
 UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL <small>Escuela de Pedagogía</small>	FORMATO
	RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN - RAE
Código: FOR020GIB	Versión: 01
Fecha de Aprobación: 10-10-2012	Página 1 de 46

1. Información General	
Tipo de documento	Trabajo de grado
Acceso al documento	Universidad Pedagógica Nacional. Biblioteca Central
Título del documento	Estado del Arte sobre el papel de la psicología educativa en Latinoamérica y Colombia: Puntos de convergencia y divergencia
Autor(es)	Salazar Mesa, David
Director	Heredia Duarte, María Isabel
Publicación	Bogotá. Universidad Pedagógica Nacional, 2017. 46p.
Unidad Patrocinante	Universidad Pedagógica Nacional
Palabras Claves	PSICOLOGÍA EDUCATIVA, CRISIS EN PSICOLOGÍA, FUNCIONES Y ROLES DEL PSICÓLOGO EDUCATIVO

2. Descripción
<p>El presente artículo tiene como propósito clarificar el papel del psicólogo educativo en la escuela. Se realizó una revisión bibliográfica de treinta y cuatro artículos científicos de Latinoamérica y Colombia, en el cual mediante una matriz conceptual se organizaron y resaltaron los argumentos respecto a sus funciones y roles. También se rescatan hitos de su historia, definiciones, crisis y sus posibles soluciones. En su ejercicio profesional el rol del psicólogo es cambiante y dependiente a las condiciones socio-históricoculturales, es un rol que ha de ser negociado frente a las demandas hechas por la comunidad educativa.</p>

3. Fuentes
<p>Álvarez-Flores, D. (2011). El psicólogo educacional según la percepción de los directores de centros educativos de Lima metropolitana. <i>Persona</i>, (14), 41-70.</p> <p>Ancer Elizondo, L., Muñiz García, M. G., & Sánchez Miranda, M. P. (2011). Una Aproximación a la Representación Subjetiva que tienen Maestros y Directivos sobre el Psicólogo Escolar. <i>Revista Daena (International Journal of Good Conscience)</i>, 6(1).</p> <p>Aramburo, N. U. (2013). Fundamentos teóricos y funciones del psicólogo educativo. <i>Revista Colombiana de Ciencias Sociales</i>, 4(1), 135-149.</p> <p>Ballesteros, B., González, D., & Peña, T. (2010). Competencias disciplinares y profesionales del psicólogo en Colombia. <i>Ascofapsi-Icfes: Bogotá</i>.</p> <p>Benatuil, D., & Laurito, J. (2009). El perfil laboral y educativo de los jóvenes psicólogos. <i>Summa Psicológica UST</i>, 6(2), 55-68.</p> <p>Cabrera, N., Mendoza, H., Arzate, R. & González R. (2015). El papel del psicólogo en el ámbito educativo. <i>Alternativas en Psicología</i>. Revista Semestral 31 (3), 144-155.</p> <p>Carmelo Romero, M. F., & Montaña Bustamante, M. (2012). <i>Estado del arte de la psicología educativa</i> (Bachelor's thesis, Universidad de La Sabana).</p> <p>Celis, Z. Y. D., Alvarado, R. P., & Martínez, F. C. (2014). El Papel del Psicólogo Educativo y su Campo de Intervención. <i>Revista en Ciencias Sociales y Humanidades Apoyadas por Tecnologías</i>, 3(1).</p> <p>Compagnucci, E. R., Denegri, A., & Szychowski, A. (2009). El desarrollo profesional del psicólogo en el campo educativo: voces y sentidos de la experiencia. In <i>I Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XVI Jornadas de Investigación Quinto Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR</i>. Facultad de Psicología-Universidad de Buenos Aires.</p> <p>Donado, M. G., Escorcía, A. P., & Julio, L. E. (2010). El psicólogo educativo en la actualidad: un facilitador del desarrollo humano integral. <i>Psicogente</i>, 13(23).</p> <p>García Costa, C., Carrasco Sanhueza, G., Mendoza Barra, M., & Pérez Villalobos, C. (2012). Rol del</p>

 UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL <small>Escuela de Pedagogía</small>	FORMATO
	RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN - RAE
Código: FOR020GIB	Versión: 01
Fecha de Aprobación: 10-10-2012	Página 2 de 46

psicólogo en establecimientos particulares pagados del Gran Concepción, Chile: Un proceso de co-construcción. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 38(2), 169-185.

Hernández, P. (2008). Los campos de acción del psicólogo educativo. *Psicología científica. com. Consultado en Octubre, 28*.

López, V., Carrasco, C., Morales, M., & Ayala, A. (2011) El encapsulamiento de los psicólogos escolares y profesionales de apoyo psicosocial en la escuela. *Revista Internacional Magisterio*, 53.

López, R. B. (2015). Perspectivas acerca del rol del psicólogo educacional: Propuesta orientadora de su actuación en el ámbito escolar. *Actualidades Investigativas en Educación*, 15(3).

MEN (2013) DOCUMENTO GUÍA · EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS DOCENTE ORIENTADOR MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. Bogotá D.C.

Meza Borja, A. (s.f.) Delimitando los ámbitos de la psicología educacional. *Universidad de San Martín de Porres*. Disponible en: http://revistaliberabit.com/es/revistas/RLE_04_1_delimitando-los-ambitos-de-la-psicologia-educacional-i.pdf Fecha de acceso: 12 apr. 2016

Mitjans Martínez, A. (1994). Contexto social, psicología y educación. *Revista Cubana de Psicología*, 11(2-3), 145-151.

Ossa, C. (2006). Factores que estructuran el rol del psicólogo en educación especial. *Revista de Psicología*, 15(2), Pág-131.

Ossa, C. (2011). El rol del Psicólogo Educacional: La transición desde el paradigma de la simplicidad al paradigma de la complejidad. *Revista Pequeño*, 1(1), 72-82.

Perelstein, B. (2014). El psicólogo educacional y su función específica. *Revista de Psicología-Segunda Epoca*, 2. Disponible en: <http://revistas.unlp.edu.ar/RPSEUNLP/article/view/993>. Fecha de acceso: 12 apr. 2016

Pérez, V. M. (2008). El rol del psicólogo en la institución educativa: ¿marioneta o actor propositivo?. *Poiésis*, 8(15).

Píriz, V. (s.f.) El rol del Psicólogo en el acompañamiento educativo y el desarrollo de habilidades socioemocionales en educación media básica. Programa Futuros Egresados y su metodología. Disponible en: <http://www.psicologos.org.uy/documentos15/Encuentro/Valeria-Piriz-El-rol-del-psicologo-en-el-acompanamiento-educativo.pdf> Fecha de acceso: 12 apr. 2016

Restrepo, E., Alexandra, Y., Muriel Deossa, Y., & Suárez Lopera, L. T. (2012). *Dilemas éticos del psicólogo educativo: estudio de casos con siete psicólogos educativos del Valle de Aburrá en el año 2010* (Doctoral dissertation, Corporación Universitaria Lasallista).

Rigo Lemini, M. A., Arceo, B., Díaz, F., & Hernández Rojas, G. (2005). La psicología de la educación como disciplina y profesión: Entrevista con César Coll. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 7(1), 01-14.

Rochín Virués, D. M. (2003). El psicólogo educativo: una panorámica del campo laboral y el trabajo social. *Revista Electrónica de Psicología Iztacala*, 6(3).

Ropain, A. R. A., Orozco, L. P. P., & Gonzáles, C. P. A. (2013). El psicólogo educativo y su quehacer en la institución educativa. *Duazary*, 8(2), 258-261.

Sánchez, G. D. (s.f.) EL PSICOLOGO EN EL AMBITO ESCOLAR Reflexiones sobre su labor. Disponible en: https://maristas.org.mx/gestion/web/LA_LABOR_DEL_PSICOLOGO_EN_LA_ESCUELA.pdf Fecha de acceso: 12 apr. 2016


Santander, O. A. E. (2012). Reflexiones sobre la psicología educativa. *Revista de Psicología GEPU*, 3(2), 139-157.

Sequeira, S. (2015). El rol del psicólogo en instituciones educativas de contexto crítico.

Tamayo, J. P. V. (2007). Aportes del Psicólogo Educacional a los Establecimientos Educativos. *Santiago. Universidad de Chile*.

Uribe Rodríguez, A. F., Aristizabal Motta, A., Barona Henao, A., & López Lesmes, C. N. (2009). Competencias laborales del psicólogo javeriano en diferentes áreas aplicativas: clínica, educativa, social y organizacional. *Psicología desde el Caribe*, 23), 21-45.

Úsuga Manco, G. Y., & Restrepo Ochoa, L. A. (2016). *Alcances y limitaciones del quehacer del psicólogo en el campo educativo: una mirada desde instituciones formales de educación básica y media* (Doctoral

 UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL <small>Escuela de Pedagogía</small>	FORMATO	
	RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN - RAE	
Código: FOR020GIB	Versión: 01	
Fecha de Aprobación: 10-10-2012	Página 3 de 46	

dissertation, Psicología).
 Valdivieso, L. B. (2009). Psicología educacional, psicopedagogía y educación especial. *Revista de investigación en psicología*, 12(2), 217-225.
 Villada, Z. C. (2015) Psicología educativa: conceptos y tendencias.

4. Contenidos

El presente artículo tiene como propósito clarificar el papel del psicólogo educativo en la escuela. Se realizó una revisión bibliográfica de treinta y cuatro artículos científicos de Latinoamérica y Colombia, en el cual mediante una matriz conceptual se organizaron y resaltaron los argumentos respecto a sus funciones y roles. También se rescatan hitos de su historia, definiciones, crisis y sus posibles soluciones. En su ejercicio profesional el rol del psicólogo es cambiante y dependiente a las condiciones socio-histórico-culturales, es un rol que ha de ser negociado frente a las demandas hechas por la comunidad educativa.

5. Metodología

La metodología implementada contó con los siguientes criterios de selección de fuentes primarias: Artículos científicos de los campos de la psicología y la pedagogía o la psicopedagogía que aborden el problema *el papel del psicólogo educativo*, mediante la búsqueda en línea con las palabras claves seleccionadas (rol del “psicólogo educativo”, papel del “psicólogo educativo”, psicología educativa, etc.). Posteriormente, la información recolectada de los artículos fue organizada en una matriz de acuerdo con seis conceptos previamente establecidos (psicología educativa, psicopedagogía, roles y funciones del psicólogo en la escuela, historia, crisis y soluciones); al final fue descartada la psicopedagogía debido a su poca relevancia en los artículos seleccionados. Fueron descartados asimismo todos aquellos artículos que no cumplían con el requisito de procedencia geográfica. Finalmente, se sintetizó la información bajo un proceso de interpretación y análisis de la información de los documentos teniendo en cuenta los conceptos articuladores.


6. Conclusiones

Como se puede notar, las concepciones y funciones con respecto al psicólogo educativo son muy dispersas. Se puede reconocer como un agente indefinido en construcción de su propia identidad mediante la negociación de sus tareas dentro del campo educativo. De acuerdo con la revisión, las expectativas, el contexto en el que se desenvuelve y su preparación profesional son los principales factores en la construcción de su rol.

Sin embargo, en muchos casos el psicólogo educativo no es reconocido como un profesional especializado en su campo de acción. Todo lo contrario, de acuerdo con varios autores, este es visto con los estereotipos existentes sobre los psicólogos, en los cuales predomina la concepción clínica. Por ende, las expectativas y demandas de la comunidad educativa tenderán por una línea de acción de corte clínico. Se buscará entonces que el psicólogo educativo atienda los casos problemáticos mediante el diagnóstico, el tratamiento y/o remisión oportuna.

Pero la causa de su pérdida de identidad no se fundamenta solamente en la comunidad educativa y su noción del psicólogo educativo. Numerosas son las veces en que profesionales de la psicología, con enfoques distintos al educativo, se ven en la necesidad de incursionar en el campo educativo, esta situación los lleva a negociar y ejecutar funciones con las que se sientan más cómodos, lo que da lugar al sesgo y promoción de ciertas representaciones sobre su actuar, así como al incremento de la incertidumbre respecto a la identidad del psicólogo educativo. Hace falta un control más riguroso en su formación universitaria y en la normatividad existente, tanto en Latinoamérica como en Colombia.

En el análisis bibliométrico se encontraron más convergencias que divergencias. Se reconocen casi las mismas funciones en el psicólogo educativo, la única reconocida en Colombia un poco diferente al contexto Latinoamericano son las funciones organizacionales, en las cuales el psicólogo educativo

 UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL <small>Escuela de Pedagogía</small>	FORMATO	
	RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN - RAE	
Código: FOR020GIB	Versión: 01	
Fecha de Aprobación: 10-10-2012	Página 4 de 46	

desempeña funciones para la selección y contratación del personal de la institución. En cuanto a la perspectiva sobre la psicología educativa, en ambos, Colombia y Latinoamérica, se denotan tres grandes tipos de definiciones (clínicas, dialécticas e investigativas). Como conclusión, el psicólogo educativo es un rol dialéctico, cuya característica es ser cambiante y negociado en contextos particulares, dependiente de las exigencias tanto de la comunidad educativa como de las capacidades y habilidades desarrolladas por ellos mismos. Aún son necesarios mayores estudios sobre las dinámicas del rol del psicólogo educativo en la escuela; modificaciones en las políticas que lo regulan, una mayor preparación y constante actualización de los profesionales al mismo tiempo que cambios curriculares que enfatizen en los aspectos claves de su accionar psicológico.

Elaborado por:	David Salazar Mesa
Revisado por:	María Isabel Heredia

Fecha de elaboración del Resumen:	21	08	2017
--	----	----	------


Estado del Arte sobre el papel de la psicología educativa en Latinoamérica y Colombia: Puntos de convergencia y divergencia

David Salazar Mesa

Facultad de Educación
 Universidad Pedagógica Nacional
 Trabajo de grado para obtener el título de:
 Especialista en pedagogía

Coordinadora
 María Isabel Heredia Duarte

Bogotá, D.C.,
 20 de julio de 2017

 UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL <small>Escuela de Pedagogía</small>	FORMATO	
	RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN - RAE	
Código: FOR020GIB	Versión: 01	
Fecha de Aprobación: 10-10-2012	Página 5 de 46	

Resumen

El presente artículo tiene como propósito clarificar el papel del psicólogo educativo en la escuela. Se realizó una revisión bibliográfica de treinta y cuatro artículos científicos de Latinoamérica y Colombia, en el cual mediante una matriz conceptual se organizaron y resaltaron los argumentos respecto a sus funciones y roles. También se rescatan hitos de su historia, definiciones, crisis y sus posibles soluciones. En su ejercicio profesional el rol del psicólogo es cambiante y dependiente a las condiciones socio-histórico-culturales, es un rol que ha de ser negociado frente a las demandas hechas por la comunidad educativa.

Palabras claves: psicología educativa, crisis en psicología, funciones y roles del psicólogo educativo.

Abstract


The article aims to clarify the role of the educational psychologist in school. A bibliographical review of thirty - four scientific articles from Latin America and Colombia was carried out, in which, through a conceptual matrix, the arguments regarding their functions and roles were organized and highlighted. It also rescues milestones from its history, definitions, crises and their possible solutions. In his professional practice, the role of the psychologist is changing and dependent on socio-historical-cultural conditions, it is a role that must be negotiated against the demands made by the educational community.

Key words: educational psychology, crisis in psychology, roles and roles of the educational psychologist.

Resumo

O trabalho tem como objetivo esclarecer o papel do psicólogo educacional na escola. Uma revisão da literatura de trinta e quatro artigos científicos na América Latina e na Colômbia foi realizada, em que através de uma matriz conceitual organizado e destacou os argumentos sobre as suas funções e papéis. Marcos de sua história, definições, crise e possíveis soluções também foram resgatados. Em sua prática, o papel do psicólogo está mudando e dependente condições sócio-histórico-culturais, é um papel que deve ser negociado contra as exigências feitas pela comunidade educativa.

Palavras chaves: psicologia educacional, psicologia crise, funções e papéis do psicólogo educacional.

 UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL <small>Escuela de Pedagogía</small>	FORMATO	
	RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN - RAE	
Código: FOR020GIB	Versión: 01	
Fecha de Aprobación: 10-10-2012	Página 6 de 46	


Introducción

La búsqueda constante de la identidad por parte de la psicología educativa ha llevado a divergencias sobre su rol y funciones a desempeñar. El presente estudio bibliográfico, partiendo de una medición bibliométrica, busca clarificar cual es el papel del psicólogo educativo en Latinoamérica y Colombia. Con tal propósito, es necesario reconocer y dar razón de su quehacer en el ámbito educativo formal y no formal por medio de la recopilación de opiniones e información sobre el ejercicio del psicólogo educativo dentro y fuera del aula.

En el estudio realizado se describió brevemente la historia recopilada en los artículos, se delimitaron algunas nociones sobre la psicología educativa, su objeto de estudio y metodología; se puso en evidencia la visión latina sobre el rol y las funciones del psicólogo; se revisaron las causas y posibles soluciones planteadas sobre la “crisis” de la psicología educativa; y finalmente, se proporcionó nuestra opinión basándonos en una reflexión respecto a las discrepancias y acuerdos de los puntos previamente mencionados.

En definitiva, este artículo tiene como objetivo general la realización de un estado del arte que agrupe la dispersión de opiniones y posiciones en torno al papel del psicólogo educativo en Latinoamérica y Colombia. Con esto se pretende, en primera instancia, conocer las distintas posiciones de expertos en torno a la labor del psicólogo educativo en los debates actuales sobre la educación y la pedagogía; además, identificar en estos debates, las regularidades, puntos de cruce y dispersión en torno a la reflexión del papel del psicólogo educativo; y finalmente contextualizar la propia experiencia en torno a lo hallado en estos debates.

La metodología implementada contó con los siguientes criterios de selección de fuentes primarias: Artículos científicos de los campos de la psicología y la pedagogía o la psicopedagogía que aborden el problema *el papel del psicólogo educativo*, mediante la búsqueda en línea con las palabras claves seleccionadas (rol del “psicólogo educativo”, papel del “psicólogo educativo”, psicología educativa, etc.). Posteriormente, la información recolectada de los artículos fue organizada en una matriz de acuerdo con seis conceptos previamente establecidos (psicología educativa, psicopedagogía, roles y funciones del psicólogo en la escuela, historia, crisis y soluciones); al final fue descartada la psicopedagogía debido a su poca relevancia en los artículos

 UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL <small>Escuela de Pedagogía</small>	FORMATO	
	RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN - RAE	
Código: FOR020GIB	Versión: 01	
Fecha de Aprobación: 10-10-2012	Página 7 de 46	


seleccionados. Fueron descartados asimismo todos aquellos artículos que no cumplieran con el requisito de procedencia geográfica. Finalmente, se sintetizó la información bajo un proceso de interpretación y análisis de la información de los documentos teniendo en cuenta los conceptos articuladores.

Historia de la psicología educativa

Hablar de la historia de la psicología educativa necesariamente invita a conocer la historia de dos ramas del conocimiento que alimentan sus raíces. La pedagogía y la psicología. Sin embargo, dada la riqueza y extensión de las mismas, es imposible recopilarla en este escrito. Por esto, en este apartado buscamos resumir los hitos claves mencionados en los artículos de la revisión bibliográfica, no pretendemos recontar dicha historia.

En su origen, la pedagogía se vio inclinada al estudio deliberado del individuo, y planteó la necesidad de conocer al educando de modo más sistemático, produciendo conceptos de alto valor psicológico (Perelstein, 2014), lo cual se ve representado en los principios metodológicos de Comenio en su *Didáctica Magna* (1633–1638 aprox.). Esto nos invita a pensar que la psicología educativa ha sido influenciada por distintas áreas del saber, entre las que se destacan la filosofía, la pedagogía y la psicología (Carmelo et al., 2012). Podemos decir que numerosos son los puntos de contacto que esta disciplina tiene con otras ciencias de la educación (Coll, 1998 en Carmelo et al., 2012). De ahí que muchos autores clásicos hayan contribuido a la psicología educativa y otras ciencias de la educación, solo por mencionar algunos: Platón, Aristóteles, Juan Vives, Pestalozzi, Herbar, Descartes, Locke, Rousseau, Wilhelm Wundt, Hermann Ebbinghaus, William James, Charles Darwin, Jerome Bruner, entre muchos otros (Carmelo et al., 2012; Aramburo, 2013).

Ahora bien, de acuerdo con Ossa (2011, pág. 76; Carmelo et al., 2012), la psicología educativa se origina a comienzos del XX con los aportes de varios investigadores de la psicología general que empezaron a estudiar los procesos de aprendizaje (Thorndike, Judd, Dewey, James, Binet, entre otros), bajo la pregunta general sobre cómo las personas logran aprender. La psicología educacional emergió de manera paralela al desarrollo de la psicología, enfocada en “aportar conocimientos y estrategias a la educación sin participar del currículum educativo ni de la formación de los maestros” (Valdivieso, 2009, pág. 218).


 UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL <small>Escuela de Pedagogía</small>	FORMATO	
	RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN - RAE	
Código: FOR020GIB	Versión: 01	
Fecha de Aprobación: 10-10-2012	Página 8 de 46	

Así vemos como Alfred Binet en 1899 junto con Pierre Vaney abre las puertas del primer laboratorio de pedagogía y psicología en París (Celis et al., 2014). En 1903, Edward Thorndike publica el libro “Educational psychology” (Psicología educativa), en el cual definió el campo de trabajo de los psicólogos educativos centrado en los temas de las diferencias individuales y la elaboración de los test, los procesos de aprendizaje y desarrollo intelectual (Tamayo, 2007, pág. 1). A esto, se sumaron los aportes de Charles Judd (Tamayo, 2007) psicólogo pionero en los temas ligados al curriculum y la organización escolar, quien buscó mejorar la educación por medio de la solución de los problemas y dificultades que se presentaban desde la psicología. En 1910, se funda el “Journal of Educational Psychology” y en 1912 Edouard Cleparède funda el instituto de psicología aplicada a la educación (Institu Jean-Jaques Rousseau). Estos y muchos hechos más comienzan a consolidar lo que hoy en día llamamos psicología educativa.

Al respecto, el Colegio de Psicólogos de España, reconoce cuatro momentos históricos de la psicología educativa (Ossa, 2011). En el primer momento, el psicólogo hace su aparición en la escuela como un **aplicador de tests**, para medir X o Y factor a inicios del siglo XX. Esto se debió de acuerdo con Perelstein (2014) a que la relación que ha existido entre psicólogo y médico es más estrecha y antigua que la relación del psicólogo y el maestro. La psicología en la escuela estaba fuertemente relacionada con la psicología clínica, los primeros contactos con la escuela tenían como único objetivo atender los "casos", diagnosticarlos y tratarlos (Perelstein, 2014, pág. 14). Estaba fuertemente ligada a la educación especial (Ossa, 2011; García Costa, et al. 2012; Ancer et al., 2011; López, 2015; Villada, 2015).

En un segundo momento, desde 1900 a mediados del siglo XX, el crecimiento en la prestación de servicios psicológicos hizo que la psicología “escolar” no estuviera limitada al diagnóstico y tratamiento de las dificultades en el aprendizaje, sino también en la atención de aspectos emocionales, afectivos y sociales (Ossa, 2011; García Costa, et al. 2012; Ancer et al., 2011; López, 2015).

Sin embargo, el éxito de la psicología educativa al aportar un modelo científico para la explicación de las diversas problemáticas en el campo educativo conllevó a que cincuenta años más tarde, de acuerdo con Coll (1991 en Valdivieso, 2009, pág. 218), la psicología se encargara de todos los problemas del ámbito educativo, expandiéndose a tal punto que sus límites se desdibujaron

 UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL <small>Escuela de Pedagogía</small>	FORMATO	
	RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN - RAE	
Código: FOR020GIB	Versión: 01	
Fecha de Aprobación: 10-10-2012	Página 9 de 46	

produciendo una pérdida parcial de su identidad. Se asume un enfoque sistémico que abandona parcialmente al sujeto (estudiantes) como objeto primario, lo cual conlleva a que en algunos países surja la “psicopedagogía” como disciplina mixta aplicada a las situaciones individuales (Valdivieso, 2009, pág. 218).

A mediados del siglo XX, ya que el protagonismo del psicólogo como referente científico de la pedagogía y la educación era casi absoluto (Rigo, et al. 2005), Rene Zazzo:


... exhortaba al maestro a no transformar su clase en laboratorio, aunque lo instaba a incrementar su formación psicológica para cumplir con su función educativa así como para advertir y sugerirle problemas al psicólogo, tanto para sus variadas funciones profesionales como para la investigación. Pero a este último le pedía también que renunciara a toda ambición sobre fines y medios en pedagogía. (Zazzo en Perelstein, 2014, pág. 13)

La psicología se advocaba como un referente único de la teoría y la práctica educativa (Rigo, et al. 2005, pág. 5).

Para esta época, Compagnucci et al. (2009) reconoce tres vertientes de la psicología educativa a mediados del siglo XX: el estudio de las diferencias individuales, los estudios en psicología evolutiva y las investigaciones sobre los procesos de aprendizaje (Compagnucci et al., 2009, pág. 6). Empiezan a surgir otras disciplinas en el campo de la educación como contraposición al protagonismo de la psicología educativa, su papel comienza a ser cuestionado (Rigo, et al. 2005).

En el tercer momento, inicios de los años cincuenta hasta los años ochenta, surge el interés por formar a los docentes en los avances que había alcanzado la psicología general en su momento. El psicólogo actuaría como puente entre el conocimiento psicológico y la práctica escolar (Ossa, 2011, pág. 76; García Costa, et al. 2012; Ancer et al., 2011; López, 2015).

Hasta la década de los 70, los planteamientos conductistas (Watson, Skinner, Thorndike, entre otros) predominaban en la psicología y la pedagogía. El objetivo de la psicología educativa en esa época se fundamentaba en el aprendizaje extrínseco. La memorización y habituación de respuestas era producto del condicionamiento. El fin era retener y repetir, no pensar, crear o razonar (Valdivieso, 2009). La reflexión sobre la educación y el desarrollo de nuevas teorías, metodologías y tecnologías, junto con la desconfianza creciente hacia el cientificismo y el conductismo, generó una búsqueda creciente por nuevos modelos alternativos basados en otras ramas de la psicología como la

 UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL <small>Escuela de Pedagogía</small>	FORMATO	
	RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN - RAE	
Código: FOR020GIB	Versión: 01	
Fecha de Aprobación: 10-10-2012	Página 10 de 46	


psicología comunitaria, cognitiva y constructivista. Sucede un cambio en el esquema tradicional de atención individualizada hacia uno donde el sujeto es entendido en contexto, empiezan a manifestarse nuevos enfoques con miradas socio-históricas (Compagnucci et al., 2009).

Durante este tiempo, David Ausubel (1969 en Coll, 1991; Valdivieso, 2009, pág. 218) introduce el concepto de “aprendizaje significativo”; posiciona a la psicología educativa como una disciplina aplicada a los problemas educativos contrario a la psicología científica que tiene un nivel más amplio de generalidad. Durante esta época se dan a conocer los aportes de Piaget y Vygotsky sobre el desarrollo psicológico de los niños. El cognitivismo estaba dándose paso. Los hallazgos sobre el aprendizaje y los procesos psicológicos superiores (lenguaje, memoria, razonamiento, etc.) estaban marcando un cambio radical en la educación (Bravo, 2009 en Valdivieso, 2009, pág. 218).

En el cuarto momento, hacia comienzo de los años ochenta en adelante, se fueron delineando dos enfoques arraigados en el trabajo del psicólogo en las instituciones educativas. El modelo clínico, dedicado a la intervención, diagnóstico y rehabilitación de las dificultades presentes en los estudiantes; y otro modelo preventivo, que buscaba disminuir las tasas de fracaso escolar y problemas de aprendizaje prevalentes en las instituciones educativas (Compagnucci et al., 2009, pág. 6; Ossa, 2011; García Costa, et al. 2012; Ancer et al., 2011; López, 2015). El psicólogo educativo empieza a participar en la toma de decisiones y en la ejecución de proyectos educativos, el constructivismo es ahora la hegemonía.

En la actualidad, la acumulación de funciones adquiridas a lo largo de la historia en su trabajo dentro de las instituciones educativas, ha producido una vasta heterogeneidad en la actividad e identidad del psicólogo educativo, ocasionándose una aproximación a los roles de otros actores institucionales (Compagnucci et al., 2009, pág. 16). Su trabajo se ha complejizado, el psicólogo educativo realiza sus actividades profesionales inmerso en un sistema dinámico, que ha de tener presente en su totalidad, sin enfocarse en las demandas particulares de un sector de la comunidad educativa (Barca, 1998 en García Costa, et al. 2012, pág. 171).

Según Ancer et al. (2011) el enfoque que trata de instaurarse actualmente en la psicología educativa es el enfoque sistémico, el cual se preocupa por entender y ajustar las relaciones en diferentes niveles, es un espacio integrador donde se realiza un trabajo inter e intradisciplinario. Más ahora, con los avances de la tecnología y los nuevos softwares cada vez es más relevante dicho

 UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL <small>Escuela de Pedagogía</small>	FORMATO	
	RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN - RAE	
Código: FOR020GIB	Versión: 01	
Fecha de Aprobación: 10-10-2012	Página 11 de 46	

enfoque en el ámbito escolar, los cambios que se avecinan indican la adopción de un paradigma de intervención e investigación que haga uso de dichas herramientas (Celis et al., 2014). Sin embargo, este parece estar presente sólo en teoría ya que en la práctica sigue predominando el enfoque clínico.

En Colombia, Santander (2012) hace un breve recuento sobre la historia de la psicología educativa, atribuyendo como cuna de la psicología la Universidad Nacional con la creación de dicha carrera en 1949. Desde entonces, el autor reconoce tres periodos en el país: el psicométrico, el psicoanalítico y el experimental. El primero inicia en 1948 tras la fundación del instituto de psicología aplicada. En este periodo los psicólogos eran formados para la medición y evaluación en diferentes áreas de la educación. El segundo fundamentado en los paradigmas freudianos buscaba resolver los problemas inherentes al desarrollo sexual de los sujetos. Y el tercer periodo involucró el auge del cientificismo mediante la implementación de la experimentación, el método científico y la acción de la razón (Ardila, 1978 en Santander 2012). Sin embargo, la psicología educativa no se ha posicionado claramente en el país, aun no existen suficientes programas de maestría o doctorado, como si existen en otros países como México y Chile.


Definiciones de la psicología educativa en Latinoamérica y Colombia

En las humanidades es frecuente apreciar un sinnúmero de acepciones sobre conceptos fundamentales, incluso su propia disciplina, según el enfoque, varía de objeto de estudio y metodología, cambiando de esencia y definición. A continuación, se mencionarán algunas percepciones sobre la psicología educativa.

Sobre la psicología educativa en Latinoamérica

Definiciones de ámbito investigativo

En este tipo de definiciones los autores consideran a la psicología educativa como una herramienta investigativa para el progreso de otras disciplinas. La psicología educativa, según Valdivieso (2009, pág. 219), tiene como objetivo difundir en la educación los avances alcanzados en el campo de la experimentación psicológica. En esta definición de la psicología educativa el rol del psicólogo es claro, hay que aplicar aquellos hallazgos sobre los estudios del proceso de aprendizaje,

 UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL <small>Escuela de Pedagogía</small>	FORMATO	
	RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN - RAE	
Código: FOR020GIB	Versión: 01	
Fecha de Aprobación: 10-10-2012	Página 12 de 46	

los conocimientos sobre el desarrollo infantil, los estudios diferenciales y los procesos cognitivos. Estos deberán ser compartidos a la comunidad educativa por intermedio de los psicólogos. Como objetivo principal, se resalta enriquecer el quehacer pedagógico con investigaciones y nuevos aportes científicos derivados de metodologías propias. El énfasis no ha estado en la educación sino en el entendimiento del desarrollo de los individuos tanto emocional como cognitivamente.


En este mismo orden de ideas, de acuerdo con lo planteado por Rigo Lemini et al. (2005) la psicología educativa estudia los cambios en el comportamiento humano vinculados a todas las actividades consideradas de índole educativa, bien sean formales o informales; escolares o extracurriculares. Los psicólogos educativos deben “generar conocimientos, modelos explicativos e instrumentos de intervención para orientar, guiar y explicar esos cambios” (Rigo, et al. 2005, pág. 9).

A propósito, Celis et al. (2014) agrega que la psicología educativa ha de investigar, explicar, estudiar y comprender los procesos educativos para el progreso de la educación (Hernández, 2008; Cabrera et al. 2015). Esta disciplina aborda los problemas cotidianos en la educación desde una mirada psicológica para así generar conocimientos aterrizados al contexto particular del ámbito educativo. Es decir, la psicología educativa ha de reflexionar e intervenir sobre el comportamiento humano en situaciones educativas específicas (Álvarez-Flores, 2011; Baracelon, 2009 en Celis et al. 2014).

Este tipo de definiciones describen a la psicología educativa como una “disciplina puente”, la cual conecta los conocimientos procedentes de la psicología científica y la educación (Tamayo, 2007). No es simplemente la aplicación de la psicología general a la educación, aunque indudablemente la experticia en los procesos psicológicos, cognitivos y de aprendizaje son de suma importancia para la misma, sino que a pesar de compartir su objeto de estudio con otras ciencias le permite vincular los conocimientos procedentes de otras ramas del conocimiento hacia el bienestar y desarrollo de la comunidad educativa (Meza, s.f.).

Definiciones dialécticas

La psicología educativa no tiene una sino múltiples acepciones. Se construye desde el contexto y el diálogo entre los agentes. Un ejemplo de esto es la concepción de Berta Perelstein (2014 pág. 1),

 UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL <small>Escuela de Pedagogía</small>	FORMATO	
	RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN - RAE	
Código: FOR020GIB	Versión: 01	
Fecha de Aprobación: 10-10-2012	Página 13 de 46	


donde el psicólogo tiene varias expresiones funcionales, una de las cuales es la *psicología educativa*. Aunque esta tenga matices y sea en esencia psicología, es decir, aunque esta comparta principios generales con otras ramas de la psicología como lo son, la constante búsqueda y el incesante interés por producir nuevos conocimientos, esto no significa que en la acción tenga unos objetos de estudio bien definidos que la diferencien claramente de otras ciencias y ramas de la psicología (Perelstein, 2014 pág. 3). Esta no tiene límites establecidos debido a su lógica dialéctica lo cual conlleva a un problema latente para definir el objeto de la psicología educativa (Perelstein, 2014, pág. 3).

Al respecto, Hernández (2008), reconoce la psicología educativa como una disciplina enfocada en los procesos de enseñanza y aprendizaje, aunque no necesariamente su conocimiento parte de los aportes de la psicología en general, sino que estos pueden surgir o desarrollarse dentro del mismo ámbito educativo (Urbina en Hernández, 2008). Es una disciplina independiente a pesar de trabajar juntamente con otras ramas del saber, teniendo “un espacio definido dentro de las disciplinas psicológicas y educativas” (Coll en Hernández, 2008, pág. 2). Dicha autonomía radica en que su principal objeto de estudio es la comprensión y mejoramiento de la educación (Alarcón, 2001 en Hernández).

Tres formas de ver el psicólogo en la escuela

Producto de que las intervenciones individuales son las actividades más comunes para el psicólogo educativo y como respuesta a los problemas específicos de los estudiantes, autores como Albo, et al. (2010, en Sequeira, 2015) refiere como objeto de la psicología educativa el desarrollo de la salud mental de los niños y adolescentes. En esta visión el psicólogo está primordialmente inscrito en el ámbito clínico dado que existe una clara necesidad por controlar el comportamiento de los estudiantes. Por lo cual, en definitiva, la psicología educativa ayuda, apoya y guía dentro de las instituciones educativas bajo un rol como terapeuta enmarcado dentro de un modelo de intervención clínico (Ancer et al., 2011).

En resumen, hay tres visiones sobre la psicología educativa, una entendida como rama de la psicología que busca aplicar sus principios para la aplicación y mejoramiento de los procesos educativos. Otra visión la considera más autónoma, y por ende tiene sus objetivos, métodos y conocimientos propios, que le permiten abordar las problemáticas educativas desde sus propios

 UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL <i>Realidad en Formación</i>	FORMATO	
	RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN - RAE	
Código: FOR020GIB	Versión: 01	
Fecha de Aprobación: 10-10-2012	Página 14 de 46	

paradigmas. Y la última, la asume como un puente entre la psicología y la educación, volviéndose una disciplina que busca estudiar las conductas y los procesos psicológicos en los estudiantes inmersos en el sistema educativo. Esto posibilita tres tipos de psicología presentes en las escuelas, la psicología escolar de carácter clínico y enfocado a tratar trastornos; la psicopedagogía cuyo objetivo es la orientación del educando; y la psicología educativa que está más centrada en la investigación y capacitación (Meza, s.f.).

Sobre la psicología educativa en Colombia

Guardando similitud con las tres definiciones anteriormente expuestas, se reconocen las definiciones dialécticas, clínicas y de ámbito investigativo.


Definiciones de ámbito investigativo

La psicología educativa se desarrolla en el ámbito escolar con el fin de investigar la enseñanza y el aprendizaje de acuerdo con lo planteado anteriormente por Hernández (2008 en Restrepo et al., 2012). Es una disciplina que estudia los procesos de enseñanza y aprendizaje con el propósito de avanzar en el conocimiento de métodos y teorías en el campo educativo (Ropain et al., 2013).

En este orden de ideas Villada (2015) acude a Woolfolk, cuando dice, que la psicología educativa es una disciplina independiente con sus propios paradigmas y bases epistemológicas, que la llevan a tener sus propios métodos y técnicas de investigación para la producción de teorías educativas, con una base científica, que posibilite abordar diversas problemáticas del campo educativo en búsqueda de alcanzar el mejoramiento de la enseñanza. De este modo, la psicología educativa es también vista como una disciplina de apoyo, cuyos roles, técnicas y paradigmas apenas se están dando a conocer sin desmeritar la fortaleza científica y conceptual de sus aportes en el campo educativo (Santander, 2012).

Definiciones dialécticas

Existe un vínculo fuerte entre psicología y pedagogía en el quehacer diario del psicólogo educativo. Donado et al. (2010) perciben la psicología educativa como una ciencia que condiciona el desarrollo de las ciencias pedagógicas al aumentar la especificidad de los conocimientos

 UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL <small>Escuela de Pedagogía</small>	FORMATO	
	RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN - RAE	
Código: FOR020GIB	Versión: 01	
Fecha de Aprobación: 10-10-2012	Página 15 de 46	

psicológicos sobre las temáticas educativas; y que al mismo tiempo, implica que el psicólogo educativo se vea condicionado por los principios de la práctica pedagógica (Valera, 2000 en Donado et al., 2010).

Definiciones clínicas

En este caso, la psicología educativa busca proporcionar modelos interpretativos que aporten al diseño, planeación y desarrollo de intervenciones psico-educativas. Fundamentados en los aportes de Cesar Coll, Carmelo y Montaña (2012) reconocen como objeto de estudio de la psicología educativa los cambios comportamentales en determinadas situaciones de enseñanza-aprendizaje, a partir de ahí, se trabajará en la resolución de los problemas mediante el análisis y la consideración de los factores que condicionan los cambios no deseados.


El papel del psicólogo en la escuela y sus funciones como psicólogo educativo en Latinoamérica y Colombia

El presente apartado busca dar voz y reconocimiento a los aportes hechos por diferentes autores respecto al rol del psicólogo educativo en la escuela tanto en Latinoamérica como en Colombia. Los saberes y conocimientos expuestos en dichos artículos representan las problemáticas, avances y puntos de convergencia frente al tema.

A continuación, se presentarán las ideas de varios artículos sobre las funciones y roles que se piensan han de desempeñar los psicólogos educativos en las instituciones educativas. Posteriormente, buscaremos integrar y contrastar las ideas de estos autores en torno a similitudes y discrepancias entre las opiniones y puntos de vista planteados por ellos.

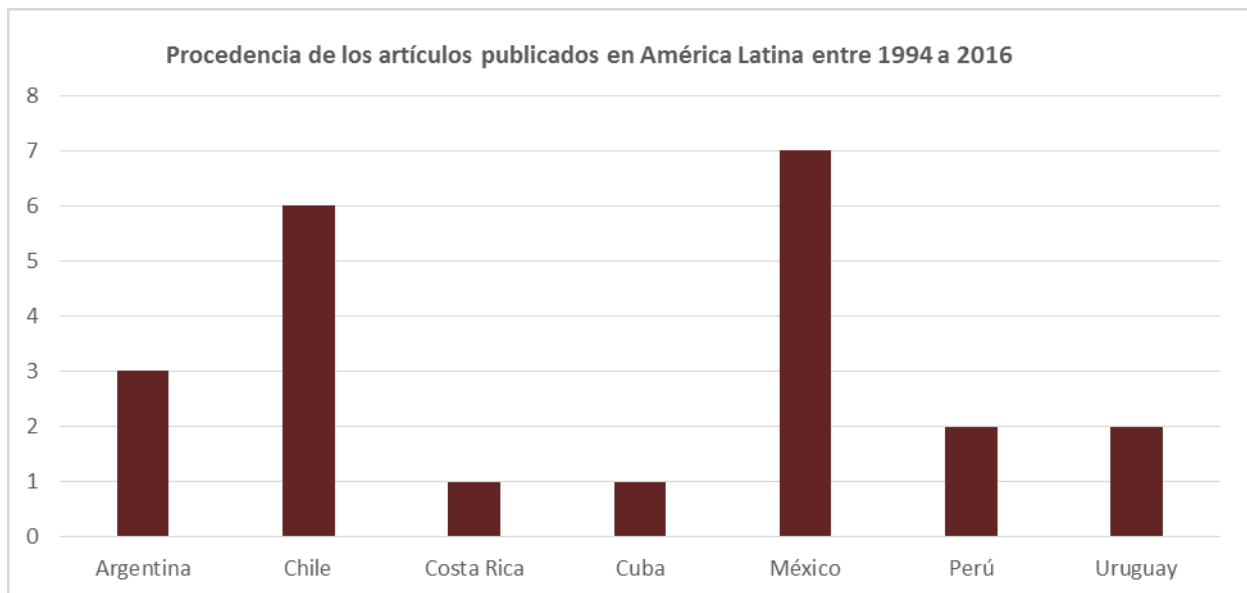
En Latinoamérica

Este apartado contó con la revisión bibliográfica de veintidós artículos (Ver anexo 1). Los países que cumplieron con nuestros criterios de búsqueda fueron: Argentina, Chile, Costa Rica, Cuba, México, Perú y Uruguay. Tres cuartas partes de la muestra fueron artículos de Argentina, Chile y México (Gráfico 1), y los años de mayor producción científica fueron el 2009, 2011 y 2015 respectivamente (Gráfico 2). El autor más citado en los artículos fue César Coll, Doctor en

 UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL <small>Escuela de Pedagogía</small>	FORMATO	
	RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN - RAE	
Código: FOR020GIB	Versión: 01	
Fecha de Aprobación: 10-10-2012	Página 16 de 46	

Psicología y catedrático de Psicología Evolutiva y Educativa en la Universidad de Barcelona. La información recolectada de los artículos fue organizada en una matriz de acuerdo a seis conceptos previamente establecidos (psicología educativa, psicopedagogía, roles y funciones del psicólogo en la escuela, historia, crisis y soluciones. Ver anexo matriz), en este apartado se consideraron los datos obtenidos respecto a los roles y funciones del psicólogo en la escuela.


GRÁFICO 1



Elab

oración propia partir de la bibliometría elaborada en matriz analítica. Bogotá, 2017

GRÁFICO 2

 UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL <small>Escuela de Pedagogía</small>	FORMATO
	RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN - RAE
Código: FOR020GIB	Versión: 01
Fecha de Aprobación: 10-10-2012	Página 17 de 46




Elaboración propia partir de la bibliometría elaborada en matriz analítica. Bogotá, 2017

Un rol: Construido y negociado

Hay múltiples discrepancias entre la propuesta teórica y las expectativas de la comunidad educativa sobre las funciones del psicólogo educativo (García Costa y cols., 2012). Es notorio como estas discrepancias se ahondan o superan de acuerdo con las condiciones brindadas en cada centro educativo. En palabras de los autores, el rol del psicólogo en esta medida se “co-construye” básicamente a partir de las relaciones entre la comunidad educativa y el psicólogo, las necesidades y los recursos del medio en que están inmersos (García Costa y cols., 2012, pág. 182). Es un rol negociado que posibilita varios trabajos, entre ellos el apoyo y asesoramiento de los estudiantes y el sistema educativo en general (Mena, 1992 en García Costa y cols., 2012, pág. 171). Desde este punto de vista es posible pensar al psicólogo fuera de la concepción clínica de “diagnosticador” para el tratamiento de trastornos o problemáticas de carácter individual. Este ha de ser entendido como un participante en la co-construcción de intervenciones de la escuela o contexto educativo (Banz Liendo, 2002 en García Costa y cols., 2012, pág. 171), el rol será “construido por el psicólogo y los otros miembros de la comunidad educativa” (García Costa y cols., 2012, pág. 179).

En Ossa (2011) en cuanto al rol del psicólogo educativo y sus funciones recalca la heterogeneidad e indefinición que lo caracterizan. Arredondo e Iturra (2002 en Ossa, 2011) señalan que en el rol de este priman labores tales como psicodiagnóstico, asesoría a maestros e intervención

 UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL <small>Calidad de la Educación</small>	FORMATO	
	RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN - RAE	
Código: FOR020GIB	Versión: 01	
Fecha de Aprobación: 10-10-2012	Página 18 de 46	


con los estudiantes. Sin embargo, de acuerdo con estos autores esto no deja a un lado la imprecisión y la poca delimitación de las funciones que han de desempeñar. Es etiquetado en ocasiones como “diagnosticador”, “terapeuta impotente”, “mago omnipotente” capaz de resolver cualquier caso, los “casos difíciles” ejerciendo tareas de psicodiagnóstico y de orientación vocacional (Ossa, 2011, pág. 77).

Sin embargo, a pesar de esto, tras la revisión bibliográfica podemos reconocer ciertas funciones para ciertos ámbitos del campo educativo en el cual el psicólogo educativo puede desempeñarse. Estas funciones claramente diferenciales pueden producir roles también diferenciales que con el tiempo, la comunidad y el psicólogo habrán de negociar para definirlos.

Al respecto García Costa y et al. (2012) destacan cuatro grupos generales de funciones que cumple el psicólogo educativo: el primero, funciones para la integración de la diversidad; el segundo, para el mejoramiento de la convivencia; el tercero, para la orientación y el cuarto grupo, funciones pedagógico-curriculares. Brevemente expresaremos en que consta cada uno de estas:

La integración de la diversidad será un trabajo basado en las necesidades educativas especiales en todos los ámbitos (el personal, familiar, institucional y comunitario), se buscará el desarrollo de las potencialidades madurativas, educativas y sociales de los integrantes de la comunidad educativa (García Costa y cols., 2012, pág. 172). En cuanto al mejoramiento de la convivencia el psicólogo promueve valores, los evalúa e interviene constantemente. Así, respecto a sus funciones de orientación asesorará en la toma de decisiones al estudiante. Y finalmente, frente a las funciones pedagógico-curriculares, compete mejorar las prácticas educativas, los programas y el currículo, adecuándolo al contexto; promoviendo y asesorando según los autores “innovaciones pedagógicas, formar y guiar a directivos, profesores y apoderados...” (García Costa y cols., 2012, pág. 172).

Es decir, según lo planteado por García y et al., el psicólogo cumplirá con cuatro roles diferenciales que requieren un trabajo con una variedad amplia de agentes que componen el sistema educativo (alumnos, docentes, directivos y apoderados) y con demandas muy variadas. Por ejemplo, Selvini y Cirillo (1997 en García Costa y cols., 2012, pág. 172) caracterizan dichas demandas cuando vienen de distintos actores con los que trabaja el psicólogo. Los docentes solicitan intervenciones primordialmente clínicas (diagnóstico y tratamiento). Los directivos en la evaluación y apoyo de las clases, asimismo, sensibilizar a los docentes con las prácticas y metodologías de la

 UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL <small>Escuela de Pedagogía</small>	FORMATO	
	RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN - RAE	
Código: FOR020GIB	Versión: 01	
Fecha de Aprobación: 10-10-2012	Página 19 de 46	


institución. Los familiares requieren asesorías en cuanto al rendimiento académico y las relaciones interpersonales de sus hijos. Y en cuanto a los estudiantes, estas son pocas a menos que cuenten con una figura de psicología estable dentro de la institución.

De este modo, otros autores como Mitjás reconocen tres ámbitos donde el rol de la psicología educativa tiene lugar. Estos son: el laboral, el investigativo y el académico. En el primer ámbito el psicólogo puede indagar sobre los procesos de enseñanza y aprendizaje; brindar asesorías y orientación a todos los integrantes de la comunidad educativa; asesorar a los medios de difusión masiva y presentar servicios a la población en centros especializados (Mitjás Martínez, 1994, pág. 148). En el segundo, buscará demostrar las contradicciones e insuficiencias presentes en la educación con el fin de generar recomendaciones o soluciones alternativas a ellas (Mitjás Martínez, 1994, pág. 149). Y en el último, con el fin de perfeccionar el sistema educativo, ha de compartir y formar bajo una estructuración coherente el trabajo docente-educativo (Mitjás Martínez, 1994, pág. 149).

Por su parte, en el texto de Hernández (2008) se plantean diversos roles de los psicólogos educativos tales como el de orientador, donde estos han asesorar a pedagogos, docentes, directivos, acudientes y estudiantes sobre las estrategias que puede utilizar para solucionar sus problemas; o pueden diseñar planes y programas educativos, mejorar las herramientas implementadas para el aprendizaje y participar en la formación docente. Su trabajo está en pro de la calidad educativa y para esto es necesario que sus actividades estén fuertemente fundamentadas en su comprensión de los procesos de enseñanza y aprendizaje. Su posicionamiento no está centrado exclusivamente a solucionar problemas conductuales sino también de carácter académico.

Algunas de las funciones más relevantes para el psicólogo educativo, que Hernández (2008, pág. 4) lista en su artículo son:

- Colaborar con las directivas para dar solución a los diversos problemas presentados en la institución.
- Realizar proyectos educativos centrados en el alumno que incentiven la innovación en las mismas instituciones.
- Formar permanente y colectivamente mediante la preparación de talleres y conferencias a la comunidad escolar.
- Diseñar programas educativos.
- Promover estrategias pedagógicas centradas en el aprendizaje.

 UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL <small>Escuela de Pedagogía</small>	FORMATO	
	RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN - RAE	
Código: FOR020GIB	Versión: 01	
Fecha de Aprobación: 10-10-2012	Página 20 de 46	

- Buscar constantemente la calidad educativa mediante actividades fundamentadas para dicho fin.
- Orientar a la comunidad educativa en la toma de decisiones relacionadas con el aprendizaje
- Generar espacios de integración y convivencia entre los actores de la comunidad educativa
- Formar docentes mediante estrategias didácticas que fomenten el aprendizaje significativo, contextualizado y aplicado a situaciones reales.
- Desarrollar programas de prevención y corrección.
- Participar en investigaciones de tipo social, educativo y laboral.


En Latinoamérica, estas funciones pueden ser agrupadas en siete grupos: funciones pedagógicas, clínicas, contextualizadas, científicas, de coach, de docencia y de tutoría u orientación.

Funciones pedagógicas

En la función pedagógica del psicólogo educativo se puede vislumbrar un rol orientador, investigativo, preventivo y evaluativo de las prácticas pedagógicas sin referirnos necesariamente a la clínica, en la cual se trabaja en compañía con diferentes agentes del campo educativo, directivas, familiares y profesores.

Según Perelstein (2014), la función de la psicología educativa aquí es direccionar psicológicamente y de manera suficiente las *prácticas pedagógicas*. Para esto la psicología debe recoger los aportes tanto desde la psicología como desde la pedagogía. Lo anterior concuerda con la postura de Wall (en Perelstein, 2014, pág. 12) quien afirma sobre la función del psicólogo educativo que este debe observar y estudiar las condiciones o métodos más favorables para la adaptación, educación y orientación del niño normal. Puede preocuparse sobre asuntos como las relaciones interpersonales entre los agentes de la comunidad educativa, la evaluación y elaboración de planes, programas y métodos, la caracterización de los estudiantes, el fracaso y la inadaptación escolar, además de otros problemas psicológicos. Colaborando siempre en la orientación a la población educativa frente a dichas temáticas. El psicólogo educativo debe poseer preparación adecuada en el campo investigativo, buscando siempre las causas que determinan los hechos con el fin de elaborar las leyes que los regulan (Perelstein, 2014, pág. 11).

Por ejemplo, Valdivieso (2009) respecto a la función de la psicología educativa, sin diferenciarla de la psicopedagogía y la educación especial, indica que esta consiste en trabajar con los estudiantes

 UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL <i>Escuela de Pedagogía</i>	FORMATO	
	RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN - RAE	
Código: FOR020GIB	Versión: 01	
Fecha de Aprobación: 10-10-2012	Página 21 de 46	

que tienen alto riesgo o ya han fracasado en los programas escolares, para esto es necesario buscar alternativas para mejorar rendimiento y adaptación, y asimismo desempeñar funciones de consultoría con los maestros dentro de la escuela que posibilite un mayor entendimiento entre alumnos y profesores (Valdivieso, 2009, pág. 222).


Los psicólogos educativos han de basarse en un enfoque psicopedagógico integrado el cual comprenda las dificultades de los estudiantes como producto de la interacción con sus familiares, maestros y su currículo escolar. Es necesario considerar las características socioculturales y escolares del estudiante, y así, poder evaluar las respuestas de los estudiantes en diferentes contextos educativos que permitan dar cuenta de los razonamientos erróneos que se presentan en estos para luego encaminarlos a la corrección de las problemáticas presentadas (Valdivieso, 2009, pág. 224).

Funciones clínicas

Los fenómenos escolares suelen transformarse en fenómenos psicológicos que promueven la atención individual desde el modelo clínico-psicométrico por parte de los psicólogos educativos (López, et al., 2011) se designa un rol con orientaciones clínicas más que educativas ya que se centra especialmente en las dificultades (Baltar, 2003 en López, et al., 2011).

Los autores expresan que son precisamente las funciones clínicas las más frecuentes en el ejercicio profesional del psicólogo educativo, son tal vez las más populares y se ven arraigadas en las representaciones del colectivo. Estas se caracterizan por los trabajos personalizados con los estudiantes que presentan algún tipo de déficit o problemática específica. En estas funciones existe una visión generalizada sobre el psicólogo educativo como psicómetra. Básicamente el trabajo del psicólogo consiste en aplicar una serie evaluaciones (tests de inteligencia, personalidad, orientación profesional, memoria, etc.) y entrevistas, tanto individuales como grupales para la detección de casos y dificultades de aprendizaje en los estudiantes (Sánchez, s. f., pág. 4).

Aquí el psicólogo ha de asesorar, ayudar y apoyar la labor educativa de los directivos y docentes, principalmente mediante la remisión y canalización de los problemas de la institución existentes en torno al proceso de enseñanza y aprendizaje. El psicólogo educativo, remitirá a psicólogos clínicos, psiquiatras, pedagogos, neurólogos, terapeutas del lenguaje, de psicomotricidad, etc. El psicólogo funciona como el primer punto de atención, tal cual el enfermero en los hospitales encargado de

 UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL <small>Escuela de Pedagogía</small>	FORMATO	
	RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN - RAE	
Código: FOR020GIB	Versión: 01	
Fecha de Aprobación: 10-10-2012	Página 22 de 46	

realizar el Triage, donde ha de realizarse una evaluación inicial de la problemática que aqueja al usuario, otorgándole un grado de “urgencia” con el fin de direccionarlo adecuadamente. Luego de hacer los diagnósticos pertinentes se procede al siguiente paso que es la intervención o tratamiento, o si no es posible, por lo menos se harán las remisiones al especialista correspondiente.


Peña (2013 en López, 2015) defiende esta función del psicólogo educativo ya que las escuelas necesitan del concepto de expertos para darle validez a la existencia de una determinada problemática. Dichos conceptos deben estar por parte del psicólogo centrados en cuatro niveles internacionales de la educación planteados por Delors (1996 en López, 2015, pág. 8): las habilidades sociales, emocionales e intelectuales, la convivencia social y salud mental, la inclusión y la diversidad, y la gestión curricular de aula y escolar de calidad.

Con lo anterior, puede ser dicho que esto caracteriza un rol del psicólogo fundamentado en dos funciones incuestionables, la detección o diagnóstico, y la intervención, las cuales están encaminadas al desarrollo de hábitos, la toma de conciencia, el manejo de las emociones y el desarrollo de estrategias de estudio (Sánchez, s.f.).

Funciones contextualizadas

Es claro que desde una visión reduccionista el psicólogo educativo es un experto con la capacidad de evaluar y colaborador en la resolución de problemas de otros. Pero en el plano real de la cotidianidad de la escuela, todo es más difícil dadas las relaciones pedagógicas y el tipo de sujetos con los que hay que formarlas (Alarcón, 2005 en Ossa, 2011, pág. 78). Sin embargo, en la práctica se ha encontrado un enfoque más integrador donde se atienden y ejecutan otras demandas de la población, siendo este el caso de la intervención en la enseñanza y aprendizaje (Sánchez, s. f.).

Desde una visión más compleja y específica, Ossa (2011) en *El rol del Psicólogo Educacional: La transición desde el paradigma de la simplicidad al paradigma de la complejidad* referencia a Banz (2002), el cual explicita que el rol del psicólogo educativo debería ser sistémico y preventivo, fundamentado en el trabajo en equipo y en los procesos psicoeducativos (Ossa, 2011 pág. 78). Según el autor, debemos fundamentarnos en los principios del pensamiento complejo para encontrar el papel del psicólogo educativo.


 UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL <small>Escuela de Pedagogía</small>	FORMATO	
	RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN - RAE	
Código: FOR020GIB	Versión: 01	
Fecha de Aprobación: 10-10-2012	Página 23 de 46	

Lo anterior da lugar a planteamientos similares como los de Martín y Solé (1990 en Compagnucci, Denegri y Szychowski, 2009, pág. 151), los cuales mencionan tres dimensiones que abarca el objeto de estudio de la psicología educativa: la explicativa, la proyectiva y la práctica. Estas dimensiones se pueden traducir en funciones del psicólogo educativo, la primera, enfocada en la generación de teorías y modelos sobre los fenómenos educativos; la segunda, en diseñar y planificar proyectos educativos; y la tercera, en aplicar instrumentos y técnicas de intervención. Es decir, no hay un solo nivel de acción sino varios en los que el psicólogo ha de actuar conforme a las características particulares.

Entonces es posible afirmar que las funciones desempeñadas por el psicólogo educativo en la escuela es un juego de mediación entre las expectativas, representaciones y valoraciones que se tienen en la institución y sus actores, el cual pone a consideración el trabajo realizado durante su formación y en su práctica profesional (Compagnucci, Denegri y Szychowski, 2009). Y las cuales deben tener un carácter preventivo, interactivo, contextualizador e integrador con el propósito de generar cambios en torno a las problemáticas que se presenten en la comunidad educativa (Sánchez, s.f.).

Estas funciones han de ser de carácter preventivo, pues deben estar orientadas a evitar que se presenten dificultades en diversos temas (Trastornos alimenticios, tabaquismo, drogadicción, integración familiar, sexualidad, bullying, entre otros). Interactivo, dado que estas no se fundamentan únicamente en los procesos de enseñanza y aprendizaje, sino también en las relaciones y actitudes; buscando una constante colaboración y entendimiento de los estudiantes con los docentes y las directivas. Contextualizador, ya que han de estar orientadas todas las intervenciones a las problemáticas de importancia para la comunidad educativa. E integrador, puesto que debería ser incluido y asumido en el diseño curricular.

El trabajo del psicólogo educativo, sigue estando fundamentado en la detección de las dificultades que se pueden presentar en los estudiantes en su vida escolar, dada la suma importancia y repercusión para ellos cuando se realiza a tiempo (Ancer Elizondo, L., et al. 2011, pág. 134). Sin embargo, según Báez (1993, en Ancer Elizondo, L., et al. 2011 pág. 135) respecto a la psicología educativa, es indudable que esta como profesión tiene su origen en una demanda social históricamente cambiante; las demandas realizadas a los mismos dependerán del contexto, de la

 UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL <small>Escuela de Pedagogía</small>	FORMATO	
	RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN - RAE	
Código: FOR020GIB	Versión: 01	
Fecha de Aprobación: 10-10-2012	Página 24 de 46	

relación entre las solicitudes educativas de la sociedad y las respuestas científico-profesionales a estas demandas. Dicha interacción compleja determinará el rol en cada momento histórico y las funciones del mismo, así como sus sujetos y áreas de intervención.

Por ello se habla de un rol construido, histórico, dependiente de múltiples factores. Por ejemplo, es posible apreciar como las exigencias realizadas en su labor a los psicólogos son dependientes de múltiples factores tales como el tipo de escuela, el número de psicólogos que trabajen en ella, la ciudad o el país donde estén, e incluso hasta su formación académica (Farrel, 2009 en Ancer Elizondo, L., et al. 2011, pág. 136). En resumen, la psicología educativa debe estar orientada por lo menos en teoría a un enfoque sistémico como modelo de intervención (Díaz, et al., 2006; Bassedas et al., 1993; Farrell, 2009; Stobie et al., 2002; en Ancer Elizondo, L., et al. 2011, pág. 136).


Funciones científicas

La psicología educativa, como objetivo principal, se compromete con la búsqueda de métodos y estrategias para optimizar la enseñanza, mejorar la educación requiere promover e incentivar la investigación metódica (fundamentada en alguna escuela teórica de la psicología) de los aciertos y falencias del sistema educativo (Cabrera, et al., 2015).

El psicólogo educativo ha de encaminarse hacia la investigación de los asuntos relacionados con la educación. Según Tamayo (2007, pág. 2) el psicólogo educativo busca contribuir a la elaboración de una teoría que dé más claridad sobre los procesos educativos. Será el encargado entonces de diseñar procedimientos, estrategias y modelos de planificación e intervención que direccionen dichos procesos; y así instaurar prácticas educativas más eficaces, satisfactorias y enriquecedoras para las personas que participan en ellas (Tamayo, 2007).

Funciones de coach

El psicólogo educativo, según esta función, ha de capacitar, motivar y aconsejar mediante cátedras o talleres. Al respecto, Rochín (2003) reconoce como principal función del psicólogo educativo la preparación y ejecución de talleres en los ambientes escolares. Dichos talleres deben estar enfocados hacia toda la comunidad educativa e intentan atender las demandas institucionales,

 UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL <i>Realidad en Formación</i>	FORMATO	
	RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN - RAE	
Código: FOR020GIB	Versión: 01	
Fecha de Aprobación: 10-10-2012	Página 25 de 46	

las cuales para el autor van dirigidas a la creación de hábitos de estudio y a la atención de los casos con bajo rendimiento (Rochín Virués, 2003).

Funciones de docente


Aquí como su nombre lo indica el psicólogo ha de estar en el aula dando clases. El psicólogo y su rol en la escuela, según Sánchez (s. f.) consta de un espectro amplio, donde es posible desempeñar el ejercicio profesional no solo como psicólogo, sino también como docente, coordinador, tutor y/o psicopedagogo. La autora considera que dentro de la escuela, el psicólogo se verá sometido a muchas y diversas demandas que claramente no corresponden ser atendidas en su totalidad (Sánchez, s. f.).

Funciones de tutoría u orientación

El psicólogo dentro de sus funciones a desempeñar también es considerado responsable del proceso educativo de los estudiantes, y por ello es llamado a desarrollar las habilidades socioemocionales de los mismos. Con tales fines, el psicólogo educativo debe colaborar en la mejora de procesos de aprendizaje brindando nuevas herramientas o proponiendo cambios estratégicos a las metodologías de estudio. Asimismo, llevará un control periódico por medio de entrevistas, sirviendo como mediador entre la comunidad educativa y los estudiantes; realizando talleres sobre diversas temáticas, sirviendo como tutor y facilitador (Píriz, s.f.).

En Colombia

En el caso de Colombia doce artículos cumplieron los requisitos para ser incluidos en la revisión bibliográfica (Ver anexo 2). Once de los doce artículos fueron producidos en las regiones caribe y andina, y uno en el pacífico. En ellos se encontraron similitudes con los artículos Latinoamericanos. Una de ellas la recurrencia a utilizar a César Coll como referente, y otras como la percepción de del psicólogo educativo como un agente cambiante y funcional de acuerdo al contexto, donde pocas veces hay consenso respecto a su función.

 UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL <small>Escuela de Pedagogía</small>	FORMATO	
	RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN - RAE	
Código: FOR020GIB	Versión: 01	
Fecha de Aprobación: 10-10-2012	Página 26 de 46	


Un estudio realizado por la Universidad Javeriana encontró que existen muchas y diversas competencias consideradas importantes para los profesionales en psicología en sus respectivas labores (Uribe et al., 2009). Lo cual se traduce en un potencial para ejercer distintos roles sin importar un enfoque en específico.

Sin embargo, claro está que al posicionarnos en una subdivisión o rama de la psicología estamos dando por hecho la existencia de ciertas particularidades que hacen ser lo que es dicha disciplina, algo más específico. Por ejemplo, en la clínica, es necesario desarrollar habilidades para la orientación psicológica en tratamientos, tareas interconsulta y entrevista de diagnóstico clínico; además de tener el conocimiento de modelos clásicos, redacción de informes, intervención en crisis y emergencia, y la capacidad de trabajar en grupos interdisciplinarios, aspectos más generales aplicables a todas las ramas de la psicología (Uribe et al., 2009).

En el caso de la psicología educativa se encontraron discrepancias entre aquello que esperan los empleadores y las ideas que tienen los psicólogos respecto a su quehacer. Lo cual, aunque es considerado poco relevante para el empleador (pues impera lo que él espera necesario a ser realizado), no lo es para el profesional en cuestión (Uribe et al., 2009).

Desde este punto de vista, existen otros roles a desempeñar fuera de la visión reduccionista que impera en la psicología tales como la psico-orientación, la aplicación de pruebas psicométricas y la realización de la escuela de padres (Haras, 1973 en Aramburo, 2013). Sus funciones por lo tanto deben ser más generales y permitir potenciar la educación de los niños y adolescentes mediante la aplicación de conocimientos psicológicos, esto siempre y cuando cumpla con los requerimientos éticos y legales dentro de los lineamientos del proyecto educativo de la institución (Aramburo, 2013).

Algunas de las funciones que aparentemente han de ser desempeñadas en el ámbito educativo son: la orientación de docentes, directivos de la escuela y padres de familia, evaluaciones de aprendizaje, ayuda en la planeación del currículo por medio del dominio de teorías del aprendizaje, intervenciones en situaciones de crisis e intervenciones con niños y adolescentes, y muchas otras más (Uribe et al., 2009). En Colombia podemos reconocer siete agrupaciones de funciones de acuerdo con la revisión bibliográfica. Las funciones pedagógicas, clínicas, organizacionales (administrativas), comunitarias, científicas, de coach y de docencia.

 UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL <small>Escuela de Pedagogía</small>	FORMATO	
	RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN - RAE	
Código: FOR020GIB	Versión: 01	
Fecha de Aprobación: 10-10-2012	Página 27 de 46	

Funciones pedagógicas


Estas funciones han de estar encaminadas al desarrollo de los procesos de enseñanza y aprendizaje en la institución. Para tal fin, es indispensable que el psicólogo conozca sobre las condiciones socioeconómicas, las relaciones dentro del grupo familiar, los principios institucionales, y muchas otras características de la comunidad académica (Aramburo, 2013). Su entendimiento y accionar será influenciado por diversas escuelas y enfoques psicológicos, y esto implica que la variedad de funciones desempeñadas por el psicólogo en la escuela requiera implementar teorías, conceptos y metodologías de diferentes ramas de la psicología (clínica, comunitaria, organizacional, etc.). Ha de prevalecer las necesidades y demandas realizadas de la comunidad educativa sobre los intereses y orientaciones profesionales del psicólogo en la institución (Aramburo, 2013; Restrepo et al., 2012).

En este tipo de funciones estará encargado de la evaluación y rediseño de las mallas curriculares, las metodologías implementadas por el cuerpo docente, llevará a cabo asesorías a docentes y directivos sobre la carga educativa, la distribución de los estudiantes en grupos homogéneos. (Aramburo, 2013; Villada, 2015; Santander, 2012). Apoyará a los procesos de planeación y organización de los procesos educativos (Villada, 2015; Santander, 2012). Revisará y diseñará planes de estudio (Santander, 2012).

Funciones clínicas

En este tipo de funciones según Ballesteros, et al. (2010), sobresale como función principal la evaluación en el ámbito educativo. Teniendo en cuenta que ha de ser coherente con los desarrollos propios de su enfoque respecto a dicha evaluación, también ha de establecer los objetivos y prioridades a partir de las necesidades de la comunidad educativa. Es un rol prioritariamente de diagnóstico donde se busca reconocer los factores relevantes para el proceso de enseñanza y aprendizaje, detectar los trastornos del aprendizaje e identificar su causa en un caso particular.

A partir de ahí queda proponer metas de mejoramiento institucional de acuerdo con los hallazgos mediante el diseño de programas para el mejoramiento del entorno escolar "... atendiendo las características relevantes de los usuarios como edad, etapa de desarrollo vital, características

 UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL <small>Excelencia en la Educación</small>	FORMATO	
	RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN - RAE	
Código: FOR020GIB	Versión: 01	
Fecha de Aprobación: 10-10-2012	Página 28 de 46	

sociodemográficas, tipo de institución educativa, o recursos logísticos y financieros...” (Ballesteros et al., 2010 pág. 50).


Analizar, evaluar, diagnosticar e intervenir en los estudiantes desde la perspectiva clínica exige la aplicación de tests (psicometría), elaboración de informes, historias clínicas, y el desarrollo de procesos de psico-orientación y psico-terapia (Santander, 2012; Aramburo, 2013; Villada, 2015). Dentro de esta visión, en caso de que no se pueda llevar a cabo alguna intervención su papel estará encaminado a la remisión del mismo al profesional más adecuado de acuerdo con su(s) patología(s) (Aramburo, 2013).

Otra tarea por desempeñar desde el enfoque clínico es la elaboración de planes para la prevención y promoción de la salud mental de la comunidad educativa. La salud mental institucional es un factor presente de manera recurrente (Restrepo et al., 2012). Lo que conlleva a realizar intervenciones en contexto escolar (Villada, 2015) y a mediar conflictos (Donado, et al., 2010) en búsqueda del bienestar de los estudiantes, las comunidades educativas e instituciones escolares (Santander, 2012).

Al respecto, Santander (2012, pág. 5) menciona una serie de problemas que han de ser tratados:

“problemas en el rendimiento académico (fracaso escolar, bajo rendimiento), problemas orgánicos (enfermedades continuas), problemas cognitivos (sensopercepción, atención, concentración, memoria, lenguaje), problemas emocionales y de personalidad, (depresión, fobia escolar, ansiedad generalizada, suicidio, esquizofrenia), problemas neuropsicológicos, (trastornos por déficit de atención, epilepsia, retardo mental), problemas de la conducta (agresividad, violencia, intimidación, conductas antisociales), problemas sexuales (sexualidad temprana, abuso sexual, sadomasoquismo, violaciones, embarazo adolescente), problemas de drogadicción, problemas familiares, (violencia, maltrato, negligencia, abandono), todos ellos reportados en los trabajos de Ortiz, Z. & Ordoñez, J.(2007), Erazo, O. A., Grueso, D. & Acosta, H. (2008), Erazo, O. A. & Viveros, A. (2009) y Erazo, O., A. & Luna, C. (2010)”.

Aquí la elaboración de estrategias y técnicas para la intervención de estudiantes con dificultades sobresale junto con la creación y desarrollo de programas de promoción y prevención de dificultades de aprendizaje, personalidad, desarrollo y conducta (Santander, 2012, pág. 152). Se trabaja con los estudiantes que presentan algún tipo de discapacidades como trastornos del desarrollo, de conducta, retardo mental, déficit de atención, entre otros (Santander, 2012; Ropain et al., 2013).

 UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL <small>Escuela de Pedagogía</small>	FORMATO	
	RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN - RAE	
Código: FOR020GIB	Versión: 01	
Fecha de Aprobación: 10-10-2012	Página 29 de 46	

Funciones de coach


Se reconoce en el psicólogo educativo un interés profundo por el reconocimiento de las diferencias individuales entre los estudiante con el fin de revisar la metodología didáctica, el currículo y su interacción con los docentes (Carmelo y Montaña, 2012). Dependiendo de lo encontrado el psicólogo ha de intervenir con el propósito de agenciar los cambios requeridos tanto en los estudiantes como en la comunidad educativa.

Realizará talleres y charlas motivacionales, orientará el proyecto de vida de los estudiantes y, reconocerá el perfil profesional de los mismos (Aramburo, 2013; Villada, 2015; Santander, 2012; Ropain et al., 2013). En este tipo de funciones podrá también brindar capacitaciones a padres de familia, docentes y directivos sobre una variedad amplia de temas tales como procesos de enseñanza y aprendizaje, metodologías de enseñanza, drogadicción, pautas de crianza, integración educativa, bullying y problemas disciplinarios (Haras, 1973 y Sierra, 2005 en Aramburo, 2013; Santander, 2012, pág. 153; Pérez, 2008).

Funciones organizacionales

En ocasiones el psicólogo educativo puede desempeñar labores organizacionales y funciones administrativas, donde ha de llevar a cabo actividades como “el manejo y coordinación de departamentos de bienestar estudiantil, dirección del talento humano, coordinación académica, selección de personal, resolución de conflictos, manejo del estrés, mejoramiento de la comunicación organizacional, implementación de la participación en la comunidad educativa, establecimiento de programas de mejoramiento educativo e institucional, entre otras”. (Santander, 2012).

Es el encargado de realizar entrevistas de admisión, seguimiento y promoción a estudiantes, entrevistas para la contratación de personal, evaluación y diagnóstico institucional, organizacional, estudio de las condiciones laborales de los docentes y directivos (Aramburo, 2013). Asimismo, de diseñar y ejecutar planes para el mejoramiento del clima organizacional de la institución educativa y la promoción de la sana convivencia (Restrepo et al., 2012).

 UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL <small>Escuela de Pedagogía</small>	FORMATO	
	RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN - RAE	
Código: FOR020GIB	Versión: 01	
Fecha de Aprobación: 10-10-2012	Página 30 de 46	

Funciones comunitarias


En este contexto, se identificó un artículo que hace referencia a visitas domiciliarias con el propósito de contemplar los factores que puedan estar relacionados con la situación actual de los estudiantes respecto a su relación con el entorno social (Castro, 1998 en Aramburo, 2013).

Funciones científicas

La psicología educativa es una ciencia y por ende una rama de la psicología, cuyo principal propósito es el de investigar los factores manipulados por los docentes, en cierto grado, con el fin de generar cambios (aprendizajes) en los procesos cognitivos y estructuras mentales de los estudiantes (Mayer, 1998 en Villada, 2015, pág. 8). Dichos estudios buscan aportar una comprensión y explicación más detallada de los fenómenos educativos que posibiliten planificar acciones educativas más eficaces y enriquecedoras, que resuelvan las dificultades y problemas de la práctica, y que fundamenten científicamente la educación y la enseñanza (Coll et al., 1998 en Villada, 2015 pág. 13). Enmarcados en la psicología experimental (Santander, 2012).

En este aspecto, el psicólogo educativo ha de establecer los principios fundamentales para dar una adecuada orientación a la educación proporcionando un concepto de la educación y sus fines (Mora, 1989 en Villada, 2015), ha de comprender los procesos de enseñanza y aprendizaje desde diversos factores contextuales (Villada, 2015), ha de investigar sobre diversos temas relacionados con el proceso de aprendizaje de los estudiantes (Aramburo, 2013; Ropain et al., 2013).

El psicólogo en el ámbito educativo debe ser un facilitador de la reflexión constante, ha de promover espacios para la reflexión y la elaboración teórica de lo que sucede en todos los niveles de la comunidad educativa, desde el área administrativa hasta el familiar, en busca del buen desarrollo y crecimiento “dialéctico” de la institución (Pérez, 2008; Donado, et al., 2010). En este ámbito: “... el psicólogo educativo debe acompañar, investigar y comprender actividades que le permitan colaborar y apoyar educativamente a individuos, grupos y comunidades, con los problemas e inquietudes relevantes en su desarrollo como sujetos sociales” (Castro et al., 1995 en Donado, et al., 2010). Lo anterior implica la sistematización de experiencias, los estudios de caso y su participación en el diseño, implementación y evaluación de programas (Donado, et al., 2010).

 UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL <small>Escuela de Pedagogía</small>	FORMATO	
	RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN - RAE	
Código: FOR020GIB	Versión: 01	
Fecha de Aprobación: 10-10-2012	Página 31 de 46	

Funciones de docencia


Más frecuente de lo esperado, el psicólogo educativo es invitado a asumir cátedras de religión o filosofía (Pérez, 2008). Imparte cualquier clase que le sea asignada por la institución, “llena los vacíos”. Contribuye a la formación integral del desarrollo humano (Donado, et al., 2010). Realiza tutorías (Santander, 2012). Y en los últimos años, de acuerdo con Santander (2012), ha venido creciendo en la realización de actividades docente en universidades para la formación en las licenciaturas. Igualmente es reconocido como un agente que puede desempeñar el cargo de docente orientador (MEN, 2013), lo cual “implica la aplicación de los métodos de la psicología al estudio del aula y la vida escolar” (Clifford, 1984, Grinderm 1981, citado por Andrade y Orejuela 2007 en MEN, 2013), para el diseño de estrategias metodológicas que promuevan “la concepción integral de la persona humana” (MEN, 2012).

La crisis de la psicología educativa

En las ciencias relativamente nuevas todavía existen debates no resueltos. La discusión sobre las funciones a desempeñar por el psicólogo educativo en la educación formal y no formal es uno de ellos. Un debate inacabado que ha puesto en crisis dicha rama de conocimiento y que ha generado confusión tanto en los psicólogos que la ejercen como en la comunidad en general. Esto ha implicado que se haya visto afectado el prestigio y reconocimiento del profesional (Perelstein, 2014). A continuación, se expondrán algunos causantes de esta crisis no resuelta de acuerdo con la revisión bibliográfica realizada.

Los límites difusos entre la psicología educativa y otras ciencias

Según Perelstein, “la distorsión de los límites con otras ciencias de la educación aumenta el escepticismo y la desconfianza” (Perelstein, 2014, pág. 2). En el día a día de la escuela, pareciese que se quisiera mantener disociada la psicología de la pedagogía, “se aplican comúnmente métodos que se elaboran empíricamente sin que nadie verifique los principios subyacentes ni se someta a los requisitos de la experiencia controlada” (Perelstein, 2014, pág. 10). Los planes y estrategias diseñados para llevar las prácticas pedagógicas con mucha frecuencia no tienen una dirección

 UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL <small>Escuela de Pedagogía</small>	FORMATO	
	RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN - RAE	
Código: FOR020GIB	Versión: 01	
Fecha de Aprobación: 10-10-2012	Página 32 de 46	

psicológica suficiente, aún en muchos espacios educativos no hay una noción unificada sobre el psicólogo, el colectivo de agentes que conforma las instituciones educativas tiene confusión sobre el rol y dudas latentes sobre la importancia del psicólogo educativo (Ossa, 2006; Meza, s.f.; Perelstein, 2014).


Es difícil reconocer los límites entre la psicología educativa, la psicopedagogía y la educación especial, igualmente en muchas ocasiones estas son descritas como disciplinas en constante búsqueda de su identidad (Mena, 1991 en Valdivieso, 2009, pág. 217). Esto se debe a que sus fronteras con otras ciencias están poco desarrolladas y los campos de aplicación son convergentes (Valdivieso, 2009, pág. 218).

Al referirnos a la psicología educativa estamos haciendo alusión a muchas ramas del conocimiento que parecen lo mismo aunque no lo sean. Mialaret (2001, en Compagnucci, Denegri y Szychowski, 2009; Uribe et al. 2009) plantea que esto se debe a la discrepancia entre disciplina y actividad que existe en psicología. Al hablar de la psicología educativa se suele recurrir a términos tales como “psicología escolar, psicología aplicada a la educación, psicología infantil, psicología en la escuela y psicología de la escuela” (Compagnucci, Denegri y Szychowski, 2009, pág. 151). Aquí se puede percibir como un lenguaje equívoco modifica, estructura o complejiza a las ciencias humanas, en especial la psicología. Se sabe que esta ha hecho uso del lenguaje coloquial para dar cuenta de su objeto de estudio, lo cual genera confusión (Ancer, et al., 2011).

Debido a lo anterior, existe siempre la necesidad de explicar cualquiera de sus conceptos: aprendizaje, enseñanza, motivación, razonamiento, etc., concepciones abstractas de uso común que dificultan el avance, la continuidad y acumulación de conocimientos en la medida en que estos giran siempre en torno a definiciones nuevas.

La divergencia en psicología: La problemática de su saber o conocimiento

Históricamente la psicología como ciencia lleva poco más de un siglo aportando sus conocimientos respecto al comportamiento y los procesos psicológicos del ser humano. Y aunque parece poco tiempo en la historia de la humanidad, claramente estos han influido de manera importante en muchos ámbitos de la vida diaria. Sus aportes en la clínica, en el marketing, la

 UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL <small>Escuela de Pedagogía</small>	FORMATO	
	RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN - RAE	
Código: FOR020GIB	Versión: 01	
Fecha de Aprobación: 10-10-2012	Página 33 de 46	


educación en cuanto a teorías de motivación, persuasión y aprendizaje, entre muchas otras más, han enriquecido y contribuido al progreso de estos campos y otras ciencias.

Dichos aportes han surgido de unas problemáticas propias de la psicología, su falta de consenso en su objeto de estudio y la diversidad de perspectivas epistemológicas hegemónicas ha hecho que se acreciente la complejidad de los temas tratados, y asimismo ha aumentado la diversidad de enfoques y posturas que aunque están en pro de la misma educación, en ocasiones sus conocimientos son contradictorios, relativos y ambiguos; irrumpiendo así con una característica clave de toda ciencia, *los conocimientos deben ser acumulativos*. Quizás esta problemática se deba al tránsito de la psicología en las ciencias naturales y las ciencias sociales (Perelstein, 2014, pág. 6).

En este punto el problema de la complejidad y acumulación del conocimiento producido no solo es visible en ella como ciencia, sino que también es parte de las llamadas ciencias de la educación y de la misma pedagogía. De acuerdo con Perelstein (2014, pág. 11) “los maestros y anónimos acumularon a través de los siglos un material cuantioso, que si bien y por diversas causas se refiere en su mayor medida al aprendizaje intelectual; contiene también innumerables elementos referidos al aprendizaje social, estético y ético pero siempre referido a la educación humana”. ¿Dónde están realmente estos conocimientos? ¿Cuál ha sido su medio de difusión? ¿Se han debatido o argumentado lo suficiente? La presencia del relativismo en su máxima expresión en las ciencias humanas está latente. Todo depende.

Y aunque dichos conocimientos quizás se han difundido considerablemente, la cuestión sobre el conocimiento acumulativo no ha sido resuelta. Seguimos siendo analfabetas, psicológica y pedagógicamente hablando, respecto a las prácticas educativas. Y esto conlleva a estar de acuerdo con lo dicho por Aníbal Ponce al referirse a las ciencias híbridas (en Perelstein, 2014, pág. 3), los pedagogos saben muy poco de psicología y los psicólogos ignoran aspectos relevantes de la educación.

Lo anterior nos lleva a otra posible causa de la continua crisis. En la práctica es difícil encontrar verdaderos equipos o grupos de investigación con una tradición y continuidad a trabajar en equipos multidisciplinarios (Rigo et al., 2005).

 UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL <small>Escuela de Pedagogía</small>	FORMATO	
	RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN - RAE	
Código: FOR020GIB	Versión: 01	
Fecha de Aprobación: 10-10-2012	Página 34 de 46	

Discrepancia entre formación y ejercicio profesional


Sumando a la divergencia de opiniones respecto al conocimiento del psicólogo educativo y su objeto de estudio, está presente la tensión entre la educación superior y el empleo (Benatuil y Laurito, 2009). La preparación universitaria presenta grandes desafíos en cuanto a la preparación para el trabajo. “La educación universitaria y el mundo del trabajo tienen tiempos y objetivos diferentes” (Benatuil y Laurito, 2009). Se hace indispensable identificar las demandas sociales y del mercado laboral a las que se ve sometido el psicólogo en cada campo particular. Las universidades poco se preocupan por los conocimientos básicos para la inserción laboral, simplemente enseñan la teoría que consideran relevante para el psicólogo, dado que se sabe no existe libro, texto o manual para aprender el ejercicio profesional más allá de la misma práctica, en las reuniones con colegas y los debates con los profesionales (Benatuil y Laurito, 2009).

Dicho problema llega hasta la preparación del psicólogo, el currículo de las universidades. Actualmente es evidente una tendencia a confundir el rol del psicólogo educativo, el cúmulo de demandas no se puede satisfacer (Rengifo y Catells, 2003 en Villada, 2015, pág. 12). Existe disonancia entre aquello que se piensa sobre la psicología educativa y para lo que ha sido formado (Ropain et al., 2013). Es un problema de relación oferta y demanda, que claramente tiende a obligar una adaptación frente a las demandas de la comunidad por parte de los psicólogos debido a las necesidades económicas.

En la práctica se requieren competencias que quizás no estaban comprendidas en la formación como profesional. Al respecto Benatuil y Lurito (2009, pág. 57) afirman que es normal encontrar un desajuste entre labor y cualificación. Está presente la incertidumbre y la desconfianza manifestada en los hallazgos de una carencia en los planes de estudio respecto a la teoría y la práctica profesional (Celis, et al., 2014).

Hegemonía de la noción clínica de la psicología

Es notorio el sesgo clínico predominante y vinculado a una concepción instrumental de la educación. Esto ha llevado a una evidente concepción restringida de la acción donde se reduce al psicólogo a la mera atención de los alumnos problemáticos, la aplicación de tests para el diagnóstico

 UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL <i>Escuela de Pedagogía</i>	FORMATO	
	RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN - RAE	
Código: FOR020GIB	Versión: 01	
Fecha de Aprobación: 10-10-2012	Página 35 de 46	


y la realización de escuelas de padres para remediar situaciones conflictivas (Aramburo, 2013; Guimarães, et al., 2013 en López, 2015).

Las instituciones educativas delegan tareas que no le corresponden al psicólogo (Pérez, 2008). Su rol es limitado y descontextualizado, es dedicado exclusivamente al tratamiento individual de los niños o hace énfasis en la psicología clínica (Guzmán, 1993 y Mina Carlos, 2005 en Santander, 2012, pág.5). Se podría decir que la relación entre las instituciones y los psicólogos es problemática. El saber presente en la sociedad sobre el rol del psicólogo en otras áreas diferentes al de la clínica es de total desconocimiento (Benatuil y Laurito, 2009; Donado, et al., 2010), las razones de esto son muy variadas y se salen de proporción para el presente estudio, sin embargo, es relevante hacer hincapié en que dichas concepciones existen y son problemáticas, dado que las demandas hechas al psicólogo por la sociedad moldean las condiciones laborales y las funciones que lo someten.

Existe una tendencia en las universidades latinoamericanas en formar en un enfoque clínico primordialmente (Sánchez, s.f). E igualmente, desde la estructura institucional los estereotipos respecto a la psicología y sus funciones delimitan a esta por lo general a la terapia psicológica, que en realidad se traducen en procesos de seguimiento de alumnos, dado el tamaño de la población para un solo psicólogo, los cuales implican una línea de acción de detección, diagnóstico y tratamiento (Carmelo y Montaña, 2012, Sánchez, s.f).

El imaginario de la comunidad educativa aún vincula al psicólogo educativo a un modelo clínico de intervención en donde se hace énfasis en los déficits o problemas de los estudiantes y todas sus acciones están dirigidas a solucionarlos (Redondo, 2007 en García, et al., 2012; Álvarez-Flores, 2011). En muchas ocasiones esto ocasiona confusiones que el psicólogo deberá clarificar y tratar de negociar previamente para establecer los límites adecuados frente a las expectativas de la comunidad educativa, donde se piensa que el psicólogo ejercerá un rol clínico (García, et al., 2012).

Desde algunas posturas, esta visión de la psicología educativa no es recomendable (Tamayo, 2007). El uso indiscriminado de los test como herramientas de diagnóstico, patologizan y etiquetan a los alumnos, el trabajo se reduce a una relación terapeuta alumno mientras que los demás agentes esperan los resultados, esto conlleva a que su trabajo no sea visualizado al interior de las instituciones educativas, más bien se ve ligado al ámbito clínico aplicado a la educación,

 UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL <small>Escuela de Pedagogía</small>	FORMATO	
	RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN - RAE	
Código: FOR020GIB	Versión: 01	
Fecha de Aprobación: 10-10-2012	Página 36 de 46	

enfocándose en el diagnóstico y la atención de los casos individuales al interior de las escuelas (Tamayo, 2007, Pág. 3).


Soluciones a la crisis: Observaciones de los autores

En el apartado anterior se mencionaron cuatro causas de dicha crisis, por lo tanto, en este se describirán algunos pasos para afrontarla y poder crecer de dicha experiencia. Esperando a que se aproxime la hora de superar la crisis, aceptar la incertidumbre y encontrar un espacio bien definido a pesar de los cambios inherentes al tiempo y el espacio, los autores revisados plantean posibles soluciones o ayudas para superarla. Indudablemente, la comunidad científica es la piedra angular para el progreso de la ciencia. Debates, coordinación y confrontación de puntos de vista, crítica mutua, comprensión recíproca, llevarán al progreso y clarificación de la psicología educativa (Perelstein, 2014, pág. 19).

El paso de ciencia subordinada a ciencia interdependiente

El rol del psicólogo educativo ha ido cambiando a través del tiempo junto con el contexto en el que se presenta. Para los autores abordados esto invita a pensar en un modelo de consulta en lugar del tradicional enfocado con los estudiantes. Esto quiere decir que su rol debe alejarse cada vez más del enfoque clínico, para considerar – independientemente del enfoque – el logro de su objetivo principal, que radica en atender y fomentar el desarrollo psicológico en los tres agentes principales de la comunidad educativa (estudiantes, padres y profesores). Su trabajo debe tener en cuenta los agentes más allegados al contexto inmediato del estudiante y sus actividades con ellos deben ser tanto a nivel individual como grupal (Celis, et al., 2014).

Es necesario delimitar y reconocer las fronteras de las actividades del psicólogo educativo con otros maestros y especialistas (Perelstein, 2014, pág. 14). Respecto a dicha indeterminación de los límites en la psicología educativa, el paradigma de la complejidad parece tener una respuesta que aún no ha sido interiorizada lo suficientemente para dar solución a la crisis. El paradigma de la complejidad tiene sus bases en los planteamientos de Edgar Morin (2001 en Ossa, 2011), esta fue caracterizada como contradictoria y difusa, siendo necesario un conocimiento evolutivo y

 UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL <small>Escuela de Pedagogía</small>	FORMATO	
	RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN - RAE	
Código: FOR020GIB	Versión: 01	
Fecha de Aprobación: 10-10-2012	Página 37 de 46	


discontinuo que estuviera localizado en los límites de la confusión y la incertidumbre. A partir de ahí se debe buscar orden y método.

La propuesta de Morin de acuerdo con Ossa, implicaría en el campo educativo una enseñanza “que integre el conocimiento multidimensional, un aprendizaje orientado al abordaje de problemas en sus contextos, promotor de la integración de los saberes, de la multiculturalidad y la globalización, que permita enfrentar la incertidumbre, el error y la comprensión de la realidad desde la diversidad (De Jesús, Andrade, Martínez y Méndez, 2007 en Ossa, 2011, pág. 75)”. En otras palabras, Ossa (2011) en su artículo nos invita a aceptar la complejidad, el caos inherente a ella producto de la variabilidad de los seres humanos y de la infinidad de situaciones que se pueden presentar. Una vez reconozcamos esto podremos empezar con la ardua tarea de ordenar y comprender la ambigüedad para reconstruir nuevos significados. Es fundamental la flexibilidad en todos los niveles de la educación.

Al respecto se asume que el educador para formar debe comprender física, intelectual y moralmente al ser humano, necesita conocer su naturaleza psicológica y biológica. Desde este punto la psicología fue incluida como una ciencia auxiliar para la pedagogía, pero pocas veces como una ciencia auxiliar fundamental (Perelstein, 2014, pág. 3). La visión tradicional donde la pedagogía y la psicología se relacionaban de manera jerárquica, subordinando la primera a la segunda, permitía a la psicología un somero papel instrumental como consejera del maestro para el manejo de la conducta de sus discípulos (Perelstein, 2014, pág. 9).

Ahora bien, la psicología educativa al reclamar su posición como ciencia independiente cambia esto. Al comprenderse las exigencias que surgen de la complejidad creciente de cada ciencia, es más conveniente la acción de un psicólogo profesional trabajando en colaboración con el maestro y los otros agentes existentes en el ámbito educativo. En palabras de Perelstein (2014) “El "equipo" es una solución irrefutable que responde al carácter colectivo que asume la ciencia cada vez más compleja” (Perelstein, 2014, pág. 10). Al reclamar su lugar como ciencia independiente, la psicología educativa no niega la interdependencia existente entre las ciencias de la educación, pero sí reclama un espacio para su trabajo.

Reconocer esto es aceptar que no existe un único rol para los psicólogos dentro de la escuela, abre puertas para que el profesional de acuerdo con su contexto dirija y co-construya las funciones a

 UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL <i>Realidad en Formación</i>	FORMATO	
	RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN - RAE	
Código: FOR020GIB	Versión: 01	
Fecha de Aprobación: 10-10-2012	Página 38 de 46	


desempeñar, lo contrario reduciría la posibilidad de que su labor sea significativa (García, et al., 2012).

Estabilidad laboral

Otra solución se fundamenta en políticas públicas y prendas de garantía respecto a la labor del psicólogo educativo en las instituciones. Por lo general el psicólogo tiene contrato de pocas horas que lo obliga a trabajar en más de un lugar. Los roles y servicios ofrecidos son diferentes según el contexto en el que se ejerza la profesión (Ballesteros y Peña, 2010). Por lo tanto, es indispensable desarrollar redes y agrupaciones profesionales que posibiliten una mayor producción e investigación respecto al trabajo desarrollado, más socialización de la información, y más propuestas de roles que permitan avanzar en el fortalecimiento de la profesión y de las condiciones laborales (Ossa, 2006). El psicólogo ha de tener una preparación que garantice el desarrollo de competencias adecuadas para su autoconfianza en la negociación y propuesta de un rol con determinadas características, ya que estos no son definidos con claridad. Dado que el psicólogo transita por varios campos (clínico, jurídico, organizacional, etc.) *debido a la necesidad más que a su pasión*, se ve obligado a ejercerla desde los enfoques que se sienta más fuerte (Ossa, 2006). En este sentido, es necesario innovar en el currículo, formar a los psicólogos educativos en currículos integrados (Hernández, 2008) con un enfoque ecológico o sistémico que considere las variables de forma paralela y continua (Tamayo, 2007).

Un llamado auténtico

Otros autores proponen como salida a la crisis una selección más exigente donde se pueda reconocer una auténtica vocación por la psicología educativa. Es fundamental diseñar métodos estandarizados que garanticen la congruencia de su enfoque y la autenticidad de su interés para llevar a cabo las tareas de acuerdo con los principios establecidos. En muchas ocasiones es el compromiso y la preocupación verdadera por ayudar las que permiten obtener grandes resultados, desarrollarse ética y profesionalmente. De acuerdo con Sánchez (s.f.) el éxito de una terapia dependerá en un 50% de abordar a las personas que llegan a la terapia, un 15% del abordaje teórico

 UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL <i>Escuela de Pedagogía</i>	FORMATO	
	RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN - RAE	
Código: FOR020GIB	Versión: 01	
Fecha de Aprobación: 10-10-2012	Página 39 de 46	

y un 30% de la relación que se establece con el usuario (“Terapia Centrada en Soluciones”, 2008 en Sánchez, s.f, pág.9).


Reflexiones finales

Como se puede notar, las concepciones y funciones con respecto al psicólogo educativo son muy dispersas. Se puede reconocer como un agente indefinido en construcción de su propia identidad mediante la negociación de sus tareas dentro del campo educativo. De acuerdo con la revisión, las expectativas, el contexto en el que se desenvuelve y su preparación profesional son los principales factores en la construcción de su rol.

Sin embargo, en muchos casos el psicólogo educativo no es reconocido como un profesional especializado en su campo de acción. Todo lo contrario, de acuerdo con varios autores, este es visto con los estereotipos existentes sobre los psicólogos, en los cuales predomina la concepción clínica. Por ende, las expectativas y demandas de la comunidad educativa tenderán por una línea de acción de corte clínico. Se buscará entonces que el psicólogo educativo atienda los casos problemáticos mediante el diagnóstico, el tratamiento y/o remisión oportuna.

Pero la causa de su pérdida de identidad no se fundamenta solamente en la comunidad educativa y su noción del psicólogo educativo. Numerosas son las veces en que profesionales de la psicología, con enfoques distintos al educativo, se ven en la necesidad de incursionar en el campo educativo, esta situación los lleva a negociar y ejecutar funciones con las que se sientan más cómodos, lo que da lugar al sesgo y promoción de ciertas representaciones sobre su actuar, así como al incremento de la incertidumbre respecto a la identidad del psicólogo educativo. Hace falta un control más riguroso en su formación universitaria y en la normatividad existente, tanto en Latinoamérica como en Colombia.

En el análisis bibliométrico se encontraron más convergencias que divergencias. Se reconocen casi las mismas funciones en el psicólogo educativo, la única reconocida en Colombia un poco diferente al contexto Latinoamericano son las funciones organizacionales, en las cuales el psicólogo educativo desempeña funciones para la selección y contratación del personal de la institución. En cuanto a la perspectiva sobre la psicología educativa, en ambos, Colombia y Latinoamérica, se denotan tres grandes tipos de definiciones (clínicas, dialécticas e investigativas).


 UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL <small>Escuela de Pedagogía</small>	FORMATO	
	RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN - RAE	
Código: FOR020GIB	Versión: 01	
Fecha de Aprobación: 10-10-2012	Página 40 de 46	

Al respecto, una vez pregunté a mis colegas sobre la profesión de la psicología e infortunadamente la mayoría, por no decir todos, estaban sumidos en una crisis profesional, no sabían por qué habían elegido una carrera que daba poca claridad a sus estudiantes sobre su lugar en el mercado. Un mercado con demandas más personales que sociales, donde priman los intereses de las empresas o de las minorías sobre la mayoría. Infortunadamente, la psicología concentrada en el individuo no hace más que ratificar dichos problemas. La psicología educativa como hija de la psicología heredó sus virtudes y defectos. Dentro de los cuales se destaca como el principal defecto la confusión que causa su complejidad en su lucha por el reconocimiento.

Como una ciencia nueva encargada del estudio del comportamiento del ser humano y de sus procesos psicológicos superiores se ha tropezado con la búsqueda de su independencia, transitando entre el positivismo y el antipositivismo. Hablar de la psicología de por sí ya es complejo, pues fácilmente estaríamos llamando a dos cosas muy diferentes con el mismo nombre. El dualismo entre lo cuantitativo y lo cualitativo ha resquebrajado las bases de la psicología y muchas otras ciencias que ahora se han sumergido en una crisis de identidad, en una pérdida del horizonte en aquellos que la estudian y dudan al momento de su ejercicio.

Sin embargo, la psicología existe y es solicitada por la medicina, por la escuela, la familia y otros campos de la vida social y del trabajo. Esto demuestra prácticamente que *existe* y que su participación es deseable en muchas situaciones de la vida a pesar del dualismo y concepciones artificiales que en la acción se mezclan. Muchas veces en la vida para hacer las cosas no se necesitan muchos conocimientos, de ahí las carreras técnicas. Pero el psicólogo quiere hacer y él está parado en el otro lado donde se ha de producir conocimiento, donde se ha de buscar el entendimiento y total comprensión de las situaciones; por eso su búsqueda como disciplina teórico-práctica termina en las universidades cuando prima tan solo lo teórico.


En América Latina y en Colombia, quizás el psicólogo educativo es un accesorio, cumple funciones extras que solo países desarrollados se dan el lujo de ver indispensables. En realidad sus funciones son requeridas una vez se hallan superado una serie trabas económicas, de ahí la brecha educativa entre campo y ciudad. Es raro ver en las instituciones escolares de las poblaciones rurales psicólogos educativos.

 UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL <small>Escuela de Pedagogía</small>	FORMATO	
	RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN - RAE	
Código: FOR020GIB	Versión: 01	
Fecha de Aprobación: 10-10-2012	Página 41 de 46	


Como conclusión, el psicólogo educativo es un rol dialéctico, cuya característica es ser cambiante y negociado en contextos particulares, dependiente de las exigencias tanto de la comunidad educativa como de las capacidades y habilidades desarrolladas por ellos mismos. Aún son necesarios mayores estudios sobre las dinámicas del rol del psicólogo educativo en la escuela; modificaciones en las políticas que lo regulan, una mayor preparación y constante actualización de los profesionales al mismo tiempo que cambios curriculares que enfatizan en los aspectos claves de su accionar psicológico.

Referencias Bibliográficas

- Álvarez-Flores, D. (2011). El psicólogo educacional según la percepción de los directores de centros educativos de Lima metropolitana. *Persona*, (14), 41-70.
- Ancer Elizondo, L., Muñiz García, M. G., & Sánchez Miranda, M. P. (2011). Una Aproximación a la Representación Subjetiva que tienen Maestros y Directivos sobre el Psicólogo Escolar. *Revista Daena (International Journal of Good Conscience)*, 6(1).
- Aramburo, N. U. (2013). Fundamentos teóricos y funciones del psicólogo educativo. *Revista Colombiana de Ciencias Sociales*, 4(1), 135-149.
- Ballesteros, B., González, D., & Peña, T. (2010). Competencias disciplinares y profesionales del psicólogo en Colombia. *Ascofapsi-Icfes: Bogotá*.
- Benatuil, D., & Laurito, J. (2009). El perfil laboral y educativo de los jóvenes psicólogos. *Summa Psicológica UST*, 6(2), 55-68.
- Cabrera, N., Mendoza, H., Arzate, R. & González R. (2015). El papel del psicólogo en el ámbito educativo. *Alternativas en Psicología. Revista Semestral* 31 (3), 144-155.
- Carmelo Romero, M. F., & Montaña Bustamante, M. (2012). *Estado del arte de la psicología educativa* (Bachelor's thesis, Universidad de La Sabana).
- Celis, Z. Y. D., Alvarado, R. P., & Martínez, F. C. (2014). El Papel del Psicólogo Educativo y su Campo de Intervención. *Revista en Ciencias Sociales y Humanidades Apoyadas por Tecnologías*, 3(1).
- Compagnucci, E. R., Denegri, A., & Szychowski, A. (2009). El desarrollo profesional del psicólogo en el campo educativo: voces y sentidos de la experiencia. In *I Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XVI Jornadas de Investigación Quinto Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR*. Facultad de Psicología-Universidad de Buenos Aires.

 UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL <small>Escuela de Pedagogía</small>	FORMATO
	RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN - RAE
Código: FOR020GIB	Versión: 01
Fecha de Aprobación: 10-10-2012	Página 42 de 46

- Donado, M. G., Escorcía, A. P., & Julio, L. E. (2010). El psicólogo educativo en la actualidad: un facilitador del desarrollo humano integral. *Psicogente*, 13(23).
- García Costa, C., Carrasco Sanhueza, G., Mendoza Barra, M., & Pérez Villalobos, C. (2012). Rol del psicólogo en establecimientos particulares pagados del Gran Concepción, Chile: Un proceso de co-construcción. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 38(2), 169-185.
- Hernández, P. (2008). Los campos de acción del psicólogo educativo. *Psicología científica. com. Consultado en Octubre*, 28.
- López, V., Carrasco, C., Morales, M., & Ayala, A. (2011) El encapsulamiento de los psicólogos escolares y profesionales de apoyo psicosocial en la escuela. *Revista Internacional Magisterio*, 53.
- López, R. B. (2015). Perspectivas acerca del rol del psicólogo educacional: Propuesta orientadora de su actuación en el ámbito escolar. *Actualidades Investigativas en Educación*, 15(3).
- MEN (2013) DOCUMENTO GUÍA · EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS DOCENTE ORIENTADOR MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. Bogotá D.C.
- Meza Borja, A. (s.f.) Delimitando los ámbitos de la psicología educacional. *Universidad de San Martín de Porres*. Disponible en: http://revistaliberabit.com/es/revistas/RLE_04_1_delimitando-los-ambitos-de-la-psicologia-educacional-i.pdf Fecha de acceso: 12 apr. 2016
- Mitjás Martínez, A. (1994). Contexto social, psicología y educación. *Revista Cubana de Psicología*, 11(2-3), 145-151.
- Ossa, C. (2006). Factores que estructuran el rol del psicólogo en educación especial. *Revista de Psicología*, 15(2), Pág-131.
- Ossa, C. (2011). El rol del Psicólogo Educacional: La transición desde el paradigma de la simplicidad al paradigma de la complejidad. *Revista Pequeño*, 1(1), 72-82.
- Perelstein, B. (2014). El psicólogo educacional y su función específica. *Revista de Psicología- Segunda Epoca-*, 2. Disponible en: <http://revistas.unlp.edu.ar/RPSEUNLP/article/view/993>. Fecha de acceso: 12 apr. 2016
- Pérez, V. M. (2008). El rol del psicólogo en la institución educativa: ¿marioneta o actor propositivo?. *Poiésis*, 8(15).
- Píriz, V. (s.f.) El rol del Psicólogo en el acompañamiento educativo y el desarrollo de habilidades socioemocionales en educación media básica. Programa Futuros Egresados y su metodología. Disponible en: <http://www.psicologos.org.uy/documentos15/Encuentro/Valeria-Piriz-El-rol-del-psicologo-en-el-acompanamiento-educativo.pdf> Fecha de acceso: 12 apr. 2016
- Restrepo, E., Alexandra, Y., Muriel Deossa, Y., & Suárez Lopera, L. T. (2012). *Dilemas éticos del psicólogo educativo: estudio de casos con siete psicólogos educativos del Valle de Aburrá en el año 2010* (Doctoral dissertation, Corporación Universitaria Lasallista).
- Rigo Lemini, M. A., Arceo, B., Díaz, F., & Hernández Rojas, G. (2005). La psicología de la educación como disciplina y profesión: Entrevista con César Coll. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 7(1), 01-14.
- Rochín Virués, D. M. (2003). El psicólogo educativo: una panorámica del campo laboral y el trabajo social. *Revista Electrónica de Psicología Iztacala*, 6(3).
- Ropain, A. R. A., Orozco, L. P. P., & Gonzáles, C. P. A. (2013). El psicólogo educativo y su quehacer en la institución educativa. *Duazary*, 8(2), 258-261.


 UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL <small>Escuela de Pedagogía</small>	FORMATO	
	RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN - RAE	
Código: FOR020GIB	Versión: 01	
Fecha de Aprobación: 10-10-2012	Página 43 de 46	

- Sánchez, G. D. (s.f.) EL PSICOLOGO EN EL AMBITO ESCOLAR Reflexiones sobre su labor. Disponible en: https://maristas.org.mx/gestion/web/LA_LABOR_DEL_PSICOLOGO_EN_LA_ESCUELA.pdf
 Fecha de acceso: 12 apr. 2016
- Santander, O. A. E. (2012). Reflexiones sobre la psicología educativa. *Revista de Psicología GEPU*, 3(2), 139-157.
- Sequeira, S. (2015). El rol del psicólogo en instituciones educativas de contexto crítico.
- Tamayo, J. P. V. (2007). Aportes del Psicólogo Educacional a los Establecimientos Educativos. *Santiago. Universidad de Chile*.
- Uribe Rodríguez, A. F., Aristizabal Motta, A., Barona Henao, A., & López Lesmes, C. N. (2009). Competencias laborales del psicólogo javeriano en diferentes áreas aplicativas: clínica, educativa, social y organizacional. *Psicología desde el Caribe*, (23), 21-45.
- Úsuga Manco, G. Y., & Restrepo Ochoa, L. A. (2016). *Alcances y limitaciones del quehacer del psicólogo en el campo educativo: una mirada desde instituciones formales de educación básica y media* (Doctoral dissertation, Psicología).
- Valdivieso, L. B. (2009). Psicología educacional, psicopedagogía y educación especial. *Revista de investigación en psicología*, 12(2), 217-225.
- Villada, Z. C. (2015) Psicología educativa: conceptos y tendencias.


Anexos

1. Tabla revisión bibliográfica artículos Latinoamericanos

Autor	Año	País	Palabras Claves
Álvarez-Flores, D.	2011	Perú	percepción del psicólogo, rol del psicólogo educativo,

 UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL <small>Excelencia en la Educación</small>	FORMATO	
	RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN - RAE	
Código: FOR020GIB	Versión: 01	
Fecha de Aprobación: 10-10-2012	Página 44 de 46	


			preparación del psicólogo
Ancer Elizondo, L., Muñiz García, M. G., & Sánchez Miranda, M. P.	2011	México	Práctica, Psicólogo escolar, redes semánticas naturales, representación.
Benatuil, D., & Laurito, J.	2009	Argentina	Jóvenes psicólogos, inserción laboral, formación de postgrado
Cabrera, N., Mendoza, H., Arzate, R. & González R.	2015	México	Psicología, educación, investigación educativa.
Celis, Z. Y. D., Alvarado, R. P., & Martínez, F. C.	2014	México	Psicología Educativa, contexto educativo, formación, competencias, tecnología.
Compagnucci, E. R., Denegri, A., & Szychowski, A.	2009	Argentina	Conocimiento profesional, psicólogo, campo educativo, profesionalización.
García Costa, C., Carrasco Sanhueza, G., Mendoza Barra, M., & Pérez Villalobos, C.	2012	Chile	Psicólogo educacional, psicología educacional, gestión escolar.
Hernández, P.	2008	México	<i>No presentadas</i>
López, V., Carrasco, C., Morales, M., & Ayala, A.	2011	Chile	psicología educacional; psicología escolar; rol del psicólogo
López, R. B.	2015	Costa Rica	Psicología de la educación, modelo orientador, rol profesional
Meza Borja, A.	s.f.	Perú	Psicología educacional, psicología como profesión, áreas de la psicología educacional
Mitjans Martínez, A.	1994	Cuba	<i>No presentadas</i>
Ossa, C.	2006	Chile	Rol del psicólogo,

 UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL <small>Escuela de Pedagogía</small>	FORMATO	
	RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN - RAE	
Código: FOR020GIB	Versión: 01	
Fecha de Aprobación: 10-10-2012	Página 45 de 46	

			educación especial
Ossa, C.	2011	Chile	Psicología educacional, rol profesional, complejidad
Perelstein, B.	2014	Argentina	<i>No presentadas</i>
Píriz, V.	s.f.	Uruguay	<i>No presentadas</i>
Rigo Lemini, M. A., Arceo, B., Díaz, F., & Hernández Rojas, G.	2005	México	Psicología de la educación, formación profesional, currículo.
Rochín Virués, D. M.	2003	México	Educación, desarrollo infantil, comunidad
Sánchez, G. D.	2009	México	<i>No presentadas</i>
Sequeira, S.	2015	Uruguay	Instituciones Educativas, Rol del Psicólogo, Contexto Crítico
Tamayo, J. P.	2007	Chile	<i>No presentadas</i>
Valdivieso, L. B.	2009	Chile	Psicología educacional, psicopedagogía, dificultades del aprendizaje, procesos cognitivos

2. Tabla revisión bibliográfica artículos Colombia

Autor	Año	Región	Palabras Claves
Aramburo, N. U.	2013	Andina	Psicología, educación, roles, funciones
Ballesteros, B., González, D., & Peña, T.	2010	Andina	<i>No presentadas</i>
Carmelo Romero, M. F., & Montaña Bustamante, M.	2012	Andina	<i>No presentadas</i>
Donado, M. G., Escorcia, A. P., & Julio, L. E.	2010	Caribe	Psicología educativa, desarrollo humano,

 UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL <small>Realidad en Formación</small>	FORMATO	
	RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN - RAE	
Código: FOR020GIB	Versión: 01	
Fecha de Aprobación: 10-10-2012	Página 46 de 46	

			integralidad, bienestar.
MEN	2013	Andina	<i>No presentadas</i>
Pérez, V. M.	2008	Andina	<i>No presentadas</i>
Restrepo, E., Alexandra, Y., Muriel Deossa, Y., & Suárez Lopera, L. T.	2012	Andina	<i>No presentadas</i>
Ropain, A. R. A., Orozco, L. P. P., & Gonzáles, C. P. A.	2013	Caribe	Psicólogo, educación, rol, trascendencia, campo de acción
Santander, O. A. E.	2012	Pacífico	Psicología educativa, psicología, educación
Uribe Rodríguez, A. F., Aristizabal Motta, A., Barona Henao, A., & López Lesmes, C. N.	2009	Caribe	Psicólogos, empleadores, competencias laborales y áreas aplicativas
Úsuga Manco, G. Y., & Restrepo Ochoa, L. A.	2016	Andina	<i>No presentadas</i>
Villada, Z. C.	2015	Andina	<i>No presentadas</i>