de importancia estratégica...*” (Raymond, 2000).

(5) En relación con las experiencias diagnósticas identificadas en el marco referencial, y frente a la problemática de retroalimentación de los mismos, se puede inferir que a comparación de los otros ejercicios diagnósticos anteriores, el Sistema de Información CONCIENCIAS está en la capacidad de brindar información actualizada de la comunidad educativa como repositorio virtual y garantiza una visión integral de la comunidad en el contexto rural a través de la estrategia utilizada, gracias a los múltiples componentes que lo conforman.

(6) El dato promueve la realización de inferencias a la medida que el usuario realiza combinaciones, triangulaciones o filtros, lo que permite regular el foco de observación y profundizar en la comprensión integral de las diferentes realidades posibles.

(7) La creación de una propuesta puede justificarse con A) Uno o más datos de una sola pregunta. B) La triangulación de datos de varias o todas las preguntas de la misma dimensión o categoría. C) La triangulación de datos de varias preguntas y de varias dimensiones o categorías. D) Datos obtenidos de una o varias preguntas, pero combinados con el resultado diferencial de los filtros sugeridos como el total general Institucional y por grado particular.

(8) La experiencia realizada en este proyecto, confirma que la triangulación de algunos datos del Sistema de Información CONCIENCIAS puede ser utilizado como línea base de alertas tempranas para la prevención, mitigación y atención de problemas socialmente relevantes relacionados con la convivencia, el Bullying o acoso escolar, sexualidad, ideación suicida, Sustancias Psicoactivas -SPA,

deserción, embarazos no programados, violencia intrafamiliar, trabajo infantil, entre otros.

6.3 APORTES A LA GSE DESDE PROPUESTAS DE DINAMIZACIÓN

Respecto a la pregunta ¿cuáles son los aportes de las propuestas de dinamización de prácticas educativas relacionadas con las TIC a la Gerencia Social de la Educación en la Institución Educativa Técnica Valle de Tenza?, se puede afirmar que para identificar los aportes que generaron las **48 propuestas** de dinamización de prácticas educativas **relacionadas con las TIC** a la Institución Educativa Técnica Valle de Tenza, éstas fueron valoradas bajo la **óptica de la pertinencia** que promueve la Gerencia Social de la Educación –GSE, frente a las **realidades particulares del contexto rural**, donde emergieron estrategias relacionadas con varios componentes de las **TIC**, en función de la **innovación** dentro de los pilares de **DOCENCIA, GESTIÓN, INVESTIGACIÓN, CONVIVENCIA y PAZ**, y que además fueron gestadas por profesionales docentes que **desde la base**, participaron en la implementación de dos estrategias complementarias, que vinculan a estudiantes y padres de familia como agentes reflexivos de las realidades locales del sector, los cuales a su vez, promueven a través de los **datos (vistos como dispositivos)** la reflexión constante, crítica y propositiva de los diferentes actores, sobre las dinámicas de la comunidad y su relación con el entorno rural, para la adecuada **toma de decisiones desde la pertinencia, de acuerdo a los contextos sociales y educativos particulares**.

Las reflexiones realizadas hasta el momento, tanto del proceso de la aplicación de las estrategias 1. Sistema de Información CONCIENCIAS y 2. Proceso formativo e-learning CONCIENCIAS – GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO, aunado a los análisis de las 48 propuestas de dinamización de prácticas

educativas que gestaron los profesionales docentes, permiten la reconstrucción del significado de la situación social a través de la transversalidad de los discursos relacionados con la gestión del conocimiento, la gerencia social de la educación y la pertinencia (**Figura 23**).



Figura 23. TRIADA CONCIENCIAS

6.3.1 Diagnóstico en línea

Se diseñó e implementó un **Sistema de Información CONCIENCIAS** para la caracterización multifactorial, que permite realizar un diagnóstico integral a estudiantes y acudientes, en línea - tiempo real, sobre las características propias de la comunidad y del territorio que pueden influir en los procesos educativos institucionales.

Esta experiencia se ajusta al discurso de pertinencia que indica (Ramírez, 2015) frente al trabajo realizado por el Ministerio de Educación Nacional a través del Proyecto de Educación Rural – PER, ya que atiende de manera clara algunas de las acciones relacionadas con *“la identificación y el cumplimiento de la misión educativa contextualizada desde la caracterización de lo rural, la Interacción comunidad – escuela, la Implementación concertada de políticas locales, regionales y nacionales, el Desarrollo de procesos de participación, autogestión y autonomía, los Discursos y practicas pedagógicas contextualizadas, la Introducción de los medios pedagógico-tecnológicos que brinda la modernización de las comunicaciones, los procesos informáticos y los avances electrónicos, la Participación de los diferentes actores que directa o indirectamente tienen que ver con el proceso educativo del sector rural, los Procesos de investigación e innovación rural”, así como “Para un currículo pertinente... formula Practicas pedagógicas seleccionadas de forma consecuente con las realidades culturales del medio, y Alimenta una perspectiva investigativa formativa que permita el diseño curricular necesario para responder a los cambios en los participantes y en los contextos, el Ser integral y por tanto, permitir realizar proyectos comunitarios que propicien la participación, la organización y el reconocimiento de edades, género, raza, religión, culturas y el ejercicio de la ciudadanía para tener una perspectiva de derecho”*

La estrategia de implementación del **Sistema de Información CONCIENCIAS** sirvió como **dispositivo** para que el estudiante y el acudiente establecieran un dialogo reflexivo, crítico y propositivo sobre muchas temáticas que en algunos casos no habían tenido la oportunidad de compartir, en relación con las dinámicas propias de la comunidad y su relación con el entorno rural.

EI PEI de la Institución Educativa Técnica Valle de Tenza está en permanente actualización gracias a la información de caracterización reportada

anualmente por el Sistema de Información CONCIENCIAS, lo cual permite reconfigurar los desarrollos a nivel Institucional.

El Sistema de Información CONCIENCIAS puede ser utilizado como repositorio virtual para proveer datos que pueden ser considerados como alertas tempranas a discreción del profesional – usuario según su perfil y su escenario de observación, en temas críticos relacionados con situaciones socialmente relevantes.

El Sistema de Información CONCIENCIAS puede ser utilizado como repositorio virtual para proveer datos que pueden generar la línea base para diferentes procesos de investigación.

Las estrategias diseñadas en el marco de este proyecto, fueron reconocidas en el 1er encuentro de EXPERIENCIAS SIGNIFICATIVAS EN EDUCACIÓN, realizado en Combita Boyacá, dentro de la categoría de proyectos integradores de áreas e inclusión, en el ámbito departamental.

La propuesta del Sistema de Información CONCIENCIAS para la caracterización multifactorial fue acogida por parte del municipio de Guateque para ser replicada en el año 2016 a todas las instituciones educativas tanto públicas como privadas, para consolidar la línea base para la creación de políticas públicas, como insumo en el Consejo de Política Social.

Las estrategias dinamizadas en la Institución Educativa Técnica Valle de Tenza, promovieron la creación oficial de un grupo de Investigación de carácter Institucional.

Las estrategias diseñadas e implementadas en este proyecto, permitieron la creación formal de una empresa denominada CONCIENCIAS.CO.SAS

6.3.2 Proceso formativo e-learning

Se diseñó e implementó un **proceso formativo e-learning** dirigido a profesionales docentes denominado CONCIENCIAS – GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO, y se confirmó que es posible desarrollarlo hasta la última fase, pese a no ser un proceso formal, obligatorio, certificado o pago. Así también se puede indicar, que el WhatsApp y las insignias vinculadas al discurso de gamificación, son estrategias efectivas que refuerzan la regulación, la permanencia y la finalización de un proceso formativo e-learning.

A través de las 2 estrategias desarrolladas, se compartió información relevante de la comunidad educativa a los profesionales docentes, y en especial a los del **estatuto 1278** para que diseñen y mejoren sus prácticas educativas, brindándoles elementos que pueden ser utilizados entre otros fines, en sus procesos individuales de ascenso en el escalafón y en las diferentes evaluaciones personales.

El proceso formativo permitió crear un grupo base de investigación formal que como lo indica D3: “me gustaría que se consolidará este grupo de investigación y seguir participando con el buen proceso de liderazgo.”, aduciendo la necesidad institucional de promover escenarios académicos a través de estrategias de autocualificación, desde los intereses y necesidades de los profesionales docentes, como lo sugiere D5: “Que se genere un segundo ciclo para poder profundizar o investigar un poco más sobre los datos obtenidos y sobre otros temas”.

Lo anterior permite establecer que la metodología utilizada a través de los videos en youtube y los foros dispuestos en el e-learning, tuvo una gran aceptación por parte de los profesionales docentes, tal como lo advierten en el

anexo 7, D0: “La metodología del video fue muy importante, tanto así que el video se convirtió en una pasión...y me permitió construir las propuestas desde la pertinencia”, D4: “Por medio de la observación de videos nos permite poder recibir y transmitir conocimientos, se vuelven más prácticos para el aprendizaje” D5: “Los conocimientos fueron más agradables por los videos, y no nos quedábamos con los propuestos, profundizamos y el conocimiento fue más fructífero...la metodología muy asertiva”, “Gracias al proceso formativo y a los temas tratados a través de los videos... y el compartir con los compañeros los diferentes discursos, puedo señalar que pude elaborar las propuestas de manera asertiva”.

De igual manera, y como lo indica DDC: “El proceso formativo llega en un momento crucial frente a las dinámicas del rol directivo, y permite darle sentido al quehacer profesional y un soporte a que las acciones y propuestas sugeridas deben hacerse con un propósito y con elementos de juicio y de valor, tanto así, que podría señalar que el proceso formativo y el Sistema de Información CONCIENCIAS para la caracterización es muy esencial, necesario e imprescindible para los agentes del gobierno escolar que formulan propuestas y toman determinaciones cruciales”, *“hacía falta desde hace mucho tiempo dentro de la Institución, el poder fundamentar el discurso para aterrizar todas las acciones que se desarrollan en el colegio”*, lo cual permite establecer que gracias a las estrategias planteadas y a la disposición de las temáticas tratadas dentro del proceso formativo e-learning, se logró explorar y poner en práctica los discursos relacionados con la Gerencia Social de la educación y la gestión del conocimiento, donde los profesionales docentes de base, vincularon su experiencia, su experticia y sus saberes propios para la construcción de propuestas pertinentes que redundan en el mejoramiento continuo de los diferentes procesos de la comunidad educativa.

6.4 Creación de un nuevo ciclo de la espiral

En atención a la finalización del 1er ciclo de la espiral sugerida en el modelo de Kemmis, fue necesaria la reflexión colectiva de los hechos expuestos, lo cual reposa en el anexo y por consiguiente se sugiere la creación de un nuevo ciclo de la espiral donde se tendrán en cuenta las siguientes observaciones realizadas por el equipo de profesionales docentes que intervinieron en el proceso así (**Figura 24**):



Figura 24. Ciclo de la espiral modelo de Kemmis

D0: “Deberíamos tener un ritmo de trabajo más parejo que nos permitiera compartir más ideas y debatir, ahí es donde uno se da cuenta que si no es por la nota no se trabaja”, “Sería interesante que incluyeran el tema de trabajo colaborativo en el proceso formativo”

D3: “Es importante implementar las propuestas creadas ya que sería muy bueno mejorar las realidades de los estudiantes” “me gustaría que se consolidará este grupo de investigación y seguir participando con el buen proceso de liderazgo.”

D5: “Es necesario que se permita la implementación de las propuestas para darle continuidad al proceso”, “Que se genere un segundo ciclo para poder

profundizar o investigar un poco más sobre los datos obtenidos y sobre otros temas, inclusive para repensar las propuestas y poderlas ajustar a lo que se vaya encontrando”, “los temas propuestos en el e-learning pueden ser de acuerdo a las necesidades o situaciones particulares de lo que vayamos encontrando en el ejercicio diagnóstico y en la implementación de los proyectos”

DDC1: “Me gustaría que se me permitiera incluir preguntas que me inquietan a nivel personal y profesional”, “Sería interesante que incluyeran el tema de valores desde el rol de docentes y directivos, y también profundizar sobre legislación en el proceso formativo”, “hacia falta desde hace mucho tiempo dentro de la Institución, el poder fundamentar el discurso para aterrizar todas las acciones que se desarrollan en el colegio”, “Estos ciclos lo debería realizar los principales miembros del gobierno escolar para reconocer a la comunidad y orientar la adecuada toma de decisiones frente a la comunidad educativa, visualizando y fortaleciendo el horizonte institucional”.

7 CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

En esta sección se presentan las conclusiones y recomendaciones de la investigación.

7.1 CONCLUSIONES

A continuación, se presentan conclusiones relacionadas con la pregunta y los objetivos planteados para el desarrollo del proyecto.

7.1.1 Aportes a la GSE desde propuestas de dinamización

Dentro de la lógica de la Gestión del conocimiento, y teniendo en cuenta la problemática expuesta, este tipo de metodología promueve la dinamización de varias estrategias relacionadas con las TIC que garantizan el reconocimiento de las particularidades de la comunidad educativa rural, y la generación de propuestas pertinentes de prácticas educativas gestadas a través de procesos reflexivos y propositivos, desde la base de la experiencia y experticia de los Directivos y Docentes, lo que permite que la institución educativa aporte al progreso integral de su entorno cercano, y responda de manera efectiva a las diferentes realidades de la población en la cual está inmersa.

Con esta experiencia se promueve el reconocimiento de las TIC como activo estratégico dentro de algunos de los escenarios de la GSE para... a) el reconocimiento de las particularidades de las comunidades rurales a través de la estrategia “1. Sistema de Información CONCIENCIAS”, b) la promoción de procesos formativos, reflexivos y propositivos, desde la estrategia “2. E-learning CONCIENCIAS – GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO”, c) la creación de 48 propuestas educativas en el marco de la pertinencia al combinar las dos estrategias anteriores, d) la dinamización de prácticas educativas innovadoras en

Docencia, Gestión, Investigación, Convivencia y Paz, debido a la inclusión de las TIC como componente estratégico para su implementación efectiva y para el afianzamiento de las mismas políticas públicas educativas.

7.1.2 Diagnóstico en línea

Los datos recaudados a través del Sistema de Información CONCIENCIAS, se pueden identificar como... a) dispositivos que permiten promover la comprensión de situaciones propias de la comunidad y del territorio, b) insumo para la creación de propuestas pertinentes para el sector educativo de la región, c) elementos que constituyen la línea base para procesos de investigación o gestión, y d) para la adecuada toma de decisiones.

El Sistema de Información CONCIENCIAS puede ser utilizado como repositorio virtual para proveer datos que pueden ser considerados como **alertas tempranas** a discreción del profesional – usuario según su perfil y su escenario de observación, en temas críticos relacionados con situaciones socialmente relevantes, como la violencia intrafamiliar, deserción escolar, acoso escolar - matoneo, desnutrición, trabajo infantil, suicidio, sustancias psicoactivas – SPA, género, condiciones medio ambientales, y muchos más, que ameritan el estudio y la profundización correspondiente de grupos interdisciplinarios.

Esta experiencia se ajusta al discurso de pertinencia de *Educación, Pedagógica y desarrollo rural* que indica (Ramírez, 2015) frente a las acciones que deben realizarse según el Proyecto de Educación Rural – PER del Ministerio de Educación Nacional.

Las estrategias 1. Sistema de Información CONCIENCIAS y 2. Proceso formativo e-learning CONCIENCIAS – GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO, aunado a las 48 propuestas de dinamización de prácticas educativas que gestaron los

profesionales docentes, permiten reconstruir el significado de la situación social de la Institución Educativa Técnica Valle de Tenza, a través de la transversalidad de los discursos relacionados con la gestión del conocimiento, la gerencia social de la educación y la pertinencia.

Las estrategias y herramientas utilizadas en este proyecto, pueden ser ajustadas y replicadas en otros escenarios como experiencia significativa para el desarrollo de propuestas pertinentes, convirtiéndose también en un referente importante para la creación, dinamización y fortalecimiento de planes, programas, proyectos y políticas en el ámbito local, departamental y/o nacional.

7.1.3 Proceso formativo e-learning

La estrategia formativa dinamizada para los docentes y directivos docentes, permitió evidenciar que los diferentes profesionales que se encuentran en la base del sistema educativo, están en la capacidad participar de manera reflexiva, crítica y propositiva sobre las realidades particulares del contexto rural, desde lo institucional, a través de propuestas pertinentes de dinamización de prácticas educativas en Docencia, Gestión, Investigación, Convivencia y Paz.

Se pudo establecer que la metodología utilizada para la dinamización del e-learning a través de los videos en youtube y en los foros, junto con otros documentos colaborativos y con la vinculación del Sistema de Información CONCIENCIAS como sistema de información institucional, fue una estrategia asertiva y eficaz que facilitó la consecución de los objetivos propuestos.

En atención a la experiencia de los profesionales docentes que participaron en el proceso formativo, se puede indicar que teniendo en cuenta las virtudes de la metodología utilizada, ésta debería ser replicada con otros agentes del gobierno

escolar y municipal que están encargados de formular propuestas y de tomar determinaciones cruciales para la comunidad en general.

7.2 RECOMENDACIONES

La experiencia permite sugerir algunas acciones que pueden ser promovidas por diferentes actores o instituciones en aras de mejorar los diferentes procesos desde el marco de las realidades rurales y el principio de la pertinencia, así:

Es importante que las Instituciones educativas tanto públicas como privadas, y los diferentes entes del ámbito gubernamental, realicen acciones encaminadas hacia la creación e implementación de herramientas tecnológicas como el Sistema de Información CONCIENCIAS, que permitan el reconocimiento y la comprensión de las características propias de las comunidades rurales, para que se utilice el dato, como un insumo estratégico para la reflexión crítica y propositiva en la formulación, creación y dinamización de planes, programas, proyectos y políticas públicas desde el sentido de la realidad, y como dispositivo para desarrollar ejercicios de trazabilidad y escalabilidad que permita la adecuada toma de decisiones.

Es necesario incluir el discurso de la Gestión del Conocimiento dentro de las diferentes dinámicas organizacionales del sector educativo y político, para que desde allí, se obtengan datos que se combinen estratégicamente con la participación activa de directivos, docentes y otros agentes, para que a través de la experiencia acumulada, la experticia y los saberes propios, se promuevan ejercicios colaborativos sobre el saber hacer, que puedan enriquecer las políticas sociales y educativas, así como las prácticas Institucionales para el progreso integral del sector rural.



Sería conveniente para la Comunidad Educativa que se dé continuidad a un nuevo ciclo de Investigación – Acción, y que a su vez se vinculen al proceso formativo (exploratorio y reflexivo) a otros profesionales para enriquecer el discurso colectivo y las diferentes practicas Institucionales desde los pilares de Docencia, Gestión, Investigación, Convivencia y Paz.

8 REFERENCIAS

Arrupe, O. E. (1999). La calidad educativa en el nivel de concreción un aporte desde otra mirada y otro lugar. (OEI, Ed.) Revista Iberoamericana de Educación.

Bocanegra, H. (2006). Globalización y política pública en Colombia. Revista No. 24. Universidad Libre. Dialogo de saberes. Paginas 33-50.

Boyacá, Secretaria de Educación de. (2014). Plan Educativo Territorial. Recuperado el 2014, de www.sedboyaca.edu.co

Bronfenbrenner. (1987). La Ecología del desarrollo humano. (A. Devoto, Trad.) Barcelona, Buenos Aires, México.: Ediciones Paidós Ibérica S.A. Recuperado el 2016

Cabanzo, C. (2007). Estudios de caracterización de población universitaria 2007 I-II. Bogotá: Universidad Pedagógica Nacional.

Canals, A. B. (2003). Gestión del conocimiento. Barcelona: Gestión 2000.

Castaño, C. (2013). Tecnologías y medios para la educación en la e-sociedad. Los recursos de la Web 2.0: su utilización educativa. Alianza Editorial.

Cohen, E. (2002). Educación, Eficiencia y Equidad: Una difícil convivencia. (OEI, Ed.) Revista Iberoamericana de Educación (30).

Collect, Investigaciones de mercado y ENLACES. (2004). Educación en la sociedad de la Información. Centro de Educación y Tecnología del Ministerio de Educación.

Colombia aprende (2014). Campus virtual, Recuperado el 2014 de 11 de 23 de http://aplicaciones3.colombiaprende.edu.co/campus_virtual/

Coordinación y Psicoorientación IET Valle de Tenza (abril, 2014). “Información reportada teniendo en cuenta el historial de las intervenciones”. Guateque, Boyacá, Colombia.

D’Eramo, D. E. (2002). Gerencia Educativa como ámbito de la Gerencia Social. En B. -I. Licha, Gerencia Social en América Latina (págs. 85-99). Washington D.C.: Banco Interamericano de Desarrollo - Isabel Licha.

DANE (2015) Departamento Administrativo Nacional de Estadística, Boletín Técnico, Educación Formal 2014, Bogotá, Colombia.

Ezequiel Ander-Egg (1995). Técnicas de Investigación Social. Colección Política, Servicios y Trabajo social. Ed. Lumen. 24a Edición. Buenos Aires.

Folgueiras, B. P. (2009). Métodos y técnicas de recogida y análisis de información cualitativa. Recuperado el 11 de 05 de 2015, de http://www.fvet.uba.ar/postgrado/especialidad/power_taller.pdf

Galeano, M. (2012). Estrategias de investigación social cualitativa. El giro en la mirada. Medellín: La carreta editores E.U.

Guevara Niño, L. (2006). Gerencia Social en la Educación. Bogotá: Ediciones Antropos Ltda.

Herminio, P. (2012). Percepciones de los alumnos, docentes y autoridades escolares respecto de las NTIC. Tizimín, Yucatán, México.

Hernández., R. M. (2009). Diseño de un sistema de alertas en tecnología para una adecuada toma de decisiones. México D.F.

ICFES, Pedraza, Otros. (2012). Lineamientos para la aplicación muestral y censal 2012. Bogotá: ICFES.

Jr., Raymond. M. (2000). Sistemas de información gerencial. (Vol. 7ª versión.). México: Pearson Educación, Prentice Hall Hispanoamericana S.A. Área Universitarios.

Kemmis y McTaggart (1988). Cómo planificar la investigación Acción. Laertes. Barcelona

Kolb, 1. c. (1984). Modelo de aprendizaje basado en experiencias. David Kolb. Recuperado el 01 de 06 de 2013, de Competencias educativas para el siglo XXI: http://www.cca.org.mx/profesores/cursos/cep21/modulo_2/modelo_kolb.htm

Medellín, J. A. (2012). Escuchar a los niños. En I. -S. BOGOTÁ, Proyecto Metamorfosis. Bogotá: Secretaria de Educación de Bogotá.

MEN (2012). Ministerio de Educación Nacional. SPADIES. Sistema para la Prevención de la Deserción de la Educación Superior. Bogotá. Recuperado el 13 de 12 de 2012, de Sistema para la Prevención de la Deserción de la Educación Superior: <http://www.mineducacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/w3-article-254648.html>

MEN (2014) Ministerio de Educación Nacional. SIGCE - Sistema de Información y Gestión de la Calidad Educativa, Recuperado el 2013 de 26 de 03, de la página <http://www.gestionsecretariasdeeducacion.gov.co/>

Ministerio de Protección Social - MPS. (2008). Gerencia social. Un enfoque integral para la gestión de políticas y programas sociales. Bogotá, Colombia: Impresol Ediciones Ltda.

Miranda, A. L. (1996). Globalización y sistemas de información: nuevos paradigmas y nuevos desafíos. *Ciência da Informação - Ponto de Vista*, Vol. 3 (número 3),

Molina, M. L., & Morero, N. E. (1999). Gerencia Social: una construcción de convergencias. *Tendencias y Retos*, 42-57.

Morales, M. E. (2010) Gestión del conocimiento en sistemas e-learning, basado en objetos de aprendizaje, cualitativa y pedagógicamente definidos. Ediciones Universidad Salamanca. Recuperado el 2014 de 11 de 23 de http://books.google.com.co/books?id=Z9y6-5fKOGkC&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false

Morueta, R. T. (2004). Principios educativos para la teleformación. En R. T. Morueta, *Educación en Red. Internet como recurso para la educación*. (pág. 215).

OCDE, (2006) Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico – OCDE, Programa PISA - Programme for International Student Assessment. Recuperado el 2015 de 03 de 15, de <http://www.oecd.org/pisa/39730818.pdf>

Quiroga, L. A. (2002). Gestión de información, gestión del conocimiento y gestión de la calidad en las organizaciones. *ACIMED*, 10 (5).

Ramírez, Á. (2015). *Educación, Pedagogía y Desarrollo Rural. Ideas para construir la paz*. Bogotá: ECOE Ediciones.

Secretaría de Educación del Distrito Bogotá. (2011). *PROYECTO METAMORFOSIS*. Bogotá: Secretaría de Educación del Distrito Bogotá. Recuperado el 2013 de 03 de 12, de Sedbogotá.edu.co:

www.sedbogota.edu.co/index.php/noticias-destacadas/1236-idep-y-sed-presentan-resultados-de-caracterizaci%C3%B3n-de-escolares-de-bogot%C3%A1.html

SED Boyacá. (2014). PET BOYACÁ CONSTRUCCIÓN DEL PLAN EDUCATIVO TERRITORIAL. Obtenido de <https://petboyaca.wordpress.com/>

Stair, R. M. (2000). (T. Editores, Editor) Recuperado el 15 de 04 de 2013, de http://books.google.com.mx/books?id=k_sKKIF0iCgC&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false

Universidad Pedagógica Nacional. (s.f.). [pedagogica.edu.co](http://www.pedagogica.edu.co). Recuperado el 2014, de http://www.pedagogica.edu.co/admin/UserFiles/gerencia_social_plegable.pdf

Vallejo, R., & de Franco, M. F. (2009). La triangulación como procedimiento de análisis para investigaciones educativas. REDHECS: Revista electrónica de Humanidades, Educación y Comunicación Social, 4(7), 117-133.